

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	237
nutzbare Fragebögen	228
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	47
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	181
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	294
Rücklaufquote	81%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	32
Anzahl R (Rentenversicherung)	178
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	228
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	36		
1.2	Gesamteindruck			1,43	4
	a) der Klinik?	1,44	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,43	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	35		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	15		
	b) Frühstück?	1,40	13		
	c) Mittag?	1,43	19		
	d) Abendessen?	1,40	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,51	6
	a) Einzeltherapie?	1,38	11		
	b) Gruppentherapie?	1,51	26		
	c) Sporttherapie?	1,43	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,65	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,53	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,28	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,49	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	40		
	b) Kulturangebot?	2,21	41		
	c) Organisation/ Information?	2,01	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	32		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,34	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,30	7		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,11	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,18	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,51	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,77	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

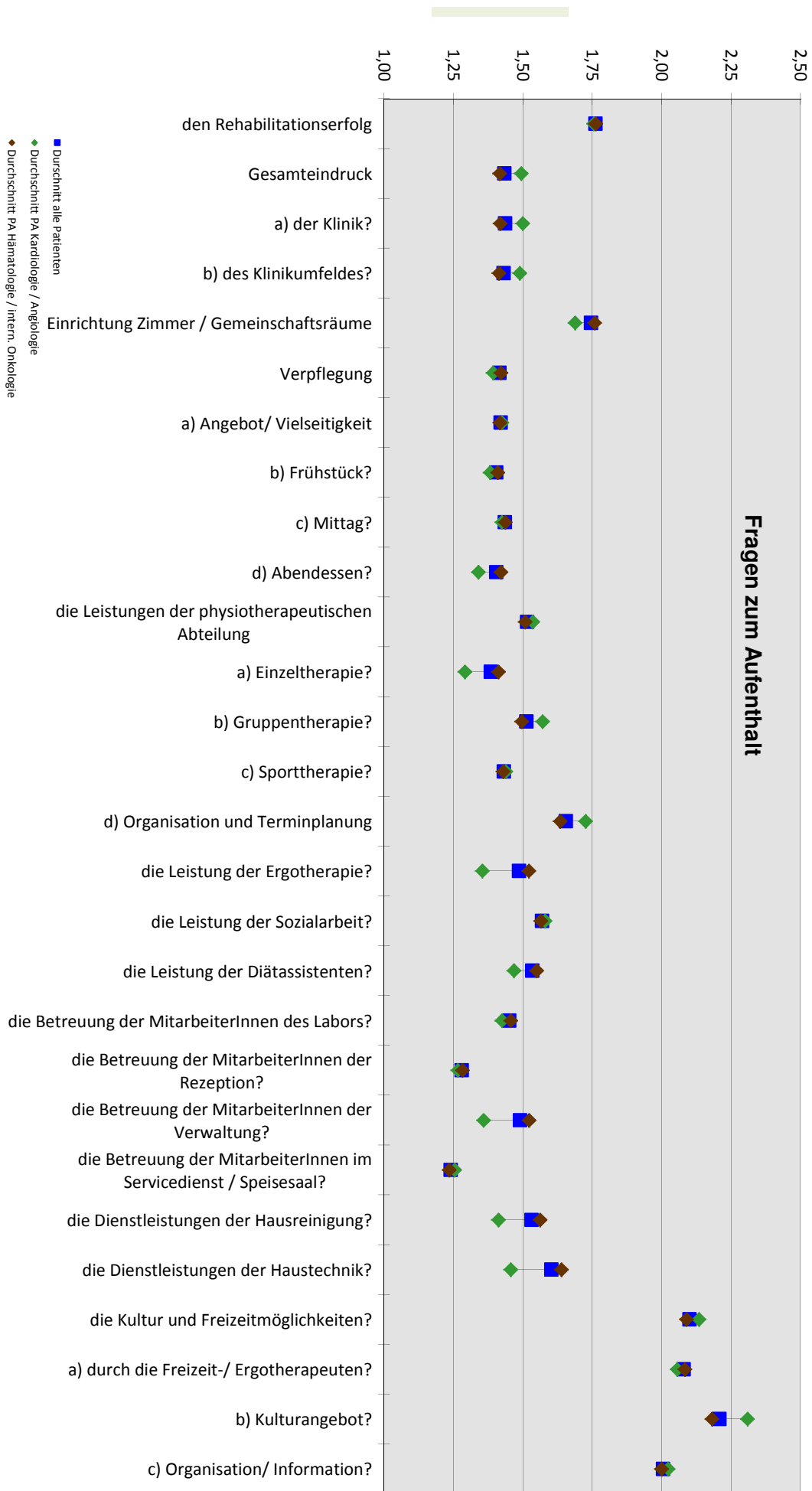
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	37		
1.2	Gesamteindruck			1,49	4
	a) der Klinik?	1,50	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	33		
1.4	Verpflegung			1,39	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	19		
	b) Frühstück?	1,38	15		
	c) Mittag?	1,43	19		
	d) Abendessen?	1,34	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	6
	a) Einzeltherapie?	1,29	10		
	b) Gruppentherapie?	1,57	30		
	c) Sporttherapie?	1,44	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,73	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,35	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,47	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,43	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,36	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,41	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,46	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	40		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,02	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	36		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,28	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,15	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,12	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,30	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,14	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,66	32		

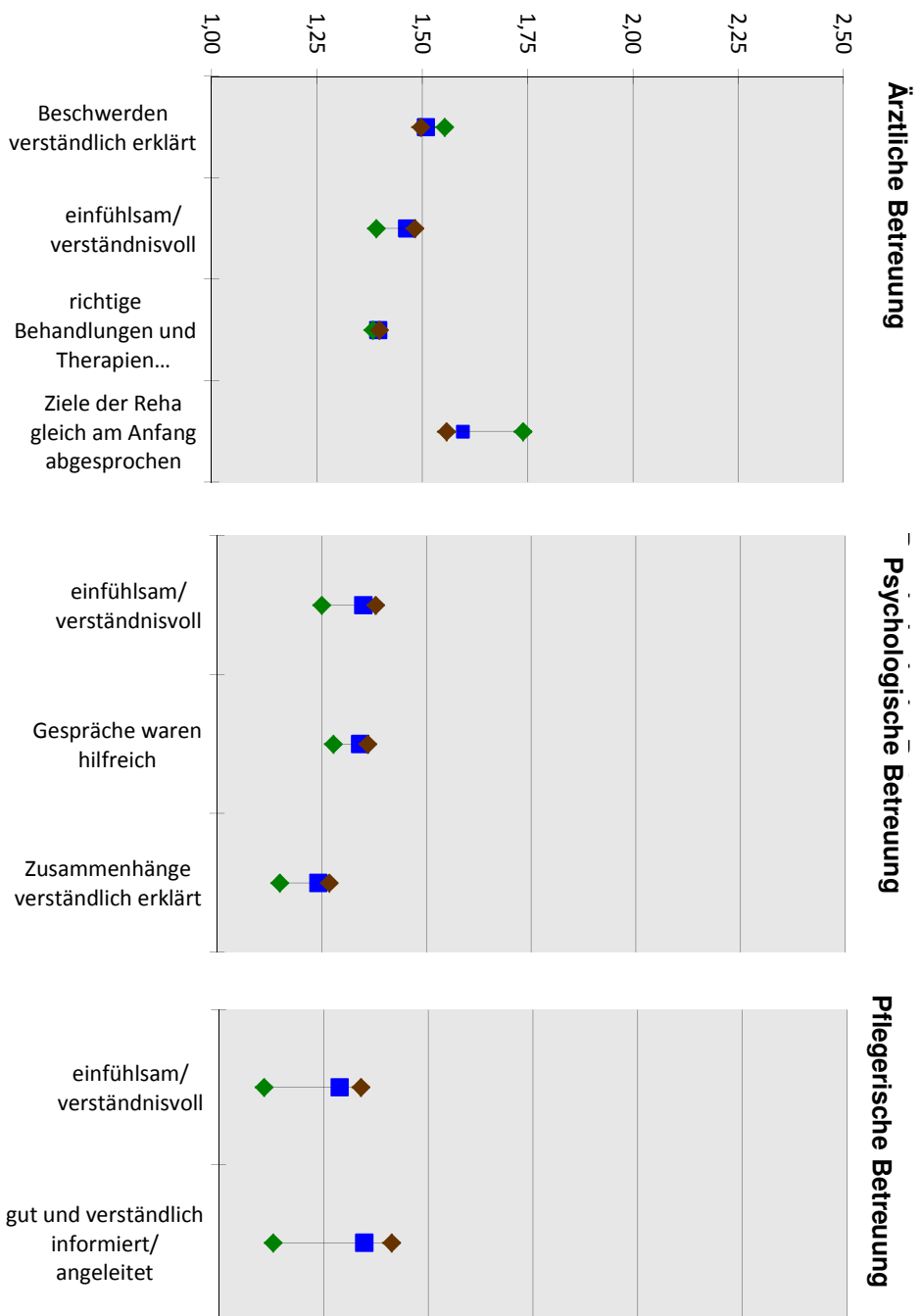
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	181
