

# Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	218
nutzbare Fragebögen	210
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	51
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	159
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	268
Rücklaufquote	81%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	21
Anzahl R (Rentenversicherung)	175
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	2

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	210
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	36		
1.2	Gesamteindruck			1,44	3
	a) der Klinik?	1,45	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,43	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	35		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	17		
	b) Frühstück?	1,50	18		
	c) Mittag?	1,55	25		
	d) Abendessen?	1,54	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	6
	a) Einzeltherapie?	1,38	8		
	b) Gruppentherapie?	1,55	24		
	c) Sporttherapie?	1,47	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	40		
	b) Kulturangebot?	2,21	41		
	c) Organisation/ Information?	1,97	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	23		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,35	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	51
------------	----

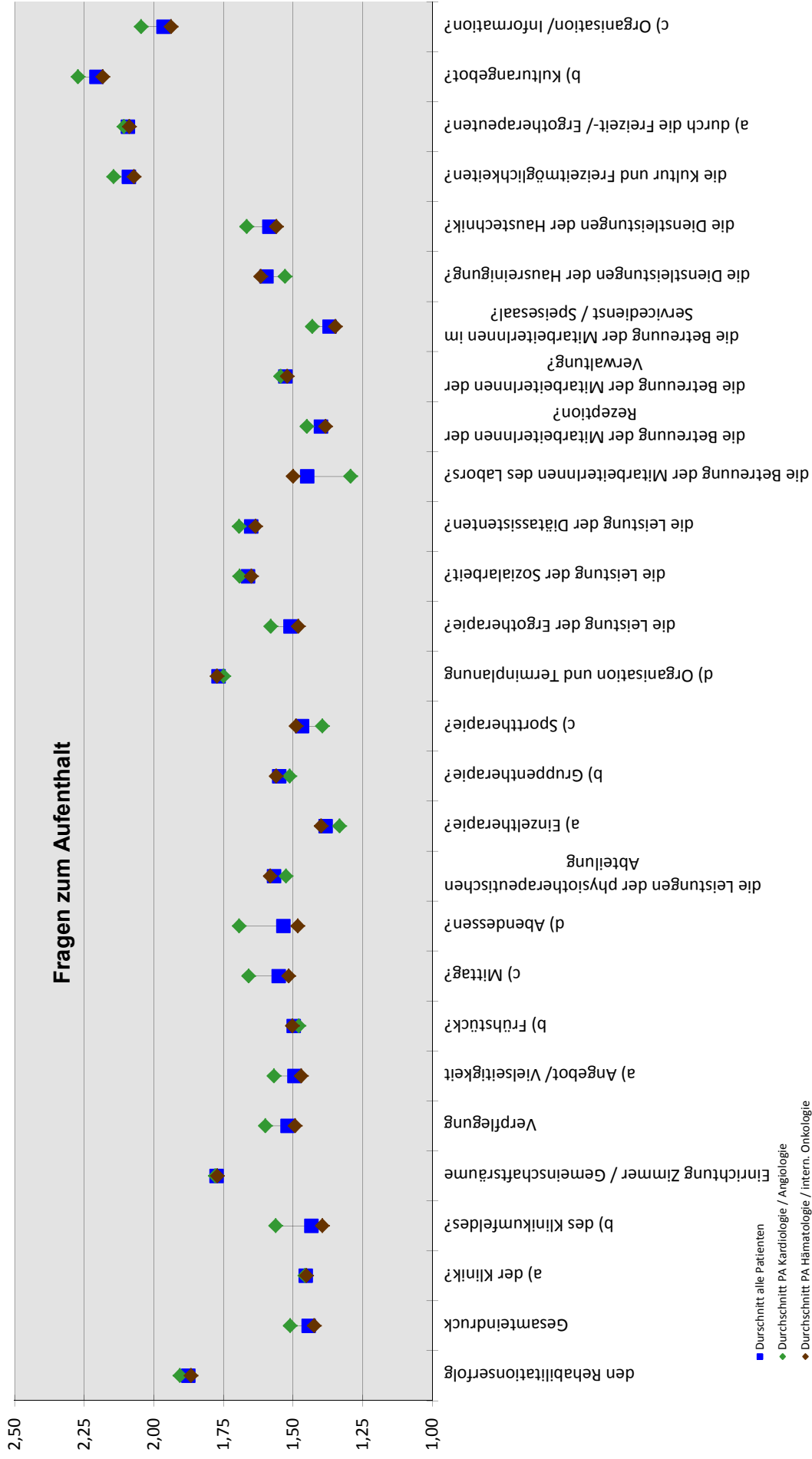
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	36		
1.2	Gesamteindruck			1,51	3
	a) der Klinik?	1,46	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	34		
1.4	Verpflegung			1,60	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	21		
	b) Frühstück?	1,48	14		
	c) Mittag?	1,66	25		
	d) Abendessen?	1,69	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	4
	a) Einzeltherapie?	1,33	5		
	b) Gruppentherapie?	1,51	16		
	c) Sporttherapie?	1,40	7		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,29	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,27	41		
	c) Organisation/ Information?	2,05	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,70</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	33		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,43	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	39		

