

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2014

Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie
20. August 2014

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	252
nutzbare Fragebögen	245
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	64
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	181
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	285
Rücklaufquote	88%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	32
Anzahl R (Rentenversicherung)	182
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	20
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	245
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,77	28		
1.2	Gesamteindruck			1,38	3
	a) der Klinik?	1,37	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,39	12		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,71	26		
1.4	Verpflegung			1,43	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,41	14		
	b) Frühstück?	1,43	16		
	c) Mittag?	1,47	19		
	d) Abendessen?	1,41	15		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,56	6
	a) Einzeltherapie?	1,37	11		
	b) Gruppentherapie?	1,62	25		
	c) Sporttherapie?	1,51	21		
	d) Ergotherapie?	1,48	20		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,72	27		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,34	9		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,24	3		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	22		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,92	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,90	30		
	b) Kulturangebot?	1,98	31		
	c) Organisation/ Information?	1,88	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,52	23		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,43	17		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien vera	1,46	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,27	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,16	2		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,39	13		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,27	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,26	6		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich ir	1,25	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war g	1,26	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,08	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,26	5		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	27		
1.2	Gesamteindruck			1,39	2
	a) der Klinik?	1,39	11		
	b) des Klinikumfeldes?	1,39	12		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,75	26		
1.4	Verpflegung			1,45	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,49	18		
	b) Frühstück?	1,34	9		
	c) Mittag?	1,56	21		
	d) Abendessen?	1,42	14		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,35	10		
	b) Gruppentherapie?	1,61	24		
	c) Sporttherapie?	1,62	25		
	d) Ergotherapie?	1,56	20		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,90	28		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,33	8		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,25	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,39	13		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	22		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	30		
	b) Kulturangebot?	2,00	31		
	c) Organisation/ Information?	1,94	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,61	23		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,48	17		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,53	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	3
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,25	3		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,46	15		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,48	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,23	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,22	2		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,25	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,31	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,11	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,29	6		

