

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	259
nutzbare Fragebögen	246
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	55
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	191
keine Zuordnung	13
ausgegebene Fragebögen	349
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	25
Anzahl R (Rentenversicherung)	190
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	18
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	3

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	246
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	36		
1.2	Gesamteindruck			1,55	3
	a) der Klinik?	1,53	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	32		
1.4	Verpflegung			1,55	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	22		
	b) Frühstück?	1,53	15		
	c) Mittag?	1,53	15		
	d) Abendessen?	1,58	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	12		
	b) Gruppentherapie?	1,65	28		
	c) Sporttherapie?	1,56	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,42	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,53	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,02	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	37		
	b) Kulturangebot?	2,11	40		
	c) Organisation/ Information?	1,98	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,82	35		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	6		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	39		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

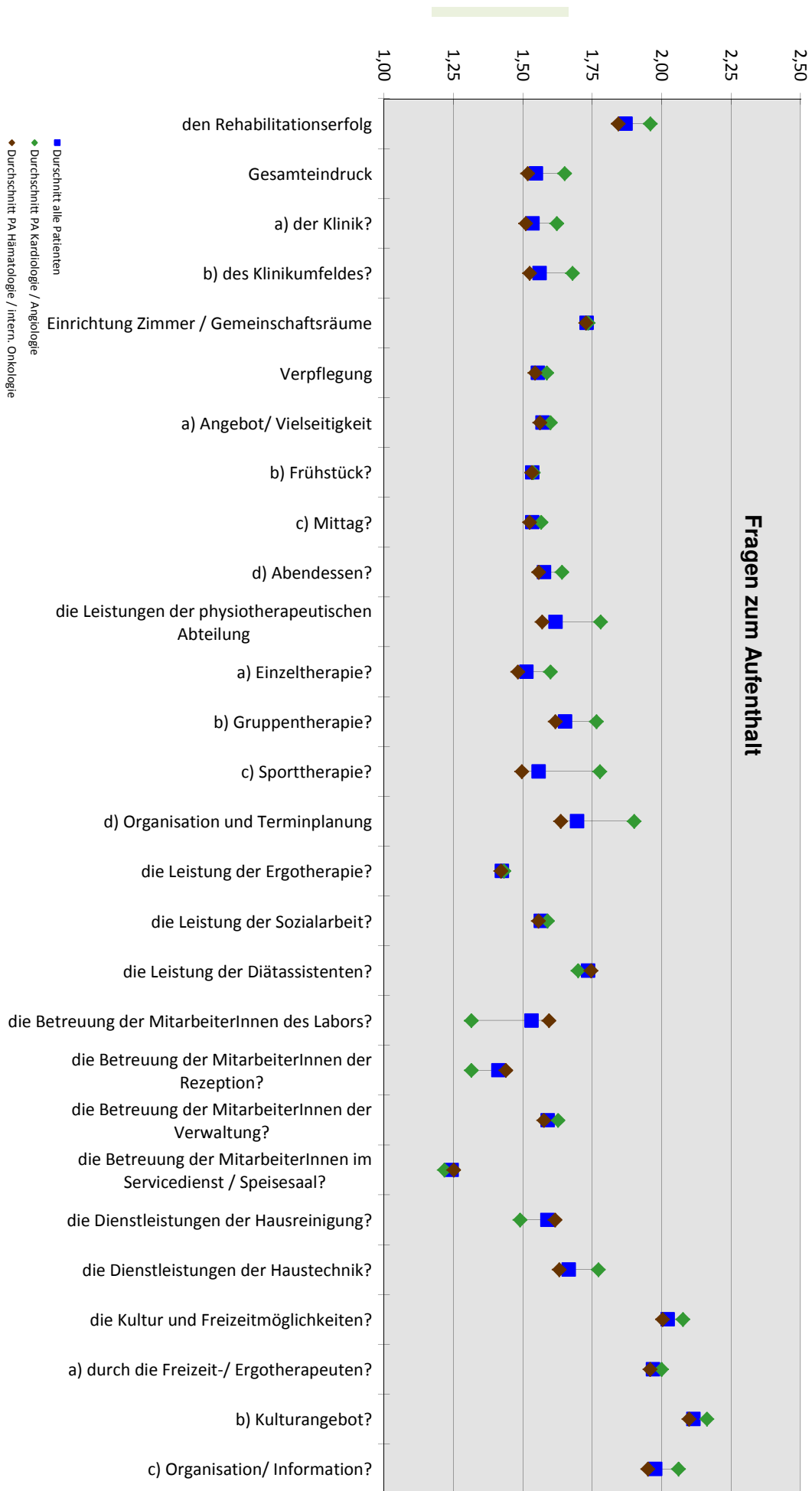
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	35		
1.2	Gesamteindruck			1,65	3
