

# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2016

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	223
nutzbare Fragebögen	216
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	48
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	168
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	269
Rücklaufquote	83%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	17
Anzahl R (Rentenversicherung)	176
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	9
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	36		
1.2	Gesamteindruck			1,68	6
	a) der Klinik?	1,64	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	35		
1.4	Verpflegung			1,41	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	12		
	b) Frühstück?	1,42	14		
	c) Mittag?	1,39	9		
	d) Abendessen?	1,41	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	10		
	b) Gruppentherapie?	1,59	26		
	c) Sporttherapie?	1,53	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	39		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,25	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,40	11		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

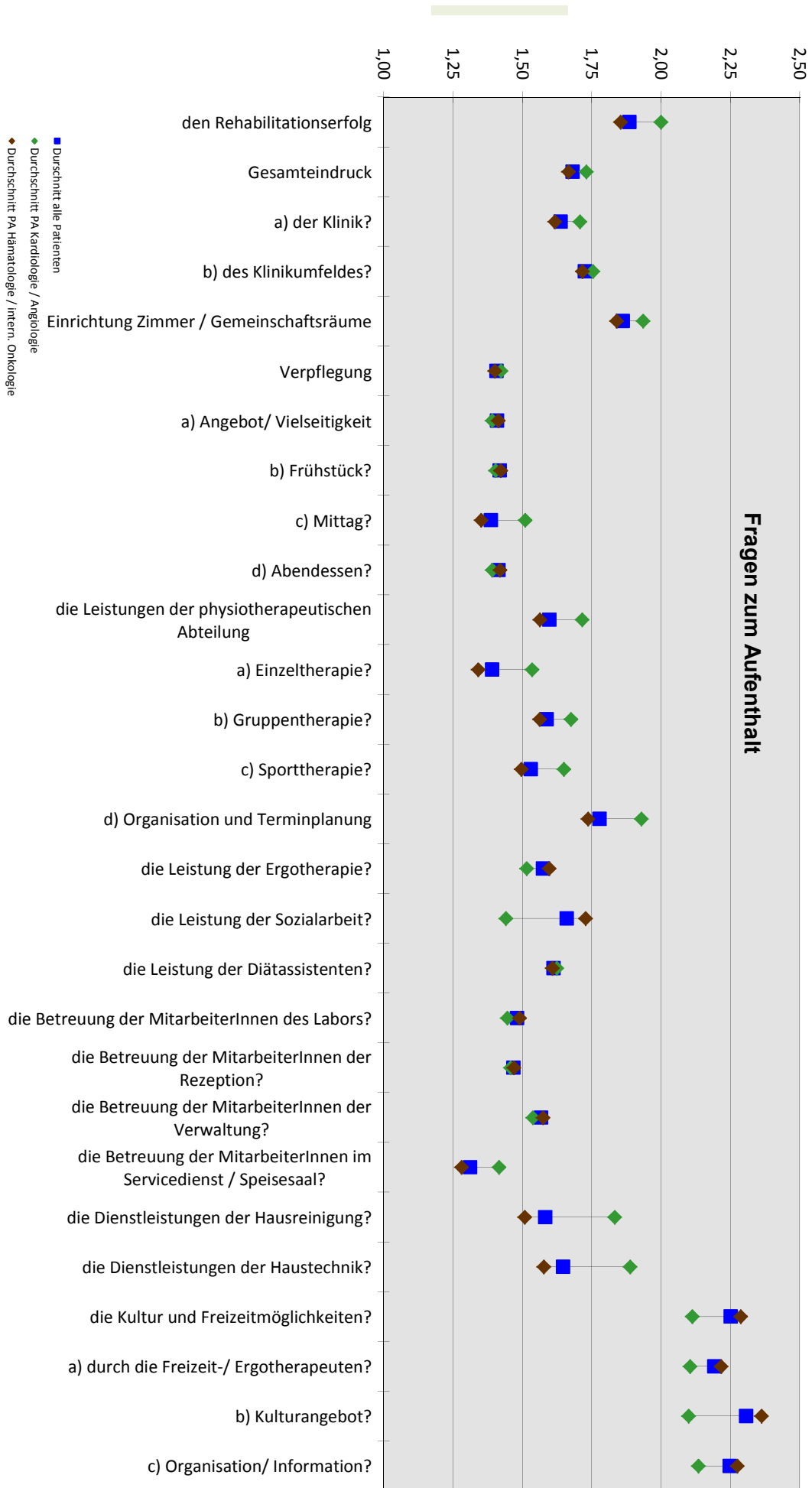
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	38		
1.2	Gesamteindruck			1,73	6
	a) der Klinik?	1,71	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,94	37		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	9		
	b) Frühstück?	1,40	11		
	c) Mittag?	1,51	19		
	d) Abendessen?	1,39	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	21		
	b) Gruppentherapie?	1,68	28		
