

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

| | |
|---|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 169 |
| nutzbare Fragebögen | 159 |
| davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie | 32 |
| davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie | 127 |
| keine Zuordnung | 10 |
| ausgegebene Fragebögen | 211 |
| Rücklaufquote | 80% |

Fragebögen nach Trägern

| | |
|---------------------------------|-----|
| Anzahl K (Krankenkasse) | 19 |
| Anzahl R (Rentenversicherung) | 120 |
| Anzahl B (Berufsgenossenschaft) | 2 |
| Anzahl S (Selbstzahler) | 3 |
| Anzahl P (Private Versicherung) | 10 |
| Anzahl SO (Sonstiges) | 2 |
| keine Zuordnung | 3 |

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 159 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 1,89 | 36 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 1,54 | 4 |
| | a) der Klinik? | 1,50 | 15 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,58 | 22 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 1,87 | 34 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,41 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,39 | 9 | | |
| | b) Frühstück? | 1,44 | 13 | | |
| | c) Mittag? | 1,43 | 11 | | |
| | d) Abendessen? | 1,39 | 8 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,60 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,47 | 14 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,62 | 25 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,59 | 23 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,68 | 28 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,58 | 21 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,87 | 35 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,68 | 29 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 1,54 | 17 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,41 | 10 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,61 | 24 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,26 | 3 | | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,56 | 20 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,76 | 33 | | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,28 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,33 | 40 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,39 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,13 | 39 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,63 | 6 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,63 | 26 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,70 | 32 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,55 | 19 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,64 | 27 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,41 | 2 |
| 3.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,29 | 5 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,51 | 16 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,44 | 12 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,37 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,35 | 6 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,39 | 7 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,29 | 4 | | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,13 | 1 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,24 | 2 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,54 | 18 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,69 | 31 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,68 | 30 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,08 | 38 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 1,98 | 37 | | |