	a) der Klinik?	1,62	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,74	26		
1.4	Verpflegung			1,59	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	15		
	b) Frühstück?	1,54	12		
	c) Mittag?	1,57	13		
	d) Abendessen?	1,64	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,60	15		
	b) Gruppentherapie?	1,77	27		
	c) Sporttherapie?	1,78	29		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,31	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	11		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	36		
	b) Kulturangebot?	2,16	39		
	c) Organisation/ Information?	2,06	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,90	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,31	40		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	24		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	38		

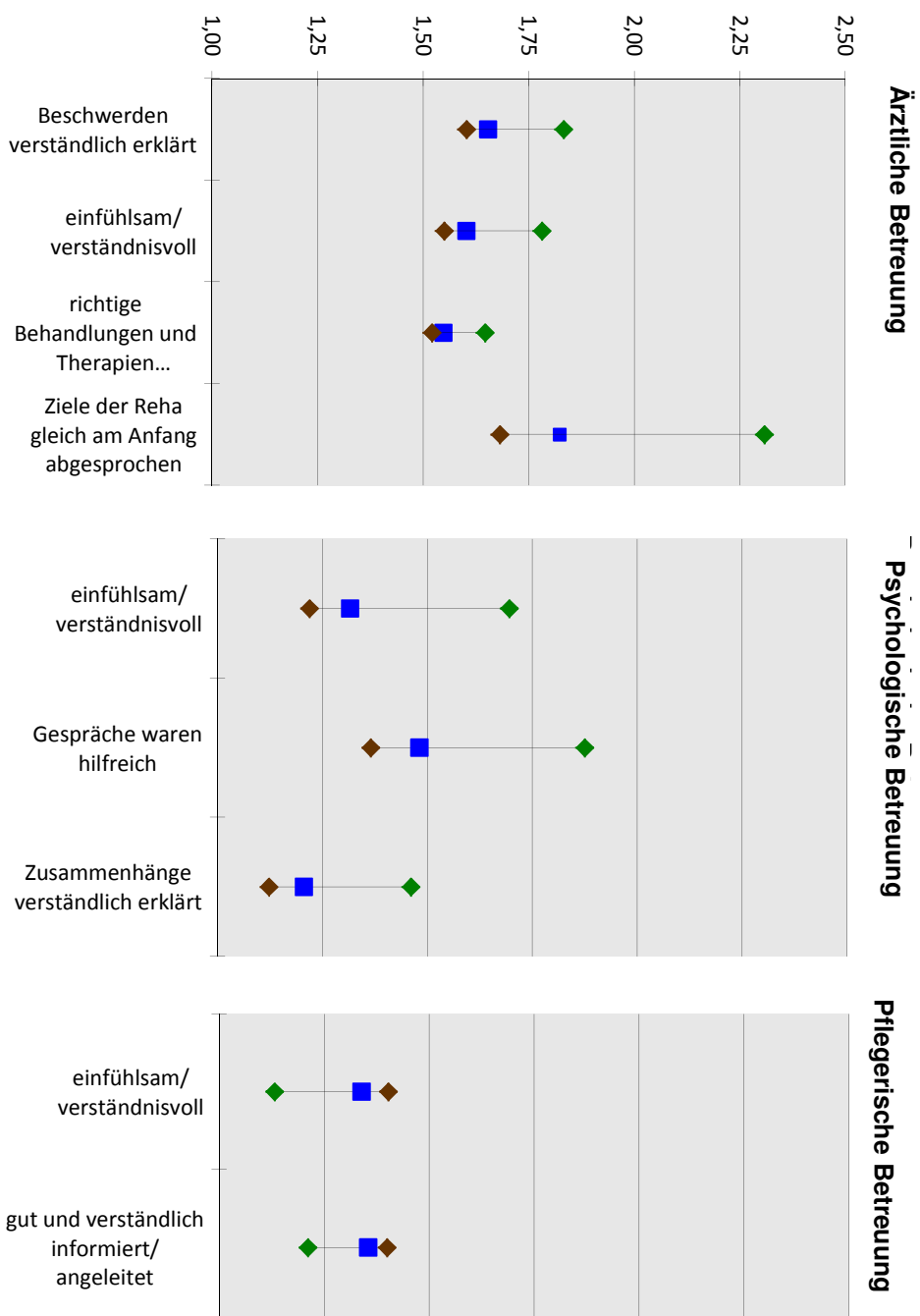
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

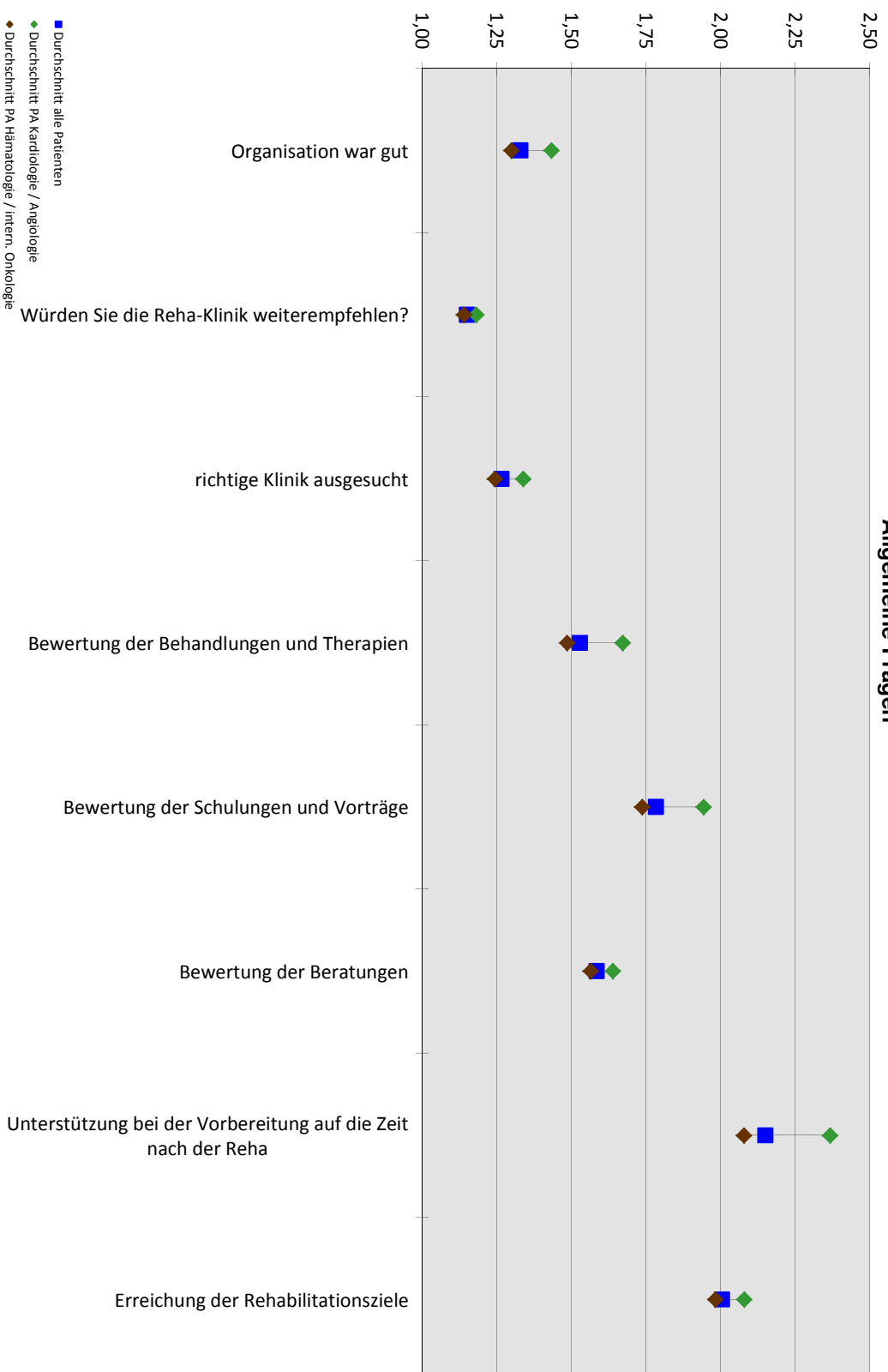
Fragebögen	191
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	36		
1.2	Gesamteindruck			1,52	3
	a) der Klinik?	1,51	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	33		
1.4	Verpflegung			1,54	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	23		
	b) Frühstück?	1,53	19		
	c) Mittag?	1,52	17		
	d) Abendessen?	1,56	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	12		
	b) Gruppentherapie?	1,62	29		
	c) Sporttherapie?	1,50	14		
	d) Organisation und Terminplanung	1,64	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,42	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,59	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	38		