## Strandklinik Boltenhagen

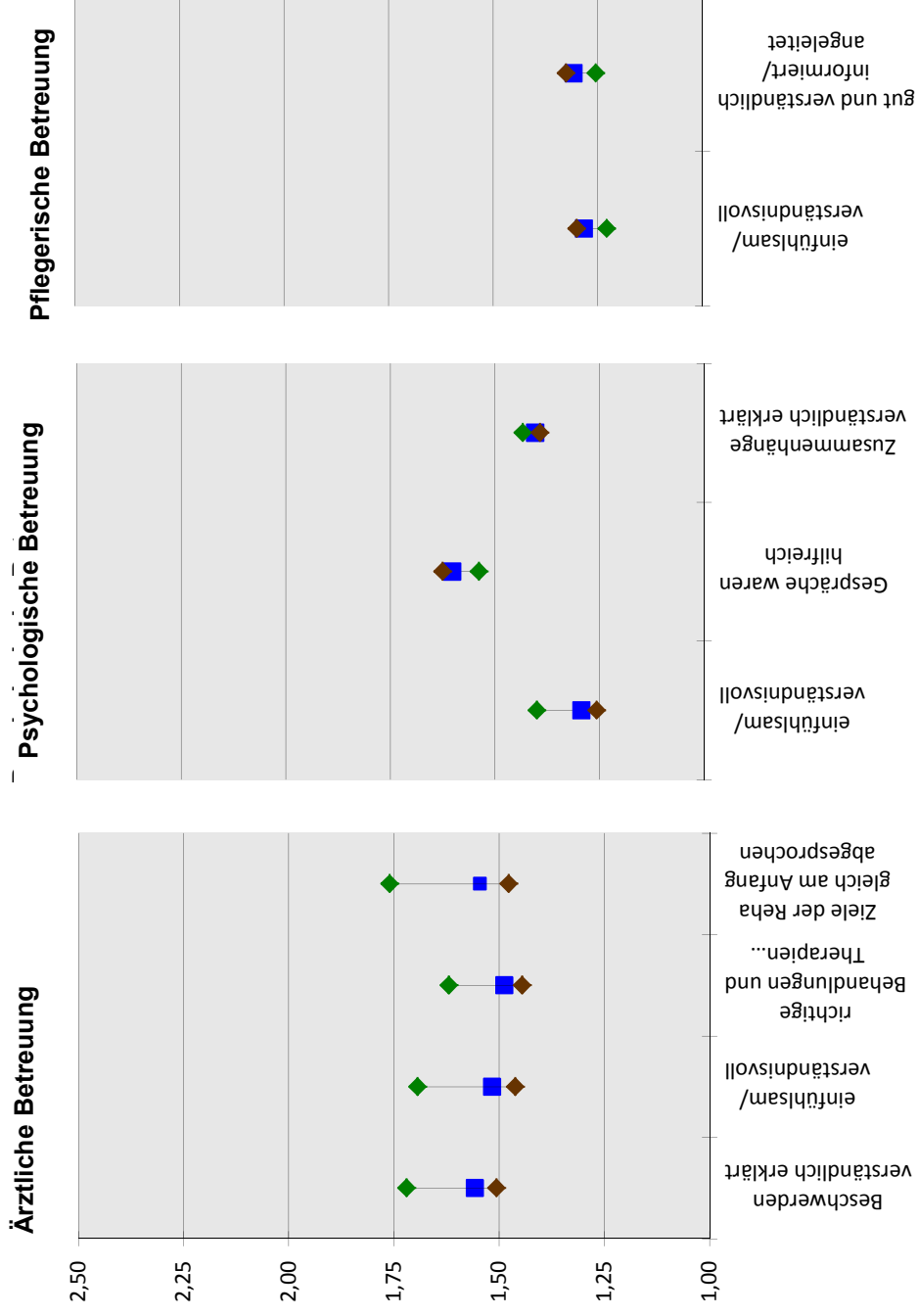
### Bewertung Patientenfragebögen

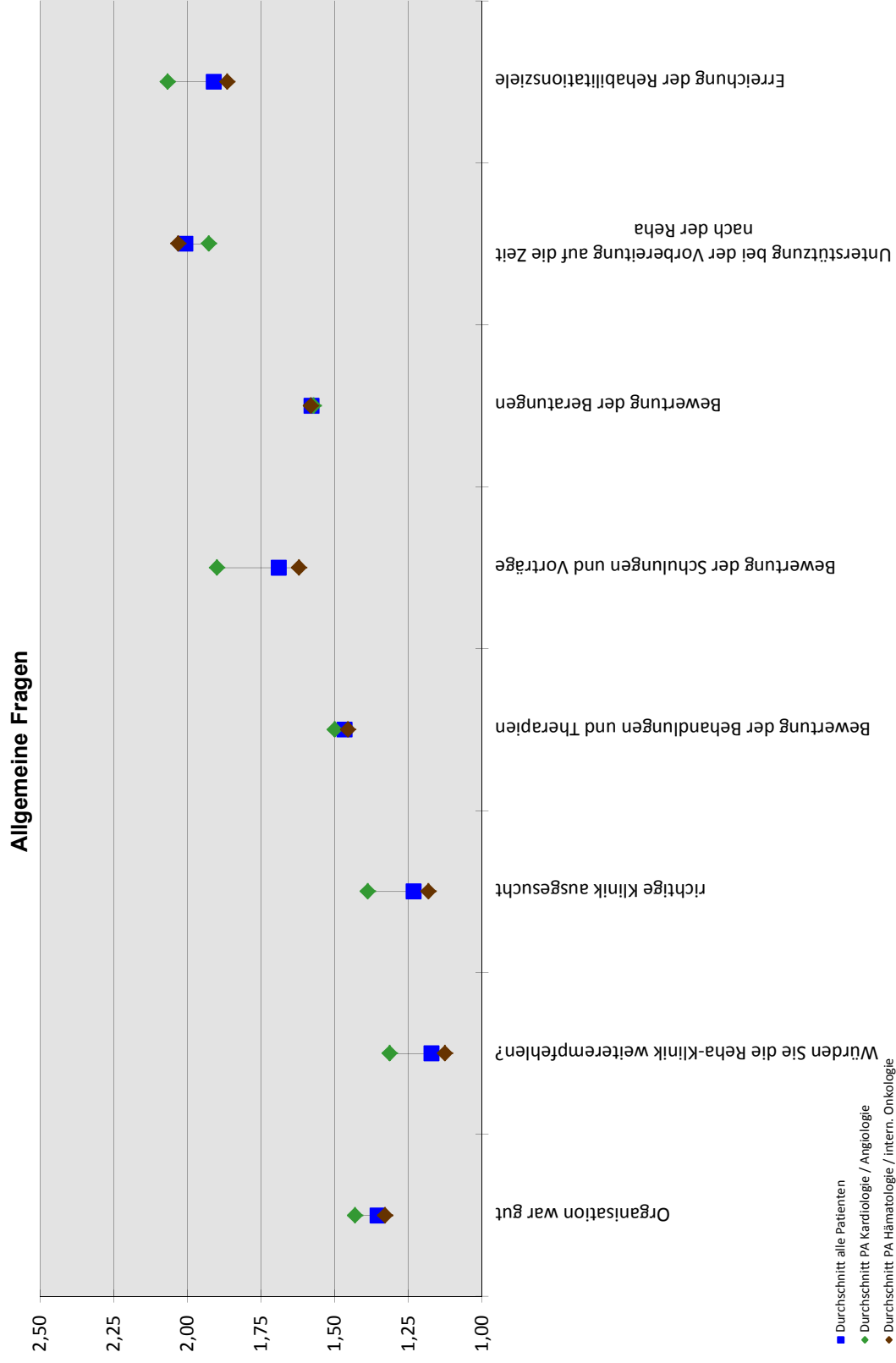
Fragebögen	159
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	37		
1.2	Gesamteindruck			1,42	3
	a) der Klinik?	1,45	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,39	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	34		
1.4	Verpflegung			1,49	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	16		
	b) Frühstück?	1,50	22		
	c) Mittag?	1,52	24		
