

# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	295
nutzbare Fragebögen	284
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	61
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	223
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	346
Rücklaufquote	85%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	31
Anzahl R (Rentenversicherung)	226
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	16
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	284
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	36		
1.2	Gesamteindruck			1,56	5
	a) der Klinik?	1,56	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,74	34		
1.4	Verpflegung			1,55	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	18		
	b) Frühstück?	1,52	18		
	c) Mittag?	1,62	30		
	d) Abendessen?	1,56	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	10		
	b) Gruppentherapie?	1,52	17		
	c) Sporttherapie?	1,46	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,66	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,06	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	23		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,38	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

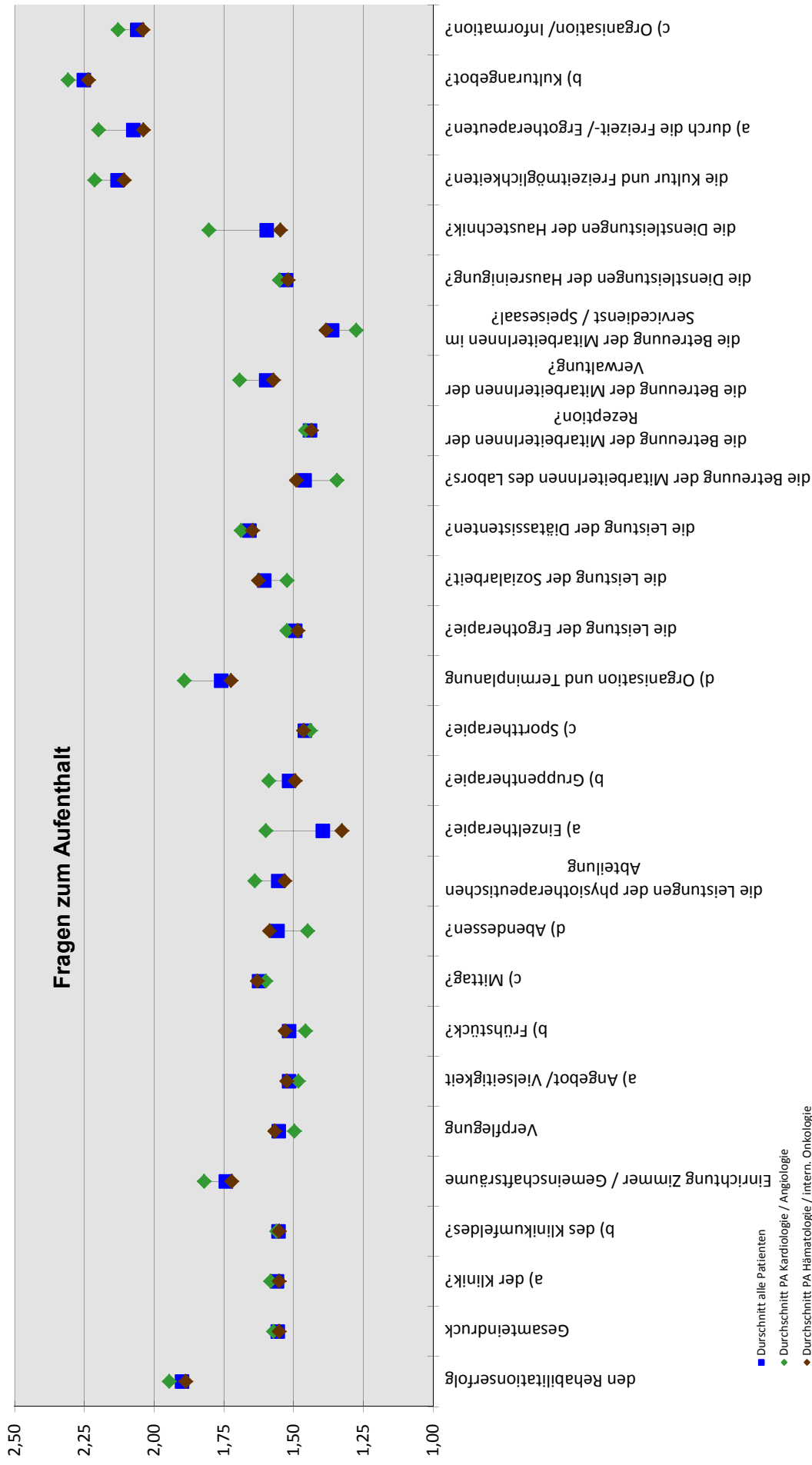
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	37		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,58	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	33		
1.4	Verpflegung			1,50	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	13		
	b) Frühstück?	1,46	11		
	c) Mittag?	1,60	24		
	d) Abendessen?	1,45	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	5
	a) Einzeltherapie?	1,60	24		
	b) Gruppentherapie?	1,59	22		
	c) Sporttherapie?	1,44	8		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	2		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	40		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,13	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,71</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	34		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	31		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,49	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	36		

