

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	227
nutzbare Fragebögen	217
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	51
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	166
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	277
Rücklaufquote	82%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	23
Anzahl R (Rentenversicherung)	169
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	15
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	3

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	217
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	36		
1.2	Gesamteindruck			1,48	3
	a) der Klinik?	1,52	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,43	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	35		
1.4	Verpflegung			1,49	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	21		
	b) Frühstück?	1,46	13		
	c) Mittag?	1,54	25		
	d) Abendessen?	1,48	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	5
	a) Einzeltherapie?	1,32	8		
	b) Gruppentherapie?	1,58	28		
	c) Sporttherapie?	1,49	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,67	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,59	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	40		
	b) Kulturangebot?	2,13	41		
	c) Organisation/ Information?	1,86	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	51
------------	----

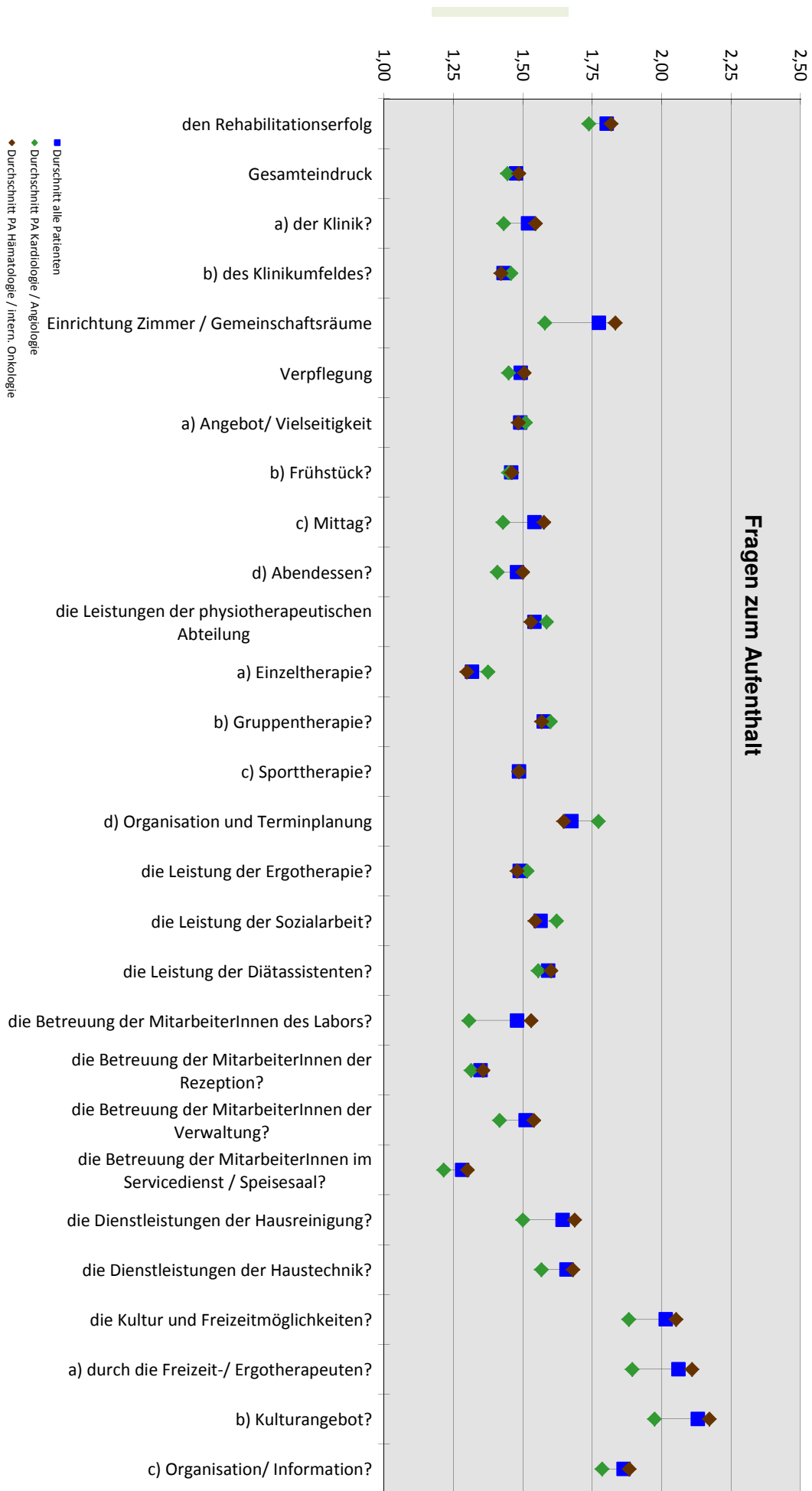
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,74	34		
1.2	Gesamteindruck			1,44	3