	d) Abendessen?	1,48	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	11		
	b) Gruppentherapie?	1,56	27		
	c) Sporttherapie?	1,49	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	40		
	b) Kulturangebot?	2,18	41		
	c) Organisation/ Information?	1,94	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,33	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,18	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	36		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

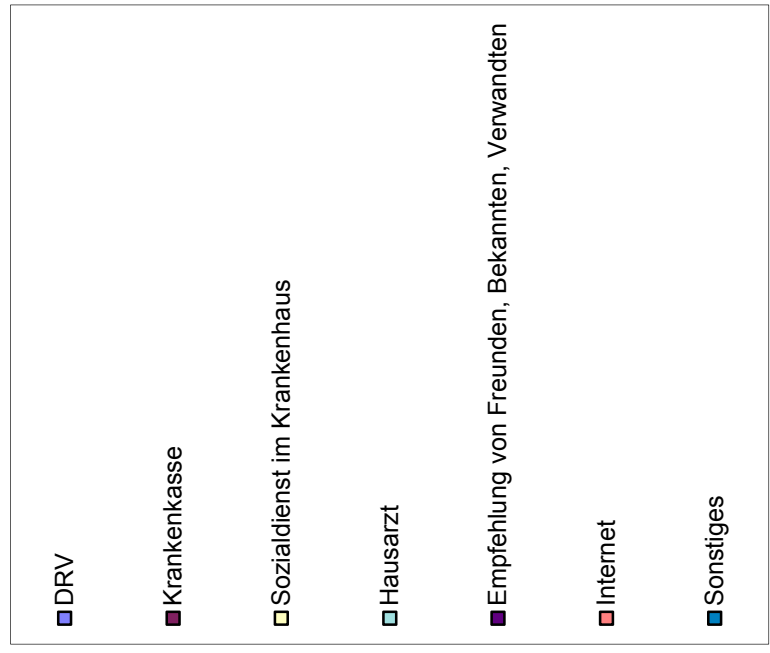
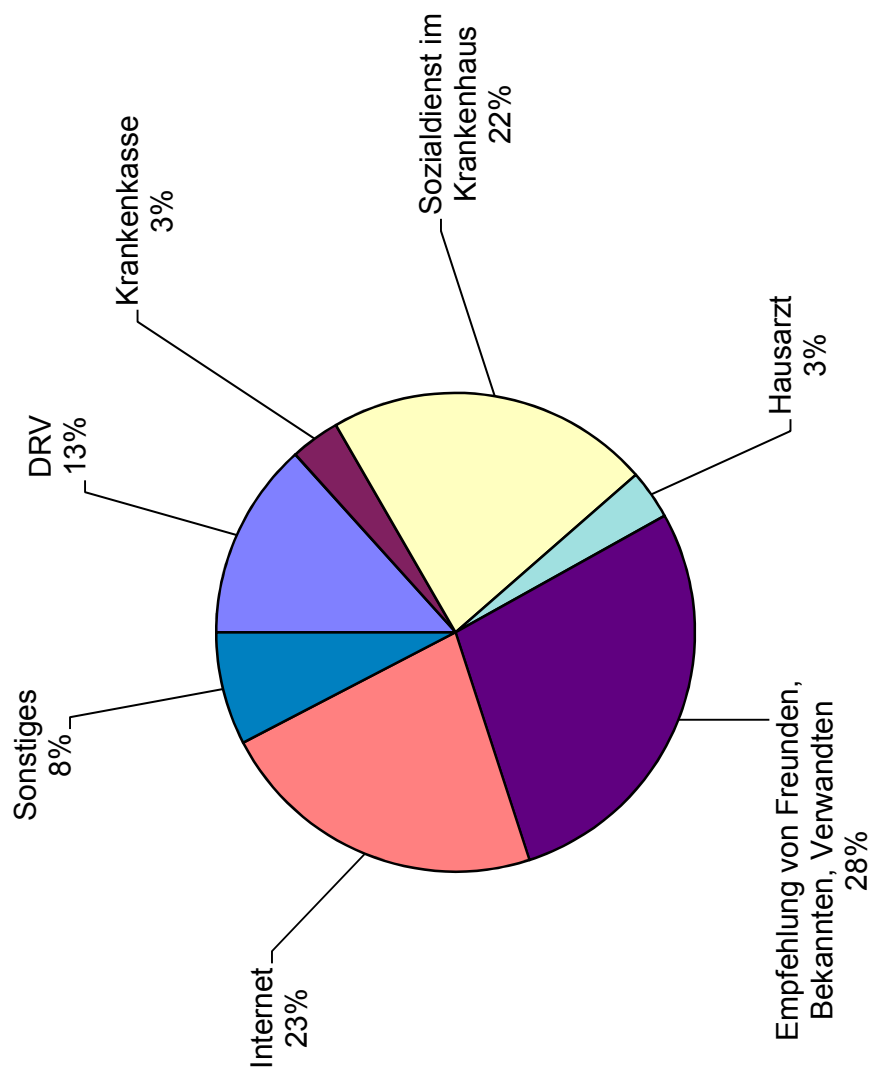




