

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	233
nutzbare Fragebögen	224
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	54
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	170
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	284
Rücklaufquote	82%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	23
Anzahl R (Rentenversicherung)	175
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	14
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	224
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	36		
1.2	Gesamteindruck			1,44	4
	a) der Klinik?	1,45	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,44	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	33		
1.4	Verpflegung			1,35	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	10		
	b) Frühstück?	1,33	7		
	c) Mittag?	1,40	14		
	d) Abendessen?	1,34	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	6
	a) Einzeltherapie?	1,36	12		
	b) Gruppentherapie?	1,62	31		
	c) Sporttherapie?	1,52	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,53	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,43	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,53	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	40		
	b) Kulturangebot?	2,13	41		
	c) Organisation/ Information?	1,86	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	35		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,35	11		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,11	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	38		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

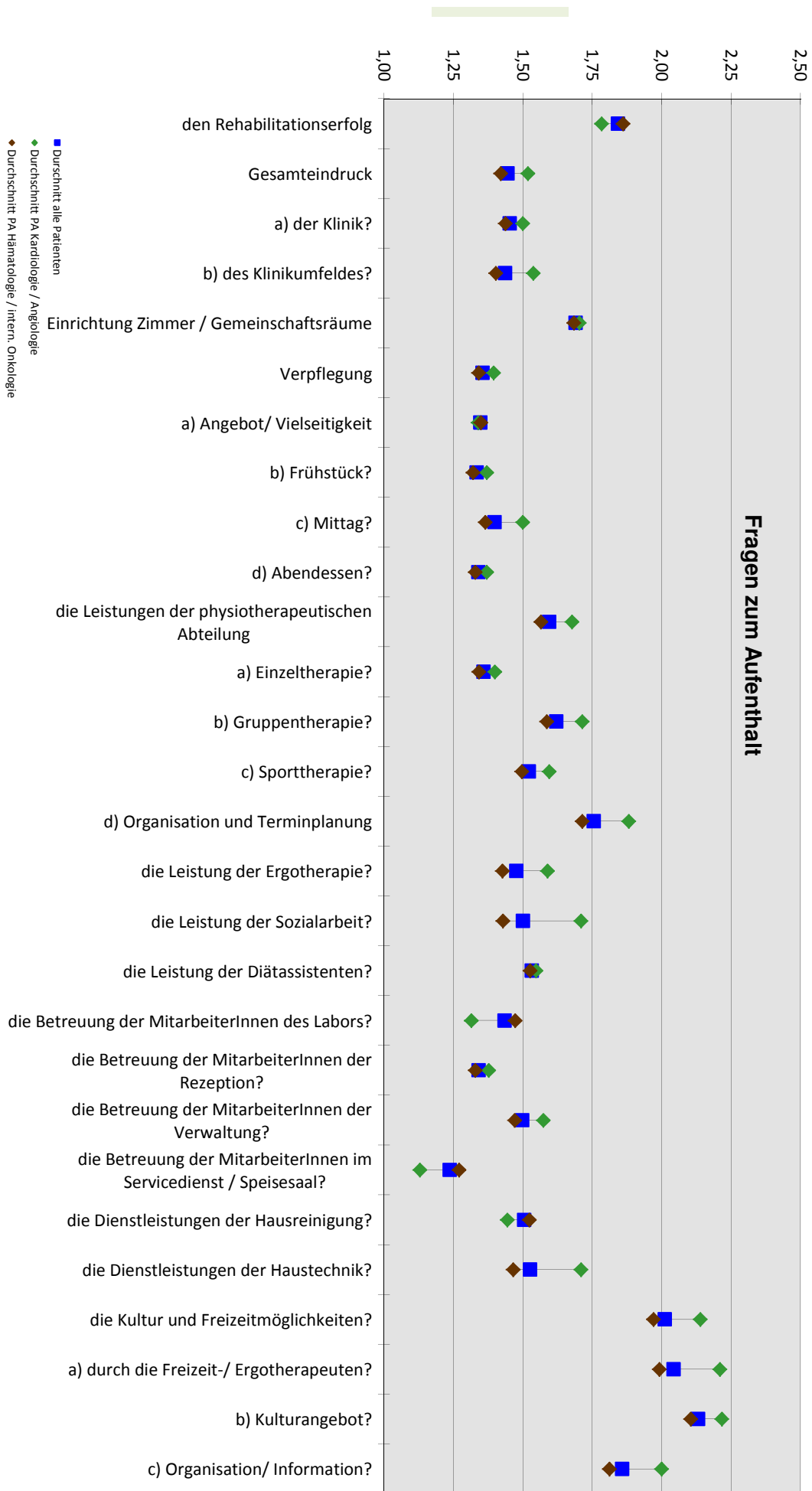
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,78	34		
1.2	Gesamteindruck			1,52	3
	a) der Klinik?	1,50	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	29		
1.4	Verpflegung			1,40	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,34	7		
	b) Frühstück?	1,37	8		
	c) Mittag?	1,50	14		
	d) Abendessen?	1,37	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	12		
	b) Gruppentherapie?	1,71	32		
	c) Sporttherapie?	1,60	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,31	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,13	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,44	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	40		
	b) Kulturangebot?	2,22	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,89	36		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	25		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,40	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	37		

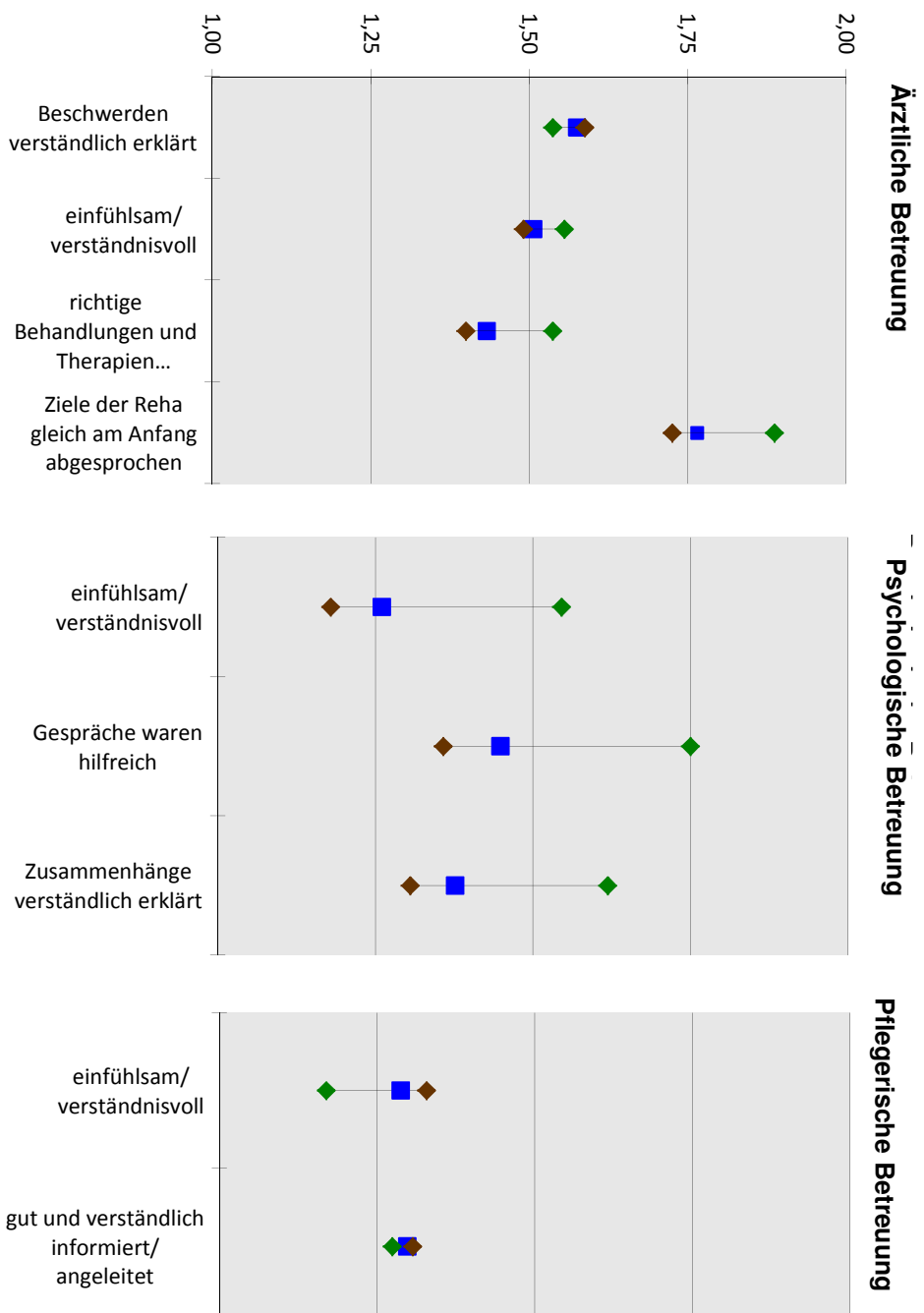
Strandklinik Boltenhagen

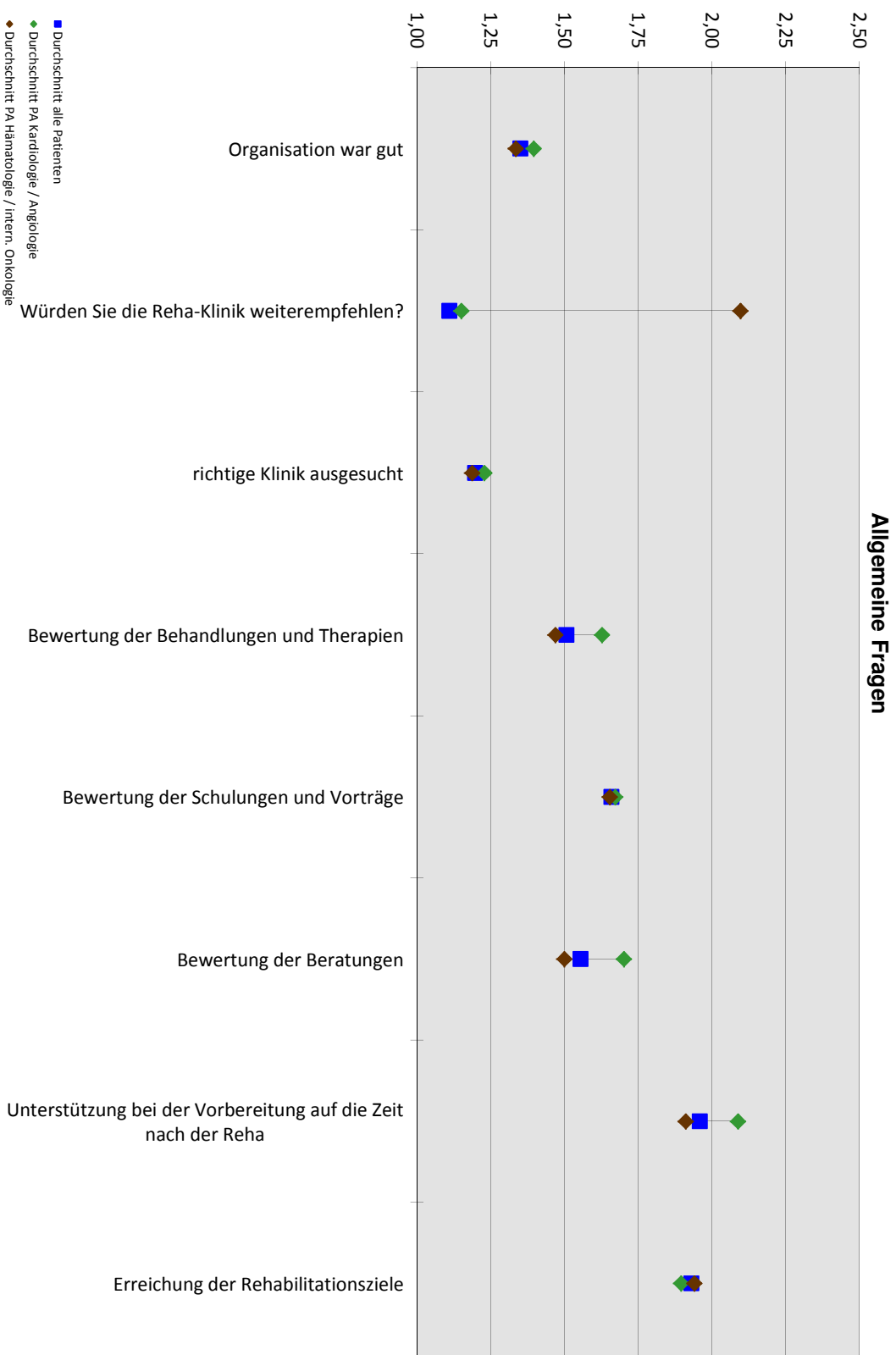
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	170
------------	-----

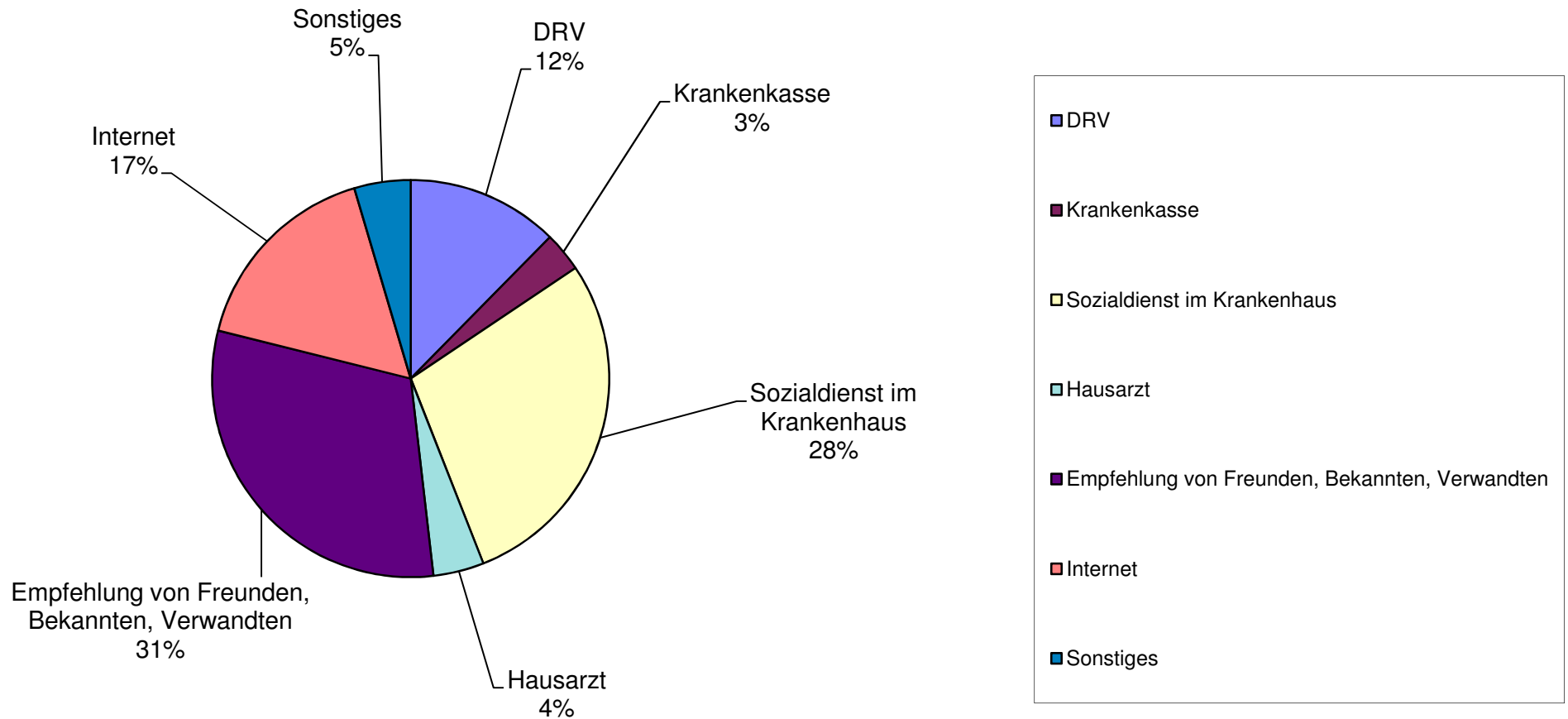
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	37		
1.2	Gesamteindruck			1,42	4
	a) der Klinik?	1,44	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,40	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,68	33		
1.4	Verpflegung			1,34	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	13		
	b) Frühstück?	1,32	7		
	c) Mittag?	1,37	15		