## Strandklinik Boltenhagen

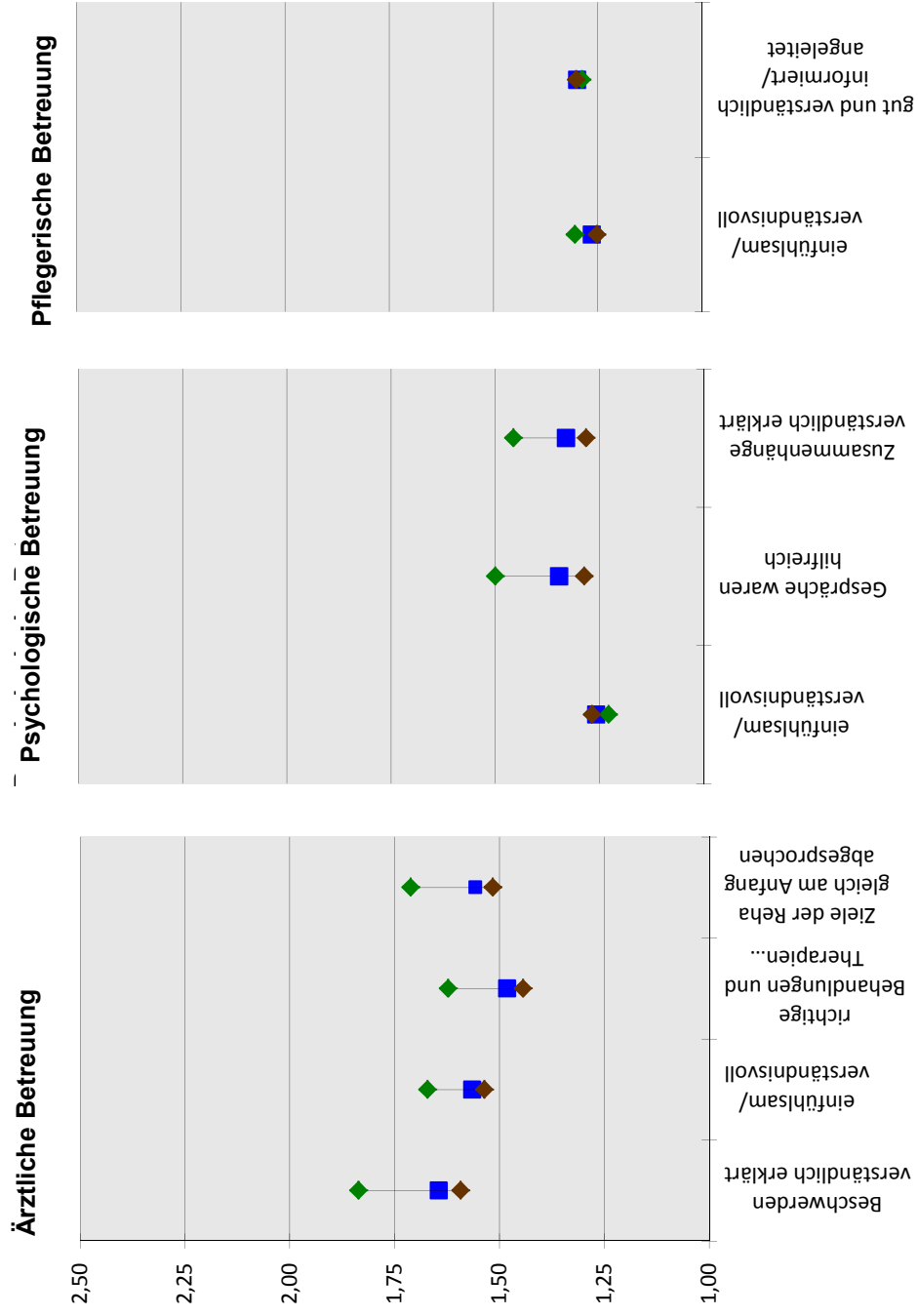
### Bewertung Patientenfragebögen

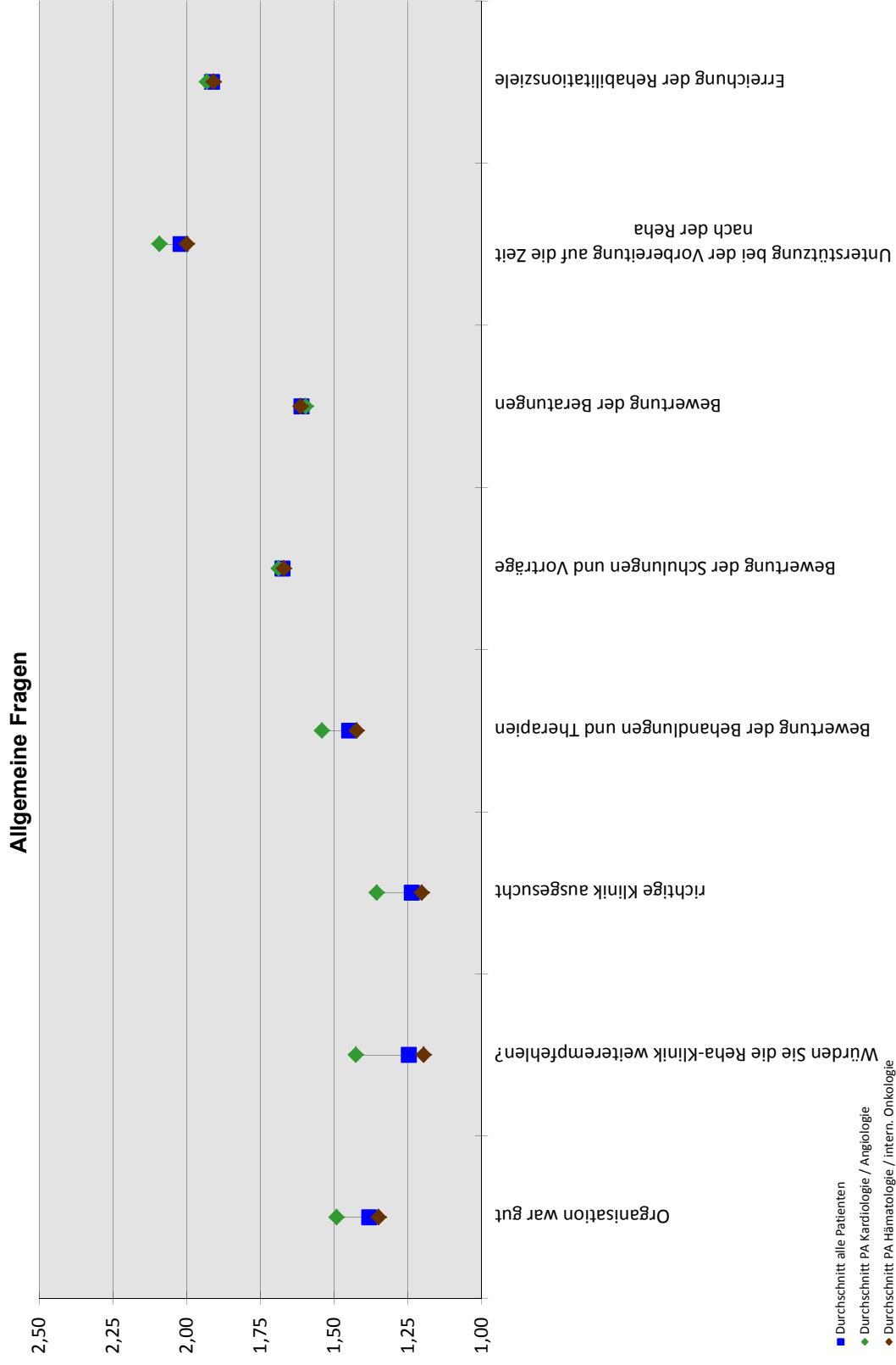
Fragebögen	223
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	36		
1.2	Gesamteindruck			1,55	5
	a) der Klinik?	1,55	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	34		
1.4	Verpflegung			1,57	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	20		
	b) Frühstück?	1,53	21		
	c) Mittag?	1,63	31		
	d) Abendessen?	1,59	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	4
