

# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	223
nutzbare Fragebögen	214
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	50
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	164
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	273
Rücklaufquote	82%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	24
Anzahl R (Rentenversicherung)	168
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	4
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	214
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	36		
1.2	Gesamteindruck			1,59	4
	a) der Klinik?	1,60	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	19		
	b) Frühstück?	1,52	14		
	c) Mittag?	1,53	16		
	d) Abendessen?	1,53	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	13		
	b) Gruppentherapie?	1,56	20		
	c) Sporttherapie?	1,49	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,08	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	29		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,43	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	37		

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	50
------------	----

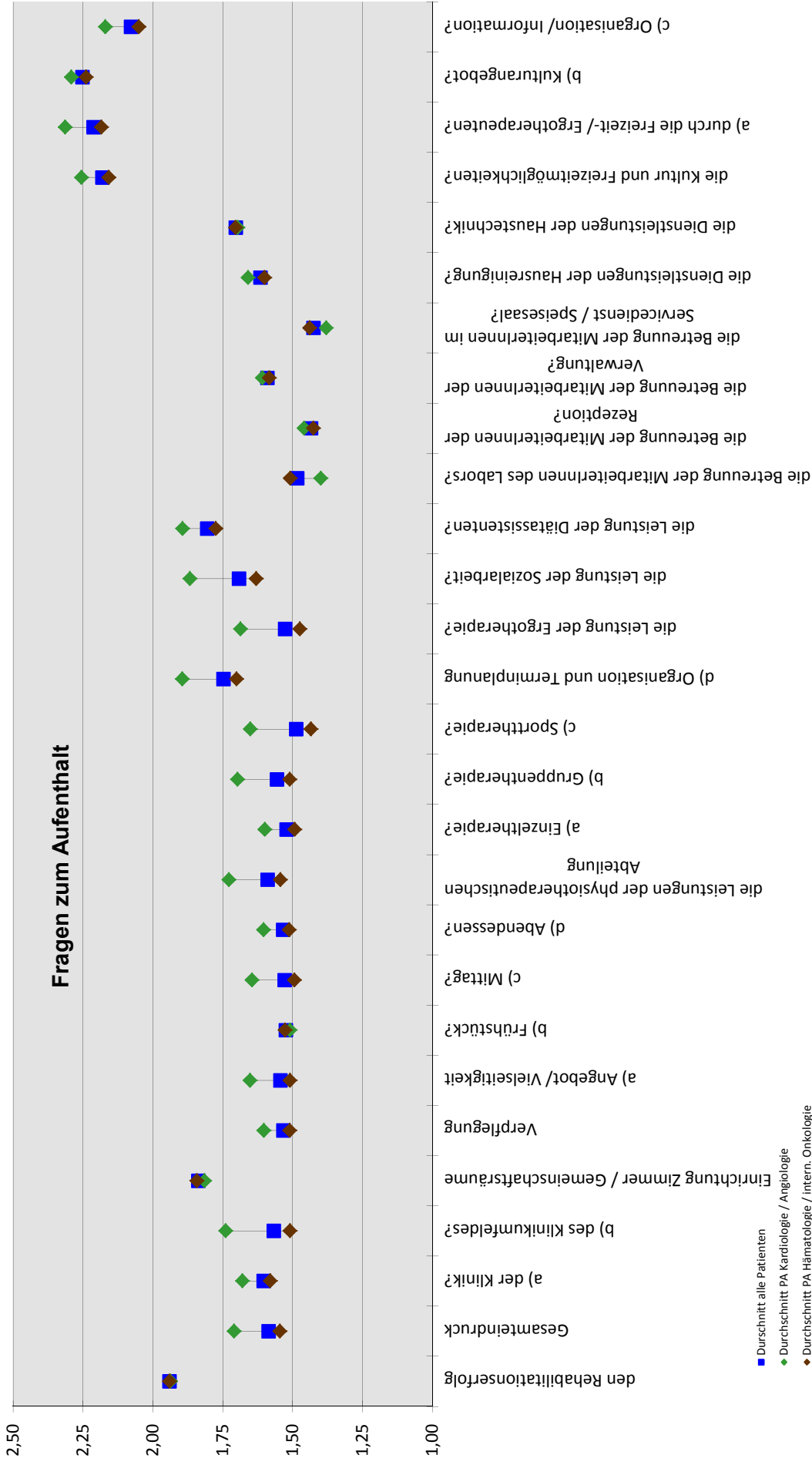
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	36		
1.2	Gesamteindruck			1,71	5
	a) der Klinik?	1,68	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	31		
1.4	Verpflegung			1,60	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	21		
	b) Frühstück?	1,51	11		
	c) Mittag?	1,65	19		
	d) Abendessen?	1,60	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	16		
	b) Gruppentherapie?	1,70	27		
	c) Sporttherapie?	1,65	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,40	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,31	41		
	b) Kulturangebot?	2,29	40		
	c) Organisation/ Information?	2,17	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	30		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,33	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	37		

