

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2014

Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

20. August 2014

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	168
nutzbare Fragebögen	165
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	37
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	128
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	200
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	28
Anzahl R (Rentenversicherung)	118
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	165
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	28		
1.2	Gesamteindruck			1,47	3
	a) der Klinik?	1,46	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	15		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,67	25		
1.4	Verpflegung			1,48	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,49	18		
	b) Frühstück?	1,50	19		
	c) Mittag?	1,48	14		
	d) Abendessen?	1,44	12		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,53	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	9		
	b) Gruppentherapie?	1,62	22		
	c) Sporttherapie?	1,49	17		
	d) Ergotherapie?	1,49	16		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,63	23		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,43	11		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,30	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	20		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,05	30		
	b) Kulturangebot?	2,17	31		
	c) Organisation/ Information?	1,98	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	6
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,74	27		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,71	26		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien vera	1,58	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,23	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,22	3		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,29	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,32	7		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich ir	1,37	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war g	1,31	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,32	8		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	30		
1.2	Gesamteindruck			1,64	5
	a) der Klinik?	1,70	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	16		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,70	22		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,46	11		
	b) Frühstück?	1,57	16		
	c) Mittag?	1,62	20		
	d) Abendessen?	1,41	9		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,60	4
	a) Einzeltherapie?	1,38	8		
	b) Gruppentherapie?	1,64	21		
	c) Sporttherapie?	1,50	13		
	d) Ergotherapie?	1,58	18		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,86	25		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,51	14		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,35	7		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	19		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,49	12		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84	24		
	b) Kulturangebot?	1,92	28		
	c) Organisation/ Information?	1,86	25		
2.	Ärztliche Betreuung			1,97	7