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	36		
1.2	Gesamteindruck			1,42	3
	a) der Klinik?	1,42	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,41	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	35		
1.4	Verpflegung			1,42	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	15		
	b) Frühstück?	1,41	11		
	c) Mittag?	1,44	20		
	d) Abendessen?	1,42	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,51	6
	a) Einzeltherapie?	1,41	12		
	b) Gruppentherapie?	1,50	23		
	c) Sporttherapie?	1,43	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,64	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,28	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	31		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	34		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	40		
	b) Kulturangebot?	2,18	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1.	Organisation war gut	1,29	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,55	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,51	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,85	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	37		

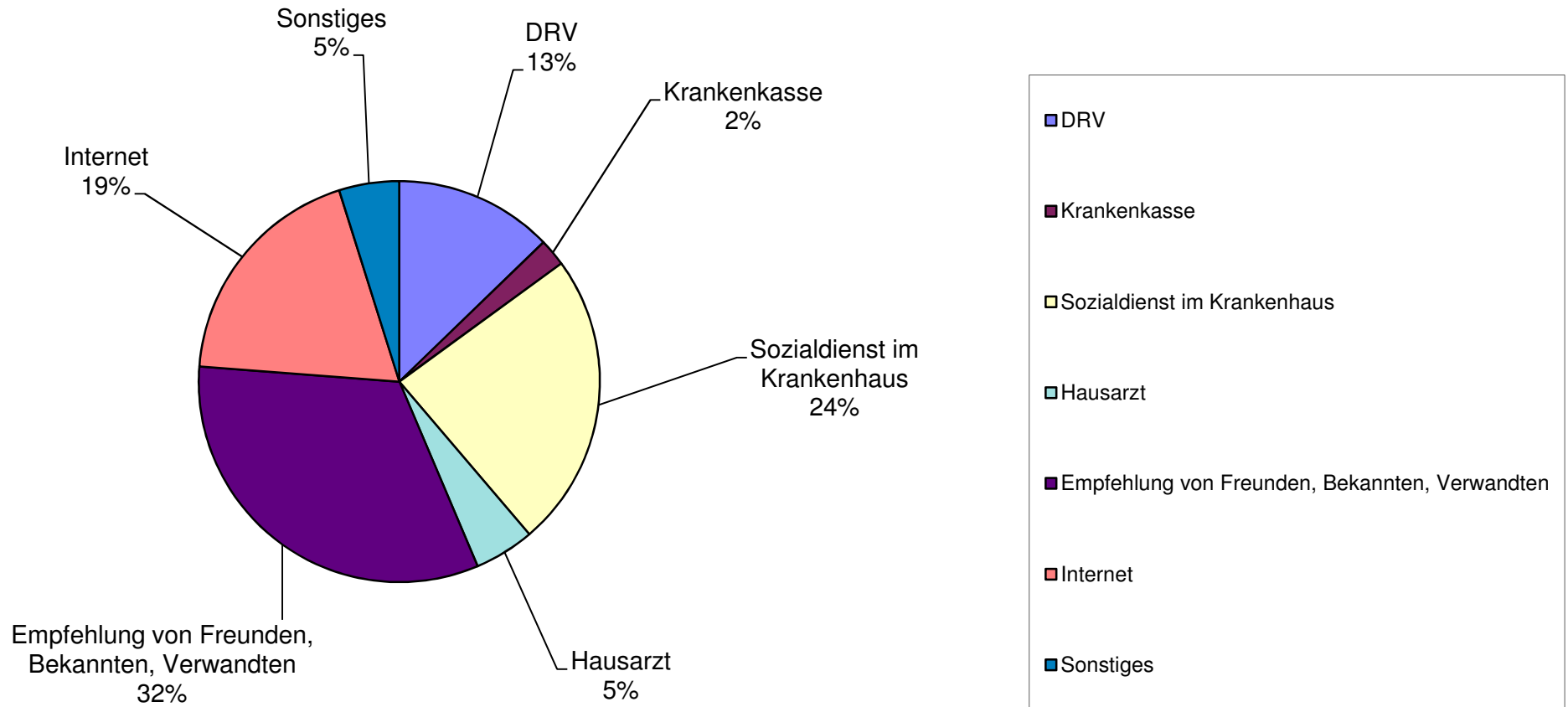




Allgemeine Fragen



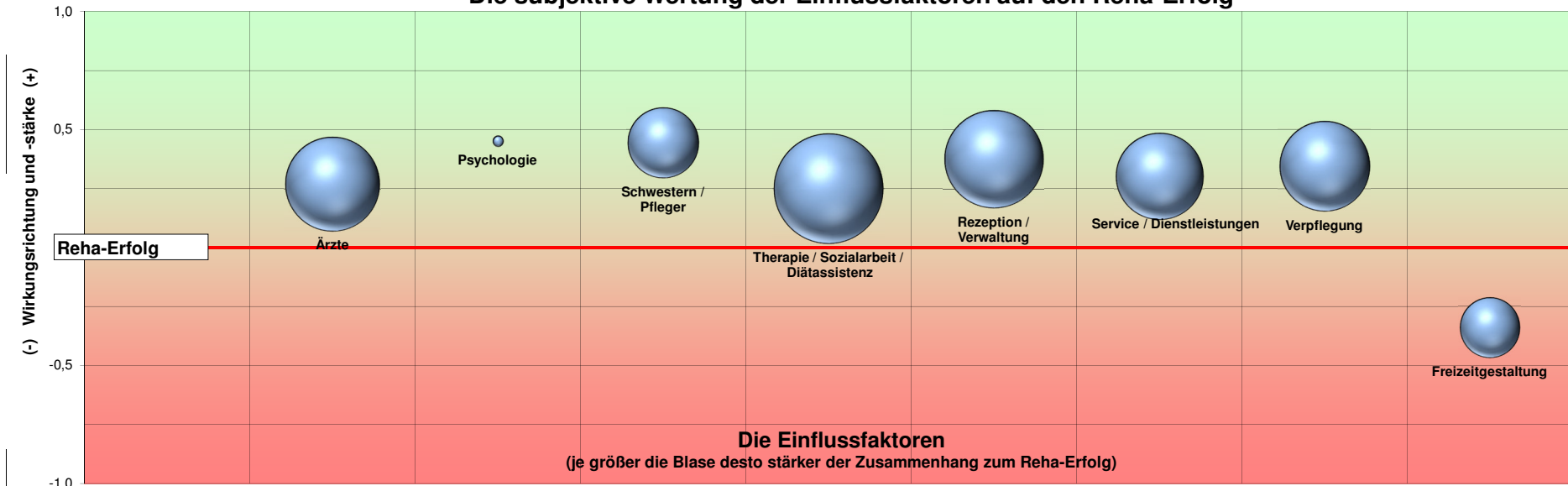
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



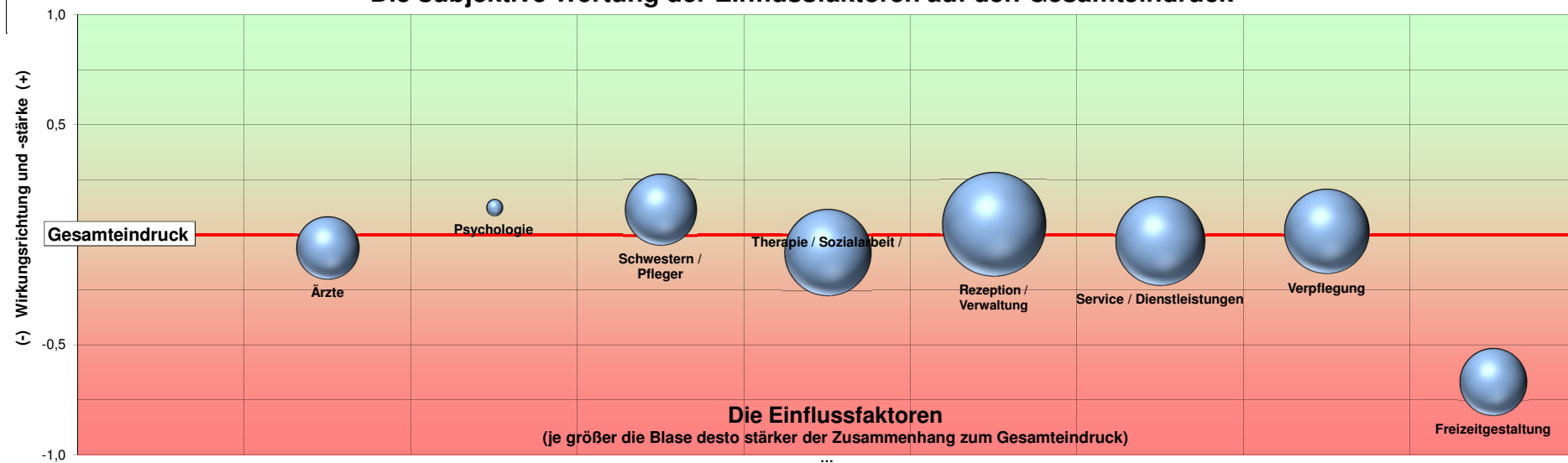
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		37		36	
1.2	Gesamteindruck		4		4		3
	a) der Klinik?	20		27		16	
	b) des Klinikumfeldes?	16		26		14	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		33		35	
1.4	Verpflegung		3		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		19		15	