	a) der Klinik?	1,43	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,46	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,58	29		
1.4	Verpflegung			1,45	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	24		
	b) Frühstück?	1,45	18		
	c) Mittag?	1,43	16		
	d) Abendessen?	1,41	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	6
	a) Einzeltherapie?	1,38	11		
	b) Gruppentherapie?	1,60	30		
	c) Sporttherapie?	1,49	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,56	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,31	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,42	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,88	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,89	40		
	b) Kulturangebot?	1,97	41		
	c) Organisation/ Information?	1,79	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,21	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,12	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,14	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,41	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,87	38		

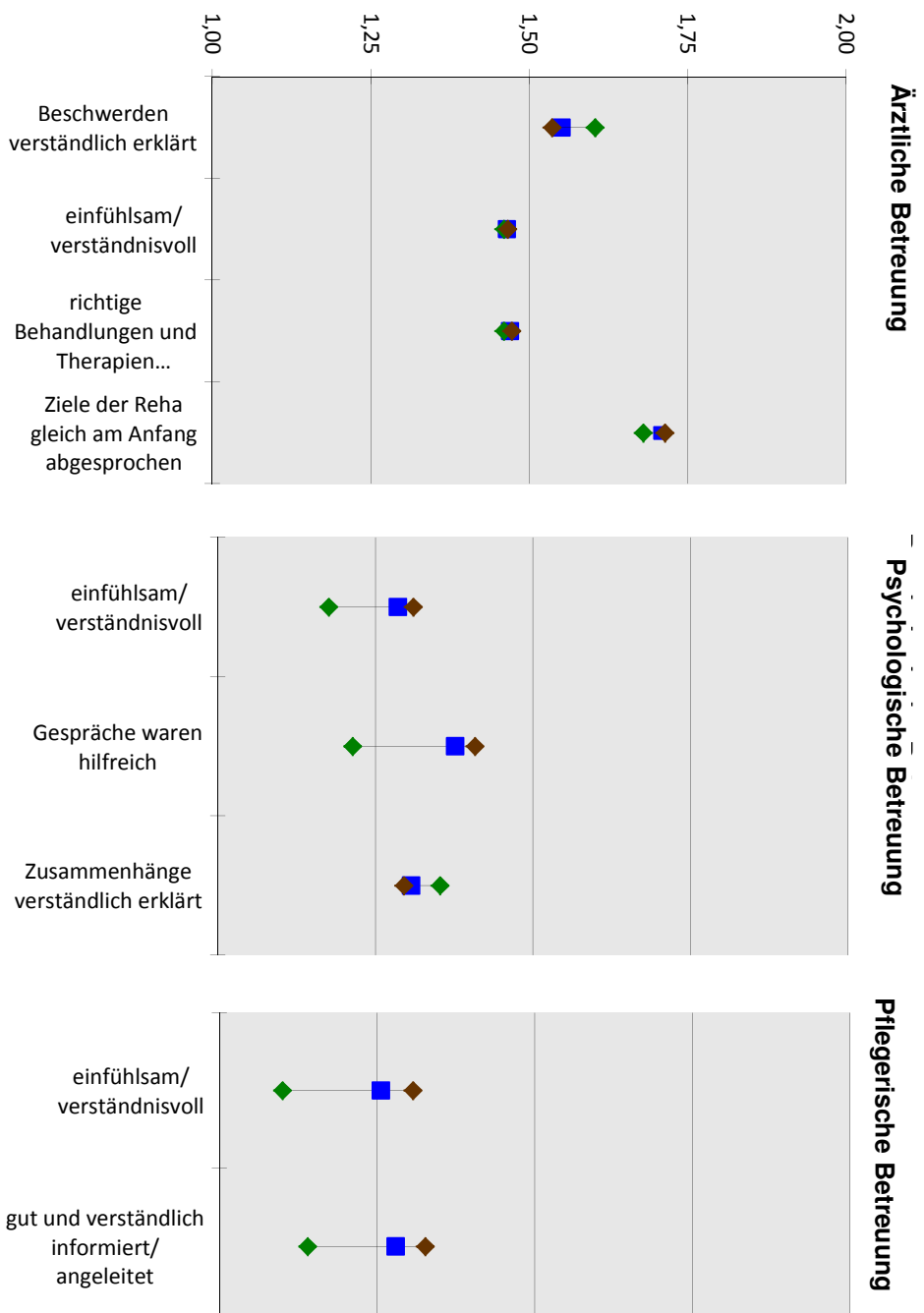
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

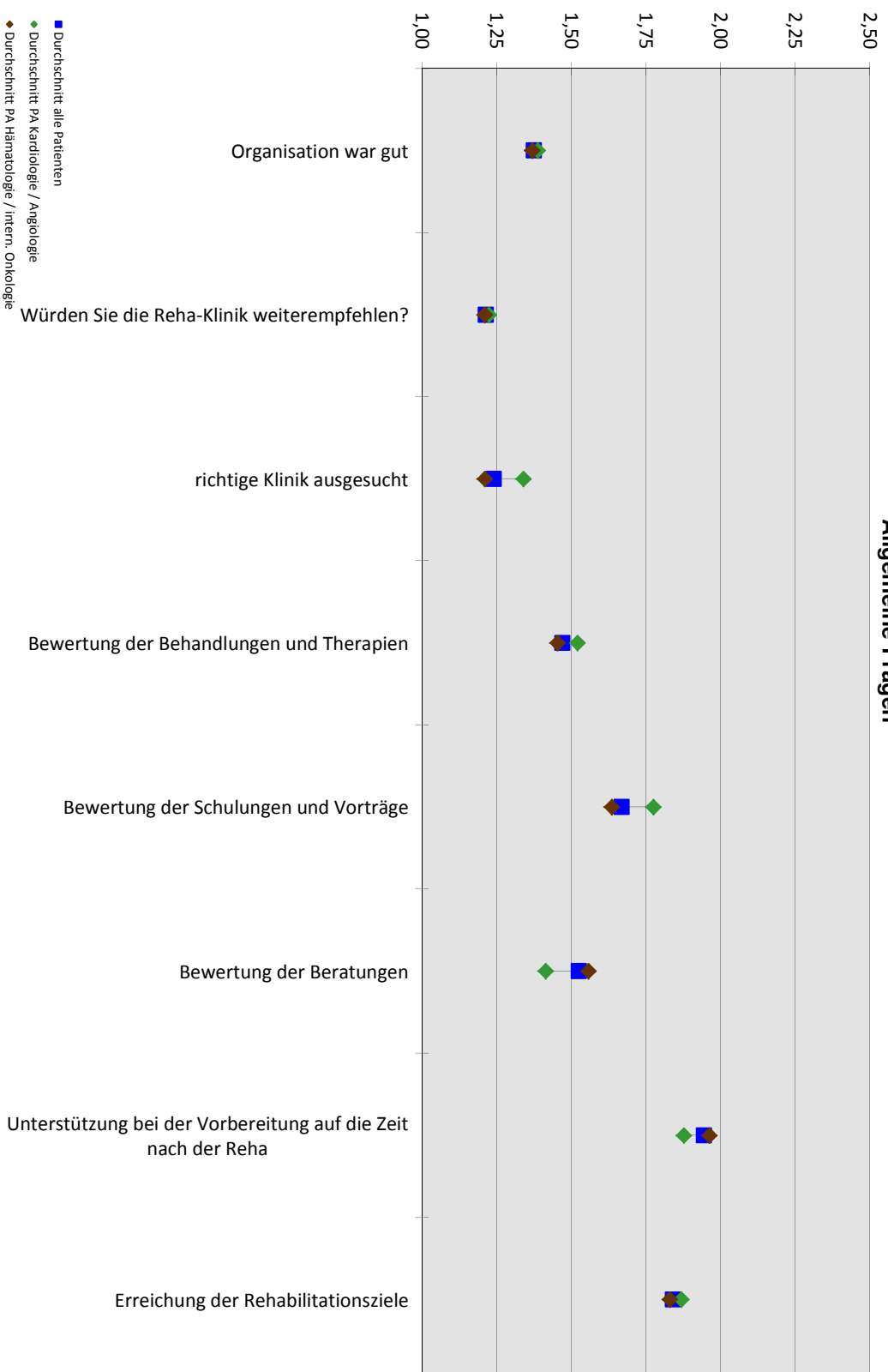
Fragebögen	166
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	35		
1.2	Gesamteindruck			1,49	3
	a) der Klinik?	1,55	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,42	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	37		
1.4	Verpflegung			1,51	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	18		
	b) Frühstück?	1,46	14		
	c) Mittag?	1,58	28		