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	2,05	31		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	2,00	29		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,86	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,10	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,05	1		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,14	4		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,10	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,15	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,19	5		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,11	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,41	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,51	14		

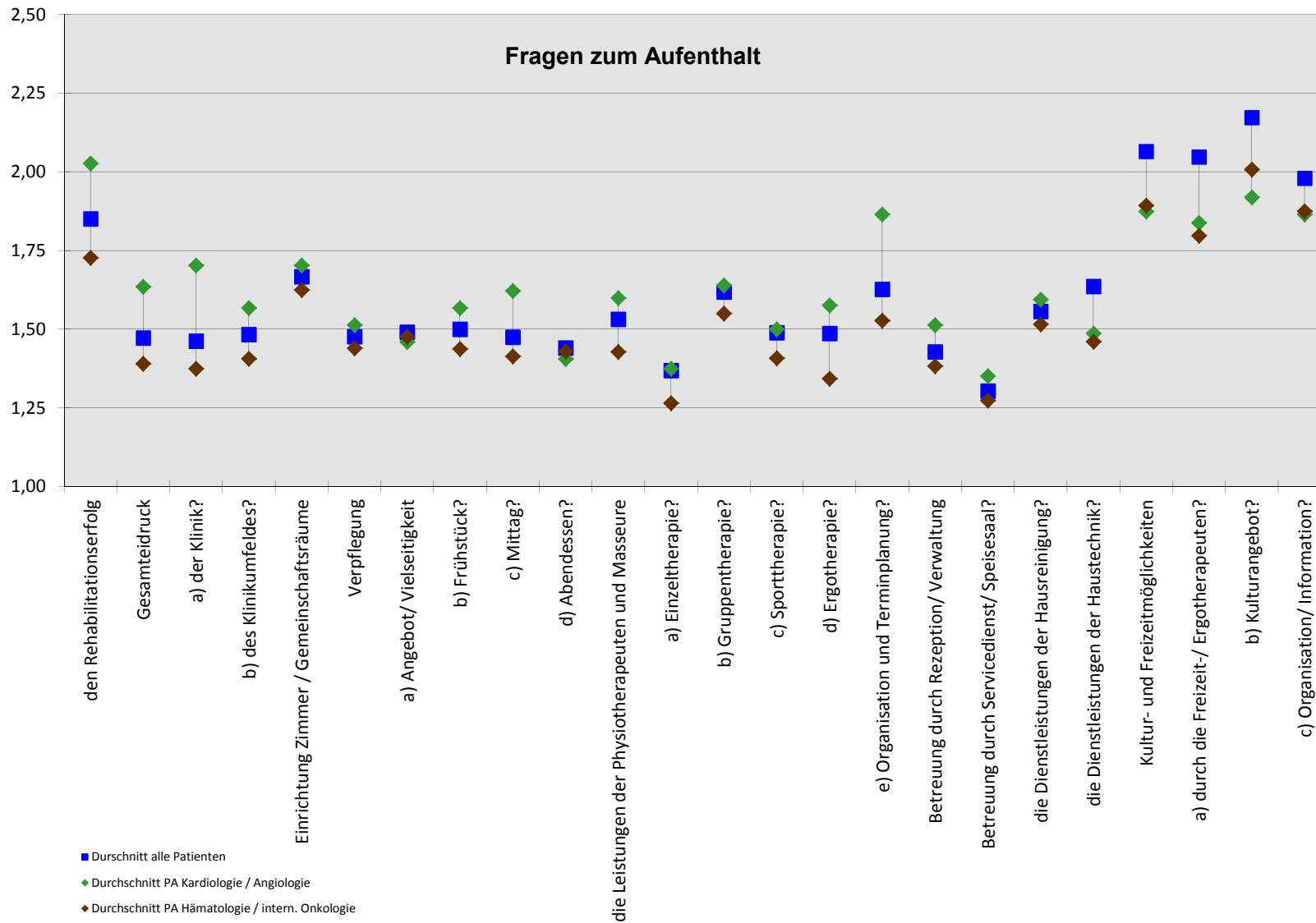
Strandklinik Boltenhagen

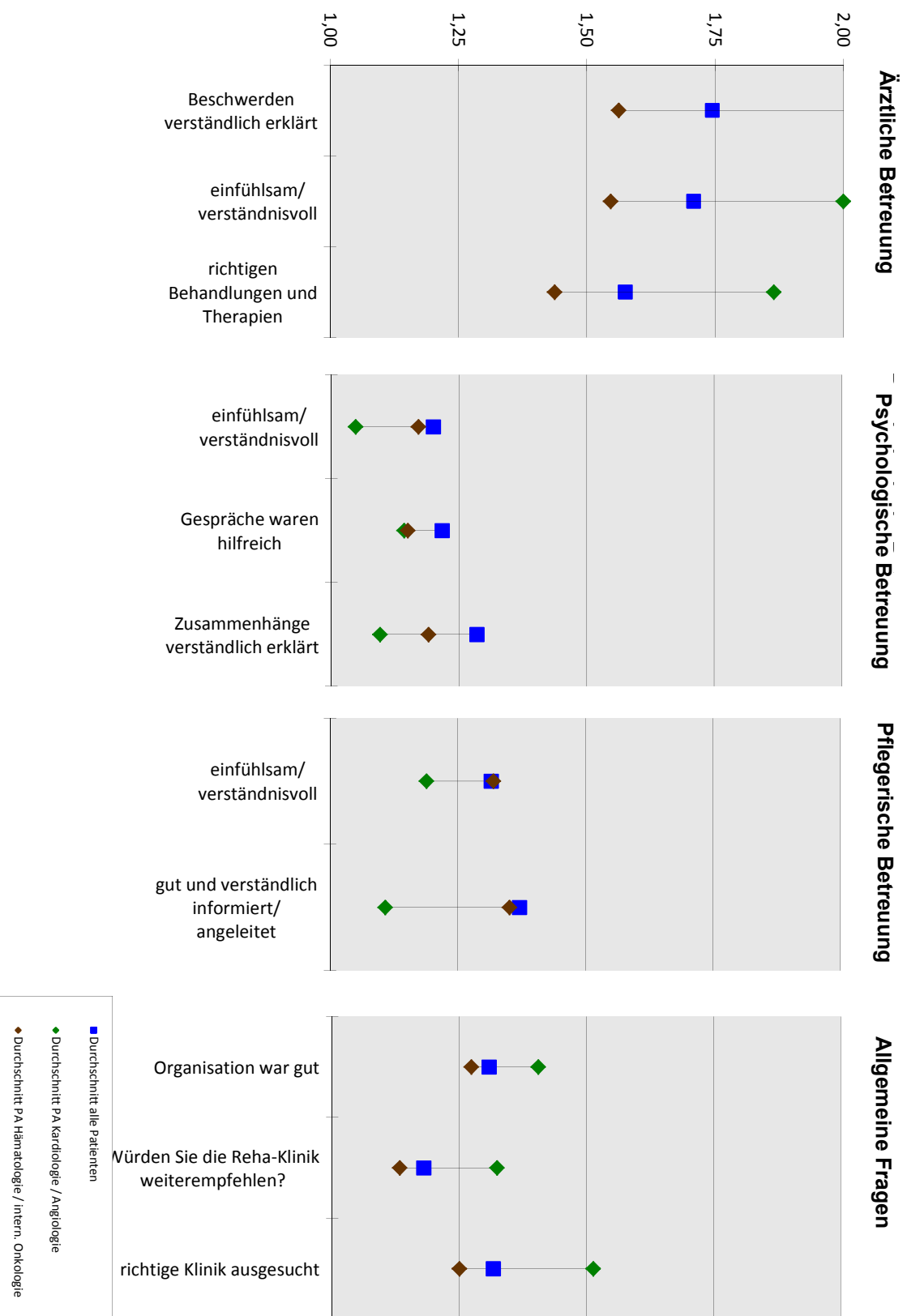
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

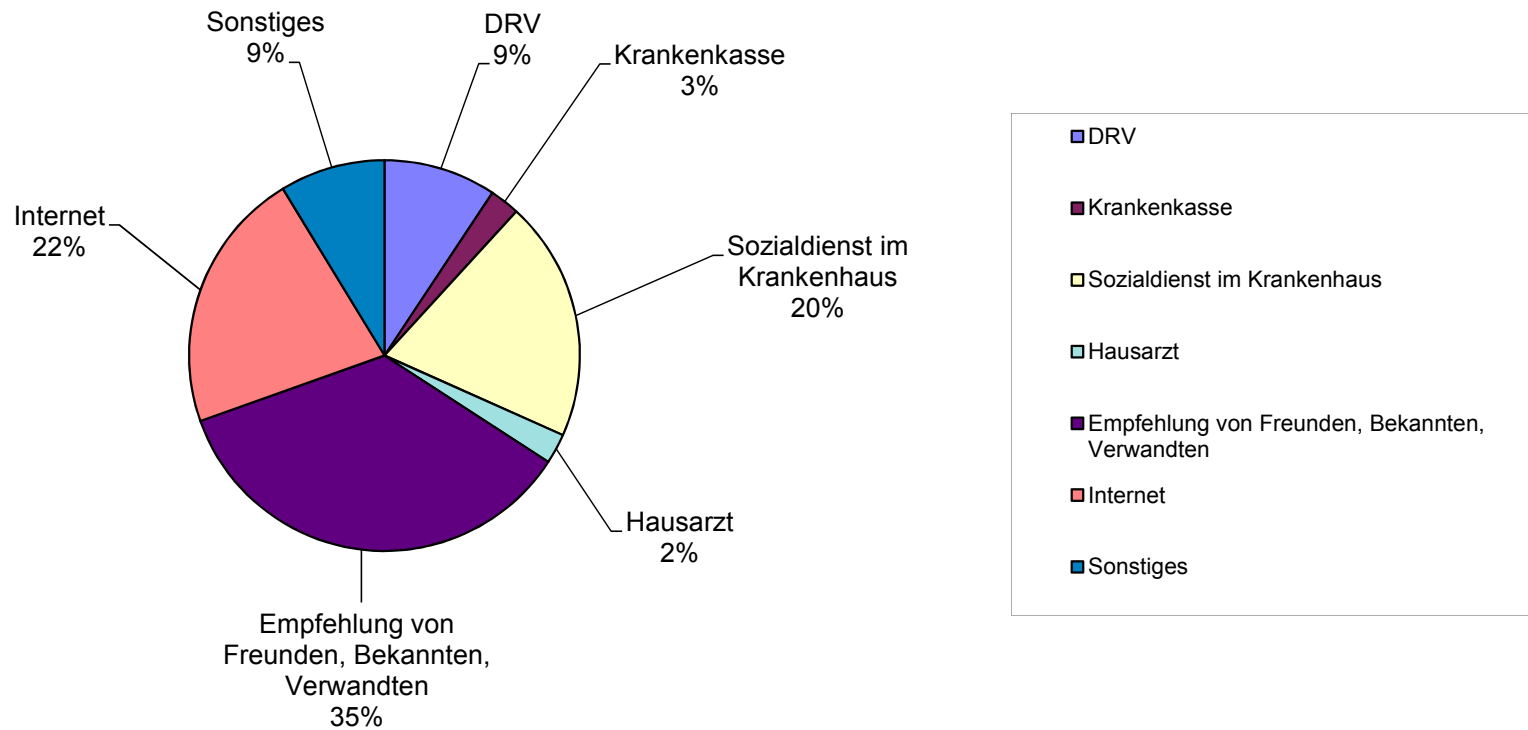
Fragebögen	128
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,73	28		
1.2	Gesamteindruck			1,39	3
	a) der Klinik?	1,38	12		
	b) des Klinikumfeldes?	1,41	14		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,63	27		
1.4	Verpflegung			1,44	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,48	21		
	b) Frühstück?	1,44	18		
	c) Mittag?	1,41	16		
	d) Abendessen?	1,43	17		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,43	4
	a) Einzeltherapie?	1,27	6		
	b) Gruppentherapie?	1,55	25		
	c) Sporttherapie?	1,41	15		
	d) Ergotherapie?	1,34	10		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,53	23		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,38	13		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,27	7		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	22		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,46	20		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,89	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,80	29		
