

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	223
nutzbare Fragebögen	215
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	46
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	169
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	283
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl R (Rentenversicherung)	177
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	215
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	36		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,50	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	35		
1.4	Verpflegung			1,51	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	17		
	b) Frühstück?	1,47	15		
	c) Mittag?	1,54	20		
	d) Abendessen?	1,55	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	14		
	b) Gruppentherapie?	1,62	27		
	c) Sporttherapie?	1,47	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,68	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,66	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	39		
	b) Kulturangebot?	2,13	41		
	c) Organisation/ Information?	1,91	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

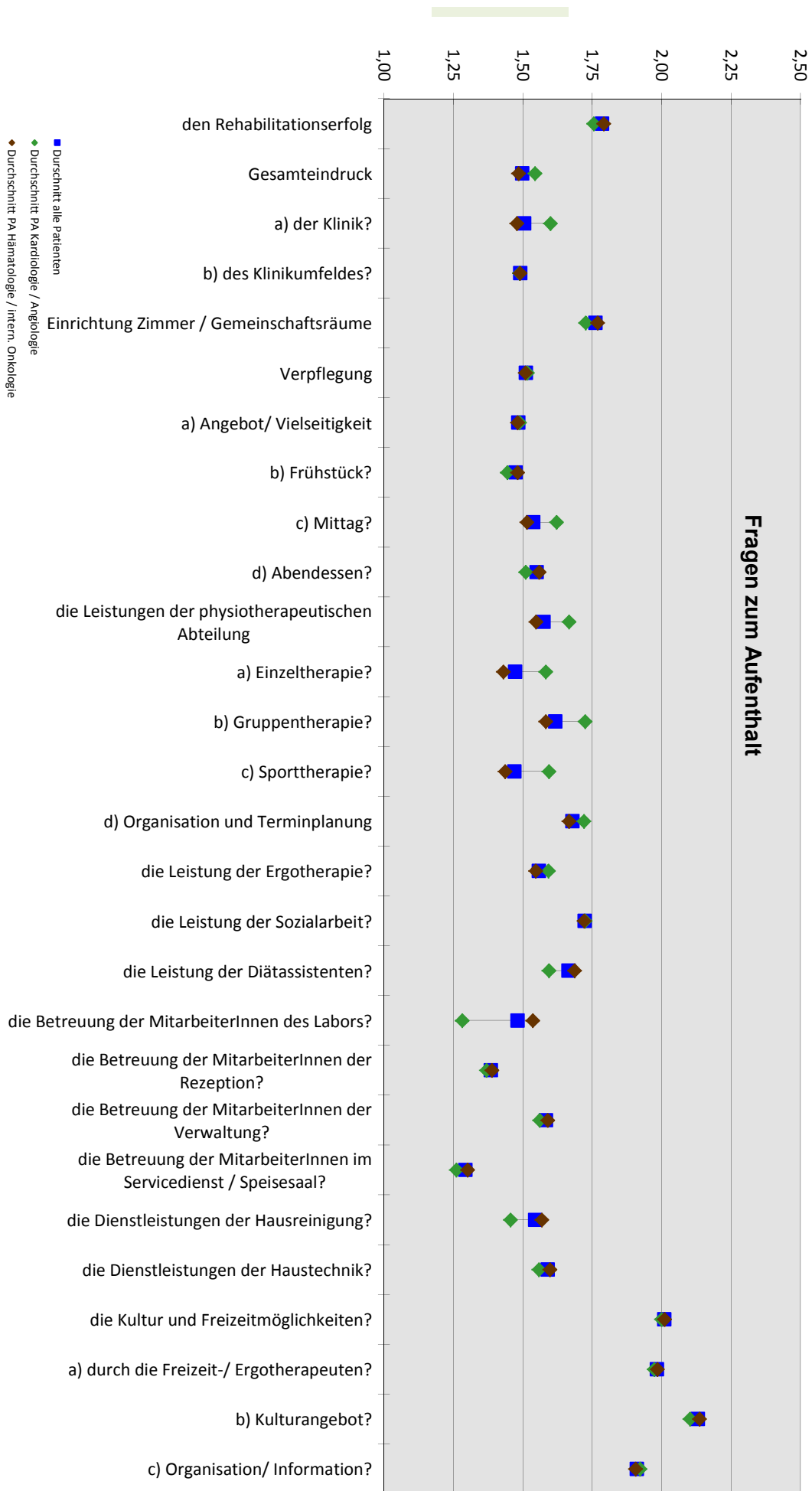
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	35		
1.2	Gesamteindruck			1,54	5
	a) der Klinik?	1,60	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	34		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	16		
	b) Frühstück?	1,44	13		
	c) Mittag?	1,62	29		
	d) Abendessen?	1,51	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	23		
