

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	274
nutzbare Fragebögen	259
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	45
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	214
keine Zuordnung	15
ausgegebene Fragebögen	331
Rücklaufquote	83%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	22
Anzahl R (Rentenversicherung)	217
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	7
keine Zuordnung	3

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	259
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	36		
1.2	Gesamteindruck			1,60	5
	a) der Klinik?	1,57	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	34		
1.4	Verpflegung			1,46	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	11		
	b) Frühstück?	1,47	16		
	c) Mittag?	1,45	14		
	d) Abendessen?	1,48	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	23		
	b) Gruppentherapie?	1,59	24		
	c) Sporttherapie?	1,54	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,59	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	31		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	40		
	b) Kulturangebot?	2,21	41		
	c) Organisation/ Information?	2,10	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,24	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,31	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,40	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	45
------------	----

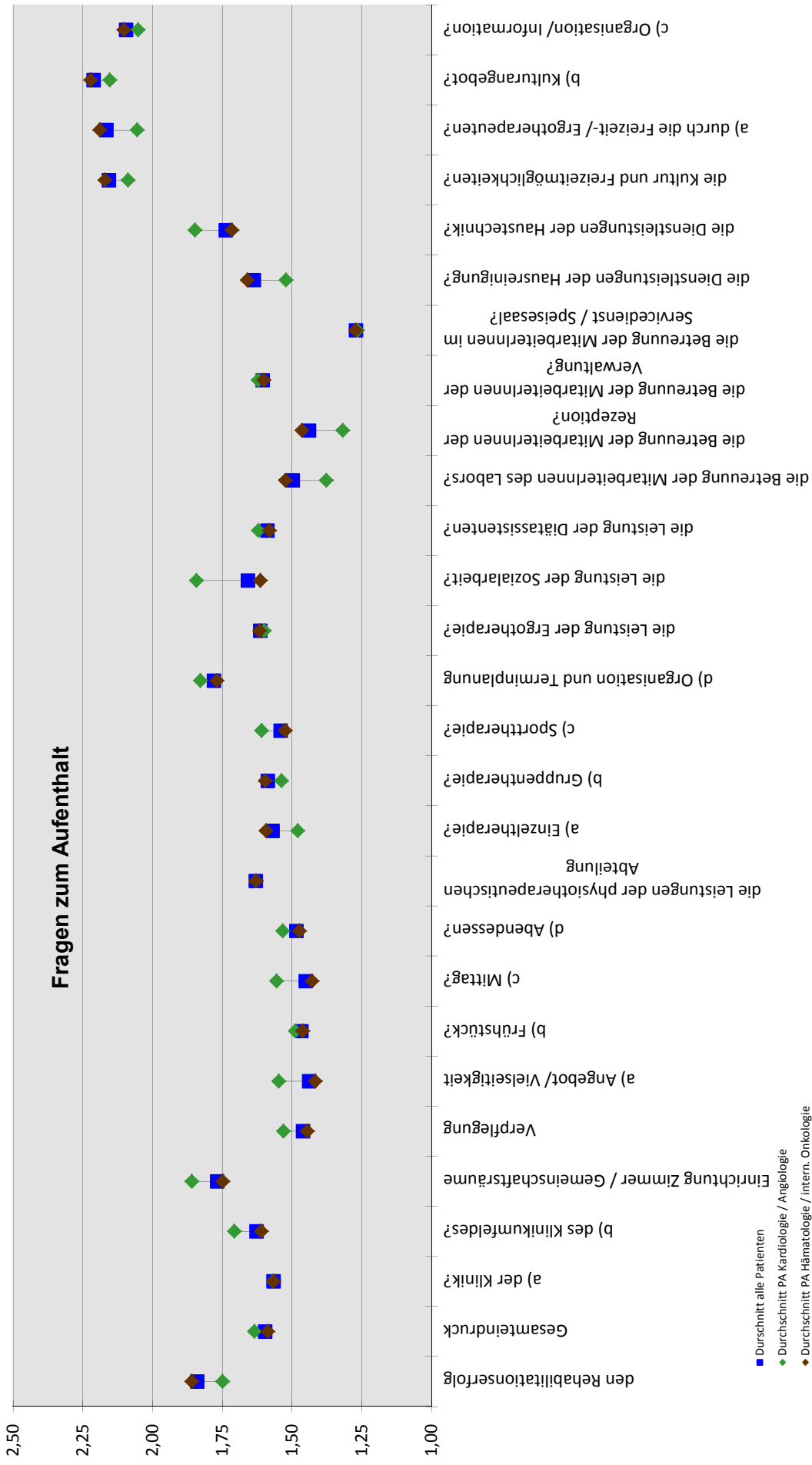
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	32		