	b) Kulturangebot?	2,01	31		
	c) Organisation/ Information?	1,88	30		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	6
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,56	26		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,55	24		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,44	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,17	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,17	3		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,15	2		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,19	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,32	9		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,35	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,27	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,25	5		





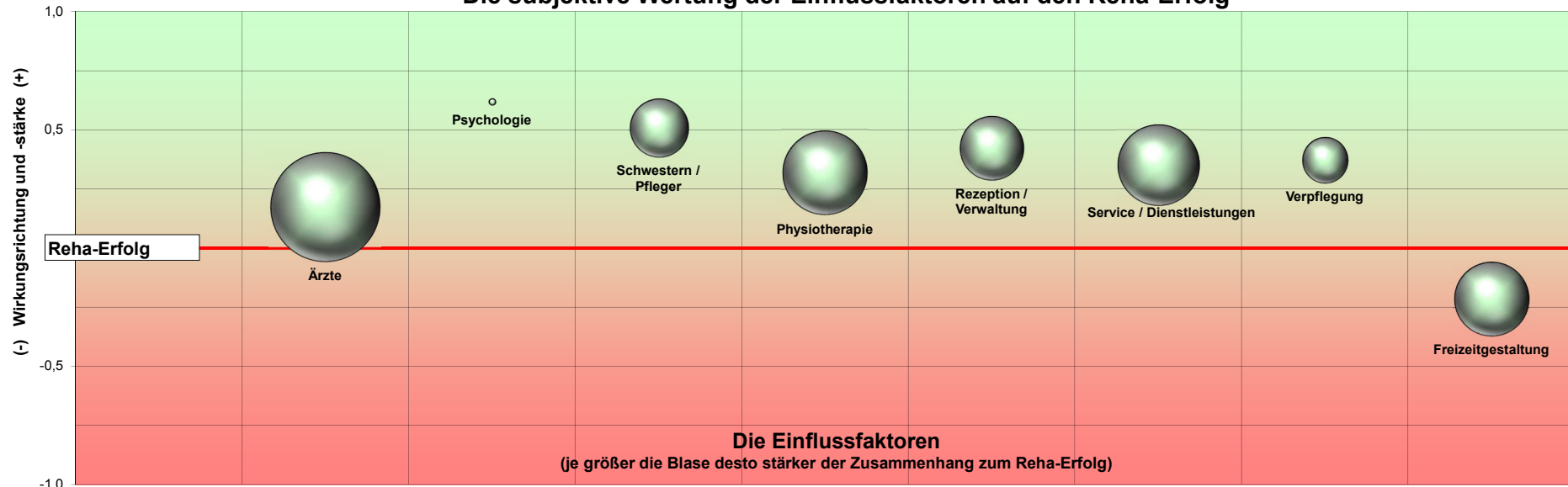
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



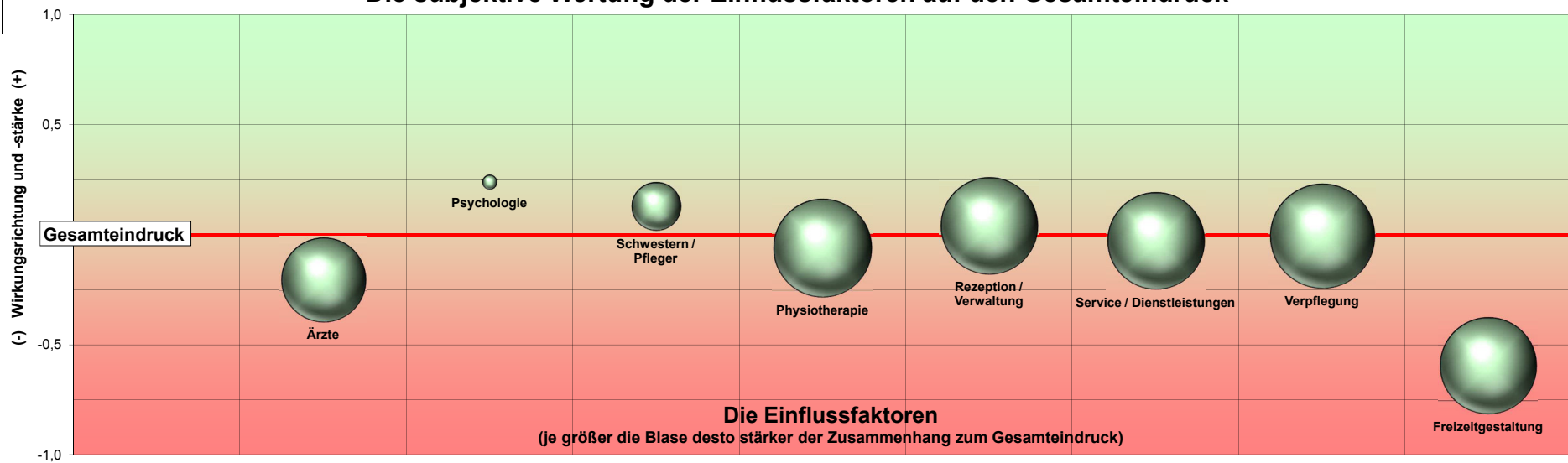
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	28		30		28	
1.2	Gesamteindruck		3		5		4
	a) der Klinik?	13		22		12	
	b) des Klinikumfeldes?	15		16		14	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	25		22		27	
1.4	Verpflegung		4		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	18		11		21	
	b) Frühstück?	19		16		18	
	c) Mittag?	14		20		16	
	d) Abendessen?	12		9		17	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		5		4		2
	a) Einzeltherapie?	9		8		6	
	b) Gruppentherapie?	22		21		25	
	c) Sporttherapie?	17		13		15	
	d) Ergotherapie?	16		18		10	