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



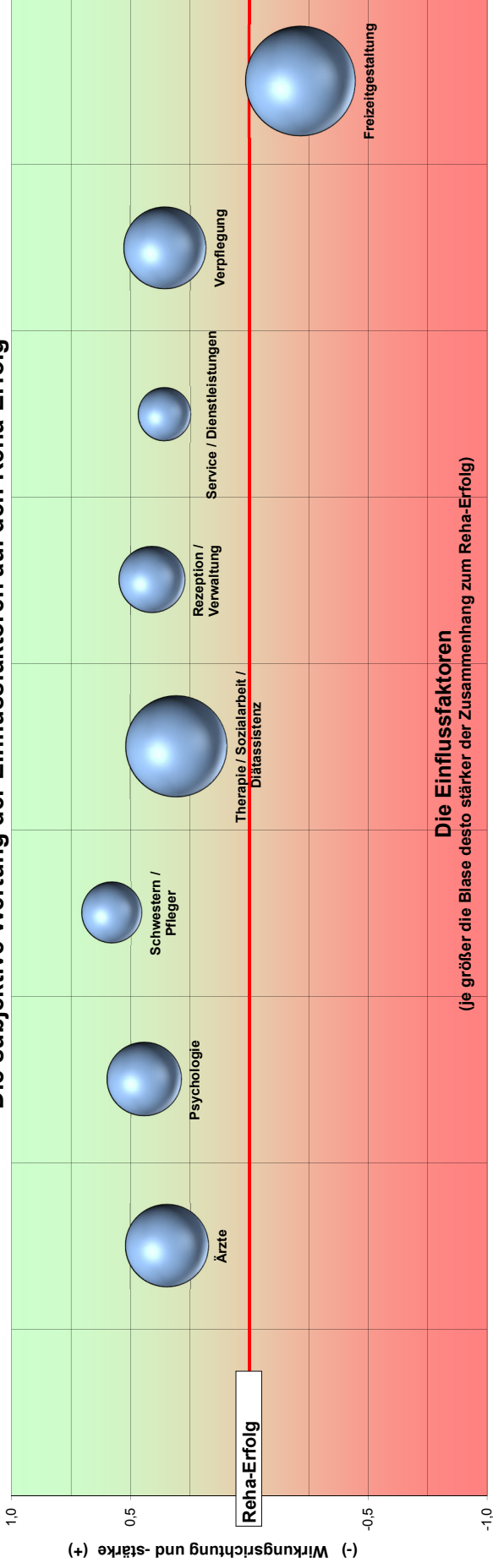
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