	b) Kulturangebot?	2,10	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	32		
3.	Psychologische Betreuung			1,24	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,12	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1.	Organisation war gut	1,30	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,14	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	39		

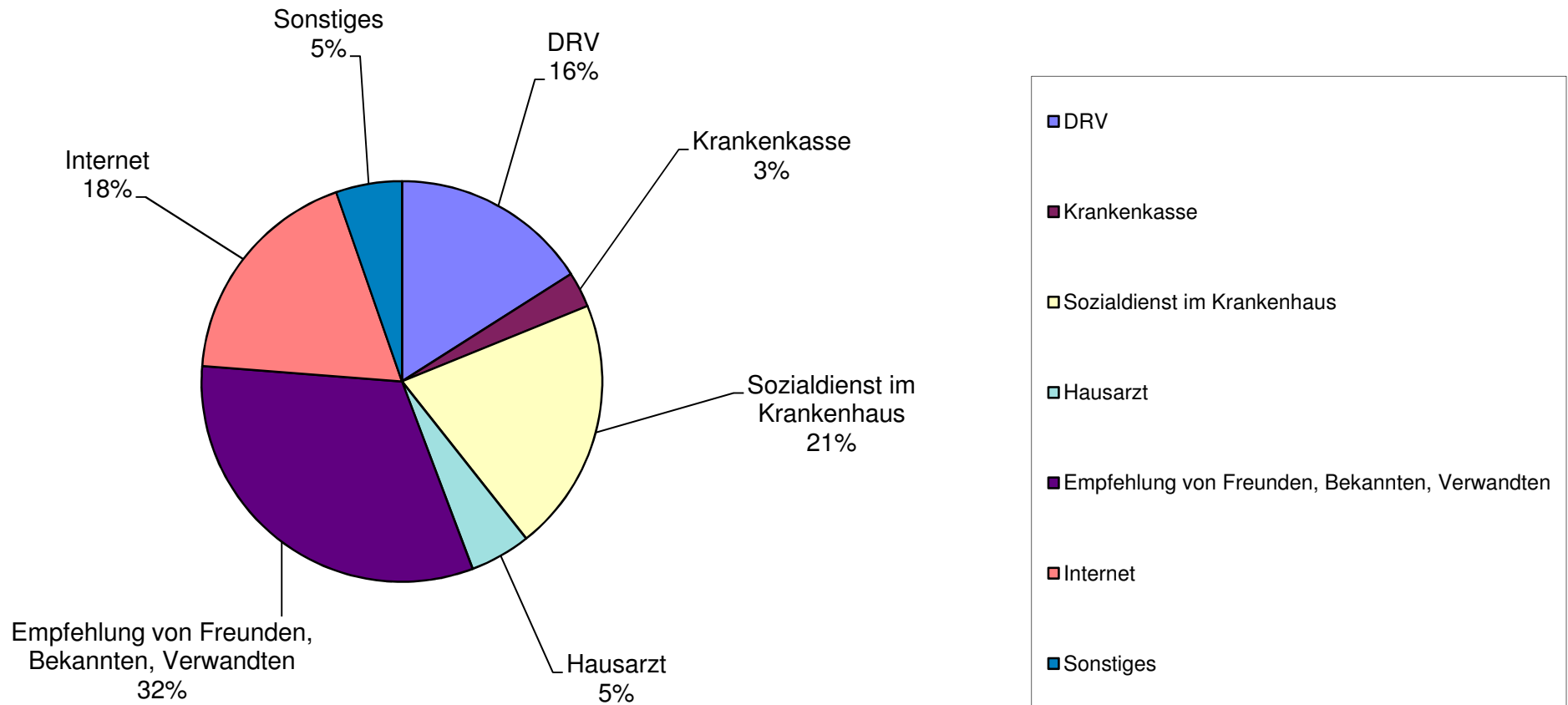




Allgemeine Fragen



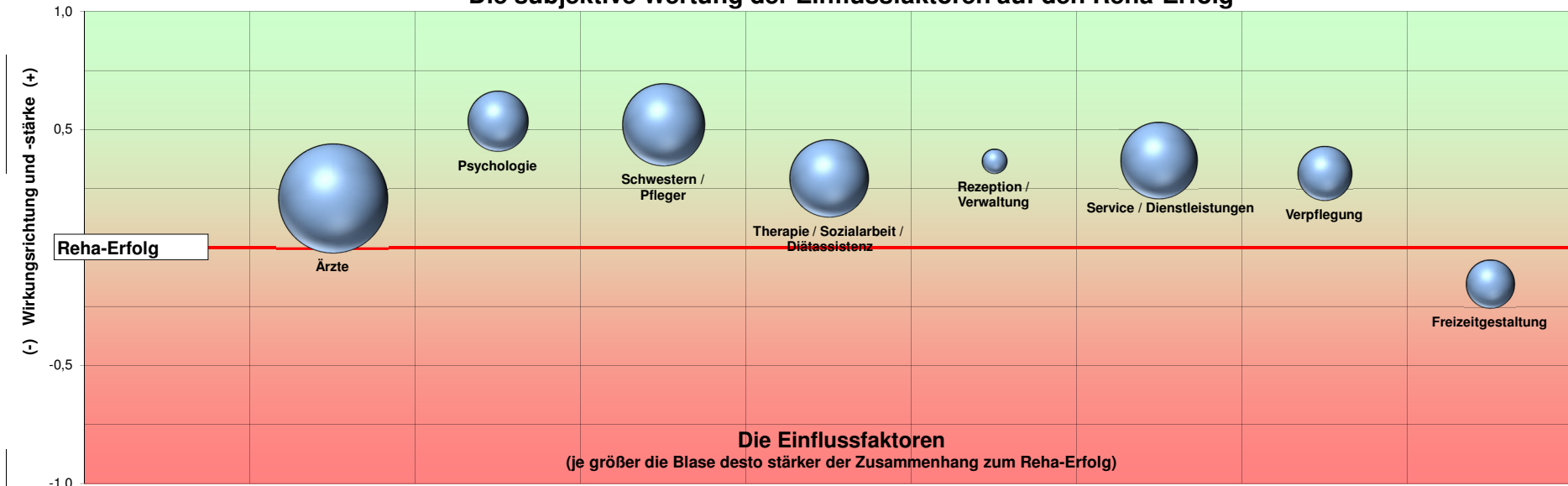
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



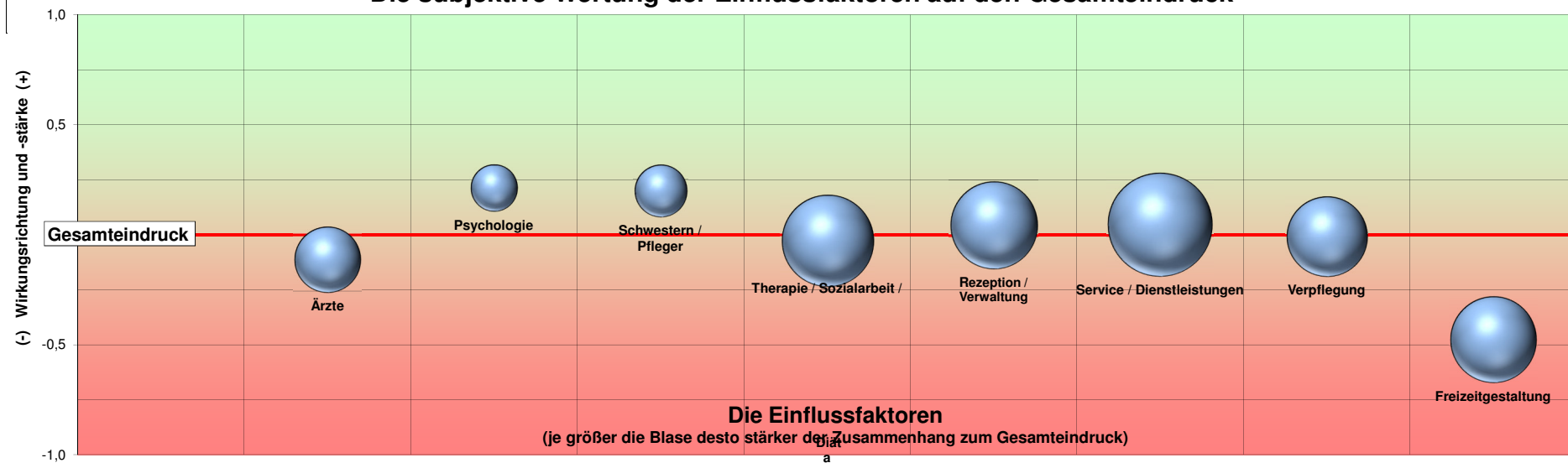
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		36	
1.2	Gesamteindruck		3		3		3
	a) der Klinik?	17		17		15	
	b) des Klinikumfeldes?	20		23		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	32		26		33	
1.4	Verpflegung		4		2		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		15		23	
	b) Frühstück?	15		12		19	
	c) Mittag?	15		13		17	
	d) Abendessen?	23		20		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	12		15		12	
	b) Gruppentherapie?	28		27		29	
	c) Sporttherapie?	19		29		14	
	d) Organisation und Terminplanung	31		33		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	10		8		10	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		14		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		25		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		5		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		5		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		18		25	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		4		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	25		11		28	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		28		30	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		36		38	