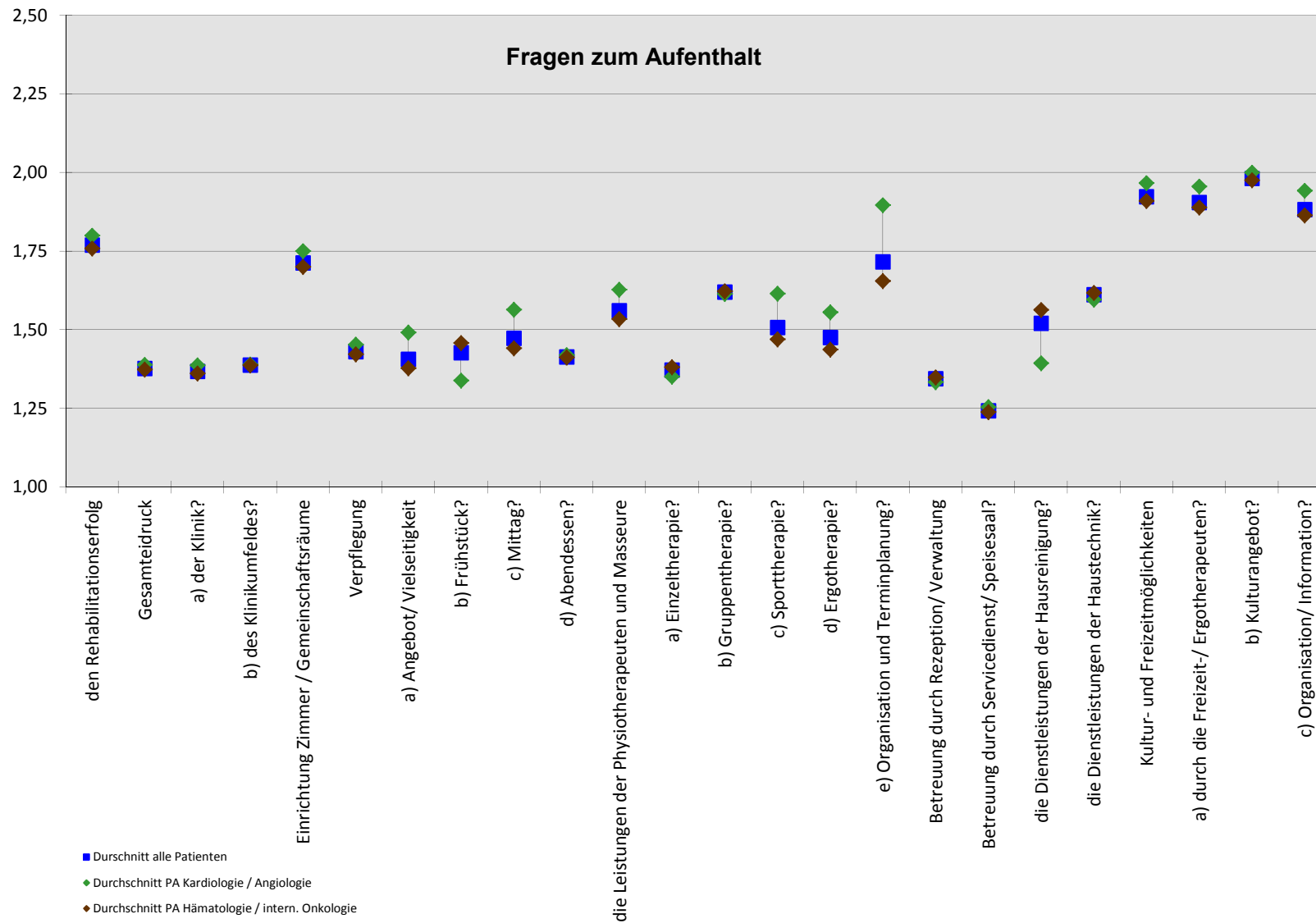
Strandklinik Boltenhagen

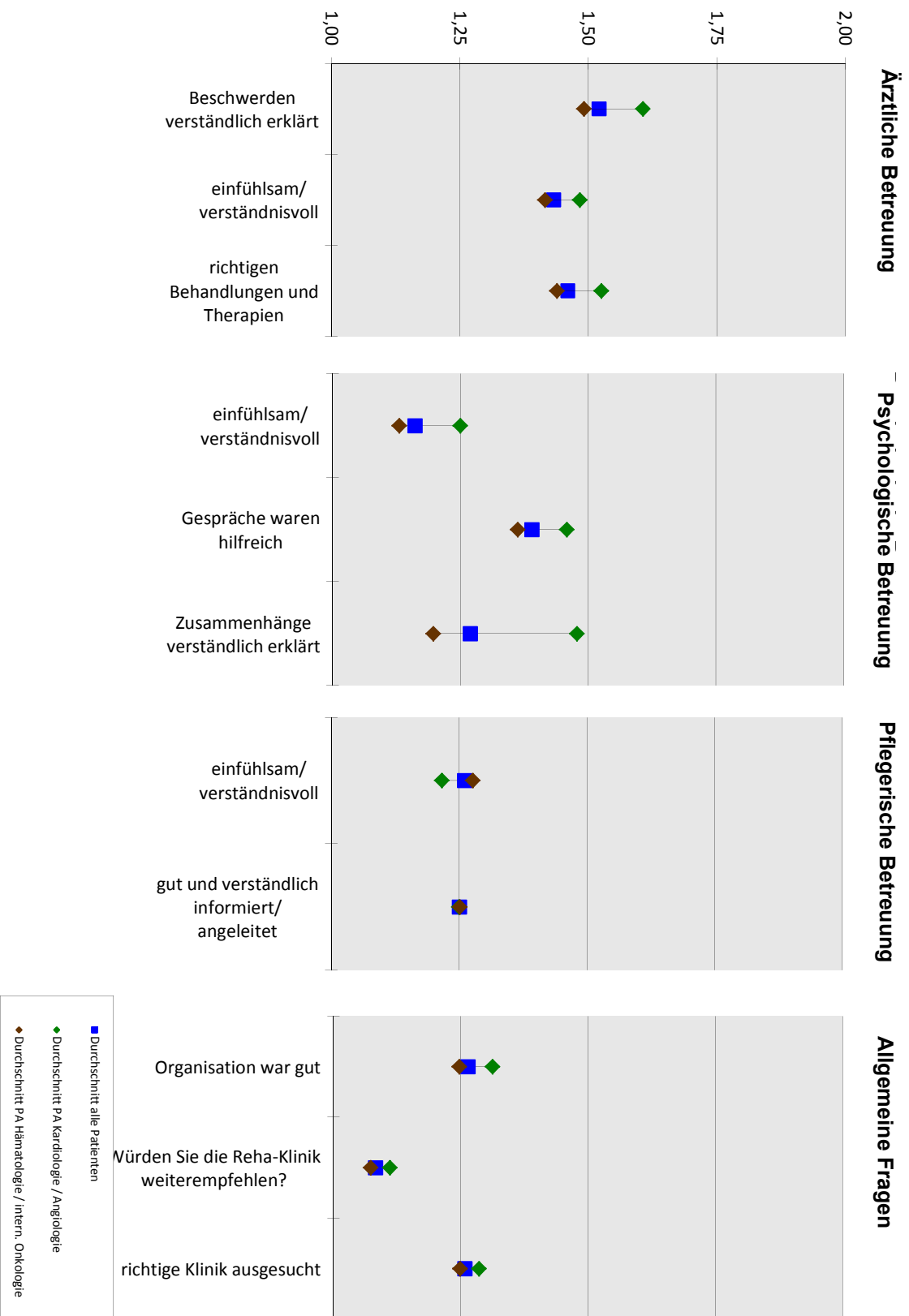
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

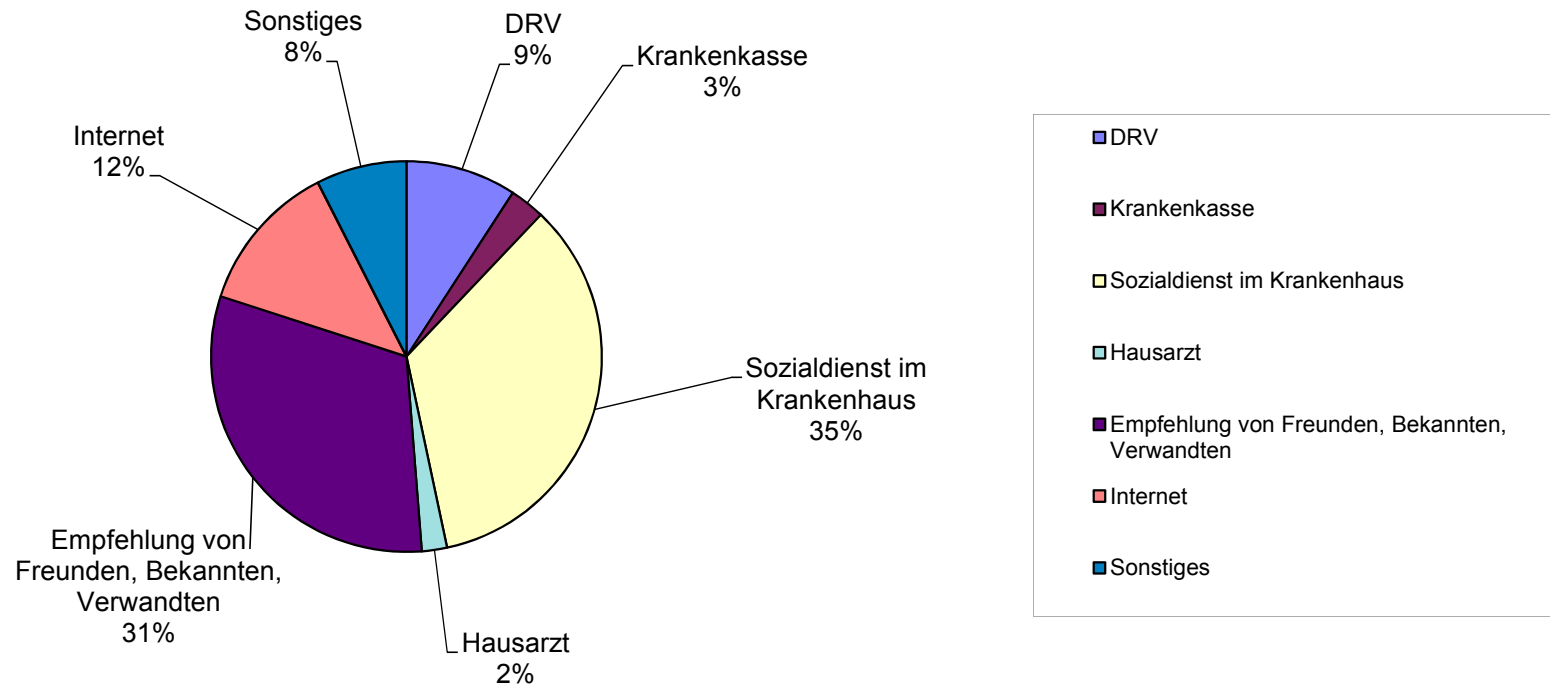
Fragebögen	181
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	28		
1.2	Gesamteindruck			1,37	3
	a) der Klinik?	1,36	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,39	14		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,70	27		
1.4	Verpflegung			1,42	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,38	12		
	b) Frühstück?	1,46	20		
	c) Mittag?	1,44	19		
	d) Abendessen?	1,41	15		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,53	6
	a) Einzeltherapie?	1,38	13		
	b) Gruppentherapie?	1,62	25		
	c) Sporttherapie?	1,47	21		
	d) Ergotherapie?	1,44	17		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,65	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,35	9		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,24	4		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	23		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,91	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,89	30		
	b) Kulturangebot?	1,98	31		
	c) Organisation/ Information?	1,86	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,45	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,49	22		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,42	16		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien verordnet	1,44	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,13	2		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich hilfreich	1,36	11		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,28	8		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,25	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw.) war gut	1,25	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,07	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,25	6		