	e) Organisation und Terminplanung?	23		25		23	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	11		14		13	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	5		7		7	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		19		22	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		12		20	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		6		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		24		29	
	b) Kulturangebot?	31		28		31	
	c) Organisation/ Information?	29		25		30	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	27		31		26	
2.2	einfühlsam / verständnisvoll	26		29		24	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	21		25		18	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam / verständnisvoll	2		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	3		4		2	
3.3	wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	4		2		4	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam / verständnisvoll	7		5		9	
4.2	gut und verständlich informiert / angeleitet	10		3		11	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Die Organisation war gut.	6		9		7	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		6		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.1	Wie sind Sie auf die Klinik aufmerksam geworden?	keine Ausw.		keine Ausw.		keine Ausw.	
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	8		14		5	

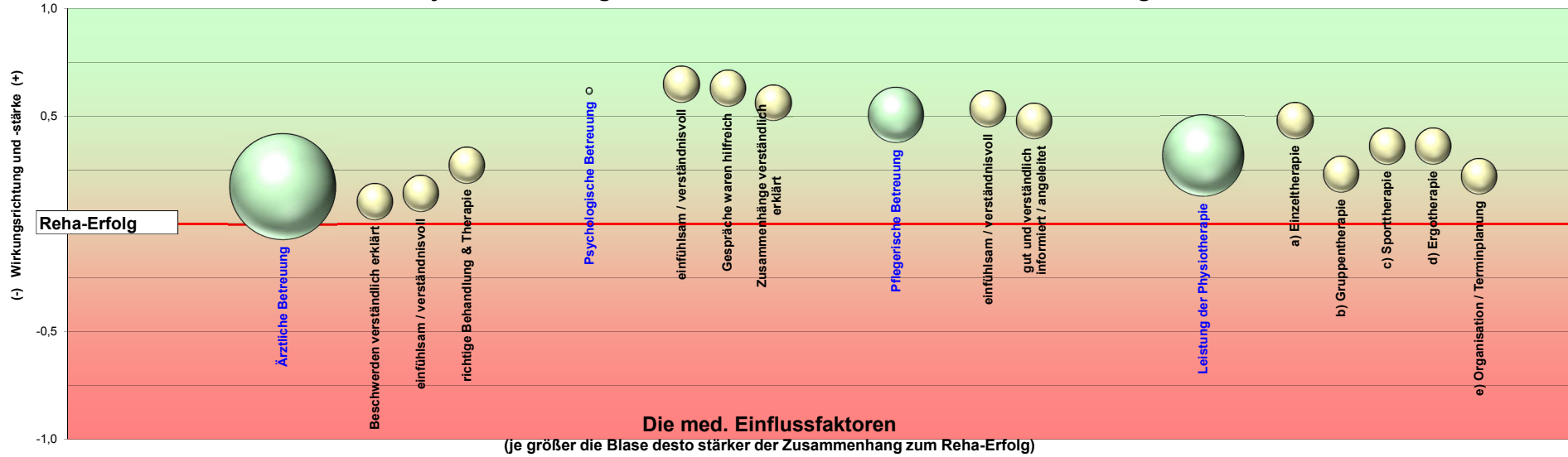
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



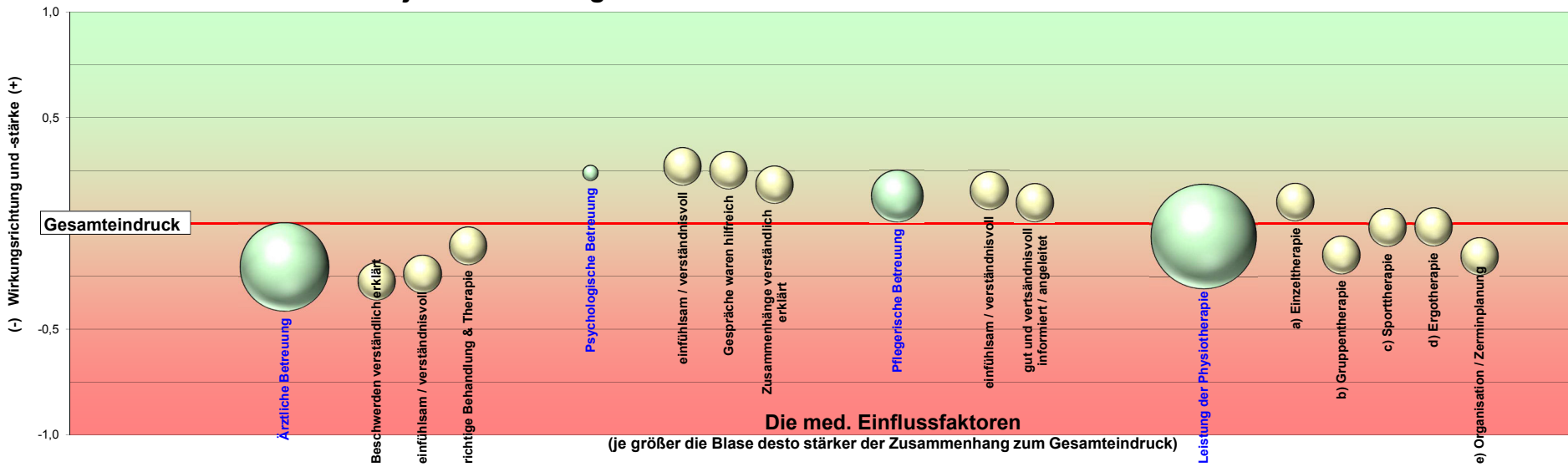
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



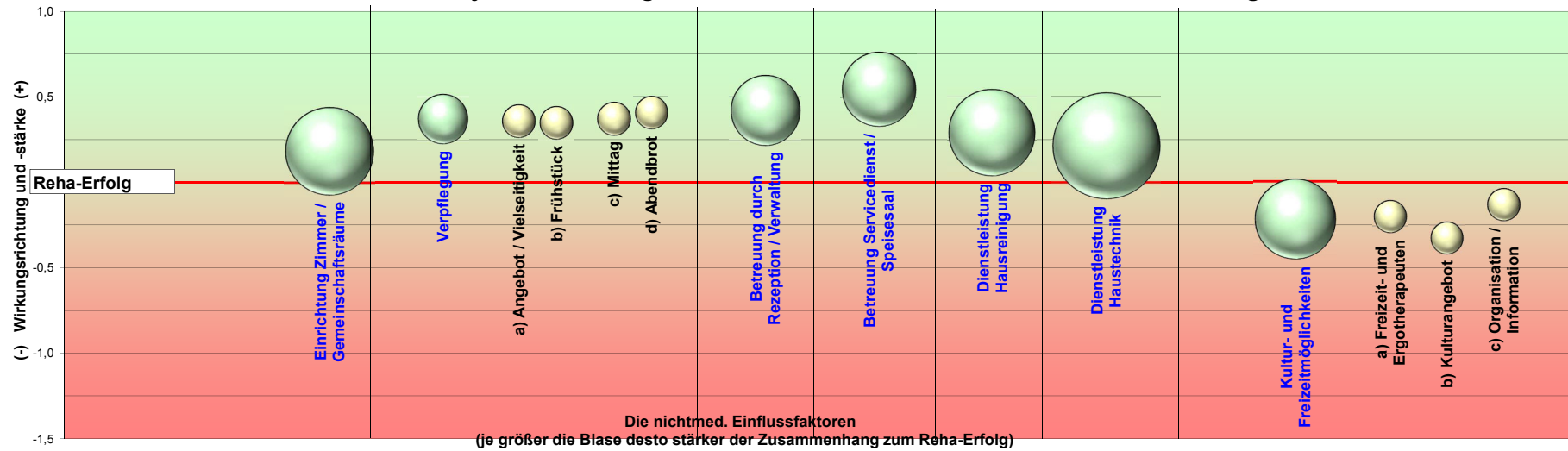
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



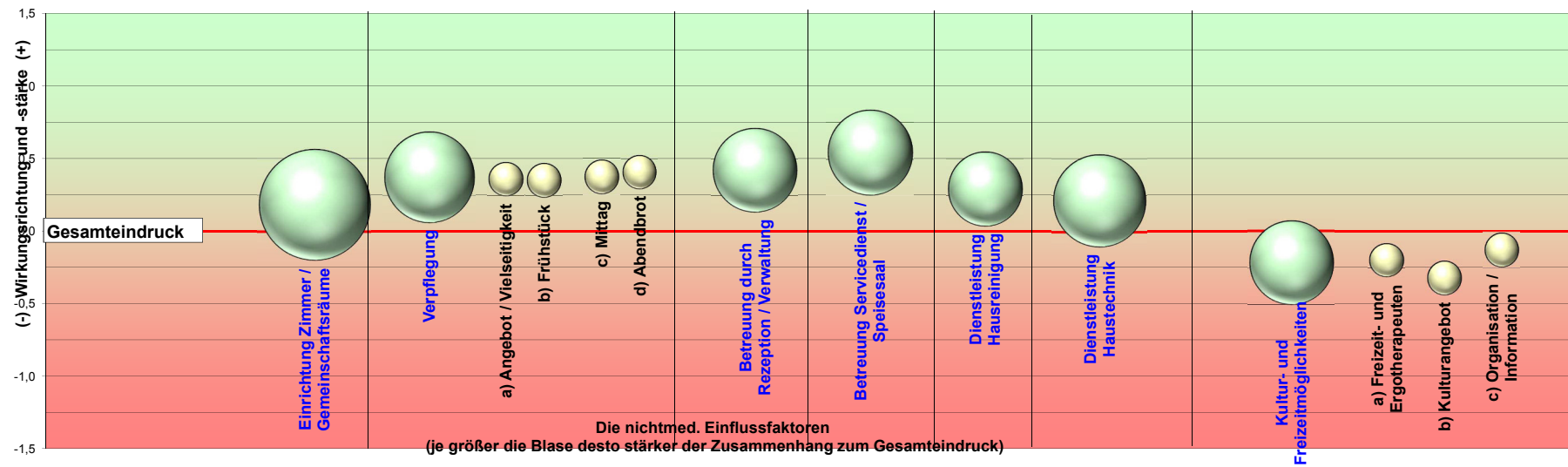
