

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2014

Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

24. September 2014

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	359
nutzbare Fragebögen	349
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	79
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	270
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	407
Rücklaufquote	88%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	49
Anzahl R (Rentenversicherung)	268
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	16
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	349
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,68	27		
1.2	Gesamteindruck			1,49	5
	a) der Klinik?	1,49	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	20		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,74	28		
1.4	Verpflegung			1,48	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,47	15		
	b) Frühstück?	1,48	16		
	c) Mittag?	1,49	21		
	d) Abendessen?	1,48	18		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,50	6
	a) Einzeltherapie?	1,37	10		
	b) Gruppentherapie?	1,58	25		
	c) Sporttherapie?	1,51	22		
	d) Ergotherapie?	1,45	13		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,52	23		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,41	12		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,33	8		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	24		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	26		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	30		
	b) Kulturangebot?	2,14	31		
	c) Organisation/ Information?	1,87	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,48	16		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,45	14		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien vera	1,38	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,14	2		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,35	9		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,25	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,24	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,25	7		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich ir	1,23	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war g	1,19	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,14	3		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,69	25		
1.2	Gesamteindruck			1,58	6
	a) der Klinik?	1,62	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	17		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,72	27		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,53	18		
	b) Frühstück?	1,53	16		
	c) Mittag?	1,60	23		
	d) Abendessen?	1,49	14		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,54	4
	a) Einzeltherapie?	1,39	11		
	b) Gruppentherapie?	1,70	26		
	c) Sporttherapie?	1,52	15		
	d) Ergotherapie?	1,45	12		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,56	21		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,36	10		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,22	7		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	19		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	28		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,90	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,89	30		
	b) Kulturangebot?	2,02	31		
