

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	286
nutzbare Fragebögen	279
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	48
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	231
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	357
Rücklaufquote	80%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	25
Anzahl R (Rentenversicherung)	228
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	5
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl SO (Sonstiges)	6
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	279
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	36		
1.2	Gesamteindruck			1,53	5
	a) der Klinik?	1,53	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	35		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	17		
	b) Frühstück?	1,51	20		
	c) Mittag?	1,57	30		
	d) Abendessen?	1,49	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	6
	a) Einzeltherapie?	1,36	9		
	b) Gruppentherapie?	1,56	26		
	c) Sporttherapie?	1,50	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,68	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,41	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	40		
	b) Kulturangebot?	2,10	41		
	c) Organisation/ Information?	1,91	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	29		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,27	6		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,87	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

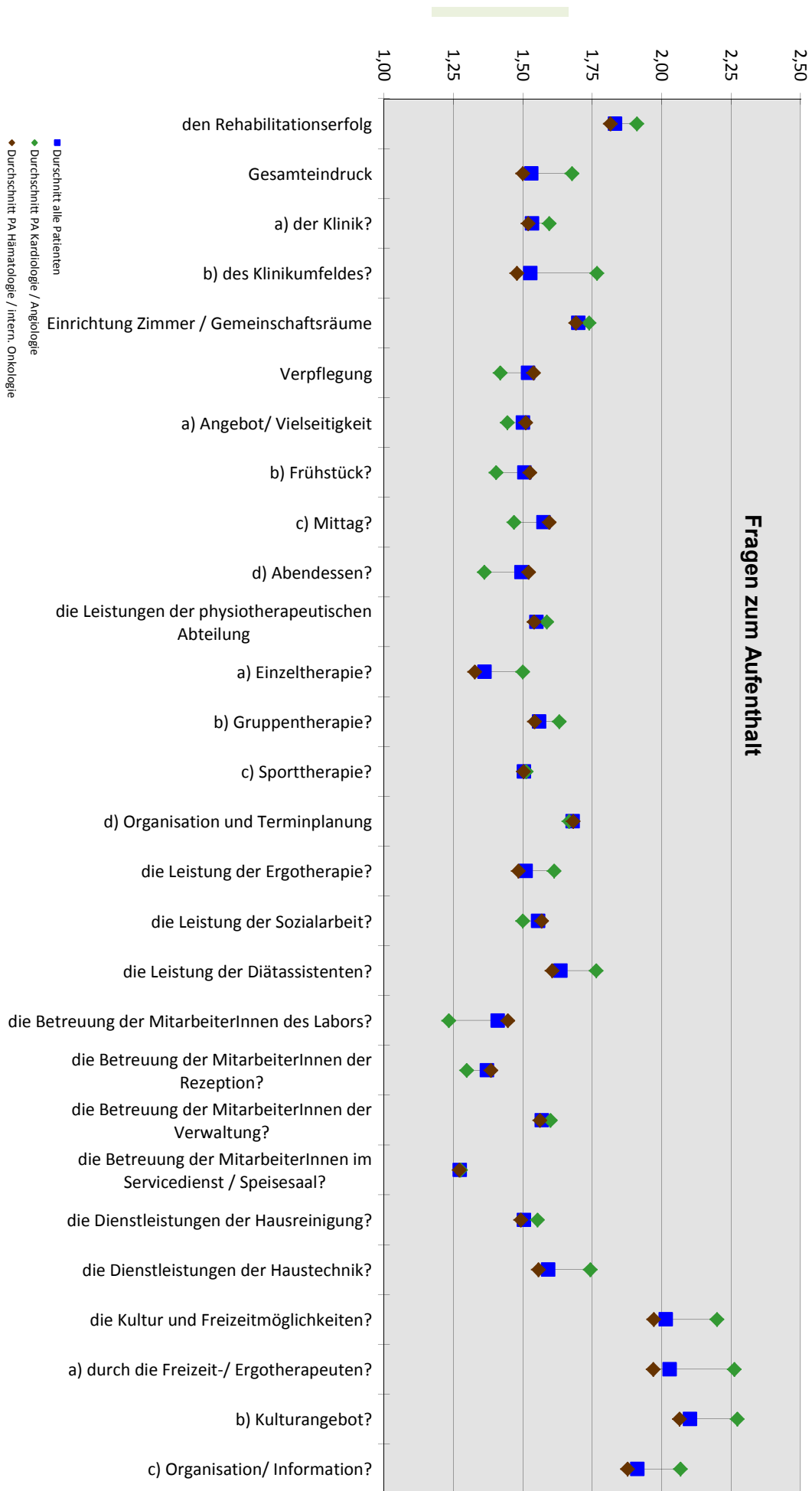
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	36		
1.2	Gesamteindruck			1,68	6
	a) der Klinik?	1,60	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,74	31		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	15		
	b) Frühstück?	1,40	13		
	c) Mittag?	1,47	16		
	d) Abendessen?	1,36	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	5
	a) Einzeltherapie?	1,50	17		
	b) Gruppentherapie?	1,63	29		