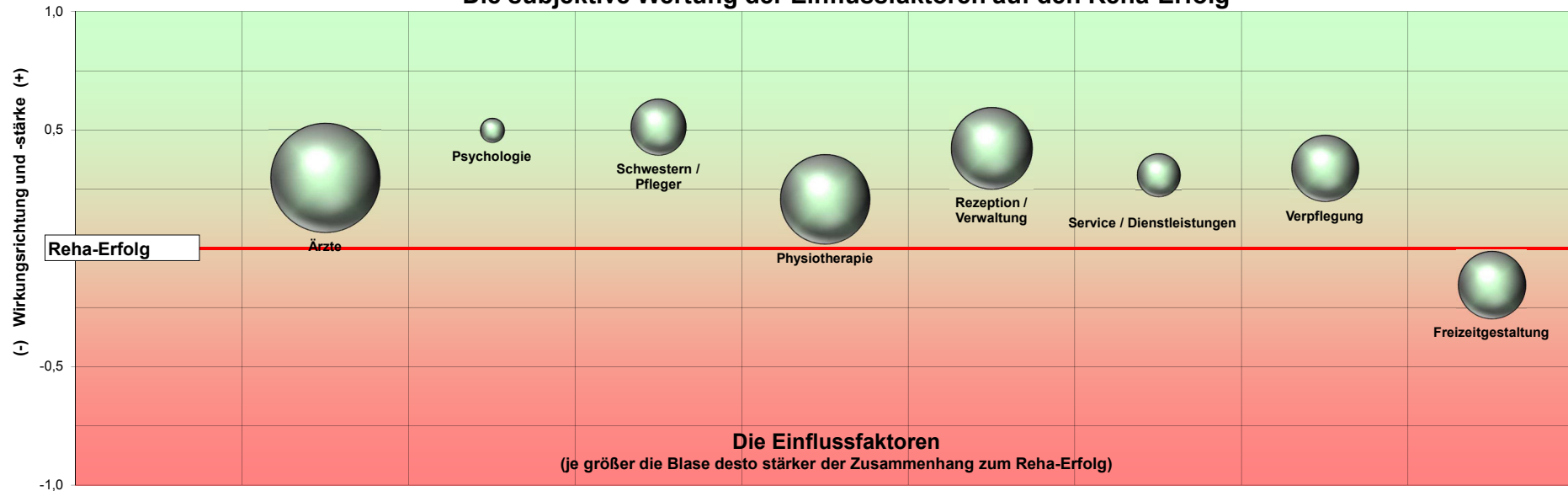
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



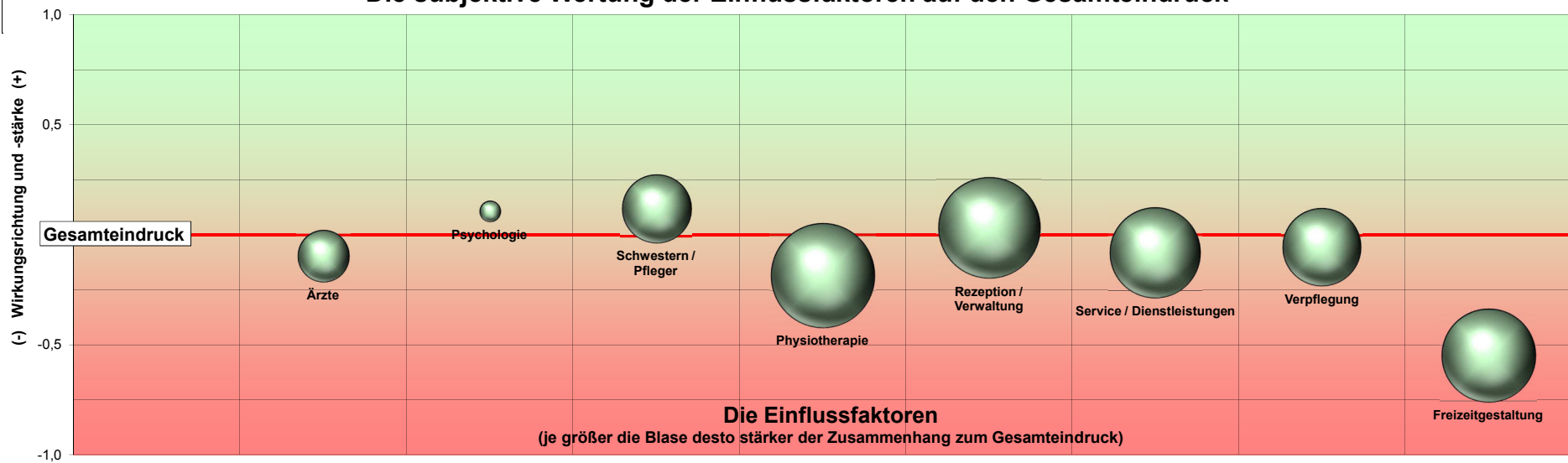
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	28		27		28	
1.2	Gesamteindruck		3		2		3
	a) der Klinik?	10		11		10	
	b) des Klinikumfeldes?	12		12		14	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	26		26		27	
1.4	Verpflegung		4		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	14		18		12	
	b) Frühstück?	16		9		20	
	c) Mittag?	19		21		19	
	d) Abendessen?	15		14		15	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		6		6		4
	a) Einzeltherapie?	11		10		13	
	b) Gruppentherapie?	25		24		25	
	c) Sporttherapie?	21		25		21	
	d) Ergotherapie?	20		20		17	
	e) Organisation und Terminplanung?	27		28		26	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	9		8		9	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	3		5		4	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	22		13		23	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		22		24	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		30		30	
	b) Kulturangebot?	31		31		31	
	c) Organisation/ Information?	29		29		29	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	23		23		22	
2.2	einfühlsam / verständnisvoll	17		17		16	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	18		19		18	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam / verständnisvoll	2		3		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		15		11	
3.3	wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	8		16		3	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam / verständnisvoll	6		2		8	
4.2	gut und verständlich informiert / angeleitet	4		3		7	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Die Organisation war gut.	7		7		5	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.1	Wie sind Sie auf die Klinik aufmerksam geworden?	keine Ausw.		keine Ausw.		keine Ausw.	