	c) Sporttherapie?	1,65	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,44	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	12		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	32		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	34		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,10	39		
	c) Organisation/ Information?	2,14	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,16</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,15	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,44	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	33		

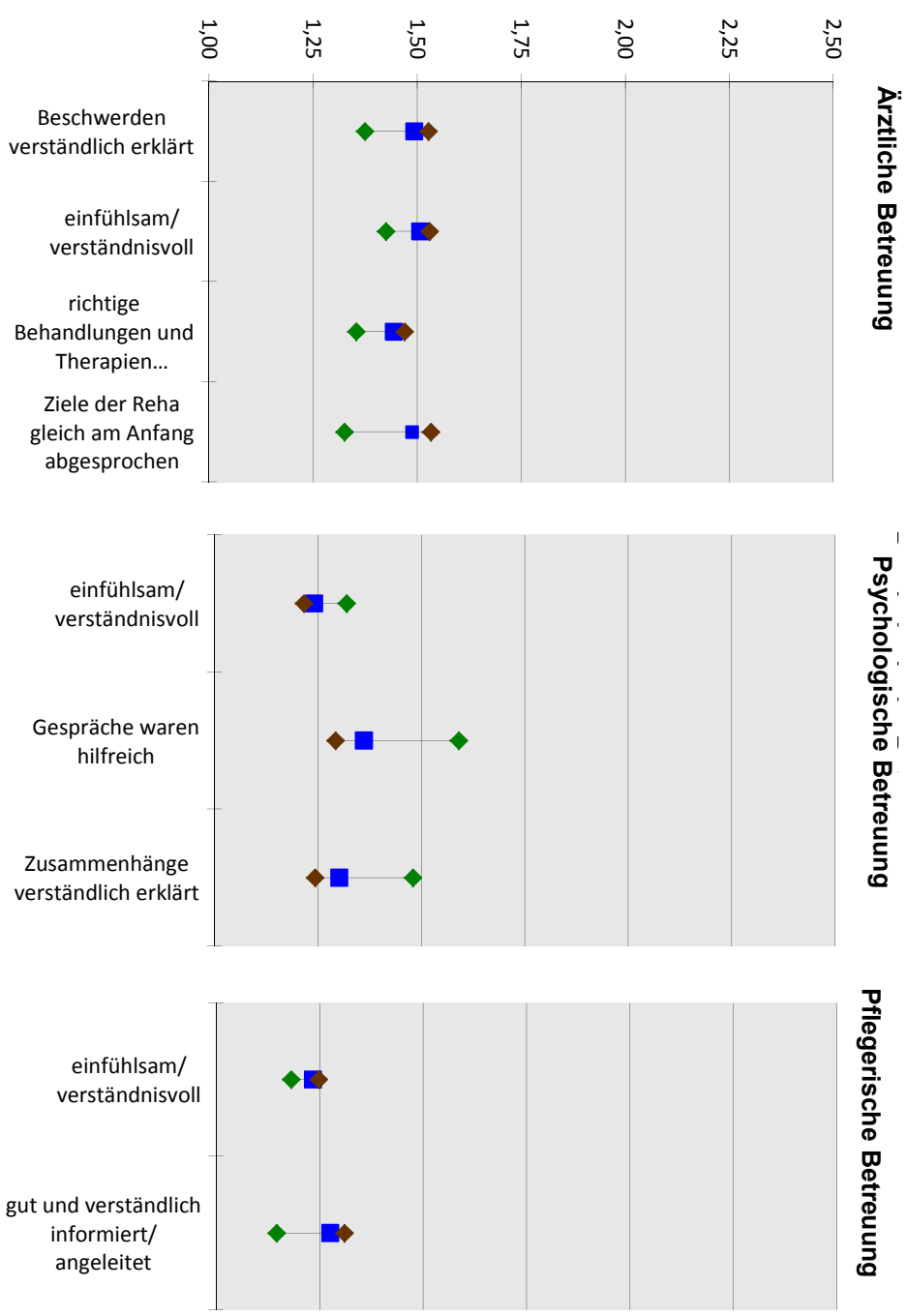
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	168
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	36		
1.2	Gesamteindruck			1,67	6
	a) der Klinik?	1,62	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,40	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	12		
	b) Frühstück?	1,42	14		
	c) Mittag?	1,35	10		
	d) Abendessen?	1,42	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	5
	a) Einzeltherapie?	1,34	9		
	b) Gruppentherapie?	1,56	24		
	c) Sporttherapie?	1,50	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,74	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	39		
	b) Kulturangebot?	2,36	41		
	c) Organisation/ Information?	2,28	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	23		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,38	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,19	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	37		



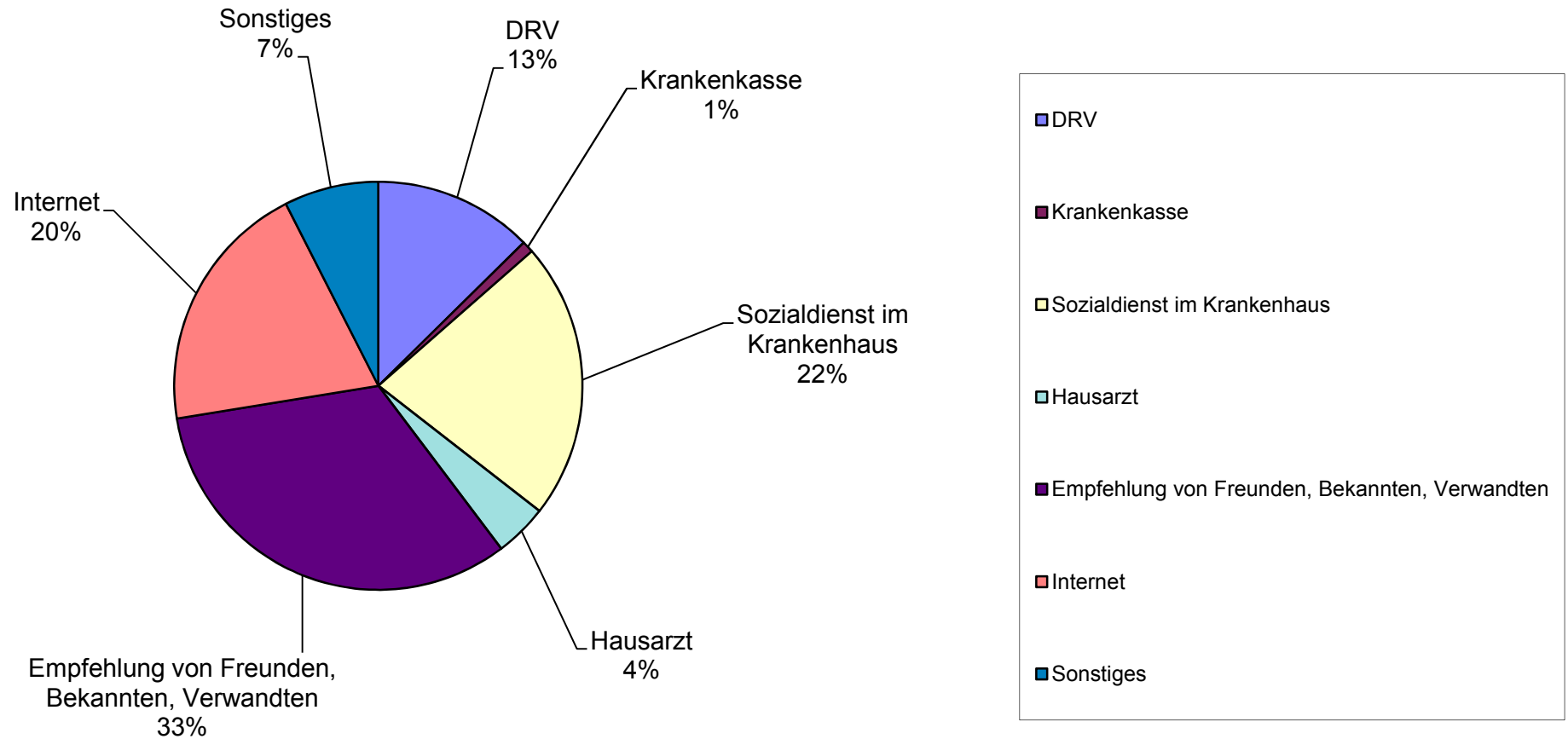


Allgemeine Fragen





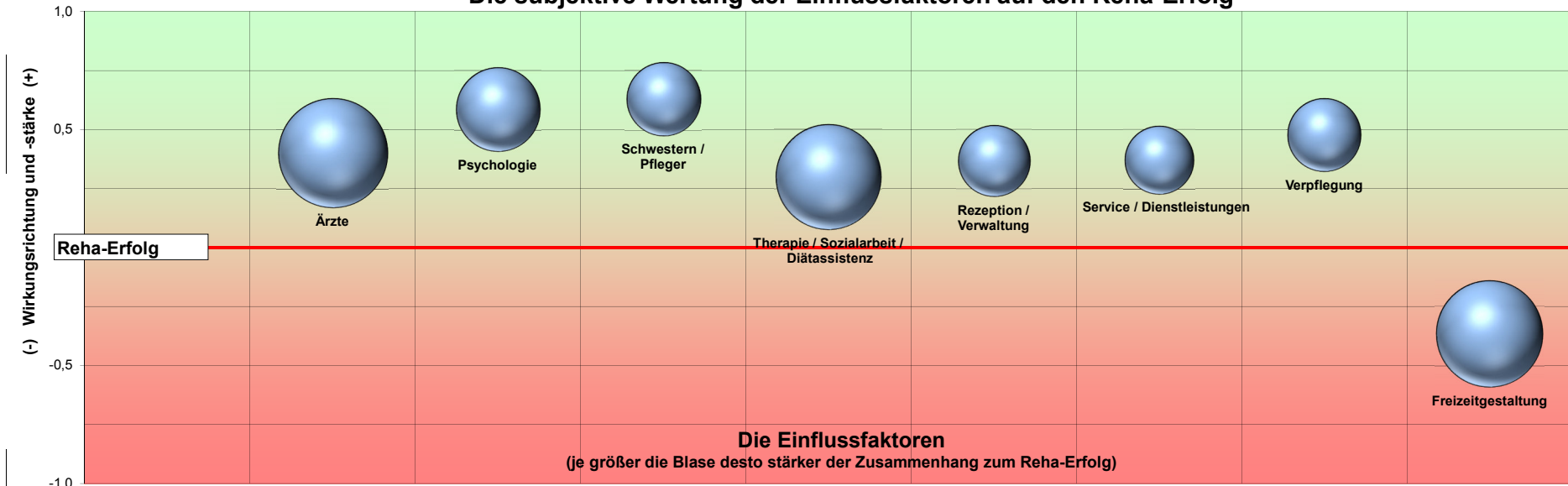
## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