1.2	Gesamteindruck			1,64	6
	a) der Klinik?	1,57	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	37		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	22		
	b) Frühstück?	1,49	17		
	c) Mittag?	1,56	23		
	d) Abendessen?	1,53	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	16		
	b) Gruppentherapie?	1,54	21		
	c) Sporttherapie?	1,61	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,62	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	36		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	39		
	b) Kulturangebot?	2,15	40		
	c) Organisation/ Information?	2,05	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,21	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,27	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,21	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,15	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	33		

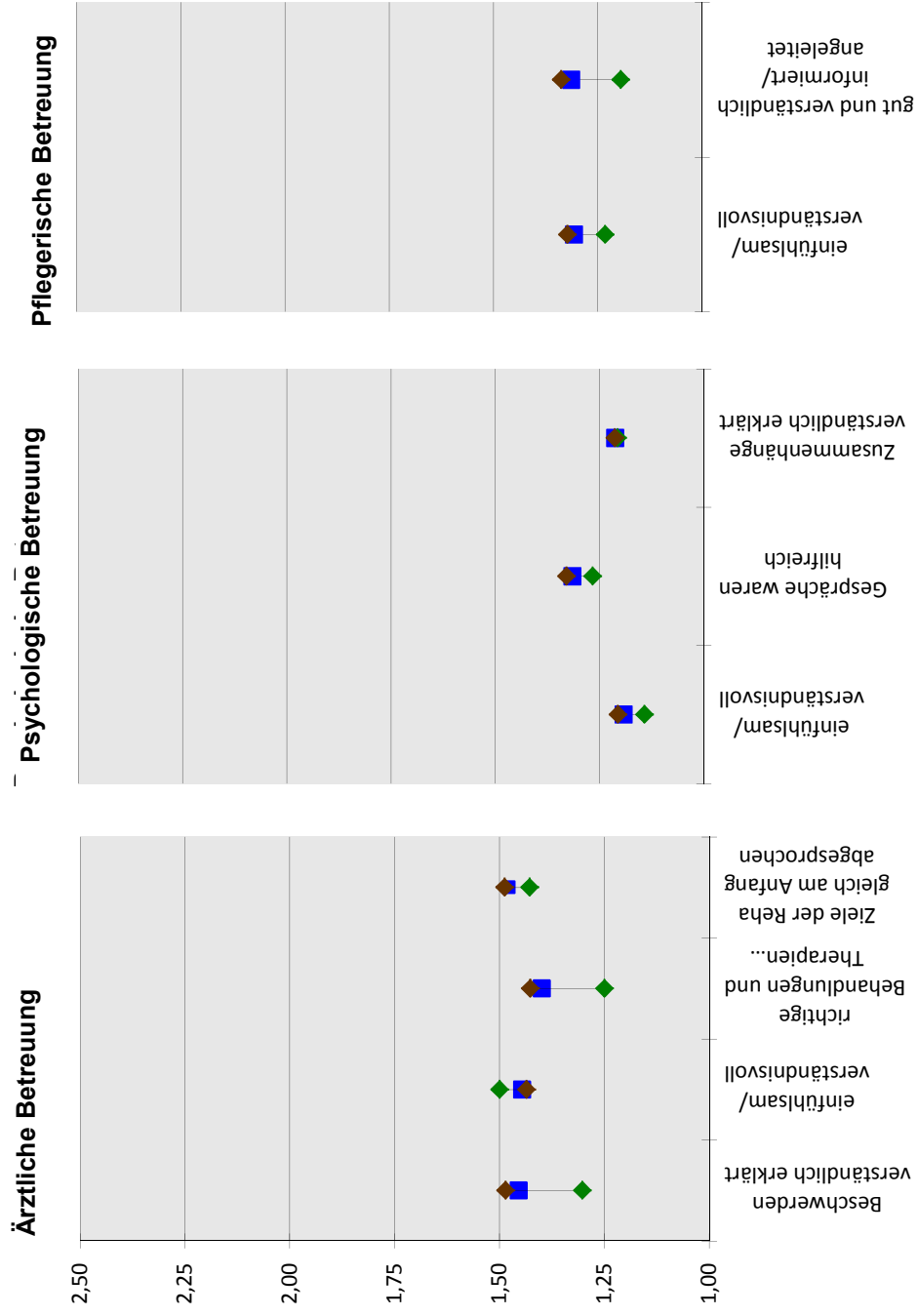
Strandklinik Boltenhagen

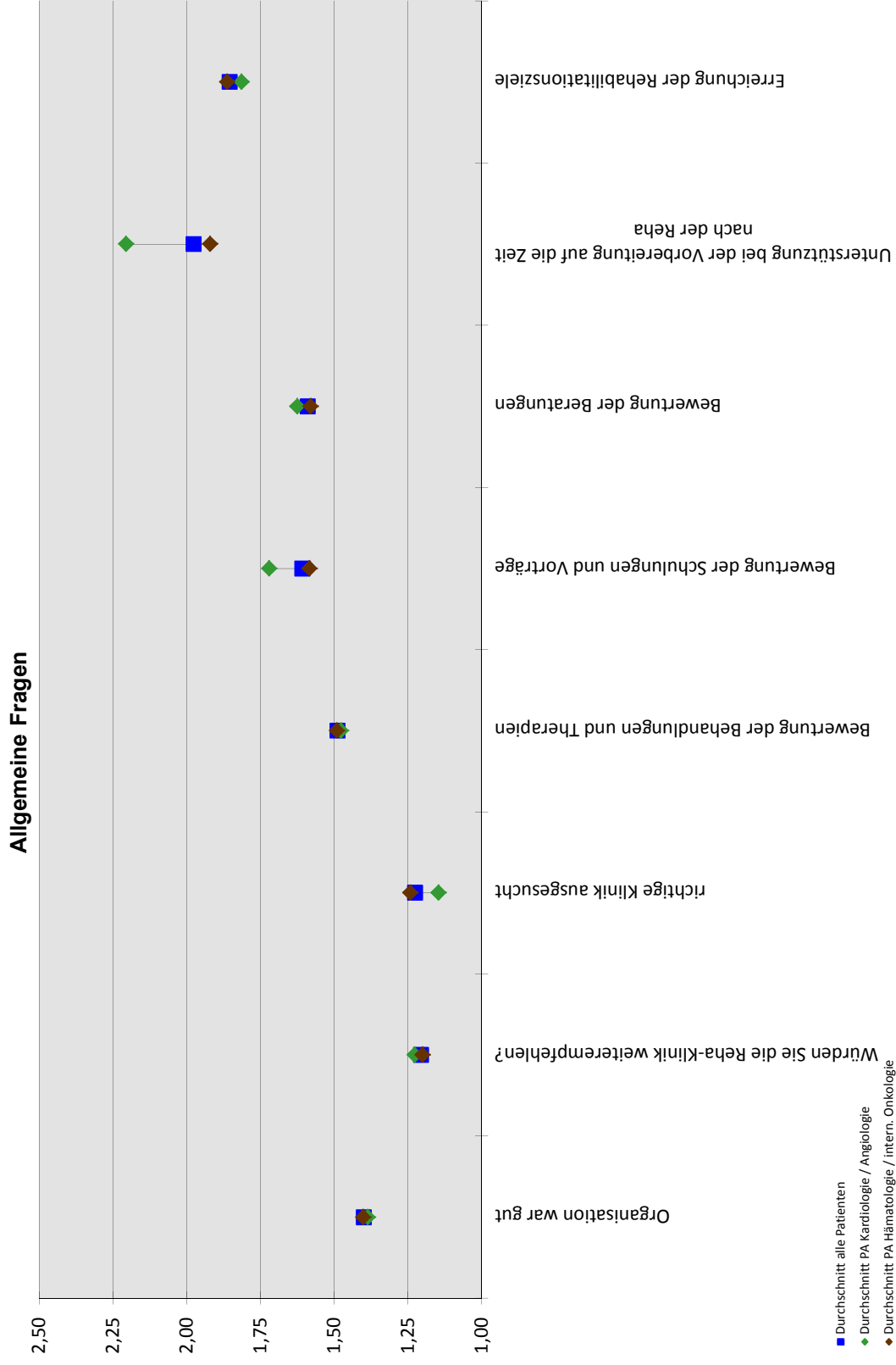
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	214
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	36		
1.2	Gesamteindruck			1,59	5
	a) der Klinik?	1,57	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	34		
1.4	Verpflegung			1,45	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	10		
	b) Frühstück?	1,46	14		
	c) Mittag?	1,43	12		
	d) Abendessen?	1,47	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,59	26		
	b) Gruppentherapie?	1,60	27		