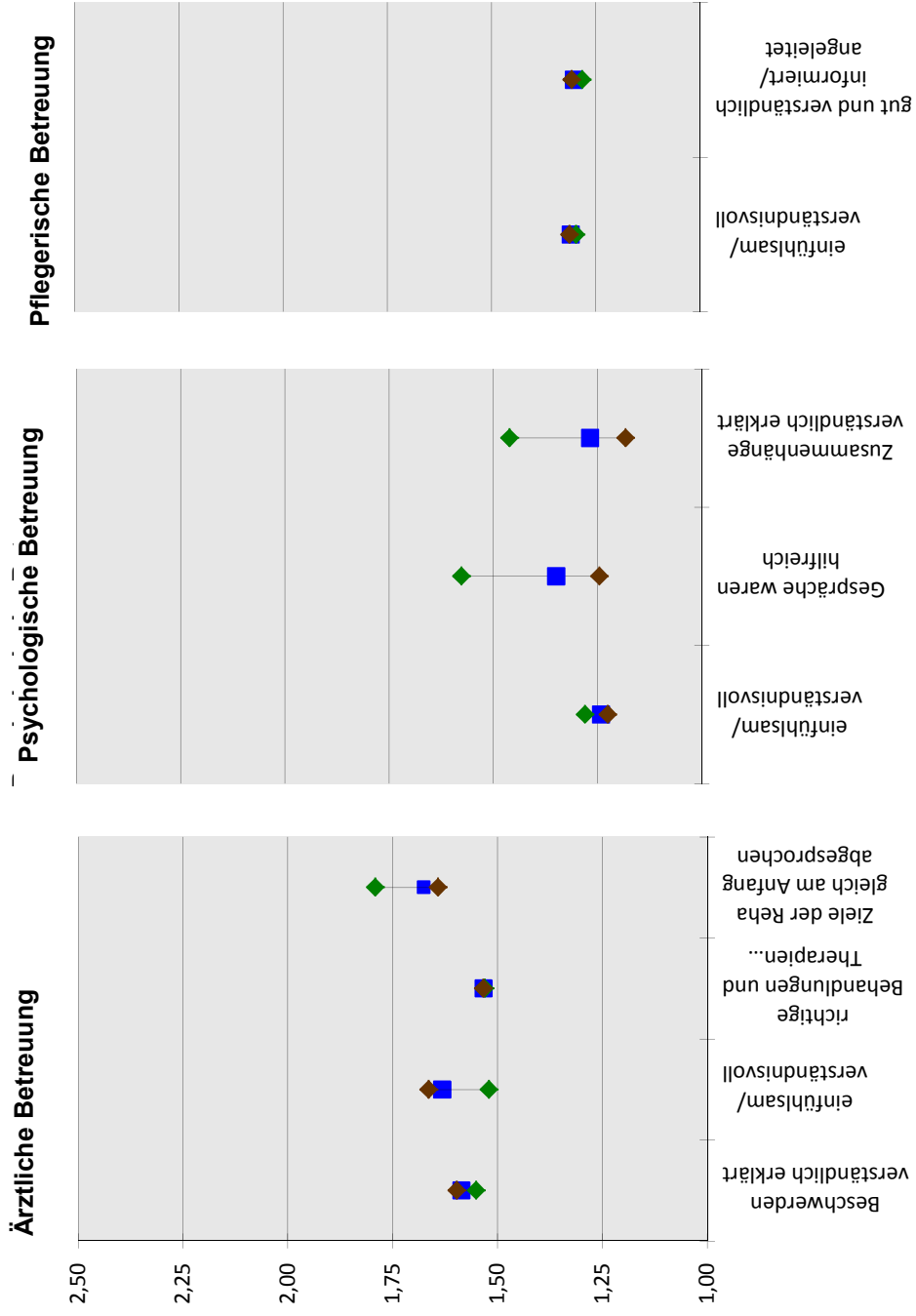
## Strandklinik Boltenhagen

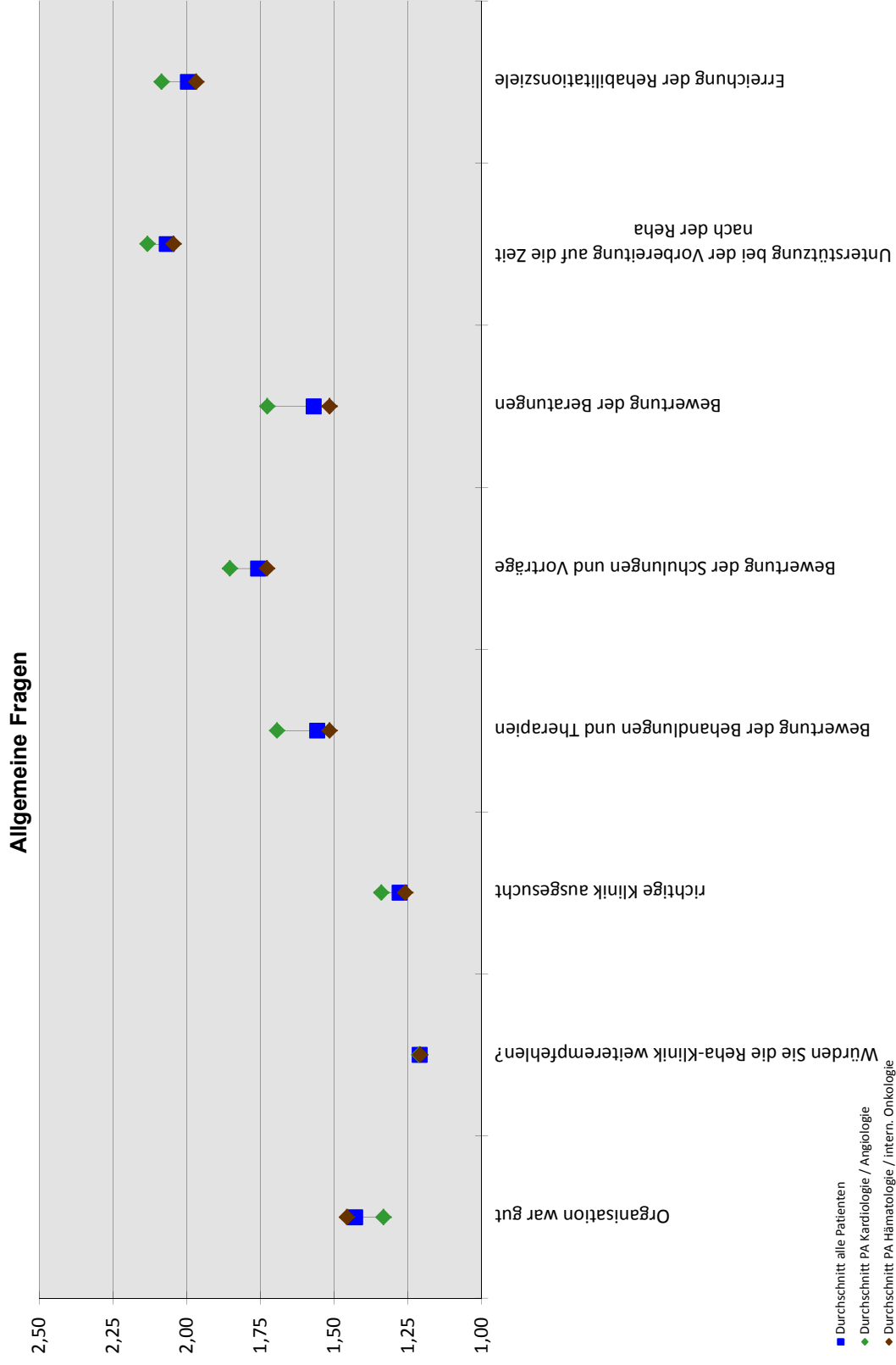
## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	164
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	36		
1.2	Gesamteindruck			1,55	5
	a) der Klinik?	1,58	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,51	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	16		
	b) Frühstück?	1,53	22		
	c) Mittag?	1,49	14		
	d) Abendessen?	1,51	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	4
	a) Einzeltherapie?	1,49	13		
	b) Gruppentherapie?	1,51	18		
	c) Sporttherapie?	1,44	9		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,05	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	29		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,22</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,46	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	37		