	b) Frühstück?	13		15		11	
	c) Mittag?	19		19		20	
	d) Abendessen?	13		12		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	11		10		12	
	b) Gruppentherapie?	26		30		23	
	c) Sporttherapie?	17		22		19	
	d) Organisation und Terminplanung	34		35		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		13		26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		31		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		25		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	21		19		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		8		5	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		14		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		7		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		18		31	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		24		34	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		5		5		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	25		29		24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	22		17		22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		15		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	32		36		30	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	10		6		9	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		9		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		5		4	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		2		13	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	7		11		6	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		3		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		23		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		34		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		28		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		32		37	

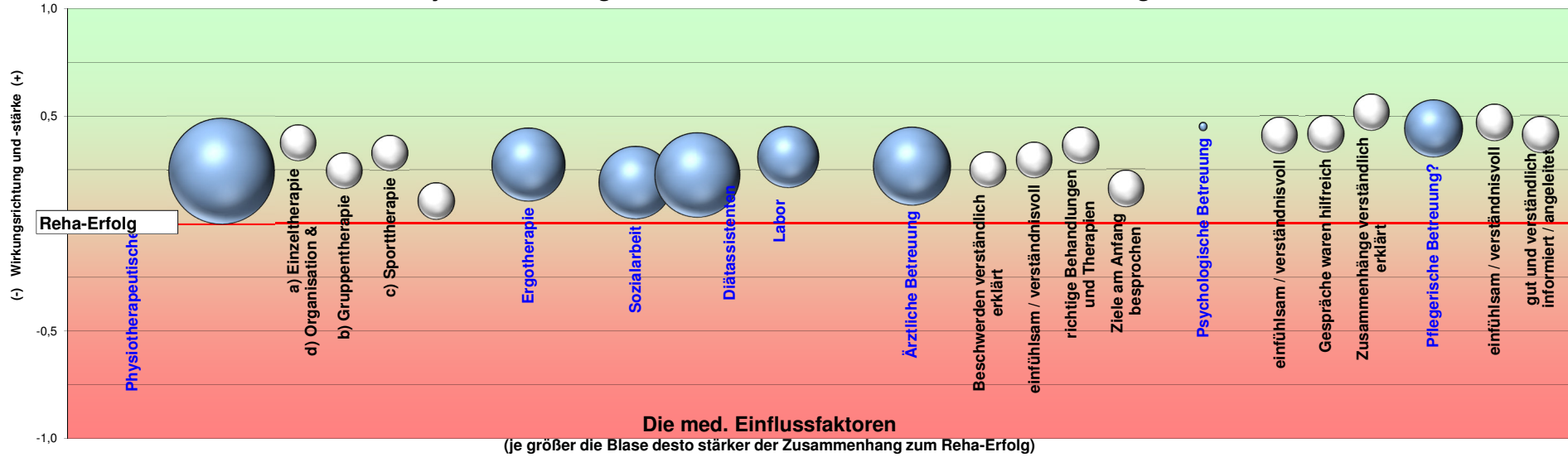
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



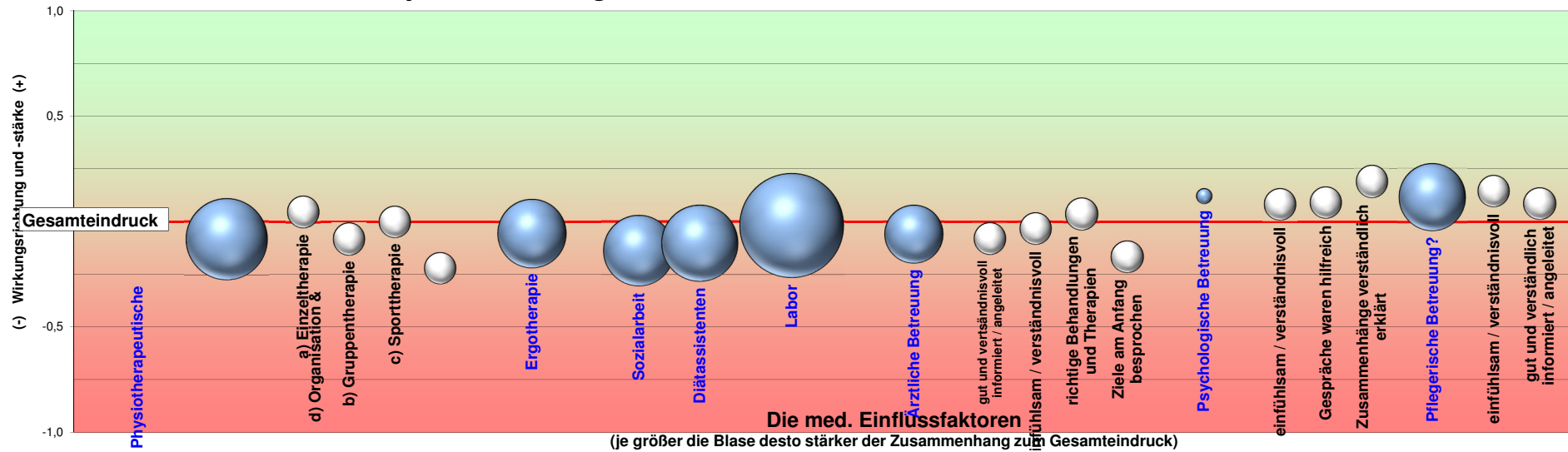
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



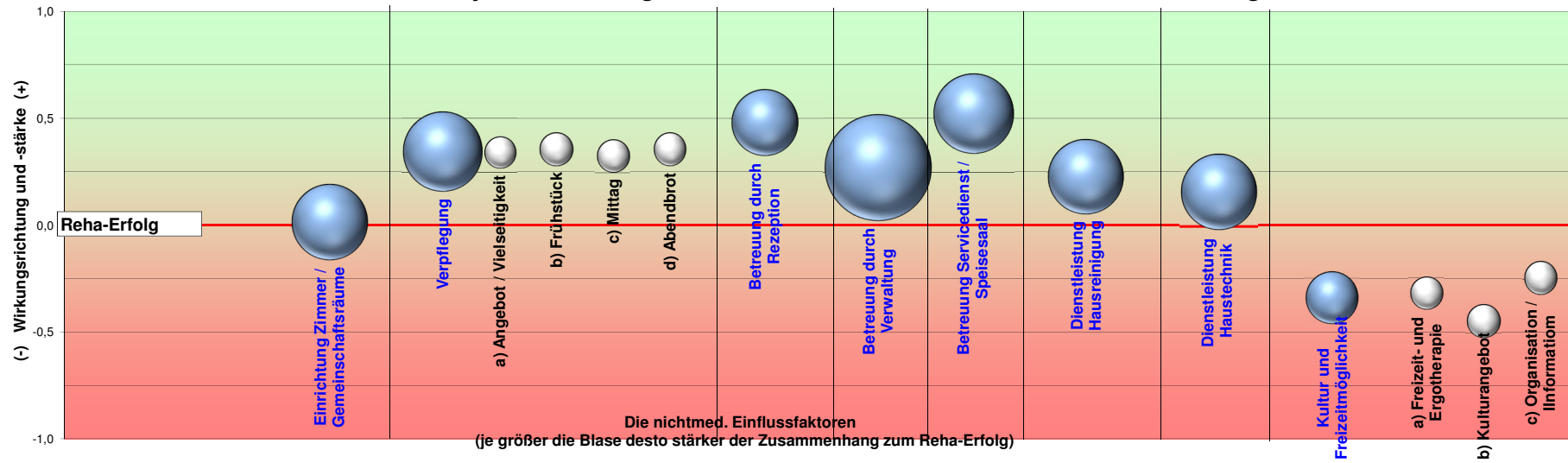
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



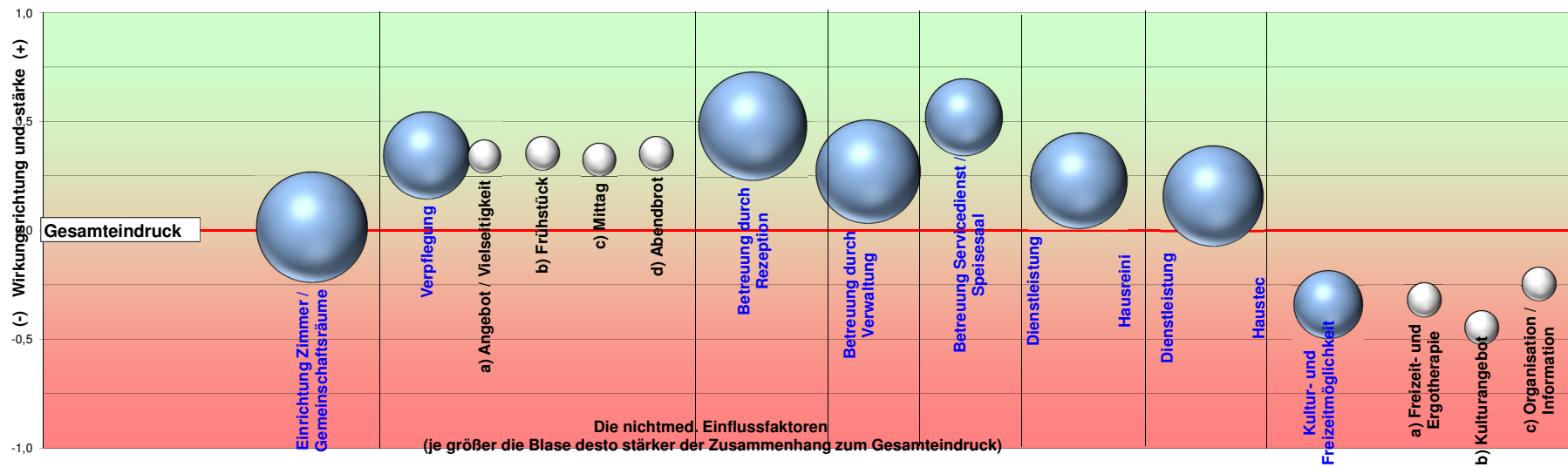
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Oktober 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Mai 15		Jun 15		Jul 15		Aug 15		Sep 15		Okt 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,78	1,86	1,74	1,82	1,96	1,84	1,71	1,83	1,82	1,80	1,76	1,76	1,80	1,83	0,05	39	→	→
1.2 Gesamteindruck	1,52	1,42	1,44	1,49	1,65	1,52	1,47	1,60	1,50	1,51	1,49	1,42	1,52	1,51	0,02	41	0,09	11
a) der Klinik?	1,50	1,44	1,43	1,55	1,62	1,51	1,44	1,63	1,47	1,53	1,50	1,42	1,49	1,53	-0,01	42	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,54	1,40	1,46	1,42	1,68	1,52	1,50	1,56	1,54	1,48	1,49	1,41	1,54	1,48	0,05	36	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	1,68	1,58	1,83	1,74	1,73	1,75	1,83	1,91	1,78	1,69	1,76	1,74	1,77	0,05	38	→	→
1.4 Verpflegung	1,40	1,34	1,45	1,51	1,59	1,54	1,47	1,77	1,49	1,53	1,39	1,42	1,48	1,54	0,09	26	0,12	5
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,34	1,35	1,51	1,48	1,60	1,56	1,46	1,73	1,46	1,54	1,43	1,42	1,47	1,53	0,05	37	→	→
b) Frühstück?	1,37	1,32	1,45	1,46	1,54	1,53	1,46	1,81	1,48	1,55	1,38	1,41	1,46	1,53	0,08	27	→	→
c) Mittag?	1,50	1,37	1,43	1,58	1,57	1,52	1,42	1,70	1,51	1,49	1,43	1,44	1,48	1,53	0,06	33	→	→
