

# Auswertung der Patientenbefragungen

August 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	221
nutzbare Fragebögen	212
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	51
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	161
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	263
Rücklaufquote	84%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	30
Anzahl R (Rentenversicherung)	165
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	212
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	36		
1.2	Gesamteindruck			1,60	4
	a) der Klinik?	1,62	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	35		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	14		
	b) Frühstück?	1,58	15		
	c) Mittag?	1,63	24		
	d) Abendessen?	1,59	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	6		
	b) Gruppentherapie?	1,62	23		
	c) Sporttherapie?	1,59	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,61	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35	40		
	b) Kulturangebot?	2,42	41		
	c) Organisation/ Information?	2,24	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,68</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	31		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,46	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	37		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

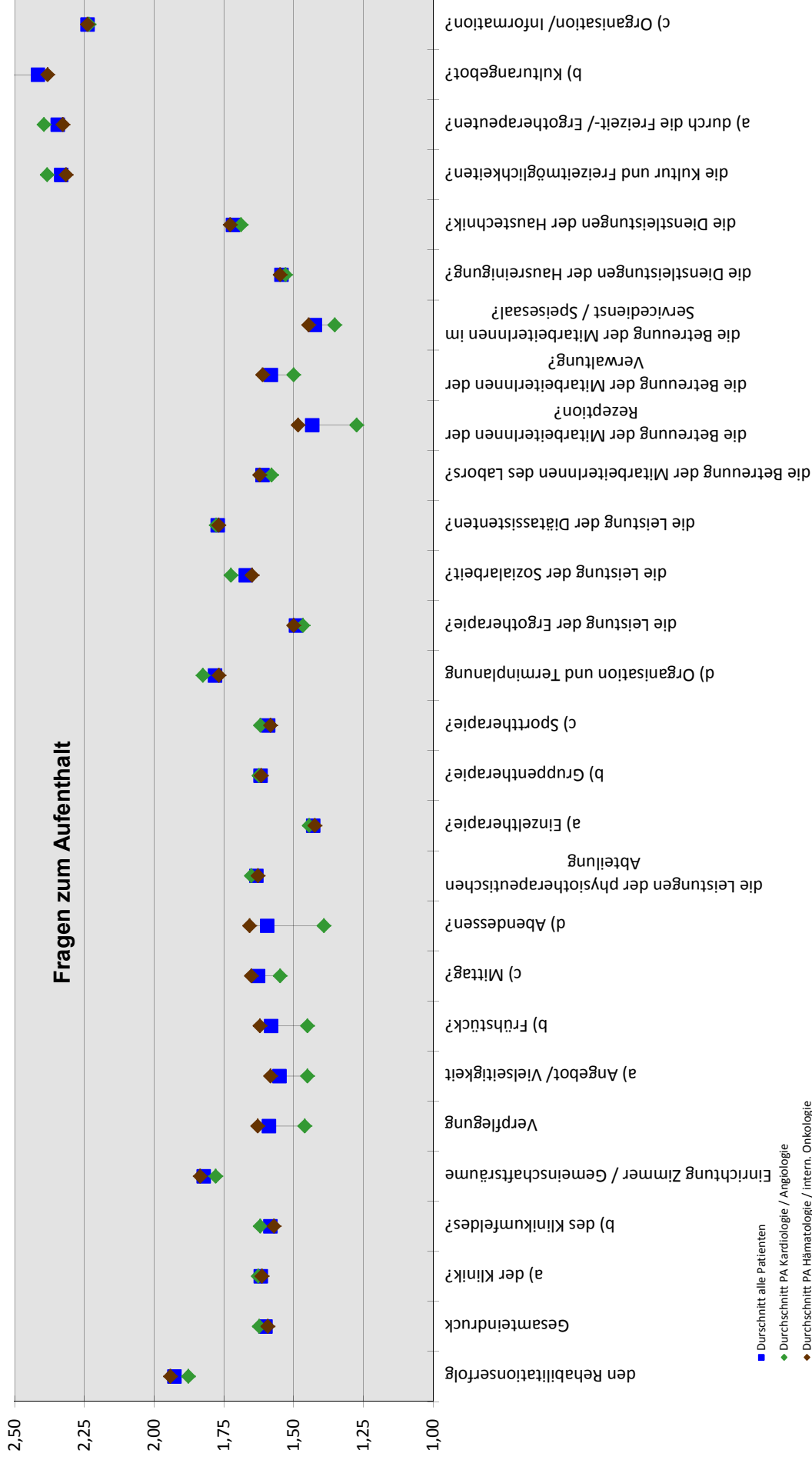
Fragebögen	51
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	35		
1.2	Gesamteindruck			1,62	4
	a) der Klinik?	1,63	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	33		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	9		
