

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	297
nutzbare Fragebögen	288
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	72
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	216
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	361
Rücklaufquote	82%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	36
Anzahl R (Rentenversicherung)	222
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	18
Anzahl SO (Sonstiges)	7
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	288
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	35		
1.2	Gesamteindruck			1,51	3
	a) der Klinik?	1,52	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	36		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	18		
	b) Frühstück?	1,53	19		
	c) Mittag?	1,49	13		
	d) Abendessen?	1,54	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	9		
	b) Gruppentherapie?	1,59	26		
	c) Sporttherapie?	1,54	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	33		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	40		
	b) Kulturangebot?	2,30	41		
	c) Organisation/ Information?	2,09	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,56	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,87	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

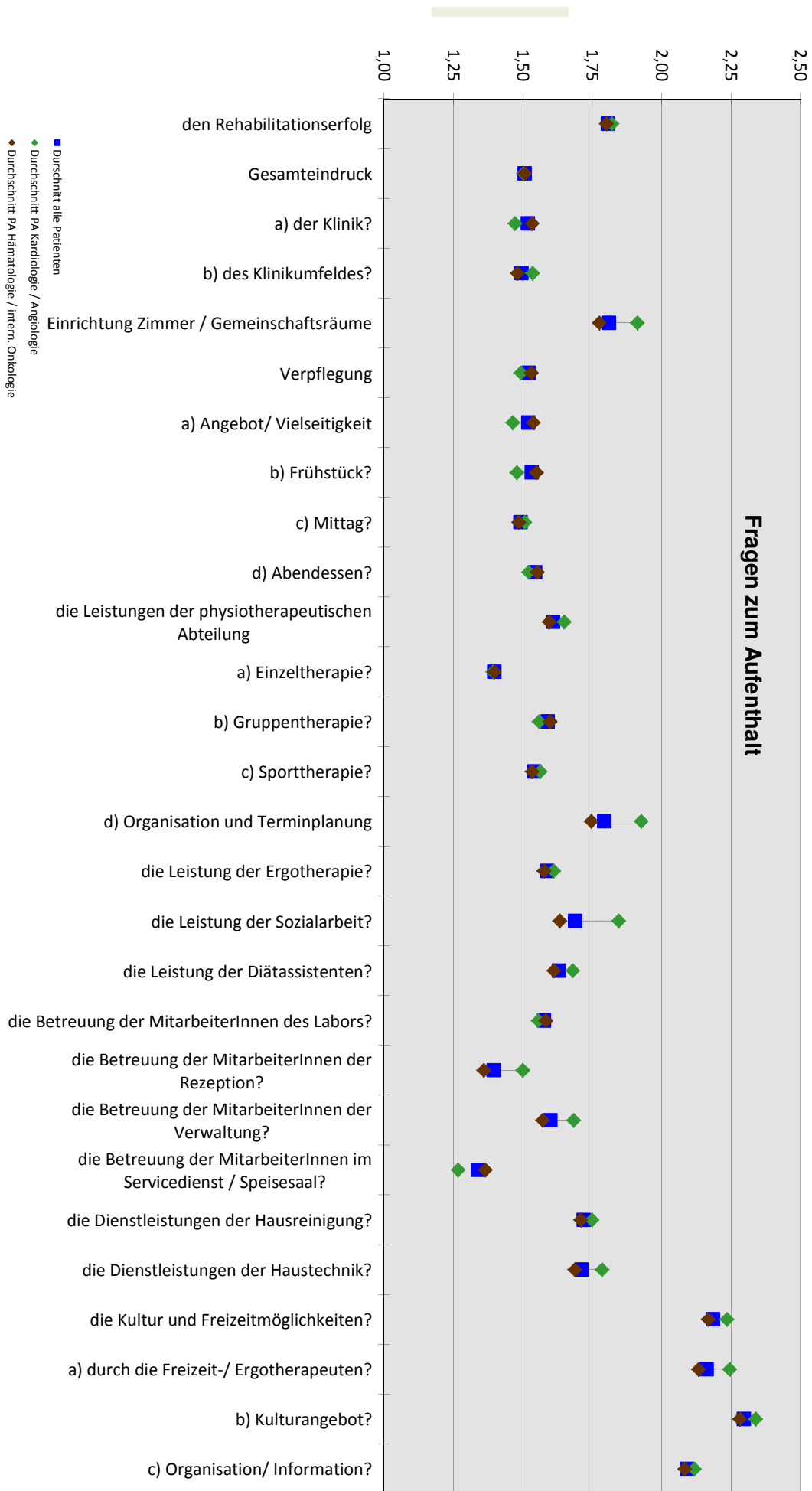
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	32		
1.2	Gesamteindruck			1,50	4