	d) Abendessen?	1,50	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	5
	a) Einzeltherapie?	1,30	4		
	b) Gruppentherapie?	1,57	27		
	c) Sporttherapie?	1,49	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,65	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,53	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	33		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,17	41		
	c) Organisation/ Information?	1,88	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1.	Organisation war gut	1,37	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	36		

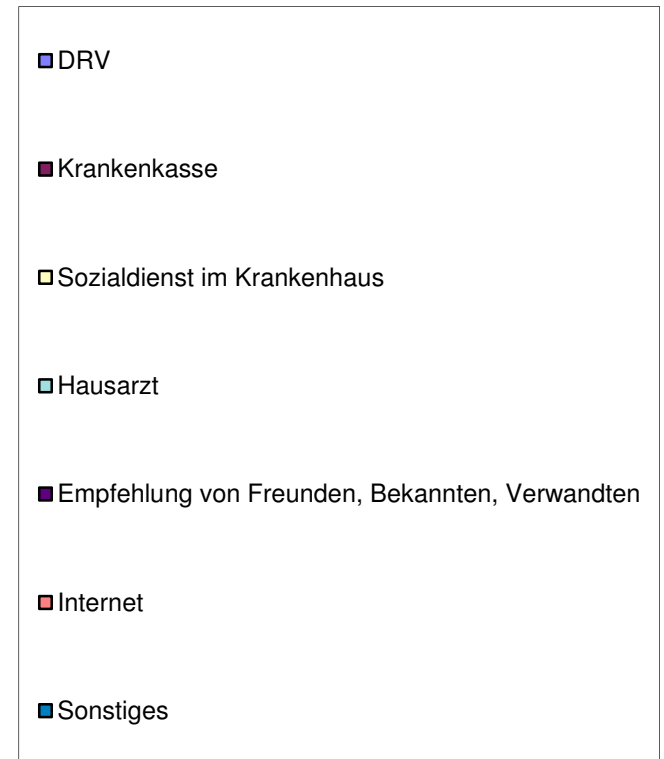
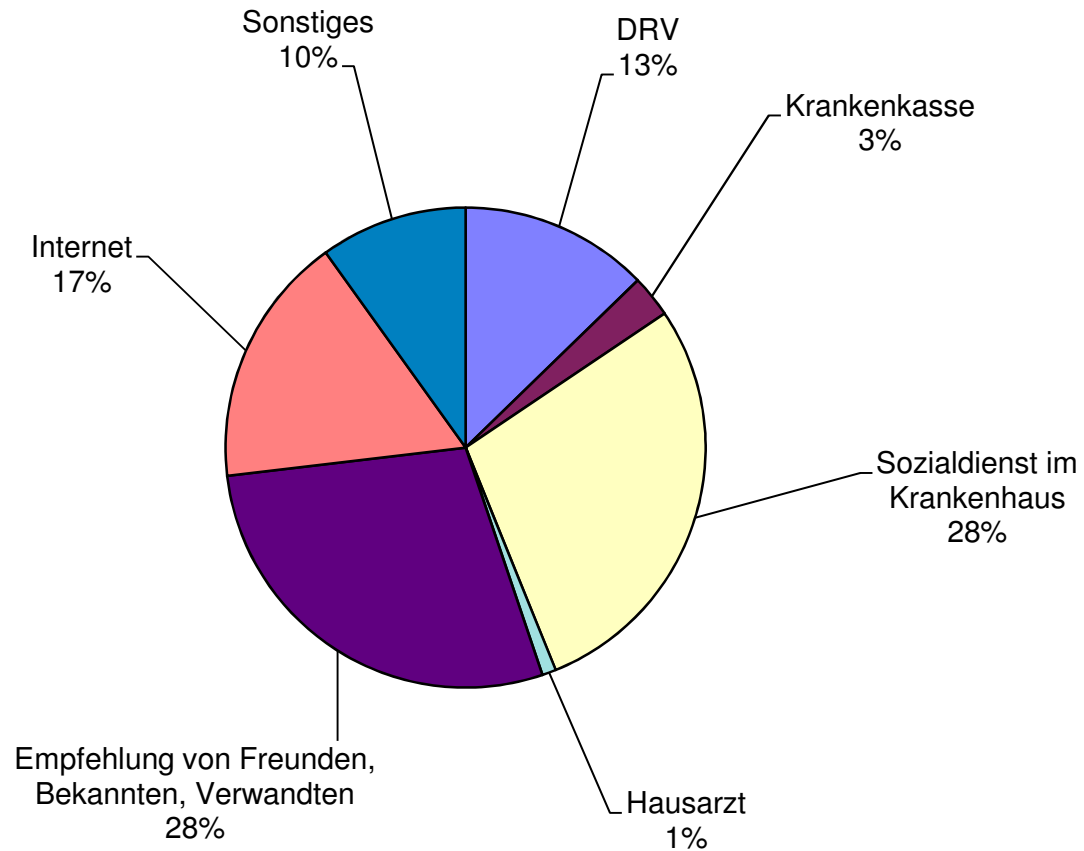




Allgemeine Fragen



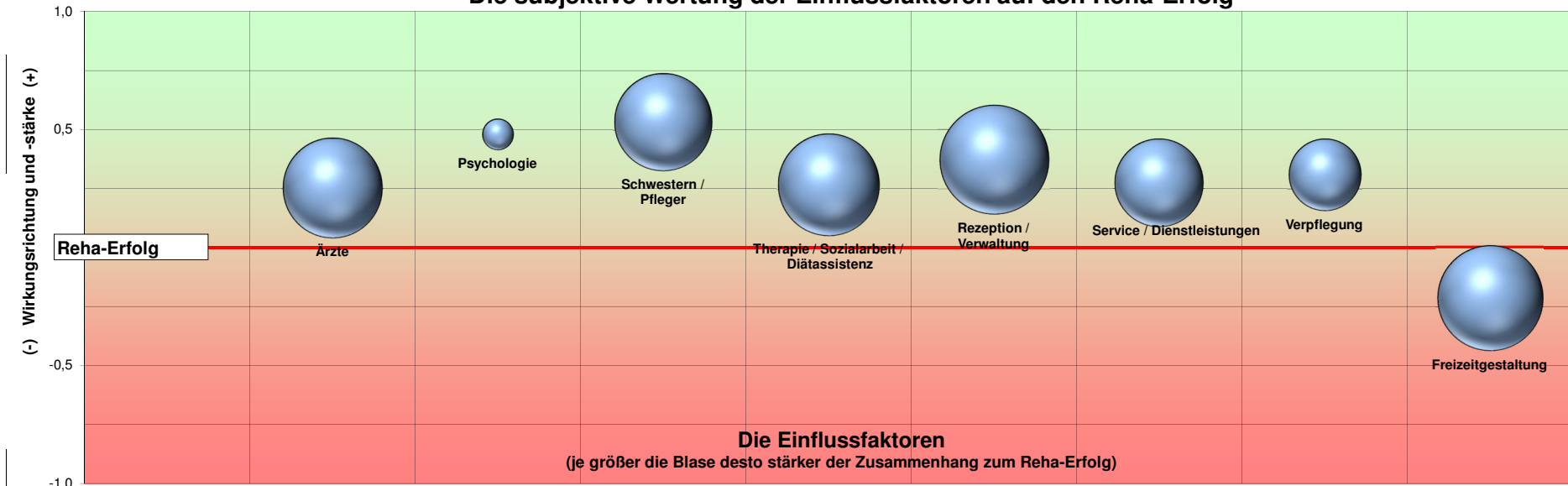
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



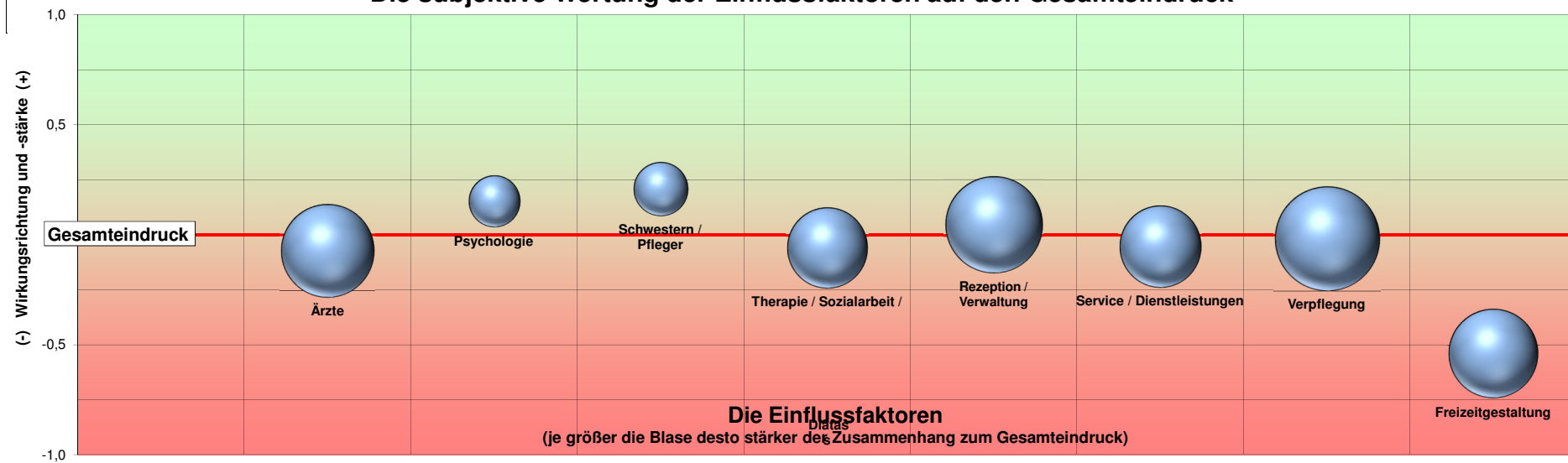
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		34		35	
1.2	Gesamteindruck		3		3		3
	a) der Klinik?	23		17		25	
	b) des Klinikumfeldes?	12		19		12	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		29		37	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	21		24		18	
	b) Frühstück?	13		18		14	
	c) Mittag?	25		16		28	
	d) Abendessen?	17		13		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	8		11		4	
	b) Gruppentherapie?	28		30		27	
	c) Sporttherapie?	19		22		19	
	d) Organisation und Terminplanung	33		35		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		25		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		32		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		27		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		7		