

# Auswertung der Patientenbefragungen

August 2015

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	229
nutzbare Fragebögen	221
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	53
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	168
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	267
Rücklaufquote	86%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	33
Anzahl R (Rentenversicherung)	162
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	7
Anzahl P (Private Versicherung)	15
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	221
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	35		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,58	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	36		
1.4	Verpflegung			1,70	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	29		
	b) Frühstück?	1,72	33		
	c) Mittag?	1,64	27		
	d) Abendessen?	1,77	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	3
	a) Einzeltherapie?	1,38	11		
	b) Gruppentherapie?	1,54	18		
	c) Sporttherapie?	1,43	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,60	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,59	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	26		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,99	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,93	38		
	b) Kulturangebot?	2,08	40		
	c) Organisation/ Information?	1,95	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	32		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,34	7		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	37		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

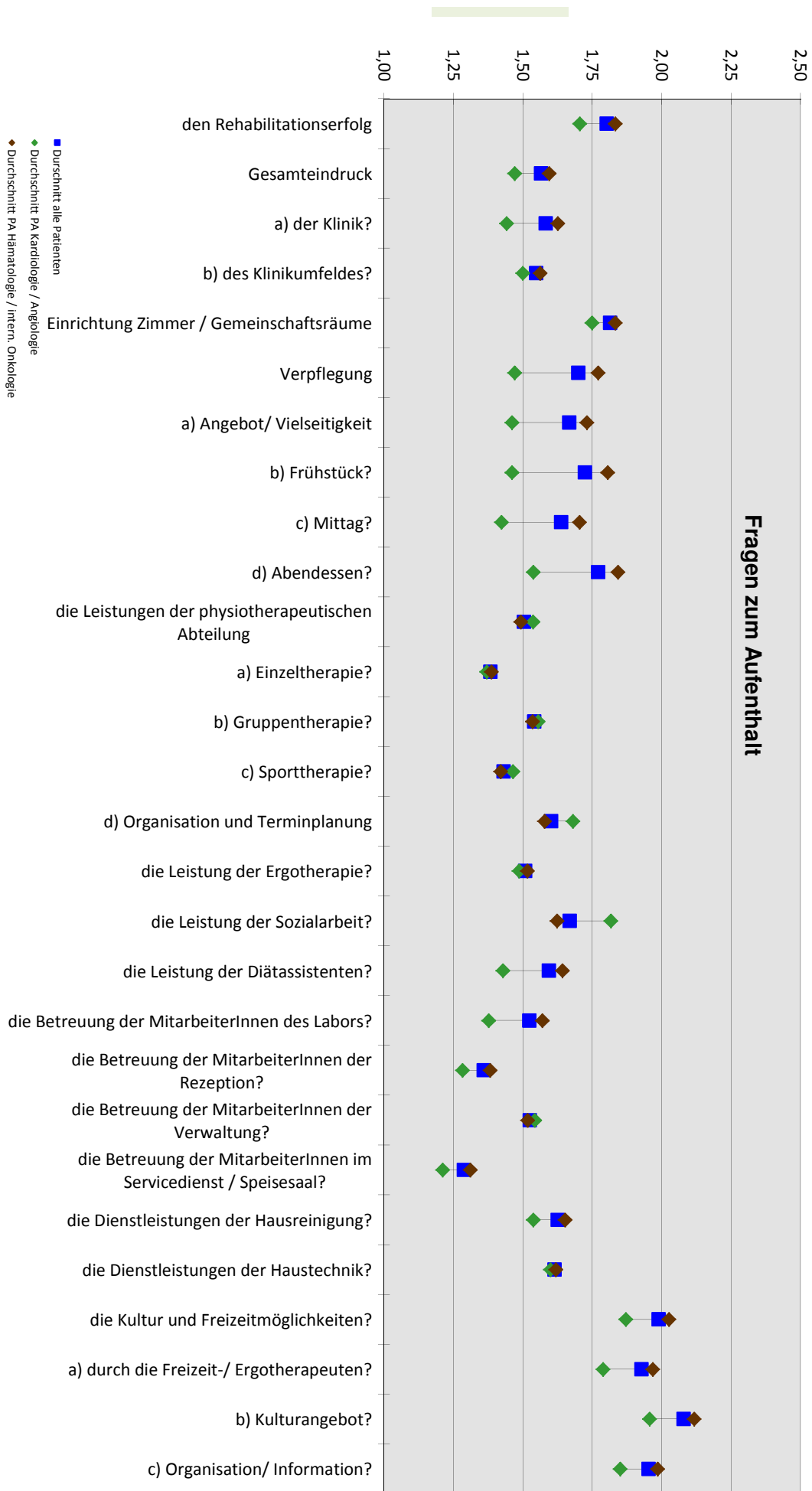
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,71	32		
1.2	Gesamteindruck			1,47	2
	a) der Klinik?	1,44	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	35		
1.4	Verpflegung			1,47	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	14		
	b) Frühstück?	1,46	14		
	c) Mittag?	1,42	11		
	d) Abendessen?	1,54	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	9		
	b) Gruppentherapie?	1,56	25		
	c) Sporttherapie?	1,47	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,68	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,43	12		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,28	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,79	37		
	b) Kulturangebot?	1,96	40		
	c) Organisation/ Information?	1,85	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	34		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	25		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,19</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,23	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	36		