	a) der Klinik?	1,47	12		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,91	36		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	11		
	b) Frühstück?	1,48	14		
	c) Mittag?	1,51	16		
	d) Abendessen?	1,52	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,39	8		
	b) Gruppentherapie?	1,56	21		
	c) Sporttherapie?	1,56	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	40		
	b) Kulturangebot?	2,34	41		
	c) Organisation/ Information?	2,12	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	35		

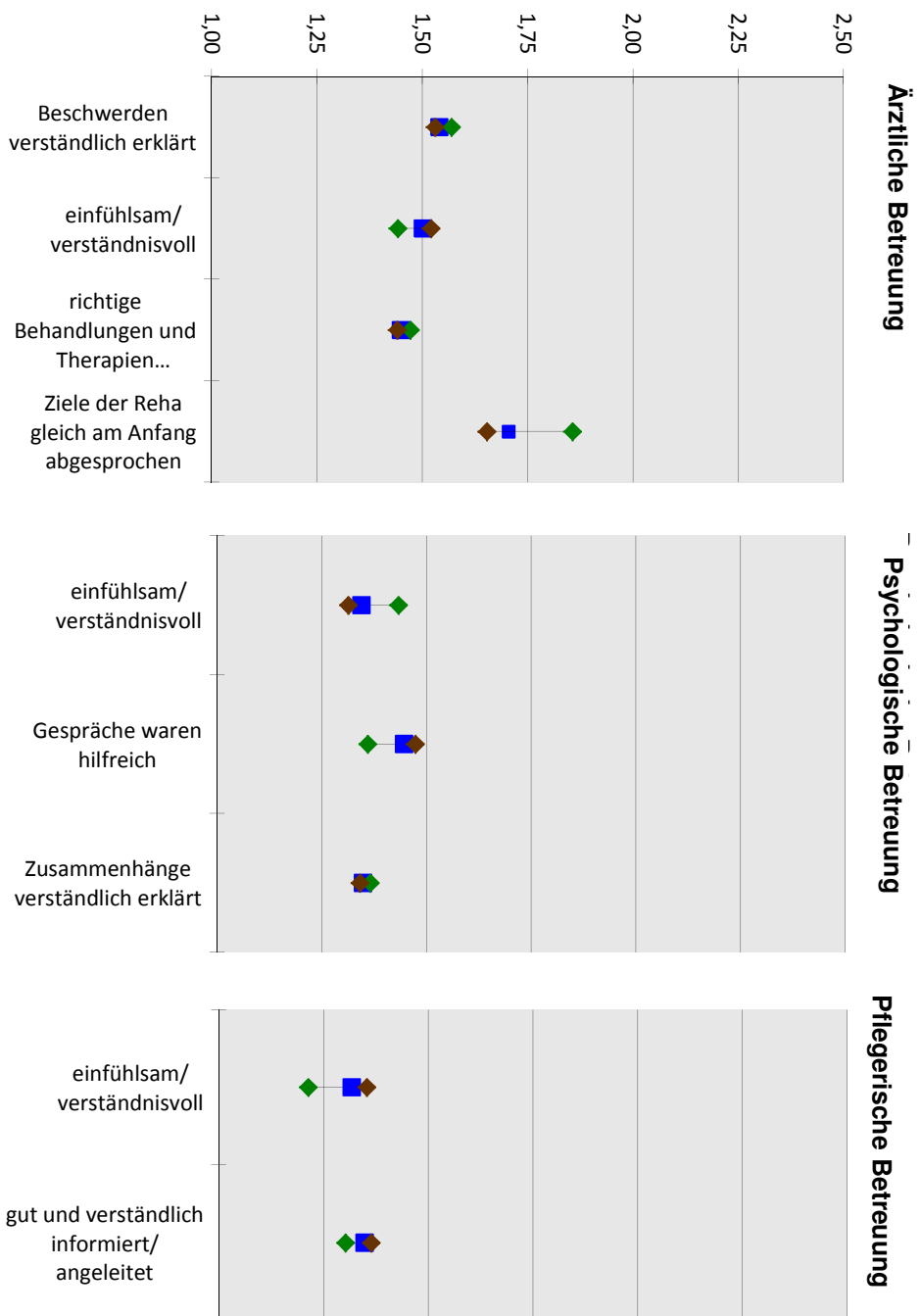
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	36		
1.2	Gesamteindruck			1,51	3
	a) der Klinik?	1,53	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	35		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	21		
	b) Frühstück?	1,55	22		
	c) Mittag?	1,49	14		
	d) Abendessen?	1,55	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	10		
	b) Gruppentherapie?	1,60	28		
	c) Sporttherapie?	1,53	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	33		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,17	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	40		
	b) Kulturangebot?	2,28	41		
	c) Organisation/ Information?	2,08	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,36	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,53	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	37		

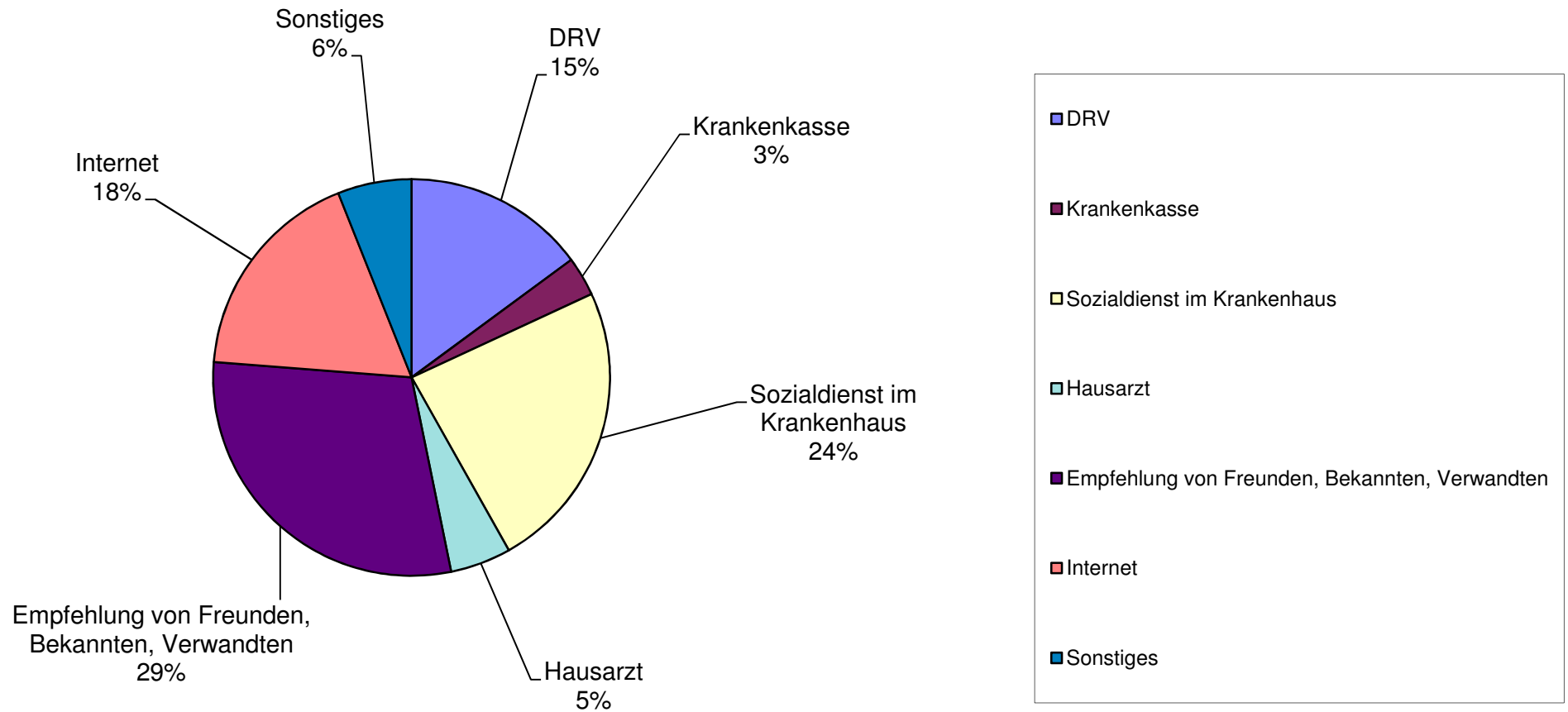




Allgemeine Fragen



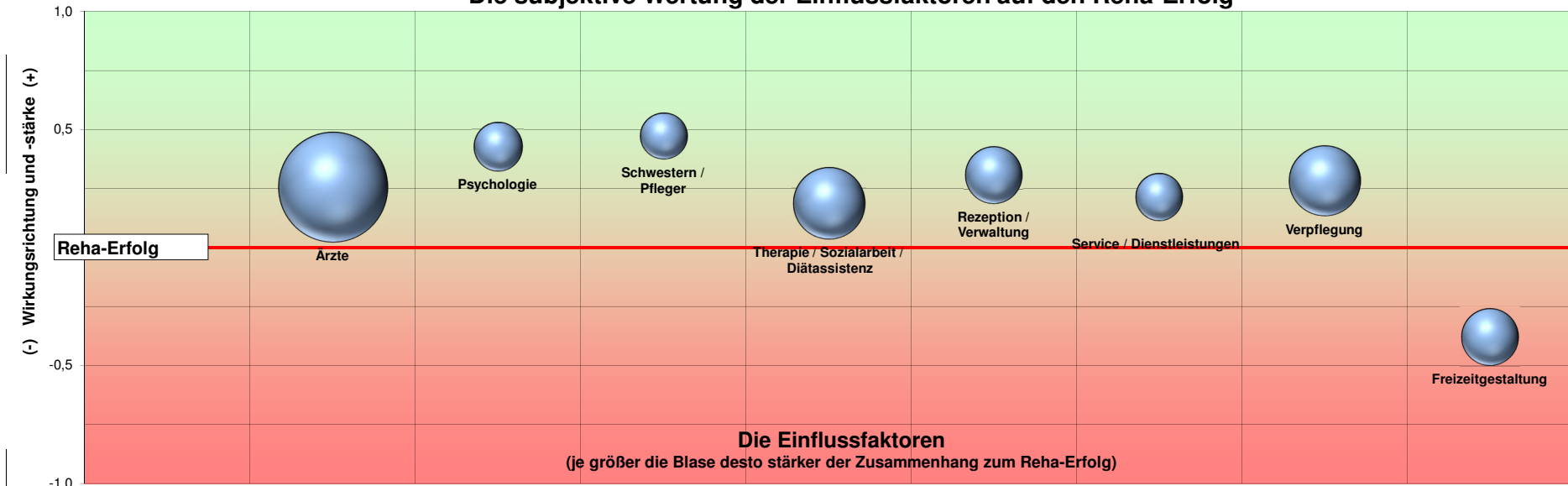