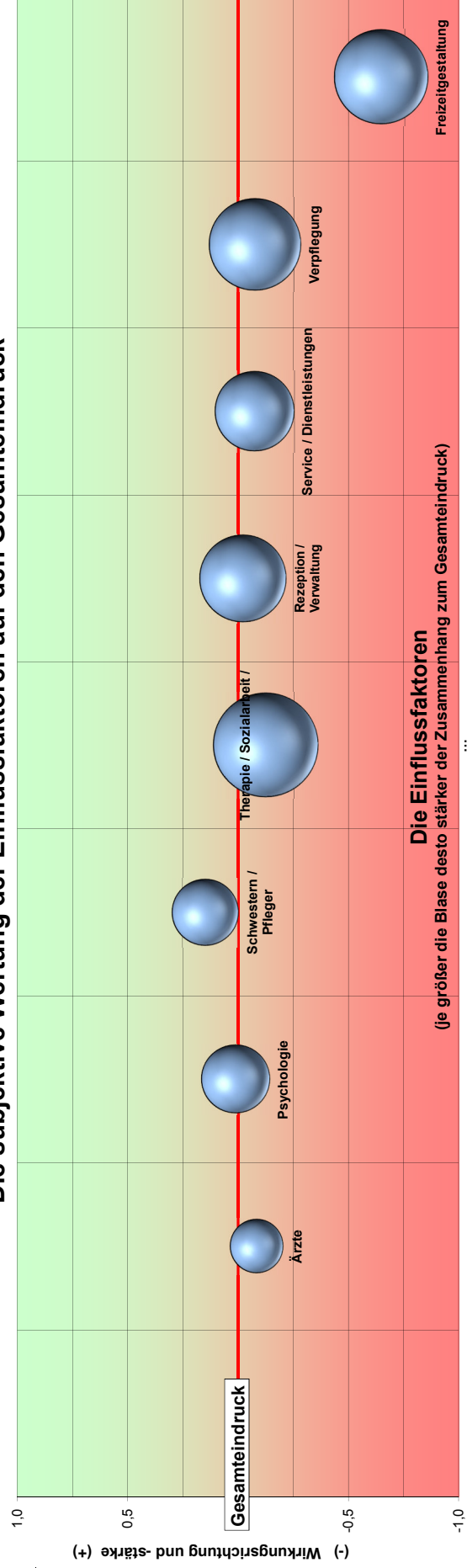
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		37	
1.2	Gesamteindruck		3		3		3
	a) der Klinik?	13		13		13	
	b) des Klinikumfeldes?	11		20		10	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		34		34	
1.4	Verpflegung		4		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		21		16	
	b) Frühstück?	18		14		22	
	c) Mittag?	25		25		24	
	d) Abendessen?	22		28		19	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6
	a) Einzeltherapie?	8		5		11	
	b) Gruppentherapie?	24		16		27	
	c) Sporttherapie?	15		7		20	
	d) Organisation und Terminplanung	34		32		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		23		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		27		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		30		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	12		3		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		12		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		19		25	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		9		7	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		17		29	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		26		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		38		38	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>5</b>		<b>6</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	26		31		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	20		28		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		24		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	23		33		17	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		8		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	30		18		31	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		11		9	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		2		5	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	6		9		6	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		6		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		15		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		35		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		22		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		37		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		39		36	

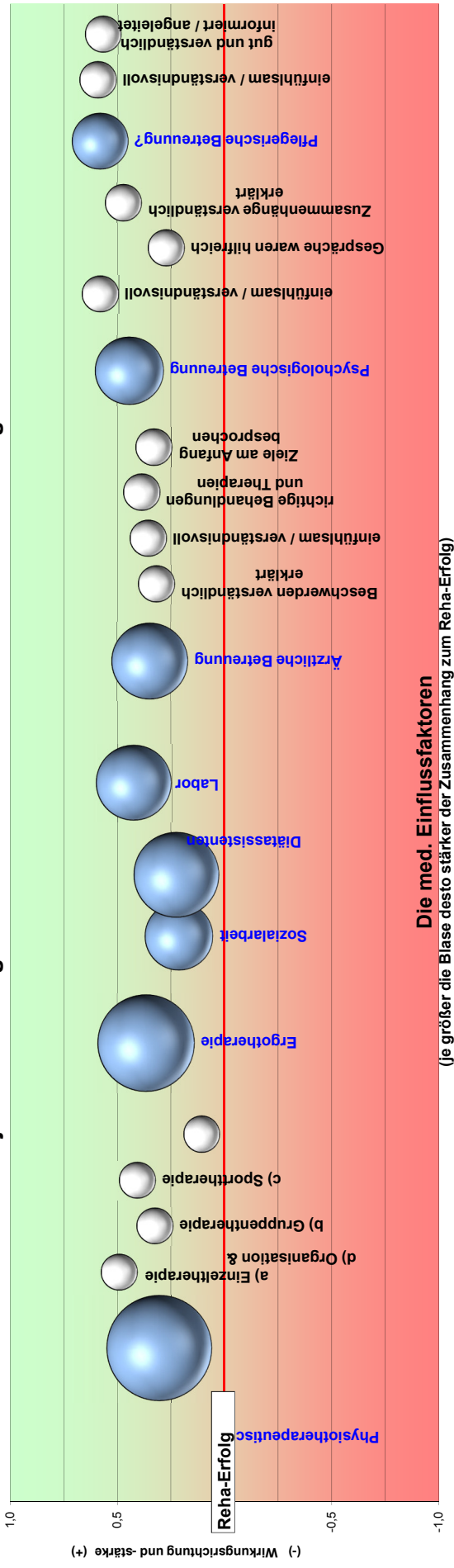
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



