

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2014

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie
11. November 2014

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	252
nutzbare Fragebögen	245
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	62
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	183
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	265
Rücklaufquote	95%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	19
Anzahl R (Rentenversicherung)	200
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	16
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	245
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,70	28		
1.2	Gesamteindruck			1,43	4
	a) der Klinik?	1,41	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,45	19		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,69	27		
1.4	Verpflegung			1,48	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,47	20		
	b) Frühstück?	1,45	18		
	c) Mittag?	1,52	23		
	d) Abendessen?	1,48	22		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,48	6
	a) Einzeltherapie?	1,43	17		
	b) Gruppentherapie?	1,47	21		
	c) Sporttherapie?	1,42	16		
	d) Ergotherapie?	1,40	13		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,63	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,38	12		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,30	9		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	25		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	30		
	b) Kulturangebot?	2,07	31		
	c) Organisation/ Information?	1,82	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,34	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,40	14		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,31	10		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien vera	1,29	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,16	4		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,32	11		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,28	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,16	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich ir	1,18	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war g	1,24	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,11	2		

Strandklinik Boltenhagen**Bewertung Patientenfragebögen****statistische Angaben**

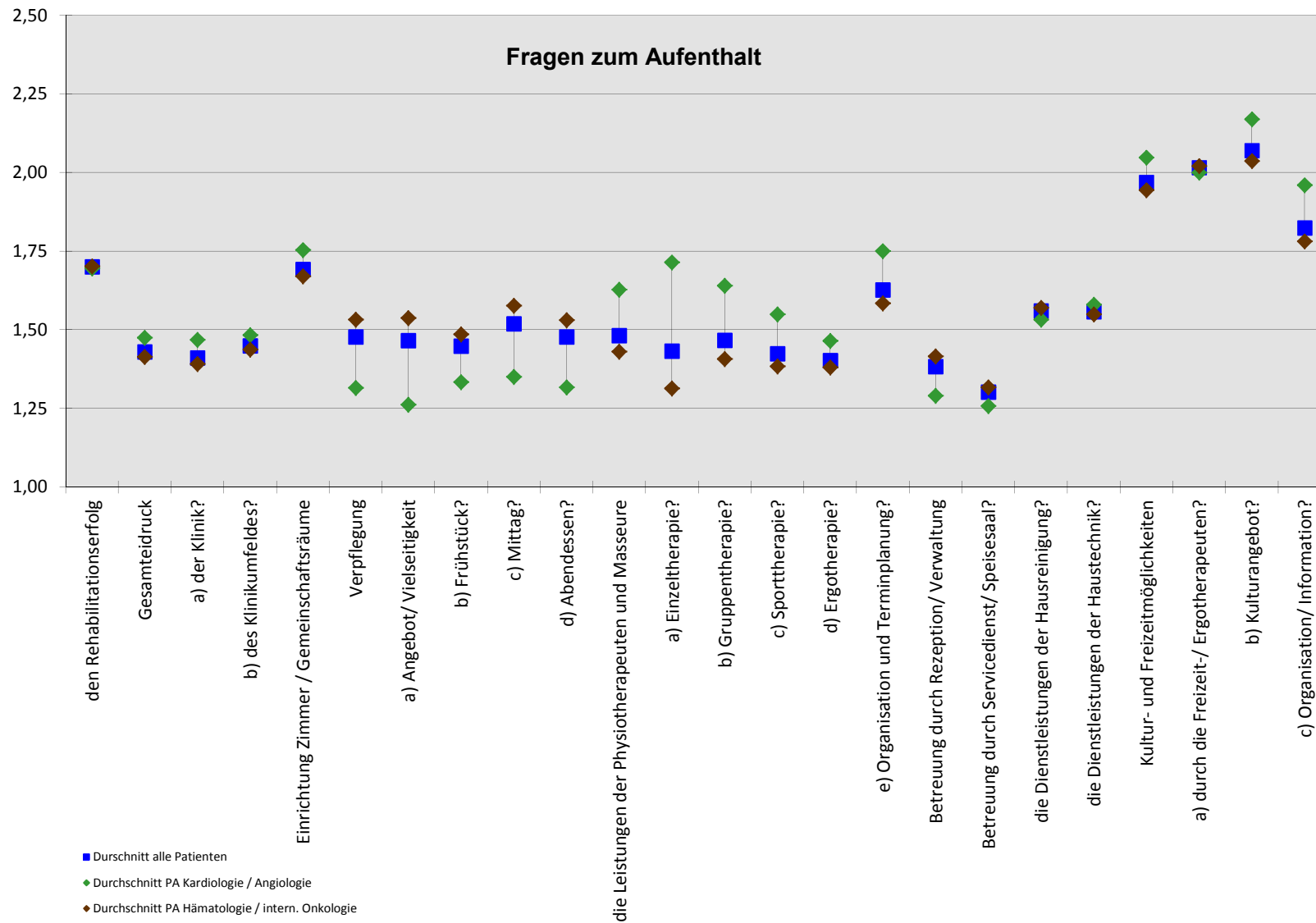
Fragebögen	62
------------	----

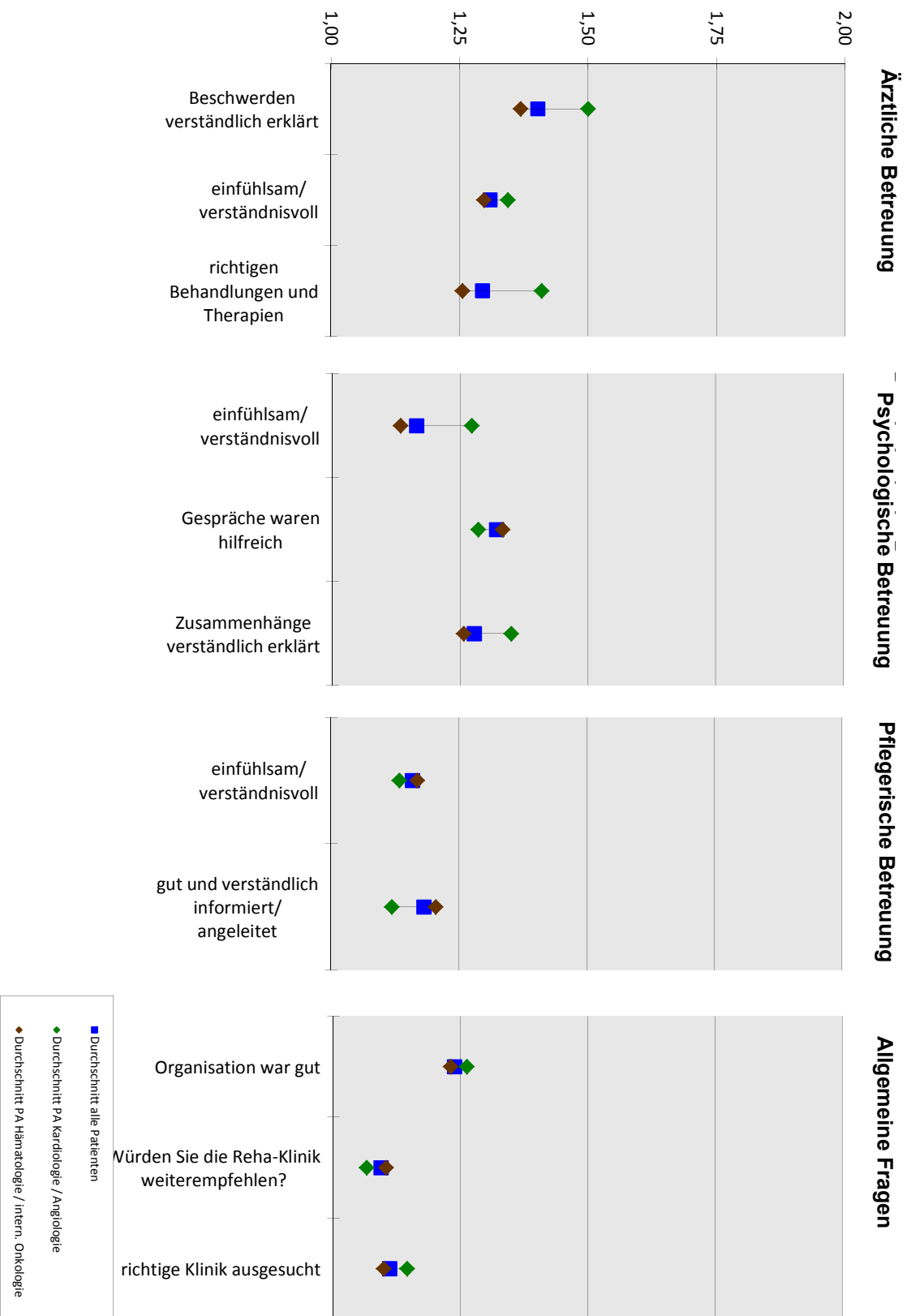
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,69	25		
1.2	Gesamteindruck			1,48	5
	a) der Klinik?	1,47	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	19		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,75	28		
1.4	Verpflegung			1,32	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,26	6		
	b) Frühstück?	1,33	12		
	c) Mittag?	1,35	14		
	d) Abendessen?	1,32	11		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,71	26		
	b) Gruppentherapie?	1,64	24		
	c) Sporttherapie?	1,55	22		
	d) Ergotherapie?	1,47	17		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,75	27		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,29	10		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,26	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	21		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	23		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	30		
	b) Kulturangebot?	2,17	31		
	c) Organisation/ Information?	1,96	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,50	20		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,34	13		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,41	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,27	8		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,29	9		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,35	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,13	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,13	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,12	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,26	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,07	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,15	4		