	b) Gruppentherapie?	1,73	32		
	c) Sporttherapie?	1,59	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,72	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,59	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,28	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,46	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	39		
	b) Kulturangebot?	2,10	41		
	c) Organisation/ Information?	1,92	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,32	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,24	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,07	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	36		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	38		

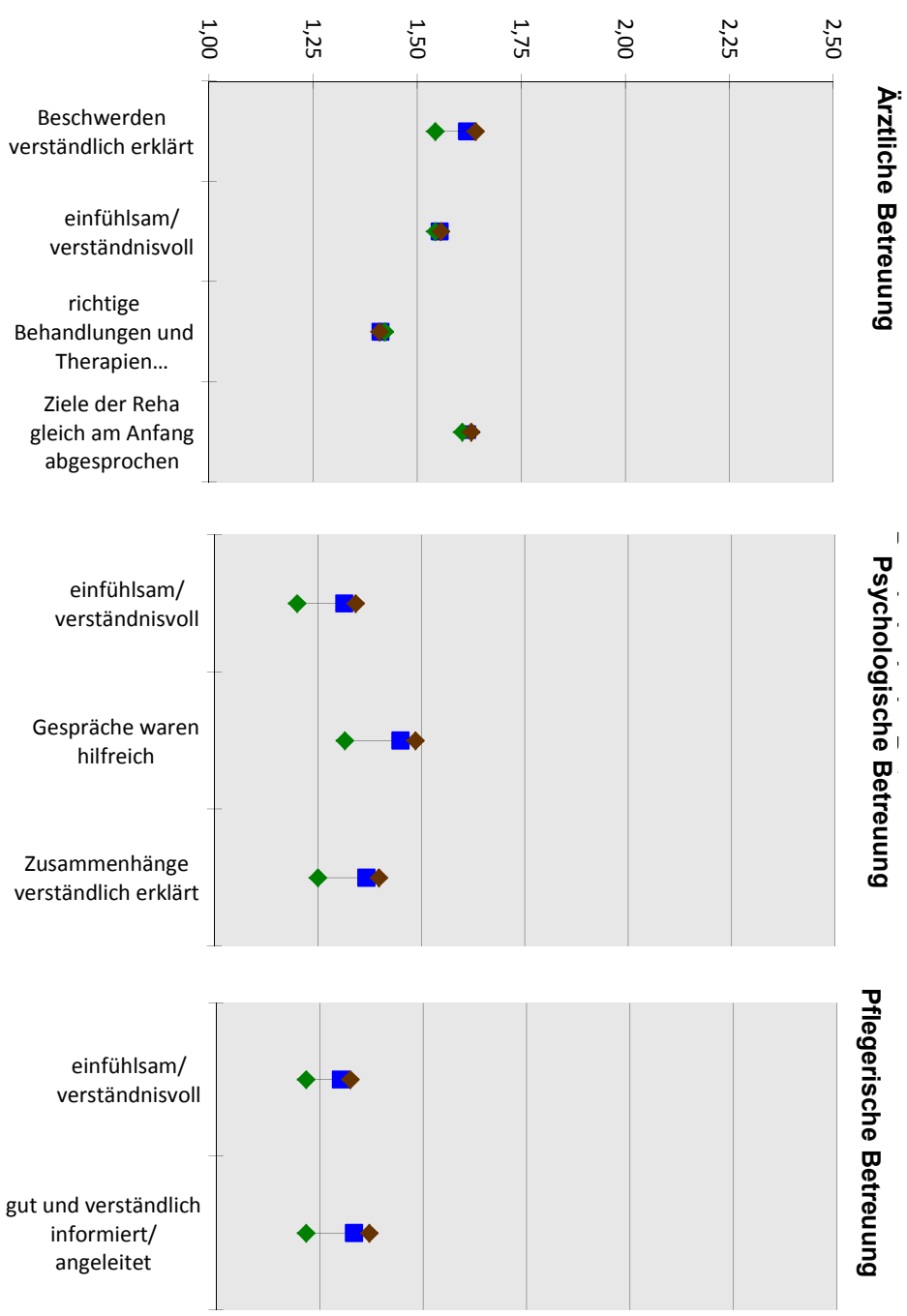
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	169
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	36		
1.2	Gesamteindruck			1,49	3
	a) der Klinik?	1,48	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	35		
1.4	Verpflegung			1,51	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	15		
	b) Frühstück?	1,48	16		
	c) Mittag?	1,51	19		
	d) Abendessen?	1,56	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	11		
	b) Gruppentherapie?	1,58	26		
	c) Sporttherapie?	1,44	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,67	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	24		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,99	39		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	1,91	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	29		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,35	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	37		