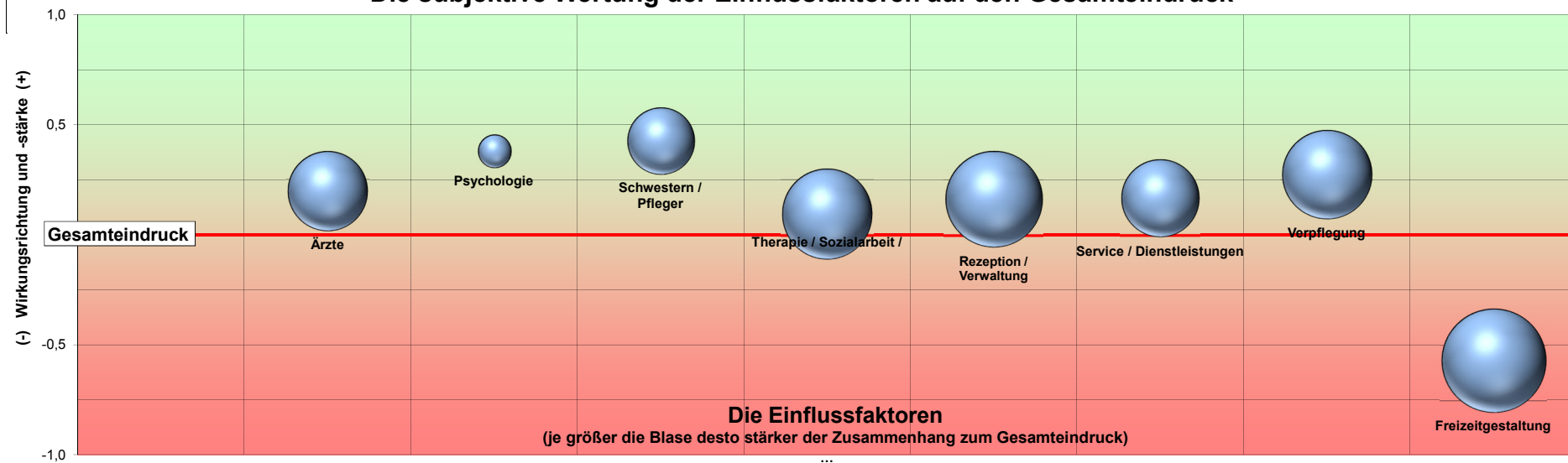
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		38		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	29		29		30	
	b) des Klinikumfeldes?	33		31		32	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		37		35	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		9		12	
	b) Frühstück?	14		11		14	
	c) Mittag?	9		19		10	
	d) Abendessen?	13		9		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	10		21		9	
	b) Gruppentherapie?	26		28		24	
	c) Sporttherapie?	21		27		18	
	d) Organisation und Terminplanung	34		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		20		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		15		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		24		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		16		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		17		15	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		22		25	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		12		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	25		32		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		34		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		39	
	b) Kulturangebot?	41		39		41	
	c) Organisation/ Information?	40		41		40	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>2</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	19		8		21	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	20		13		22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		7		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		6		23	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		5		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		23		