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 32 |
|------------|----|

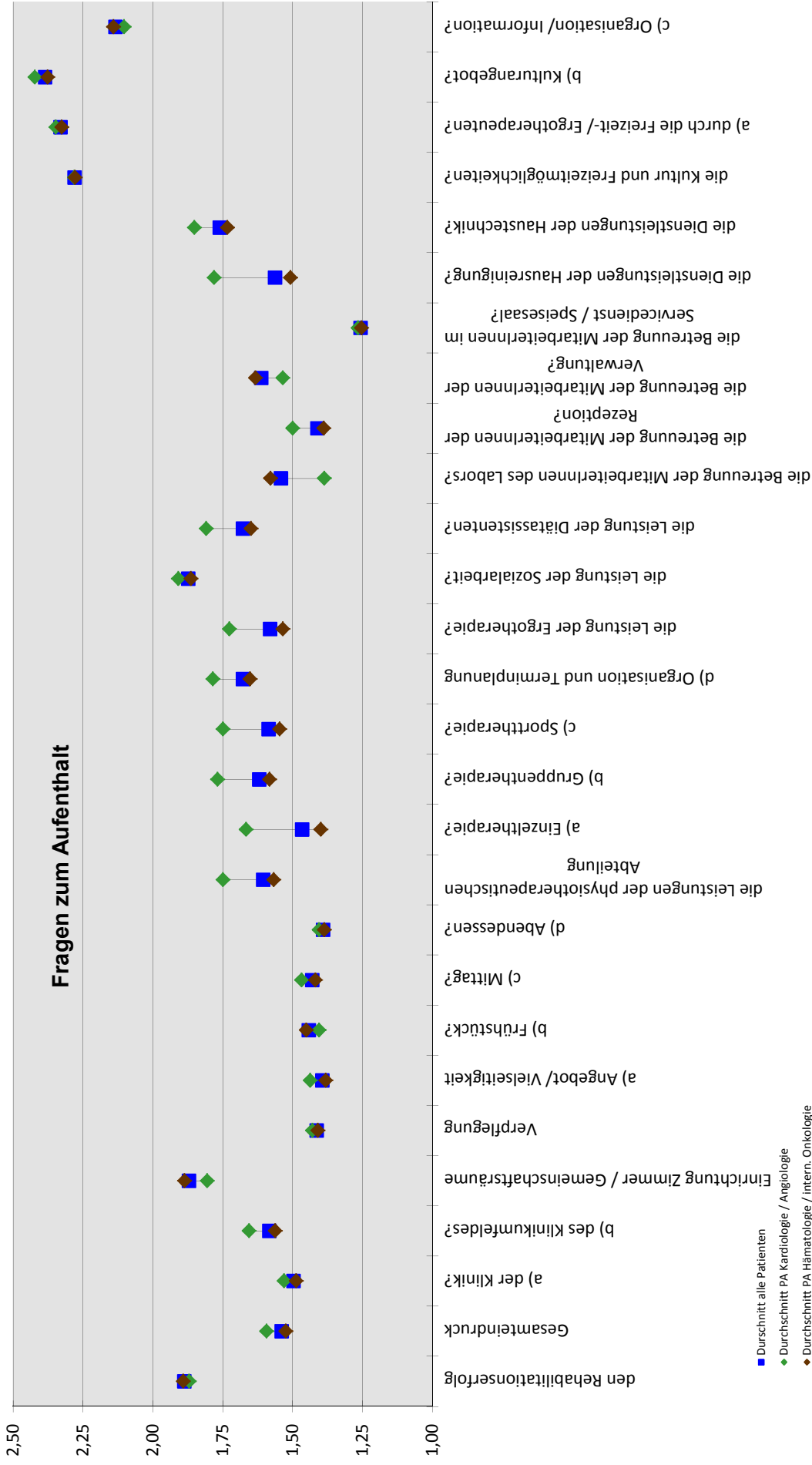
| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie | | | |
|--------------------------------|---|---|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnitts- noten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 1,87 | 30 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 1,59 | 4 |
| | a) der Klinik? | 1,53 | 15 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,66 | 17 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 1,81 | 27 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,43 | 2 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,44 | 12 | | |
| | b) Frühstück? | 1,41 | 10 | | |
| | c) Mittag? | 1,47 | 13 | | |
| | d) Abendessen? | 1,41 | 10 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,75 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,67 | 20 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,77 | 24 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,75 | 22 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,79 | 26 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,73 | 21 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,91 | 31 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,81 | 28 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 1,39 | 9 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,50 | 14 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,54 | 16 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,27 | 2 | | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,78 | 25 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,85 | 29 | | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,28 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,35 | 40 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,42 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,10 | 38 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,94 | 6 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,97 | 33 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 2,09 | 37 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,66 | 17 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 2,03 | 35 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,49 | 3 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,31 | 3 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,76 | 23 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,38 | 8 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,33 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,32 | 4 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,34 | 5 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,34 | 5 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,19 | 1 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,37 | 7 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,66 | 17 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,06 | 36 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,93 | 32 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,11 | 39 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,00 | 34 | | |