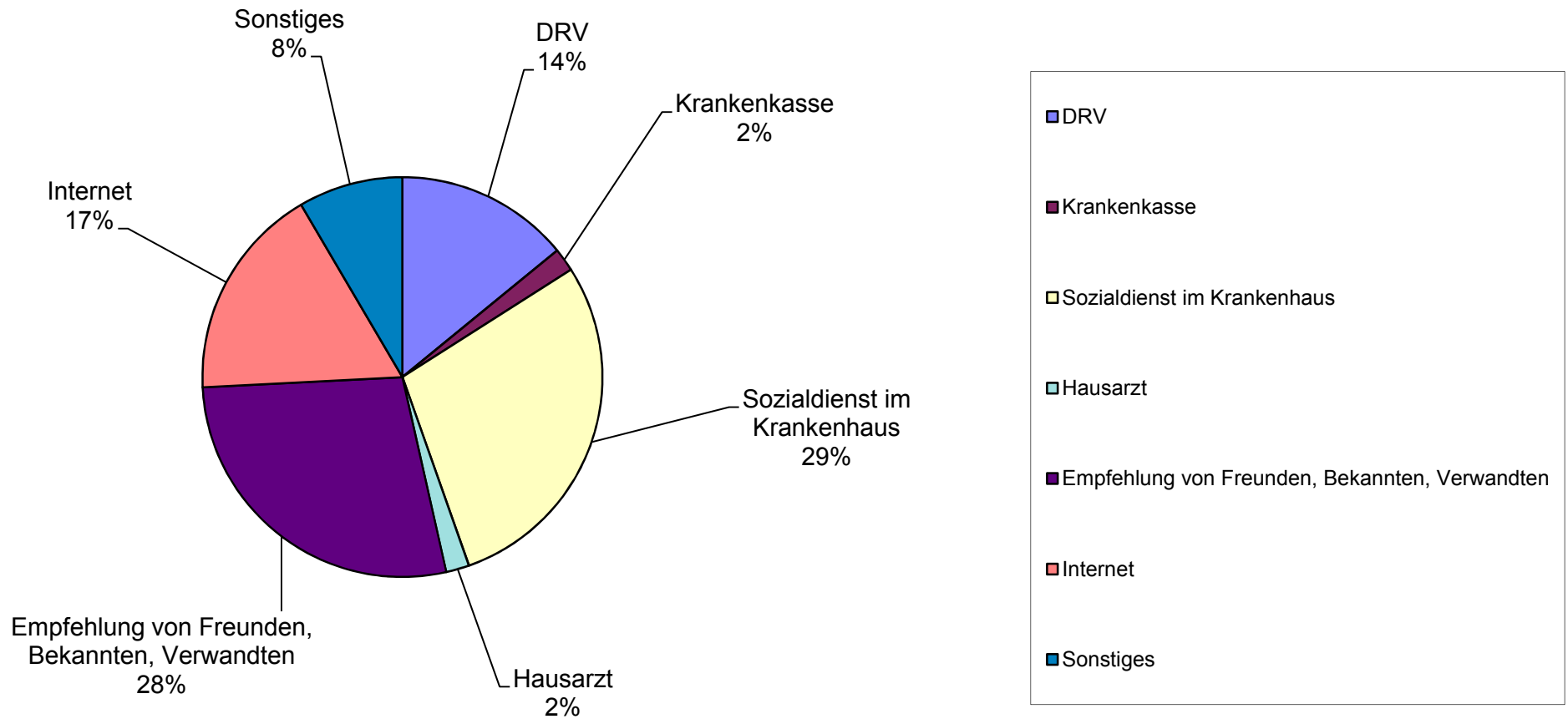




Allgemeine Fragen



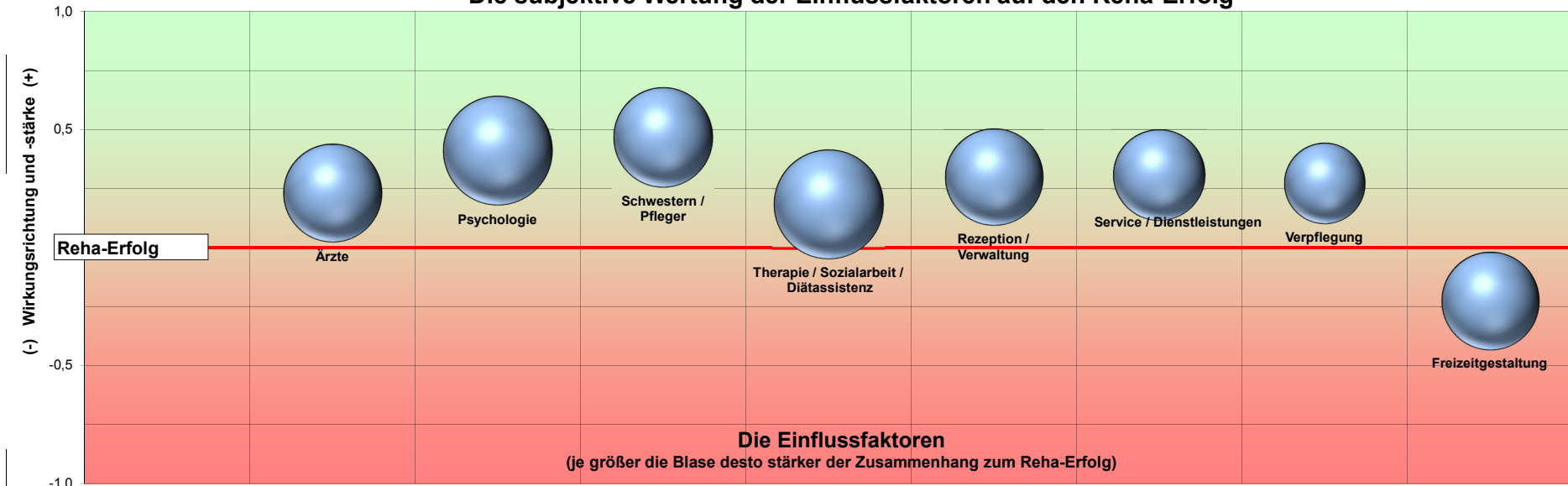
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



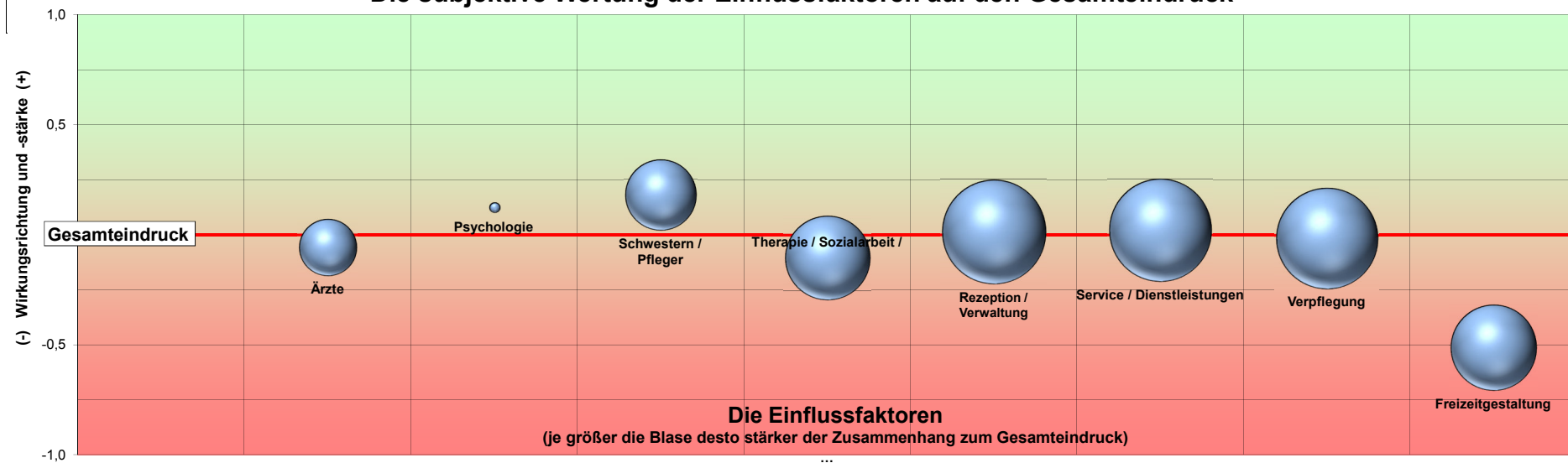
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		36	
1.2	Gesamteindruck		3		5		3
	a) der Klinik?	19		27		14	
	b) des Klinikumfeldes?	18		16		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		34		35	
1.4	Verpflegung		4		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		16		15	
	b) Frühstück?	15		13		16	
	c) Mittag?	20		29		19	
	d) Abendessen?	22		18		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	14		23		11	
	b) Gruppentherapie?	27		32		26	
	c) Sporttherapie?	13		25		12	
	d) Organisation und Terminplanung	33		31		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		24		21	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	34		32		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		25		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		8		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		11		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		22		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		7		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		14		24	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		21		28	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		