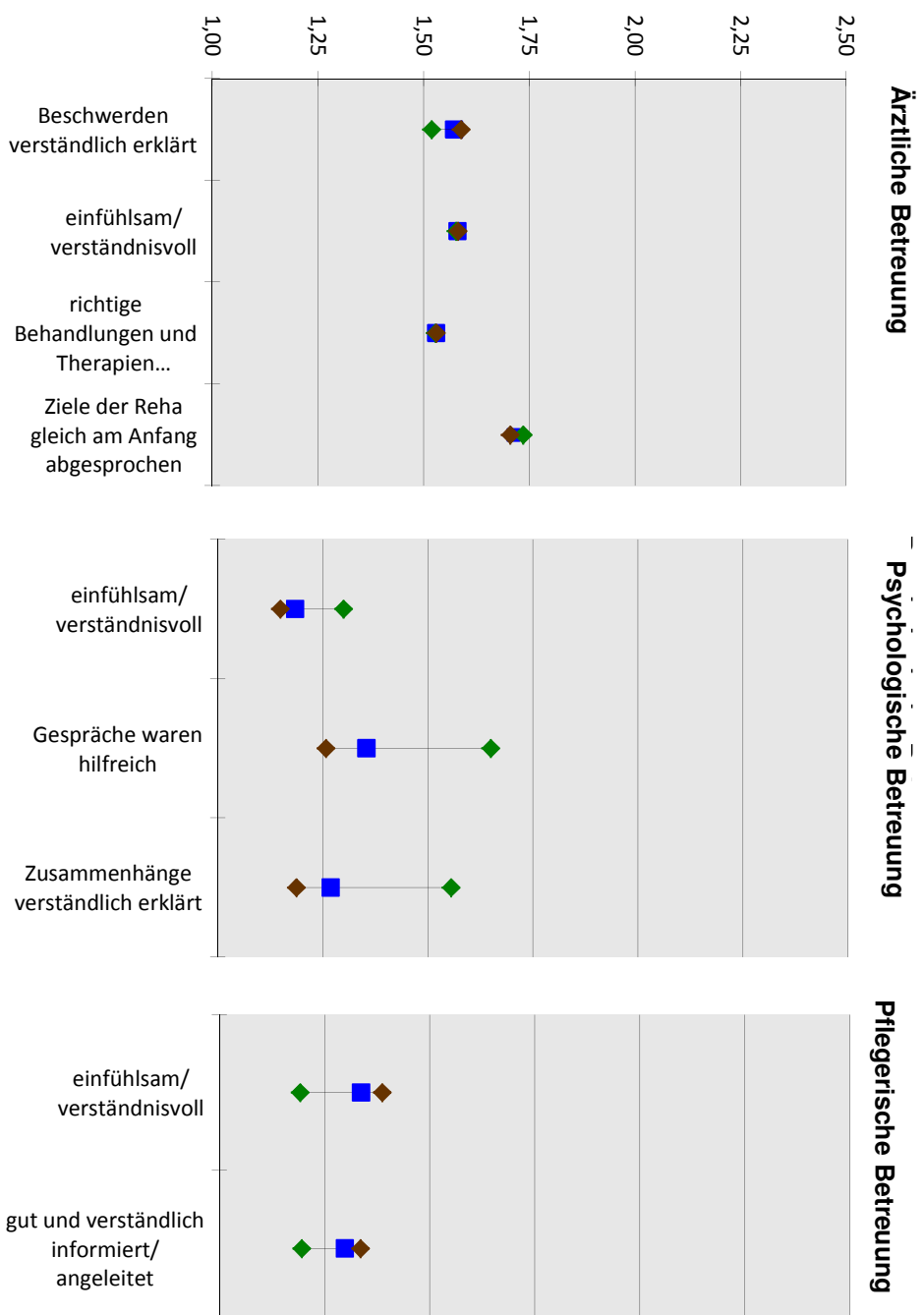
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	168
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	34		
1.2	Gesamteindruck			1,60	4
	a) der Klinik?	1,63	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	34		
1.4	Verpflegung			1,77	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	32		
	b) Frühstück?	1,81	33		
	c) Mittag?	1,70	29		
	d) Abendessen?	1,84	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,49	3
	a) Einzeltherapie?	1,39	10		
	b) Gruppentherapie?	1,54	17		
	c) Sporttherapie?	1,42	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,58	20		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,57	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	38		
	b) Kulturangebot?	2,12	40		
	c) Organisation/ Information?	1,99	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	30		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,20</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,26	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,19	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1.	Organisation war gut	1,37	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,19	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	36		