Strandklinik Boltenhagen

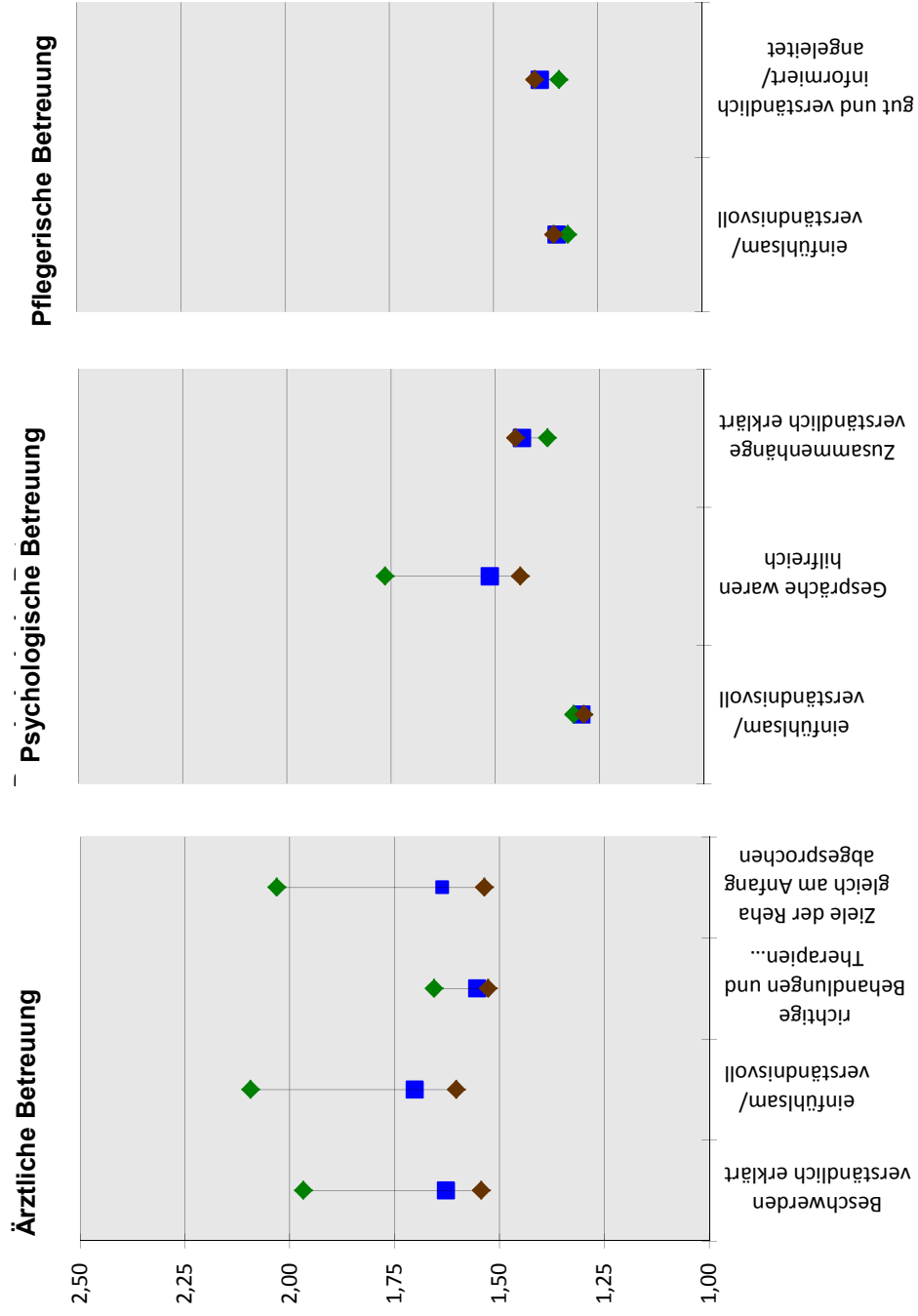
Bewertung Patientenfragebögen

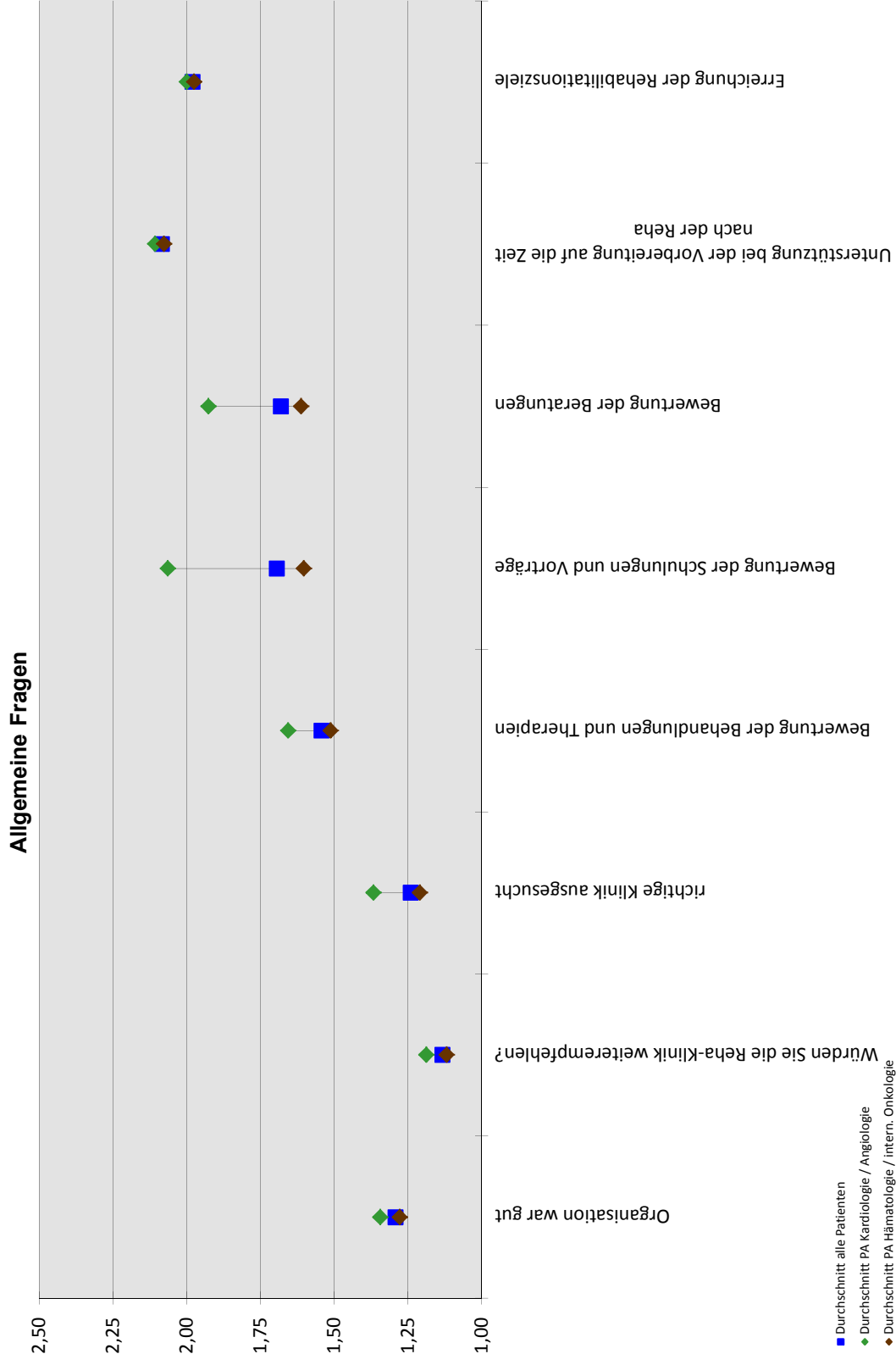
| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 127 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie | | | |
|--------------------------------|---|--|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 1,89 | 36 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 1,52 | 4 |
| | a) der Klinik? | 1,49 | 16 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,56 | 24 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 1,89 | 35 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,41 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,38 | 7 | | |
| | b) Frühstück? | 1,45 | 14 | | |
| | c) Mittag? | 1,42 | 12 | | |
| | d) Abendessen? | 1,39 | 8 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,57 | 6 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,40 | 10 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,58 | 26 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,55 | 23 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,65 | 32 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,54 | 20 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,86 | 34 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,65 | 31 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 1,58 | 25 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,39 | 9 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,63 | 30 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,25 | 3 | | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,51 | 17 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,73 | 33 | | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,28 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,33 | 40 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,38 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,14 | 39 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,55 | 5 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,54 | 22 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,60 | 27 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,53 | 19 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,54 | 21 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,39 | 2 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,29 | 5 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,44 | 13 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,45 | 14 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,38 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,36 | 6 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,40 | 11 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,28 | 4 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,12 | 1 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,21 | 2 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,51 | 18 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,60 | 27 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,61 | 29 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,08 | 38 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 1,98 | 37 | | |