	b) Frühstück?	1,45	9		
	c) Mittag?	1,55	17		
	d) Abendessen?	1,39	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	5
	a) Einzeltherapie?	1,44	8		
	b) Gruppentherapie?	1,63	21		
	c) Sporttherapie?	1,62	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	40		
	b) Kulturangebot?	2,52	41		
	c) Organisation/ Information?	2,23	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,74</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,92	36		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,51	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	38		

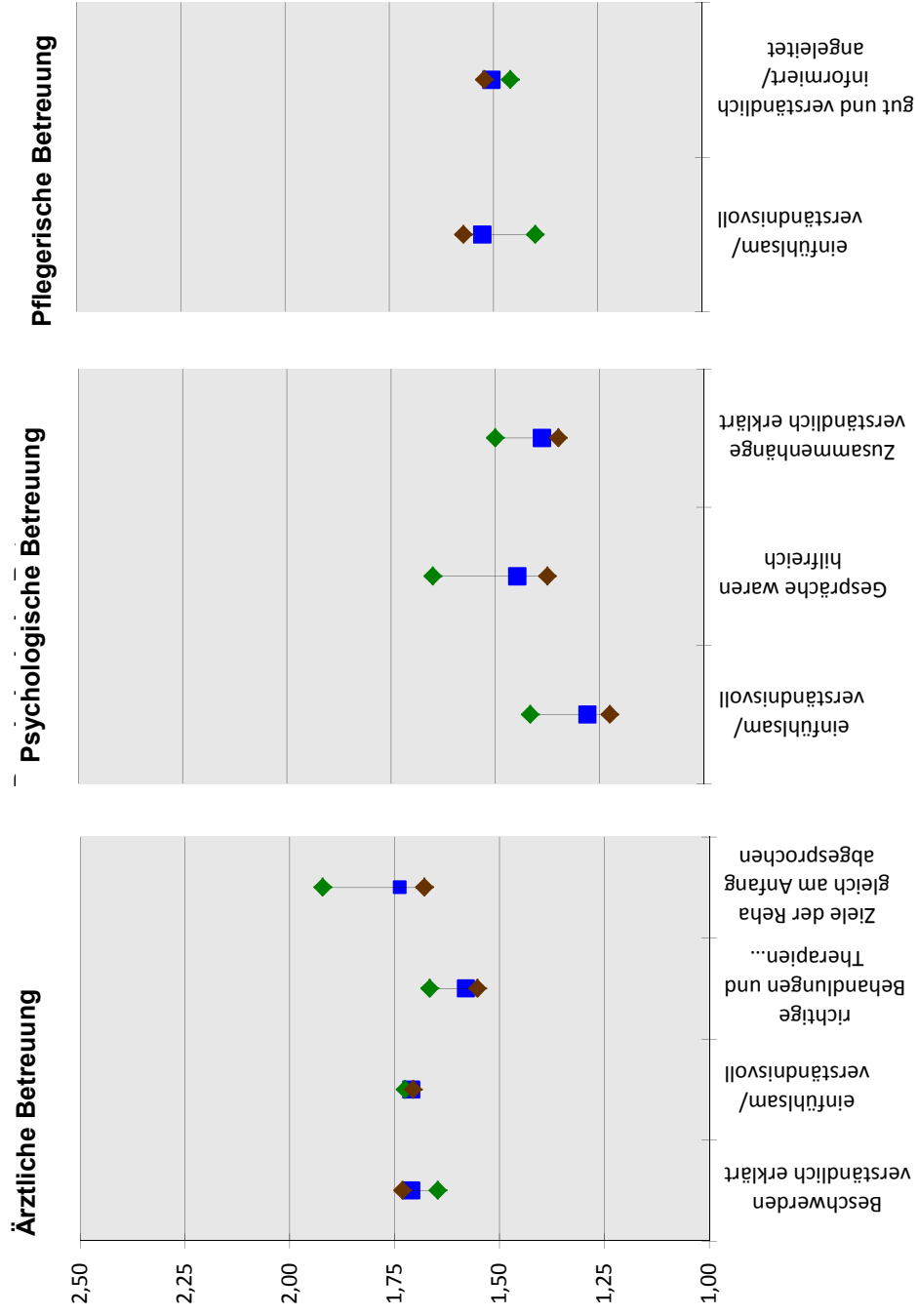
**Strandklinik Boltenhagen**
**Bewertung Patientenfragebögen**

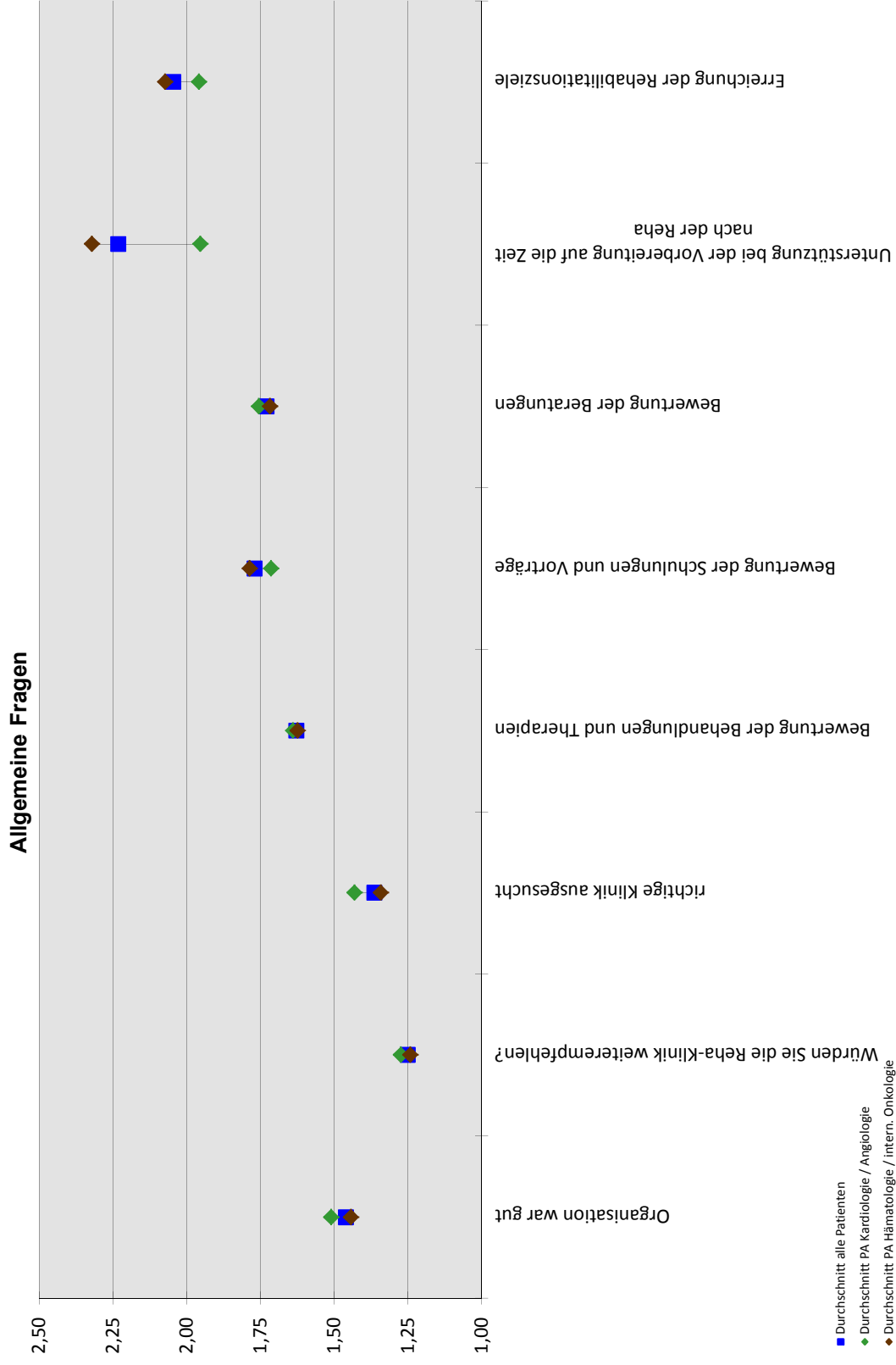
Fragebögen	161
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	36		
1.2	Gesamteindruck			1,59	3
	a) der Klinik?	1,61	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,63	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	17		
	b) Frühstück?	1,62	21		
	c) Mittag?	1,65	25		
	d) Abendessen?	1,66	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	4
	a) Einzeltherapie?	1,42	6		
	b) Gruppentherapie?	1,62	20		
	c) Sporttherapie?	1,58	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,62	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	12		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	40		
	b) Kulturangebot?	2,38	41		
	c) Organisation/ Information?	2,24	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,44	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	37		