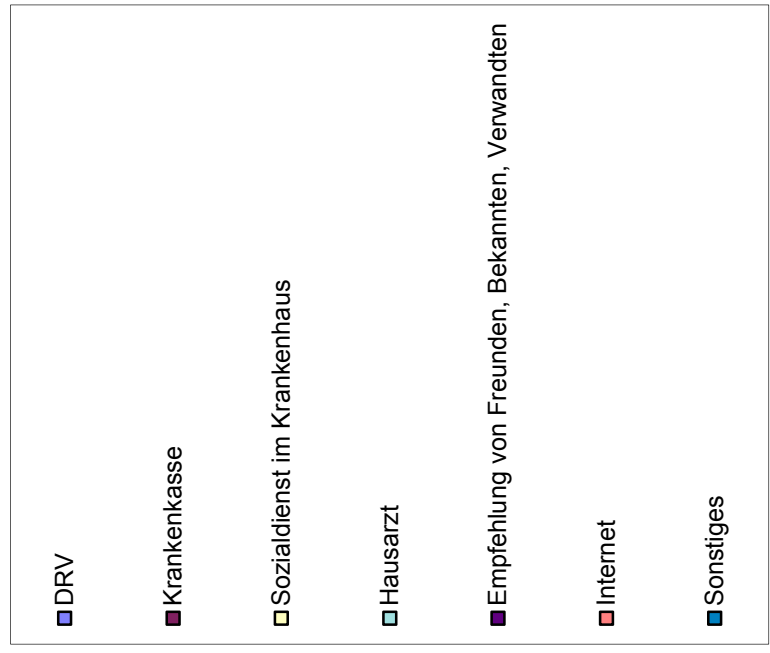
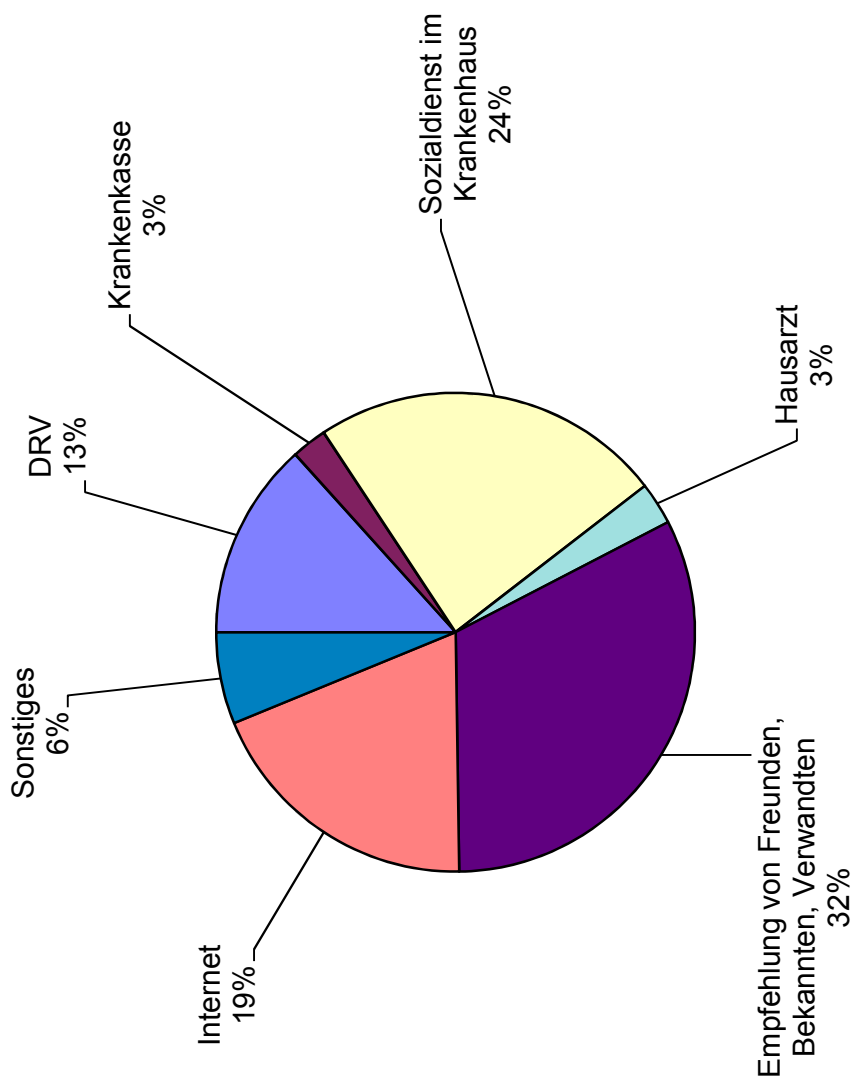




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



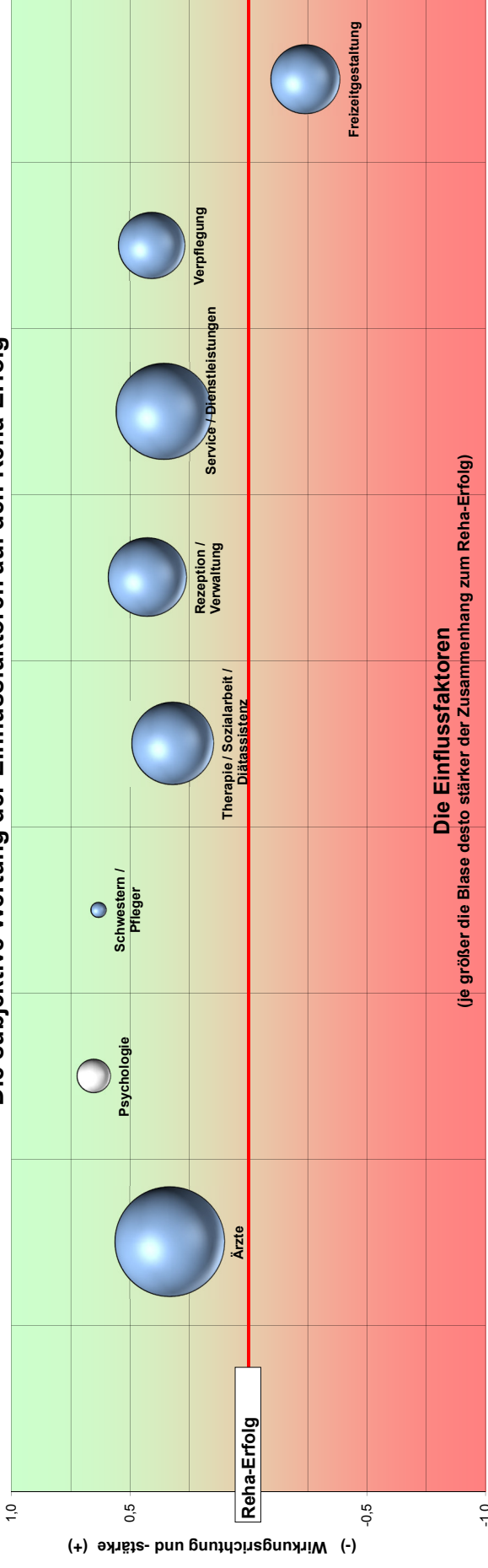
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