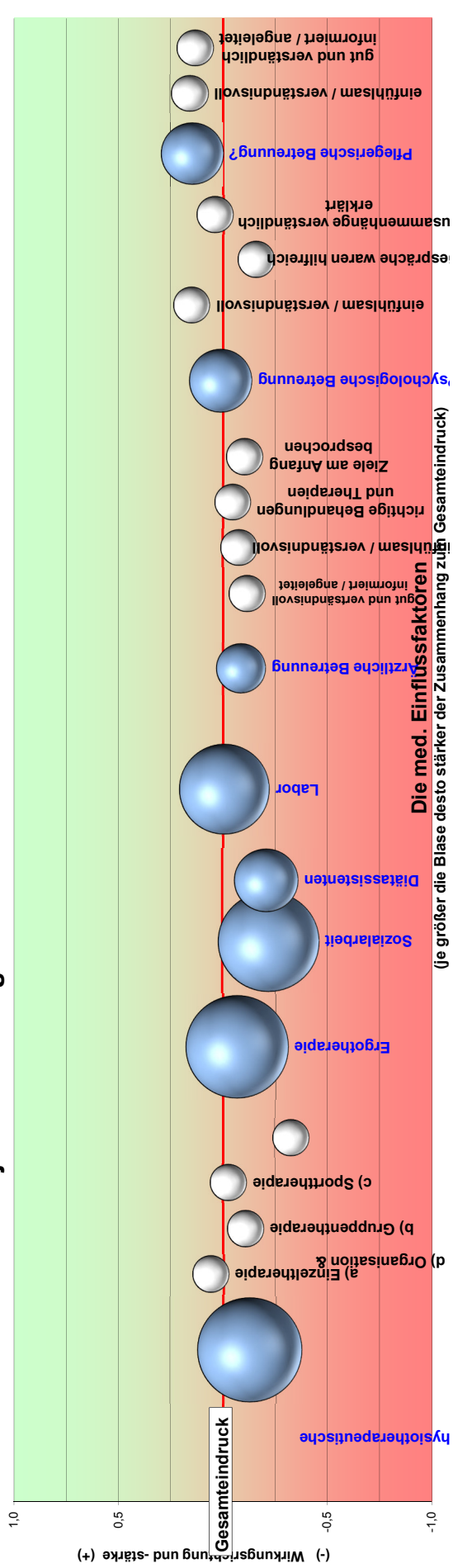
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



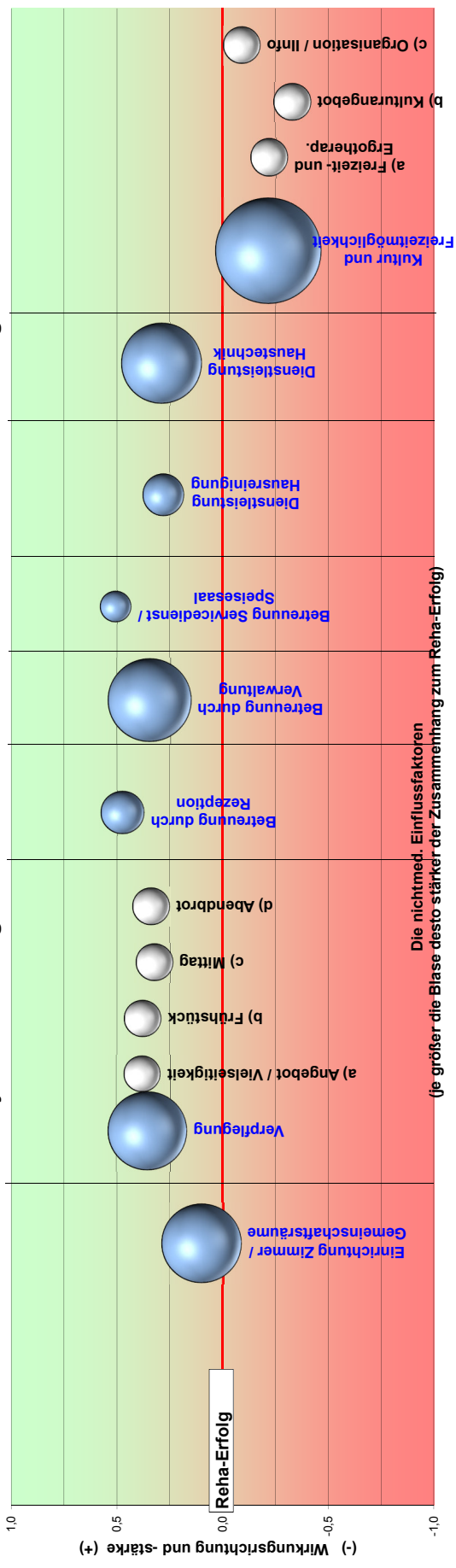
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