	c) Organisation/ Information?	1,80	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,60	22		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,55	20		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,47	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,26	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,18	5		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,33	9		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,27	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,13	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,16	4		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,11	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,14	3		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,12	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,20	6		

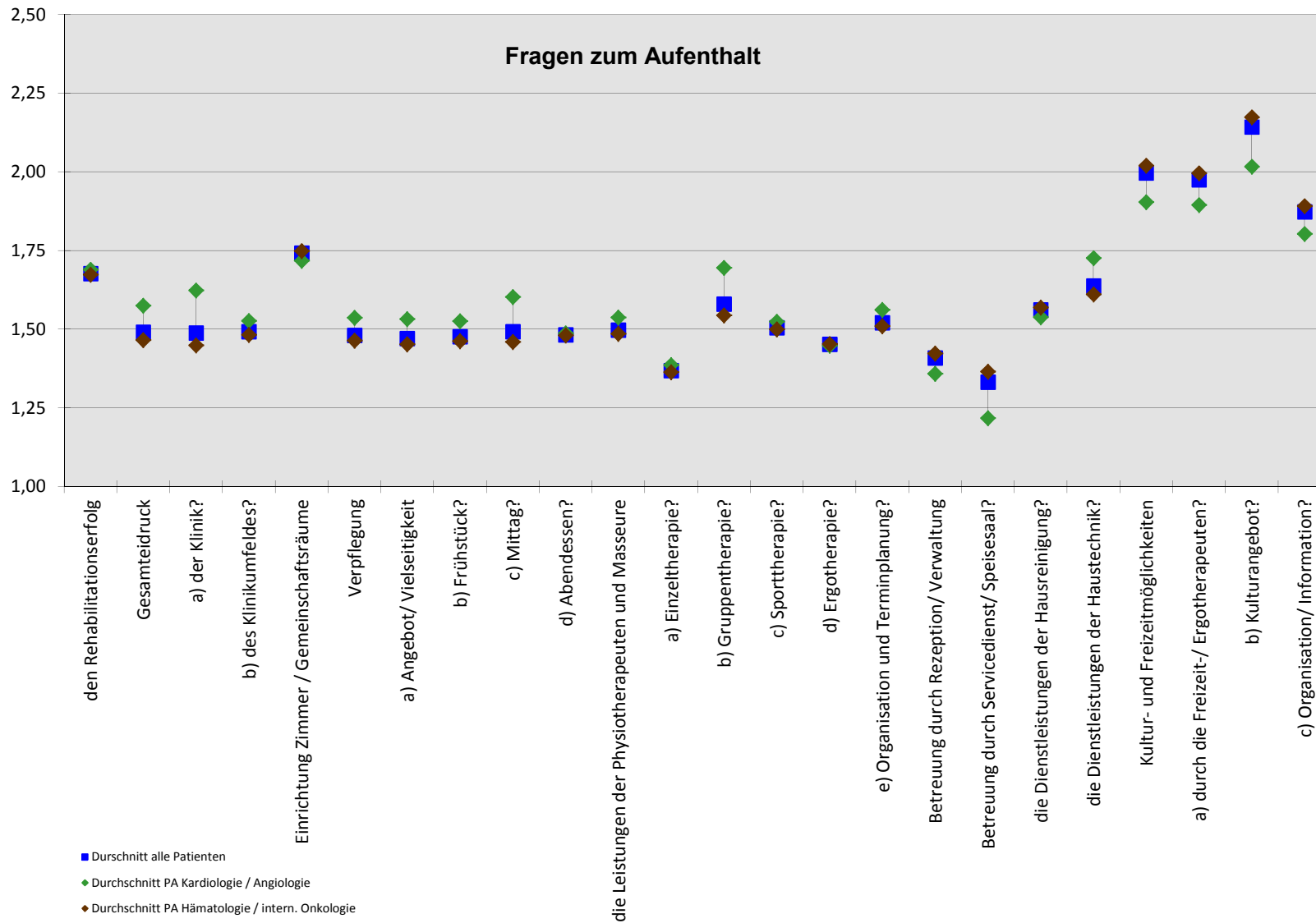
Strandklinik Boltenhagen

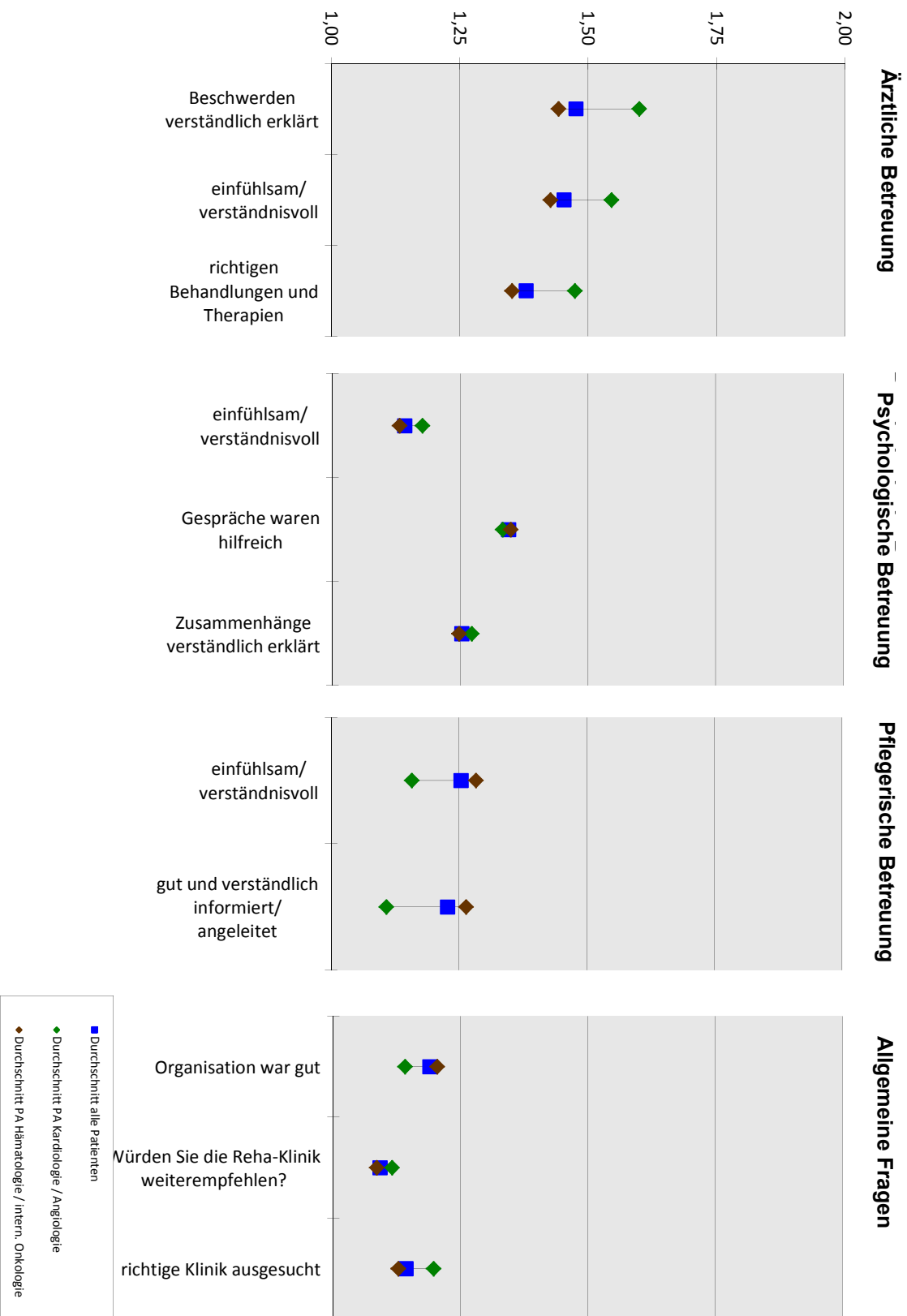
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

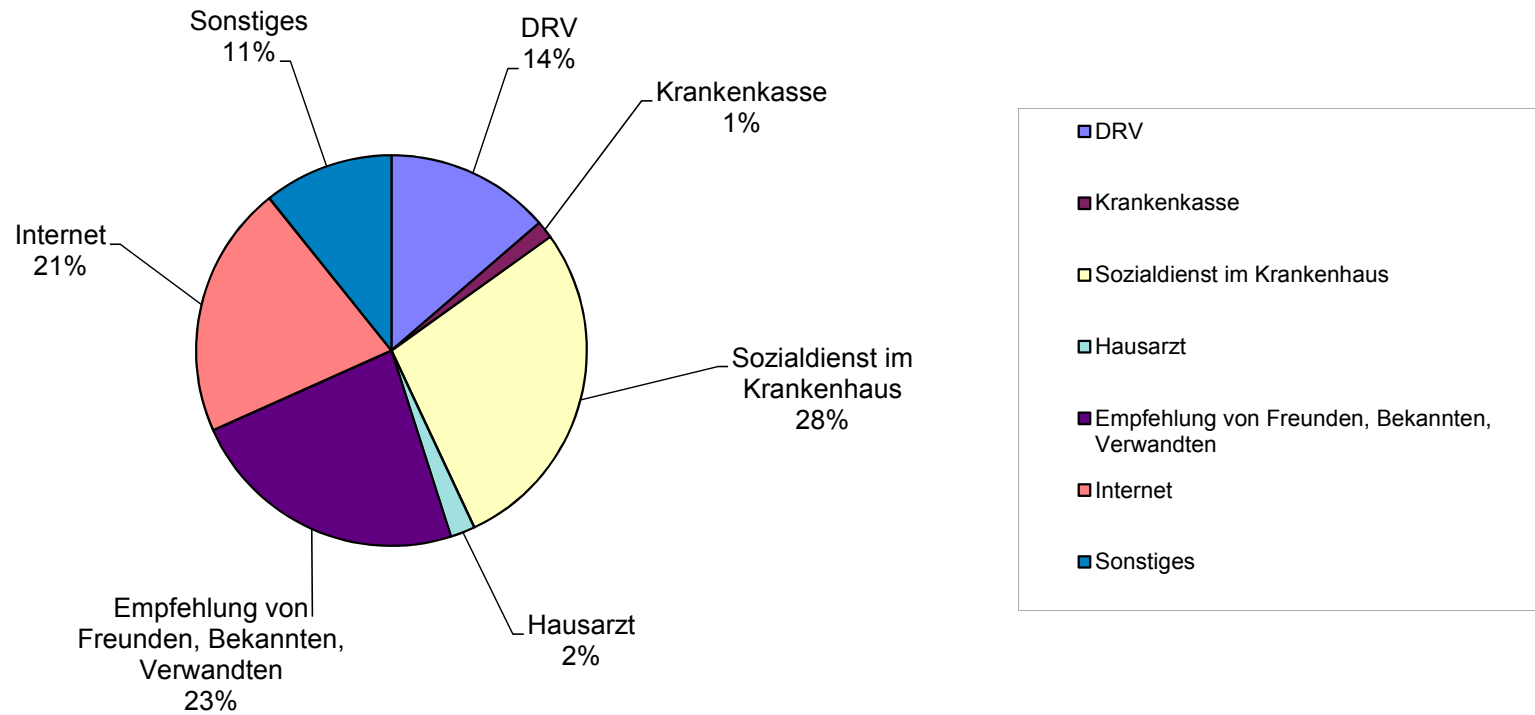
Fragebögen	270
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,67	27		
1.2	Gesamteindruck			1,47	5
	a) der Klinik?	1,45	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	21		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,75	28		
1.4	Verpflegung			1,46	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,45	16		
	b) Frühstück?	1,46	19		
	c) Mittag?	1,46	18		
	d) Abendessen?	1,48	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,49	6
	a) Einzeltherapie?	1,36	10		
	b) Gruppentherapie?	1,54	24		
	c) Sporttherapie?	1,50	22		