	c) Sporttherapie?	1,53	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,58	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	32		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,17	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	40		
	b) Kulturangebot?	2,22	41		
	c) Organisation/ Information?	2,10	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,40	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	37		

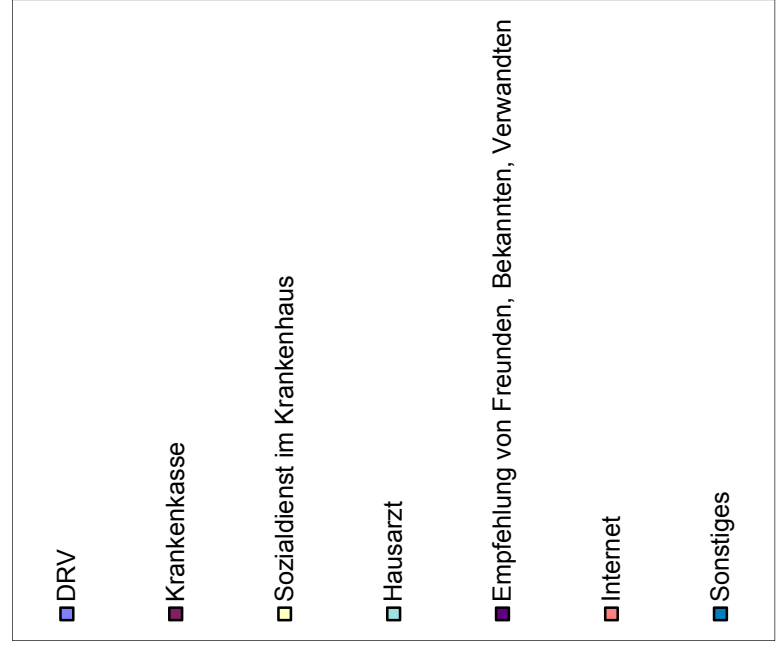
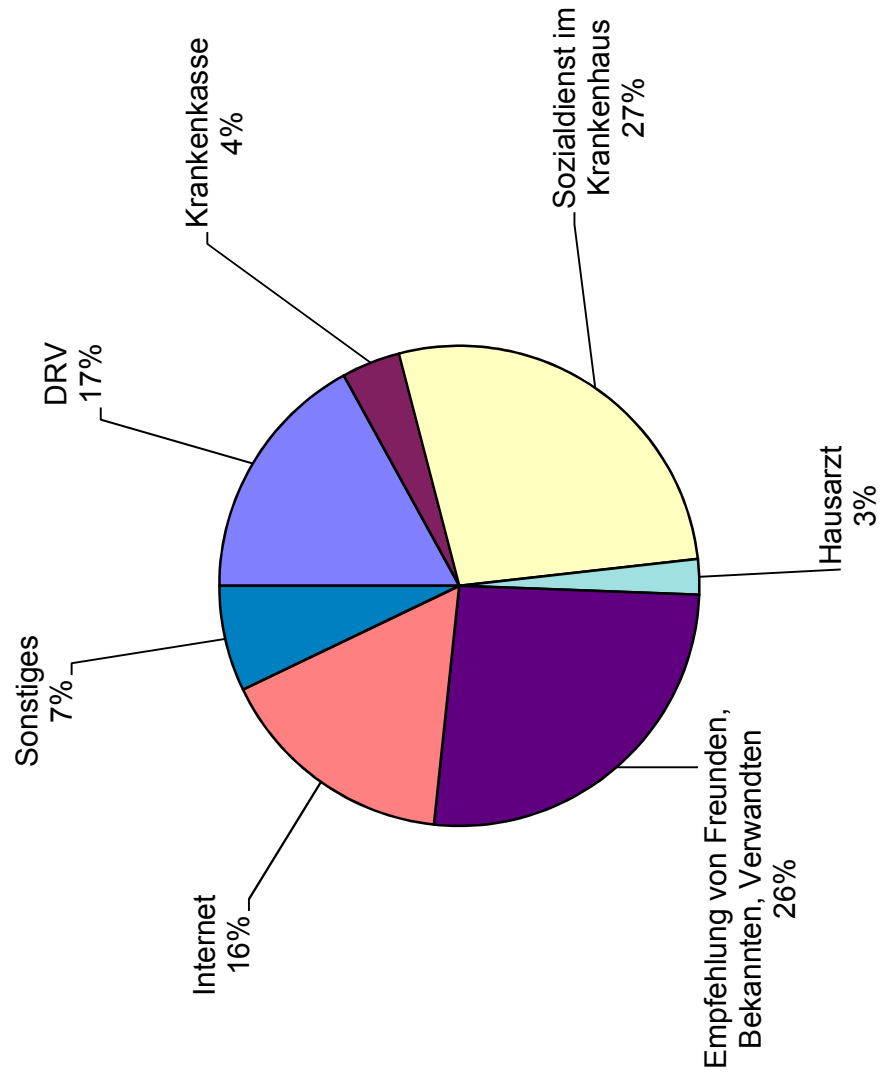






■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

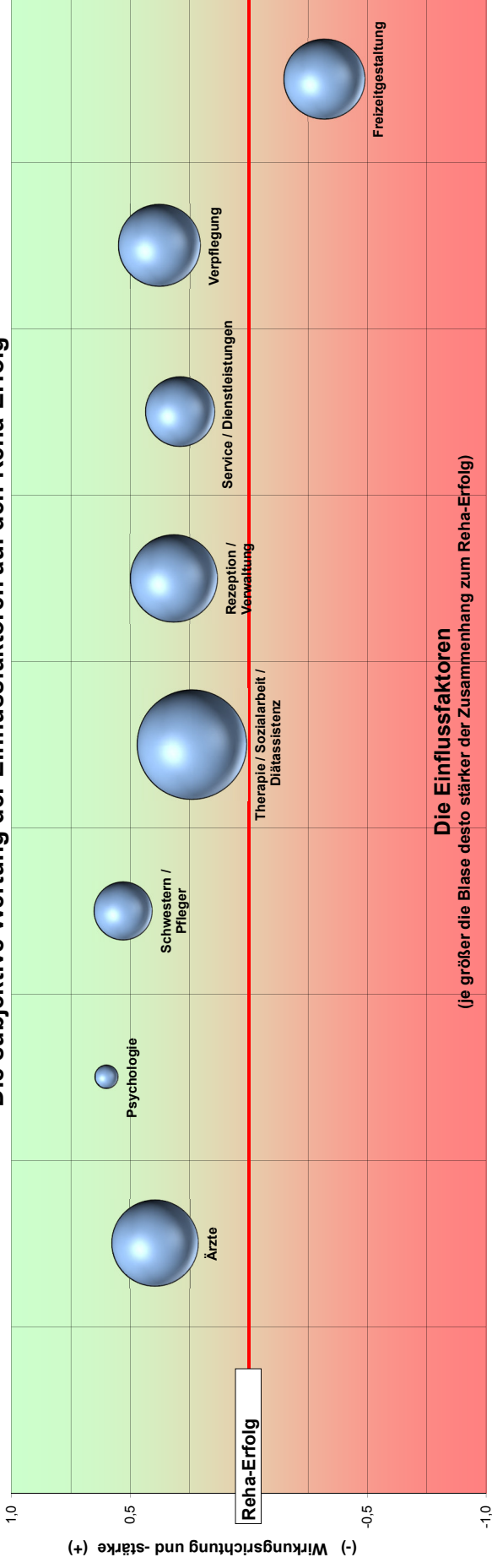
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



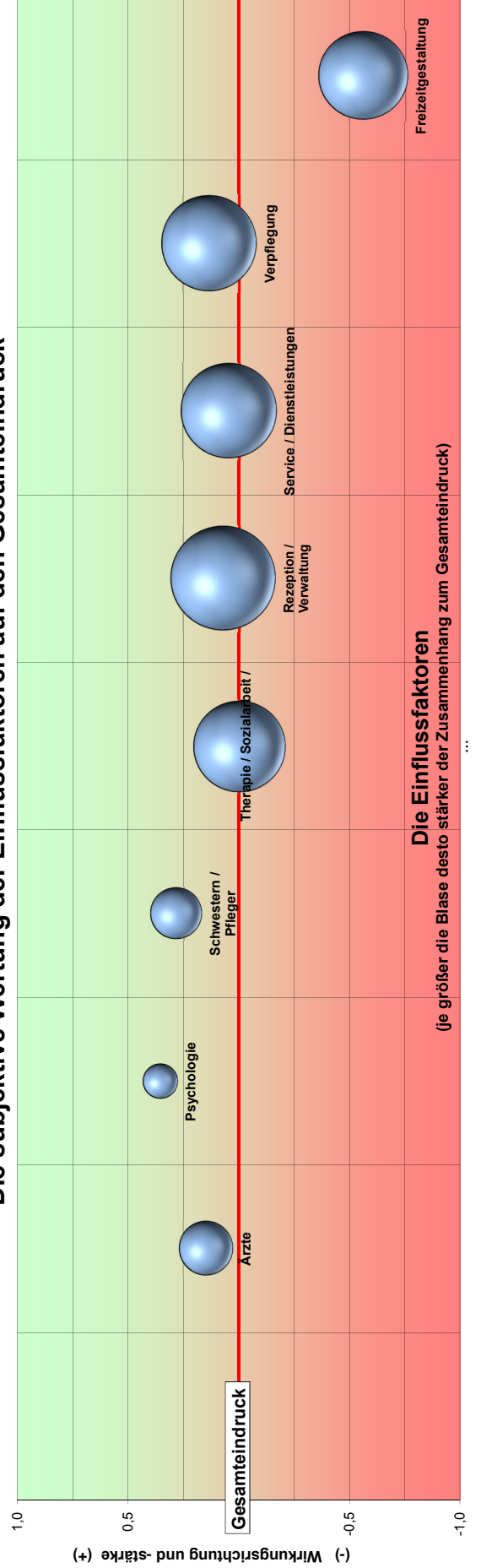
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		32		36	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5
	a) der Klinik?	22		24		22	
	b) des Klinikumfeldes?	30		30		29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		37		34	
1.4	Verpflegung		4		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		22		10	
	b) Frühstück?	16		17		14	
	c) Mittag?	14		23		12	
	d) Abendessen?	18		20		16	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	23		16		26	
	b) Gruppentherapie?	24		21		27	
	c) Sporttherapie?	21		26		21	
	d) Organisation und Terminplanung	35		34		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		25		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		35		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	25		27		24	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	20		12		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	