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		18		4	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		1		8	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	11		14		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		3		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		26		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		30		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		24		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		35		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		33		37	

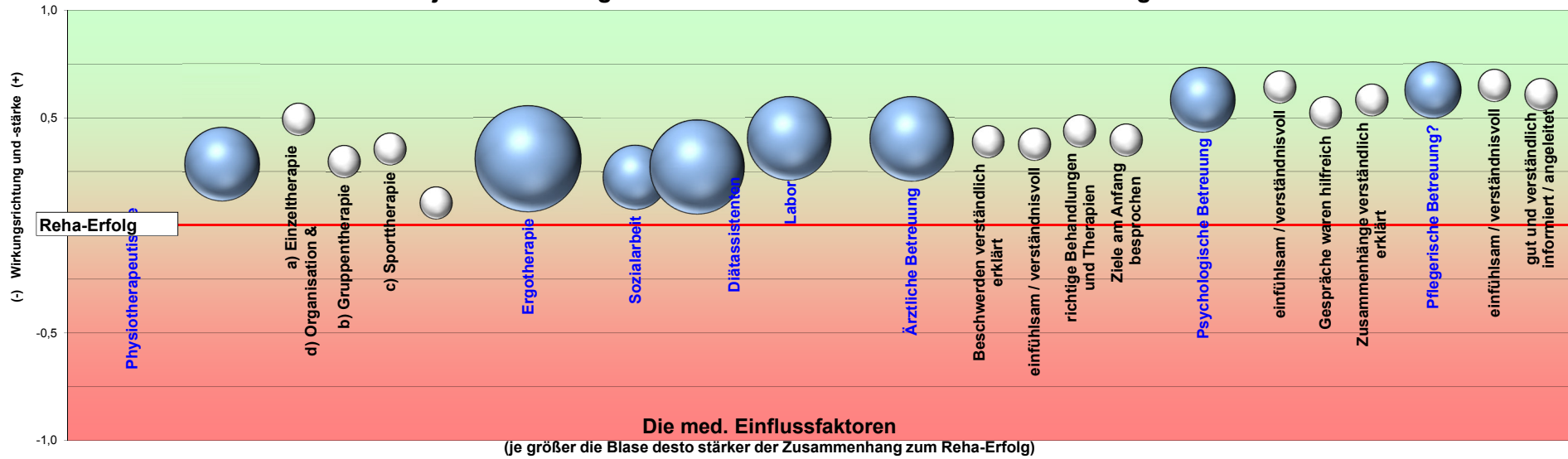
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



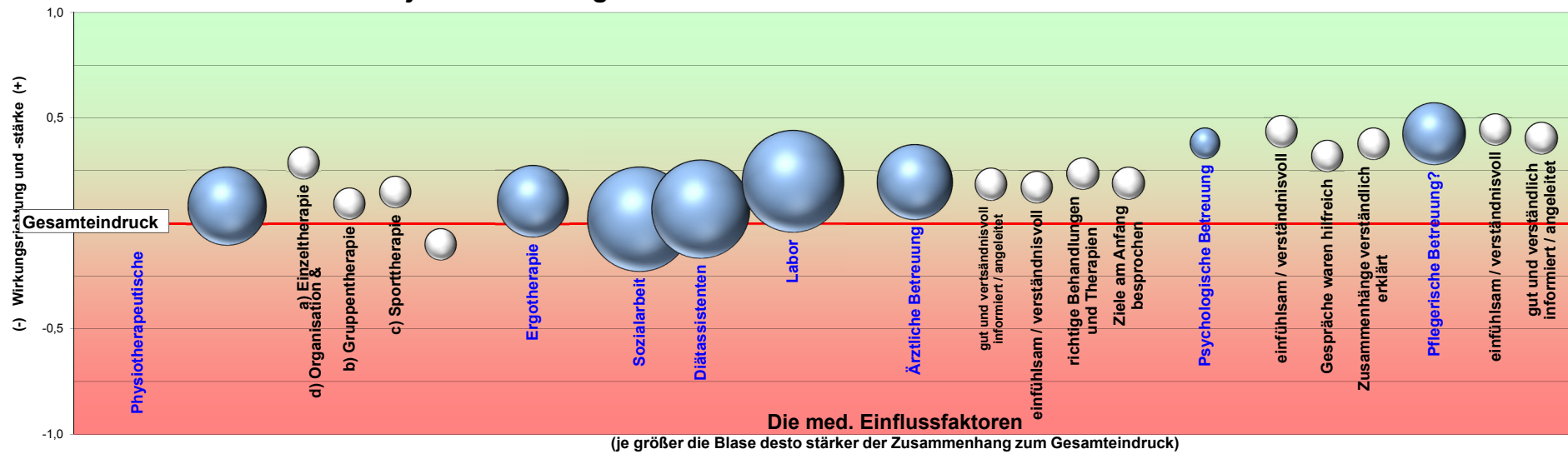
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



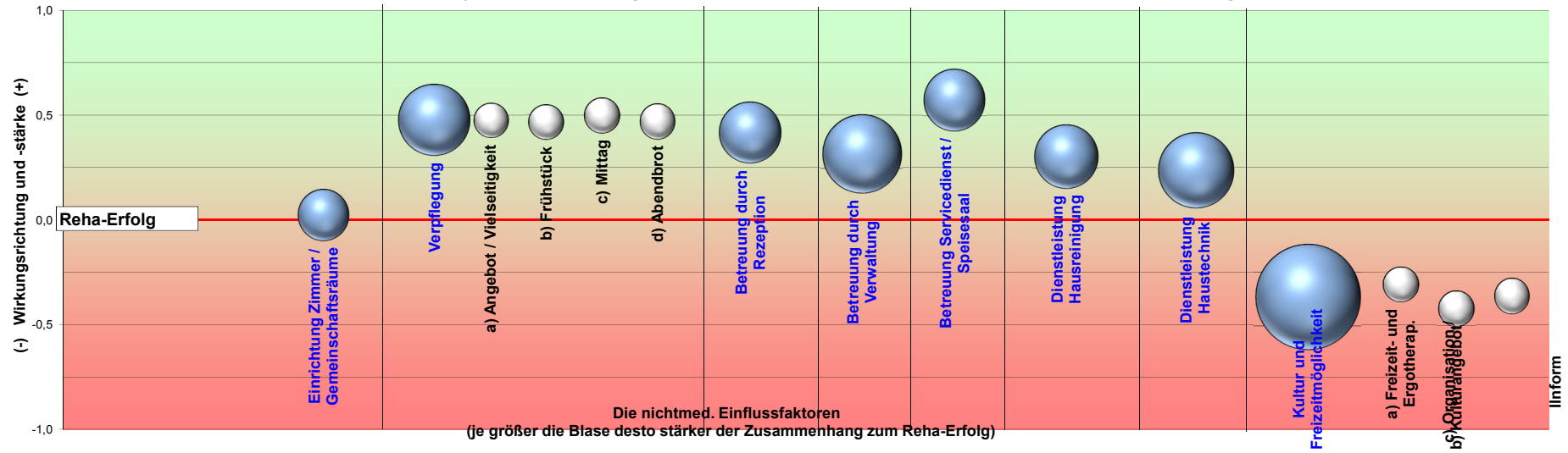
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



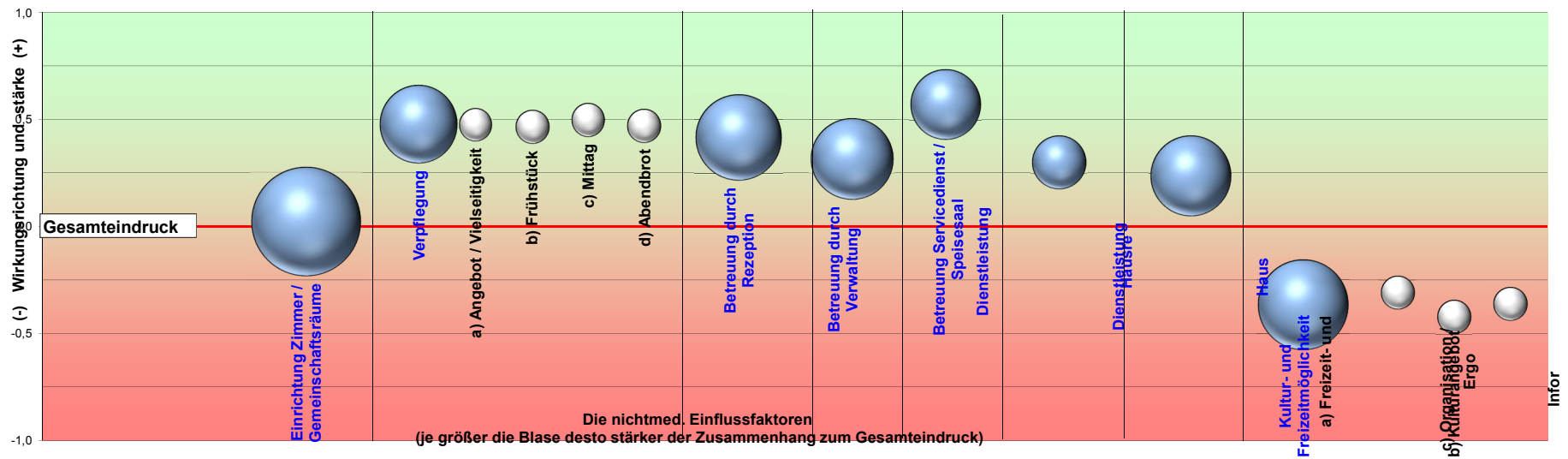
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Juli 16**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Feb 16		Mrz 16		Apr 16		Mai 16		Jun 16		Jul 16		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,87	1,83	1,80	1,80	1,90	1,87	1,76	1,79	1,91	1,82	2,00	1,85	1,85	1,82	-0,15	41	-0,03	30	↔
1.2 <b>Gesamteindruck</b>	<b>1,65</b>	<b>1,58</b>	<b>1,65</b>	<b>1,53</b>	<b>1,60</b>	<b>1,49</b>	<b>1,54</b>	<b>1,49</b>	<b>1,68</b>	<b>1,50</b>	<b>1,73</b>	<b>1,67</b>	<b>1,62</b>	<b>1,49</b>	<b>-0,11</b>	<b>36</b>	<b>-0,15</b>	<b>43</b>	↔
a) der Klinik?	1,57	1,55	1,50	1,52	1,60	1,48	1,60	1,48	1,60	1,52	1,71	1,62	1,57	1,51	-0,14	40	-0,11	40	↔
b) des Klinikumfeldes?	1,74	1,62	1,80	1,55	1,61	1,49	1,49	1,49	1,77	1,48	1,76	1,72	1,68	1,52	-0,07	30	-0,19	44	↔