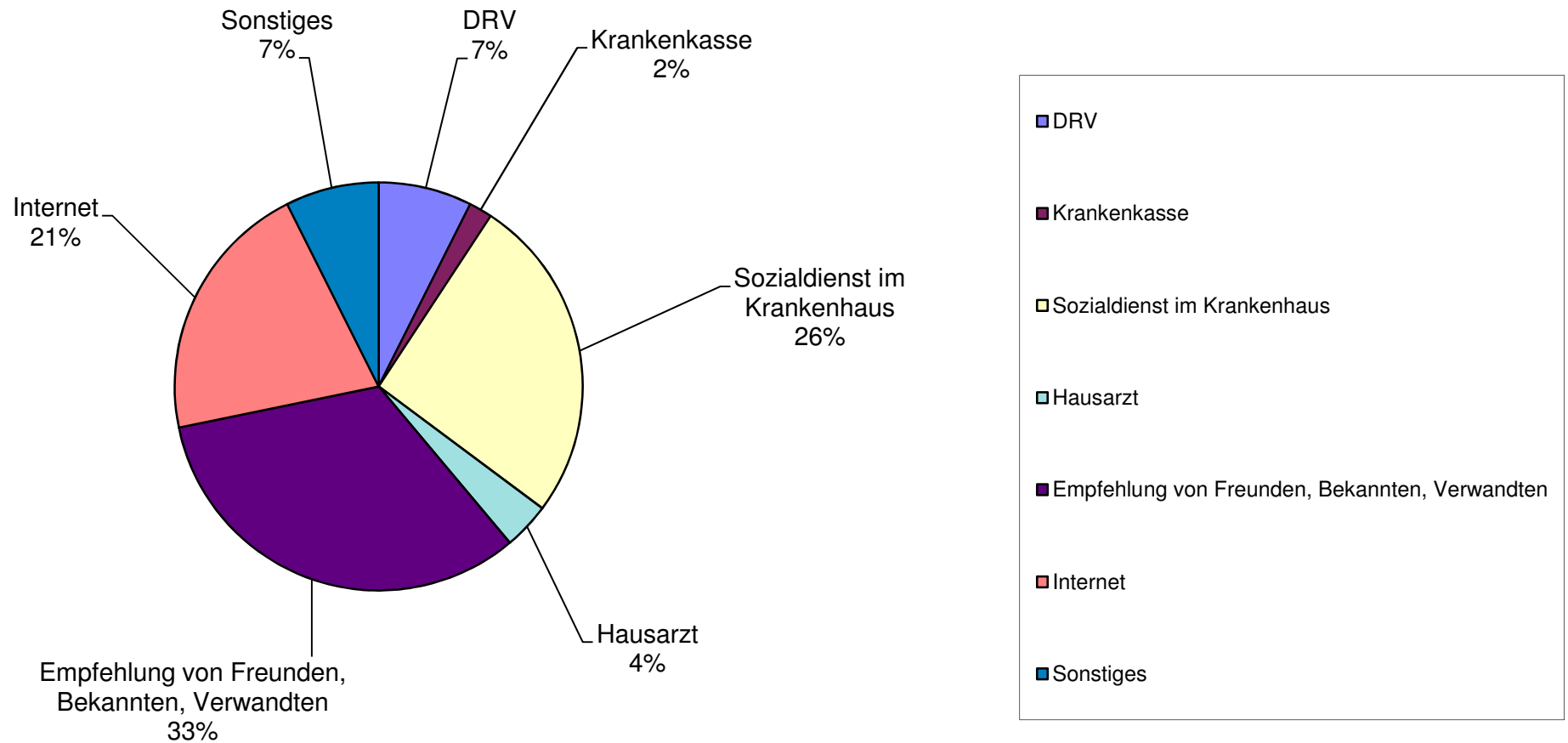


Allgemeine Fragen





