

# Auswertung der Patientenbefragungen

**Oktober 2014**

## **Strandklinik Boltenhagen**

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

12. November 2014

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	231
nutzbare Fragebögen	223
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	54
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	169
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	271
Rücklaufquote	85%

## Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	29
Anzahl R (Rentenversicherung)	165
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	17
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	2

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	223
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	28		
1.2	Gesamteindruck			1,39	6
	a) der Klinik?	1,37	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,42	21		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,65	27		
1.4	Verpflegung			1,39	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,37	19		
	b) Frühstück?	1,34	17		
	c) Mittag?	1,47	24		
	d) Abendessen?	1,38	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,38	4
	a) Einzeltherapie?	1,25	8		
	b) Gruppentherapie?	1,47	25		
	c) Sporttherapie?	1,34	16		
	d) Ergotherapie?	1,32	15		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,47	23		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,28	10		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,29	13		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,45	22		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	26		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	30		
	b) Kulturangebot?	2,08	31		
	c) Organisation/ Information?	1,86	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,29	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,27	9		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,29	12		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien vera	1,30	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,21	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,14	2		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,28	11		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,22	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,20	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,19	4		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich ir	1,20	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war g	1,17	3		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,19	5		

**Strandklinik Boltenhagen****Bewertung Patientenfragebögen****statistische Angaben**

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	28		
1.2	Gesamteindruck			1,42	4
	a) der Klinik?	1,36	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	20		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,73	26		
1.4	Verpflegung			1,44	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,40	14		
	b) Frühstück?	1,40	14		
	c) Mittag?	1,58	23		
	d) Abendessen?	1,39	13		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,54	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	17		
	b) Gruppentherapie?	1,67	25		
	c) Sporttherapie?	1,49	21		
	d) Ergotherapie?	1,45	19		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,63	24		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,37	11		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,37	12		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	22		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	27		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	29		
	b) Kulturangebot?	2,12	31		
	c) Organisation/ Information?	2,02	30		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,39	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,41	16		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,33	9		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien verordnet	1,43	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,13	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,09	1		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich hilfreich	1,18	6		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,12	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,13	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,11	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw.) war gut	1,24	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,21	7		