	d) Ergotherapie?	1,45	17		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,51	23		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,42	12		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,37	11		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	25		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	26		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,02	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	30		
	b) Kulturangebot?	2,17	31		
	c) Organisation/ Information?	1,89	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,44	14		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,43	13		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,35	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,24	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,13	3		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,35	8		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,25	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,28	7		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,26	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,20	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,13	2		





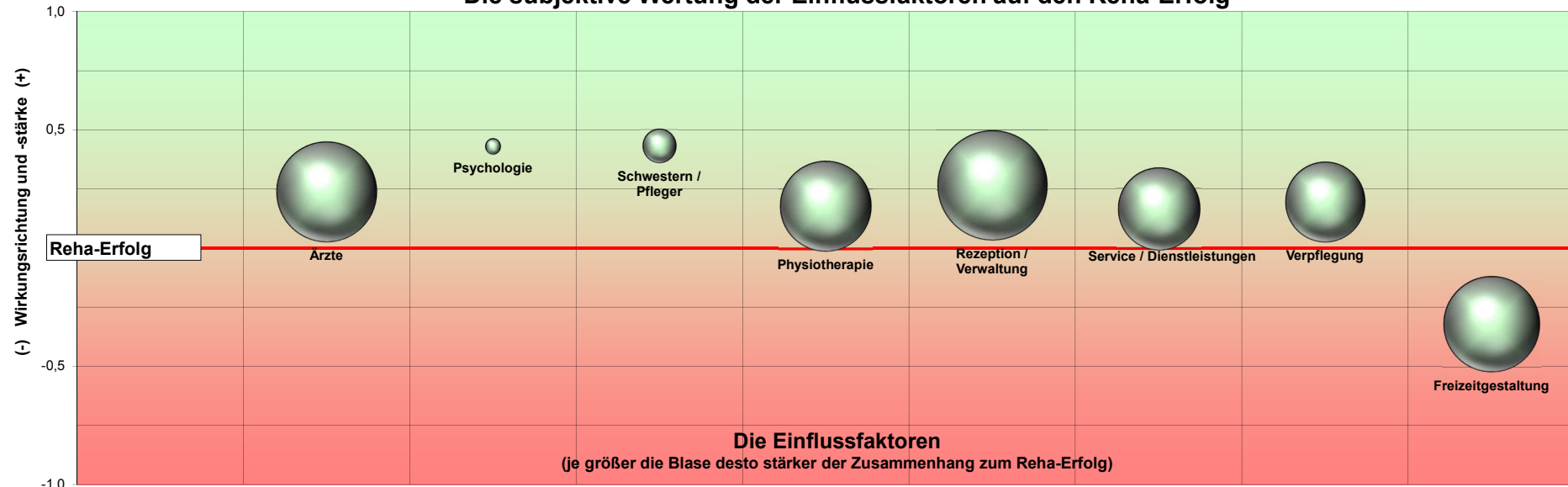
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



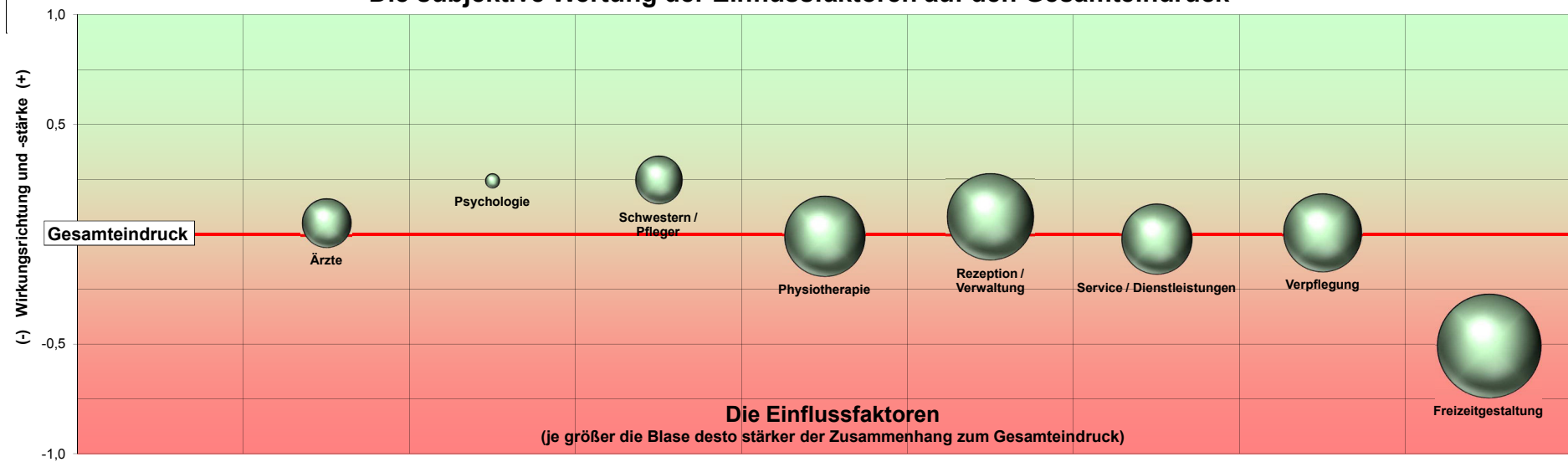
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	27		25		27	
1.2	Gesamteindruck		5		6		6
	a) der Klinik?	19		24		15	
	b) des Klinikumfeldes?	20		17		21	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	28		27		28	
1.4	Verpflegung		4		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	15		18		16	
	b) Frühstück?	16		16		19	
	c) Mittag?	21		23		18	
	d) Abendessen?	18		14		20	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		6		4		3
	a) Einzeltherapie?	10		11		10	
	b) Gruppentherapie?	25		26		24	
	c) Sporttherapie?	22		15		22	