d) Abendessen?	1,37	1,33	1,41	1,50	1,64	1,56	1,54	1,84	1,52	1,55	1,34	1,42	1,50	1,56	0,16	10	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,68	1,57	1,59	1,53	1,78	1,57	1,54	1,49	1,65	1,60	1,54	1,51	1,65	1,55	0,11	22	0,04	28
a) Einzeltherapie?	1,40	1,34	1,38	1,30	1,60	1,48	1,37	1,39	1,39	1,40	1,29	1,41	1,43	1,38	0,14	16	→	→
b) Gruppentherapie?	1,71	1,59	1,60	1,57	1,77	1,62	1,56	1,54	1,56	1,60	1,57	1,50	1,64	1,58	0,07	30	→	→
c) Sporttherapie?	1,60	1,50	1,49	1,49	1,78	1,50	1,47	1,42	1,56	1,53	1,44	1,43	1,58	1,49	0,14	14	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,88	1,71	1,77	1,65	1,90	1,64	1,68	1,58	1,93	1,75	1,73	1,64	1,83	1,67	0,11	23	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,59	1,43	1,52	1,48	1,43	1,42	1,49	1,52	1,61	1,58	1,35	1,52	1,53	1,48	0,17	8	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	1,43	1,62	1,54	1,59	1,56	1,82	1,62	1,85	1,63	1,58	1,57	1,72	1,56	0,14	15	→	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,55	1,53	1,56	1,60	1,70	1,75	1,43	1,64	1,68	1,61	1,47	1,55	1,58	1,63	0,11	20	→	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,31	1,47	1,31	1,53	1,31	1,59	1,38	1,57	1,56	1,58	1,43	1,46	1,37	1,55	-0,05	45	→	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	1,33	1,31	1,36	1,31	1,44	1,28	1,38	1,50	1,36	1,27	1,28	1,36	1,37	0,09	25	→	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	1,47	1,42	1,54	1,63	1,58	1,54	1,52	1,68	1,57	1,36	1,52	1,57	1,54	0,21	6	→	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,13	1,27	1,22	1,30	1,22	1,25	1,21	1,31	1,27	1,36	1,26	1,24	1,21	1,30	-0,05	44	→	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,44	1,52	1,50	