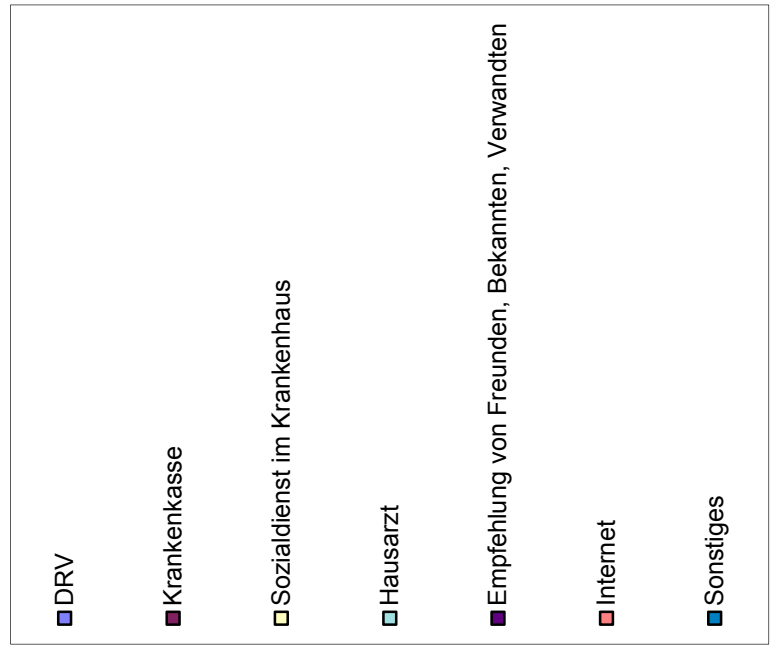
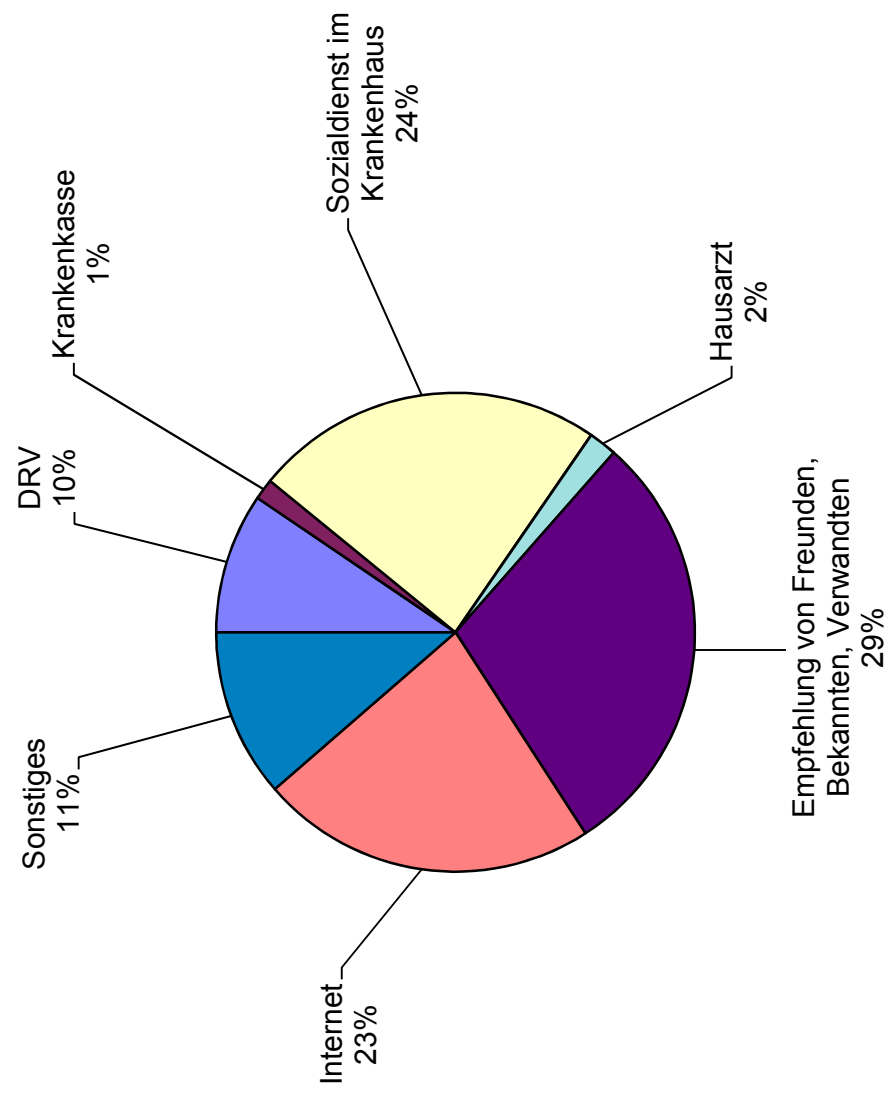
■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie







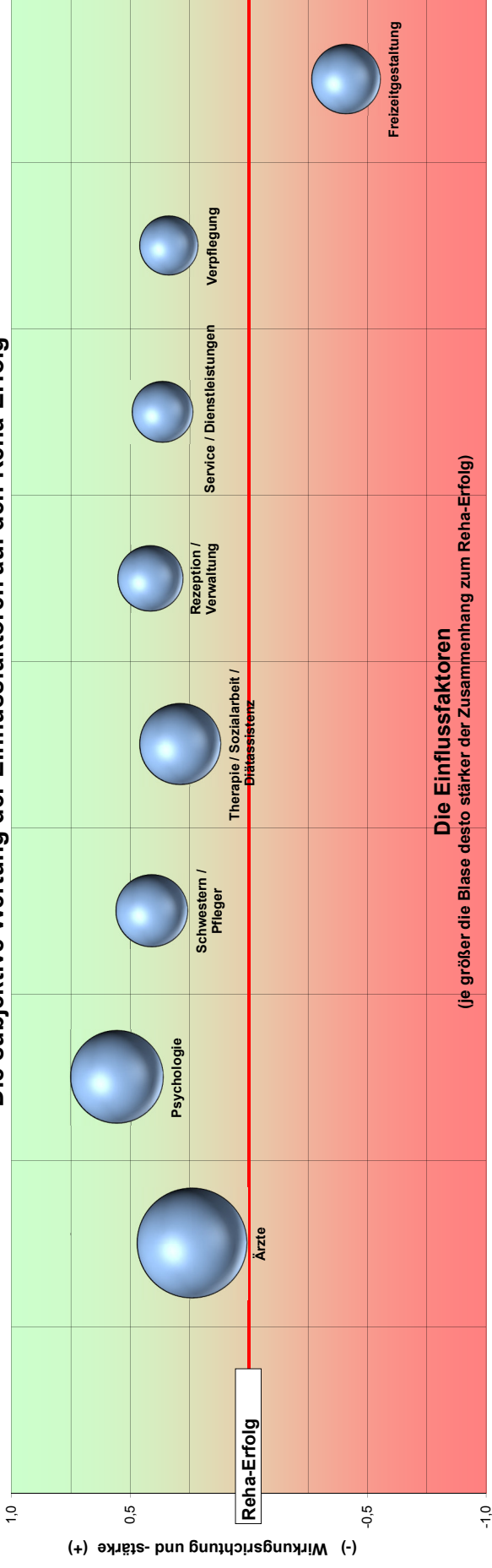
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



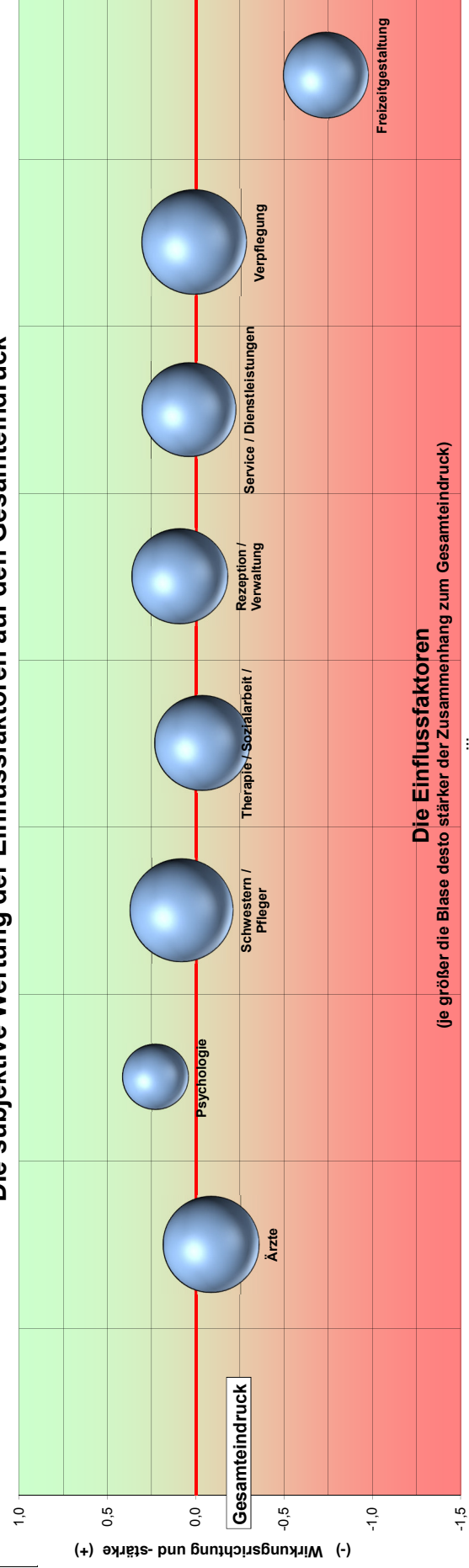
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		36	
1.2	Gesamteindruck		4		4		3
	a) der Klinik?	22		22		19	
	b) des Klinikumfeldes?	18		20		14	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		33		35	
1.4	Verpflegung		3		2		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	14		9		17	
	b) Frühstück?	15		9		21	
	c) Mittag?	24		17		25	
	d) Abendessen?	20		4		26	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4
	a) Einzeltherapie?	6		8		6	
	b) Gruppentherapie?	23		21		20	
	c) Sporttherapie?	19		19		16	
	d) Organisation und Terminplanung	34		34		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	10		12		10	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		29		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		32		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	21		18		22	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		1		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		13		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		3		8	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	13		16		12	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		27		30	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		38	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>6</b>		<b>6</b>		