	d) Abendessen?	1,33	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	6
	a) Einzeltherapie?	1,34	12		
	b) Gruppentherapie?	1,59	30		
	c) Sporttherapie?	1,50	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,43	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,53	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,47	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,47	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,99	40		
	b) Kulturangebot?	2,11	41		
	c) Organisation/ Information?	1,81	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	35		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1.	Organisation war gut	1,34	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	39		







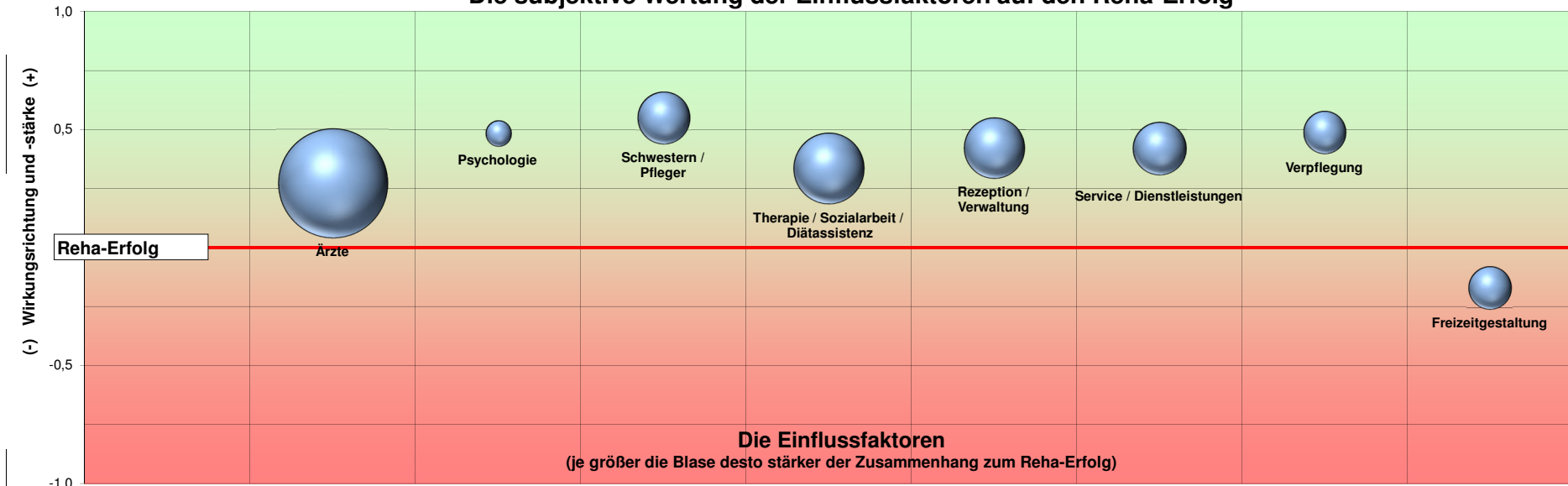
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



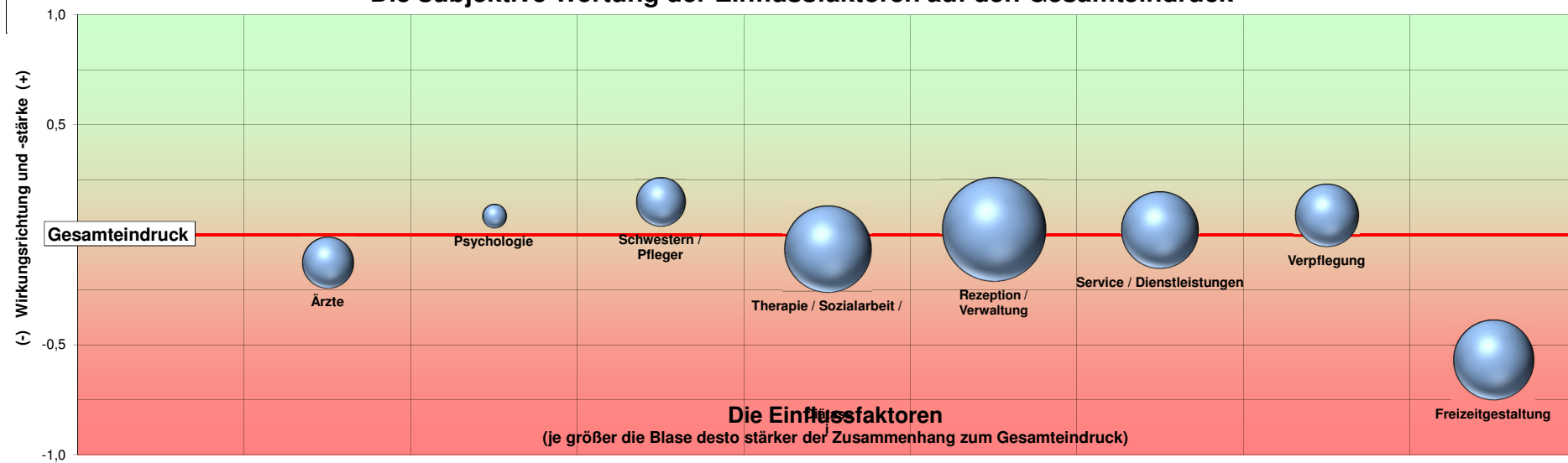
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		34		37	
1.2	Gesamteindruck		4		3		4
	a) der Klinik?	19		14		20	
	b) des Klinikumfeldes?	17		18		17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		29		33	
1.4	Verpflegung		2		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		7		13	
	b) Frühstück?	7		8		7	
	c) Mittag?	14		14		15	
	d) Abendessen?	8		8		9	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	12		12		12	
	b) Gruppentherapie?	31		32		30	
	c) Sporttherapie?	26		24		26	