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	5		6		6	

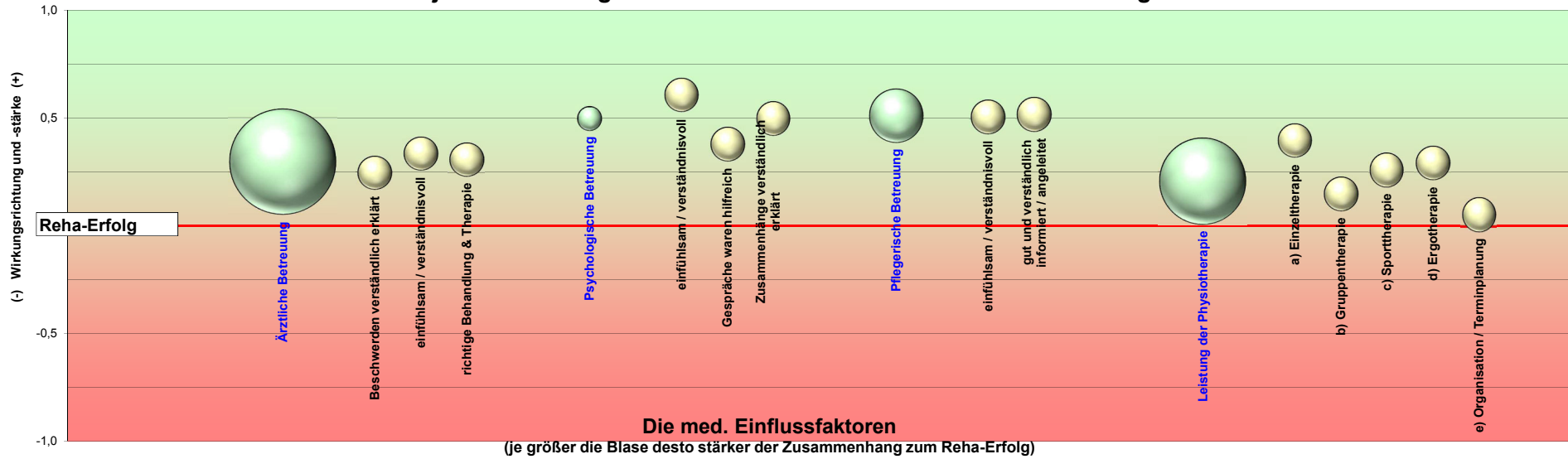
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



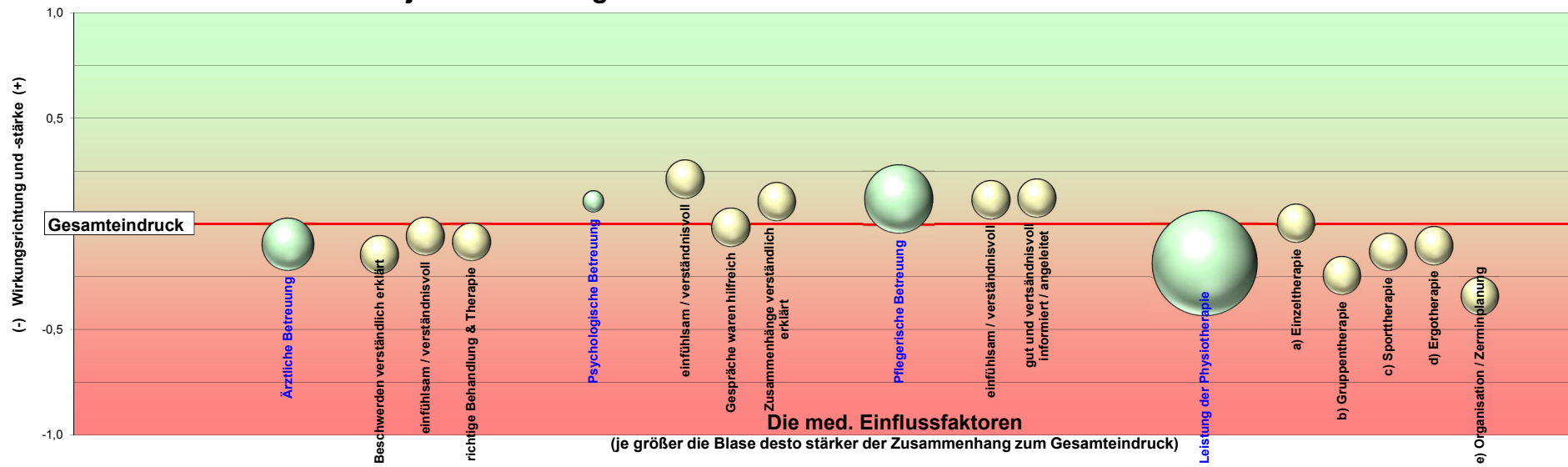
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



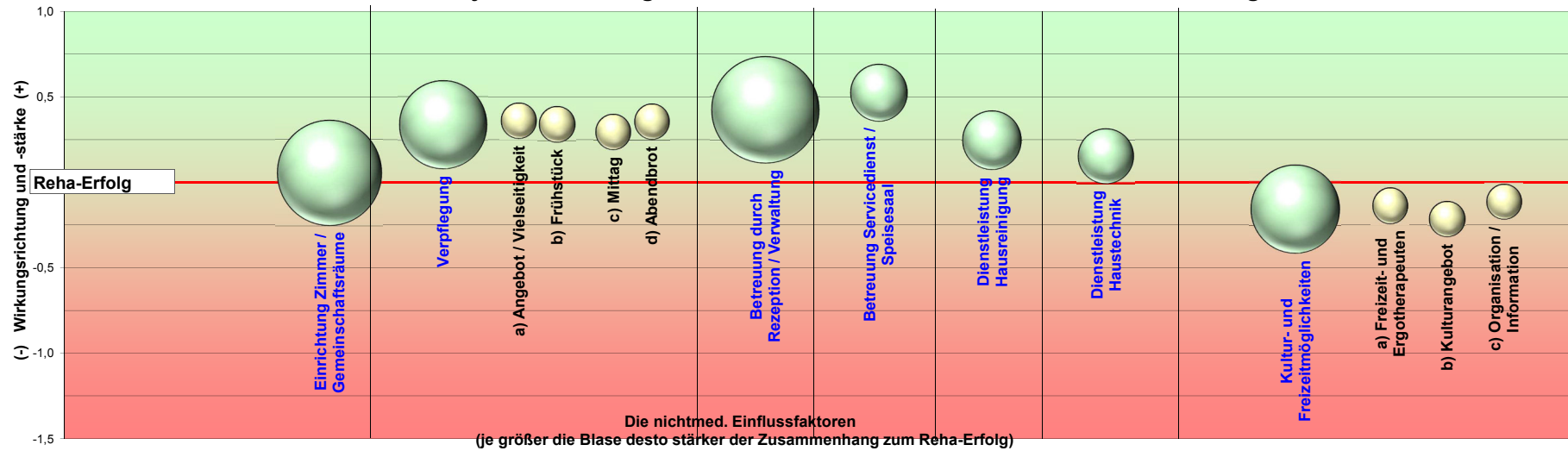
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



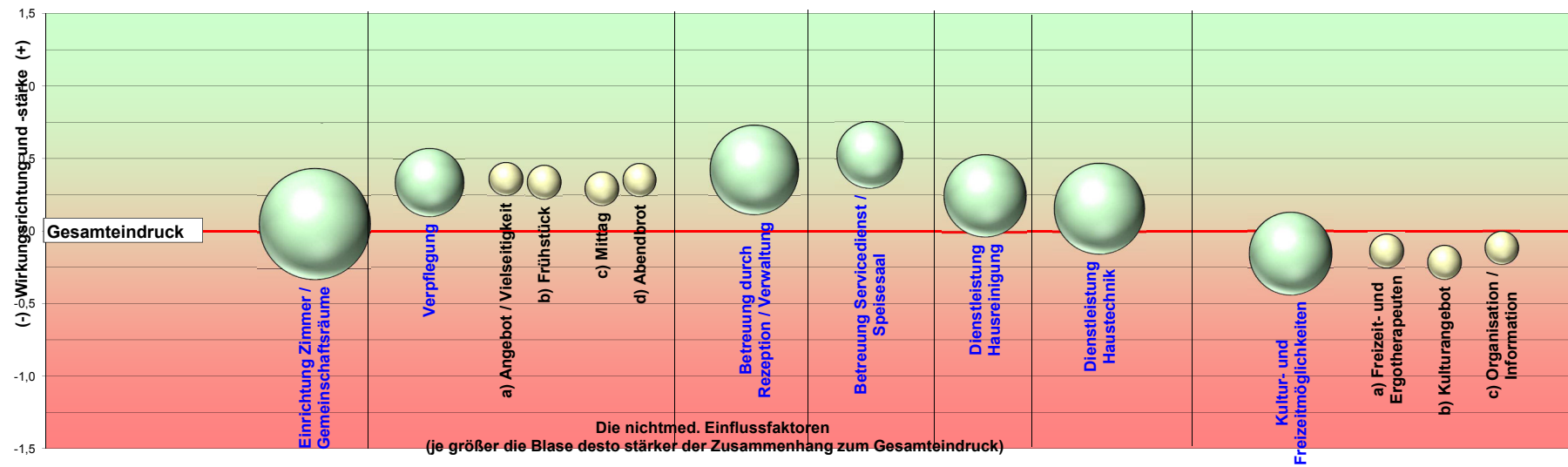
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 14

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jan 14		Feb 14		Mrz 14		Apr 14		Mai 14		Jun 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämатologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämатologie/ intern. Onkologie	
Fragen zum Aufenthalt																				
den Rehabilitationserfolg	1,89	1,76	2,06	1,73	1,97	1,86	2,06	1,84	1,76	1,84	1,80	1,76	1,95	1,81	0,15	2	0,05	14	➔	➔
Gesamteindruck	1,50	1,54	1,63	1,51	1,58	1,48	1,49	1,45	1,33	1,38	1,39	1,37	1,51	1,47	0,12	4	0,10	9	➔	➔
a) der Klinik?	1,43	1,54	1,56	1,48	1,57	1,45	1,47	1,43	1,34	1,42	1,39	1,36	1,48	1,46	0,09	9	0,10	8	➔	➔
b) des Klinikumfeldes?	1,57	1,54	1,70	1,54	1,58	1,50	1,50	1,48	1,32	1,35	1,39	1,39	1,54	1,48	0,15	3	0,09	10	➔	➔
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	1,71	1,76	1,72	1,71	1,68	1,80	1,70	1,69	1,62	1,75	1,70	1,75	1,68	0,00	22	-0,02	28	➔	➔