12		11		15	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		28		28	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		8		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		19		32	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		36		33	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		10		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		18		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		7		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		14		18	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		8		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		4		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		6		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		3		8	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	10		13		9	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		5		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		2		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		15		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		31		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		29		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		41		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		33		37	

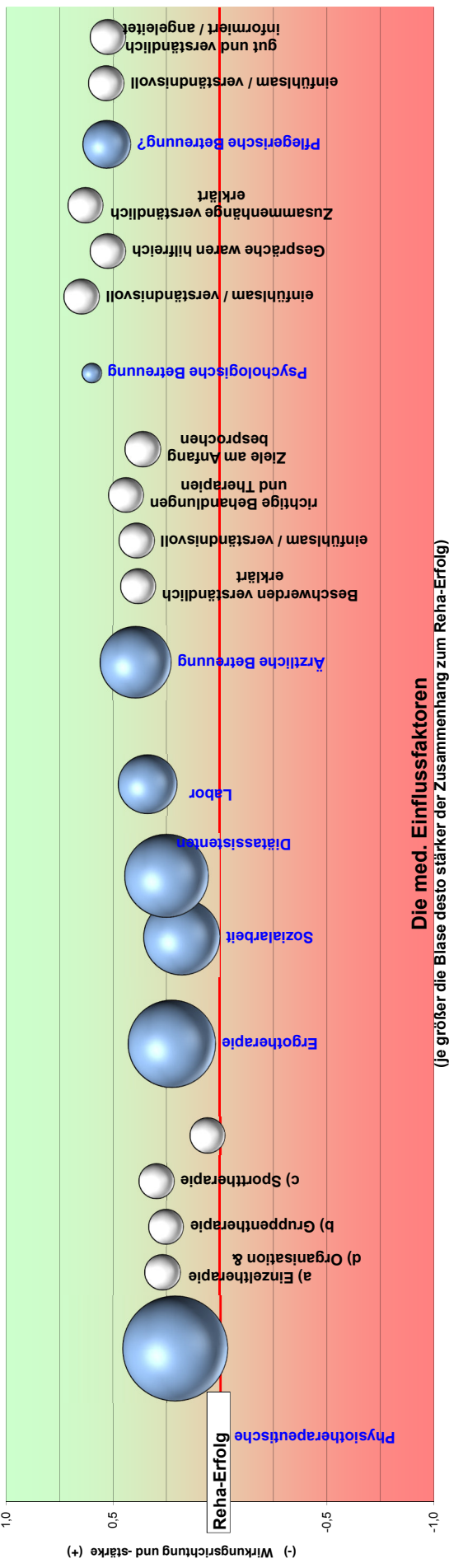
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



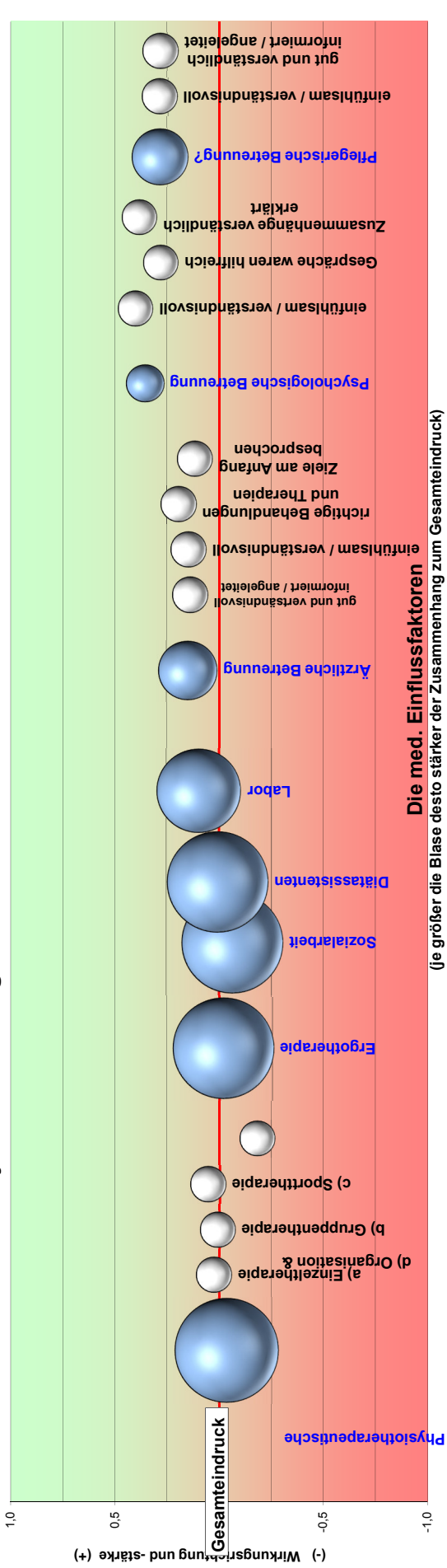
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

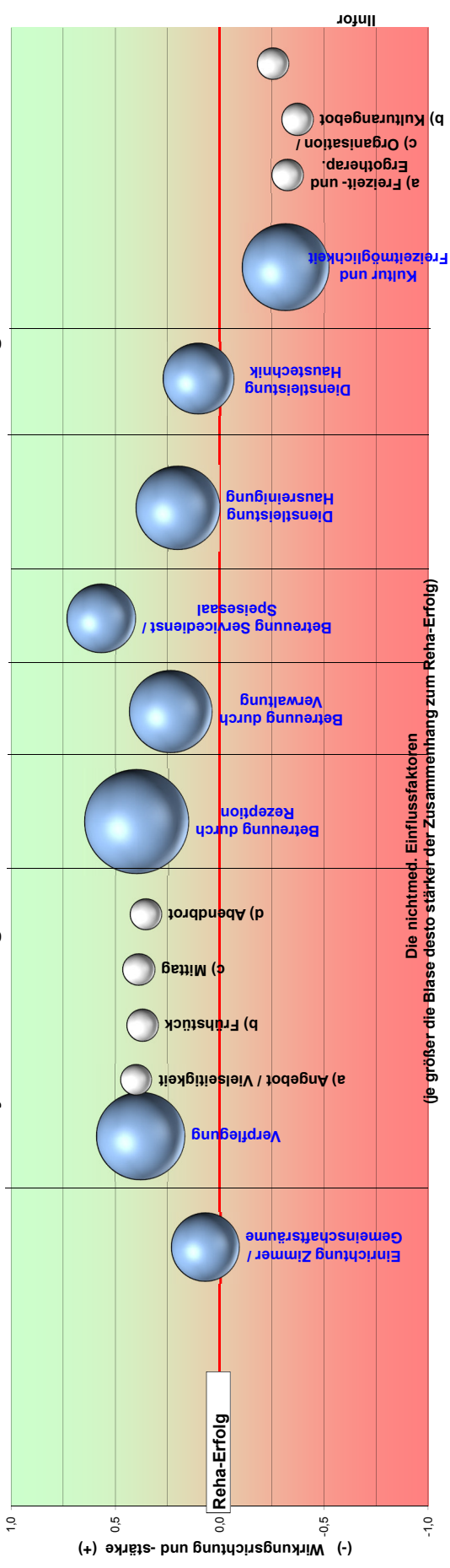
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