37		38	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	28		19		30	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	23		19		22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		12		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	30		28		29	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		2		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		10		17	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		6		9	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		3		7	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	6		5		6	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		9		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	11		15		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		30		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		36		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		40		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		37	

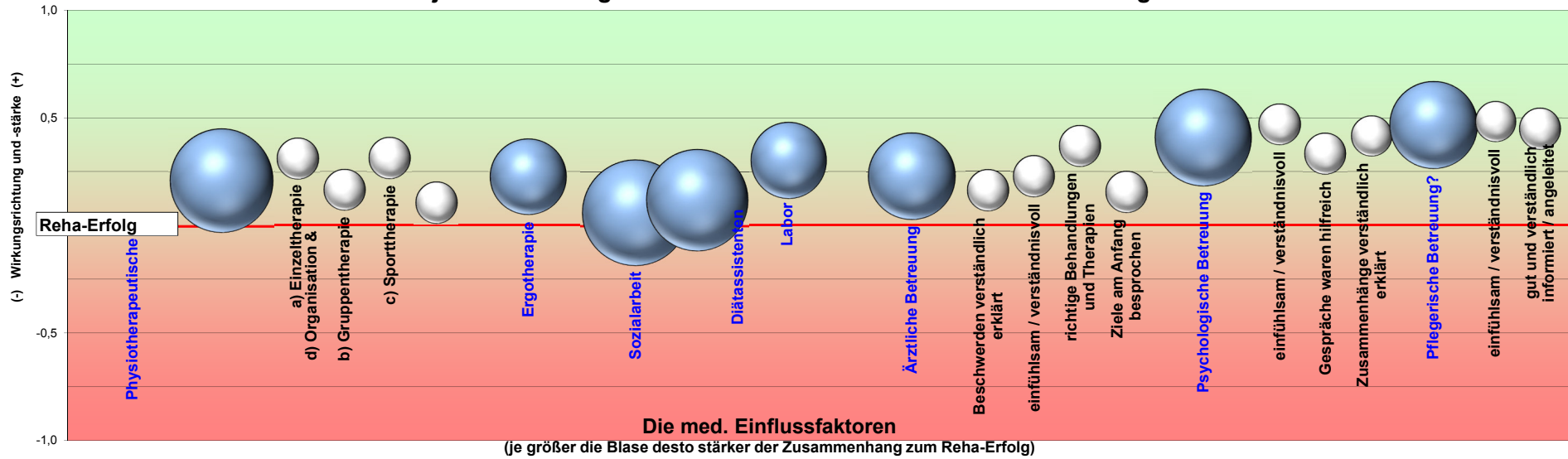
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



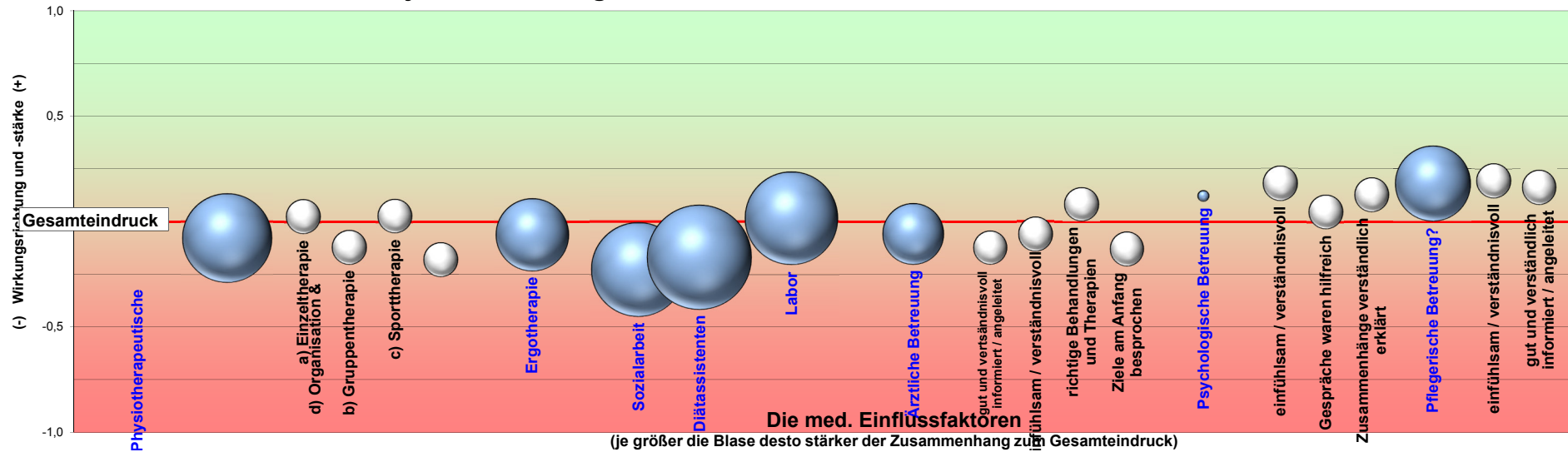
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



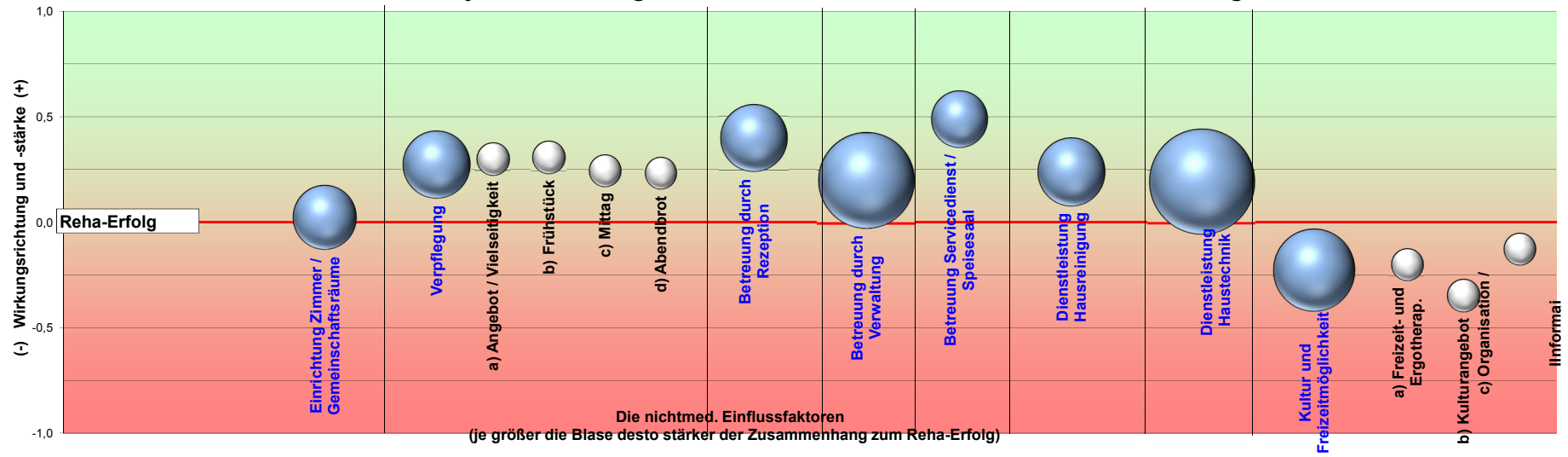
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



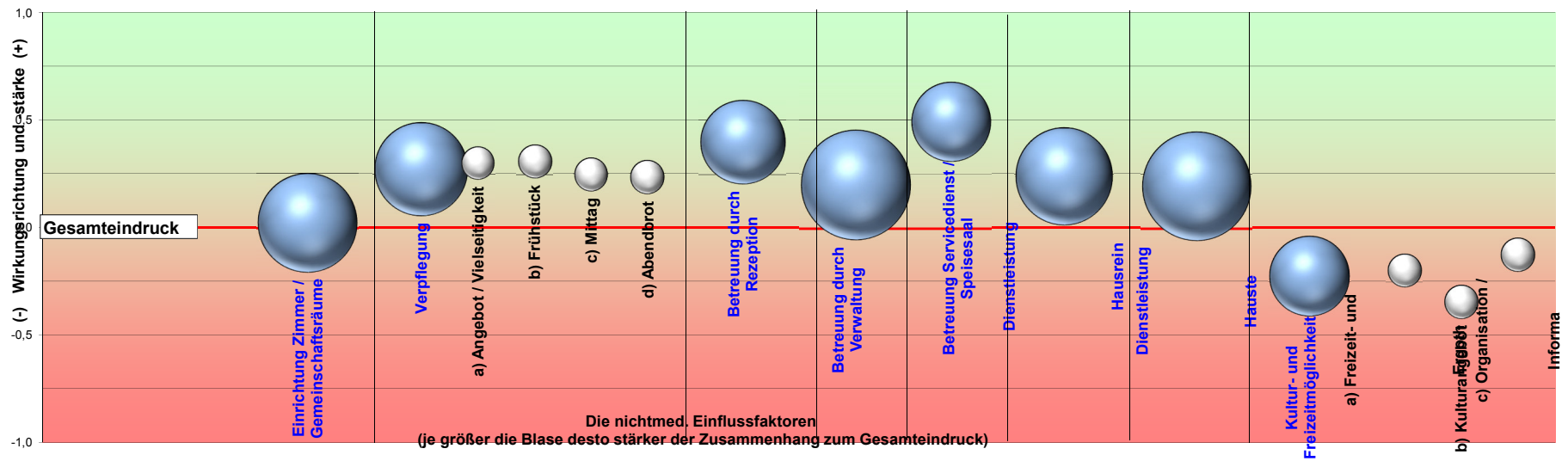
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Mai 16

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Dez 15		Jan 16		Feb 16		Mrz 16		Apr 16		Mai 16		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,92	1,82	1,79	1,92	1,87	1,83	1,80	1,80	1,90	1,87	1,76	1,79	1,85	1,85	0,10	13	0,06	2