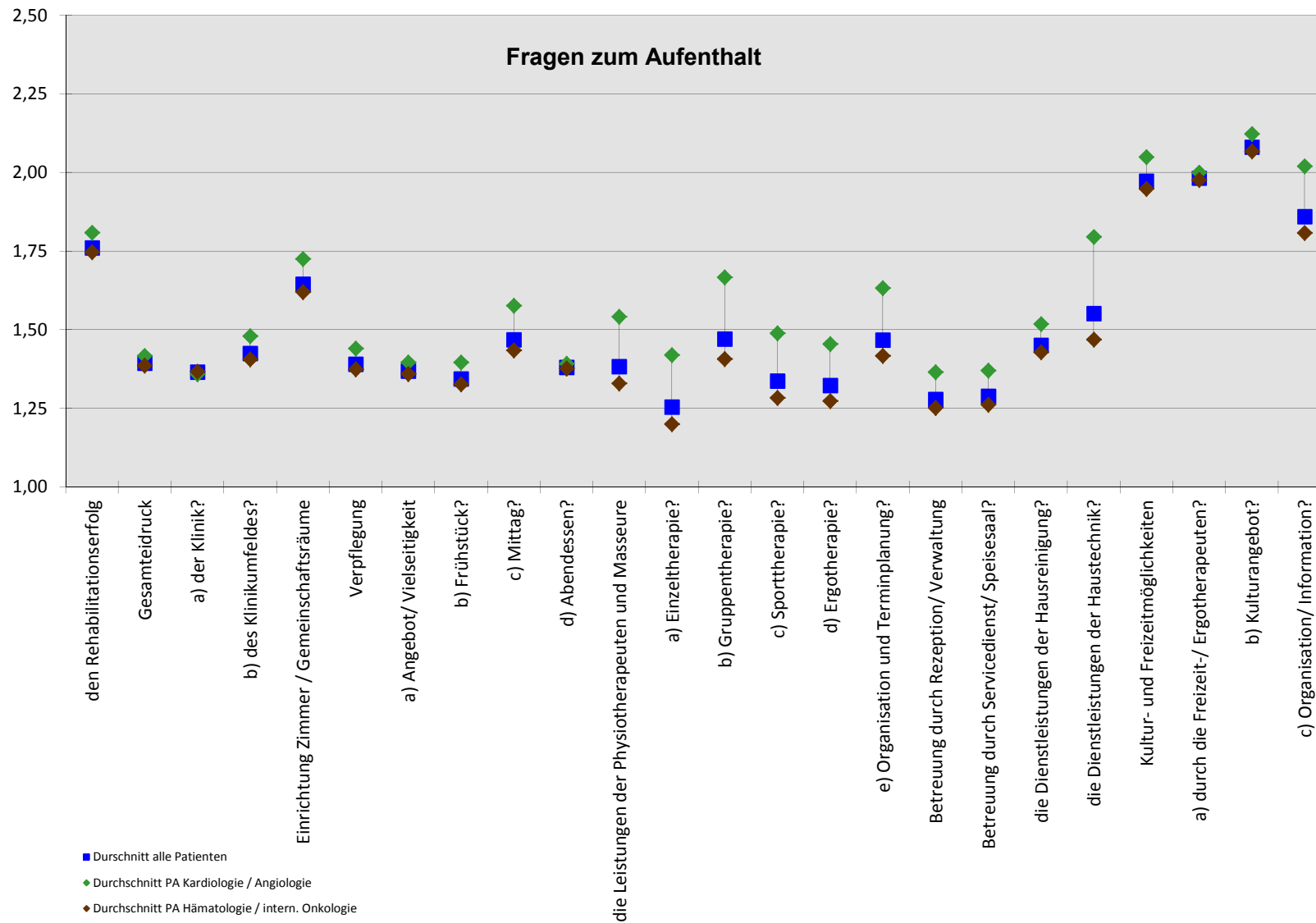
**Strandklinik Boltenhagen**

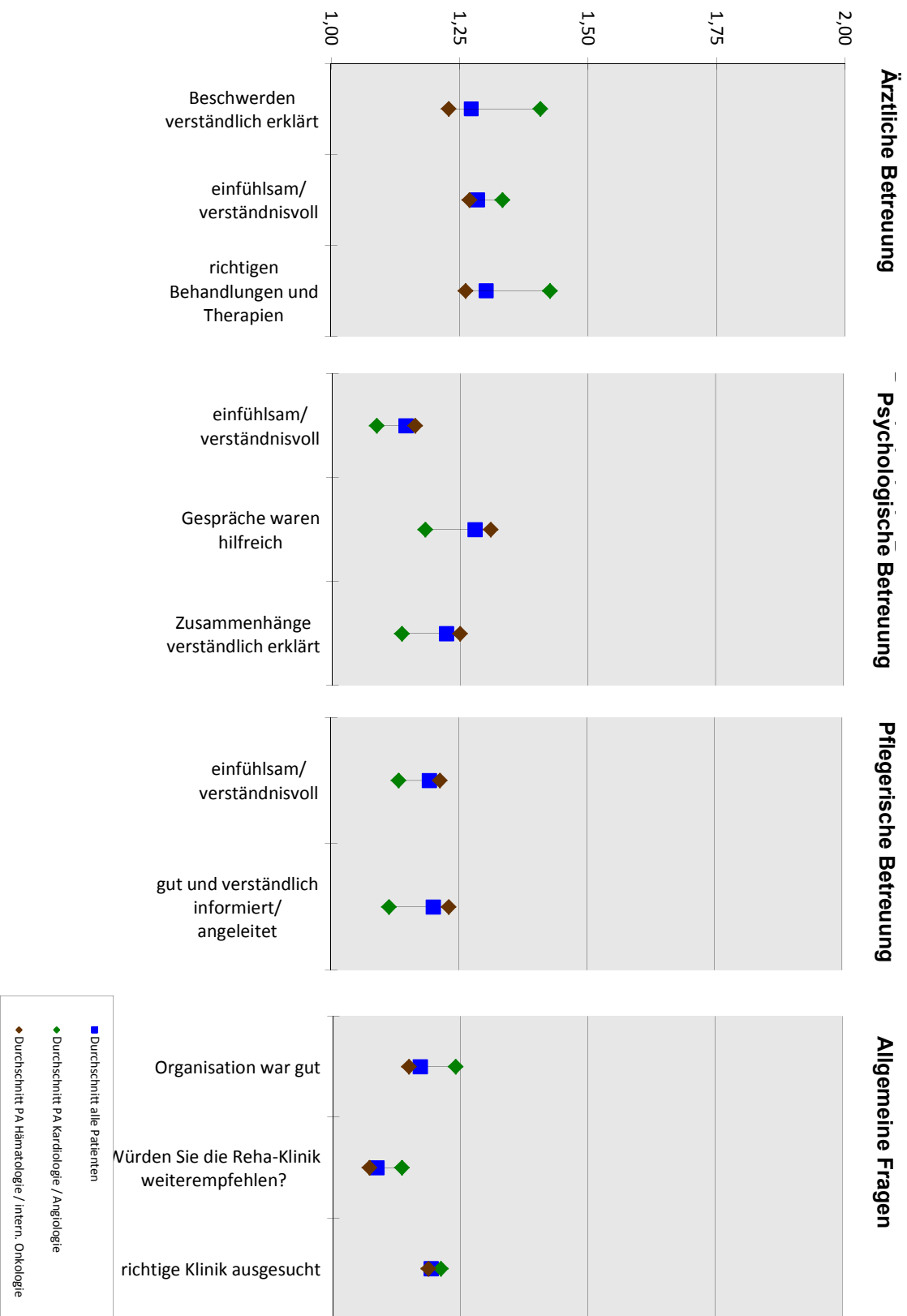
**Bewertung Patientenfragebögen**

**statistische Angaben**

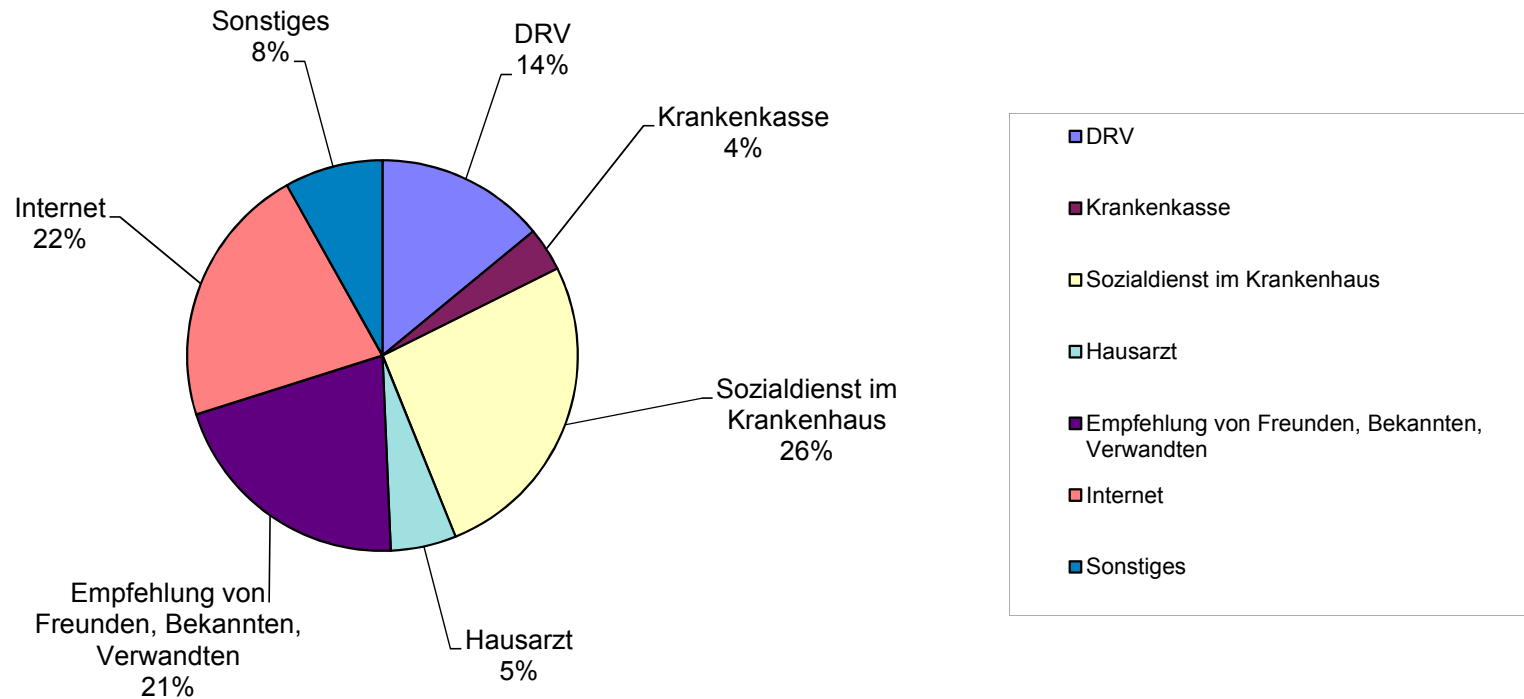
Fragebögen	169
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	28		
1.2	Gesamteindruck			1,39	6
	a) der Klinik?	1,37	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,41	21		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,62	27		
1.4	Verpflegung			1,37	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,36	18		
	b) Frühstück?	1,33	17		
	c) Mittag?	1,43	25		
	d) Abendessen?	1,38	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,33	4
	a) Einzeltherapie?	1,20	5		
	b) Gruppentherapie?	1,41	22		
	c) Sporttherapie?	1,28	15		
	d) Ergotherapie?	1,27	14		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,42	23		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,25	10		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,26	11		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,43	24		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,47	26		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,95	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	30		
	b) Kulturangebot?	2,07	31		
	c) Organisation/ Information?	1,81	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,25	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,23	7		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,27	13		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,26	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,24	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,16	3		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,31	16		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,25	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,22	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,21	6		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,23	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,15	2		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,07	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,19	4		





### Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?