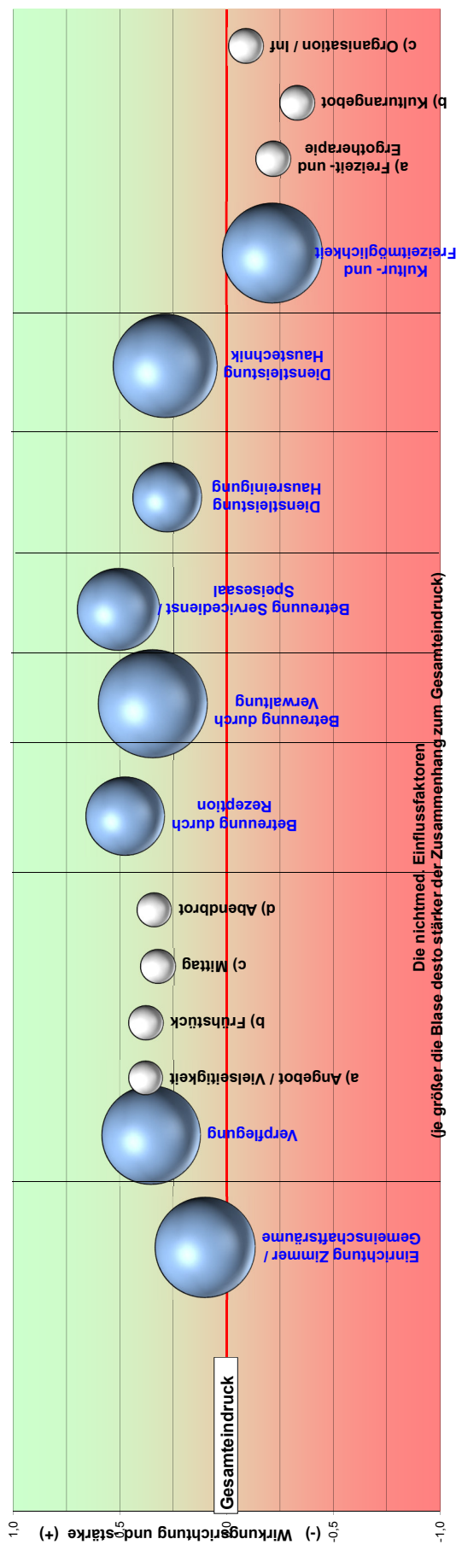
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Juni 17**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

