

# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	281
nutzbare Fragebögen	274
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	56
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	218
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	324
Rücklaufquote	87%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl R (Rentenversicherung)	224
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	2

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	274
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	36		
1.2	Gesamteindruck			1,53	3
	a) der Klinik?	1,53	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	34		
1.4	Verpflegung			1,64	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	27		
	b) Frühstück?	1,63	25		
	c) Mittag?	1,67	29		
	d) Abendessen?	1,64	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	13		
	b) Gruppentherapie?	1,58	20		
	c) Sporttherapie?	1,45	10		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	24		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,04	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	39		
	b) Kulturangebot?	2,13	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	31		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,41	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	37		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

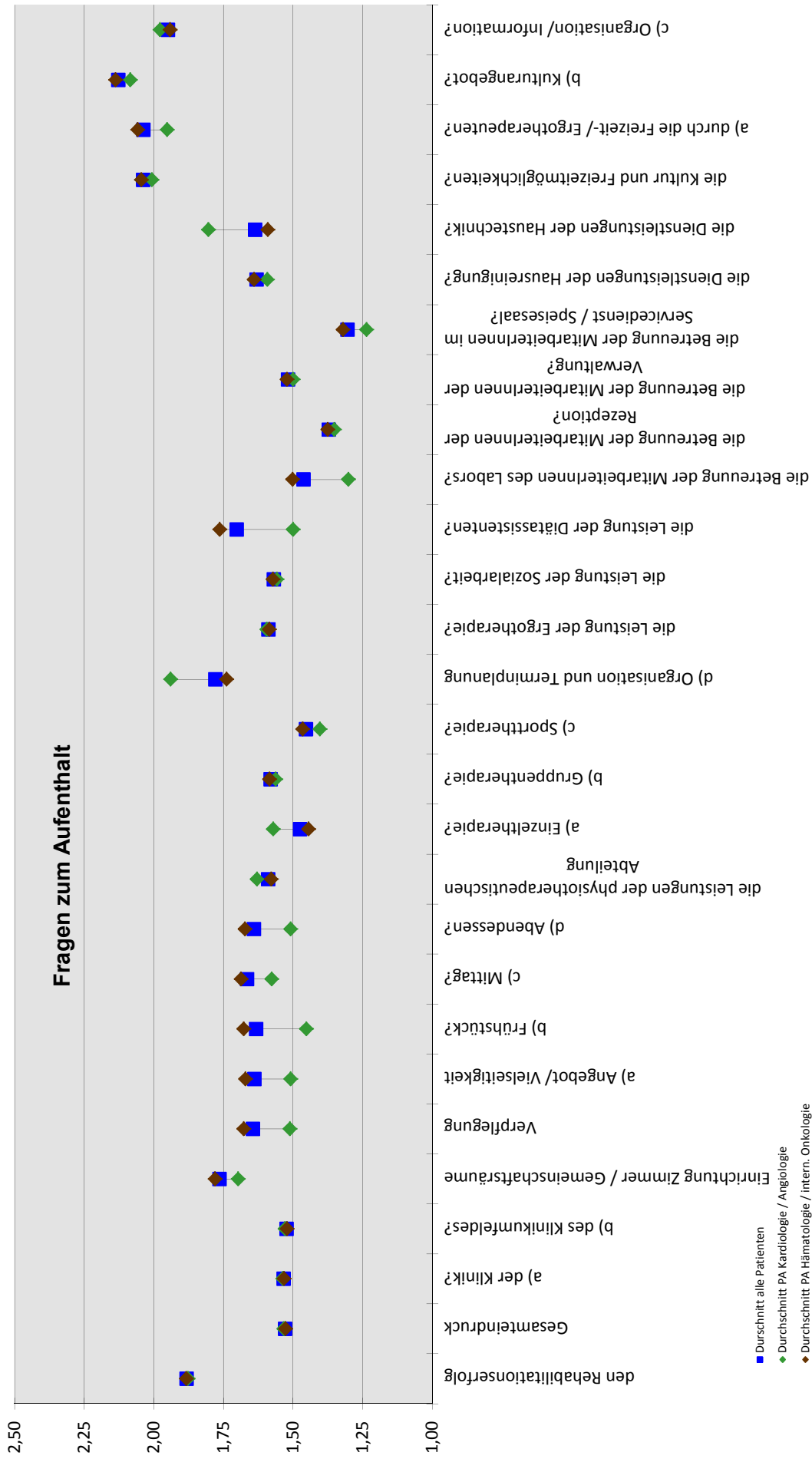
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	35		
1.2	Gesamteindruck			1,53	4
	a) der Klinik?	1,54	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	29		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	16		