1.2 Gesamteindruck	1,72	1,51	1,61	1,52	1,65	1,58	1,65	1,53	1,60	1,49	1,54	1,49	1,53	0,10	11	0,04	8	
a) der Klinik?	1,64	1,47	1,58	1,52	1,57	1,55	1,50	1,52	1,60	1,48	1,60	1,48	1,58	1,51	-0,02	30	0,03	13
b) des Klinikumfeldes?	1,80	1,55	1,63	1,52	1,74	1,62	1,80	1,55	1,61	1,49	1,49	1,49	1,72	1,54	0,23	1	-0,05	3
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,91	1,73	1,68	1,78	1,81	1,77	1,70	1,70	1,69	1,72	1,73	1,77	1,76	1,74	0,03	18	-0,03	32
1.4 Verpflegung	1,32	1,49	1,46	1,41	1,49	1,50	1,45	1,49	1,33	1,41	1,52	1,51	1,41	1,46	-0,11	46	-0,05	40
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	1,49	1,39	1,40	1,48	1,47	1,44	1,48	1,32	1,36	1,49	1,48	1,40	1,44	-0,09	44	-0,04	39
b) Frühstück?	1,28	1,49	1,48	1,47	1,48	1,53	1,43	1,46	1,35	1,43	1,44	1,48	1,41	1,47	-0,04	35	-0,01	25
c) Mittag?	1,42	1,52	1,45	1,39	1,54	1,58	1,43	1,55	1,31	1,44	1,62	1,51	1,43	1,50	-0,19	48	-0,02	27
d) Abendessen?	1,25	1,46	1,52	1,38	1,45	1,44	1,48	1,47	1,32	1,43	1,51	1,56	1,40	1,44	-0,11	45	-0,12	47
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,67	1,52	1,59	1,63	1,72	1,51	1,57	1,58	1,62	1,57	1,67	1,55	1,63	1,56	-0,03	32	0,02	18
a) Einzeltherapie?	1,45	1,36	1,69	1,55	1,53	1,38	1,32	1,38	1,58	1,28	1,58	1,43	1,51	1,39	-0,07	42	-0,04	36
b) Gruppentherapie?	1,73	1,55	1,58	1,63	1,74	1,52	1,68	1,64	1,66	1,57	1,73	1,58	1,68	1,58	-0,05	38	0,00	23
c) Sporttherapie?	1,58	1,44	1,52	1,55	1,64	1,43	1,39	1,51	1,60	1,51	1,59	1,44	1,55	1,49	-0,05	39	0,05	4