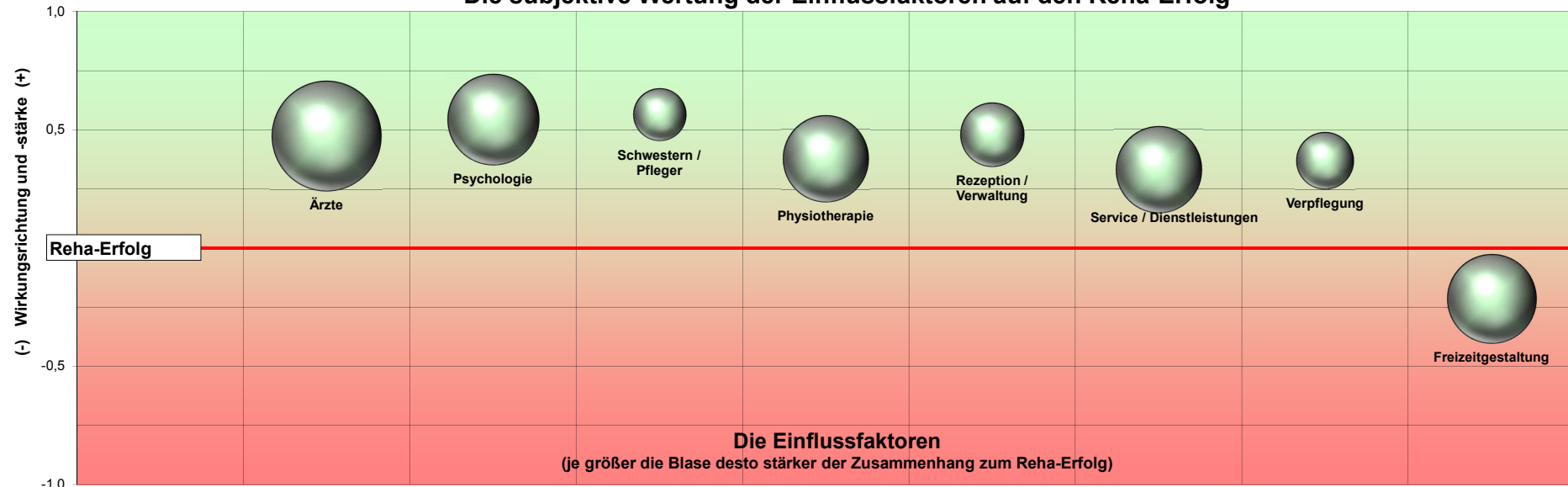




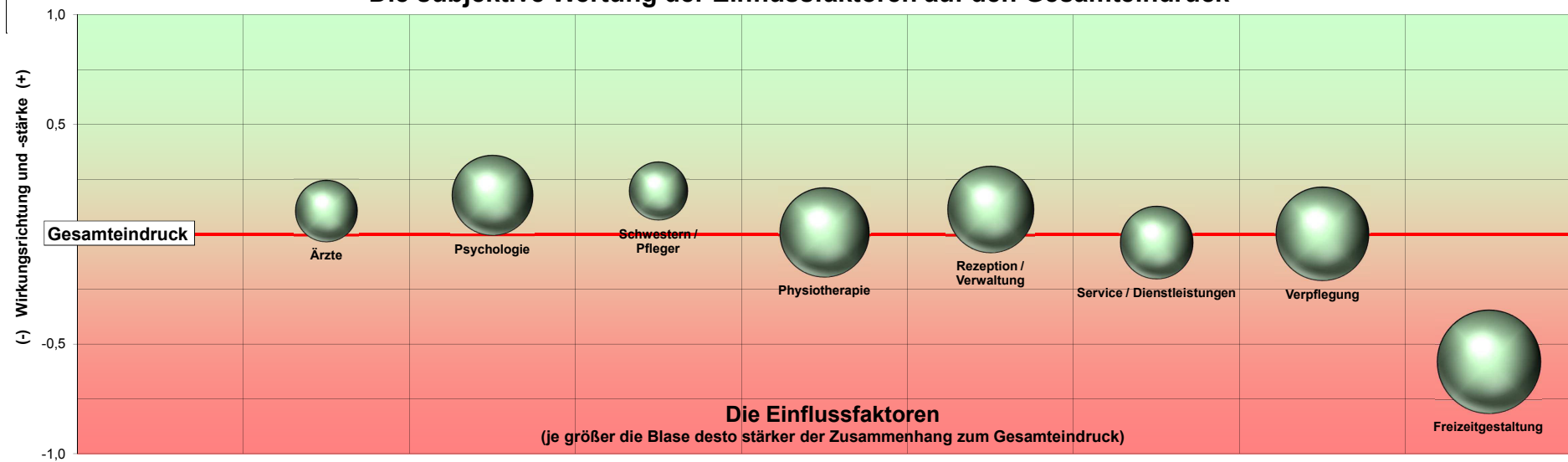
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	28		28		28	
1.2	Gesamteindruck		6		4		6
	a) der Klinik?	18		10		19	
	b) des Klinikumfeldes?	21		20		21	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	27		26		27	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	19		14		18	
	b) Frühstück?	17		14		17	
	c) Mittag?	24		23		25	
	d) Abendessen?	20		13		20	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		4		6		1
	a) Einzeltherapie?	8		17		5	
	b) Gruppentherapie?	25		25		22	
	c) Sporttherapie?	16		21		15	
	d) Ergotherapie?	15		19		14	
	e) Organisation und Terminplanung?	23		24		23	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	10		11		10	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	13		12		11	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	22		22		24	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		27		26	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		29		30	
	b) Kulturangebot?	31		31		31	
	c) Organisation/ Information?	29		30		29	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		16		7	
2.2	einfühlsam / verständnisvoll	12		9		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	14		18		11	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam / verständnisvoll	2		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		6		16	
3.3	wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	7		5		9	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam / verständnisvoll	4		3		6	
4.2	gut und verständlich informiert / angeleitet	6		2		8	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Die Organisation war gut.	3		8		2	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		1	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.1	Wie sind Sie auf die Klinik aufmerksam geworden?	keine Ausw.		keine Ausw.		keine Ausw.	
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	5		7		4	