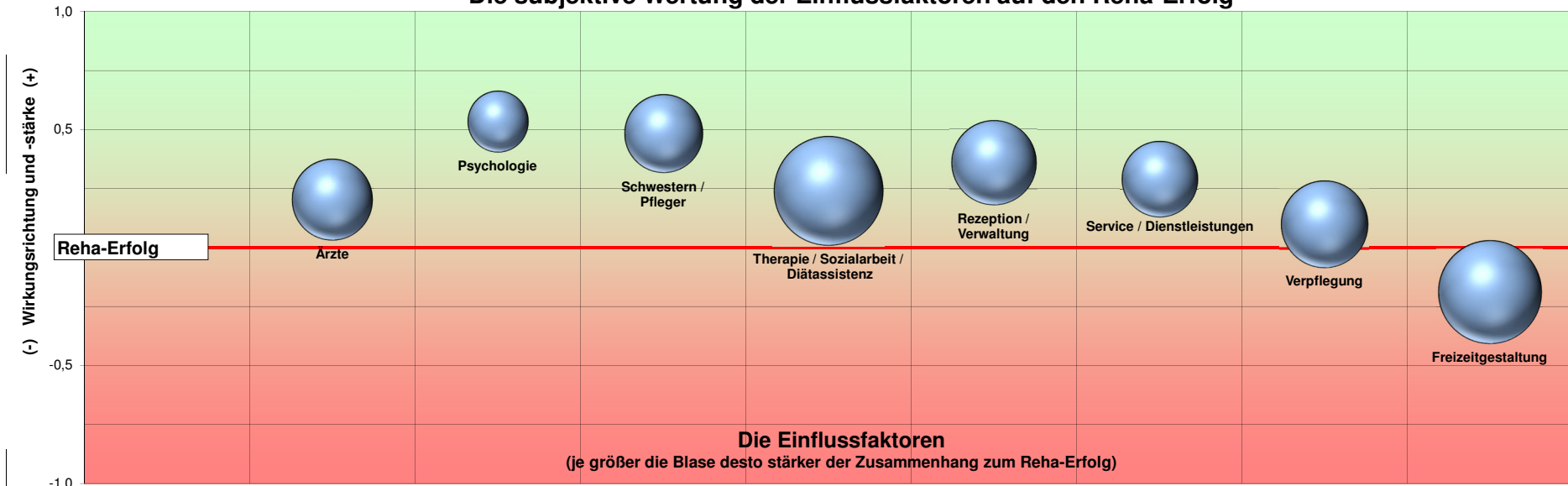
## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