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



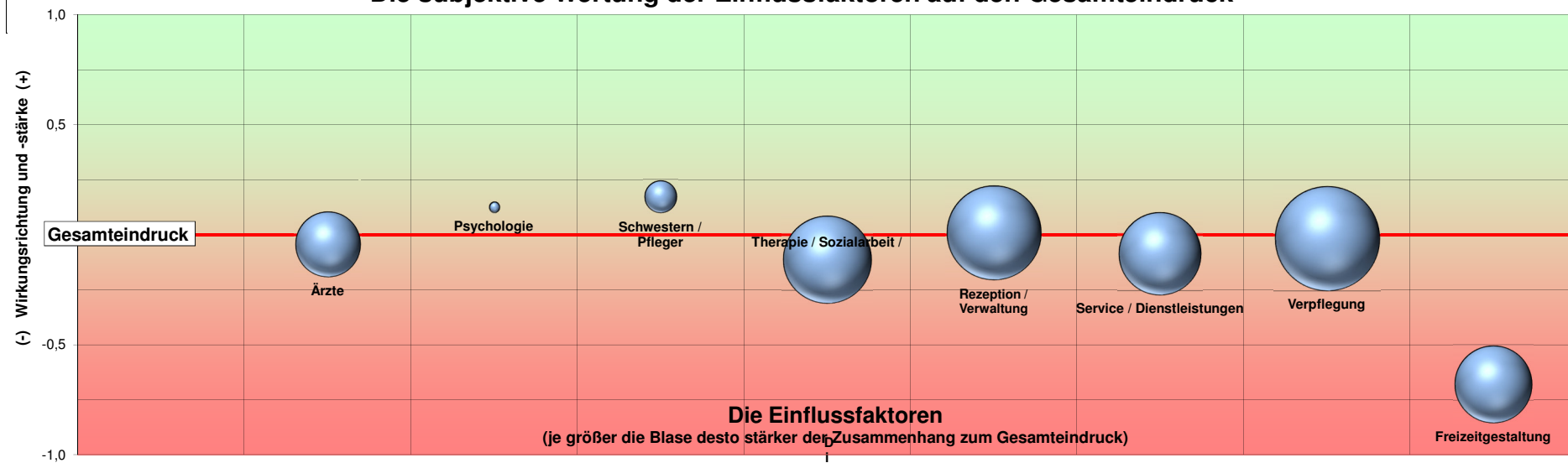
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		32		36	
1.2	Gesamteindruck		3		4		3
	a) der Klinik?	17		12		19	
	b) des Klinikumfeldes?	14		18		13	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	36		36		35	
1.4	Verpflegung		4		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	18		11		21	
	b) Frühstück?	19		14		22	
	c) Mittag?	13		16		14	
	d) Abendessen?	22		17		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	9		8		10	
	b) Gruppentherapie?	26		21		28	
	c) Sporttherapie?	21		22		20	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		24		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		33		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		28		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	24		20		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		15		7	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		29		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		3		9	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		30		33	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		31		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		5		5		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	20		23		18	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		10		16	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		12		