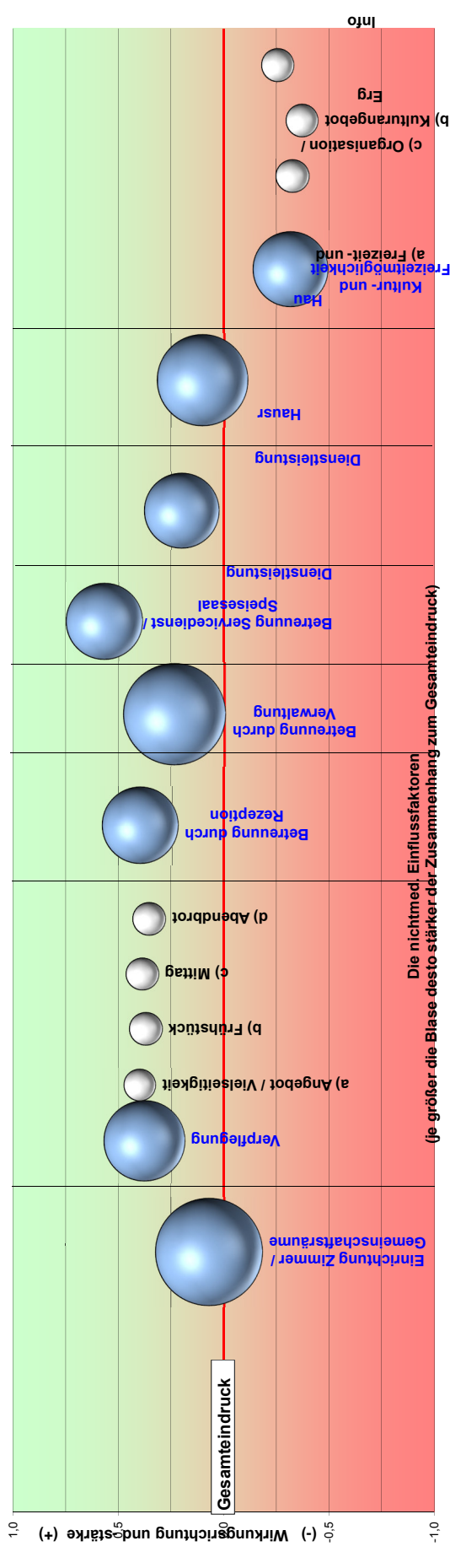
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 16

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Miz 16		Apr 16		Mai 16		Jun 16		Jul 16		Aug 16		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie		
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 den Rehaaufenthaltsverfolg	1,90	1,90	1,87	1,79	1,91	1,82	2,00	1,85	1,75	1,66	1,87	1,83	0,12	11	-0,03	31		
1.2 Gesamteindruck	1,65	1,60	1,49	1,49	1,68	1,50	1,73	1,67	1,64	1,59	1,64	1,53	0,00	25	-0,05	35		
a) der Klinik?	1,50	1,60	1,48	1,60	1,62	1,50	1,71	1,62	1,57	1,60	1,52	0,03	18	-0,04	33	→		
b) des Klinikumfeldes?	1,80	1,55	1,61	1,49	1,49	1,49	1,77	1,72	1,71	1,61	1,68	1,54	-0,02	30	-0,07	37		
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	1,70	1,69	1,77	1,74	1,69	1,94	1,84	1,86	1,75	1,76	1,74	-0,10	42	0,00	23		
1.4 Verpflegung	1,45	1,33	1,41	1,51	1,42	1,54	1,42	1,40	1,40	1,45	1,43	1,47	-0,10	43	0,03	16		
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	1,48	1,32	1,36	1,49	1,44	1,39	1,41	1,55	1,42	1,42	1,45	-0,13	45	0,03	15		
b) Frühstück?	1,43	1,46	1,35	1,43	1,44	1,44	1,40	1,42	1,49	1,46	1,41	1,46	-0,08	38	0,00	21		
c) Mittag?	1,43	1,55	1,31	1,44	1,62	1,51	1,47	1,60	1,51	1,35	1,56	1,49	-0,09	39	0,06	11		
d) Abendessen?	1,48	1,47	1,32	1,43	1,51	1,56	1,39	1,47	1,41	1,47	1,41	1,48	-0,12	44	0,01	19		
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung																		
a) Einzeltherapie?	1,67	1,68	1,62	1,57	1,59	1,54	1,72	1,66	1,63	1,63	1,63	1,56	0,00	26	-0,07	39		