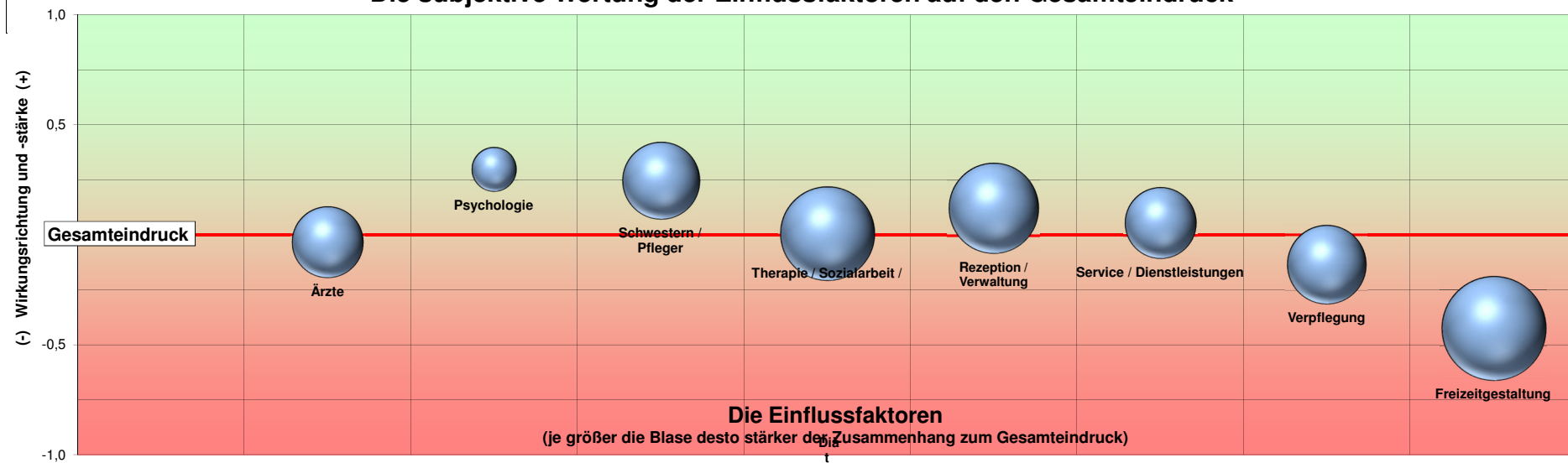
**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		32		34	
1.2	Gesamteindruck		4		2		4
	a) der Klinik?	22		13		25	
	b) des Klinikumfeldes?	19		19		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	36		35		34	
1.4	Verpflegung		6		2		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	29		14		32	
	b) Frühstück?	33		14		33	
	c) Mittag?	27		11		29	
	d) Abendessen?	34		22		37	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		3		5		3
	a) Einzeltherapie?	11		9		10	
	b) Gruppentherapie?	18		25		17	
	c) Sporttherapie?	12		16		12	
	d) Organisation und Terminplanung	24		31		20	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	14		18		14	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		38		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	23		12		27	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		10		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		7		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	16		24		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		4		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	26		22		28	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		29		23	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		37		38	
	b) Kulturangebot?	40		40		40	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>5</b>		<b>6</b>		<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	20		20		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	21		27		21	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		21		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	32		34		30	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		30		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		25		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		2		11	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		3		7	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	7		5		8	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		2	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		6		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		17		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		33		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	31		28		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		41		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		36	

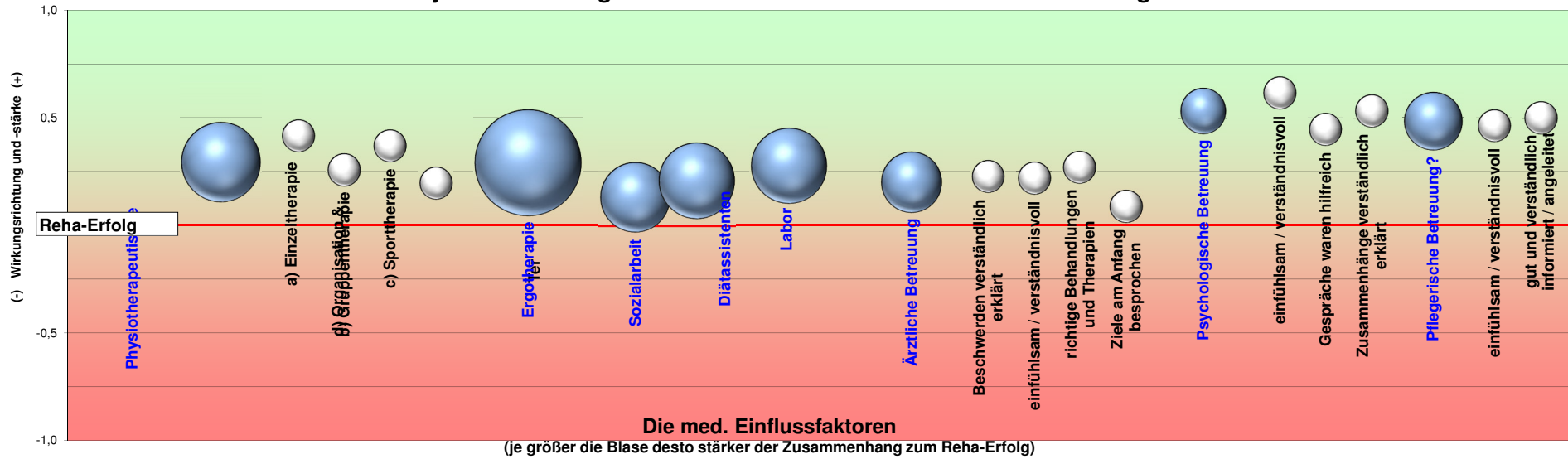
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