1,69	1,49	1,62	1,54	1,65	1,75	1,71	1,41	1,56	1,54	1,64	0,13	18	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	1,47	1,57	1,68	1,77	1,63	1,60	1,62	1,79	1,69	1,46	1,64	1,69	1,62	0,23	5	→	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,14	1,97	1,88	2,05	2,08	2,00	1,87	2,03	2,24	2,17	2,14	2,09	2,04	2,04	-0,09	47	-0,05	43
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	1,99	1,89	2,11	2,00	1,96	1,79	1,97	2,25	2,13	2,06	2,08	2,03	2,03	-0,03	43	→	→
b) Kulturangebot?	2,22	2,11	1,97	2,17	2,16	2,10	1,96	2,12	2,34	2,28	2,31	2,18	2,13	2,16	-0,18	48	→	→
c) Organisation/ Information?	2,00	1,81	1,79	1,88	2,06	1,95	1,85	1,99	2,12	2,08	2,02	2,00	1,96	1,94	-0,06	46	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,63	1,55	1,55	1,55	1,90	1,59	1,59	1,60	1,58	1,54	1,52	1,48	1,65	1,56	0,13	17	0,08	14
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,54	1,59	1,60	1,54	1,83	1,60	1,52	1,59	1,57	1,53	1,55	1,50	1,61	1,57	0,06	32	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	1,49	1,46	1,47	1,78	1,55	1,58	1,58	1,44	1,52	1,39	1,48	1,56	1,52	0,17	9	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	1,40	1,46	1,47	1,65	1,52	1,53	1,53	1,47	1,44	1,38	1,40	1,53	1,47	0,15	13	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,89	1,73	1,68	1,71	2,31	1,68	1,74	1,71	1,86	1,65	1,74	1,56	1,89	1,70	0,15	11	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,63	1,28	1,25	1,34	1,67	1,24	1,50	1,20	1,39	1,37	1,22	1,34	1,49	1,28	0,26	4	-0,05	44