	d) Ergotherapie?	13		12		17	
	e) Organisation und Terminplanung?	23		21		23	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	12		10		12	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	8		7		11	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	24		19		25	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		28		26	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		30		30	
	b) Kulturangebot?	31		31		31	
	c) Organisation/ Information?	29		29		29	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		22		14	
2.2	einfühlsam / verständnisvoll	14		20		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	11		13		9	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam / verständnisvoll	2		5		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		9		8	
3.3	wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	6		8		5	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam / verständnisvoll	7		4		7	
4.2	gut und verständlich informiert / angeleitet	5		1		6	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Die Organisation war gut.	4		3		4	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		2		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.1	Wie sind Sie auf die Klinik aufmerksam geworden?	keine Ausw.		keine Ausw.		keine Ausw.	
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	3		6		2	

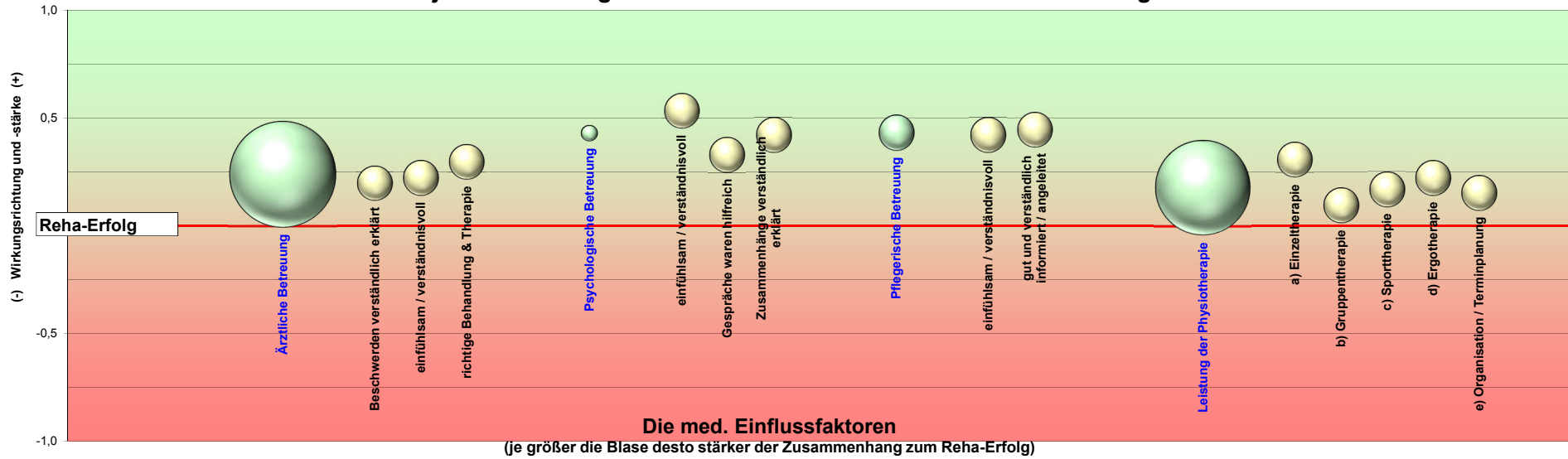
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



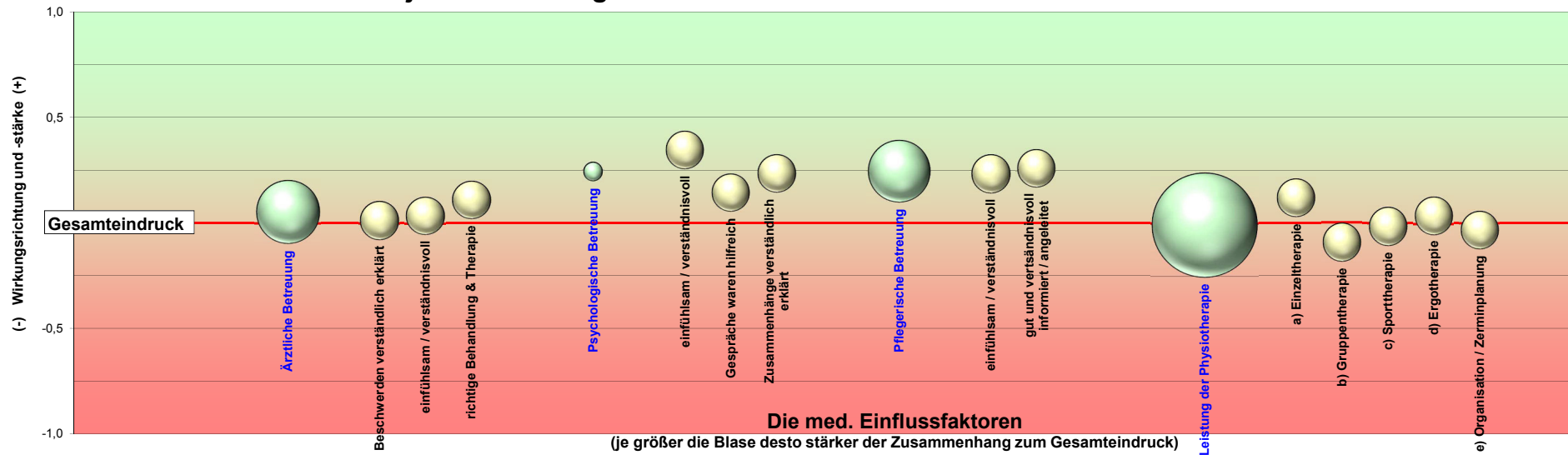
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



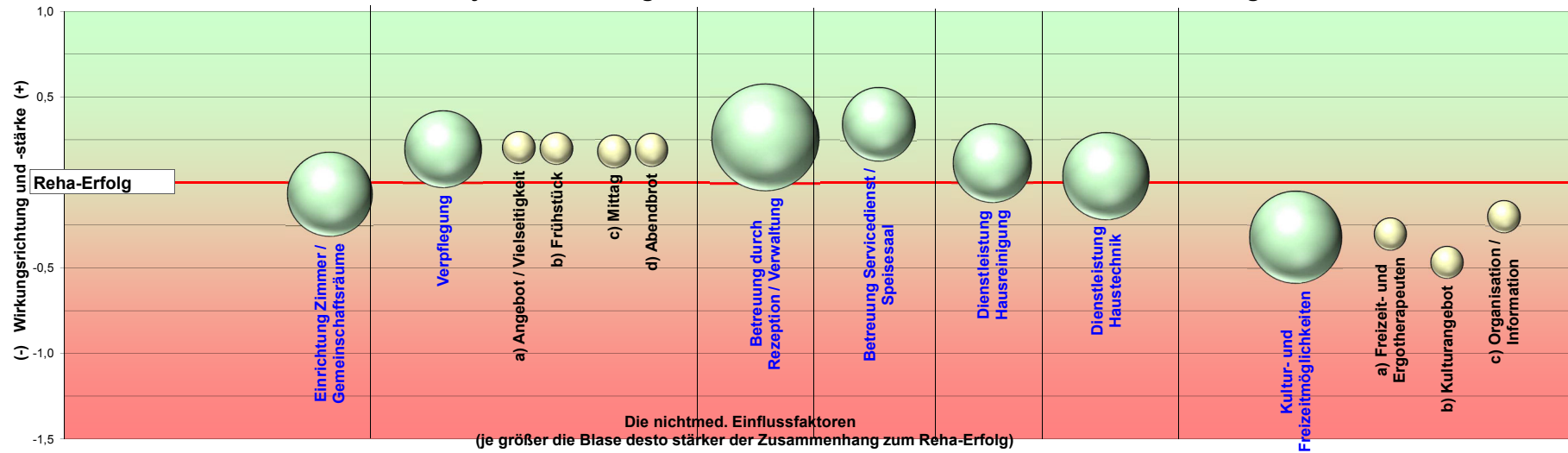
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