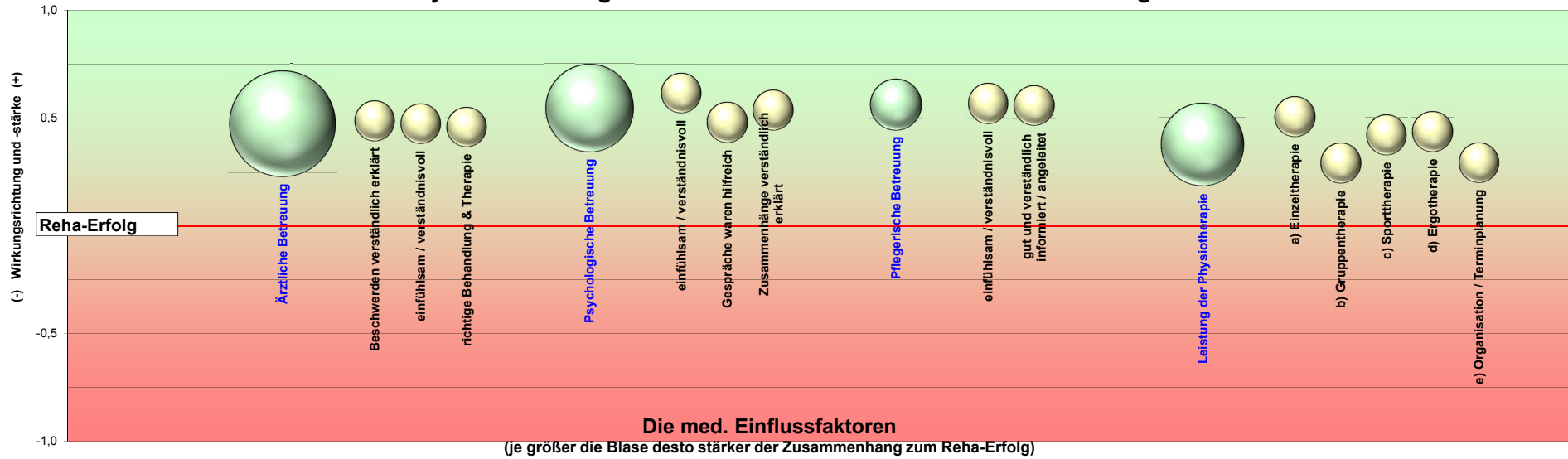
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



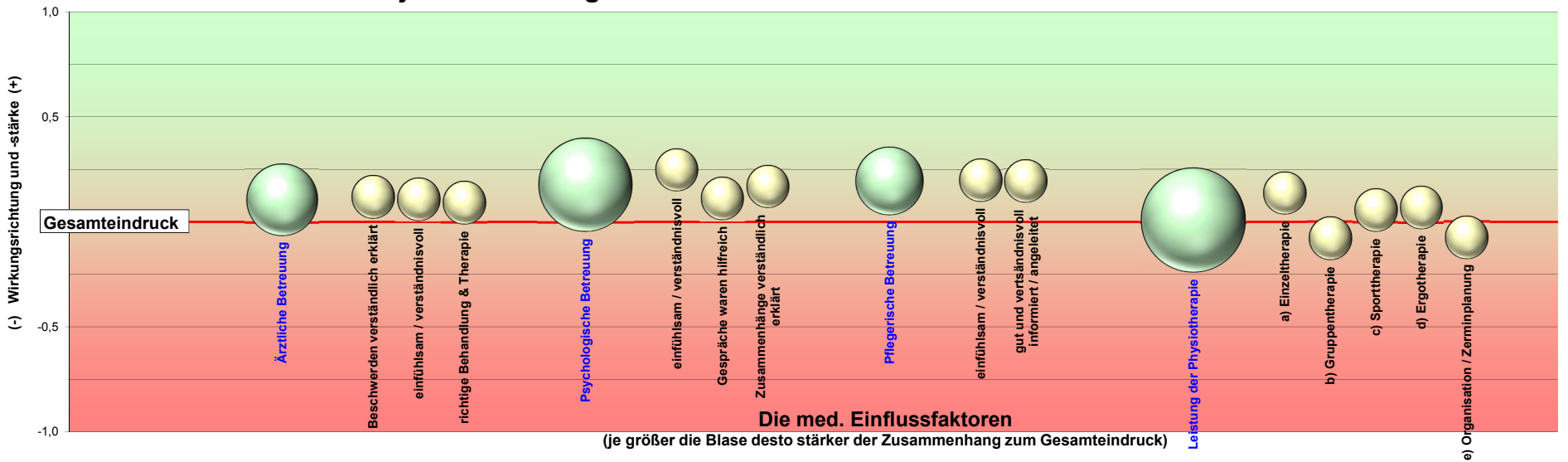
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