Strandklinik Boltenhagen**Bewertung Patientenfragebögen****statistische Angaben**

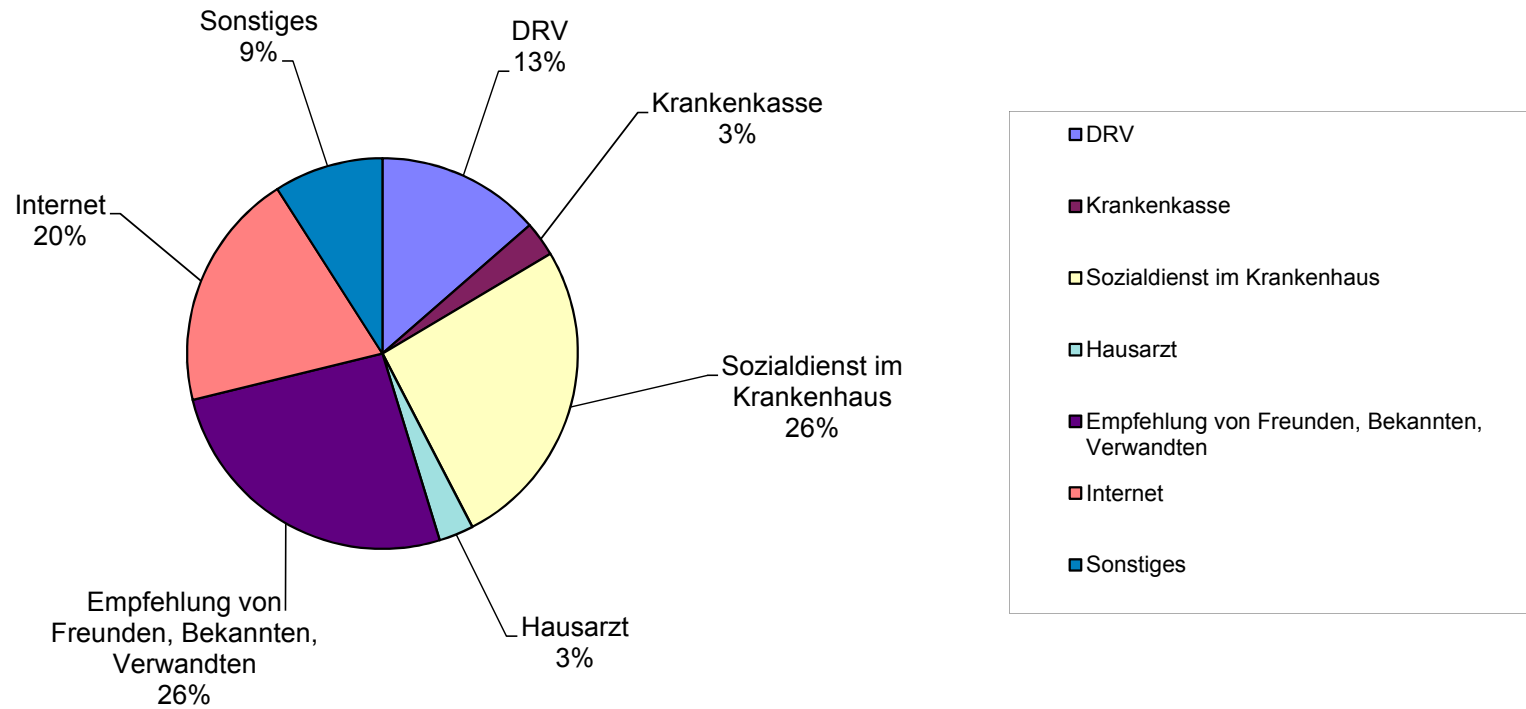
Fragebögen	183
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,70	28		
1.2	Gesamteindruck			1,41	4
	a) der Klinik?	1,39	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,44	19		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,67	27		
1.4	Verpflegung			1,53	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,54	22		
	b) Frühstück?	1,49	20		
	c) Mittag?	1,58	25		
	d) Abendessen?	1,53	21		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,43	5
	a) Einzeltherapie?	1,31	10		
	b) Gruppentherapie?	1,41	17		
	c) Sporttherapie?	1,38	15		
	d) Ergotherapie?	1,38	14		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,58	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,42	18		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,32	11		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	24		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	23		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,94	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	30		
	b) Kulturangebot?	2,04	31		
	c) Organisation/ Information?	1,78	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,37	13		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,30	9		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,26	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,24	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,13	3		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,33	12		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,26	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,19	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,17	4		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,20	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,23	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,10	1		