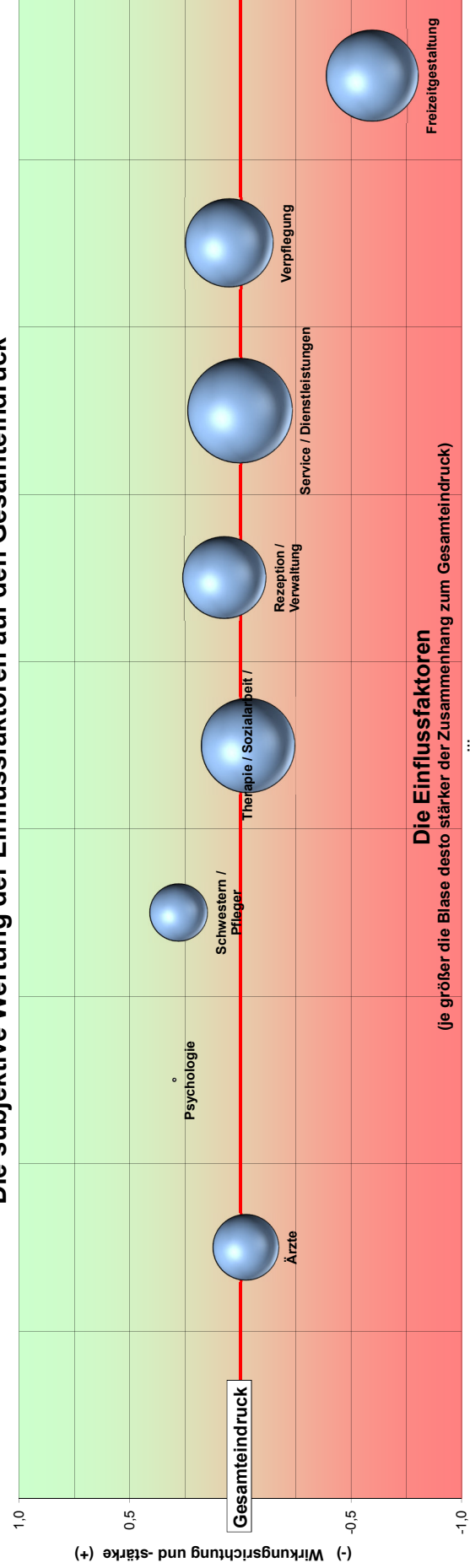
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		4		5		5
	a) der Klinik?	26		23		24	
	b) des Klinikumfeldes?	22		29		17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		31		35	
1.4	Verpflegung		3		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		21		16	
	b) Frühstück?	14		11		22	
	c) Mittag?	16		19		14	
	d) Abendessen?	18		17		19	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		4
	a) Einzeltherapie?	13		16		13	
	b) Gruppentherapie?	20		27		18	
	c) Sporttherapie?	12		20		9	
	d) Organisation und Terminplanung	32		35		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	15		24		12	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		33		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		34		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	11		8		15	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		9		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		18		25	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		7		10	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		22		27	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		26		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	24		14		26	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	28		12		30	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		13		23	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	29		30		29	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		15		4	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		10		1	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		4		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		6	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	9		5		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		2	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		6		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		25		21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		32		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		28		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		37	

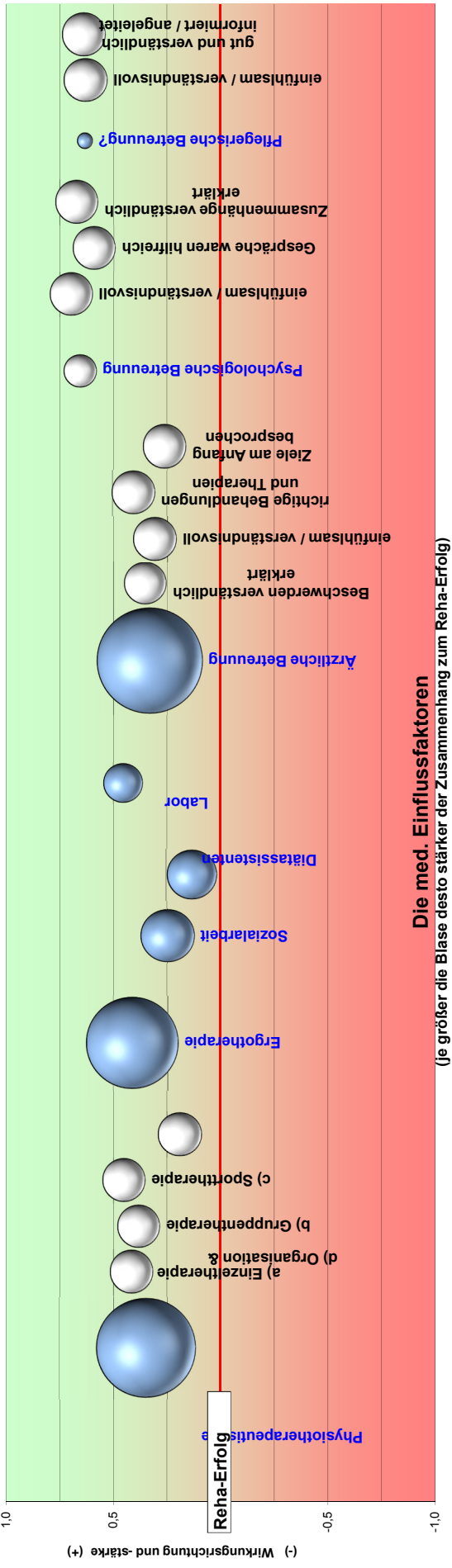
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