	b) Kulturangebot?	40		39		41	
	c) Organisation/ Information?	38		37		37	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	29		31		27	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	27		30		20	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		21		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	35		40		32	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5	1	24	4	3	1
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		32		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		10		1	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7	2	1	1	9	2
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		3		8	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	6		9		6	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		2		2	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		7		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		22		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		34		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		19		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		41		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	39		38		39	

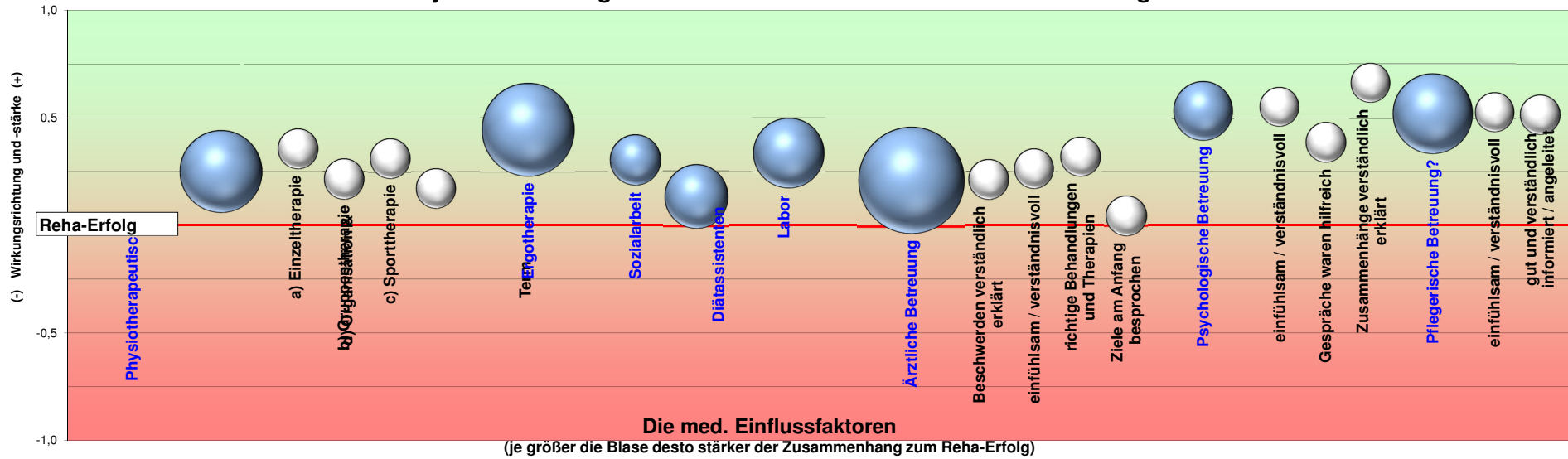
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



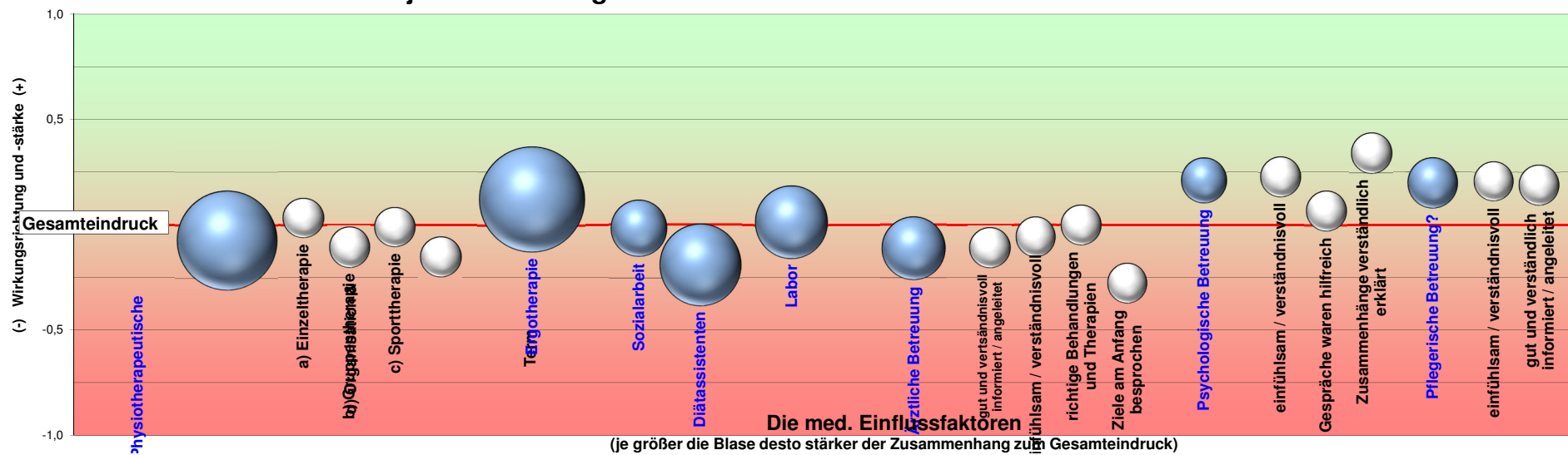
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



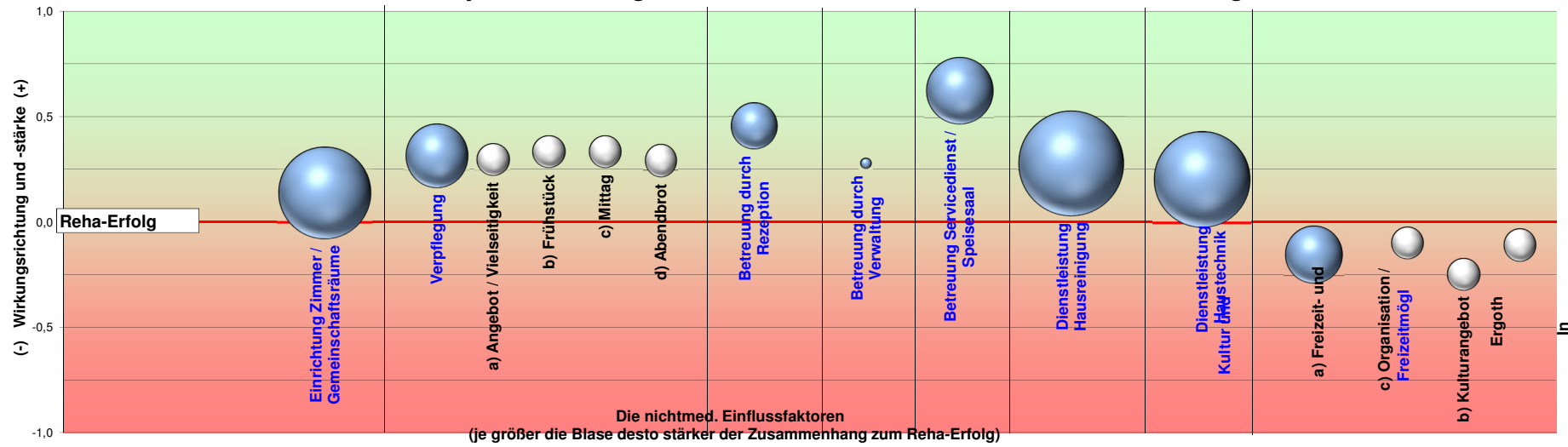
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



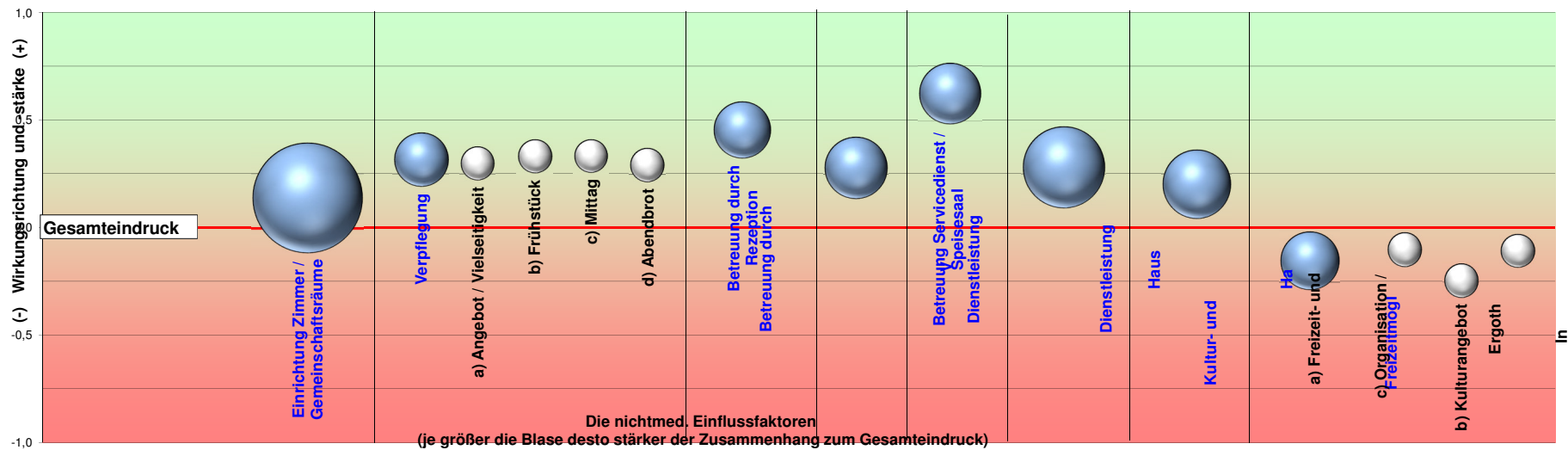