	b) Frühstück?	1,45	12		
	c) Mittag?	1,58	25		
	d) Abendessen?	1,51	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	24		
	b) Gruppentherapie?	1,56	23		
	c) Sporttherapie?	1,40	10		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	14		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	2		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	26		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	38		
	b) Kulturangebot?	2,09	41		
	c) Organisation/ Information?	1,98	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,71</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,74	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	34		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	31		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,43	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	36		

**Strandklinik Boltenhagen**

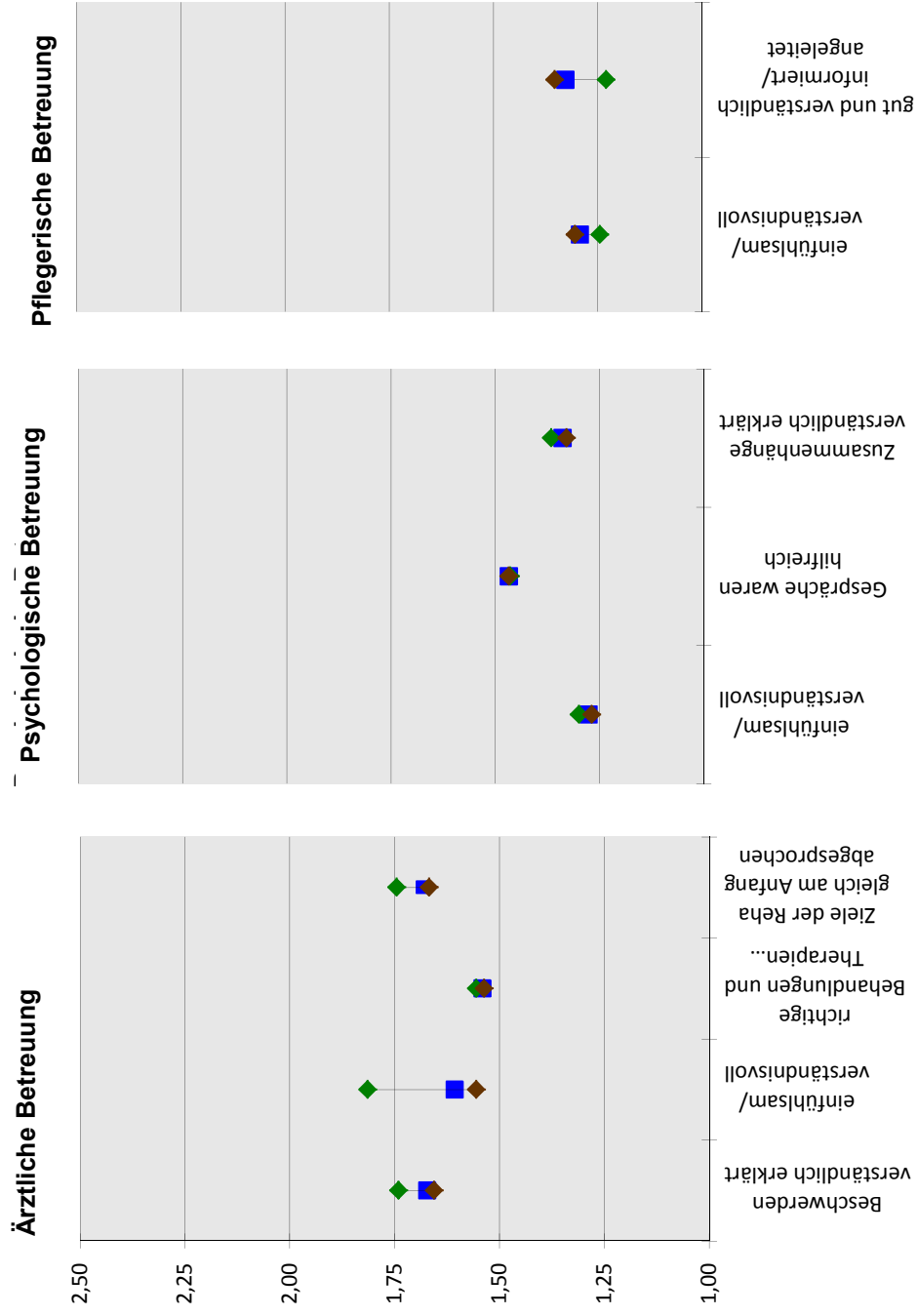
**Bewertung Patientenfragebögen**

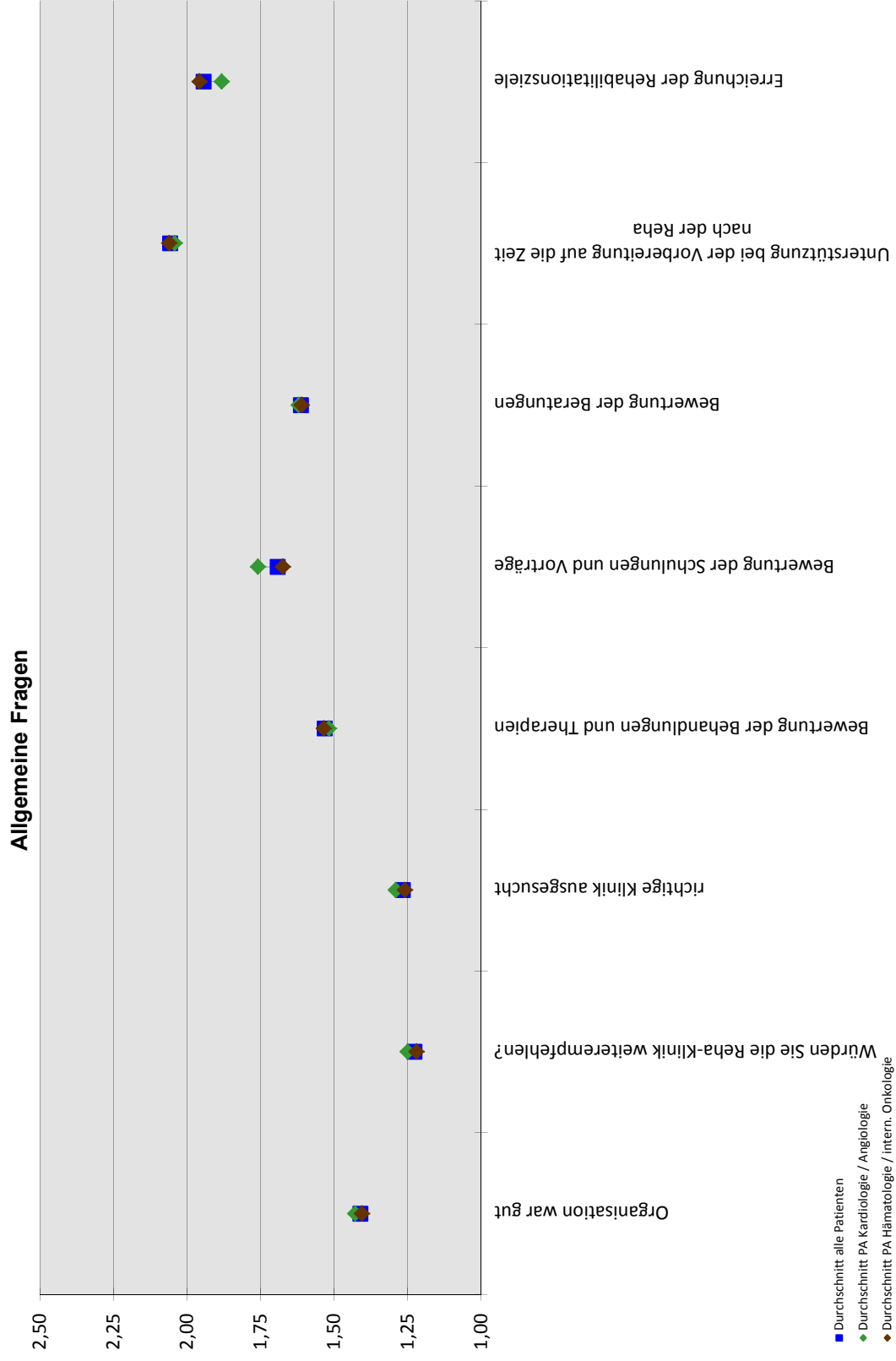
Fragebögen	218
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	36		
1.2	Gesamteindruck			1,53	3
	a) der Klinik?	1,53	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	35		
1.4	Verpflegung			1,68	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	28		
	b) Frühstück?	1,68	31		
	c) Mittag?	1,69	32		
	d) Abendessen?	1,67	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	10		
	b) Gruppentherapie?	1,58	21		
	c) Sporttherapie?	1,47	11		