	a) Einzeltherapie?	1,33	8		
	b) Gruppentherapie?	1,49	17		
	c) Sporttherapie?	1,46	14		
	d) Organisation und Terminplanung	1,72	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	39		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,04	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,28	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,35	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,42	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

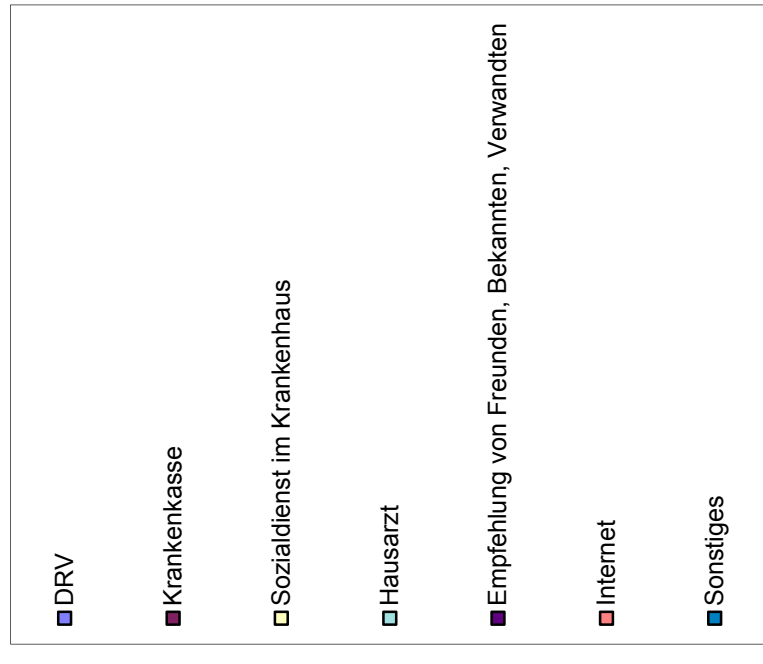
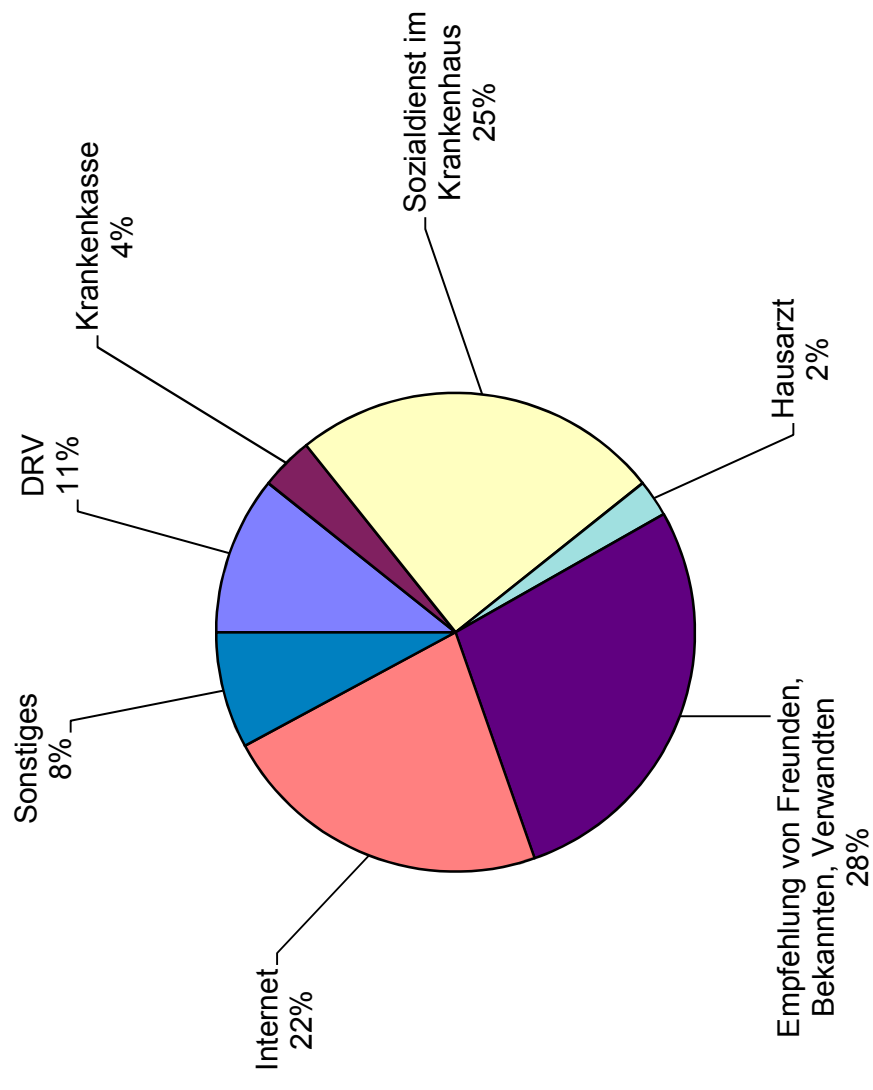