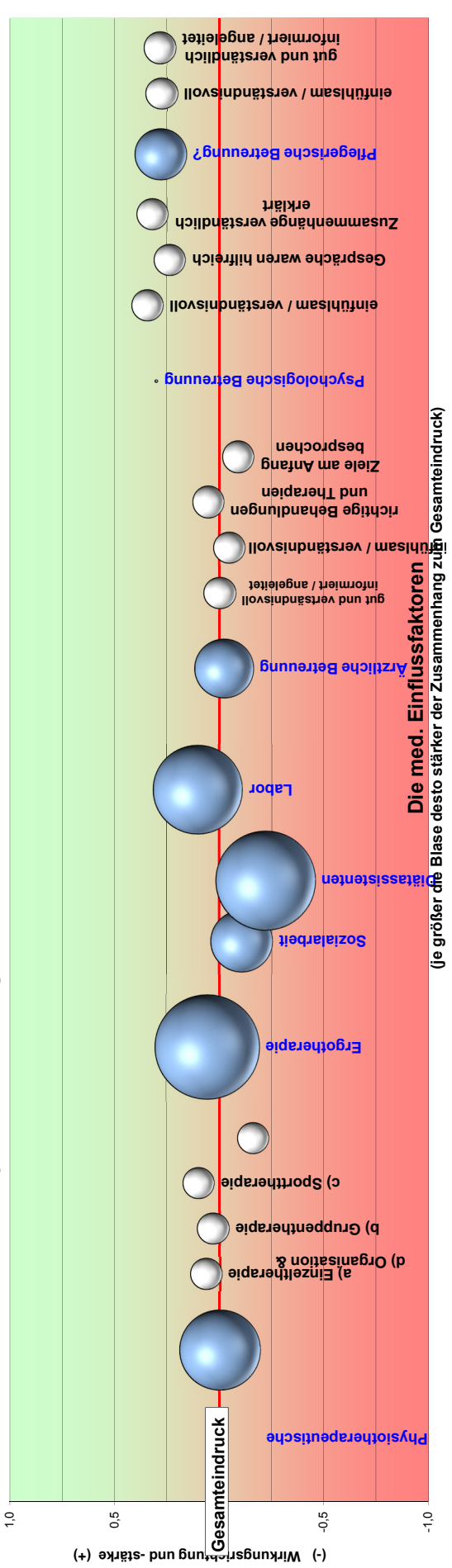


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



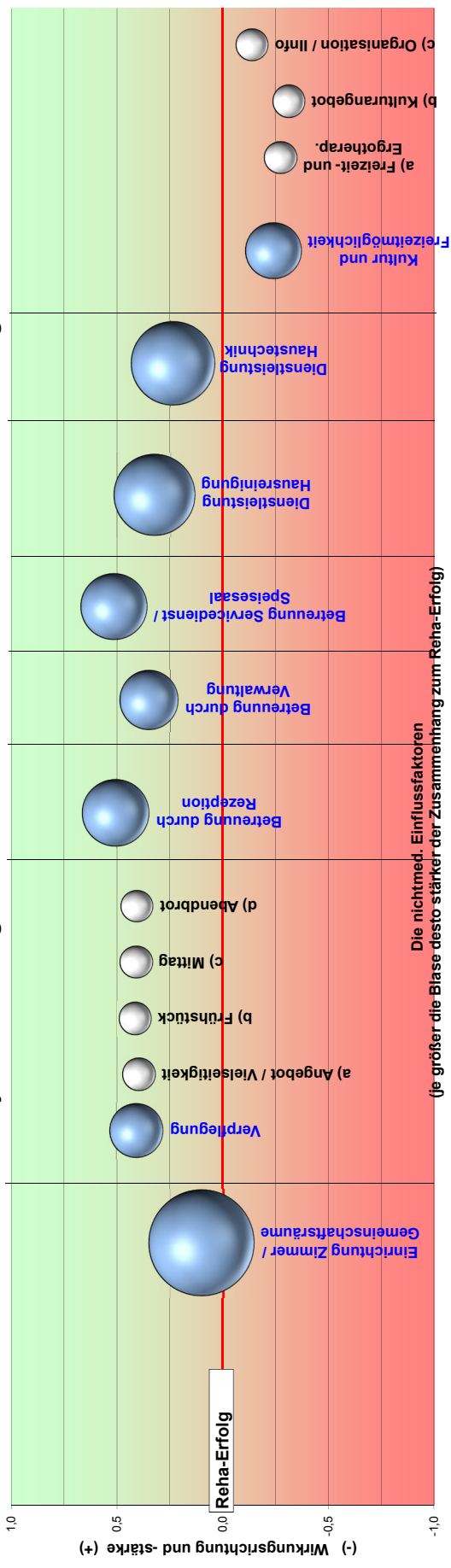
Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