	d) Organisation und Terminplanung	34		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		23		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	22		30		19	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		20		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		6		24	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		10		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		22		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		1		4	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		13		28	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		30		21	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	37		38		36	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	30		16		31	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	24		21		25	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		16		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	35		36		35	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		19		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		33		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		25		5	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		3		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		5		6	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	11		11		11	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		2		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		4		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		26		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		27		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		28		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		37		39	

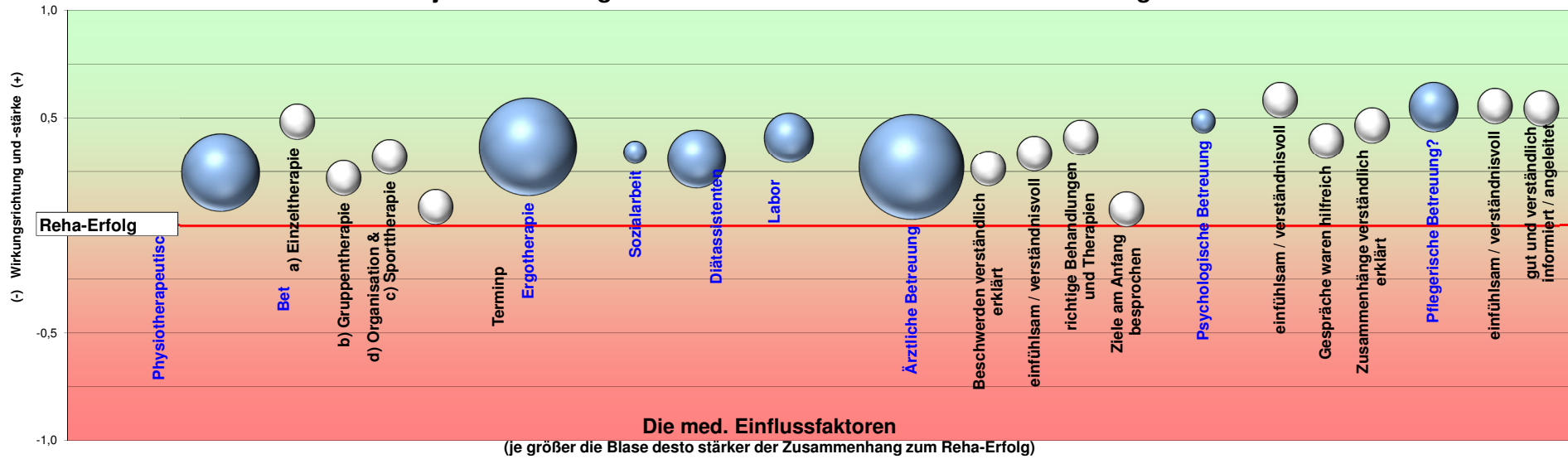
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



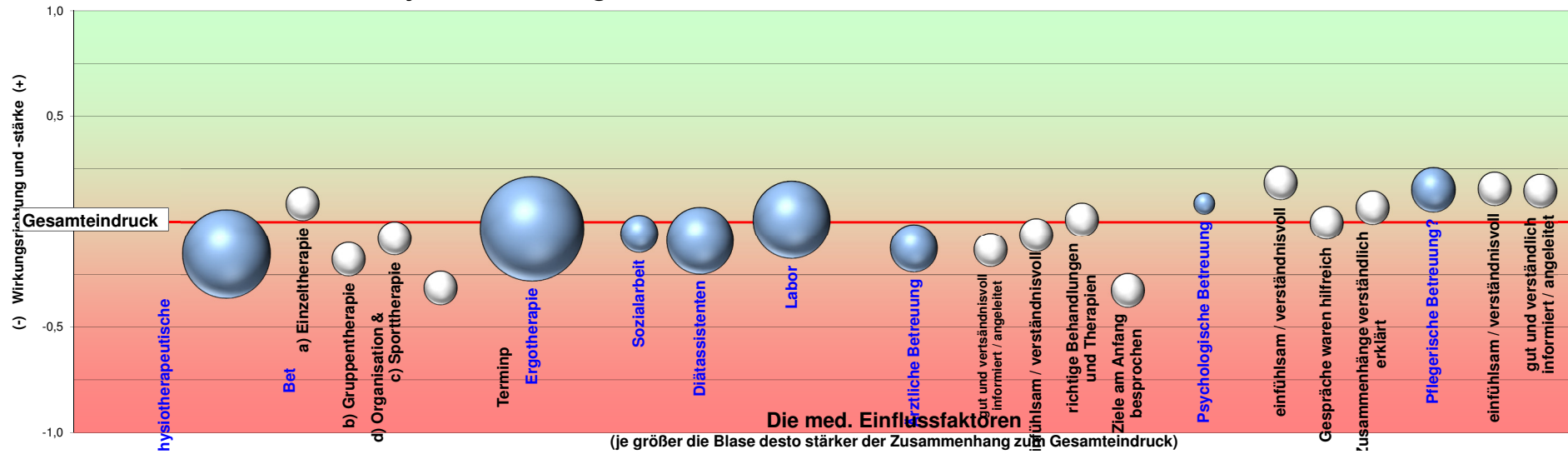