b) Gruppentherapie?	1,68	1,64	1,58	1,28	1,58	1,43	1,50	1,33	1,54	1,48	1,59	1,50	0,02	20	-0,24	48		
c) Sporttherapie?	1,39	1,51	1,60	1,51	1,59	1,63	1,54	1,68	1,56	1,54	1,60	1,67	0,14	10	-0,02	28		
d) Organisation und Terminplanung	1,76	1,61	1,62	1,75	1,72	1,67	1,67	1,68	1,93	1,74	1,83	1,77	1,74	-0,09	40	-0,07	38	
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,67	1,56	1,49	1,51	1,59	1,51	1,59	1,61	1,48	1,52	1,60	1,62	1,57	1,54	-0,03	31	-0,08	41
f) die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	1,54	1,65	1,70	1,73	1,72	1,50	1,57	1,44	1,73	1,84	1,61	1,58	0,04	12	0,04	12	
1.6 die Leistung der Diätassistenten?	1,67	1,64	1,51	1,70	1,59	1,69	1,76	1,61	1,63	1,61	1,62	1,58	0,01	23	0,07	9		
1.7 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,30	1,58	1,23	1,52	1,28	1,45	1,48	1,49	1,38	1,49	1,38	1,52	1,30	1,51	-0,08	37	-0,01	26
1.8 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,50	1,41	1,31	1,41	1,37	1,39	1,30	1,46	1,47	1,32	1,46	1,39	1,41	0,07	14	-0,05	34	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,44	1,51	1,47	1,63	1,56	1,59	1,60	1,56	1,54	1,58	1,62	1,60	1,52	-0,10	41	-0,03	30	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,27	1,24	1,18	1,30	1,26	1,30	1,28	1,27	1,42	1,27	1,28	1,28	1,28	0,01	22	0,01	18	
1.11 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	1,56	1,45	1,62	1,46	1,57	1,55	1,49	1,63	1,51	1,52	1,68	0,03	19	-0,11	44		
1.12 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	1,51	1,60	1,63	1,56	1,60	1,74	1,56	1,89	1,85	1,85	1,72	1,67	1,58	-0,18	46	-0,14	46