<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	27		24		31	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	27		30		28	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		26		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	31		36		27	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		6		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		25		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		13		4	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	12		5		15	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		11		11	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	9		15		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		2	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		23		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		28		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	30		31		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		37	

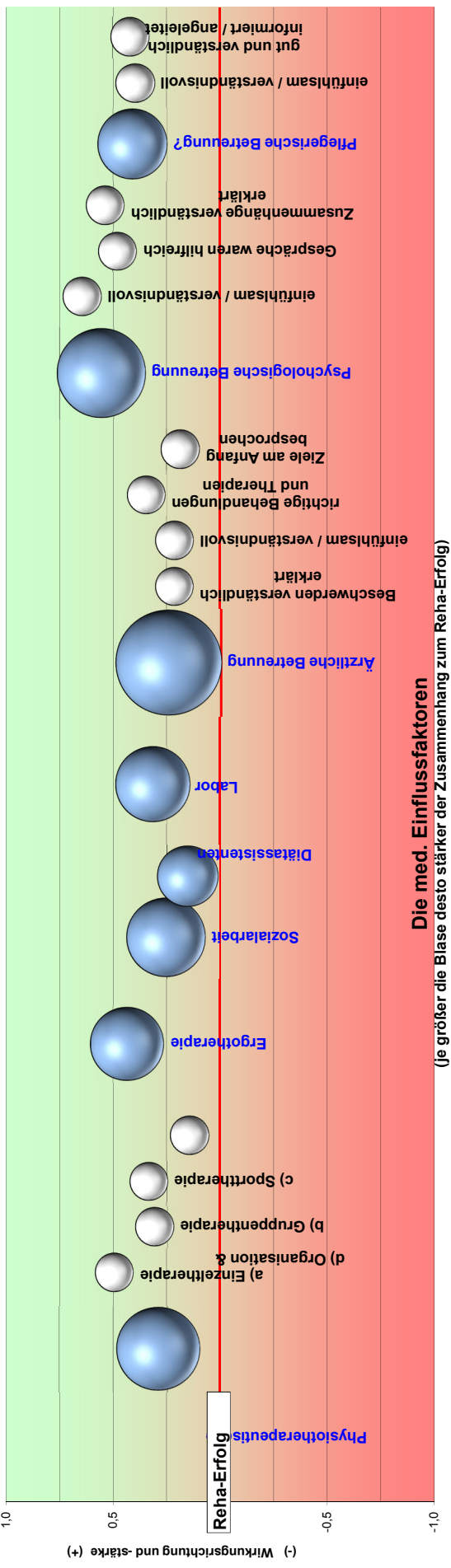
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

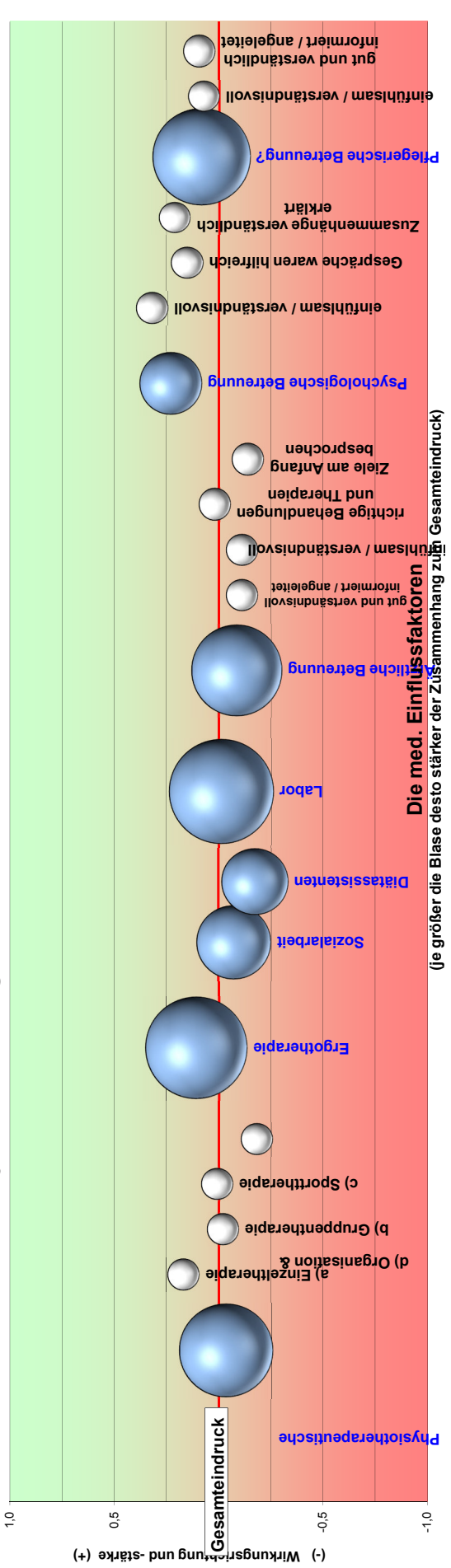


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



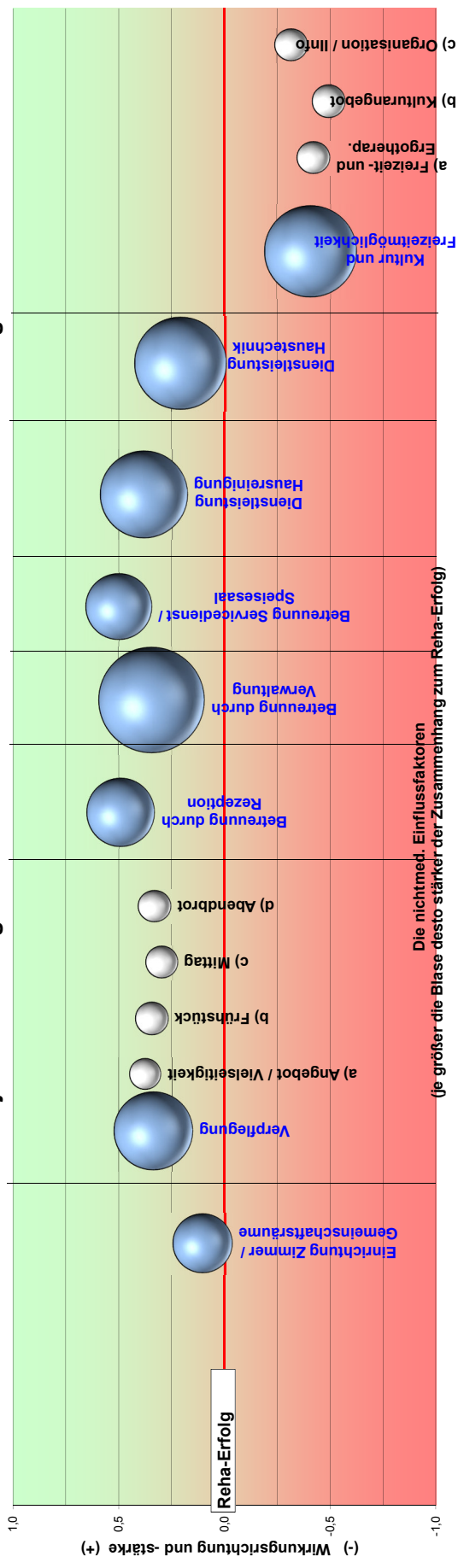
Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

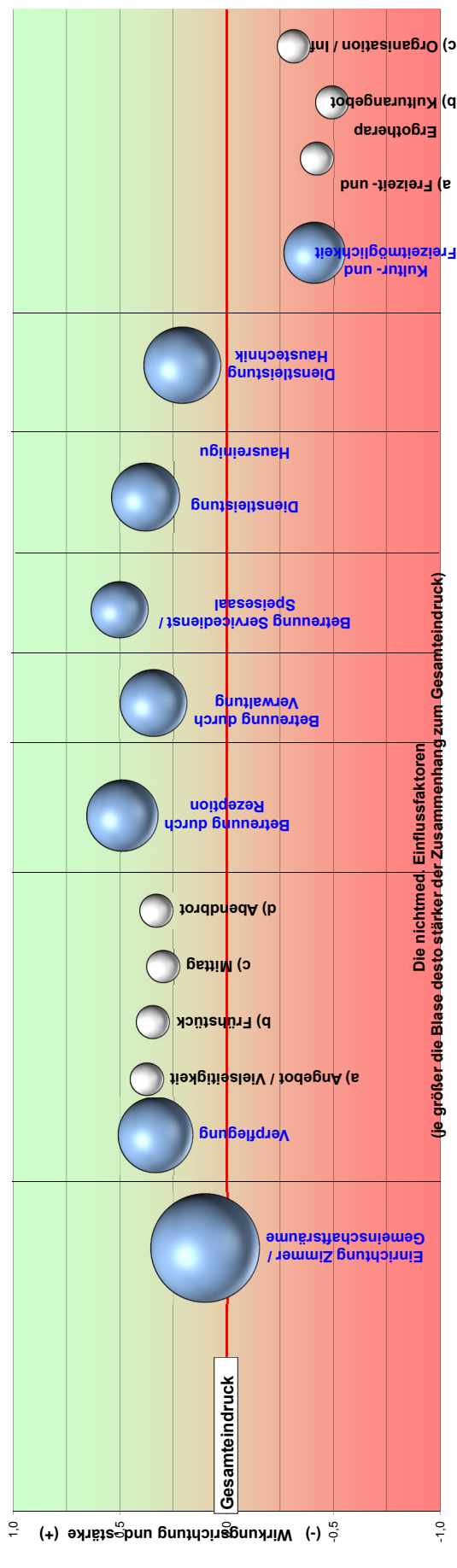


Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**August 17**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	März 17		April 17		Mai 17		Jun 17		Jul 17		Aug 17		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 8. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	
1. <b>Fragen zum Aufenthalt</b>																			