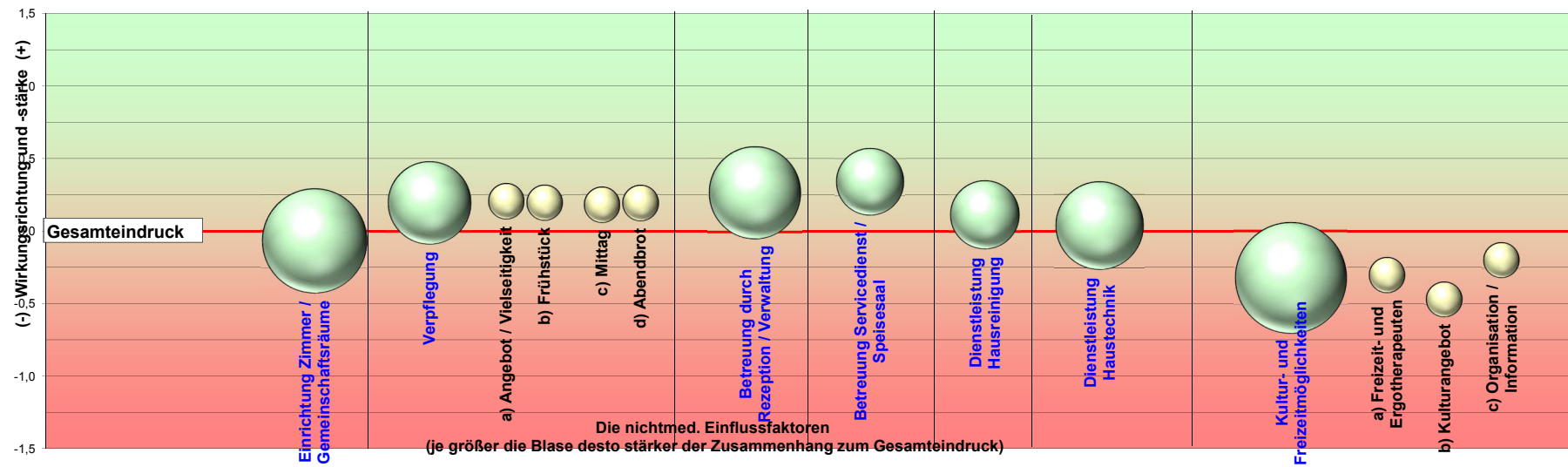
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 14

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Mrz 14		Apr 14		Mai 14		Jun 14		Jul 14		Aug 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	
Fragen zum Aufenthalt																				
den Rehabilitationserfolg	1,97	1,86	2,06	1,84	1,76	1,84	1,80	1,76	2,03	1,73	1,69	1,67	1,92	1,80	0,23	1	0,13	1	↔	↔
Gesamteindruck	1,58	1,48	1,49	1,45	1,33	1,38	1,39	1,37	1,64	1,39	1,58	1,47	1,48	1,41	-0,09	36	-0,05	34	↘	↘
a) der Klinik?	1,57	1,45	1,47	1,43	1,34	1,42	1,39	1,36	1,70	1,38	1,62	1,45	1,50	1,41	-0,13	37	-0,04	30	↘	→
b) des Klinikumfeldes?	1,58	1,50	1,50	1,48	1,32	1,35	1,39	1,39	1,57	1,41	1,53	1,48	1,47	1,42	-0,05	32	-0,06	35	↘	↘
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,71	1,68	1,80	1,70	1,69	1,62	1,75	1,70	1,70	1,63	1,72	1,75	1,73	1,66	0,01	24	-0,09	38	→	↘
Verpflegung	1,52	1,46	1,61	1,48	1,38	1,39	1,45	1,42	1,51	1,44	1,54	1,46	1,50	1,44	-0,04	31	-0,02	25	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	1,46	1,63	1,47	1,38	1,36	1,49	1,38	1,46	1,48	1,53	1,45	1,49	1,43	-0,04	30	-0,02	24	→	→
b) Frühstück?	1,49	1,43	1,57	1,47	1,38	1,42	1,34	1,46	1,57	1,44	1,53	1,46	1,47	1,44	-0,06	33	-0,02	21	↘	→
c) Mittag?	1,53	1,51	1,61	1,48	1,36	1,40	1,56	1,44	1,62	1,41	1,60	1,46	1,54	1,45	-0,07	34	-0,01	19	↘	→
d) Abendessen?	1,57	1,44	1,63	1,49	1,42	1,39	1,42	1,41	1,41	1,43	1,49	1,48	1,49	1,43	0,00	27	-0,05	32	→	→
die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure	1,56	1,49	1,61	1,60	1,45	1,51	1,63	1,53	1,60	1,43	1,54	1,49	1,57	1,51	0,03	23	0,03	10	→	→
a) Einzeltherapie?	1,33	1,35	1,42	1,44	1,30	1,33	1,35	1,38	1,38	1,27	1,39	1,36	1,36	1,35	-0,03	29	-0,01	18	→	→