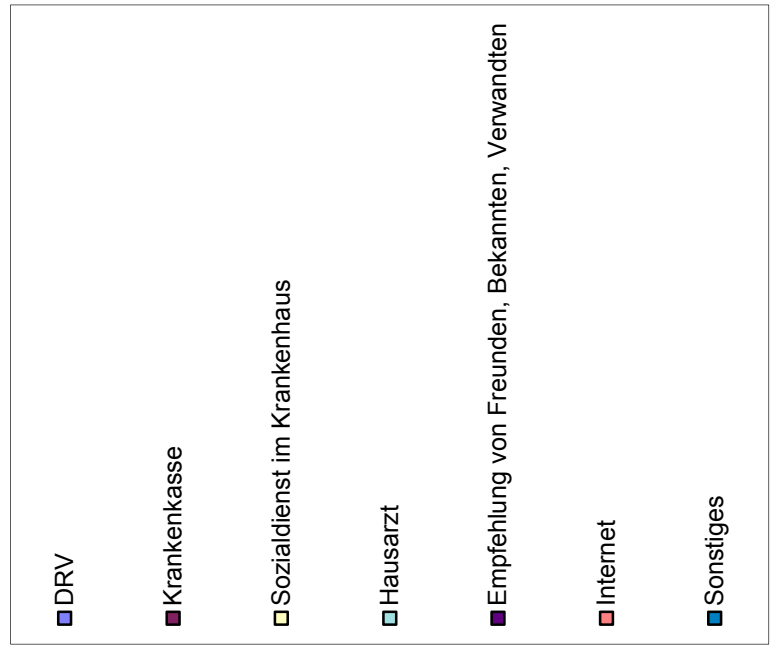
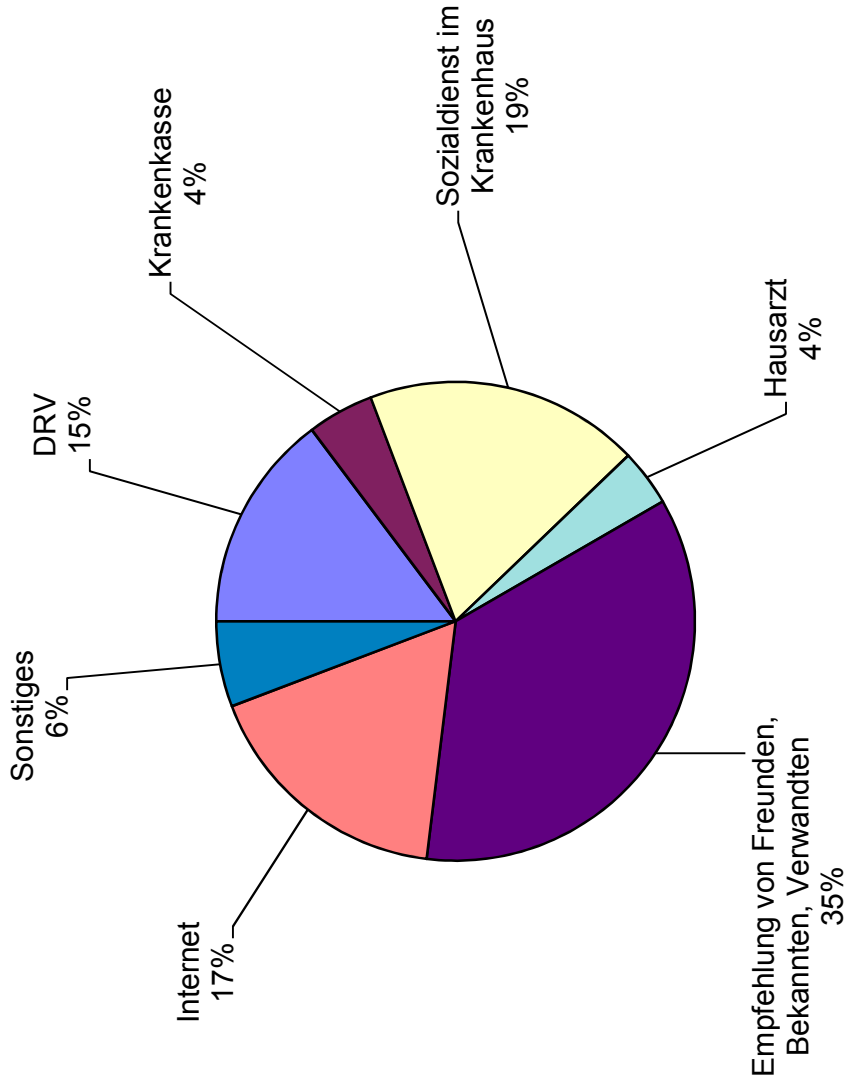
■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