1.1 den Rehaaufenthaltsverlauf	1,85	1,87	1,89	1,89	1,88	1,91	1,87	1,95	1,89	1,88	1,94	1,90	1,88	1,88	0,02	13	-0,06	12	→
1.2 <b>Gesamteindruck</b>	1,51	1,56	1,58	1,50	1,53	1,51	1,42	1,57	1,55	1,62	1,59	1,54	1,52	1,54	-0,08	27	-0,08	13	→
a) der Klinik?	1,43	1,54	1,54	1,49	1,54	1,56	1,45	1,58	1,55	1,63	1,61	1,51	1,51	1,51	-0,12	36	-0,10	23	→
b) des Klinikumfeldes?	1,59	1,62	1,61	1,51	1,53	1,52	1,56	1,66	1,55	1,62	1,57	1,57	1,53	1,53	-0,05	22	-0,05	8	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	1,80	1,74	1,88	1,70	1,78	1,77	1,82	1,72	1,78	1,84	1,75	1,79	1,79	-0,03	20	-0,05	7	→
1.4 <b>Verpflegung</b>	1,36	1,42	1,53	1,51	1,68	1,60	1,49	1,50	1,57	1,46	1,63	1,50	1,53	1,50	0,04	9	-0,09	22	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	1,44	1,55	1,49	1,51	1,57	1,57	1,48	1,45	1,58	1,58	1,49	1,52	1,49	0,04	10	-0,06	11	→
b) Frühstück?	1,26	1,44	1,47	1,52	1,45	1,68	1,48	1,50	1,46	1,53	1,62	1,42	1,53	1,42	-0,03	19	-0,09	21	→
c) Mittag?	1,45	1,40	1,61	1,50	1,58	1,66	1,52	1,60	1,63	1,55	1,65	1,55	1,55	1,58	0,03	12	-0,11	24	→
d) Abendessen?	1,40	1,42	1,50	1,53	1,51	1,67	1,69	1,48	1,45	1,59	1,68	1,51	1,54	1,54	0,12	3	-0,12	29	→
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	1,50	1,55	1,72	1,50	1,63	1,58	1,58	1,64	1,63	1,65	1,63	1,60	1,55	1,60	-0,05	21	-0,08	15	→
a) Einzeltherapie?	1,28	1,40	1,62	1,30	1,57	1,44	1,33	1,40	1,60	1,33	1,44	1,42	1,48	1,37	0,04	11	-0,05	9	→
b) Gruppentherapie?	1,50	1,55	1,60	1,48	1,58	1,51	1,56	1,59	1,49	1,63	1,62	1,55	1,53	1,53	-0,07	24	-0,08	17	→