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



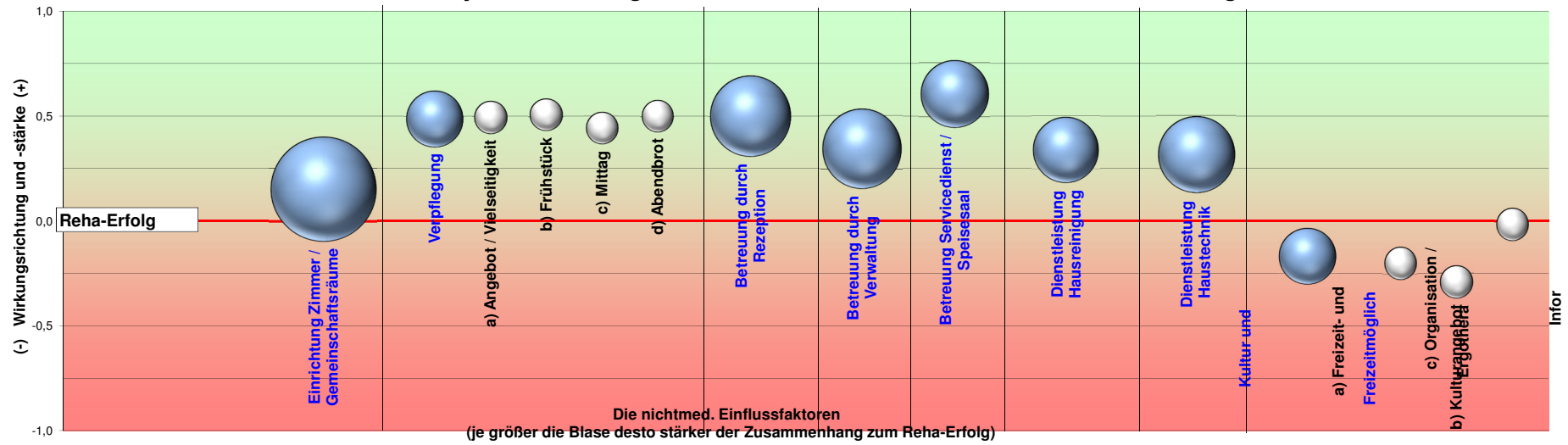
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



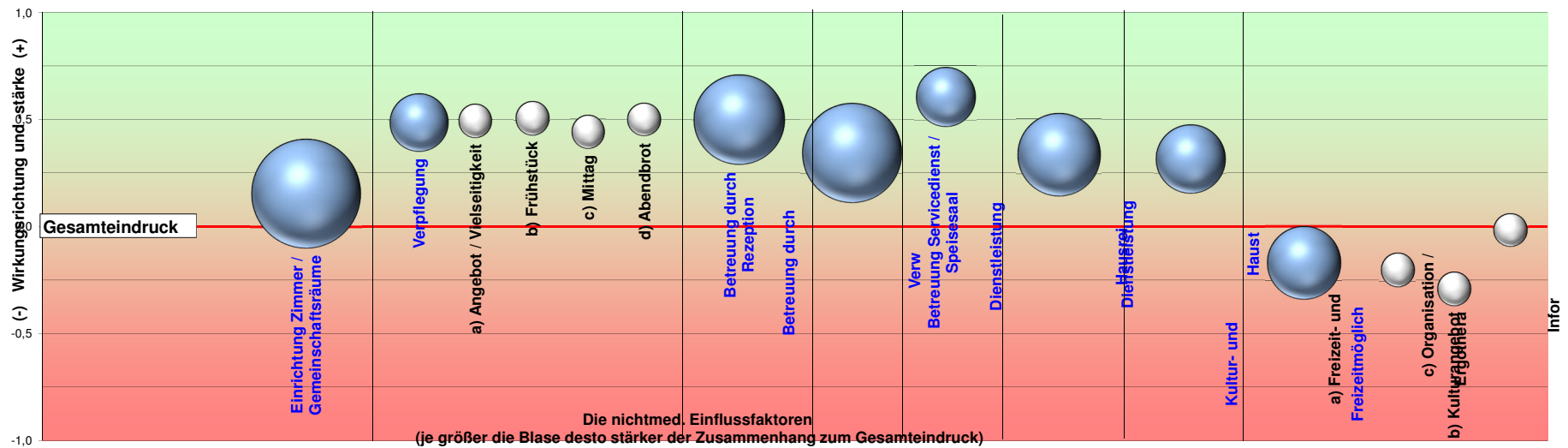
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Mai 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Dez 14		Jan 15		Feb 15		Mrz 15		Apr 15		Mai 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,84	1,78	1,80	1,77	1,82	1,90	2,00	1,84	1,90	1,76	1,78	1,86	1,87	1,81	0,09	4	-0,05	40
1.2 Gesamteindruck	1,61	1,43	1,44	1,42	1,54	1,57	1,54	1,42	1,58	1,42	1,52	1,42	1,54	0,02	14	0,03	20	
a) der Klinik?	1,57	1,40	1,38	1,41	1,55	1,56	1,55	1,41	1,59	1,45	1,50	1,44	1,53	1,45	0,03	13	0,01	28
b) des Klinikumfeldes?	1,65	1,45	1,50	1,44	1,53	1,58	1,54	1,43	1,57	1,39	1,54	1,40	1,56	1,46	0,02	15	0,06	14
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	1,59	1,69	1,62	1,67	1,80	1,70	1,72	1,88	1,72	1,70	1,68	1,75	1,69	0,05	10	0,01	31
1.4 Verpflegung	1,61	1,41	1,16	1,41	1,46	1,48	1,39	1,50	1,36	1,40	1,40	1,34	1,39	1,44	0,00	18	0,10	8
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	1,39	1,10	1,38	1,50	1,48	1,38	1,48	1,42	1,40	1,34	1,35	1,40	1,43	0,07	8	0,08	10
b) Frühstück?	1,55	1,38	1,17	1,39	1,40	1,48	1,31	1,48	1,30	1,42	1,37	1,32	1,35	1,43	-0,02	22	0,11	4
c) Mittag?	1,67	1,49	1,21	1,46	1,53	1,50	1,55	1,55	1,41	1,39	1,50	1,37	1,47	1,48	-0,03	23	0,11	3
d) Abendessen?	1,59	1,37	1,14	1,41	1,40	1,47	1,33	1,50	1,30	1,41	1,37	1,33	1,35	1,43	-0,02	20	0,10	7
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,63	1,44	1,53	1,50	1,57	1,60	1,62	1,53	1,66	1,53	1,68	1,57	1,60	1,52	-0,07	31	-0,04	38