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	1,77	1,70	1,70	1,69	1,72	1,73	1,77	1,74	1,69	1,94	1,84	1,73	1,73	-0,20	46	-0,11	41	↔
1.4 <b>Verpflegung</b>	<b>1,49</b>	<b>1,50</b>	<b>1,45</b>	<b>1,49</b>	<b>1,33</b>	<b>1,41</b>	<b>1,52</b>	<b>1,51</b>	<b>1,42</b>	<b>1,54</b>	<b>1,42</b>	<b>1,40</b>	<b>1,44</b>	<b>1,49</b>	<b>0,02</b>	<b>20</b>	<b>0,09</b>	<b>6</b>	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	1,47	1,44	1,48	1,32	1,36	1,49	1,48	1,44	1,51	1,39	1,41	1,44	1,46	0,04	14	0,05	13	↔
b) Frühstück?	1,48	1,53	1,43	1,46	1,35	1,43	1,44	1,48	1,40	1,53	1,40	1,42	1,42	1,48	0,02	18	0,06	10	↔
c) Mittag?	1,54	1,58	1,43	1,55	1,31	1,44	1,62	1,51	1,47	1,60	1,51	1,35	1,47	1,54	-0,04	27	0,18	1	↔
d) Abendessen?	1,45	1,44	1,48	1,47	1,32	1,43	1,51	1,56	1,36	1,52	1,39	1,42	1,43	1,48	0,03	16	0,06	8	↔
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	<b>1,72</b>	<b>1,51</b>	<b>1,57</b>	<b>1,58</b>	<b>1,62</b>	<b>1,57</b>	<b>1,67</b>	<b>1,55</b>	<b>1,59</b>	<b>1,54</b>	<b>1,72</b>	<b>1,56</b>	<b>1,63</b>	<b>1,55</b>	<b>-0,08</b>	<b>32</b>	<b>-0,01</b>	<b>27</b>	↔
a) Einzeltherapie?	1,53	1,38	1,32	1,38	1,58	1,28	1,58	1,43	1,50	1,33	1,54	1,34	1,50	1,36	-0,03	26	0,02	20	↔
b) Gruppentherapie?	1,74	1,52	1,68	1,64	1,66	1,57	1,73	1,58	1,63	1,54	1,68	1,56	1,69	1,57	0,01	21	0,01	22	↔
c) Sporttherapie?	1,64	1,43	1,39	1,51	1,60	1,51	1,59	1,44	1,51	1,50	1,65	1,50	1,55	1,48	-0,10	35	-0,02	28	↔
d) Organisation und Terminplanung	1,91	1,65	1,76	1,67	1,62	1,75	1,72	1,67	1,67	1,68	1,93	1,74	1,74	1,68	-0,19	45	-0,05	32	↔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,61	1,52	1,67	1,56	1,49	1,51	1,59	1,55	1,61	1,48	1,52	1,60	1,59	1,52	0,08	9	-0,07	35	↔