	c) Sporttherapie?	1,51	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,67	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,23	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,30	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	40		
	b) Kulturangebot?	2,27	41		
	c) Organisation/ Information?	2,07	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,23	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,24	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,16	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,16	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,26	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	37		

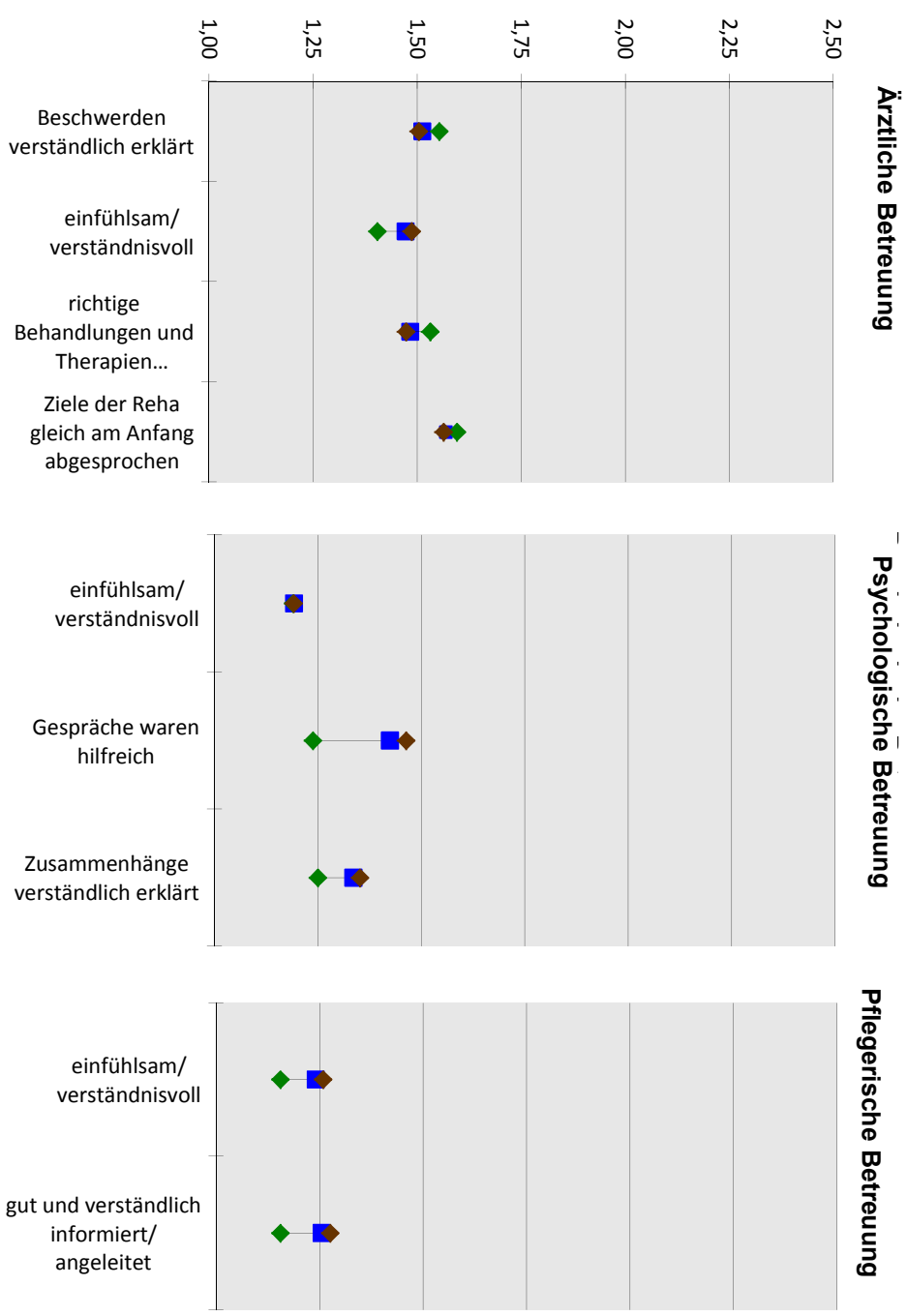
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	231
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	36		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,52	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	35		
1.4	Verpflegung			1,54	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	21		
	b) Frühstück?	1,53	24		
	c) Mittag?	1,60	31		