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	1,18	1,18	1,31	1,70	1,22	1,30	1,15	1,43	1,31	1,25	1,38	1,43	1,23	0,18	7	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,75	1,36	1,21	1,41	1,88	1,37	1,65	1,26	1,36	1,47	1,28	1,36	1,57	1,37	0,29	2	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	1,31	1,35	1,30	1,46	1,12	1,56	1,19	1,37	1,34	1,15	1,27	1,47	1,25	0,32	1	→	→
4. Pflegerische Betreuung	1,22	1,32	1,12	1,32	1,17	1,40	1,19	1,36	1,26	1,36	1,12	1,38	1,19	1,35	0,07	29	-0,02	39
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1,33	1,10	1,31	1,13	1,40	1,19	1,39	1,21	1,35	1,11	1,34	1,16	1,36	0,05	35	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	1,31	1,14	1,33	1,21	1,40	1,20	1,34	1,30	1,36	1,13	1,41	1,23	1,35	0,09	24	→	→
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,40	1,34	1,39	1,37	1,43	1,30	1,23	1,37	1,64	1,36	1,30	1,29	1,42	1,35	0,12	19	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1,10	1,22	1,21	1,18	1,14	1,17	1,19	1,17	1,18	1,15	1,10	1,18	1,16	0,03	40	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,23	1,19	1,34	1,21	1,34	1,24	1,24	1,25	1,28	1,23	1,14	1,19	1,29	1,22	0,15	12	→	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	1,47	1,52	1,45	1,67	1,49	1,47	1,49	1,54	1,50	1,46	1,43	1,57	1,48	0,11	21	→	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	1,65	1,78	1,64	1,94	1,74	1,72	1,63	1,67	1,53	1,70	1,55	1,76	1,64	0,05	34	→	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,70	1,50	1,41	1,56	1,64	1,57	1,59	1,71	1,67	1,59	1,53	1,51	1,60	1,58	0,08	28	→	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	1,91	1,88	1,96	2,37	2,08	2,07	2,17	2,16	2,04	2,05	1,85	2,11	2,03	0,06	31	→	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	1,80	1,90	1,94	1,87	1,83	2,08	1,98	1,79	1,84	1,66	1,80	1,93	1,88	0,27	3	→	→