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	31		34		31	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		9		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		6		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		7		4	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		5		8	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	10		25		6	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		4		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		19		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		26		17	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		27		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		35		37	

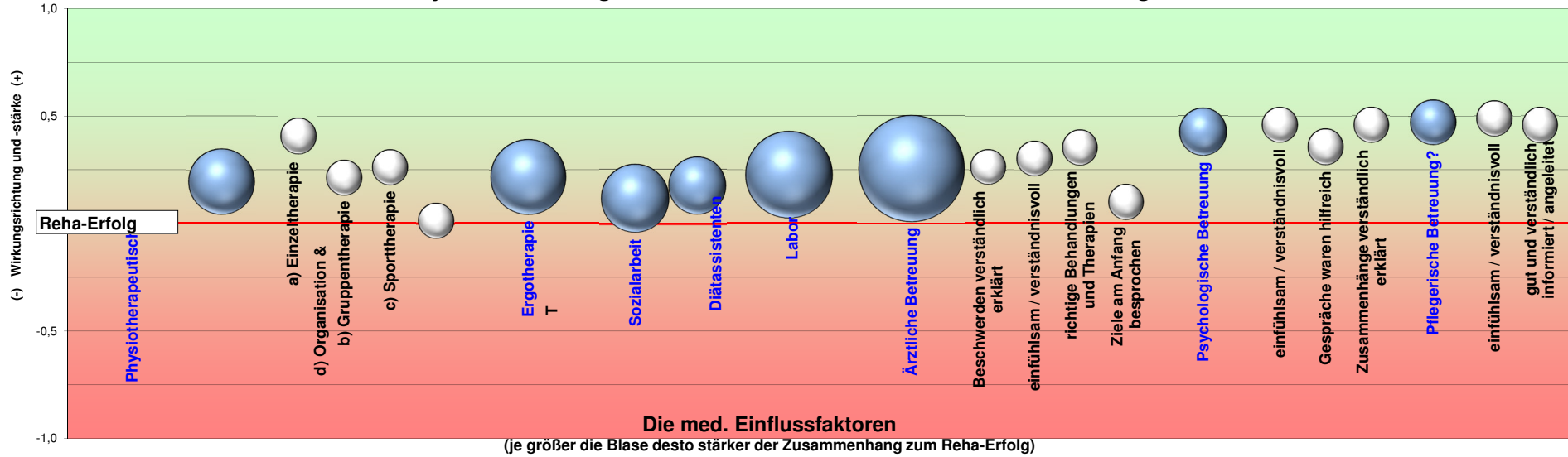
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



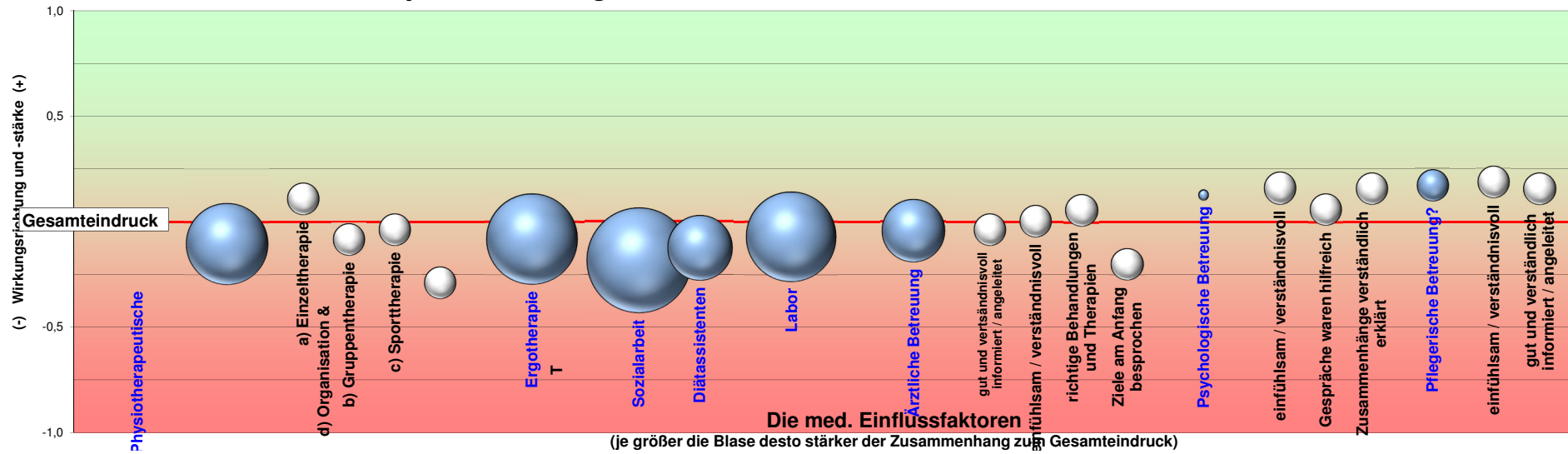
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



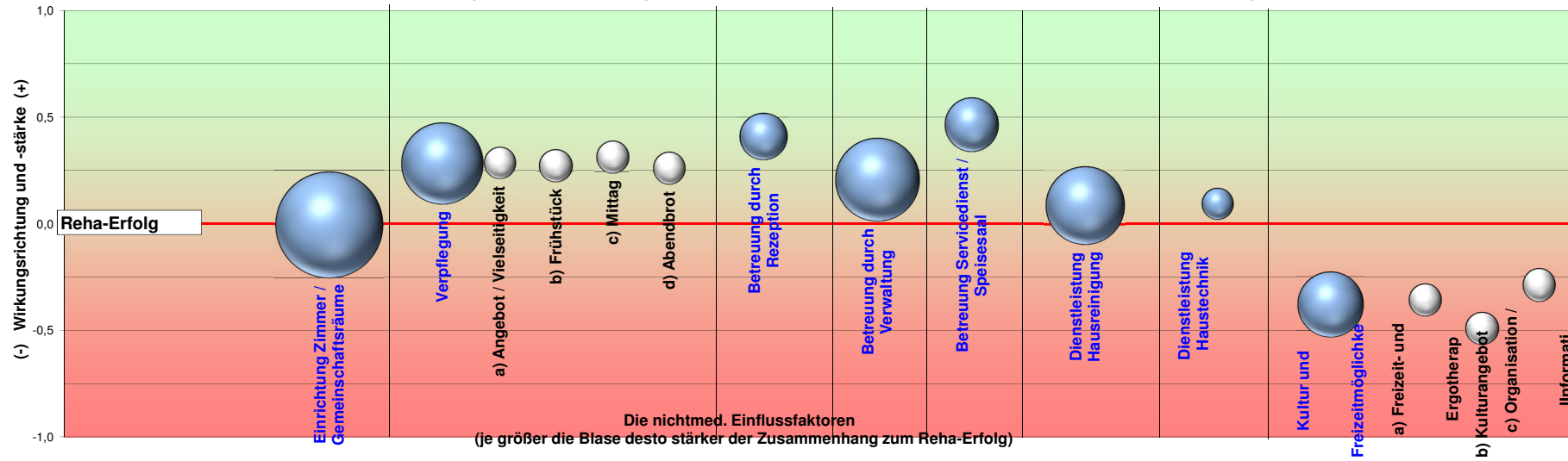
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



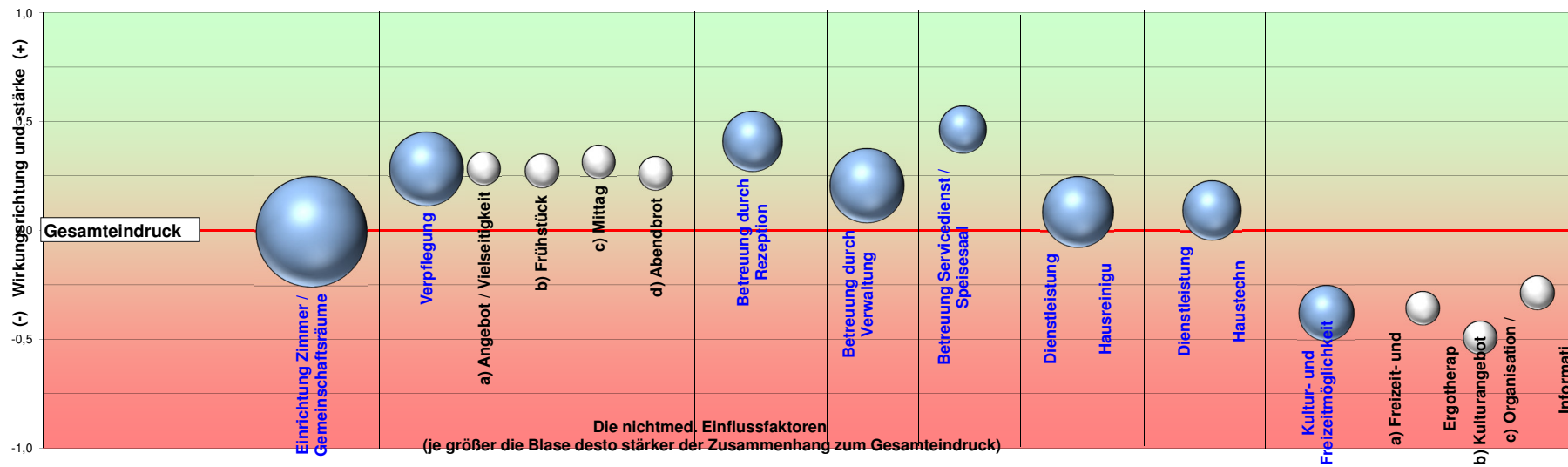
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Apr 15		Mai 15		Jun 15		Jul 15		Aug 15		Sep 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,90	1,76	1,78	1,86	1,74	1,82	1,96	1,84	1,71	1,83	1,82	1,80	1,82	0,00	22	0,02	8	→
1.2 Gesamteindruck	1,58	1,42	1,52	1,42	1,44	1,49	1,65	1,52	1,47	1,60	1,50	1,51	1,53	1,49	0,03	14	-0,02	19
a) der Klinik?	1,59	1,45	1,50	1,44	1,43	1,55	1,62	1,51	1,44	1,63	1,47	1,53	1,52	1,51	0,05	12	-0,02	22