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		8		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		15		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		5		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		23		33	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		28		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		37		38	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	26		31		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		20		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		20		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	34		33		34	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		3		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		4		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		10		3	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		2		8	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	10		12		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		6		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		9		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		26		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		36		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		14		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		36	

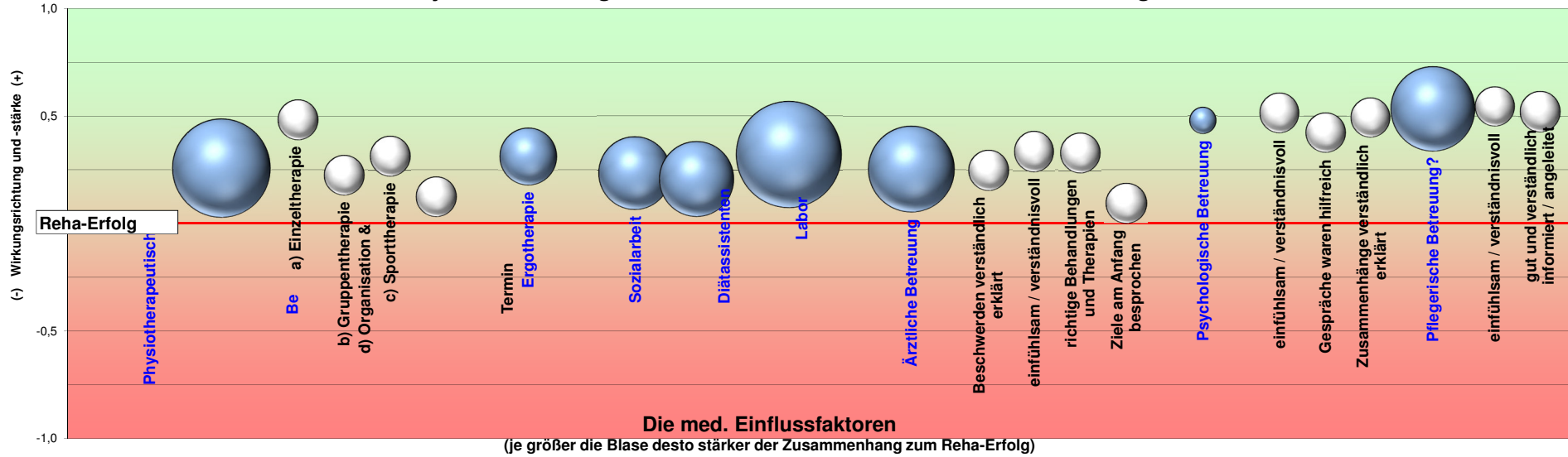
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



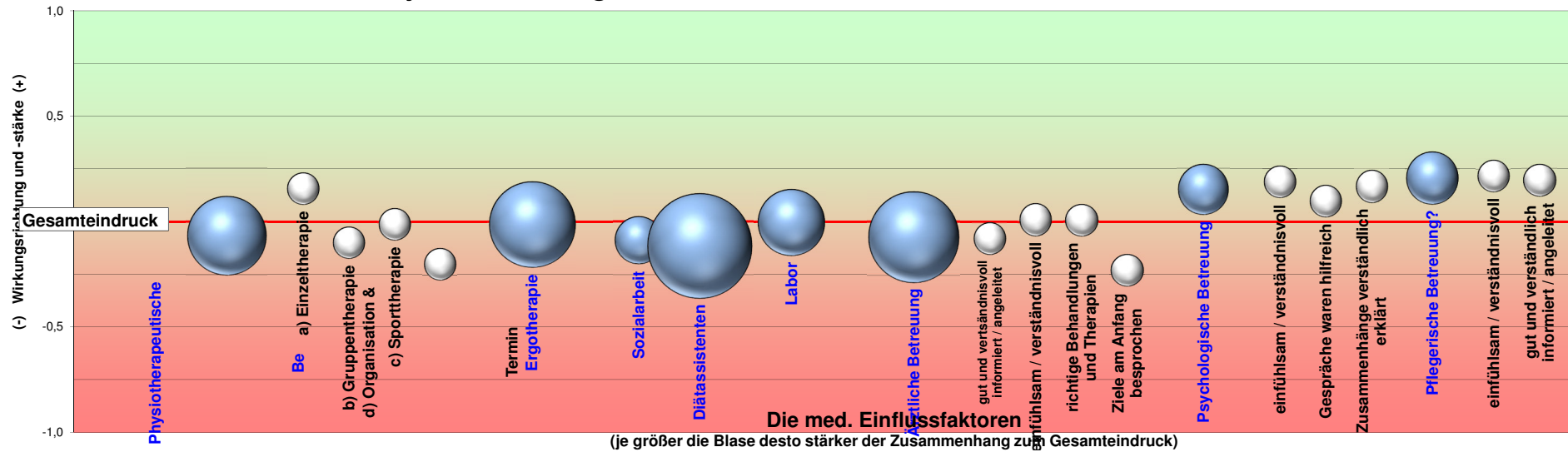
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



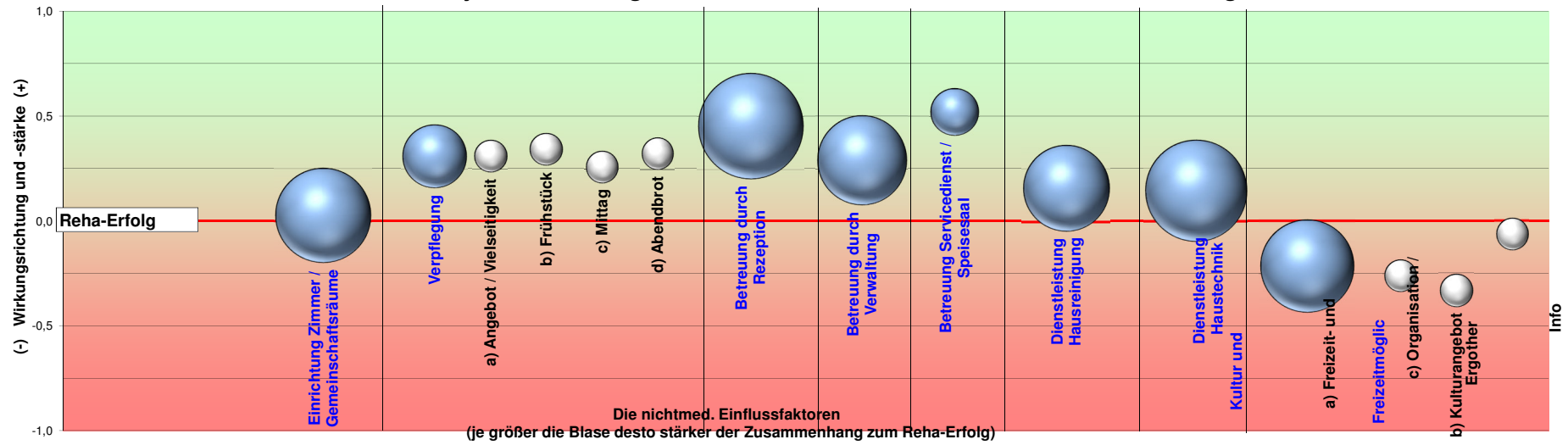
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