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	1,61	1,61	1,54	1,65	1,70	1,73	1,72	1,50	1,57	1,44	1,73	1,63	1,63	0,19	4	-0,10	39	↔
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,64	1,60	1,67	1,64	1,51	1,70	1,59	1,69	1,76	1,61	1,63	1,61	1,63	1,65	0,01	22	0,04	16	↔
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	1,49	1,30	1,58	1,23	1,52	1,28	1,54	1,23	1,45	1,45	1,49	1,27	1,51	-0,18	44	0,02	17	↔
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	1,45	1,50	1,41	1,31	1,41	1,37	1,39	1,30	1,39	1,46	1,47	1,36	1,41	-0,10	34	-0,06	33	↔
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	1,66	1,44	1,51	1,47	1,63	1,56	1,59	1,60	1,56	1,54	1,58	1,52	1,59	-0,02	23	0,01	21	↔
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1,27	1,27	1,24	1,18	1,30	1,26	1,30	1,28	1,27	1,42	1,28	1,25	1,28	-0,16	42	0,00	24	↔
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,41	1,80	1,47	1,56	1,45	1,62	1,46	1,57	1,55	1,49	1,83	1,51	1,47	1,61	-0,37	48	0,10	3	↔
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	1,71	1,54	1,51	1,60	1,63	1,56	1,60	1,74	1,56	1,89	1,58	1,64	1,60	-0,25	47	0,02	19	↔
1.15 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	<b>2,07</b>	<b>2,11</b>	<b>2,21</b>	<b>1,97</b>	<b>1,87</b>	<b>2,07</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>2,20</b>	<b>1,97</b>	<b>2,11</b>	<b>2,07</b>	<b>2,07</b>	<b>2,03</b>	<b>-0,04</b>	<b>28</b>	<b>-0,26</b>	<b>47</b>	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	2,11	2,29	1,92	1,91	2,13	1,97	1,99	2,26	1,97	2,11	2,22	2,09	2,02	-0,02	24	-0,20	45	↔
b) Kulturangebot?	2,24	2,20	2,26	2,14	1,89	2,13	2,10	2,14	2,27	2,06	2,10	2,36	2,15	2,13	0,05	12	-0,23	46	↔