b) des Klinikumfeldes?	1,57	1,39	1,54	1,40	1,46	1,42	1,68	1,52	1,50	1,56	1,54	1,48	1,55	1,46	0,01	19	-0,02	21
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	1,72	1,70	1,68	1,58	1,83	1,74	1,73	1,75	1,83	1,91	1,78	1,73	1,76	-0,18	41	-0,02	16
1.4 Verpflegung	1,36	1,40	1,40	1,34	1,45	1,51	1,59	1,54	1,47	1,77	1,49	1,53	1,45	1,51	-0,04	24	-0,02	18
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	1,40	1,34	1,35	1,51	1,48	1,60	1,56	1,46	1,73	1,46	1,54	1,47	1,51	0,00	20	-0,03	28
b) Frühstück?	1,30	1,42	1,37	1,32	1,45	1,46	1,54	1,53	1,46	1,81	1,48	1,55	1,42	1,51	-0,05	28	-0,04	31
c) Mittag?	1,41	1,39	1,50	1,37	1,43	1,58	1,57	1,52	1,42	1,70	1,51	1,49	1,47	1,51	-0,04	25	0,03	5
d) Abendessen?	1,30	1,41	1,37	1,33	1,41	1,50	1,64	1,56	1,54	1,84	1,52	1,55	1,45	1,53	-0,07	31	-0,02	24
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,66	1,53	1,68	1,57	1,59	1,53	1,78	1,57	1,54	1,49	1,65	1,60	1,65	1,54	0,00	21	-0,06	33
a) Einzeltherapie?	1,55	1,46	1,40	1,34	1,38	1,30	1,60	1,48	1,37	1,39	1,39	1,40	1,46	1,39	0,07	8	0,00	12
b) Gruppentherapie?	1,78	1,54	1,71	1,59	1,60	1,57	1,77	1,62	1,56	1,54	1,56	1,60	1,68	1,57	0,12	3	-0,03	27
c) Sporttherapie?	1,75	1,47	1,60	1,50	1,49	1,49	1,78	1,50	1,47	1,42	1,56	1,53	1,62	1,47	0,05	11	-0,06	34
d) Organisation und Terminplanung	1,56	1,62	1,88	1,71	1,77	1,65	1,90	1,64	1,68	1,58	1,93	1,75	1,76	1,64	-0,17	40	-0,11	43
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,56	1,54	1,59	1,43	1,52	1,48	1,43	1,42	1,49	1,52	1,61	1,58	1,52	1,48	-0,09	34	-0,10	39