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Feb 15		Mrz 15		Apr 15		Mai 15		Jun 15		Jul 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	
1. Fragen zum Aufenthalt																				
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,82	1,90	2,00	1,84	1,90	1,76	1,78	1,86	1,74	1,82	1,96	1,84	1,85	1,84	-0,11	25	-0,01	16	↔	
1.2 Gesamteindruck	1,54	1,57	1,54	1,42	1,58	1,42	1,52	1,42	1,44	1,49	1,65	1,52	1,53	1,46	-0,13	27	-0,05	30	↔	
a) der Klinik?	1,55	1,56	1,55	1,41	1,59	1,45	1,50	1,44	1,43	1,55	1,62	1,51	1,52	1,48	-0,10	20	-0,03	23	↔	
b) des Klinikumfeldes?	1,53	1,58	1,54	1,43	1,57	1,39	1,54	1,40	1,46	1,42	1,68	1,52	1,53	1,45	-0,15	31	-0,08	33	↔	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,67	1,80	1,70	1,72	1,88	1,72	1,70	1,68	1,58	1,83	1,74	1,73	1,71	1,75	-0,03	16	0,02	11	↔	
1.4 Verpflegung	1,46	1,48	1,39	1,50	1,36	1,40	1,40	1,34	1,45	1,51	1,59	1,54	1,41	1,45	-0,18	37	-0,10	39	↔	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	1,48	1,38	1,48	1,42	1,40	1,34	1,35	1,51	1,48	1,60	1,56	1,43	1,44	-0,17	34	-0,12	46	↔	
b) Frühstück?	1,40	1,48	1,31	1,48	1,30	1,42	1,37	1,32	1,45	1,46	1,54	1,53	1,37	1,43	-0,17	35	-0,10	41	↔	
c) Mittag?	1,53	1,50	1,55	1,55	1,41	1,39	1,50	1,37	1,43	1,58	1,57	1,52	1,48	1,48	-0,08	19	-0,05	29	↔	
d) Abendessen?	1,40	1,47	1,33	1,50	1,30	1,41	1,37	1,33	1,41	1,50	1,64	1,56	1,36	1,44	-0,28	43	-0,12	44	↔	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,57	1,60	1,62	1,53	1,66	1,53	1,68	1,57	1,59	1,53	1,78	1,57	1,62	1,55	-0,16	33	-0,02	20	↔	
a) Einzeltherapie?	1,50	1,34	1,41	1,44	1,55	1,46	1,40	1,34	1,38	1,30	1,60	1,48	1,45	1,37	-0,15	32	-0,11	42	↔	