Verpflegung	1,34	1,44	1,43	1,42	1,52	1,46	1,61	1,48	1,38	1,39	1,45	1,42	1,46	1,44	0,00	21	0,02	22	➔	➔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	1,43	1,46	1,36	1,51	1,46	1,63	1,47	1,38	1,36	1,49	1,38	1,47	1,42	-0,03	28	0,04	16	➔	➔
b) Frühstück?	1,32	1,44	1,43	1,42	1,49	1,43	1,57	1,47	1,38	1,42	1,34	1,46	1,44	1,44	0,10	7	-0,02	30	➔	➔
c) Mittag?	1,39	1,46	1,44	1,47	1,53	1,51	1,61	1,48	1,36	1,40	1,56	1,44	1,47	1,47	-0,10	37	0,02	20	➔	➔
d) Abendessen?	1,32	1,42	1,40	1,42	1,57	1,44	1,63	1,49	1,42	1,39	1,42	1,41	1,46	1,43	0,05	18	0,02	21	➔	➔
die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure	1,68	1,55	1,72	1,58	1,56	1,49	1,61	1,60	1,45	1,51	1,63	1,53	1,60	1,54	-0,02	27	0,01	23	➔	➔
a) Einzeltherapie?	1,60	1,36	1,58	1,36	1,33	1,35	1,42	1,44	1,30	1,33	1,35	1,38	1,45	1,37	0,10	8	-0,01	27	➔	➔
b) Gruppentherapie?	1,76	1,58	1,85	1,64	1,69	1,56	1,68	1,73	1,49	1,57	1,61	1,62	1,69	1,62	0,08	11	-0,01	24	➔	➔
c) Sporttherapie?	1,69	1,46	1,64	1,57	1,58	1,48	1,51	1,52	1,45	1,49	1,62	1,47	1,58	1,51	-0,04	29	0,04	17	➔	➔
d) Ergotherapie?	1,50	1,68	1,55	1,50	1,51	1,47	1,50	1,62	1,29	1,46	1,56	1,44	1,47	1,55	-0,09	35	0,11	7	➔	➔
e) Organisation und Terminplanung?	1,79	1,62	1,93	1,70	1,63	1,53	1,86	1,63	1,62	1,60	1,90	1,65	1,77	1,61	-0,13	38	-0,04	33	➔	➔
Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,42	1,45	1,39	1,36	1,41	1,37	1,51	1,46	1,27	1,34	1,33	1,35	1,40	1,39	0,07	13	0,05	15	➔	➔