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



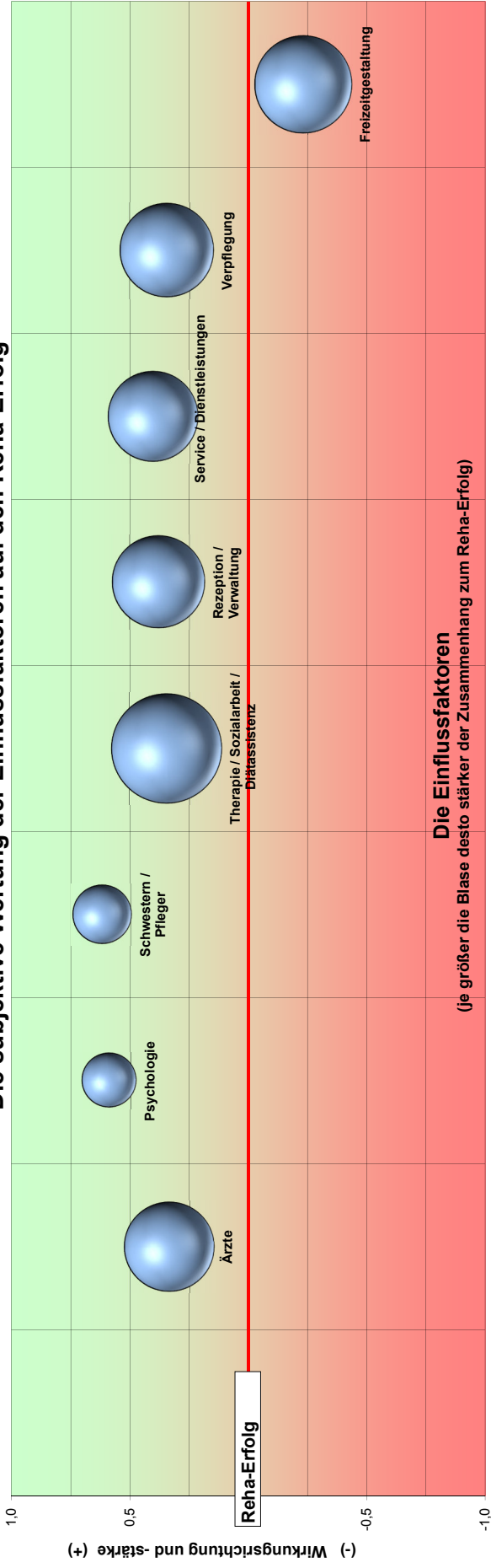
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