d) Organisation und Terminplanung	1,82	1,67	1,62	1,76	1,91	1,65	1,76	1,67	1,62	1,75	1,72	1,67	1,75	1,70	0,03	20	0,03	10
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,51	1,51	1,47	1,51	1,61	1,52	1,67	1,56	1,49	1,51	1,59	1,55	1,55	1,52	-0,04	37	-0,03	29
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	1,64	1,58	1,63	1,69	1,61	1,61	1,54	1,65	1,70	1,73	1,72	1,66	1,62	-0,07	43	-0,10	46
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,57	1,75	1,56	1,64	1,64	1,60	1,67	1,64	1,51	1,70	1,59	1,69	1,59	1,66	-0,01	27	-0,02	28
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	1,52	1,39	1,54	1,30	1,49	1,30	1,58	1,23	1,52	1,28	1,54	1,31	1,53	0,03	19	-0,01	24
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,18	1,36	1,45	1,35	1,32	1,45	1,50	1,41	1,31	1,41	1,37	1,39	1,35	1,40	-0,02	29	0,01	20
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	1,54	1,66	1,48	1,54	1,66	1,44	1,51	1,47	1,63	1,56	1,59	1,52	1,56	-0,04	34	-0,03	31
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1,32	1,19	1,24	1,28	1,27	1,27	1,24	1,18	1,30	1,26	1,30	1,23	1,27	-0,03	33	-0,03	30
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	1,68	1,48	1,62	1,41	1,80	1,47	1,56	1,45	1,62	1,46	1,57	1,48	1,66	0,02	21	0,09	1
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	1,64	1,83	1,65	1,76	1,71	1,54	1,51	1,60	1,63	1,56	1,60	1,68	1,63	0,12	5	0,03	11
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,09	2,01	1,98	1,92	2,07	2,11	2,21	1,97	1,87	2,07	2,00	2,01	2,04	2,02	0,04	17	0,01	21