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	1,48	1,71	1,43	1,62	1,54	1,59	1,56	1,82	1,62	1,85	1,63	1,69	1,53	-0,15	38	-0,11	41
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,84	1,67	1,55	1,53	1,56	1,60	1,70	1,75	1,43	1,64	1,68	1,61	1,61	1,64	-0,07	30	0,02	6
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	1,49	1,31	1,47	1,31	1,53	1,31	1,59	1,38	1,57	1,56	1,58	1,33	1,53	-0,22	46	-0,05	32
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	1,47	1,38	1,33	1,31	1,36	1,31	1,44	1,28	1,38	1,50	1,36	1,34	1,40	-0,16	39	0,04	3
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	1,57	1,57	1,47	1,42	1,54	1,63	1,58	1,54	1,52	1,68	1,57	1,55	1,53	-0,13	36	-0,04	29
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1,25	1,13	1,27	1,22	1,30	1,22	1,25	1,21	1,31	1,27	1,36	1,21	1,28	-0,06	29	-0,09	37
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	1,67	1,44	1,52	1,50	1,69	1,49	1,62	1,54	1,65	1,75	1,71	1,52	1,63	-0,23	47	-0,08	35
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	1,57	1,71	1,47	1,57	1,68	1,77	1,63	1,60	1,62	1,79	1,69	1,65	1,59	-0,13	37	-0,09	38
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,16	2,03	2,14	1,97	1,88	2,05	2,08	2,00	1,87	2,03	2,24	2,17	2,03	2,02	-0,21	43	-0,15	46
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	2,07	2,21	1,99	1,89	2,11	2,00	1,96	1,79	1,97	2,25	2,13	2,03	2,02	-0,22	45	-0,11	44