c) Sporttherapie?	1,47	1,47	1,68	1,46	1,40	1,47	1,40	1,44	1,46	1,62	1,58	1,48	1,47	1,47	-0,14	38	-0,11	26	→
d) Organisation und Terminplanung	1,68	1,69	1,91	1,63	1,94	1,74	1,75	1,77	1,89	1,72	1,83	1,77	1,83	1,71	0,01	15	-0,06	10	→
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,45	1,42	1,52	1,37	1,59	1,59	1,48	1,53	1,48	1,53	1,60	1,53	1,47	1,50	0,07	6	-0,03	6	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	1,54	1,69	1,46	1,56	1,57	1,68	1,65	1,52	1,63	1,73	1,65	1,62	1,57	-0,11	34	-0,08	14	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,65	1,58	1,78	1,65	1,50	1,76	1,69	1,64	1,69	1,65	1,78	1,77	1,66	1,66	-0,12	35	-0,11	27	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,38	1,34	1,45	1,46	1,30	1,50	1,29	1,34	1,49	1,58	1,62	1,35	1,50	1,53	-0,23	45	-0,13	31	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,43	1,44	1,57	1,37	1,35	1,38	1,45	1,38	1,46	1,44	1,48	1,45	1,40	1,40	0,18	1	-0,08	18	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,74	1,52	1,64	1,49	1,50	1,52	1,55	1,52	1,69	1,57	1,50	1,61	1,62	1,53	0,12	2	-0,09	20	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,33	1,28	1,41	1,30	1,24	1,32	1,43	1,35	1,28	1,38	1,35	1,45	1,34	1,33	-0,02	18	-0,12	28	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	1,59	1,59	1,52	1,59	1,64	1,53	1,62	1,55	1,53	1,55	1,53	1,57	1,57	0,00	16	0,02	3	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	1,68	1,77	1,58	1,69	1,67	1,56	1,80	1,55	1,69	1,62	1,75	1,59	1,69	0,06	8	-0,14	32	→