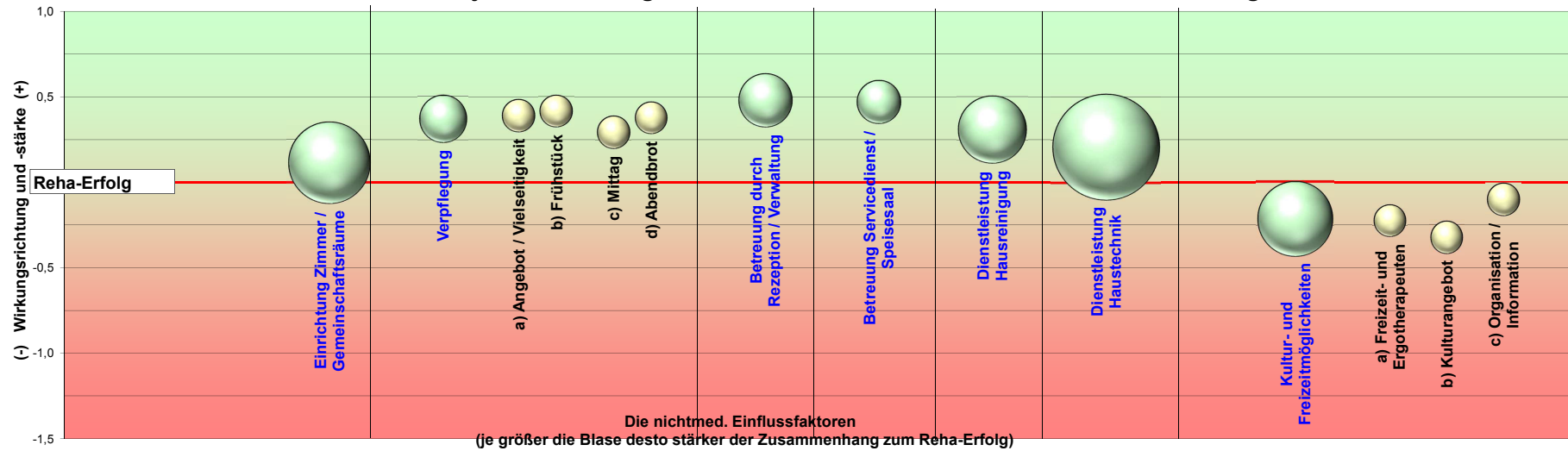
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