b) Gruppentherapie?	1,53	1,65	1,67	1,57	1,78	1,54	1,71	1,59	1,60	1,57	1,77	1,62	1,66	1,58	-0,11	22	-0,04	26	↔	
c) Sporttherapie?	1,48	1,59	1,62	1,44	1,75	1,47	1,60	1,50	1,49	1,49	1,78	1,50	1,59	1,50	-0,19	38	0,00	15	↔	
d) Organisation und Terminplanung	1,72	1,70	1,69	1,62	1,56	1,62	1,88	1,71	1,77	1,65	1,90	1,64	1,73	1,66	-0,18	36	0,02	12	↔	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,63	1,59	1,53	1,43	1,56	1,54	1,59	1,43	1,52	1,48	1,43	1,42	1,57	1,49	0,13	1	0,07	4	↔	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	1,59	1,68	1,52	1,73	1,48	1,71	1,43	1,62	1,54	1,62	1,51	1,56	1,67	0,15	0,08	3	-0,04	28	↔
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,63	1,75	1,65	1,82	1,84	1,67	1,55	1,53	1,56	1,60	1,70	1,75	1,65	1,67	-0,05	17	-0,07	31	↔	
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,36	1,54	1,34	1,54	1,34	1,49	1,31	1,47	1,31	1,53	1,31	1,59	1,33	1,51	0,02	9	-0,08	34	↔	
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	1,45	1,27	1,40	1,43	1,47	1,38	1,33	1,31	1,36	1,31	1,44	1,36	1,40	0,04	6	-0,04	27	↔	
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	1,68	1,36	1,57	1,60	1,57	1,57	1,47	1,42	1,54	1,63	1,58	1,52	1,57	-0,11	24	-0,01	17	↔	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1,37	1,27	1,24	1,25	1,25	1,13	1,27	1,22	1,30	1,22	1,25	1,22	1,29	0,00	12	0,04	8	↔	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	1,71	1,58	1,61	1,61	1,67	1,44	1,52	1,50	1,69	1,49	1,62	1,56	1,64	0,07	4	0,02	13	↔	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	1,72	1,67	1,63	1,61	1,57	1,71	1,47	1,57	1,68	1,77	1,63	1,64	1,61	-0,13	28	-0,02	19	↔	