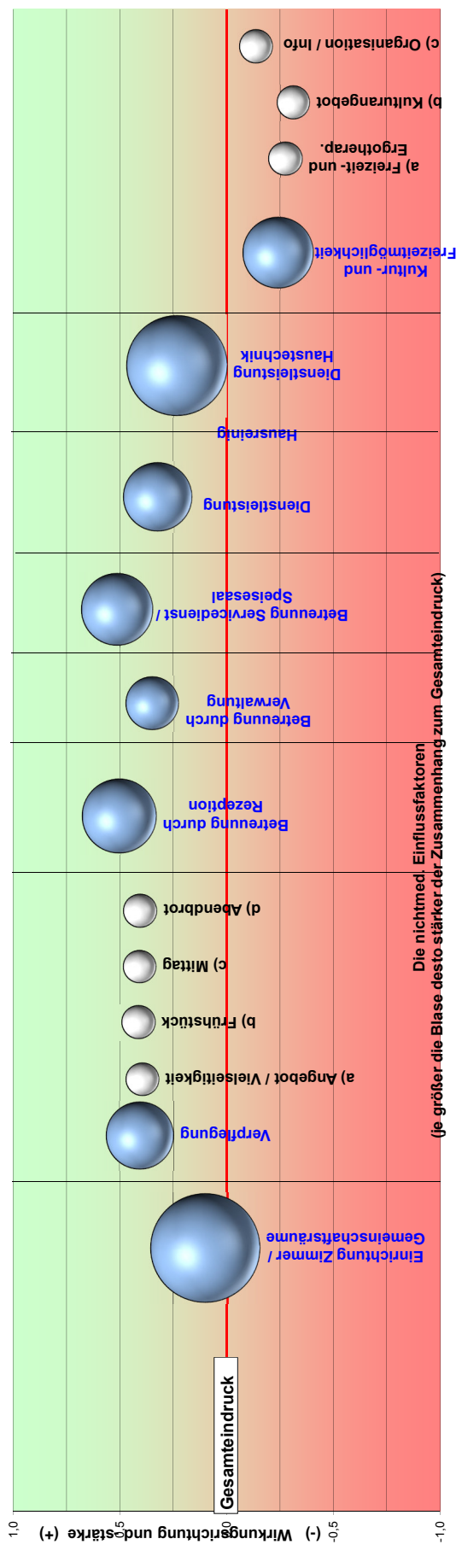


Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Strandklinik Boltenhagen

## Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 17

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Apr 17		Mai 17		Jun 17		Jul 17		Aug 17		Sep 17		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	
1.1 den Reha/Leistungsfortschritt	1,89	1,89	1,88	1,88	1,87	1,89	1,89	1,88	1,88	1,88	1,94	1,94	1,90	1,89	1,89	→	
1.2 Gesamteindruck	1,68	1,50	1,53	1,62	1,42	1,57	1,55	1,62	1,59	1,71	1,55	1,56	1,56	-0,04	19	→	
a) der Klinik?	1,54	1,49	1,54	1,63	1,46	1,58	1,55	1,63	1,61	1,68	1,61	1,58	1,58	-0,13	40	→	
b) des Klinikumfeldes?	1,61	1,51	1,53	1,62	1,56	1,56	1,55	1,62	1,57	1,74	1,51	1,58	1,51	-0,16	45	→	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,74	1,88	1,70	1,78	1,77	1,82	1,72	1,78	1,84	1,82	1,84	1,76	1,80	-0,05	25	→	
1.4 Verpflegung	1,63	1,51	1,51	1,68	1,49	1,60	1,57	1,46	1,63	1,60	1,61	1,51	1,52	-0,08	31	→	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	1,49	1,51	1,67	1,48	1,57	1,48	1,52	1,45	1,58	1,65	1,51	1,55	-0,14	41	→	
b) Frühstück?	1,47	1,52	1,45	1,68	1,48	1,50	1,46	1,53	1,45	1,62	1,51	1,53	1,46	-0,05	24	→	
c) Mittag?	1,61	1,50	1,58	1,69	1,66	1,66	1,60	1,63	1,55	1,65	1,65	1,49	1,60	-0,05	23	→	
d) Abendessen?	1,50	1,53	1,51	1,67	1,69	1,48	1,45	1,39	1,66	1,60	1,66	1,51	1,51	-0,10	33	→	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,72	1,60	1,63	1,68	1,68	1,63	1,65	1,65	1,65	1,63	1,63	1,64	1,63	-0,10	34	→	
a) Einzeltherapie?	1,62	1,30	1,57	1,44	1,44	1,60	1,33	1,44	1,42	1,60	1,49	1,51	1,38	-0,09	32	→	
b) Gruppentherapie?	1,60	1,48	1,56	1,58	1,51	1,56	1,59	1,49	1,63	1,70	1,51	1,58	1,55	-0,12	38	→	
c) Sporttherapie?	1,68	1,46	1,40	1,47	1,40	1,49	1,44	1,46	1,62	1,58	1,65	1,44	1,51	-0,14	42	→	
d) Organisation und Terminplanung	1,91	1,63	1,94	1,74	1,75	1,77	1,89	1,72	1,83	1,77	1,90	1,86	1,70	-0,03	17	→	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,52	1,37	1,35	1,38	1,45	1,38	1,46	1,34	1,42	1,46	1,43	1,42	1,41	-0,04	22	→	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	1,46	1,56	1,57	1,69	1,65	1,52	1,63	1,73	1,65	1,67	1,63	1,64	-0,23	48	→	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,78	1,65	1,50	1,76	1,69	1,64	1,69	1,65	1,78	1,77	1,89	1,78	1,69	-0,21	47	→	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,45	1,46	1,30	1,50	1,29	1,50	1,34	1,49	1,58	1,62	1,40	1,51	1,39	-0,01	13	→	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,57	1,37	1,35	1,38	1,45	1,38	1,46	1,34	1,42	1,46	1,43	1,42	1,41	-0,04	22	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,64	1,49	1,50	1,52	1,55	1,62	1,69	1,57	1,50	1,61	1,61	1,58	1,58	-0,03	18	→	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Service/Spaßsaal?	1,41	1,30	1,24	1,32	1,43	1,35	1,28	1,38	1,35	1,45	1,38	1,44	1,34	-0,04	20	→	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	1,52	1,59	1,64	1,53	1,62	1,55	1,52	1,53	1,55	1,66	1,60	1,56	-0,10	36	→	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	1,68	1,80	1,59	1,67	1,75	1,56	1,80	1,55	1,69	1,73	1,70	1,75	-0,05	8	→	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,15	2,07	2,01	2,05	2,15	2,07	2,21	2,11	2,38	2,26	2,16	2,18	2,12	-0,08	29	→	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	2,05	1,95	2,06	2,11	2,09	2,20	2,04	2,40	2,33	2,31	2,18	2,15	-0,16	46	→	