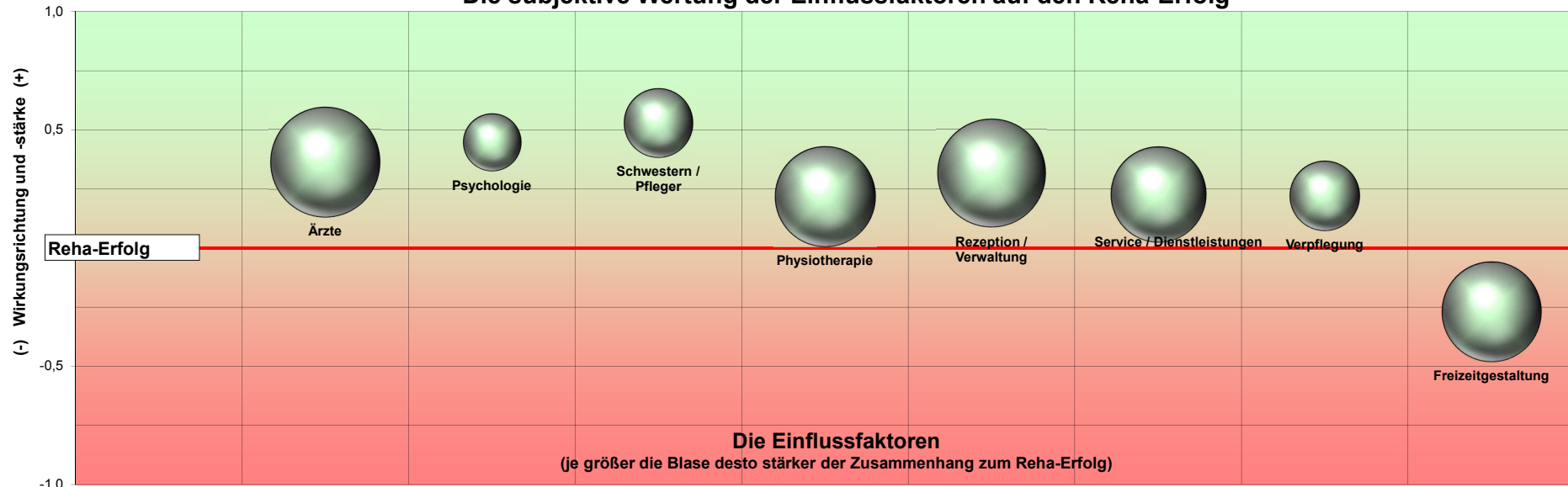
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



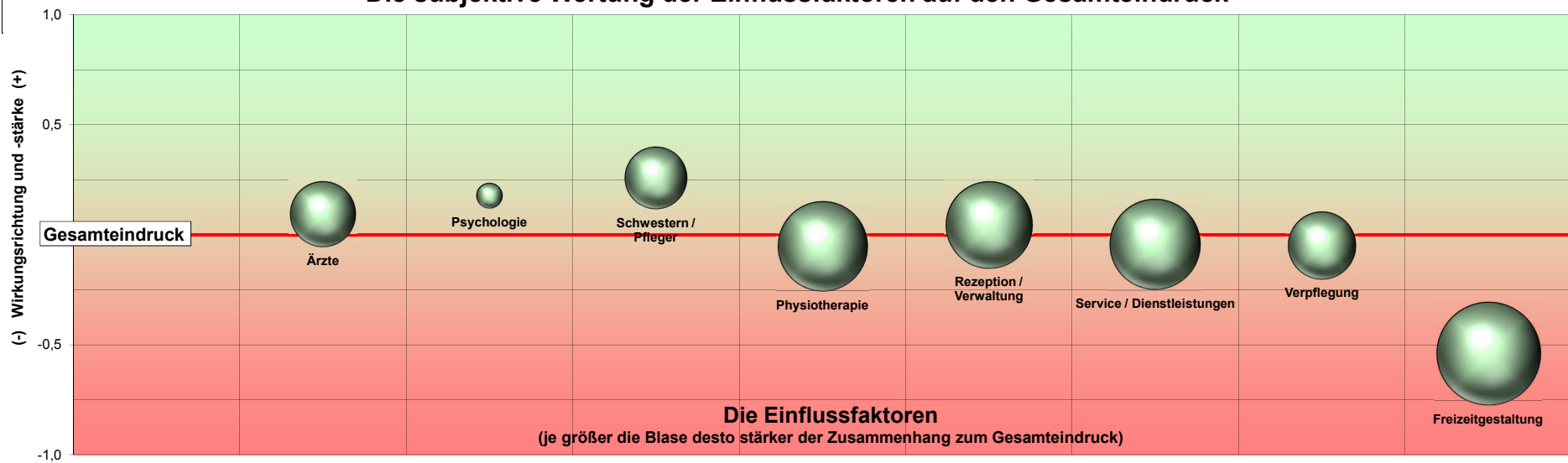
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	28		25		28	
1.2	Gesamteindruck		4		5		5
	a) der Klinik?	15		18		16	
	b) des Klinikumfeldes?	19		19		19	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	27		28		27	
1.4	Verpflegung		5		3		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	20		6		22	
	b) Frühstück?	18		12		20	
	c) Mittag?	23		14		25	
	d) Abendessen?	22		11		21	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		6		6		4
	a) Einzeltherapie?	17		26		10	
	b) Gruppentherapie?	21		24		17	
	c) Sporttherapie?	16		22		15	
	d) Ergotherapie?	13		17		14	
	e) Organisation und Terminplanung?	26		27		26	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	12		10		18	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	9		5		11	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	25		21		24	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		23		23	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		30		30	
	b) Kulturangebot?	31		31		31	
	c) Organisation/ Information?	29		29		29	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		20		13	
2.2	einfühlsam / verständnisvoll	10		13		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	8		16		7	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam / verständnisvoll	4		8		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		9		12	
3.3	wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	7		14		8	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam / verständnisvoll	3		3		4	
4.2	gut und verständlich informiert / angeleitet	5		2		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Die Organisation war gut.	6		6		6	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		2	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.1	Wie sind Sie auf die Klinik aufmerksam geworden?	keine Ausw.		keine Ausw.		keine Ausw.	
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	2		4		1	