1.15 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	2,13	2,08	2,15	2,07	2,01	2,05	2,15	2,07	2,21	2,11	2,38	2,32	2,13	2,08	-0,26	46	-0,24	43	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	2,02	2,10	2,05	1,95	2,06	2,11	2,09	2,20	2,04	2,40	2,33	2,10	2,05	-0,30	47	-0,28	46	→
b) Kulturangebot?	2,24	2,24	2,20	2,09	2,14	2,27	2,18	2,31	2,24	2,52	2,38	2,22	2,20	2,20	-0,30	48	-0,18	39	→
c) Organisator/ Information?	2,03	1,99	2,14	1,97	1,98	1,94	2,05	1,94	2,13	2,04	2,23	2,24	2,07	1,97	-0,17	42	-0,26	45	→
2. <b>Arztliche Betreuung</b>	1,47	1,47	1,75	1,37	1,71	1,60	1,70	1,47	1,71	1,52	1,74	1,67	1,67	1,49	-0,07	25	-0,18	38	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,40	1,45	1,84	1,37	1,74	1,66	1,72	1,51	1,84	1,59	1,65	1,73	1,71	1,51	0,06	7	-0,22	41	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,44	1,70	1,37	1,81	1,56	1,69	1,46	1,67	1,54	1,73	1,71	1,65	1,47	-0,07	26	-0,23	42	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	1,41	1,64	1,31	1,56	1,54	1,62	1,45	1,62	1,44	1,67	1,55	1,56	1,43	-0,11	33	-0,12	30	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	1,56	1,80	1,41	1,75	1,67	1,76	1,48	1,71	1,52	1,92	1,68	1,75	1,53	-0,17	41	-0,15	34	→
3. <b>Psychologische Betreuung</b>	1,49	1,38	1,41	1,30	1,38	1,35	1,46	1,42	1,39	1,28	1,52	1,31	1,42	1,35	-0,09	31	0,03	2	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1,25	1,41	1,17	1,30	1,27	1,40	1,26	1,23	1,27	1,42	1,23	1,33	1,24	-0,09	30	0,02	4	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,68	1,51	1,45	1,38	1,46	1,38	1,46	1,54	1,29	1,65	1,38	1,53	1,45	1,45	-0,12	37	0,08	1	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	1,40	1,36	1,35	1,37	1,33	1,43	1,39	1,46	1,28	1,50	1,35	1,41	1,35	-0,09	28	0,00	5	→