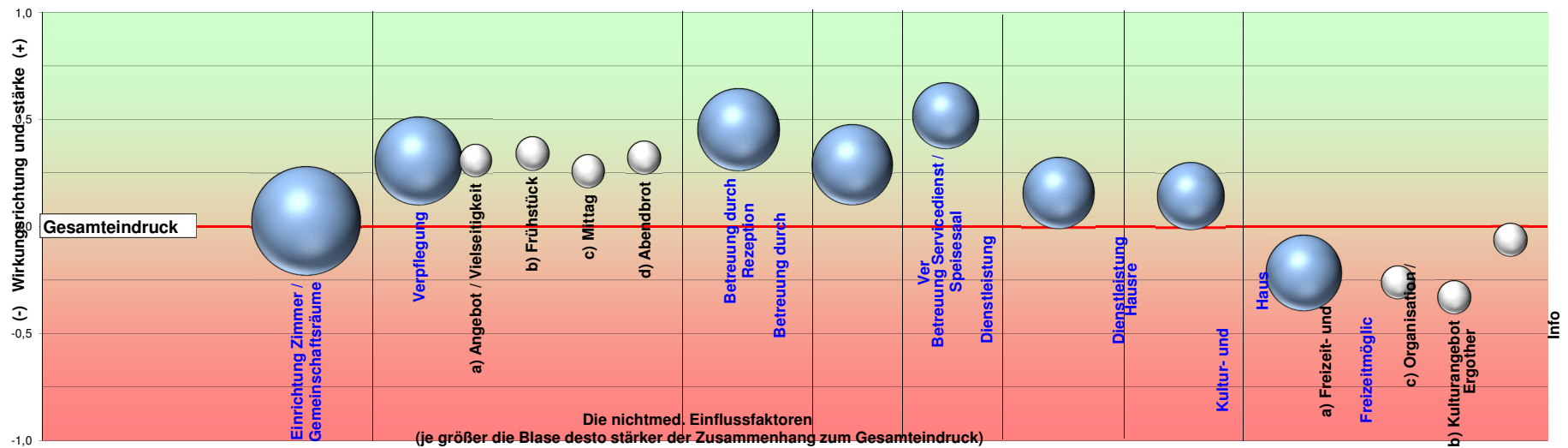
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jan 15		Feb 15		Mrz 15		Apr 15		Mai 15		Jun 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,80	1,77	1,82	1,90	2,00	1,84	1,90	1,76	1,78	1,86	1,74	1,82	1,86	1,83	0,12	13	0,01	11	→
1.2 Gesamteindruck	1,44	1,42	1,54	1,57	1,54	1,42	1,58	1,42	1,52	1,42	1,52	1,44	1,49	1,45	0,08	20	-0,03	26	↔
a) der Klinik?	1,38	1,41	1,55	1,56	1,55	1,41	1,59	1,45	1,50	1,44	1,43	1,43	1,55	1,51	0,08	19	-0,09	45	↔
b) des Klinikumfeldes?	1,50	1,44	1,53	1,58	1,54	1,43	1,57	1,39	1,54	1,40	1,46	1,42	1,54	1,45	0,08	22	0,03	5	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	1,62	1,67	1,80	1,70	1,72	1,88	1,72	1,70	1,68	1,58	1,83	1,73	1,71	0,15	9	-0,12	48	↔
1.4 Verpflegung	1,16	1,41	1,46	1,48	1,39	1,50	1,36	1,40	1,40	1,34	1,45	1,51	1,35	1,43	-0,10	45	-0,08	43	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,10	1,38	1,50	1,48	1,38	1,48	1,42	1,40	1,34	1,35	1,51	1,48	1,35	1,42	-0,16	48	-0,07	35	↔
b) Frühstück?	1,17	1,39	1,40	1,48	1,31	1,48	1,30	1,42	1,37	1,32	1,45	1,46	1,31	1,42	-0,14	47	-0,04	28	↔
c) Mittag?	1,21	1,46	1,53	1,50	1,55	1,55	1,41	1,39	1,50	1,37	1,43	1,58	1,44	1,45	0,01	35	-0,12	47	↔
d) Abendessen?	1,14	1,41	1,40	1,47	1,33	1,50	1,30	1,41	1,37	1,33	1,41	1,50	1,31	1,42	-0,10	46	-0,08	41	↔
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,53	1,50	1,57	1,60	1,62	1,53	1,66	1,53	1,68	1,57	1,59	1,53	1,61	1,55	0,03	33	0,02	8	→
a) Einzeltherapie?	1,41	1,29	1,50	1,34	1,41	1,44	1,55	1,46	1,40	1,34	1,38	1,30	1,45	1,37	0,08	21	0,07	2	→