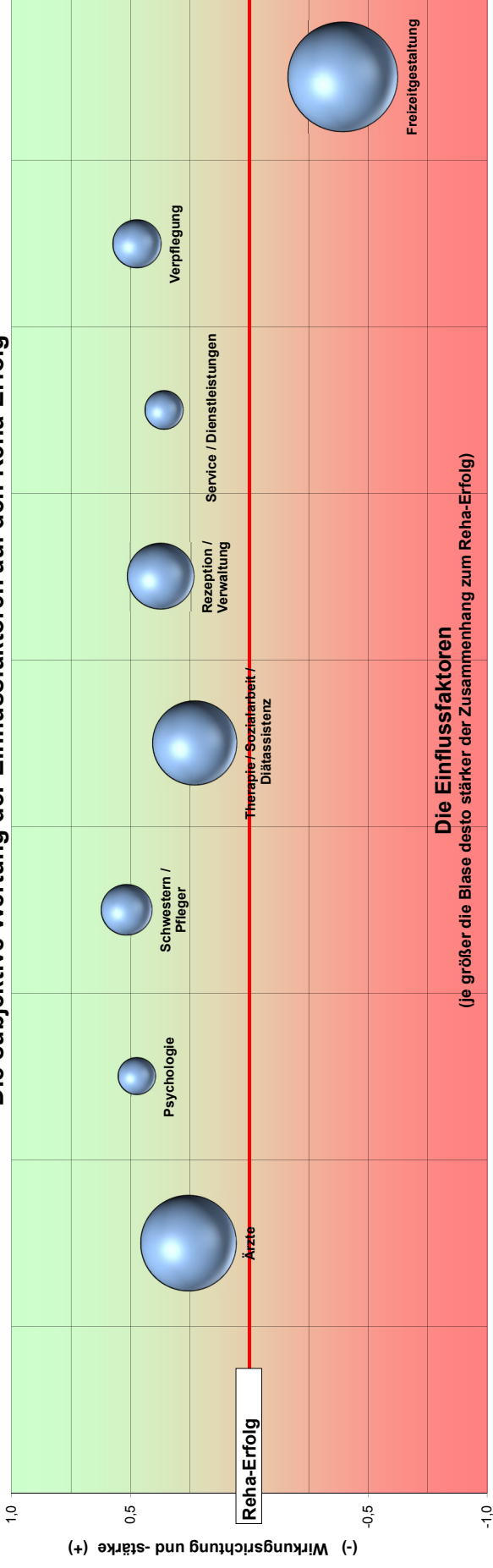
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



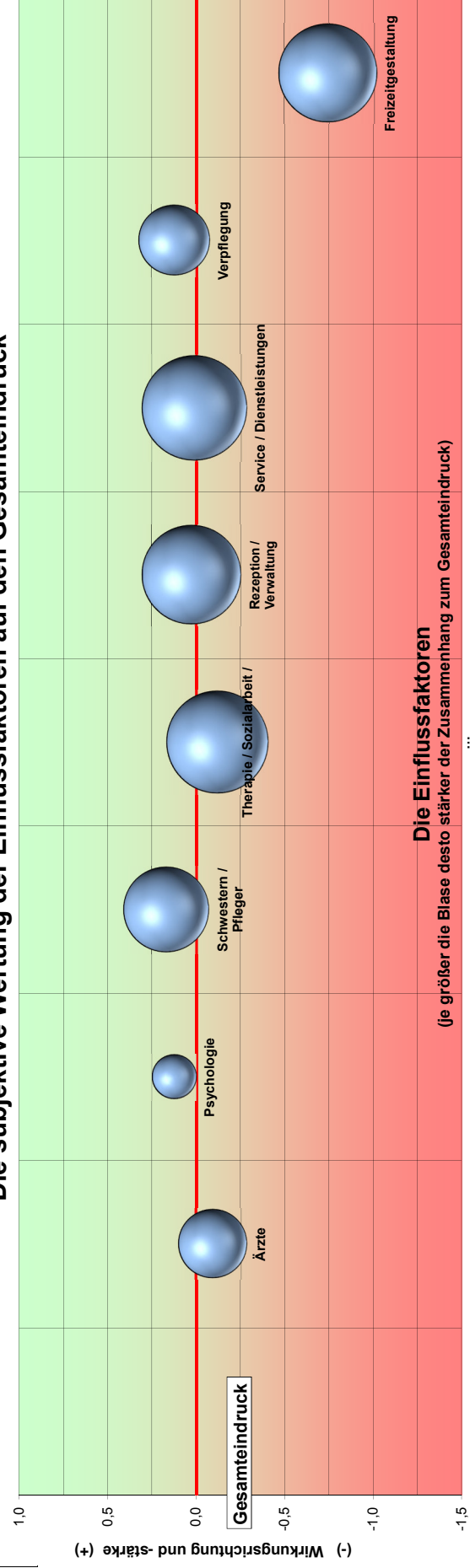
Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | |
|--------------------------------|---|----------------|----------|----------------------------|----------|----------------------------------|----------|
| | | | | Kardiologie/ Angiologie | | Hämатologie/ intern.Onkologie | |
| Nr. | Fragekomplexe | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 36 | | 30 | | 36 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 4 | | 4 | | 4 |
| | a) der Klinik? | 15 | | 15 | | 16 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 22 | | 17 | | 24 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 34 | | 27 | | 35 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 3 | | 2 | | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 9 | | 12 | | 7 | |
| | b) Frühstück? | 13 | | 10 | | 14 | |
| | c) Mittag? | 11 | | 13 | | 12 | |
| | d) Abendessen? | 8 | | 10 | | 8 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 5 | | 5 | | 6 |
| | a) Einzeltherapie? | 14 | | 20 | | 10 | |
| | b) Gruppentherapie? | 25 | | 24 | | 26 | |
| | c) Sporttherapie? | 23 | | 22 | | 23 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 28 | | 26 | | 32 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 21 | | 21 | | 20 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 35 | | 31 | | 34 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 29 | | 28 | | 31 | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 17 | | 9 | | 25 | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 10 | | 14 | | 9 | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 24 | | 16 | | 30 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 3 | | 2 | | 3 | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 20 | | 25 | | 17 | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 33 | | 29 | | 33 | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 7 | | 7 | | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 40 | | 40 | | 40 | |
| | b) Kulturangebot? | 41 | | 41 | | 41 | |
| | c) Organisation/ Information? | 39 | | 38 | | 39 | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 6 | | 6 | | 5 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 26 | | 33 | | 22 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 32 | | 37 | | 27 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 19 | | 17 | | 19 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 27 | | 35 | | 21 | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 2 | | 3 | | 2 |
| 3.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 5 | | 3 | | 5 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 16 | | 23 | | 13 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 12 | | 8 | | 14 | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 1 | | 1 | | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 6 | | 4 | | 6 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 7 | | 5 | | 11 | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 4 | | 5 | | 4 | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1 | | 1 | | 1 | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 2 | | 7 | | 2 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 18 | | 17 | | 18 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 31 | | 36 | | 27 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 30 | | 32 | | 29 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 38 | | 39 | | 38 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 37 | | 34 | | 37 | |