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 14

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Feb 14		Mrz 14		Apr 14		Mai 14		Jun 14		Jul 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	
Fragen zum Aufenthalt																				
den Rehabilitationserfolg	2,06	1,73	1,97	1,86	2,06	1,84	1,76	1,84	1,80	1,76	2,03	1,73	1,93	1,81	-0,10	27	0,08	13	↘	↘
Gesamteindruck	1,63	1,51	1,58	1,48	1,49	1,45	1,33	1,38	1,39	1,37	1,64	1,39	1,48	1,44	-0,15	31	0,05	19	↘	↘
a) der Klinik?	1,56	1,48	1,57	1,45	1,47	1,43	1,34	1,42	1,39	1,36	1,70	1,38	1,47	1,43	-0,24	33	0,05	17	↘	↘
b) des Klinikumfeldes?	1,70	1,54	1,58	1,50	1,50	1,48	1,32	1,35	1,39	1,39	1,57	1,41	1,50	1,45	-0,07	23	0,04	21	↘	↘
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	1,72	1,71	1,68	1,80	1,70	1,69	1,62	1,75	1,70	1,70	1,63	1,74	1,68	0,04	13	0,06	16	↘	↘
Verpflegung	1,43	1,42	1,52	1,46	1,61	1,48	1,38	1,39	1,45	1,42	1,51	1,44	1,48	1,44	-0,03	20	0,00	26	↘	↘
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	1,36	1,51	1,46	1,63	1,47	1,38	1,36	1,49	1,38	1,46	1,48	1,49	1,41	0,03	15	-0,07	32	↘	↘
b) Frühstück?	1,43	1,42	1,49	1,43	1,57	1,47	1,38	1,42	1,34	1,46	1,57	1,44	1,44	1,44	-0,13	29	0,00	24	↘	↘
c) Mittag?	1,44	1,47	1,53	1,51	1,61	1,48	1,36	1,40	1,56	1,44	1,62	1,41	1,50	1,46	-0,12	28	0,05	20	↘	↘
d) Abendessen?	1,40	1,42	1,57	1,44	1,63	1,49	1,42	1,39	1,42	1,41	1,41	1,43	1,49	1,43	0,08	9	0,00	23	↘	↘
die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure	1,72	1,58	1,56	1,49	1,61	1,60	1,45	1,51	1,63	1,53	1,60	1,43	1,59	1,54	-0,01	19	0,11	8	↘	↘
a) Einzeltherapie?	1,58	1,36	1,33	1,35	1,42	1,44	1,30	1,33	1,35	1,38	1,38	1,27	1,40	1,37	0,02	17	0,11	10	↘	↘