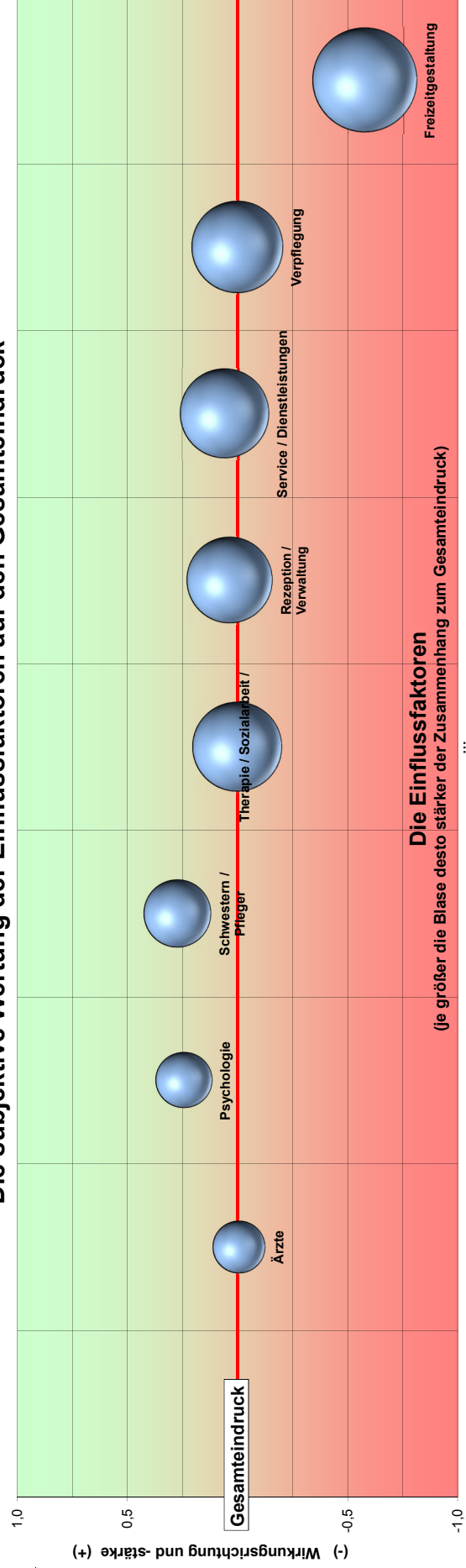
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		37		36	
1.2	Gesamteindruck		5		4		5
	a) der Klinik?	24		21		25	
	b) des Klinikumfeldes?	21		20		24	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		33		34	
1.4	Verpflegung		3		3		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	18		13		20	
	b) Frühstück?	18		11		21	
	c) Mittag?	30		24		31	
	d) Abendessen?	22		9		27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		5		4
	a) Einzeltherapie?	10		24		8	
	b) Gruppentherapie?	17		22		17	
	c) Sporttherapie?	13		8		14	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	16		17		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		16		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		29		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		5		16	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		11		12	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		30		26	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		2		10	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		19		19	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		32		23	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		40	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>6</b>		<b>6</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	31		34		28	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	25		27		22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		26		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	23		31		18	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		15		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		10		5	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		4		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		7	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	9		14		9	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		7		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		6		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		18		11	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		28		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		23		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		37	

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



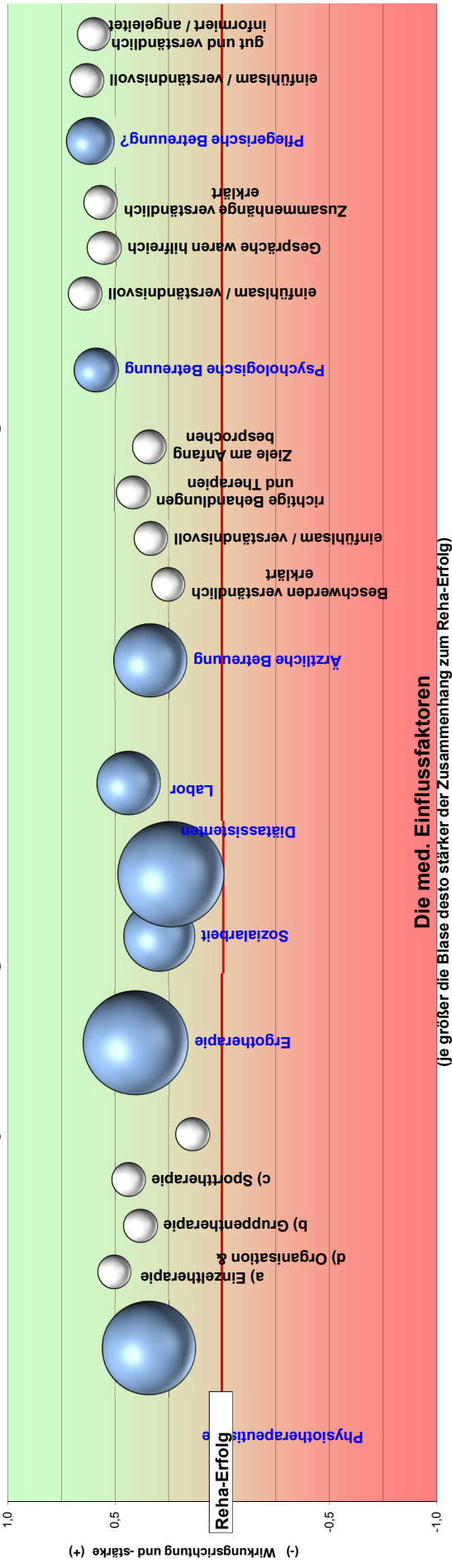
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