a) Einzeltherapie?	1,54	1,24	1,41	1,29	1,50	1,34	1,41	1,44	1,55	1,46	1,40	1,34	1,48	1,35	0,08	6	0,01	27
b) Gruppentherapie?	1,77	1,51	1,60	1,61	1,53	1,65	1,67	1,57	1,78	1,54	1,71	1,59	1,67	1,57	-0,05	28	-0,01	33
c) Sporttherapie?	1,58	1,42	1,44	1,48	1,48	1,59	1,62	1,44	1,75	1,47	1,60	1,50	1,57	1,48	-0,02	21	-0,02	35
d) Organisation und Terminplanung	1,69	1,57	1,66	1,58	1,72	1,70	1,69	1,62	1,56	1,62	1,88	1,71	1,66	1,62	-0,22	44	-0,10	43
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,55	1,42	1,50	1,43	1,63	1,59	1,53	1,43	1,56	1,54	1,59	1,43	1,55	1,48	-0,04	25	0,05	15
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?					1,61	1,59	1,68	1,52	1,73	1,48	1,71	1,43	1,67	1,53	-0,04	26	0,10	9
1.8 die Leistung der Diätassistenten?					1,63	1,75	1,65	1,82	1,84	1,67	1,55	1,53	1,71	1,74	0,16	1	0,22	1
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?					1,36	1,54	1,34	1,54	1,34	1,49	1,31	1,47	1,35	1,52	0,03	12	0,05	16
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	1,47	1,26	1,38	1,40	1,45	1,27	1,40	1,43	1,47	1,38	1,33	1,34	1,43	-0,04	27	0,10	5
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,33	1,47	1,26	1,38	1,63	1,68	1,36	1,57	1,60	1,57	1,57	1,47	1,44	1,53	-0,14	39	0,06	12
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	1,34	1,04	1,34	1,23	1,37	1,27	1,24	1,25	1,25	1,13	1,27	1,19	1,31	0,06	9	0,04	19
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,41	1,56	1,37	1,59	1,65	1,71	1,58	1,61	1,61	1,67	1,44	1,52	1,52	1,63	0,08	7	0,10	6
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	1,46	1,58	1,53	1,65	1,72	1,67	1,63	1,61	1,57	1,71	1,47	1,63	1,58	-0,08	32	0,11	2