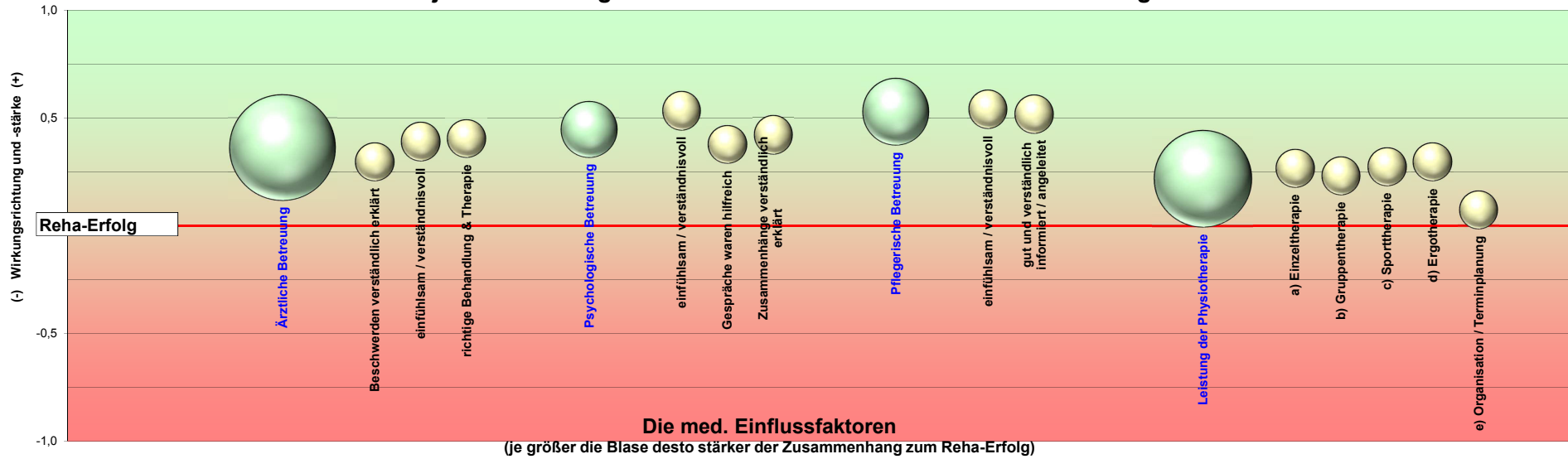
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