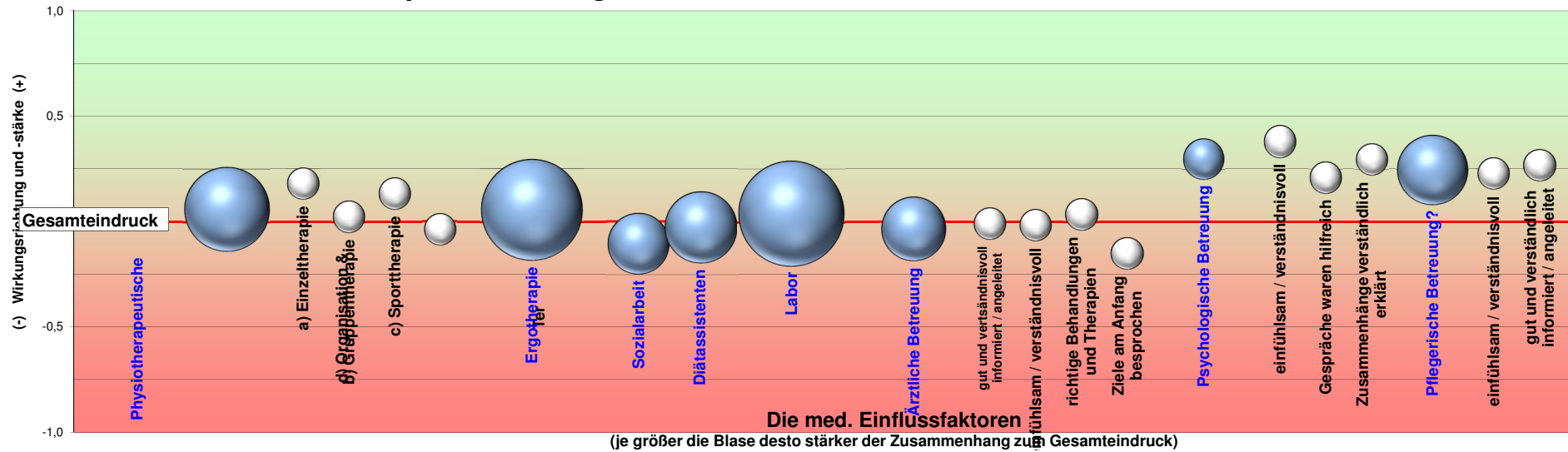
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



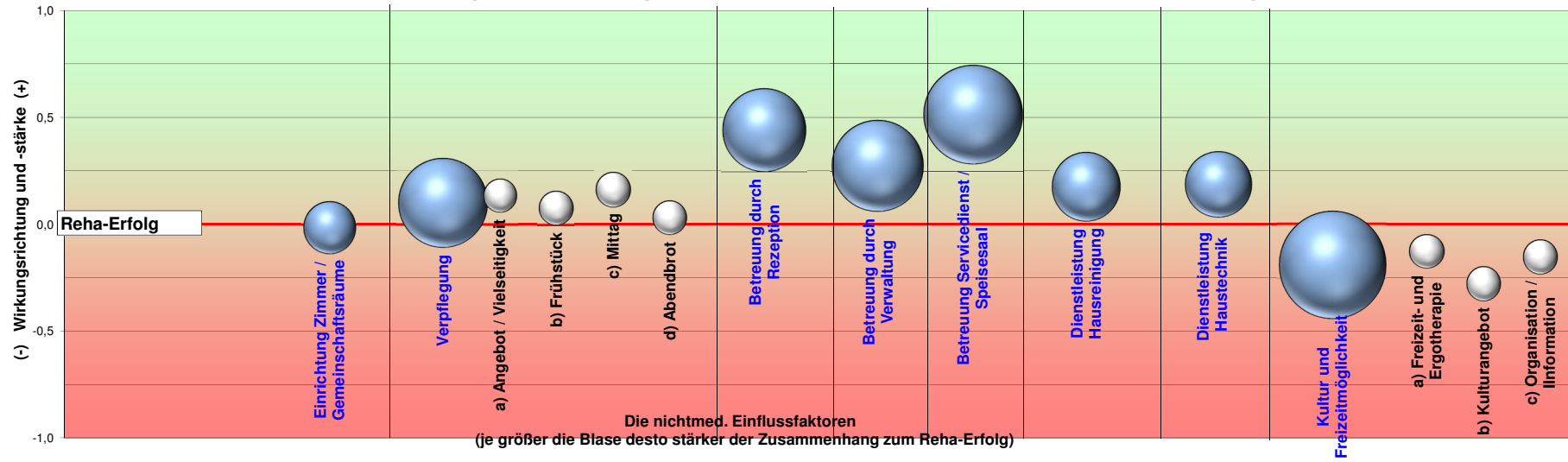
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