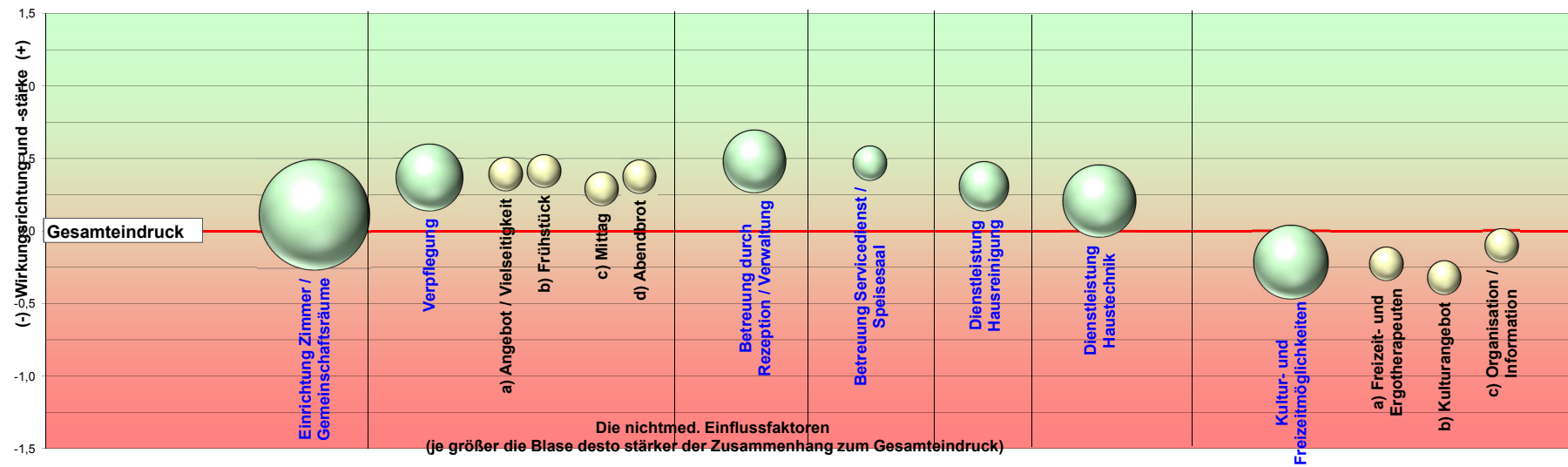
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Oktober 14**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Mai 14		Jun 14		Jul 14		Aug 14		Sep 14		Okt 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM			Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	
<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																				
den Rehabilitationserfolg	1,76	1,84	1,80	1,76	2,03	1,73	1,69	1,67	1,69	1,70	1,81	1,75	1,79	1,74	-0,01	28	-0,01	34	→	→
<b>Gesamteindruck</b>	<b>1,33</b>	<b>1,38</b>	<b>1,39</b>	<b>1,37</b>	<b>1,64</b>	<b>1,39</b>	<b>1,58</b>	<b>1,47</b>	<b>1,48</b>	<b>1,41</b>	<b>1,42</b>	<b>1,39</b>	<b>1,48</b>	<b>1,41</b>	<b>0,06</b>	<b>12</b>	<b>0,02</b>	<b>28</b>	↔	→
a) der Klinik?	1,34	1,42	1,39	1,36	1,70	1,38	1,62	1,45	1,47	1,39	1,36	1,37	1,50	1,40	0,15	5	0,03	23	↔	→
b) des Klinikumfeldes?	1,32	1,35	1,39	1,39	1,57	1,41	1,53	1,48	1,48	1,44	1,48	1,41	1,46	1,41	-0,02	29	0,01	31	→	→
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	1,62	1,75	1,70	1,70	1,63	1,72	1,75	1,75	1,67	1,73	1,62	1,72	1,67	0,00	26	0,05	19	→	↔
<b>Verpflegung</b>	<b>1,38</b>	<b>1,39</b>	<b>1,45</b>	<b>1,42</b>	<b>1,51</b>	<b>1,44</b>	<b>1,54</b>	<b>1,46</b>	<b>1,32</b>	<b>1,53</b>	<b>1,44</b>	<b>1,37</b>	<b>1,44</b>	<b>1,45</b>	<b>0,00</b>	<b>25</b>	<b>0,08</b>	<b>17</b>	→	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	1,36	1,49	1,38	1,46	1,48	1,53	1,45	1,26	1,54	1,40	1,36	1,42	1,44	0,03	16	0,08	16	→	↔
b) Frühstück?	1,38	1,42	1,34	1,46	1,57	1,44	1,53	1,46	1,33	1,49	1,40	1,33	1,43	1,45	0,03	14	0,13	13	→	↔
c) Mittag?	1,36	1,40	1,56	1,44	1,62	1,41	1,60	1,46	1,35	1,58	1,58	1,43	1,50	1,46	-0,08	32	0,02	27	↔	→
d) Abendessen?	1,42	1,39	1,42	1,41	1,41	1,43	1,49	1,48	1,32	1,53	1,39	1,38	1,41	1,45	0,02	21	0,07	18	→	↔
<b>die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure</b>	<b>1,45</b>	<b>1,51</b>	<b>1,63</b>	<b>1,53</b>	<b>1,60</b>	<b>1,43</b>	<b>1,54</b>	<b>1,49</b>	<b>1,63</b>	<b>1,43</b>	<b>1,54</b>	<b>1,33</b>	<b>1,57</b>	<b>1,48</b>	<b>0,03</b>	<b>17</b>	<b>0,15</b>	<b>6</b>	→	↔
a) Einzeltherapie?	1,30	1,33	1,35	1,38	1,38	1,27	1,39	1,36	1,71	1,31	1,42	1,20	1,43	1,33	0,01	23	0,13	10	→	↔
b) Gruppentherapie?	1,49	1,57	1,61	1,62	1,64	1,55	1,70	1,54	1,64	1,41	1,67	1,41	1,62	1,54	-0,05	31	0,13	8	↔	↔
c) Sporttherapie?	1,45	1,49	1,62	1,47	1,50	1,41	1,52	1,50	1,55	1,38	1,49	1,28	1,53	1,45	0,04	13	0,17	3	→	↔
d) Ergotherapie?	1,29	1,46	1,56	1,44	1,58	1,34	1,45	1,45	1,47	1,38	1,45	1,27	1,47	1,41	0,01	22	0,14	7	→	↔
e) Organisation und Terminplanung?	1,62	1,60	1,90	1,65	1,86	1,53	1,56	1,51	1,75	1,58	1,63	1,42	1,74	1,57	0,11	9	0,16	4	↔	↔
Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,27	1,34	1,33	1,35	1,51	1,38	1,36	1,42	1,29	1,42	1,37	1,25	1,35	1,38	-0,01	27	0,13	11	→	↔
Betreuung durch Servicedienst/ Speisesaal?	1,21	1,31	1,25	1,24	1,35	1,27	1,22	1,37	1,26	1,32	1,37	1,26	1,26	1,30	-0,11	35	0,04	21	↔	→
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,40	1,58	1,39	1,56	1,59	1,52	1,54	1,57	1,53	1,57	1,52	1,43	1,49	1,56	-0,03	30	0,13	9	→	↔