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,07	2,09	2,09	2,13	2,16	2,03	2,14	1,97	1,88	2,05	2,08	2,00	2,07	2,06	-0,01	14	0,05	7	↔	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	2,11	2,08	2,18	2,24	2,07	2,21	1,99	1,89	2,11	2,00	1,96	2,11	2,09	0,11	2	0,13	2	↔	
b) Kulturangebot?	2,11	2,17	2,19	2,24	2,29	2,12	2,22	2,11	1,97	2,17	2,16	2,10	2,16	2,16	-0,01	13	0,06	6	↔	
c) Organisation/ Information?	2,00	1,99	2,02	1,99	1,95	1,90	2,00	1,81	1,79	1,88	2,06	1,95	1,95	1,92	-0,11	23	-0,03	25	↔	
2. Ärztliche Betreuung	1,58	1,53	1,62	1,41	1,61	1,49	1,63	1,55	1,55	1,55	1,90	1,59	1,60	1,51	-0,30	44	-0,08	35	↔	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,60	1,53	1,56	1,43	1,64	1,45	1,54	1,59	1,60	1,54	1,83	1,60	1,59	1,51	-0,25	41	-0,10	37	↔	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	1,44	1,49	1,38	1,48	1,42	1,56	1,49	1,46	1,47	1,78	1,55	1,50	1,44	-0,28	42	-0,11	43	↔	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	1,46	1,48	1,34	1,51	1,44	1,54	1,40	1,46	1,47	1,65	1,52	1,51	1,42	-0,14	30	-0,10	40	↔	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	1,70	1,94	1,51	1,81	1,64	1,89	1,73	1,68	1,71	2,31	1,68	1,79	1,66	-0,52	48	-0,02	22	↔	
3. Psychologische Betreuung	1,64	1,43	1,38	1,30	1,25	1,31	1,63	1,28	1,25	1,34	1,67	1,24	1,43	1,33	-0,24	40	0,09	3	↔	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	1,26	1,27	1,19	1,22	1,29	1,55	1,18	1,18	1,31	1,70	1,22	1,33	1,25	-0,36	46	0,03	10	↔	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,77	1,63	1,43	1,38	1,29	1,37	1,75	1,36	1,21	1,41	1,88	1,37	1,49	1,43	-0,38	47	0,06	5	↔	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	1,41	1,43	1,34	1,22	1,26	1,62	1,31	1,35	1,30	1,46	1,12	1,46	1,32	0,00	11	0,20	1	↔	