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,77	1,78	1,82	1,93	2,07	2,09	2,09	2,13	2,03	2,14	1,97	1,98	1,99	1,99	-0,16	42	0,02	25
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84	1,75	1,77	1,95	2,10	2,11	2,08	2,18	2,24	2,07	2,21	1,99	2,01	2,01	-0,20	43	0,02	23
b) Kulturangebot?	1,84	1,86	2,00	2,01	2,11	2,17	2,19	2,24	2,29	2,12	2,22	2,11	2,09	2,08	-0,13	38	-0,03	36
c) Organisation/ Information?	1,63	1,72	1,68	1,82	2,00	1,99	2,02	1,99	1,95	1,90	2,00	1,81	1,86	1,88	-0,14	40	0,07	11
2. Ärztliche Betreuung	1,41	1,41	1,29	1,36	1,58	1,53	1,62	1,41	1,61	1,49	1,63	1,55	1,50	1,44	-0,13	37	-0,11	47
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,43	1,38	1,28	1,33	1,60	1,53	1,56	1,43	1,64	1,45	1,54	1,59	1,50	1,42	-0,04	24	-0,16	48
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1,39	1,25	1,32	1,54	1,44	1,49	1,38	1,48	1,42	1,56	1,49	1,41	1,39	-0,15	41	-0,10	45
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	1,45	1,34	1,42	1,54	1,46	1,48	1,34	1,51	1,44	1,54	1,40	1,48	1,42	-0,06	29	0,02	22
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen					1,63	1,70	1,94	1,51	1,81	1,64	1,89	1,62	1,79	1,62	-0,09	34	-0,11	46
3. Psychologische Betreuung	1,35	1,16	1,14	1,22	1,64	1,43	1,38	1,30	1,25	1,31	1,63	1,28	1,35	1,28	-0,28	47	0,01	29
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1,10	1,15	1,25	1,45	1,26	1,27	1,19	1,22	1,29	1,55	1,18	1,27	1,22	-0,28	46	0,04	18
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,52	1,25	1,18	1,28	1,77	1,63	1,43	1,38	1,29	1,37	1,75	1,36	1,44	1,38	-0,31	48	0,02	24