b) Gruppentherapie?	1,60	1,61	1,53	1,65	1,67	1,57	1,78	1,54	1,71	1,59	1,60	1,57	1,66	1,59	0,06	27	0,02	6	→
c) Sporttherapie?	1,44	1,48	1,48	1,59	1,62	1,44	1,75	1,47	1,60	1,50	1,49	1,49	1,58	1,49	0,09	18	0,01	10	→
d) Organisation und Terminplanung	1,66	1,58	1,72	1,70	1,69	1,62	1,56	1,62	1,88	1,71	1,77	1,65	1,70	1,65	-0,07	41	0,00	14	↔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,50	1,43	1,63	1,59	1,53	1,43	1,56	1,54	1,59	1,43	1,52	1,48	1,56	1,48	0,05	28	0,00	12	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?			1,61	1,59	1,68	1,52	1,73	1,48	1,71	1,43	1,62	1,54	1,68	1,50	0,06	25	-0,04	27	↔
1.8 die Leistung der Diätassistenten?			1,63	1,75	1,65	1,82	1,84	1,67	1,55	1,53	1,56	1,60	1,67	1,69	0,11	15	0,09	1	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?			1,36	1,54	1,34	1,54	1,34	1,49	1,31	1,47	1,31	1,53	1,34	1,51	0,03	30	-0,02	23	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,26	1,38	1,40	1,45	1,27	1,40	1,43	1,47	1,38	1,33	1,31	1,36	1,35	1,41	0,03	31	0,05	3	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,26	1,38	1,63	1,68	1,36	1,57	1,60	1,57	1,57	1,47	1,42	1,54	1,48	1,53	0,07	24	-0,01	19	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,04	1,34	1,23	1,37	1,27	1,24	1,25	1,25	1,13	1,27	1,22	1,30	1,18	1,29	-0,03	40	-0,01	18	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,37	1,59	1,65	1,71	1,58	1,61	1,61	1,67	1,44	1,52	1,50	1,69	1,53	1,62	0,03	32	-0,07	36	↔
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	1,53	1,65	1,72	1,67	1,63	1,61	1,57	1,71	1,47	1,57	1,68	1,64	1,58	0,08	23	-0,10	46	↔