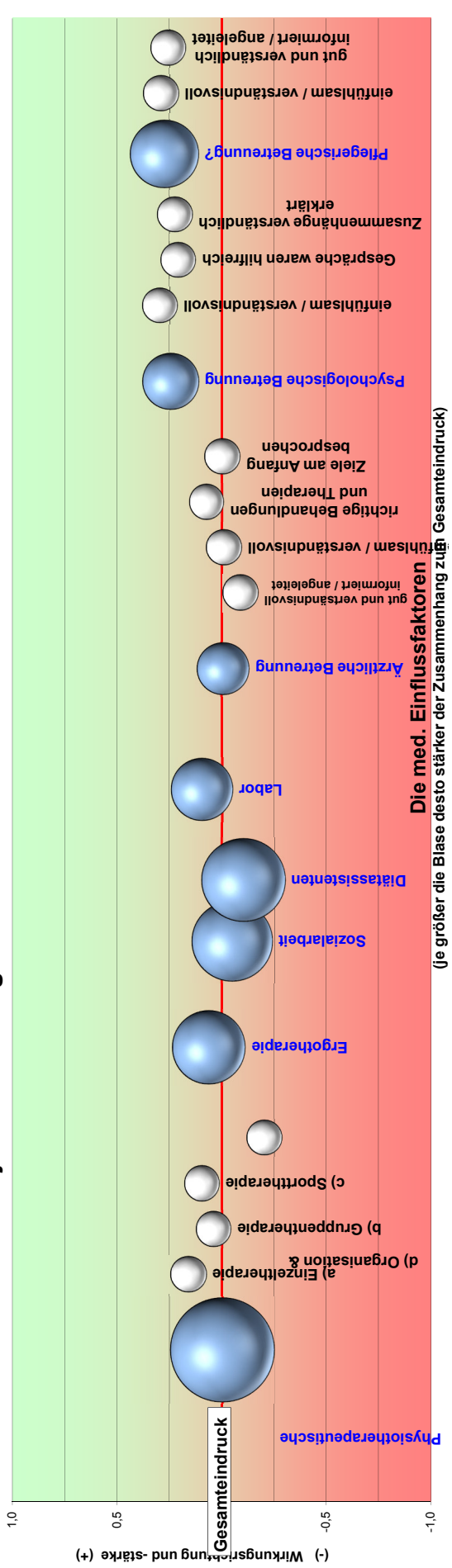


**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

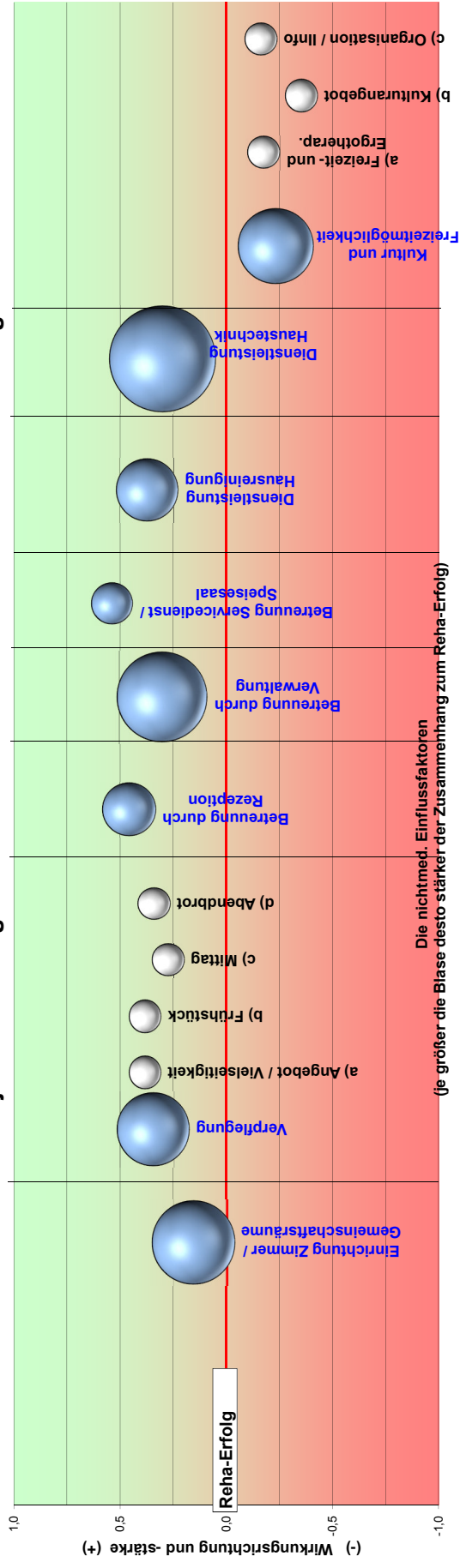
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