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	1,99	2,00	1,95	2,00	2,11	2,29	1,92	1,91	2,13	1,97	1,99	2,08	2,02	0,10	8	0,03	9
b) Kulturangebot?	2,16	2,07	1,96	1,98	2,24	2,20	2,26	2,14	1,89	2,13	2,10	2,14	2,10	2,10	0,00	26	-0,03	33
c) Organisation/ Information?	1,92	1,96	1,96	1,84	1,95	2,04	2,08	1,85	1,81	1,97	1,92	1,91	1,94	1,93	0,02	22	0,03	15
2. Ärztliche Betreuung	1,55	1,51	1,28	1,48	1,49	1,54	1,72	1,50	1,71	1,59	1,53	1,56	1,55	1,52	0,02	23	-0,04	34
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,55	1,53	1,23	1,47	1,54	1,57	1,77	1,54	1,65	1,60	1,54	1,64	1,54	1,54	0,00	25	-0,10	45
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	1,48	1,16	1,52	1,33	1,48	1,72	1,52	1,69	1,60	1,54	1,56	1,47	1,52	-0,07	41	-0,04	37
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	1,44	1,29	1,41	1,48	1,47	1,52	1,42	1,58	1,54	1,42	1,41	1,48	1,45	0,06	16	0,05	7
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	1,59	1,45	1,52	1,61	1,65	1,86	1,52	1,93	1,61	1,61	1,63	1,71	1,58	0,10	12	-0,05	42
3. Psychologische Betreuung	1,36	1,41	1,26	1,42	1,45	1,33	1,57	1,35	1,40	1,32	1,25	1,41	1,41	1,37	0,15	4	-0,04	38
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1,33	1,10	1,26	1,25	1,33	1,45	1,27	1,39	1,19	1,20	1,34	1,30	1,27	0,10	9	-0,07	43
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,38	1,51	1,22	1,60	1,64	1,36	1,75	1,46	1,42	1,46	1,32	1,49	1,48	1,48	0,17	3	-0,01	26
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	1,39	1,42	1,40	1,46	1,31	1,52	1,33	1,37	1,30	1,25	1,40	1,43	1,35	0,18	2	-0,05	41