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,82	1,93	2,07	2,09	2,13	2,16	2,03	2,14	1,97	1,88	2,05	2,06	2,03	2,08	0,17	6	-0,02	24	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,77	1,95	2,10	2,11	2,08	2,18	2,24	2,07	2,21	1,99	1,89	2,11	2,08	2,06	0,19	5	-0,05	31	↔
b) Kulturangebot?	2,00	2,01	2,11	2,17	2,19	2,24	2,29	2,12	2,22	2,11	1,97	2,17	2,16	2,13	0,19	4	-0,05	30	↔
c) Organisation/ Information?	1,68	1,82	2,00	1,99	2,02	1,99	1,95	1,90	2,00	1,81	1,79	1,88	1,93	1,90	0,14	10	0,02	7	→
2. Ärztliche Betreuung	1,29	1,36	1,58	1,53	1,62	1,41	1,61	1,49	1,63	1,55	1,55	1,54	1,47	-0,01	37	-0,08	44	↔	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,28	1,33	1,60	1,53	1,56	1,43	1,64	1,45	1,54	1,59	1,60	1,54	1,52	1,47	-0,08	43	-0,07	38	↔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1,32	1,54	1,44	1,49	1,38	1,48	1,42	1,56	1,49	1,46	1,47	1,46	1,41	0,00	36	-0,05	32	↔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,34	1,42	1,54	1,46	1,48	1,34	1,51	1,44	1,54	1,40	1,46	1,47	1,48	1,41	0,02	34	-0,06	34	↔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen			1,63	1,70	1,94	1,51	1,81	1,64	1,89	1,73	1,68	1,71	1,82	1,65	0,14	11	-0,07	37	↔
3. Psychologische Betreuung	1,14	1,22	1,64	1,43	1,38	1,30	1,25	1,31	1,63	1,28	1,25	1,34	1,41	1,31	0,16	7	-0,03	25	↔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1,25	1,45	1,26	1,27	1,19	1,22	1,29	1,55	1,18	1,18	1,31	1,33	1,23	0,15	8	-0,08	42	↔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,18	1,28	1,77	1,63	1,43	1,38	1,29	1,37	1,75	1,36	1,21	1,41	1,48	1,40	0,27	1	-0,01	20	↔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,11	1,13	1,68	1,41	1,43	1,34	1,22	1,26	1,62	1,31	1,35	1,30	1,41	1,29	0,06	26	-0,01	21	↔