4. Pflegerische Betreuung	1,23	1,32	1,25	1,30	1,21	1,33	1,22	1,32	1,12	1,32	1,17	1,40	1,21	1,32	0,04	7	-0,09	36	↔	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1,31	1,25	1,29	1,21	1,30	1,17	1,33	1,10	1,31	1,13	1,40	1,20	1,31	0,06	5	-0,10	38	↔	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	1,34	1,24	1,30	1,21	1,35	1,27	1,31	1,14	1,33	1,21	1,40	1,22	1,32	0,01	10	-0,08	32	↔	
5. Allgemeine Fragen																				
5.1 Organisation war gut	1,25	1,35	1,25	1,26	1,37	1,33	1,40	1,34	1,39	1,37	1,43	1,30	1,33	1,33	-0,10	21	0,03	9	↔	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1,25	1,27	1,12	1,30	1,13	1,15	1,10	1,22	1,21	1,18	1,14	1,21	1,16	0,03	8	0,02	14	↔	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,25	1,31	1,44	1,14	1,39	1,21	1,23	1,19	1,34	1,21	1,34	1,24	1,33	1,21	-0,01	15	-0,03	24	↔	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	1,51	1,63	1,36	1,52	1,51	1,63	1,47	1,52	1,45	1,67	1,49	1,55	1,47	-0,12	26	-0,02	21	↔	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	1,63	1,65	1,48	1,77	1,55	1,67	1,65	1,78	1,64	1,94	1,74	1,70	1,59	-0,24	39	-0,15	47	↔	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,55	1,53	1,54	1,55	1,67	1,60	1,70	1,50	1,41	1,56	1,64	1,57	1,57	1,55	-0,07	18	-0,02	18	↔	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	1,99	1,98	1,89	2,28	1,89	2,09	1,91	1,88	1,96	2,37	2,08	2,05	1,93	-0,32	45	-0,15	48	↔	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	1,94	2,10	1,82	2,00	1,80	1,90	1,94	1,87	1,83	2,08	1,98	1,94	1,87	-0,14	29	-0,12	45	↔	