	d) Abendessen?	1,52	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	6
	a) Einzeltherapie?	1,33	8		
	b) Gruppentherapie?	1,54	25		
	c) Sporttherapie?	1,50	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,68	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	39		
	b) Kulturangebot?	2,06	41		
	c) Organisation/ Information?	1,88	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,27	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	37		

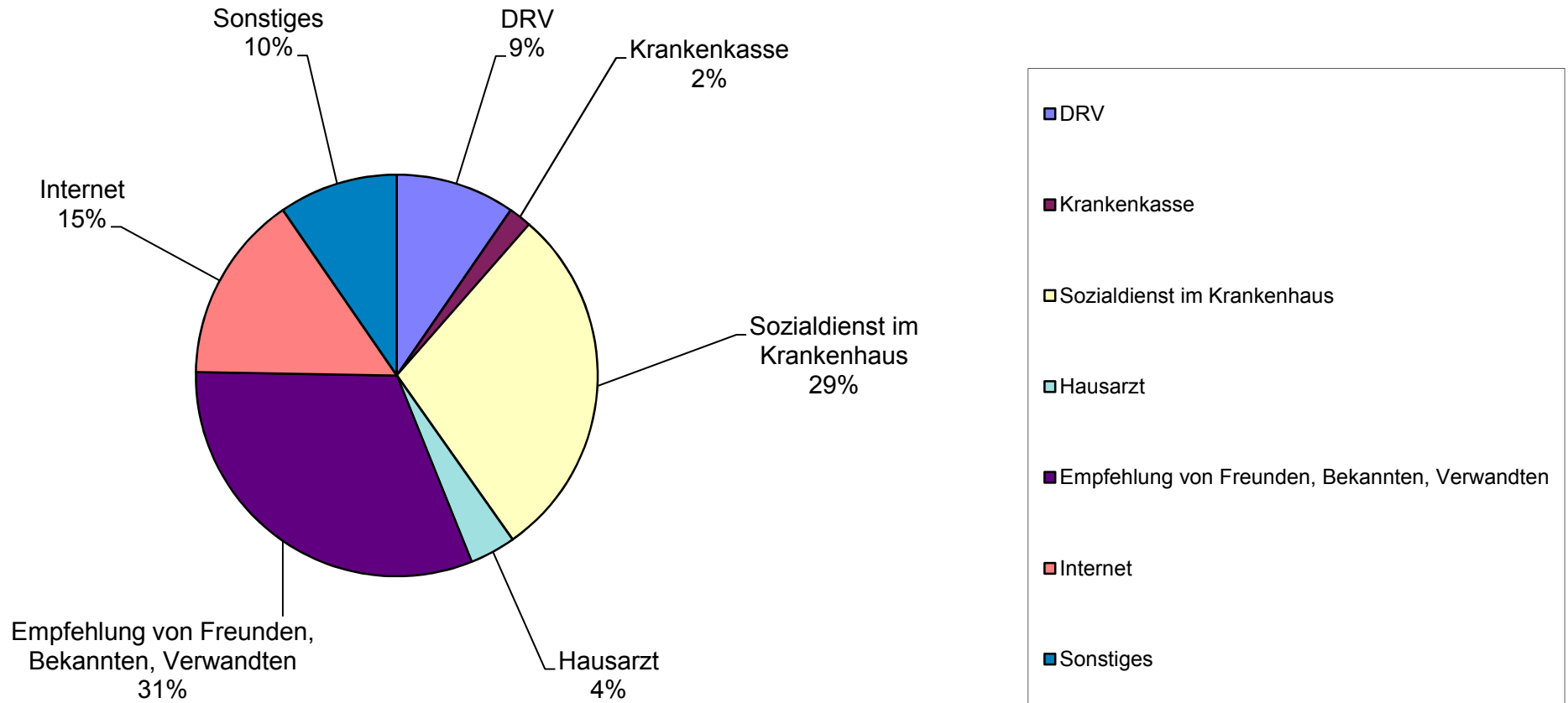




Allgemeine Fragen



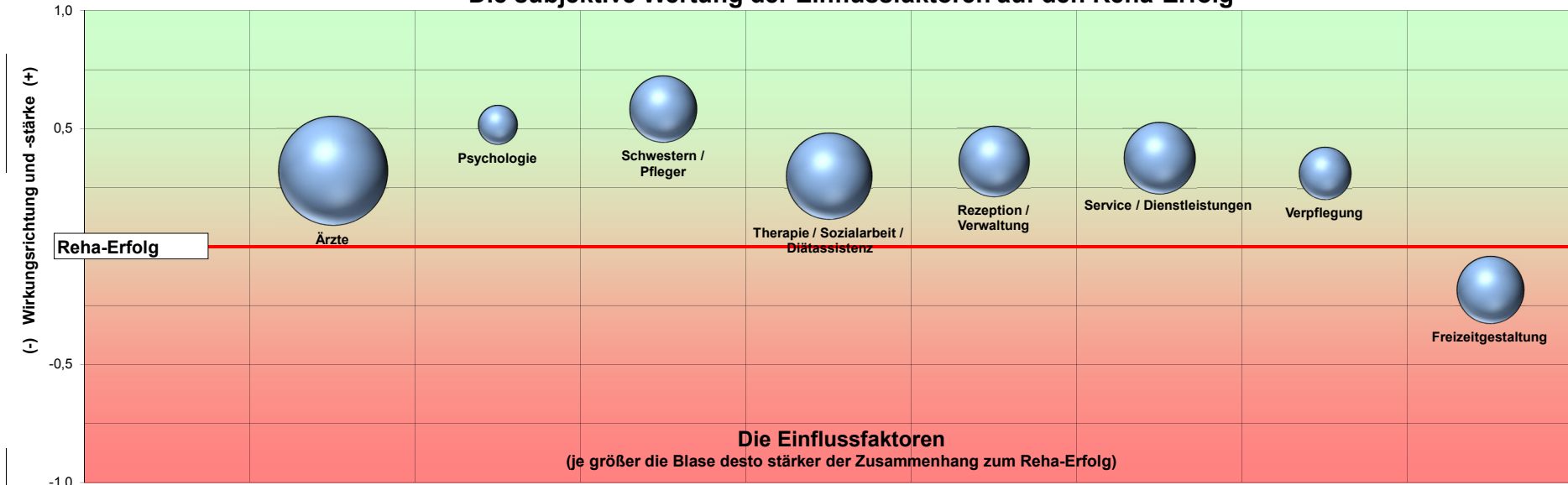
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



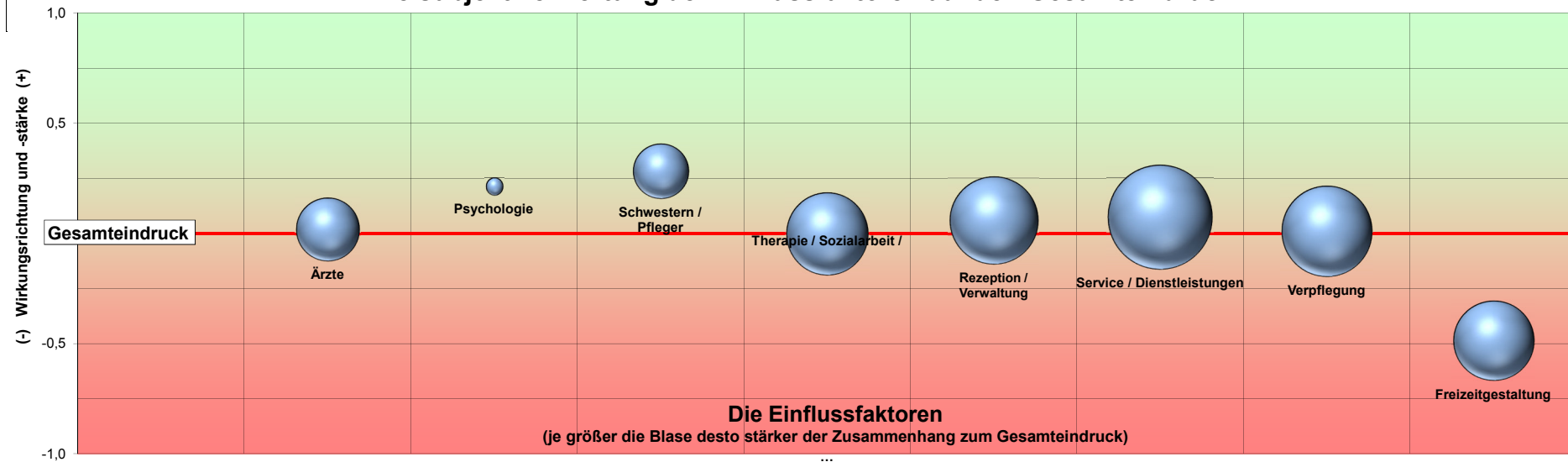
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		5		6		3
	a) der Klinik?	24		25		22	
	b) des Klinikumfeldes?	23		35		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		31		35	
1.4	Verpflegung		4		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		15		21	
	b) Frühstück?	20		13		24	
	c) Mittag?	30		16		31	