b) Gruppentherapie?	1,85	1,64	1,69	1,56	1,68	1,73	1,49	1,57	1,61	1,62	1,64	1,55	1,66	1,62	0,02	16	0,07	14	↘	↘
c) Sporttherapie?	1,64	1,57	1,58	1,48	1,51	1,52	1,45	1,49	1,62	1,47	1,50	1,41	1,56	1,51	0,06	12	0,10	11	↘	↘
d) Ergotherapie?	1,55	1,50	1,51	1,47	1,50	1,62	1,29	1,46	1,56	1,44	1,58	1,34	1,48	1,50	-0,09	26	0,16	4	↘	↘
e) Organisation und Terminplanung?	1,93	1,70	1,63	1,53	1,86	1,63	1,62	1,60	1,90	1,65	1,86	1,53	1,79	1,62	-0,08	24	0,10	12	↘	↘
Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,39	1,36	1,41	1,37	1,51	1,46	1,27	1,34	1,33	1,35	1,51	1,38	1,38	1,37	-0,13	30	-0,01	27	↘	↘
Betreuung durch Servicedienst/ Speisesaal?	1,22	1,29	1,29	1,30	1,46	1,33	1,21	1,31	1,25	1,24	1,35	1,27	1,29	1,29	-0,06	22	0,02	22	↘	↘
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	1,50	1,60	1,59	1,58	1,60	1,40	1,58	1,39	1,56	1,59	1,52	1,54	1,57	-0,06	21	0,05	18	↘	↘
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	1,59	1,75	1,63	1,66	1,61	1,44	1,57	1,60	1,62	1,49	1,46	1,64	1,60	0,16	6	0,14	5	↘	↘
Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,12	2,10	2,05	2,07	2,03	2,02	1,87	2,00	1,97	1,91	1,87	1,89	2,01	2,02	0,13	8	0,13	7	↘	↘
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	2,31	2,08	2,13	2,07	2,09	1,84	1,97	1,96	1,89	1,84	1,80	2,03	2,08	0,20	5	0,28	2	↘	↘
b) Kulturangebot?	2,10	2,13	2,13	2,20	2,10	2,11	1,98	2,18	2,00	1,98	1,92	2,01	2,06	2,12	0,14	7	0,11	9	↘	↘
c) Organisation/ Information?	2,05	1,90	1,93	1,90	1,92	1,86	1,80	1,85	1,94	1,86	1,86	1,88	1,93	1,87	0,06	11	0,00	25	↘	↘
Ärztliche Betreuung	1,41	1,35	1,55	1,39	1,60	1,34	1,44	1,46	1,54	1,45	1,97	1,52	1,51	1,40	-0,47	36	-0,12	35	↘	↘