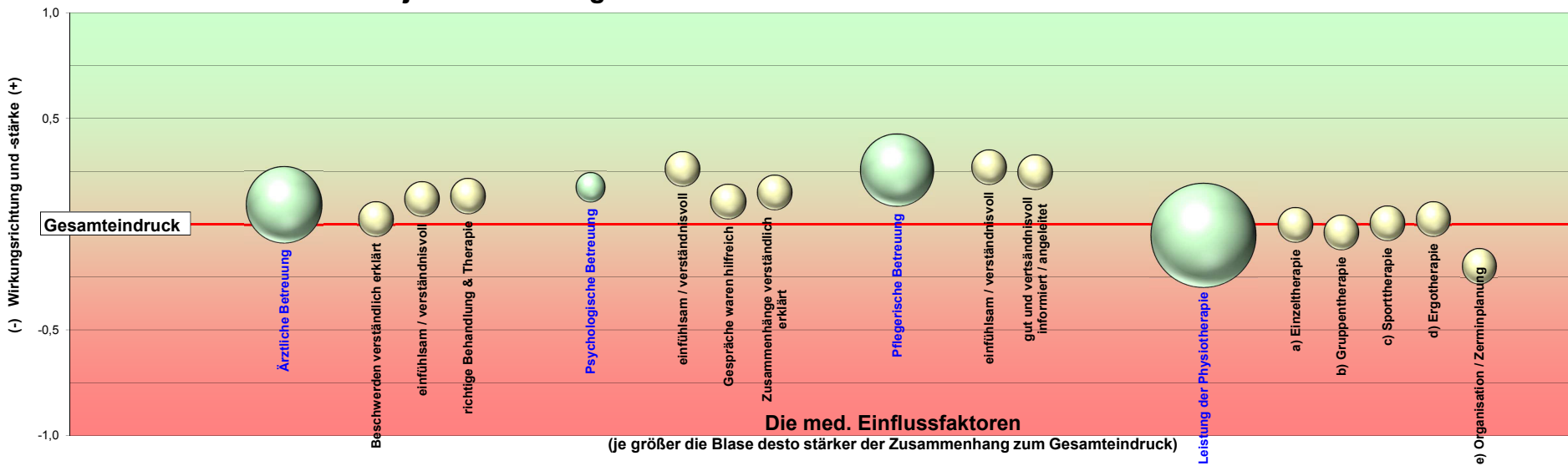
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



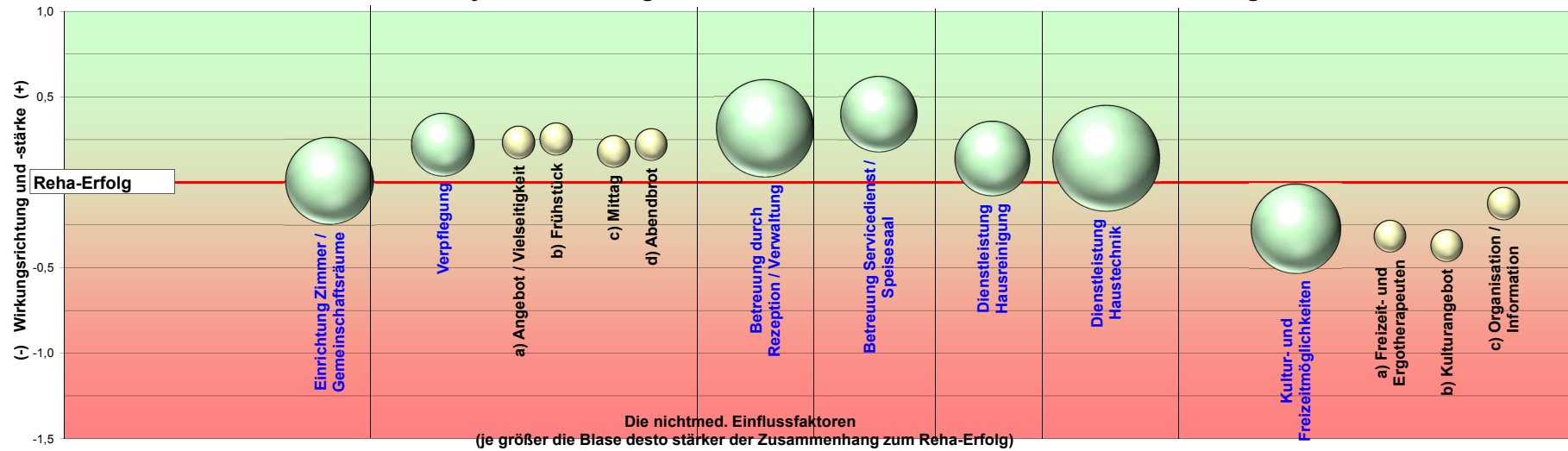
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