	d) Abendessen?	16		12		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	9		17		8	
	b) Gruppentherapie?	26		29		25	
	c) Sporttherapie?	19		19		19	
	d) Organisation und Terminplanung	33		30		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		28		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		17		29	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		34		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	11		6		11	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		11		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		27		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		10		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	18		23		18	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		32		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		39		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	22		23		20	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		13		17	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		21		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	29		25		28	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		4		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		7		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		8		9	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		2		7	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	6		9		5	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		5		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		21		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		33		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		20		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		38		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		37	

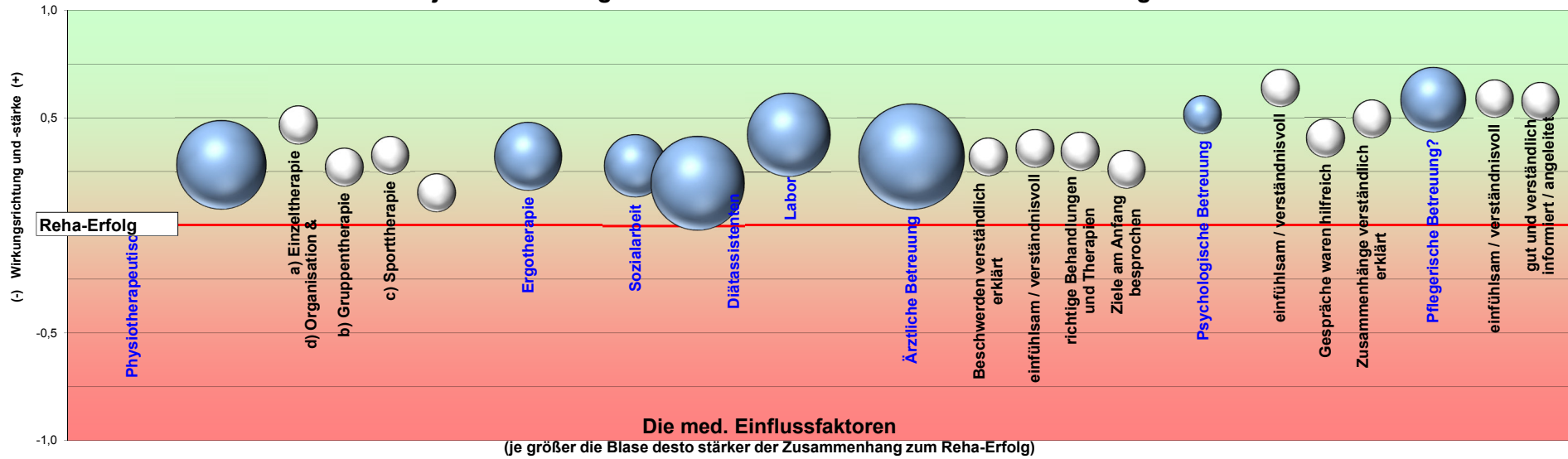
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



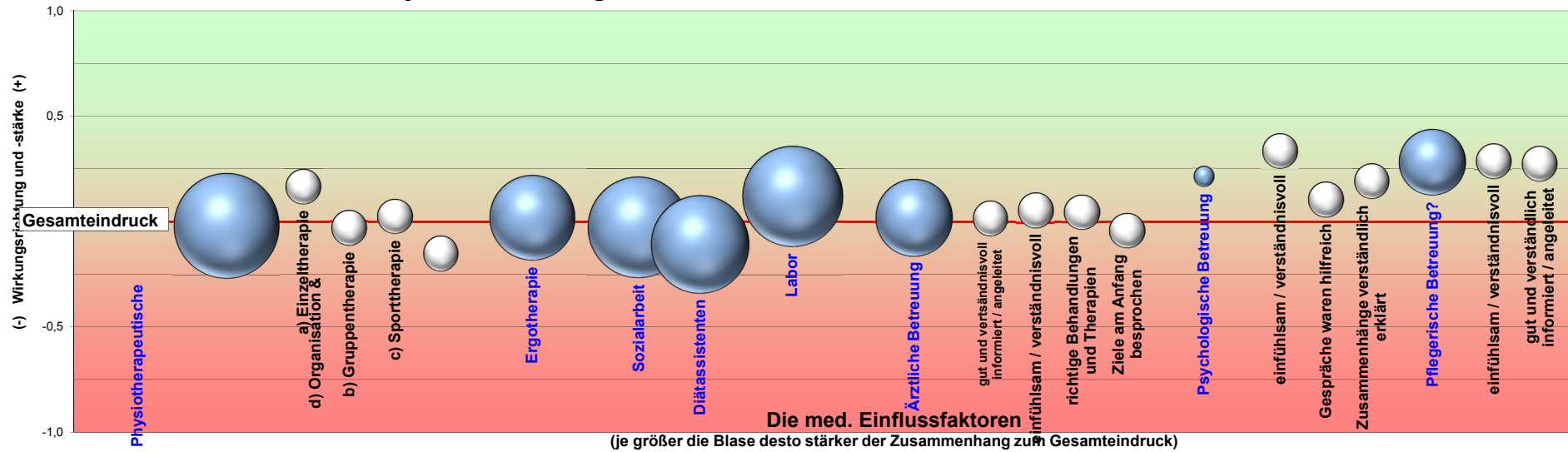
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



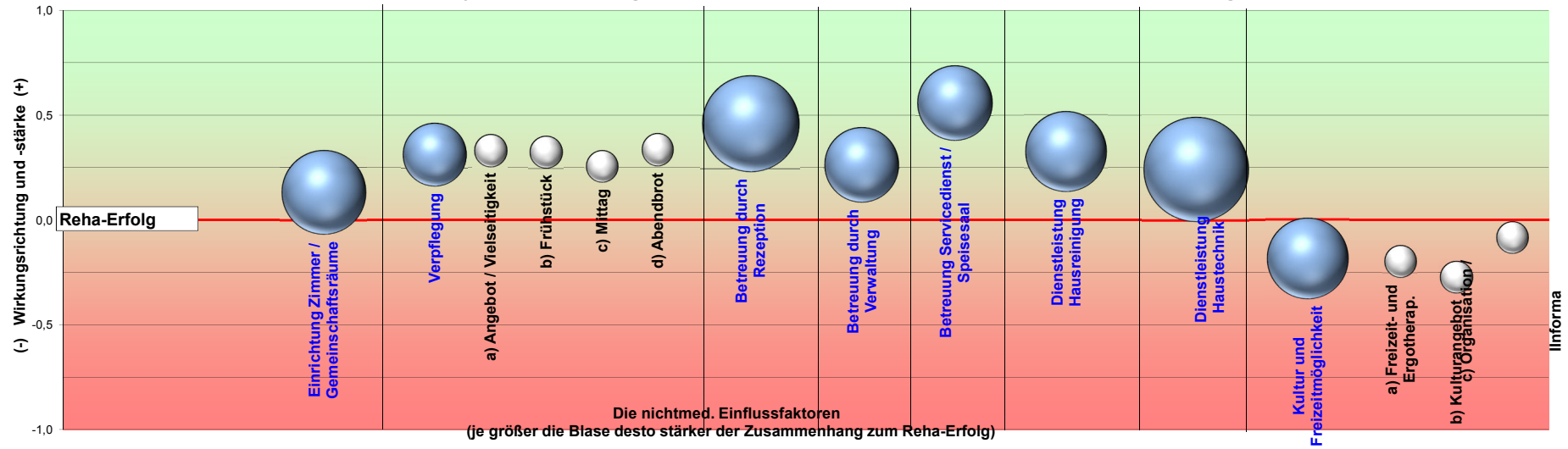
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