Betreuung durch Servicedienst/ Speisesaal?	1,37	1,32	1,22	1,29	1,29	1,30	1,46	1,33	1,21	1,31	1,25	1,24	1,31	1,31	0,06	15	0,07	12	➔	➔
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	1,73	1,71	1,50	1,60	1,59	1,58	1,60	1,40	1,58	1,39	1,56	1,57	1,60	0,18	1	0,04	18	➔	➔
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	1,64	1,76	1,59	1,75	1,63	1,66	1,61	1,44	1,57	1,60	1,62	1,67	1,61	0,08	12	-0,01	26	➔	➔
Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,09	2,13	2,12	2,10	2,05	2,07	2,03	2,02	1,87	2,00	1,97	1,91	2,03	2,07	0,06	14	0,16	3	➔	➔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	2,31	2,23	2,31	2,08	2,13	2,07	2,09	1,84	1,97	1,96	1,89	2,07	2,16	0,11	5	0,28	1	➔	➔
b) Kulturangebot?	2,13	2,15	2,10	2,13	2,13	2,20	2,10	2,11	1,98	2,18	2,00	1,98	2,09	2,16	0,09	10	0,18	2	➔	➔
c) Organisation/ Information?	2,00	1,96	2,05	1,90	1,93	1,90	1,92	1,86	1,80	1,85	1,94	1,86	1,94	1,89	0,00	24	0,03	19	➔	➔
Ärztliche Betreuung	1,49	1,43	1,41	1,35	1,55	1,39	1,60	1,34	1,44	1,46	1,54	1,45	1,50	1,39	-0,04	31	-0,06	34	➔	➔
Beschwerden verständlich erklärt	1,50	1,45	1,45	1,39	1,66	1,46	1,67	1,36	1,45	1,51	1,61	1,49	1,54	1,43	-0,06	32	-0,06	36	➔	➔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	1,42	1,42	1,34	1,47	1,41	1,54	1,32	1,50	1,43	1,48	1,42	1,50	1,38	0,01	20	-0,03	31	➔	➔
richtigen Behandlungen und Therapien	1,42	1,41	1,36	1,34	1,51	1,29	1,57	1,33	1,37	1,45	1,53	1,44	1,45	1,36	-0,08	34	-0,07	38	➔	➔