4. Pflegerische Betreuung	1,11	1,35	1,12	1,44	1,12	1,31	1,17	1,40	1,35	1,36	1,22	1,35	1,18	1,37	-0,04	36	0,02	16
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1,33	1,10	1,39	1,11	1,30	1,16	1,39	1,34	1,35	1,22	1,32	1,17	1,35	-0,05	40	0,03	14
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	1,37	1,13	1,49	1,13	1,32	1,19	1,41	1,36	1,38	1,22	1,37	1,19	1,39	-0,03	31	0,02	17
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,37	1,33	1,26	1,29	1,44	1,34	1,30	1,28	1,39	1,33	1,24	1,35	1,35	1,31	0,11	6	-0,04	35
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1,15	1,10	1,16	1,17	1,09	1,30	1,13	1,22	1,12	1,07	1,10	1,17	1,13	0,11	7	0,03	12
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,33	1,18	1,13	1,18	1,21	1,20	1,35	1,20	1,38	1,25	1,30	1,19	1,28	1,20	-0,01	28	0,01	19
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	1,51	1,39	1,50	1,52	1,41	1,59	1,46	1,63	1,54	1,47	1,48	1,48	1,48	0,08	14	0,05	5
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	1,59	1,74	1,60	1,88	1,49	1,91	1,59	1,82	1,60	1,70	1,67	1,81	1,57	0,10	10	-0,09	44
6.5 Bewertung der Beratungen	1,77	1,60	1,52	1,70	1,71	1,47	1,64	1,60	1,62	1,57	1,77	1,58	1,65	1,59	-0,12	47	0,01	22
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	1,97	1,83	2,00	2,09	1,89	2,08	1,86	2,12	1,96	2,00	2,06	2,06	1,94	0,06	15	-0,12	48
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	1,93	1,76	1,94	2,02	1,82	1,90	1,77	1,89	1,91	1,93	1,83	1,95	1,87	0,01	24	0,05	6