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,44	1,57	1,60	1,62	1,49	1,46	1,73	1,61	1,58	1,55	1,80	1,47	1,57	1,56	-0,23	38	0,09	15	↔	↔
<b>Kultur- und Freizeitmöglichkeiten</b>	<b>1,87</b>	<b>2,00</b>	<b>1,97</b>	<b>1,91</b>	<b>1,87</b>	<b>1,89</b>	<b>1,90</b>	<b>2,02</b>	<b>2,05</b>	<b>1,94</b>	<b>2,05</b>	<b>1,95</b>	<b>1,93</b>	<b>1,95</b>	<b>-0,12</b>	<b>36</b>	<b>0,01</b>	<b>30</b>	↔	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84	1,97	1,96	1,89	1,84	1,80	1,89	2,00	2,00	2,02	2,00	1,98	1,91	1,93	-0,09	33	-0,04	38	↔	→
b) Kulturangebot?	1,98	2,18	2,00	1,98	1,92	2,01	2,02	2,17	2,17	2,04	2,12	2,07	2,02	2,08	-0,11	34	0,01	29	↔	→
c) Organisation/ Information?	1,80	1,85	1,94	1,86	1,86	1,88	1,80	1,89	1,96	1,78	2,02	1,81	1,87	1,85	-0,15	37	0,04	20	↔	→
<b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,44</b>	<b>1,46</b>	<b>1,54</b>	<b>1,45</b>	<b>1,97</b>	<b>1,52</b>	<b>1,54</b>	<b>1,41</b>	<b>1,42</b>	<b>1,31</b>	<b>1,39</b>	<b>1,25</b>	<b>1,58</b>	<b>1,43</b>	<b>0,19</b>	<b>3</b>	<b>0,18</b>	<b>2</b>	↔	↔
Beschwerden verständlich erklärt	1,45	1,51	1,61	1,49	2,05	1,56	1,60	1,44	1,50	1,37	1,41	1,23	1,64	1,48	0,24	2	0,25	1	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	1,43	1,48	1,42	2,00	1,55	1,55	1,43	1,34	1,30	1,33	1,27	1,57	1,42	0,24	1	0,15	5	↔	↔
richtigen Behandlungen und Therapien	1,37	1,45	1,53	1,44	1,86	1,44	1,47	1,35	1,41	1,26	1,43	1,26	1,53	1,39	0,10	10	0,13	12	↔	↔
<b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,34</b>	<b>1,25</b>	<b>1,39</b>	<b>1,22</b>	<b>1,10</b>	<b>1,17</b>	<b>1,26</b>	<b>1,24</b>	<b>1,30</b>	<b>1,24</b>	<b>1,13</b>	<b>1,24</b>	<b>1,28</b>	<b>1,22</b>	<b>0,14</b>	<b>6</b>	<b>-0,01</b>	<b>35</b>	↔	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1,16	1,25	1,13	1,05	1,17	1,18	1,13	1,27	1,13	1,09	1,16	1,21	1,14	0,13	7	-0,02	36	↔	→
Gespräche waren hilfreich	1,28	1,38	1,46	1,36	1,14	1,15	1,33	1,35	1,29	1,33	1,18	1,31	1,30	1,31	0,12	8	0,00	32	↔	→
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	1,23	1,48	1,20	1,10	1,19	1,27	1,25	1,35	1,26	1,14	1,25	1,32	1,22	0,19	4	-0,03	37	↔	→
<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,10</b>	<b>1,19</b>	<b>1,23</b>	<b>1,26</b>	<b>1,15</b>	<b>1,34</b>	<b>1,13</b>	<b>1,27</b>	<b>1,13</b>	<b>1,19</b>	<b>1,12</b>	<b>1,22</b>	<b>1,15</b>	<b>1,25</b>	<b>0,03</b>	<b>18</b>	<b>0,03</b>	<b>24</b>	→	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,12	1,18	1,22	1,28	1,19	1,32	1,16	1,28	1,13	1,17	1,13	1,21	1,16	1,25	0,03	15	0,03	22	→	→
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,08	1,20	1,25	1,25	1,11	1,35	1,11	1,26	1,12	1,20	1,11	1,23	1,13	1,25	0,02	19	0,02	26	→	→
<b>Allgemeine Fragen</b>																				
Organisation war gut	1,17	1,26	1,31	1,25	1,41	1,27	1,14	1,20	1,26	1,23	1,24	1,15	1,26	1,24	0,02	20	0,09	14	→	↔
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,08	1,10	1,11	1,07	1,32	1,13	1,12	1,09	1,07	1,10	1,13	1,07	1,14	1,10	0,00	24	0,03	25	→	→
richtige Klinik ausgesucht	1,28	1,19	1,29	1,25	1,51	1,25	1,20	1,13	1,15	1,10	1,21	1,19	1,28	1,18	0,07	11	0,00	33	↔	→