Fragen zum Aufenthalt	Jan 17		Feb 17		März 17		Apr 17		Mai 17		Jun 17		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz					
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Rang	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie		
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,98	1,90	2,22	1,89	1,89	1,88	1,88	1,91	1,88	1,91	1,87	1,96	1,89	0,06	13	0,03	9	→	→	
1.2 Gesamteindruck	1,65	1,48	1,70	1,55	1,58	1,53	1,53	1,51	1,53	1,51	1,42	1,59	1,53	0,08	9	0,10	2	→	→	
a) der Klinik?	1,59	1,45	1,66	1,53	1,43	1,52	1,54	1,49	1,54	1,53	1,46	1,45	1,51	0,09	6	0,05	7	→	→	
b) des Klinikumfeldes?	1,72	1,52	1,75	1,56	1,59	1,64	1,61	1,51	1,53	1,52	1,56	1,39	1,64	0,08	11	0,16	1	→	→	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	1,72	1,85	1,80	1,69	1,80	1,74	1,88	1,70	1,78	1,77	1,75	1,80	-0,03	25	0,02	12	→	→	
1.4 Verpflegung	1,49	1,42	1,41	1,44	1,36	1,42	1,41	1,44	1,44	1,44	1,42	1,49	1,46	-0,14	47	0,00	22	→	→	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	1,39	1,36	1,39	1,33	1,44	1,55	1,49	1,51	1,67	1,57	1,45	1,46	-0,12	45	0,01	17	→	→	
b) Frühstück?	1,48	1,48	1,42	1,50	1,46	1,26	1,44	1,47	1,52	1,45	1,68	1,48	1,50	-0,05	26	0,00	21	→	→	
c) Mittag?	1,53	1,48	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,40	1,61	1,58	1,52	1,52	1,50	-0,14	46	-0,01	30	→	→	
d) Abendessen?	1,48	1,39	1,34	1,44	1,40	1,42	1,50	1,53	1,51	1,67	1,69	1,45	1,49	-0,25	48	0,01	15	→	→	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,69	1,64	1,52	1,63	1,57	1,63	1,55	1,63	1,58	1,58	1,64	1,55	0,11	5	-0,04	38	→	→	
a) Einzeltherapie?	1,67	1,42	1,54	1,38	1,28	1,40	1,62	1,40	1,57	1,44	1,33	1,40	1,54	0,20	1	-0,01	26	→	→	
b) Gruppentherapie?	1,75	1,58	1,58	1,55	1,50	1,55	1,60	1,48	1,56	1,58	1,51	1,56	1,60	0,09	8	-0,01	29	→	→	
c) Sporttherapie?	1,63	1,55	1,55	1,43	1,47	1,47	1,68	1,46	1,40	1,47	1,40	1,49	1,55	0,15	3	-0,01	28	→	→	
d) Organisation und Terminplanung	1,71	1,71	1,85	1,62	1,68	1,69	1,91	1,63	1,94	1,74	1,75	1,82	1,82	0,07	12	-0,09	46	→	→	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,45	1,45	1,63	1,38	1,45	1,42	1,52	1,37	1,59	1,58	1,48	1,58	1,45	-0,05	30	-0,03	36	→	→	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	1,59	1,50	1,58	1,63	1,54	1,69	1,46	1,56	1,57	1,69	1,65	1,59	-0,10	42	-0,10	47	→	→	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,67	1,61	1,55	1,69	1,65	1,66	1,58	1,78	1,65	1,50	1,76	1,69	1,63	-0,07	33	0,02	10	→	→	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,37	1,50	1,38	1,50	1,38	1,53	1,45	1,46	1,30	1,50	1,29	1,38	1,50	0,08	10	0,00	23	→	→	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,37	1,36	1,41	1,41	1,43	1,44	1,37	1,35	1,38	1,45	1,38	1,43	1,39	-0,03	24	0,00	16	→	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,51	1,56	1,58	1,52	1,74	1,52	1,64	1,49	1,50	1,52	1,55	1,52	1,59	0,05	14	0,00	20	→	→	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,30	1,27	1,29	1,25	1,33	1,28	1,41	1,30	1,24	1,24	1,43	1,35	1,32	-0,12	44	-0,06	42	→	→	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,36	1,52	1,37	1,66	1,40	1,59	1,59	1,52	1,59	1,64	1,53	1,62	1,46	-0,07	34	-0,04	39	→	→	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	1,58	1,68	1,66	1,69	1,68	1,77	1,58	1,80	1,59	1,67	1,56	1,69	0,02	17	0,06	6	→	→	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,99	1,96	2,08	2,11	2,13	2,08	2,12	2,02	2,10	2,05	2,09	2,05	2,07	-0,08	36	-0,02	32	→	→	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	1,97	2,13	2,08	2,12	2,02	2,10	2,05	2,06	2,11	2,09	2,05	2,04	-0,05	31	-0,05	41	→	→	
b) Kulturangebot?	2,12	2,03	2,17	2,23	2,24	2,24	2,20	2,20	2,09	2,14	2,27	2,16	2,16	-0,11	43	-0,02	31	→	→	
c) Organisator/ Information?	1,88	1,87	1,94	2,01	2,03	1,99	2,14	1,97	1,98	1,94	1,94	1,99	1,95	-0,05	28	0,02	13	→	→	
2. Ärztliche Betreuung	1,87	1,43	1,76	1,52	1,47	1,71	1,47	1,75	1,71	1,66	1,72	1,51	1,71	1,49	-0,01	19	0,00	19	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,87	1,44	1,71	1,51	1,40	1,45	1,84	1,37	1,74	1,66	1,72	1,51	1,71	1,49	-0,01	20	-0,02	35	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	2,02	1,41	1,74	1,50	1,38	1,44	1,70	1,37	1,81	1,56	1,69	1,46	1,73	0,04	16	-0,01	25	→	→	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	1,39	1,74	1,48	1,37	1,41	1,64	1,31	1,56	1,54	1,62	1,45	1,61	1,43	-0,01	22	-0,02	33	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	1,47	1,85	1,58	1,75	1,56	1,80	1,41	1,75	1,67	1,76	1,48	1,80	1,54	0,04	15	0,06	5	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,38	1,22	1,21	1,42	1,49	1,38	1,41	1,30	1,38	1,35	1,46	1,42	1,37	-0,08	38	-0,09	45	→	→	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1,16	1,17	1,26	1,30	1,25	1,41	1,17	1,30	1,27	1,40	1,26	1,30	-0,10	41	-0,03	37	→	→	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,48	1,35	1,26	1,60	1,68	1,51	1,45	1,38	1,46	1,47	1,54	1,63	1,47	1,46	-0,07	35	-0,16	48	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,16	1,22	1,38	1,45	1,40	1,36	1,35	1,37	1,45	1,33	1,39	1,35	-0,08	37	-0,07	44	→	→	
4. Pflegerische Betreuung	1,19	1,29	1,10	1,34	1,14	1,32	1,28	1,27	1,24	1,33	1,24	1,31	1,19	-0,05	29	0,00	24	→	→	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1,29	1,10	1,35	1,15	1,31	1,24	1,27	1,25	1,31	1,23	1,30	1,18	-0,05	27	0,00	18	→	→	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1,29	1,11	1,33	1,13	1,33	1,32	1,27	1,23	1,35	1,26	1,33	1,20	-0,06	32	-0,01	27	→	→	
5. Allgemeine Fragen	1,41	1,26	1,54	1,32	1,44	1,33	1,45	1,38	1,43	1,41	1,43	1,33	1,45	0,02	18	0,01	14	→	→	
5.1 Organisation war gut	1,36	1,14	1,46	1,18	1,24	1,16	1,22	1,10	1,25	1,22	1,31	1,13	1,30	-0,01	21	0,03	8	→	→	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	1,25	1,41	1,28	1,34	1,29	1,34	1,22	1,29	1,26	1,39	1,18	1,37	-0,02	23	0,08	3	→	→	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,61	1,47	1,67	1,44	1,50	1,51	1,66	1,44	1,52	1,53	1,50	1,46	1,59	1,48	0,09	7	0,02	11	→	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	6,4	1,55	1,82	1,56	1,70	1,72	1,88	1,50	1,76	1,67	1,90	1,62	1,81	-0,09	40	-0,02	34	→	→	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	1,56	1,78	1,49	1,65	1,55	1,61	1,45	1,62	1,61	1,57	1,58	1,69	0,12	4	0,05	40	→	→	
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	1,94	2,12	2,08	1,87	1,97	2,25	1,80	2,04	2,06	1,93	2,03	2,09	0,16	2	-0,06	43	→	→	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	1,93	2,12	1,94	1,93	1,91	2,00	1,90	1,88	1,96	2,07	1,86	1,98	-0,09	39	0,06	4	→	→	