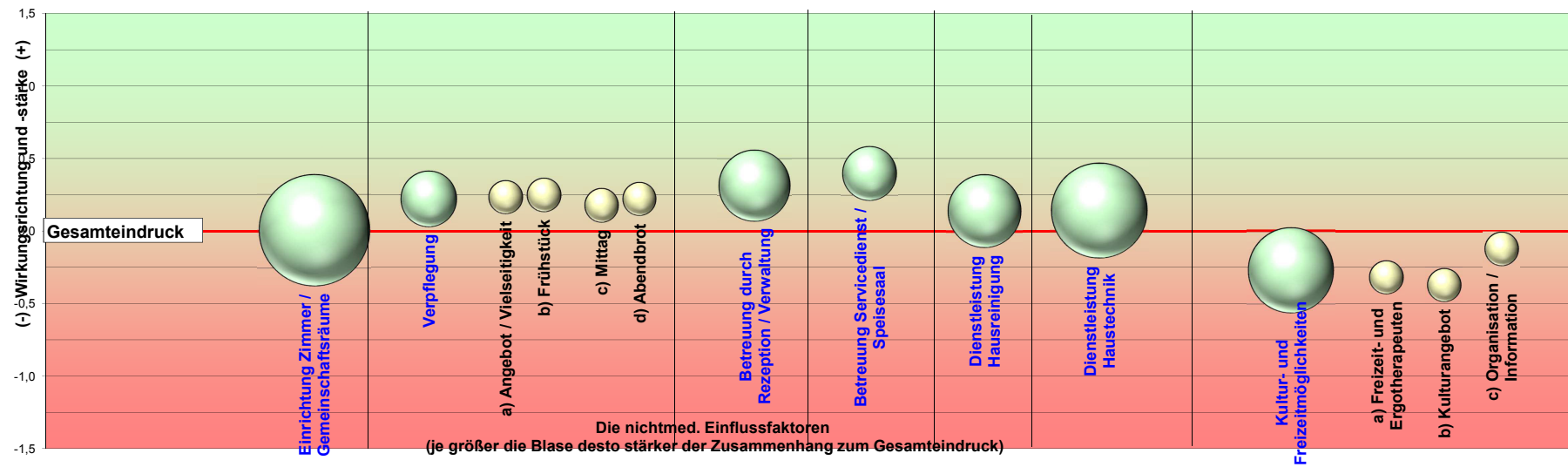
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 14