Psychologische Betreuung	1,40	1,28	1,53	1,49	1,46	1,36	1,49	1,35	1,34	1,25	1,39	1,22	1,44	1,35	0,05	17	0,12	6	➔	➔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,25	1,32	1,36	1,33	1,25	1,45	1,30	1,32	1,16	1,25	1,13	1,36	1,26	0,11	6	0,13	5	➔	➔
Gespräche waren hilfreich	1,38	1,32	1,78	1,59	1,52	1,46	1,61	1,43	1,28	1,38	1,46	1,36	1,51	1,44	0,05	16	0,07	11	➔	➔
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	1,28	1,50	1,51	1,53	1,38	1,39	1,31	1,42	1,23	1,48	1,20	1,46	1,34	-0,02	26	0,15	4	➔	➔
Pflegerische Betreuung	1,16	1,28	1,14	1,26	1,27	1,19	1,17	1,22	1,10	1,19	1,23	1,26	1,17	1,23	-0,07	33	-0,04	32	➔	➔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1,28	1,16	1,24	1,29	1,18	1,14	1,23	1,12	1,18	1,22	1,28	1,18	1,22	-0,04	30	-0,06	35	➔	➔
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,16	1,28	1,13	1,27	1,24	1,21	1,20	1,21	1,08	1,20	1,25	1,25	1,16	1,23	-0,09	36	-0,02	29	➔	➔
Allgemeine Fragen																				
Organisation war gut	1,26	1,28	1,38	1,24	1,28	1,23	1,46	1,19	1,17	1,26	1,31	1,25	1,31	1,24	0,00	23	-0,01	25	➔	➔
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1,19	1,08	1,15	1,09	1,09	1,28	1,11	1,08	1,10	1,11	1,07	1,15	1,13	0,04	19	0,06	13	➔	➔
richtige Klinik ausgesucht	1,32	1,17	1,23	1,17	1,15	1,18	1,40	1,18	1,28	1,19	1,29	1,25	1,28	1,18	-0,01	25	-0,07	37	➔	➔