b) Gruppentherapie?	1,69	1,56	1,68	1,73	1,49	1,57	1,61	1,62	1,64	1,55	1,70	1,54	1,62	1,61	-0,07	35	0,06	5	↘	↔
c) Sporttherapie?	1,58	1,48	1,51	1,52	1,45	1,49	1,62	1,47	1,50	1,41	1,52	1,50	1,53	1,47	0,01	26	-0,03	26	→	→
d) Ergotherapie?	1,51	1,47	1,50	1,62	1,29	1,46	1,56	1,44	1,58	1,34	1,45	1,45	1,49	1,47	0,04	21	0,01	14	→	→
e) Organisation und Terminplanung?	1,63	1,53	1,86	1,63	1,62	1,60	1,90	1,65	1,86	1,53	1,56	1,51	1,77	1,59	0,21	2	0,08	3	↔	↔
Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,41	1,37	1,51	1,46	1,27	1,34	1,33	1,35	1,51	1,38	1,36	1,42	1,41	1,38	0,05	20	-0,04	31	→	→
Betreuung durch Servicedienst/ Speisesaal?	1,29	1,30	1,46	1,33	1,21	1,31	1,25	1,24	1,35	1,27	1,22	1,37	1,32	1,29	0,10	7	-0,07	36	↔	↘
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	1,59	1,58	1,60	1,40	1,58	1,39	1,56	1,59	1,52	1,54	1,57	1,51	1,57	-0,03	28	0,00	16	→	→
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	1,63	1,66	1,61	1,44	1,57	1,60	1,62	1,49	1,46	1,73	1,61	1,59	1,58	-0,14	38	-0,03	27	↘	→
Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,05	2,07	2,03	2,02	1,87	2,00	1,97	1,91	1,87	1,89	1,90	2,02	1,96	1,98	0,05	18	-0,04	29	↔	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	2,13	2,07	2,09	1,84	1,97	1,96	1,89	1,84	1,80	1,89	2,00	1,95	1,98	0,06	16	-0,02	20	↔	→
b) Kulturangebot?	2,13	2,20	2,10	2,11	1,98	2,18	2,00	1,98	1,92	2,01	2,02	2,17	2,03	2,10	0,01	25	-0,08	37	→	↘
c) Organisation/ Information?	1,93	1,90	1,92	1,86	1,80	1,85	1,94	1,86	1,86	1,88	1,80	1,89	1,89	1,87	0,09	10	-0,02	23	↔	→
Ärztliche Betreuung	1,55	1,39	1,60	1,34	1,44	1,46	1,54	1,45	1,97	1,52	1,54	1,41	1,62	1,43	0,08	12	0,02	11	↔	→