	d) Organisation und Terminplanung	1,74	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	39		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	1,94	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,41	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	38		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

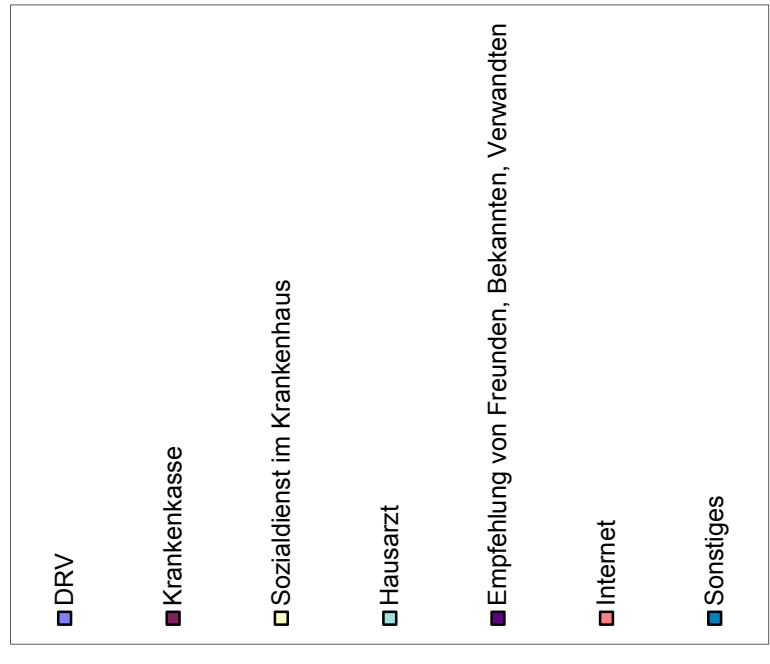
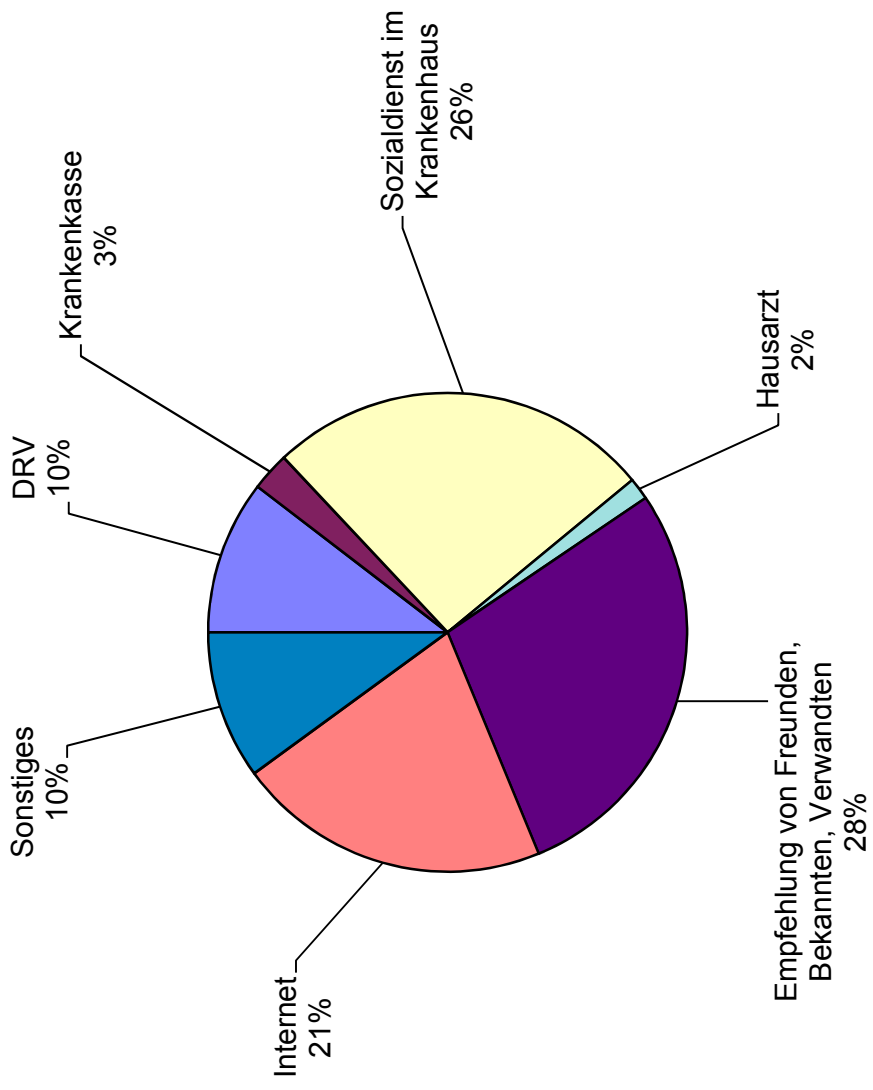




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



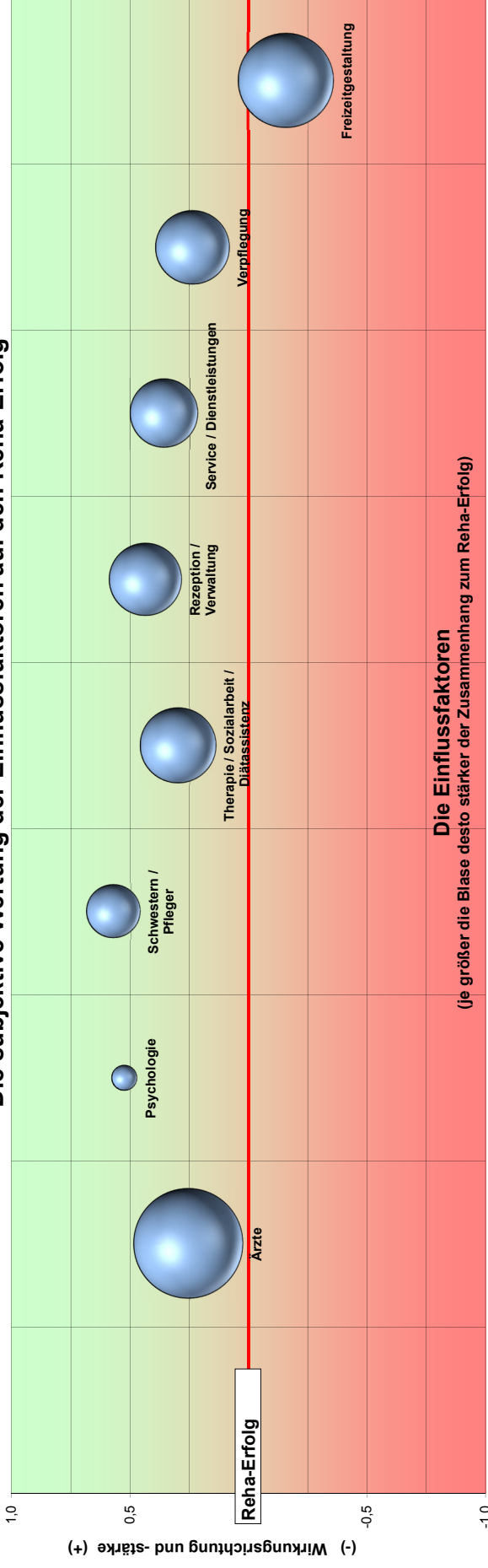
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



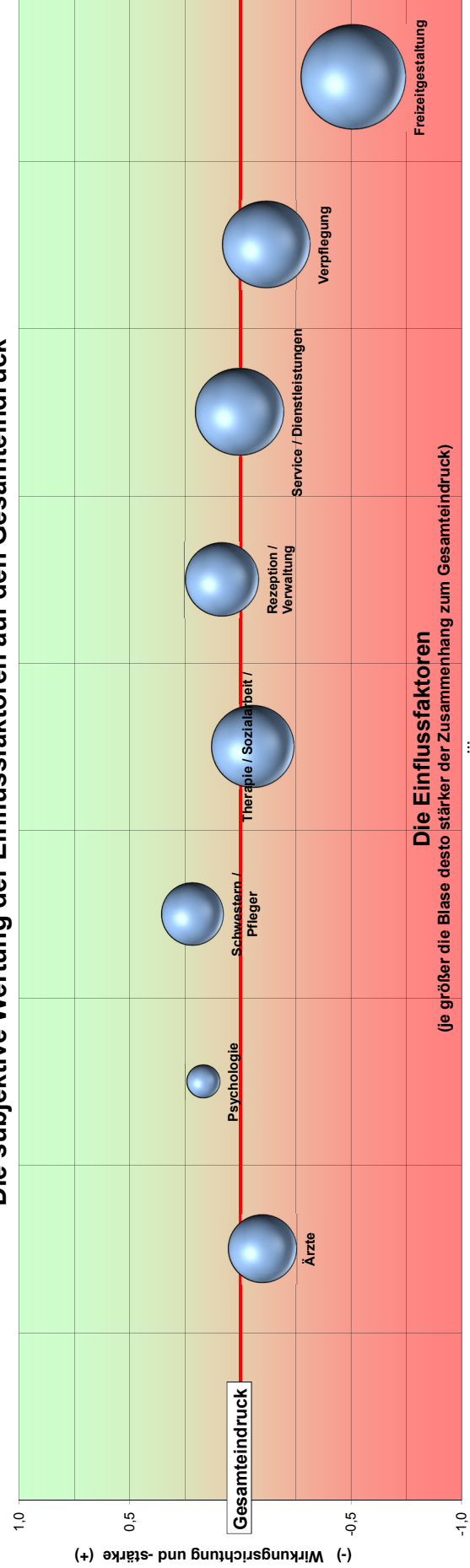
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		36	
1.2	Gesamteindruck		3		4		3
	a) der Klinik?	17		20		16	
	b) des Klinikumfeldes?	15		19		14	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		29		35	