b) Kulturangebot?	2,20	2,20	2,09	2,14	2,27	2,18	2,31	2,24	2,52	2,38	2,29	2,24	2,28	-0,02	16	→	
c) Organisator/ Information?	2,14	1,97	1,98	1,94	2,05	1,94	2,13	2,04	2,23	2,24	2,17	2,05	2,11	-0,06	27	→	
2. Ärztliche Betreuung	1,75	1,37	1,71	1,60	1,70	1,47	1,71	1,52	1,74	1,67	1,60	1,61	1,72	1,53	0,12	4	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,94	1,37	1,74	1,66	1,73	1,51	1,84	1,59	1,65	1,73	1,55	1,60	1,76	1,57	0,21	1	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	1,37	1,81	1,56	1,69	1,46	1,67	1,54	1,73	1,71	1,52	1,66	1,72	1,55	0,20	2	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	1,31	1,56	1,54	1,62	1,45	1,62	1,44	1,67	1,55	1,53	1,62	1,62	1,46	0,09	5	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	1,41	1,75	1,67	1,76	1,48	1,71	1,52	1,92	1,68	1,79	1,64	1,79	1,55	0,00	12	→
3. Psychologische Betreuung	1,41	1,30	1,38	1,35	1,46	1,42	1,39	1,28	1,52	1,31	1,44	1,22	1,43	1,33	-0,01	14	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	1,17	1,30	1,27	1,40	1,26	1,23	1,27	1,42	1,23	1,28	1,23	1,35	1,24	0,07	7	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,45	1,38	1,46	1,47	1,54	1,63	1,50	1,29	1,65	1,38	1,58	1,29	1,52	1,43	-0,06	26	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,35	1,37	1,33	1,43	1,39	1,46	1,28	1,50	1,35	1,46	1,18	1,42	1,34	-0,04	21	→
4. Pflegerische Betreuung	1,28	1,27	1,24	1,33	1,24	1,31	1,30	1,28	1,43	1,55	1,29	1,31	1,30	1,35	0,01	11	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1,27	1,25	1,31	1,23	1,30	1,31	1,25	1,40	1,57	1,30	1,31	1,28	1,34	-0,01	15	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	1,27	1,23	1,35	1,26	1,33	1,29	1,30	1,46	1,52	1,28	1,31	1,31	1,36	0,03	9	→
5. Allgemeine Fragen	1,45	1,38	1,43	1,41	1,43	1,33	1,49	1,35	1,51	1,44	1,33	1,46	1,46	1,38	0,13	3	→
5.1 Organisation war gut	1,22	1,10	1,25	1,22	1,31	1,13	1,43	1,20	1,27	1,24	1,21	1,21	1,30	1,18	0,08	6	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	1,22	1,29	1,26	1,39	1,18	1,36	1,20	1,43	1,34	1,34	1,26	1,36	1,24	0,02	10	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,66	1,44	1,52	1,53	1,62	1,46	1,54	1,42	1,64	1,62	1,69	1,52	1,57	1,50	-0,12	39	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	1,50	1,76	1,67	1,90	1,62	1,69	1,67	1,71	1,79	1,85	1,73	1,79	1,65	-0,07	28	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	1,45	1,62	1,61	1,57	1,58	1,60	1,61	1,76	1,72	1,73	1,52	1,63	1,59	-0,10	35	→
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	2,06	2,04	2,06	1,93	2,03	2,09	2,00	1,95	2,32	2,13	2,04	2,05	2,04	-0,08	30	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	1,90	1,88	1,96	2,07	1,86	1,93	1,91	1,96	2,07	2,09	1,97	1,97	1,94	-0,12	37	→