c) Organisation/ Information?	1,95	2,04	2,08	1,85	1,81	1,97	1,92	1,91	2,07	1,88	2,14	2,28	1,97	1,93	-0,17	43	-0,35	48	↔
2. <b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,49</b>	<b>1,54</b>	<b>1,72</b>	<b>1,50</b>	<b>1,71</b>	<b>1,59</b>	<b>1,53</b>	<b>1,56</b>	<b>1,52</b>	<b>1,51</b>	<b>1,37</b>	<b>1,52</b>	<b>1,59</b>	<b>1,54</b>	<b>0,22</b>	<b>3</b>	<b>0,02</b>	<b>18</b>	↔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,54	1,57	1,77	1,54	1,65	1,60	1,54	1,64	1,55	1,50	1,38	1,53	1,61	1,57	0,23	2	0,04	14	↔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,48	1,72	1,52	1,69	1,60	1,54	1,56	1,40	1,49	1,43	1,53	1,54	1,53	0,11	7	0,00	23	↔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	1,47	1,52	1,42	1,58	1,54	1,42	1,41	1,53	1,47	1,35	1,47	1,51	1,46	0,15	5	-0,01	26	↔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	1,65	1,86	1,52	1,93	1,61	1,61	1,63	1,60	1,56	1,33	1,53	1,72	1,60	0,40	1	0,06	9	↔
3. <b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,45</b>	<b>1,33</b>	<b>1,57</b>	<b>1,35</b>	<b>1,40</b>	<b>1,32</b>	<b>1,25</b>	<b>1,41</b>	<b>1,23</b>	<b>1,33</b>	<b>1,46</b>	<b>1,25</b>	<b>1,38</b>	<b>1,35</b>	<b>-0,08</b>	<b>31</b>	<b>0,10</b>	<b>4</b>	↔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1,33	1,45	1,27	1,39	1,19	1,20	1,34	1,19	1,19	1,32	1,22	1,30	1,26	-0,02	25	0,05	12	↔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,64	1,36	1,75	1,46	1,42	1,46	1,32	1,49	1,24	1,46	1,59	1,29	1,47	1,45	-0,12	39	0,15	2	↔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	1,31	1,52	1,33	1,37	1,30	1,25	1,40	1,25	1,35	1,48	1,24	1,37	1,34	-0,11	37	0,10	5	↔