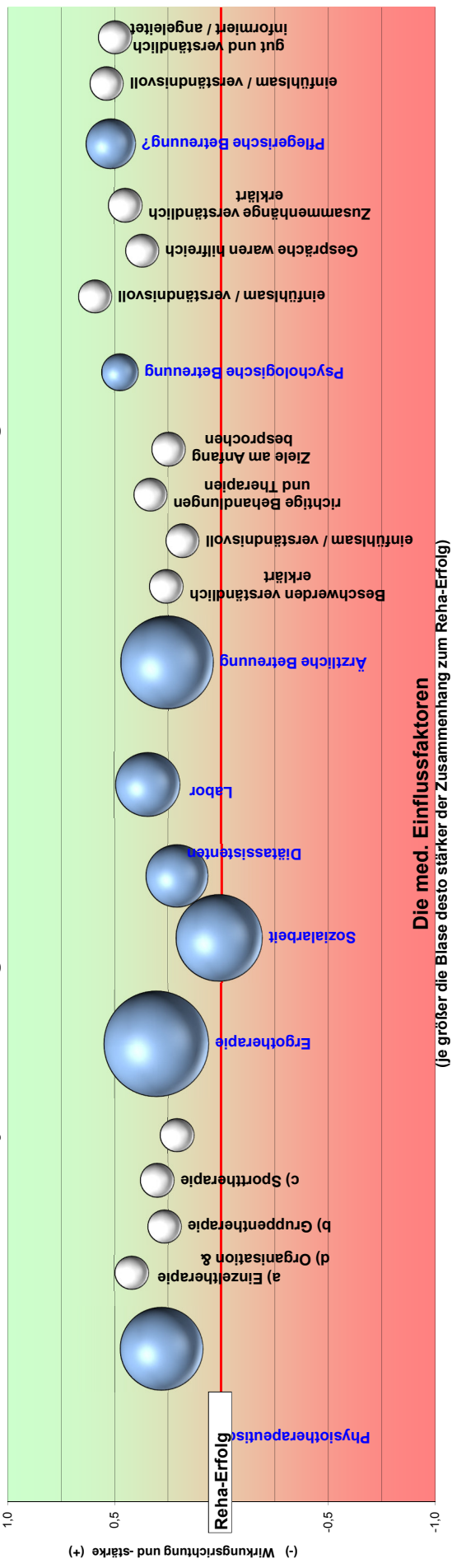
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