Beschwerden verständlich erklärt	1,45	1,39	1,66	1,46	1,67	1,36	1,45	1,51	1,61	1,49	2,05	1,56	1,57	1,44	-0,49	37	-0,12	36	↘	↘
einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1,34	1,47	1,41	1,54	1,32	1,50	1,43	1,48	1,42	2,00	1,55	1,48	1,38	-0,52	38	-0,17	38	↘	↘
richtigen Behandlungen und Therapien	1,36	1,34	1,51	1,29	1,57	1,33	1,37	1,45	1,53	1,44	1,86	1,44	1,47	1,37	-0,40	35	-0,07	31	↘	↘
Psychologische Betreuung	1,53	1,49	1,46	1,36	1,49	1,35	1,34	1,25	1,39	1,22	1,10	1,17	1,44	1,33	0,35	3	0,16	3	↘	↘
einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1,36	1,33	1,25	1,45	1,30	1,32	1,16	1,25	1,13	1,05	1,17	1,33	1,24	0,29	4	0,07	15	↘	↘
Gespräche waren hilfreich	1,78	1,59	1,52	1,46	1,61	1,43	1,28	1,38	1,46	1,36	1,14	1,15	1,53	1,44	0,39	1	0,29	1	↘	↘
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	1,51	1,53	1,38	1,39	1,31	1,42	1,23	1,48	1,20	1,10	1,19	1,47	1,33	0,37	2	0,14	6	↘	↘
Pflegerische Betreuung	1,14	1,26	1,27	1,19	1,17	1,22	1,10	1,19	1,23	1,26	1,15	1,34	1,18	1,22	0,03	14	-0,11	34	↘	↘
einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1,24	1,29	1,18	1,14	1,23	1,12	1,18	1,22	1,28	1,19	1,32	1,19	1,22	0,00	18	-0,10	33	↘	↘
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	1,27	1,24	1,21	1,20	1,21	1,08	1,20	1,25	1,25	1,11	1,35	1,18	1,23	0,07	10	-0,12	37	↘	↘
Allgemeine Fragen																				
Organisation war gut	1,38	1,24	1,28	1,23	1,46	1,19	1,17	1,26	1,31	1,25	1,41	1,27	1,32	1,23	-0,09	25	-0,04	29	↘	↘
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,08	1,15	1,09	1,09	1,28	1,11	1,08	1,10	1,11	1,07	1,32	1,13	1,13	1,11	-0,20	32	-0,03	28	↘	↘
richtige Klinik ausgesucht	1,23	1,17	1,15	1,18	1,40	1,18	1,28	1,19	1,29	1,25	1,51	1,25	1,27	1,19	-0,24	34	-0,06	30	↘	↘