4. <b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,12</b>	<b>1,31</b>	<b>1,17</b>	<b>1,40</b>	<b>1,35</b>	<b>1,36</b>	<b>1,22</b>	<b>1,35</b>	<b>1,16</b>	<b>1,27</b>	<b>1,16</b>	<b>1,28</b>	<b>1,20</b>	<b>1,34</b>	<b>0,04</b>	<b>15</b>	<b>0,06</b>	<b>11</b>	↔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1,30	1,16	1,39	1,34	1,35	1,22	1,32	1,16	1,26	1,18	1,25	1,20	1,32	0,02	19	0,08	7	↔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	1,32	1,19	1,41	1,36	1,38	1,22	1,37	1,16	1,28	1,15	1,31	1,21	1,35	0,06	11	0,04	15	↔
5. <b>Allgemeine Fragen</b>																			
5.1 Organisation war gut	1,44	1,34	1,30	1,28	1,39	1,33	1,24	1,35	1,26	1,27	1,44	1,38	1,32	1,31	-0,11	38	-0,07	34	↔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1,09	1,30	1,13	1,22	1,12	1,07	1,10	1,13	1,09	1,25	1,19	1,18	1,11	-0,07	29	-0,08	36	↔
6. <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,21	1,20	1,35	1,20	1,38	1,25	1,30	1,19	1,21	1,21	1,24	1,22	1,29	1,21	0,05	13	-0,01	25	↔
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	1,41	1,59	1,46	1,63	1,54	1,47	1,44	1,53	1,48	1,65	1,50	1,55	1,46	-0,10	33	-0,04	31	↔
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	1,49	1,91	1,59	1,82	1,60	1,70	1,67	1,74	1,68	1,72	1,70	1,81	1,60	0,09	8	-0,09	38	↔
6.5 Bewertung der Beratungen	1,71	1,47	1,64	1,60	1,62	1,57	1,77	1,58	1,52	1,57	1,63	1,59	1,65	1,56	0,03	17	-0,03	29	↔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	1,89	2,08	1,86	2,12	1,96	2,00	2,06	1,95	2,01	1,93	2,09	2,05	1,96	0,12	6	-0,13	42	↔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	1,82	1,90	1,77	1,89	1,91	1,93	1,83	1,93	1,86	1,86	1,93	1,94	1,84	0,07	10	-0,09	37	↔