Beschwerden verständlich erklärt	1,66	1,46	1,67	1,36	1,45	1,51	1,61	1,49	2,05	1,56	1,60	1,44	1,69	1,48	0,09	11	0,03	8	↔	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	1,41	1,54	1,32	1,50	1,43	1,48	1,42	2,00	1,55	1,55	1,43	1,60	1,42	0,05	17	0,00	17	↔	→
richtigen Behandlungen und Therapien	1,51	1,29	1,57	1,33	1,37	1,45	1,53	1,44	1,86	1,44	1,47	1,35	1,57	1,39	0,10	8	0,04	6	↔	→
Psychologische Betreuung	1,46	1,36	1,49	1,35	1,34	1,25	1,39	1,22	1,10	1,17	1,26	1,24	1,36	1,27	0,09	9	0,03	9	↔	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,25	1,45	1,30	1,32	1,16	1,25	1,13	1,05	1,17	1,18	1,13	1,28	1,20	0,10	6	0,07	4	↔	↔
Gespräche waren hilfreich	1,52	1,46	1,61	1,43	1,28	1,38	1,46	1,36	1,14	1,15	1,33	1,35	1,40	1,36	0,07	13	0,01	15	↔	→
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	1,38	1,39	1,31	1,42	1,23	1,48	1,20	1,10	1,19	1,27	1,25	1,38	1,26	0,11	5	0,01	13	↔	→
Pflegerische Betreuung	1,27	1,19	1,17	1,22	1,10	1,19	1,23	1,26	1,15	1,34	1,13	1,27	1,18	1,24	0,05	19	-0,03	28	↔	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1,18	1,14	1,23	1,12	1,18	1,22	1,28	1,19	1,32	1,16	1,28	1,19	1,24	0,04	22	-0,05	33	→	→
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	1,21	1,20	1,21	1,08	1,20	1,25	1,25	1,11	1,35	1,11	1,26	1,17	1,24	0,07	14	-0,02	22	↔	→
Allgemeine Fragen																				
Organisation war gut	1,28	1,23	1,46	1,19	1,17	1,26	1,31	1,25	1,41	1,27	1,14	1,20	1,33	1,24	0,19	3	0,04	7	↔	→
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1,09	1,28	1,11	1,08	1,10	1,11	1,07	1,32	1,13	1,12	1,09	1,18	1,10	0,06	15	0,02	12	↔	→
richtige Klinik ausgesucht	1,15	1,18	1,40	1,18	1,28	1,19	1,29	1,25	1,51	1,25	1,20	1,13	1,33	1,21	0,13	4	0,08	2	↔	↔