b) Kulturangebot?	2,29	2,12	2,22	2,11	1,97	2,17	2,16	2,10	1,96	2,12	2,34	2,28	2,12	2,12	-0,22	44	-0,16	47
c) Organisation/ Information?	1,95	1,90	2,00	1,81	1,79	1,88	2,06	1,95	1,85	1,99	2,12	2,08	1,93	1,91	-0,19	42	-0,18	48
2. Ärztliche Betreuung	1,61	1,49	1,63	1,55	1,55	1,55	1,90	1,59	1,59	1,60	1,58	1,54	1,66	1,56	0,07	7	0,02	9
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,64	1,45	1,54	1,59	1,60	1,54	1,83	1,60	1,52	1,59	1,57	1,53	1,63	1,55	0,06	10	0,02	7
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	1,42	1,56	1,49	1,46	1,47	1,78	1,55	1,58	1,58	1,44	1,52	1,57	1,50	0,13	2	-0,02	20
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	1,44	1,54	1,40	1,46	1,47	1,65	1,52	1,53	1,53	1,47	1,44	1,54	1,47	0,06	9	0,03	4
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	1,64	1,89	1,73	1,68	1,71	2,31	1,68	1,74	1,71	1,86	1,65	1,89	1,69	0,03	16	0,04	2
3. Psychologische Betreuung	1,25	1,31	1,63	1,28	1,25	1,34	1,67	1,24	1,50	1,20	1,39	1,37	1,46	1,27	0,07	6	-0,10	40
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1,29	1,55	1,18	1,18	1,31	1,70	1,22	1,30	1,15	1,43	1,31	1,39	1,23	-0,05	26	-0,08	36
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,29	1,37	1,75	1,36	1,21	1,41	1,88	1,37	1,65	1,26	1,36	1,47	1,56	1,35	0,20	1	-0,12	45
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	1,26	1,62	1,31	1,35	1,30	1,46	1,12	1,56	1,19	1,37	1,34	1,44	1,23	0,08	5	-0,11	42