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	1,13	1,11	1,13	1,68	1,41	1,43	1,34	1,22	1,26	1,62	1,31	1,35	1,25	-0,27	45	-0,05	39
4. Pflegerische Betreuung	1,11	1,27	1,27	1,30	1,23	1,32	1,25	1,30	1,21	1,33	1,22	1,32	1,21	1,30	-0,01	19	-0,02	34
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1,28	1,28	1,28	1,24	1,31	1,25	1,29	1,21	1,30	1,17	1,33	1,22	1,29	0,05	11	-0,04	37
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,12	1,25	1,25	1,32	1,22	1,34	1,24	1,30	1,21	1,35	1,27	1,31	1,21	1,31	-0,07	30	0,01	30
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,33	1,23	1,28	1,22	1,25	1,35	1,25	1,26	1,37	1,33	1,40	1,34	1,30	1,28	-0,10	35	-0,06	41
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	1,11	1,24	1,09	1,10	1,25	1,27	1,12	1,30	1,13	1,15	1,10	1,10	1,14	0,10	2	0,05	17
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,28	1,19	1,31	1,20	1,25	1,31	1,44	1,14	1,39	1,21	1,23	1,19	1,33	1,21	0,10	3	0,02	31
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien					1,46	1,54	1,63	1,36	1,52	1,51	1,63	1,47	1,54	1,47	-0,09	33	0,00	32
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge					1,65	1,63	1,65	1,48	1,77	1,55	1,67	1,65	1,69	1,55	0,02	16	-0,10	44
6.5 Bewertung der Beratungen					1,55	1,53	1,54	1,55	1,67	1,60	1,70	1,50	1,59	1,56	-0,12	36	0,06	13
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha					2,00	1,99	1,98	1,89	2,28	1,89	2,09	1,91	2,09	1,92	0,00	17	0,01	26
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele					1,85	1,94	2,10	1,82	2,00	1,80	1,90	1,94	1,98	1,85	0,09	5	-0,09	42