1.4	Verpflegung		6		3		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	27		16		28	
	b) Frühstück?	25		12		31	
	c) Mittag?	29		25		32	
	d) Abendessen?	28		17		29	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		5		4
	a) Einzeltherapie?	13		24		10	
	b) Gruppentherapie?	20		23		21	
	c) Sporttherapie?	10		10		11	
	d) Organisation und Terminplanung	35		37		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		27		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	19		22		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		14		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	11		7		13	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		8		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	14		14		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		2		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	24		26		25	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		33		23	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		38		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		39		37	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>5</b>		<b>6</b>		<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	30		30		26	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	22		34		19	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		21		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	31		31		27	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		6		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		13		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		9		6	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		1		7	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	9		11		9	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		5		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		18		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		32		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		28		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		40		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		38	

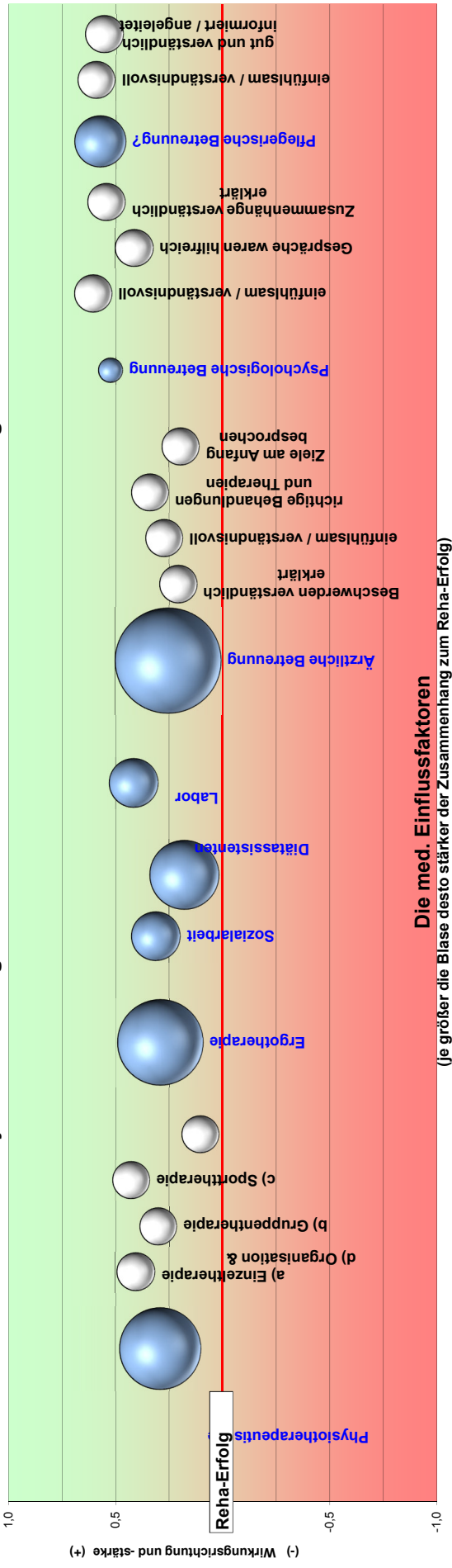
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



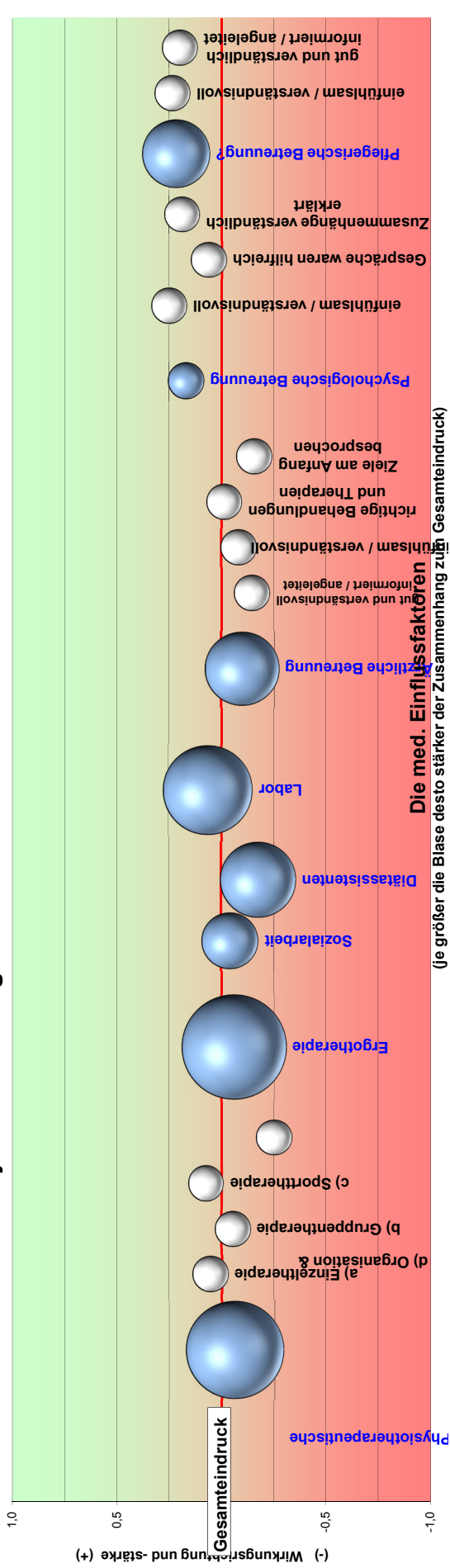
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



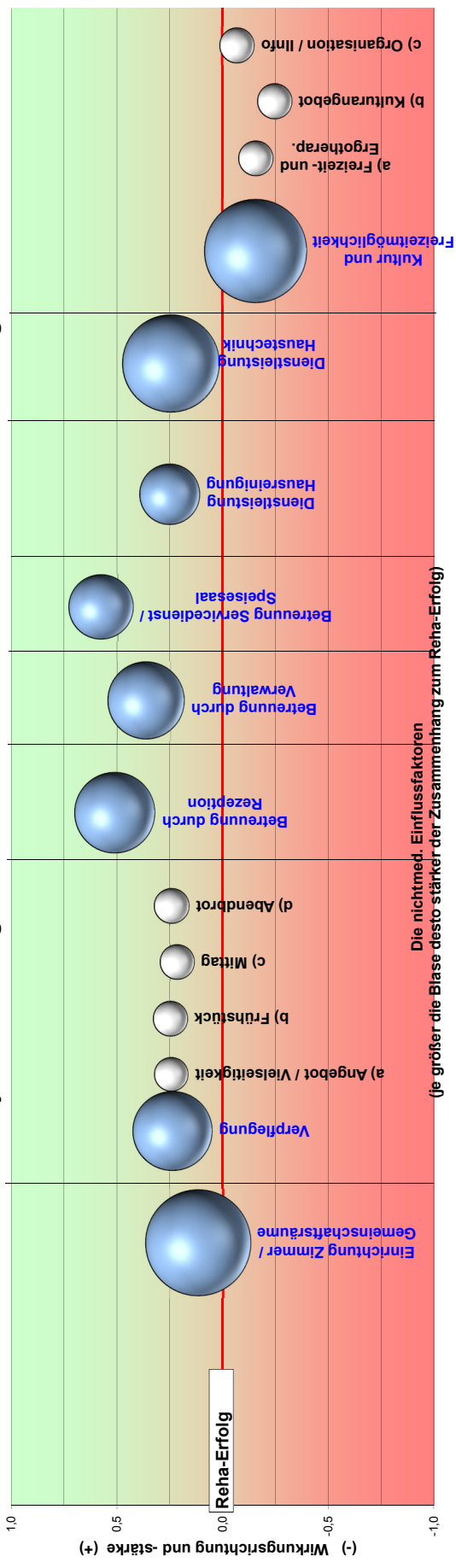
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