4. Pflegerische Betreuung	1,21	1,33	1,22	1,32	1,12	1,32	1,17	1,40	1,19	1,36	1,26	1,36	1,18	1,35	-0,07	33	-0,01	15
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1,30	1,17	1,33	1,10	1,31	1,13	1,40	1,19	1,39	1,21	1,35	1,16	1,35	-0,05	27	-0,01	13
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1,35	1,27	1,31	1,14	1,33	1,21	1,40	1,20	1,34	1,30	1,36	1,21	1,34	-0,10	35	-0,02	23
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,37	1,33	1,40	1,34	1,39	1,37	1,43	1,30	1,23	1,37	1,64	1,36	1,36	1,34	-0,27	48	-0,02	17
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	1,13	1,15	1,10	1,22	1,21	1,18	1,14	1,17	1,19	1,17	1,18	1,20	1,15	0,04	13	-0,02	26
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,39	1,21	1,23	1,19	1,34	1,21	1,34	1,24	1,24	1,25	1,28	1,23	1,31	1,22	0,03	15	-0,01	14
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	1,51	1,63	1,47	1,52	1,45	1,67	1,49	1,47	1,49	1,47	1,54	1,56	1,48	0,02	17	-0,02	25
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	1,55	1,67	1,65	1,78	1,64	1,94	1,74	1,72	1,63	1,67	1,53	1,78	1,64	0,11	4	0,12	1
6.5 Bewertung der Beratungen	1,67	1,60	1,70	1,50	1,41	1,56	1,64	1,57	1,59	1,71	1,67	1,59	1,60	1,59	-0,07	32	0,00	11
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	1,89	2,09	1,91	1,88	1,96	2,37	2,08	2,07	2,17	2,16	2,04	2,14	2,00	-0,02	23	-0,04	30
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	1,80	1,90	1,94	1,87	1,83	2,08	1,98	1,79	1,84	1,91	1,86	1,93	1,88	0,02	18	0,01	10