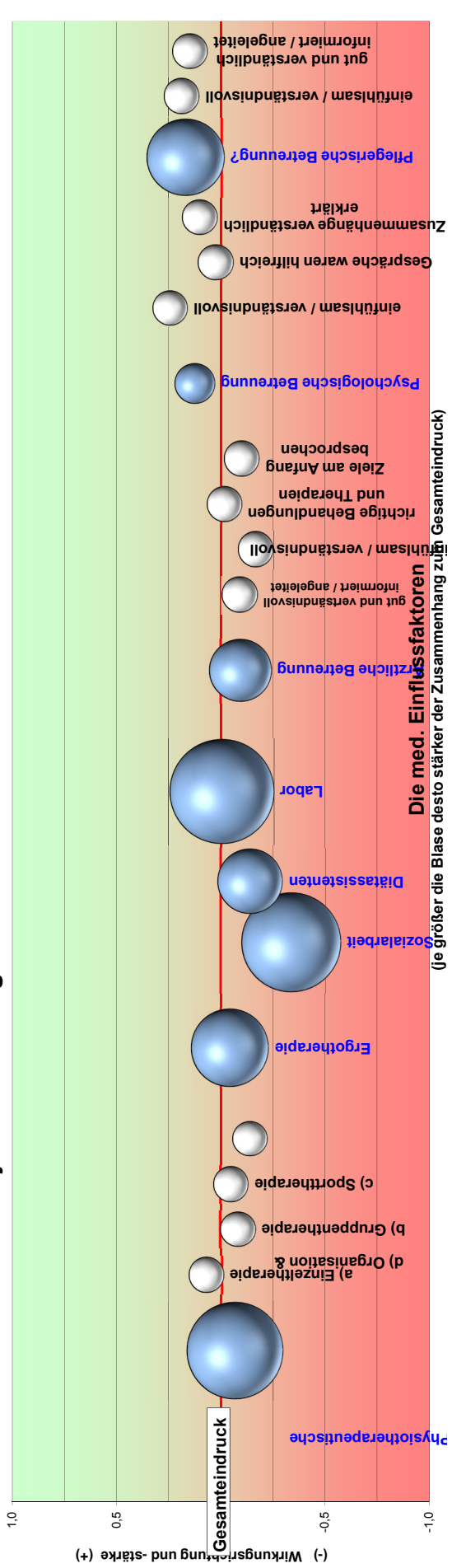
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



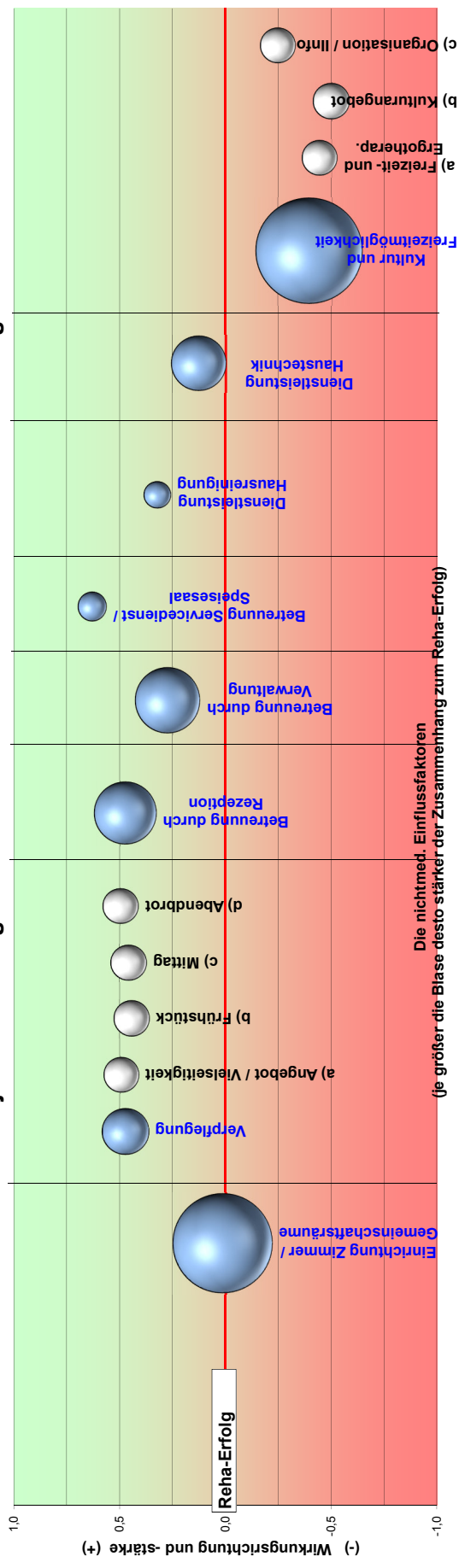
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