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Apr 14		Mai 14		Jun 14		Jul 14		Aug 14		Sep 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	
Fragen zum Aufenthalt																				
den Rehabilitationserfolg	2,06	1,84	1,76	1,84	1,80	1,76	2,03	1,73	1,69	1,67	1,69	1,70	1,87	1,77	0,17	8	0,07	13	↔	↔
Gesamteindruck	1,49	1,45	1,33	1,38	1,39	1,37	1,64	1,39	1,58	1,47	1,48	1,41	1,48	1,41	0,01	24	0,00	26	→	→
a) der Klinik?	1,47	1,43	1,34	1,42	1,39	1,36	1,70	1,38	1,62	1,45	1,47	1,39	1,51	1,41	0,04	16	0,01	20	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,50	1,48	1,32	1,35	1,39	1,39	1,57	1,41	1,53	1,48	1,48	1,44	1,46	1,42	-0,02	28	-0,02	30	→	→
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	1,70	1,69	1,62	1,75	1,70	1,70	1,63	1,72	1,75	1,75	1,67	1,73	1,68	-0,02	29	0,01	22	→	→
Verpflegung	1,61	1,48	1,39	1,39	1,45	1,42	1,51	1,44	1,54	1,46	1,32	1,53	1,50	1,44	0,18	6	-0,09	36	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	1,47	1,38	1,36	1,49	1,38	1,46	1,48	1,53	1,45	1,26	1,54	1,50	1,43	0,24	2	-0,11	37	↔	↔
b) Frühstück?	1,57	1,47	1,38	1,42	1,34	1,46	1,57	1,44	1,53	1,46	1,33	1,49	1,48	1,45	0,14	11	-0,04	33	↔	↔
c) Mittag?	1,61	1,48	1,36	1,40	1,56	1,44	1,62	1,41	1,60	1,46	1,35	1,58	1,55	1,44	0,20	3	-0,14	38	↔	↔
d) Abendessen?	1,63	1,49	1,42	1,39	1,42	1,41	1,41	1,43	1,49	1,48	1,32	1,53	1,47	1,44	0,16	9	-0,09	35	↔	↔
die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure	1,61	1,60	1,45	1,51	1,63	1,53	1,60	1,43	1,54	1,49	1,63	1,43	1,56	1,51	-0,06	33	0,08	11	↔	↔
a) Einzeltherapie?	1,42	1,44	1,30	1,33	1,35	1,38	1,38	1,27	1,39	1,36	1,71	1,31	1,37	1,36	-0,35	38	0,04	17	↔	↔
b) Gruppentherapie?	1,68	1,73	1,49	1,57	1,61	1,62	1,64	1,55	1,70	1,54	1,64	1,41	1,62	1,60	-0,02	26	0,20	1	→	↔
c) Sporttherapie?	1,51	1,52	1,45	1,49	1,62	1,47	1,50	1,41	1,52	1,50	1,55	1,38	1,52	1,48	-0,03	31	0,10	7	→	↔
d) Ergotherapie?	1,50	1,62	1,29	1,46	1,56	1,44	1,58	1,34	1,45	1,45	1,47	1,38	1,47	1,46	0,01	23	0,08	10	→	↔
e) Organisation und Terminplanung?	1,86	1,63	1,62	1,60	1,90	1,65	1,86	1,53	1,56	1,51	1,75	1,58	1,76	1,58	0,01	22	0,00	25	→	→
Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,51	1,46	1,27	1,34	1,33	1,35	1,51	1,38	1,36	1,42	1,29	1,42	1,40	1,39	0,11	13	-0,03	32	↔	→
Betreuung durch Servicedienst/ Speisesaal?	1,46	1,33	1,21	1,31	1,25	1,24	1,35	1,27	1,22	1,37	1,26	1,32	1,30	1,30	0,04	15	-0,01	29	→	→
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	1,60	1,40	1,58	1,39	1,56	1,59	1,52	1,54	1,57	1,53	1,57	1,50	1,56	-0,03	32	-0,01	28	→	→
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	1,61	1,44	1,57	1,60	1,62	1,49	1,46	1,73	1,61	1,58	1,55	1,58	1,57	0,00	25	0,03	18	→	→
Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,03	2,02	1,87	2,00	1,97	1,91	1,87	1,89	1,90	2,02	2,05	1,94	1,93	1,97	-0,12	36	0,02	19	↔	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	2,09	1,84	1,97	1,96	1,89	1,84	1,80	1,89	2,00	2,00	2,02	1,92	1,95	-0,08	34	-0,07	34	↔	↔
b) Kulturangebot?	2,10	2,11	1,98	2,18	2,00	1,98	1,92	2,01	2,02	2,17	2,17	2,04	2,00	2,09	-0,17	37	0,05	14	↔	↔
c) Organisation/ Information?	1,92	1,86	1,80	1,85	1,94	1,86	1,86	1,88	1,80	1,89	1,96	1,78	1,87	1,87	-0,09	35	0,09	9	↔	↔
Ärztliche Betreuung	1,60	1,34	1,44	1,46	1,54	1,45	1,97	1,52	1,54	1,41	1,42	1,31	1,62	1,43	0,20	4	0,13	4	↔	↔
Beschwerden verständlich erklärt	1,67	1,36	1,45	1,51	1,61	1,49	2,05	1,56	1,60	1,44	1,50	1,37	1,68	1,47	0,18	7	0,10	5	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	1,32	1,50	1,43	1,48	1,42	2,00	1,55	1,55	1,43	1,34	1,30	1,61	1,43	0,27	1	0,13	3	↔	↔
richtigen Behandlungen und Therapien	1,57	1,33	1,37	1,45	1,53	1,44	1,86	1,44	1,47	1,35	1,41	1,26	1,56	1,40	0,15	10	0,15	2	↔	↔
Psychologische Betreuung	1,49	1,35	1,34	1,25	1,39	1,22	1,10	1,17	1,26	1,24	1,30	1,24	1,32	1,25	0,01	21	0,01	21	→	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	1,30	1,32	1,16	1,25	1,13	1,05	1,17	1,18	1,13	1,27	1,13	1,25	1,18	-0,02	30	0,05	16	→	→
Gespräche waren hilfreich	1,61	1,43	1,28	1,38	1,46	1,36	1,14	1,15	1,33	1,35	1,29	1,33	1,37	1,33	0,08	14	0,00	24	↔	→
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	1,31	1,42	1,23	1,48	1,20	1,10	1,19	1,27	1,25	1,35	1,26	1,33	1,24	-0,02	27	-0,02	31	→	→
Pflegerische Betreuung	1,17	1,22	1,10	1,19	1,23	1,26	1,15	1,34	1,13	1,27	1,13	1,19	1,16	1,26	0,03	19	0,07	12	→	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1,23	1,12	1,18	1,22	1,28	1,19	1,32	1,16	1,28	1,13	1,17	1,17	1,26	0,03	18	0,09	8	→	↔
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	1,21	1,08	1,20	1,25	1,25	1,11	1,35	1,11	1,26	1,12	1,20	1,15	1,26	0,03	20	0,05	15	→	↔
Allgemeine Fragen																				
Organisation war gut	1,46	1,19	1,17	1,26	1,31	1,25	1,41	1,27	1,14	1,20	1,26	1,23	1,30	1,23	0,04	17	0,00	23	→	→
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	1,11	1,08	1,10	1,11	1,07	1,32	1,13	1,12	1,09	1,07	1,10	1,18	1,10	0,12	12	0,00	27	↔	→
richtige Klinik ausgesucht	1,40	1,18	1,28	1,19	1,29	1,25	1,51	1,25	1,20	1,13	1,15	1,10	1,33	1,20	0,19	5	0,10	6	↔	↔