4. Pflegerische Betreuung	1,27	1,30	1,23	1,32	1,25	1,30	1,21	1,33	1,22	1,32	1,32	1,32	1,24	1,31	0,12	14	0,00	16	↔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1,28	1,24	1,31	1,25	1,29	1,21	1,30	1,17	1,33	1,10	1,31	1,23	1,30	0,13	12	-0,01	17	↔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	1,32	1,22	1,34	1,24	1,30	1,21	1,35	1,27	1,31	1,14	1,33	1,24	1,32	0,10	16	0,00	15	↔
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,28	1,22	1,25	1,35	1,25	1,26	1,37	1,33	1,40	1,34	1,39	1,37	1,31	1,30	-0,08	42	-0,07	39	↔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1,09	1,10	1,25	1,27	1,12	1,30	1,13	1,15	1,10	1,22	1,21	1,21	1,14	-0,01	38	-0,07	40	↔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,31	1,20	1,25	1,31	1,44	1,14	1,39	1,21	1,23	1,19	1,34	1,21	1,32	1,21	-0,02	39	0,00	13	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien			1,46	1,54	1,63	1,36	1,52	1,51	1,63	1,47	1,56	1,47	1,56	1,47	0,04	29	0,02	9	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge			1,65	1,63	1,65	1,48	1,77	1,55	1,67	1,65	1,78	1,64	1,69	1,58	-0,09	44	-0,06	33	↔
6.5 Bewertung der Beratungen			1,55	1,53	1,54	1,55	1,67	1,60	1,70	1,50	1,41	1,56	1,61	1,54	0,20	3	-0,01	22	↔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha			2,00	1,99	1,98	1,89	2,28	1,89	2,09	1,91	1,88	1,96	2,09	1,92	0,21	2	-0,04	29	↔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele			1,85	1,94	2,10	1,82	2,00	1,80	1,90	1,94	1,87	1,83	1,96	1,87	0,09	17	0,04	4	→