1.13 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,21	1,97	1,87	2,00	2,01	2,00	2,11	2,29	2,09	2,11	2,08	2,06	-0,01	28	0,06	43		
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	1,92	1,91	2,13	1,97	1,99	2,26	1,97	2,11	2,22	2,06	2,19	2,11	2,04	0,05	17	-0,15	47
b) Kulturangebot?	2,26	2,14	1,89	2,10	2,14	2,27	2,06	2,10	2,36	2,15	2,22	2,13	2,17	-0,03	32	-0,06	36	
c) Organisator/ Information?	2,08	1,85	1,81	1,97	1,92	2,14	2,07	1,88	2,14	2,28	2,05	2,10	2,00	1,98	-0,05	34	-0,13	45
2. Arztliche Betreuung	1,72	1,60	1,71	1,59	1,63	1,66	1,52	1,51	1,37	1,62	1,37	1,46	1,57	1,53	0,20	4	0,07	7
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,72	1,52	1,69	1,64	1,54	1,64	1,50	1,38	1,53	1,30	1,49	1,58	1,56	0,27	1	0,08	6	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	1,42	1,58	1,54	1,42	1,41	1,53	1,47	1,35	1,42	1,47	1,56	1,54	0,06	16	0,10	3	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	1,52	1,93	1,61	1,61	1,63	1,60	1,56	1,33	1,53	1,49	1,67	1,46	0,23	3	0,03	14	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	1,35	1,40	1,32	1,25	1,41	1,23	1,33	1,46	1,25	1,21	1,33	1,33	0,17	6	0,08	4	
3. Psychologische Betreuung																		
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	1,27	1,39	1,19	1,20	1,34	1,19	1,32	1,22	1,14	1,21	1,31	1,24	0,17	7	0,04	13	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,75	1,46	1,42	1,46	1,32	1,49	1,24	1,46	1,59	1,29	1,27	1,33	1,46	0,20	5	0,10	2	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	1,37	1,30	1,25	1,40	1,25	1,35	1,48	1,24	1,21	1,21	1,37	1,32	0,17	8	0,11	1	