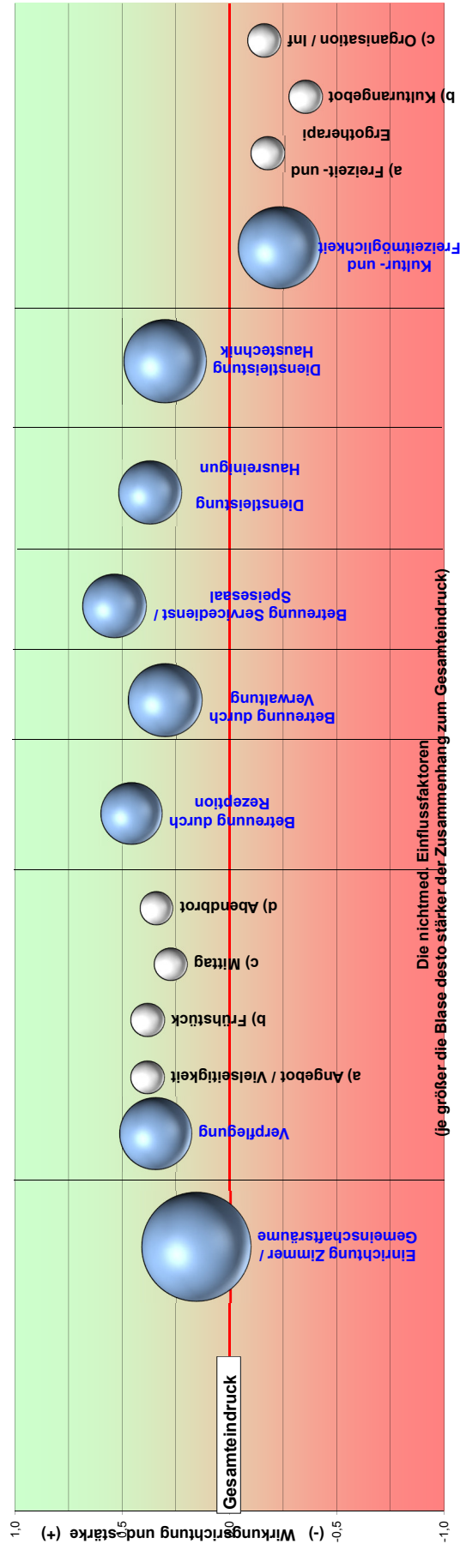
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



# Strandklinik Boltenhagen



Wissen, was dem Menschen dient.

## Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 17

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >=0,05

Fragen zum Aufenthalt	Feb 17		März 17		Apr 17		Mai 17		Jun 17		Juli 17		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz				
	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie	Hamatoologie/ Intern. Onkologie			
	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang			
1.1 den Rehabilitatorerfolg	2,22	1,93	1,85	1,87	1,89	1,88	1,88	1,91	1,87	1,95	1,89	1,95	1,89	0,00	14	0,00	22	→	
1.2 Gesamteindruck	1,70	1,65	1,51	1,58	1,50	1,53	1,53	1,51	1,42	1,57	1,55	1,57	1,52	-0,01	17	-0,04	31	→	
a) der Klinik?	1,66	1,63	1,43	1,52	1,49	1,54	1,54	1,56	1,58	1,58	1,56	1,52	1,51	-0,06	33	-0,05	37	→	
b) des Klinikumfeldes?	1,75	1,56	1,59	1,64	1,61	1,51	1,53	1,52	1,39	1,56	1,55	1,52	1,53	0,05	9	-0,02	26	→	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	1,80	1,69	1,80	1,74	1,88	1,70	1,78	1,77	1,82	1,72	1,75	1,81	-0,07	35	0,08	4	→	
1.4 Verpflegung	1,41	1,44	1,36	1,42	1,44	1,51	1,41	1,68	1,49	1,57	1,48	1,46	1,51	-0,01	19	-0,06	40	→	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	1,39	1,33	1,33	1,44	1,55	1,49	1,51	1,67	1,57	1,48	1,52	1,46	-0,02	21	-0,03	29	→	
b) Frühstück?	1,50	1,46	1,26	1,44	1,47	1,52	1,45	1,68	1,48	1,50	1,46	1,53	1,52	-0,02	23	-0,01	24	→	
c) Mittag?	1,45	1,45	1,45	1,40	1,61	1,50	1,58	1,69	1,66	1,62	1,60	1,63	1,55	-0,05	30	-0,12	48	→	
d) Abendessen?	1,34	1,44	1,40	1,42	1,50	1,53	1,51	1,67	1,69	1,48	1,45	1,59	1,49	0,04	10	-0,08	44	→	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,64	1,62	1,50	1,55	1,72	1,60	1,63	1,58	1,63	1,58	1,64	1,53	1,60	-0,04	26	0,01	17	→	
a) Einzeltherapie?	1,54	1,38	1,28	1,40	1,62	1,30	1,57	1,44	1,33	1,40	1,60	1,33	1,47	-0,13	47	0,06	7	→	
b) Gruppentherapie?	1,58	1,55	1,50	1,55	1,60	1,48	1,56	1,58	1,51	1,56	1,59	1,49	1,55	-0,04	28	0,05	10	→	
c) Sporttherapie?	1,55	1,43	1,47	1,47	1,68	1,46	1,40	1,47	1,40	1,49	1,44	1,46	1,50	0,06	7	0,00	21	→	
d) Organisation und Terminplanung	1,85	1,62	1,68	1,69	1,91	1,75	1,94	1,74	1,75	1,89	1,72	1,83	1,69	-0,07	34	-0,03	30	→	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,63	1,38	1,45	1,42	1,52	1,37	1,59	1,59	1,58	1,48	1,53	1,48	1,55	0,09	11	-0,04	34	→	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	1,58	1,63	1,54	1,69	1,46	1,56	1,57	1,69	1,65	1,52	1,63	1,61	0,09	2	-0,07	41	→	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,55	1,69	1,65	1,58	1,78	1,65	1,50	1,76	1,69	1,64	1,69	1,65	1,63	-0,05	31	0,02	16	→	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,38	1,50	1,38	1,44	1,45	1,48	1,30	1,50	1,29	1,45	1,49	1,36	1,49	0,02	13	0,01	18	→	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,41	1,41	1,41	1,43	1,44	1,67	1,37	1,35	1,38	1,45	1,44	1,44	1,40	-0,02	20	-0,04	36	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,58	1,52	1,74	1,52	1,64	1,49	1,50	1,52	1,55	1,64	1,52	1,69	1,57	0,09	2	-0,09	39	→	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,29	1,25	1,33	1,28	1,41	1,30	1,24	1,32	1,43	1,35	1,28	1,38	1,30	0,06	6	-0,08	46	→	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,37	1,66	1,40	1,55	1,59	1,52	1,59	1,64	1,53	1,62	1,55	1,52	1,60	-0,06	32	0,08	5	→	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	1,66	1,69	1,68	1,77	1,68	1,80	1,59	1,67	1,76	1,56	1,80	1,61	-0,10	41	0,07	6	→	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,08	2,11	2,13	2,08	2,15	2,07	2,01	2,05	2,15	2,07	2,11	2,10	2,08	-0,11	43	-0,03	28	→	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	2,08	2,12	2,02	2,10	2,05	1,95	2,06	2,11	2,09	2,20	2,04	2,08	-0,12	45	0,02	14	→	
b) Kulturangebot?	2,17	2,23	2,24	2,24	2,20	2,20	2,09	2,14	2,27	2,18	2,31	2,24	2,19	-0,12	44	-0,04	33	→	
c) Organisator/ Information?	1,94	2,01	2,03	1,99	2,14	1,97	1,98	1,94	2,05	1,94	2,13	2,04	2,03	-0,10	40	-0,07	43	→	
2. Ärztliche Betreuung	1,76	1,51	1,47	1,47	1,75	1,37	1,71	1,60	1,70	1,47	1,71	1,52	1,68	-0,03	24	-0,04	32	→	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,71	1,51	1,40	1,45	1,84	1,37	1,74	1,66	1,72	1,51	1,84	1,59	1,68	-0,15	48	-0,09	47	→	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	1,50	1,38	1,44	1,70	1,37	1,81	1,56	1,69	1,46	1,67	1,54	1,66	-0,01	18	-0,07	42	→	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	1,48	1,37	1,41	1,64	1,31	1,56	1,54	1,62	1,45	1,62	1,44	1,58	-0,04	27	-0,01	23	→	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	1,68	1,75	1,56	1,80	1,41	1,75	1,67	1,76	1,48	1,71	1,52	1,78	0,07	4	0,02	13	→	
3. Psychologische Betreuung	1,21	1,42	1,49	1,38	1,41	1,30	1,38	1,35	1,46	1,42	1,39	1,28	1,39	-0,01	16	0,10	2	→	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1,26	1,30	1,25	1,41	1,17	1,30	1,27	1,40	1,26	1,23	1,27	1,32	0,09	3	-0,03	27	→	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,26	1,60	1,68	1,51	1,45	1,38	1,46	1,47	1,54	1,63	1,50	1,29	1,48	-0,02	22	0,23	1	→	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	1,38	1,45	1,40	1,36	1,35	1,37	1,33	1,36	1,39	1,46	1,28	1,37	-0,09	37	0,09	3	→	
4. Pflegerische Betreuung	1,10	1,34	1,14	1,32	1,28	1,27	1,24	1,33	1,24	1,31	1,30	1,28	1,20	-0,10	39	0,04	12	→	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1,35	1,15	1,31	1,24	1,27	1,25	1,31	1,23	1,30	1,31	1,25	1,19	-0,11	42	0,06	8	→	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	1,33	1,13	1,33	1,32	1,27	1,23	1,35	1,26	1,33	1,29	1,30	1,21	-0,08	36	0,02	15	→	
5. Allgemeine Fragen	1,54	1,32	1,44	1,33	1,45	1,38	1,43	1,41	1,43	1,33	1,49	1,35	1,46	-0,03	25	0,00	20	→	
5.1 Organisation war gut	1,46	1,18	1,24	1,16	1,22	1,10	1,25	1,22	1,31	1,13	1,43	1,20	1,30	-0,13	46	-0,04	35	→	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?																			→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			→
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,41	1,28	1,34	1,29	1,34	1,22	1,29	1,26	1,39	1,18	1,36	1,20	1,35	0,00	15	0,04	11	→	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	1,44	1,50	1,51	1,66	1,44	1,52	1,53	1,50	1,46	1,54	1,42	1,57	0,03	12	0,05	9	→	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	1,56	1,70	1,72	1,88	1,50	1,76	1,67	1,90	1,62	1,69	1,67	1,81	0,12	1	-0,05	38	→	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,78	1,49	1,65	1,55	1,61	1,45	1,62	1,61	1,57	1,58	1,60	1,61	1,65	0,05	8	-0,08	45	→	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	2,08	1,87	1,97	2,25	1,80	2,04	2,06	1,93	2,03	2,09	2,00	2,04	-0,05	29	-0,01	25	→	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	1,94	1,93	1,91	2,00	1,90	1,88	1,96	2,07	1,86	1,93	1,91	2,00	0,07	5	0,00	19	→	