4. <b>Pflegerische Betreuung</b>	1,14	1,32	1,28	1,27	1,24	1,33	1,24	1,31	1,30	1,28	1,43	1,55	1,24	1,30	-0,19	43	-0,25	44	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1,31	1,24	1,27	1,25	1,31	1,23	1,30	1,31	1,25	1,40	1,57	1,23	1,29	-0,17	40	-0,28	47	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	1,33	1,32	1,27	1,23	1,35	1,26	1,33	1,29	1,30	1,46	1,52	1,24	1,32	-0,22	44	-0,20	40	→
5. <b>Allgemeine Fragen</b>																			
5.1 Organisation war gut	1,44	1,33	1,45	1,38	1,43	1,41	1,43	1,33	1,49	1,35	1,51	1,44	1,45	1,36	-0,06	23	-0,09	19	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1,16	1,22	1,10	1,25	1,22	1,31	1,13	1,43	1,20	1,27	1,24	1,29	1,16	0,01	14	-0,08	16	→
6. <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,34	1,29	1,34	1,22	1,29	1,26	1,39	1,18	1,36	1,20	1,43	1,34	1,34	1,23	-0,09	29	-0,11	25	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	1,51	1,66	1,44	1,52	1,53	1,50	1,46	1,54	1,42	1,64	1,62	1,54	1,47	-0,10	32	-0,15	35	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	1,72	1,88	1,50	1,76	1,67	1,90	1,62	1,69	1,67	1,71	1,79	1,79	1,64	0,07	5	-0,15	33	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,65	1,55	1,61	1,45	1,62	1,61	1,57	1,58	1,60	1,61	1,76	1,72	1,61	1,56	-0,14	39	-0,16	36	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,87	1,97	2,25	1,80	2,04	2,06	1,93	2,03	2,09	2,00	1,95	2,32	2,04	1,97	0,08	4	-0,35	48	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	1,91	2,00	1,90	1,96	1,96	2,07	1,86	1,93	1,91	1,96	2,07	1,96	1,91	0,00	17	-0,17	37	→