4. Pflegerische Betreuung	1,17	1,40	1,35	1,36	1,22	1,35	1,16	1,27	1,16	1,28	1,21	1,33	1,21	0,00	27	0,00	22	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1,39	1,34	1,35	1,22	1,32	1,16	1,26	1,18	1,25	1,23	1,32	1,21	-0,02	29	-0,01	27	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,19	1,41	1,36	1,38	1,22	1,37	1,16	1,28	1,15	1,31	1,20	1,34	1,21	0,02	21	0,01	17	
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,30	1,28	1,39	1,33	1,24	1,35	1,26	1,27	1,44	1,38	1,39	1,40	1,32	-0,06	36	-0,08	42	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	1,13	1,22	1,12	1,07	1,10	1,13	1,09	1,25	1,19	1,23	1,20	1,19	-0,03	33	-0,07	40	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,35	1,20	1,38	1,25	1,30	1,19	1,21	1,24	1,22	1,15	1,24	1,30	1,22	0,15	9	-0,03	29	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	1,46	1,63	1,54	1,47	1,44	1,53	1,48	1,65	1,47	1,50	1,49	1,57	0,10	12	-0,01	25	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	1,59	1,82	1,60	1,70	1,68	1,74	1,68	1,72	1,70	1,72	1,58	1,78	0,06	15	0,06	10	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,64	1,60	1,62	1,57	1,77	1,68	1,52	1,57	1,63	1,59	1,63	1,58	1,64	0,01	24	0,00	20	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	1,86	2,12	1,96	2,00	2,06	1,95	2,01	1,93	2,09	2,21	1,92	2,02	-0,19	47	0,07	8	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	1,77	1,89	1,91	1,83	1,93	1,86	1,86	1,86	1,93	1,81	1,86	1,90	0,09	13	0,00	24	