

# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2014

## Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

14. August 2014

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	235
nutzbare Fragebögen	228
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	53
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	175
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	261
Rücklaufquote	90%

## Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	25
Anzahl R (Rentenversicherung)	178
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	8
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	228
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	28		
1.2	Gesamteindruck			1,37	3
	a) der Klinik?	1,40	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,34	11		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,64	27		
1.4	Verpflegung			1,39	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,36	13		
	b) Frühstück?	1,41	17		
	c) Mittag?	1,39	14		
	d) Abendessen?	1,40	15		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,49	6
	a) Einzeltherapie?	1,32	10		
	b) Gruppentherapie?	1,55	25		
	c) Sporttherapie?	1,48	21		
	d) Ergotherapie?	1,42	18		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,60	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,32	9		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,29	8		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	23		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	30		
	b) Kulturangebot?	2,14	31		
	c) Organisation/ Information?	1,83	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,46	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,50	22		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,44	20		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien vera	1,43	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,27	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,20	4		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,35	12		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,27	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,17	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,17	2		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich ir	1,17	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war g	1,24	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,21	5		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

#### statistische Angaben

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	28		
1.2	Gesamteindruck			1,33	2
	a) der Klinik?	1,34	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,32	12		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,69	27		
1.4	Verpflegung			1,38	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,38	16		
	b) Frühstück?	1,38	16		
	c) Mittag?	1,36	14		
	d) Abendessen?	1,42	19		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,45	6
	a) Einzeltherapie?	1,30	10		
	b) Gruppentherapie?	1,49	24		
	c) Sporttherapie?	1,45	23		
	d) Ergotherapie?	1,29	9		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,62	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,27	6		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,21	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,40	18		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,44	21		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,87	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84	30		
	b) Kulturangebot?	1,98	31		
	c) Organisation/ Information?	1,80	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,44	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,45	22		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,50	25		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,37	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,34	3
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,32	11		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,28	7		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,42	20		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,10	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,12	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,08	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,17	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,08	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,28	8		

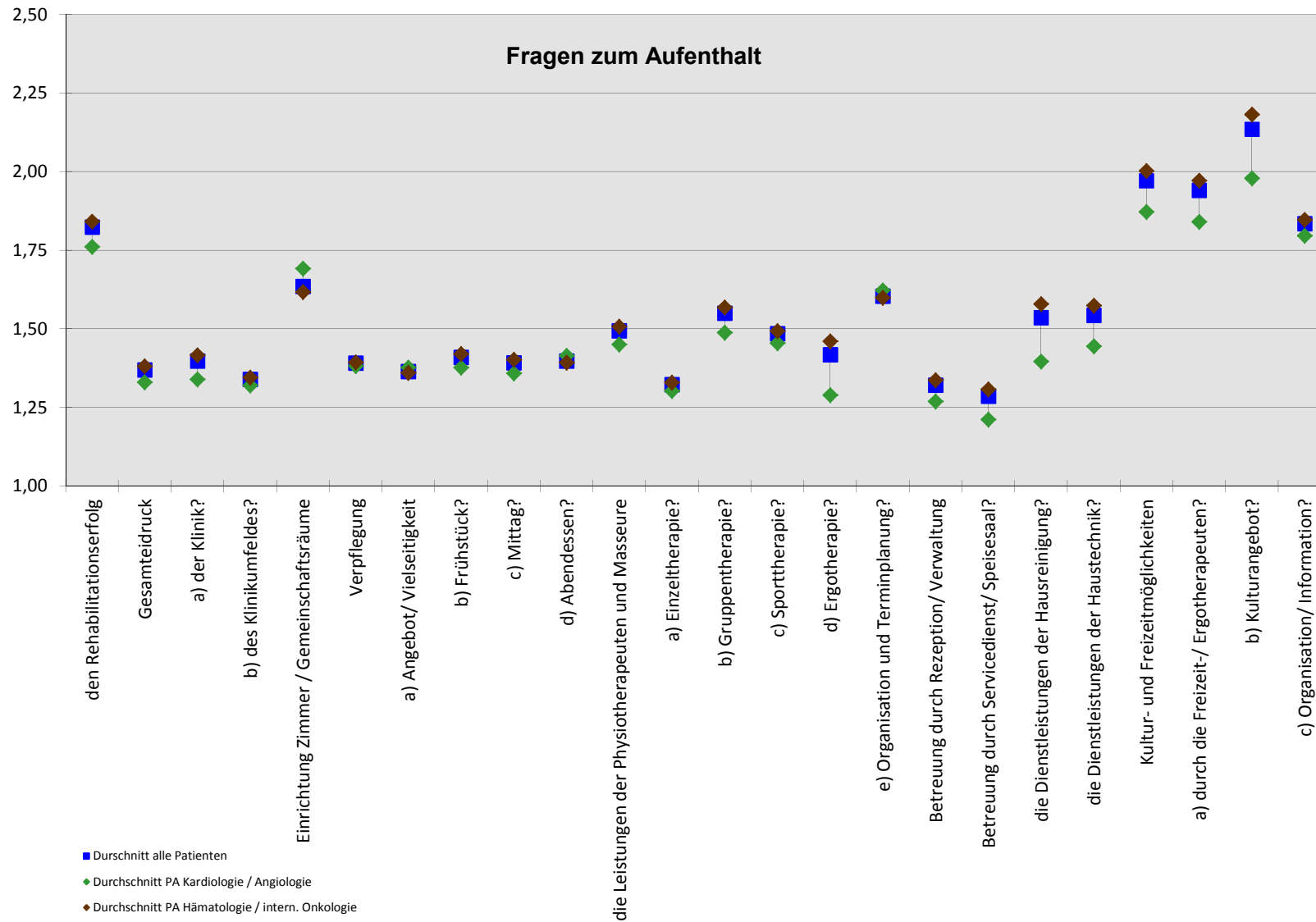
**Strandklinik Boltenhagen**

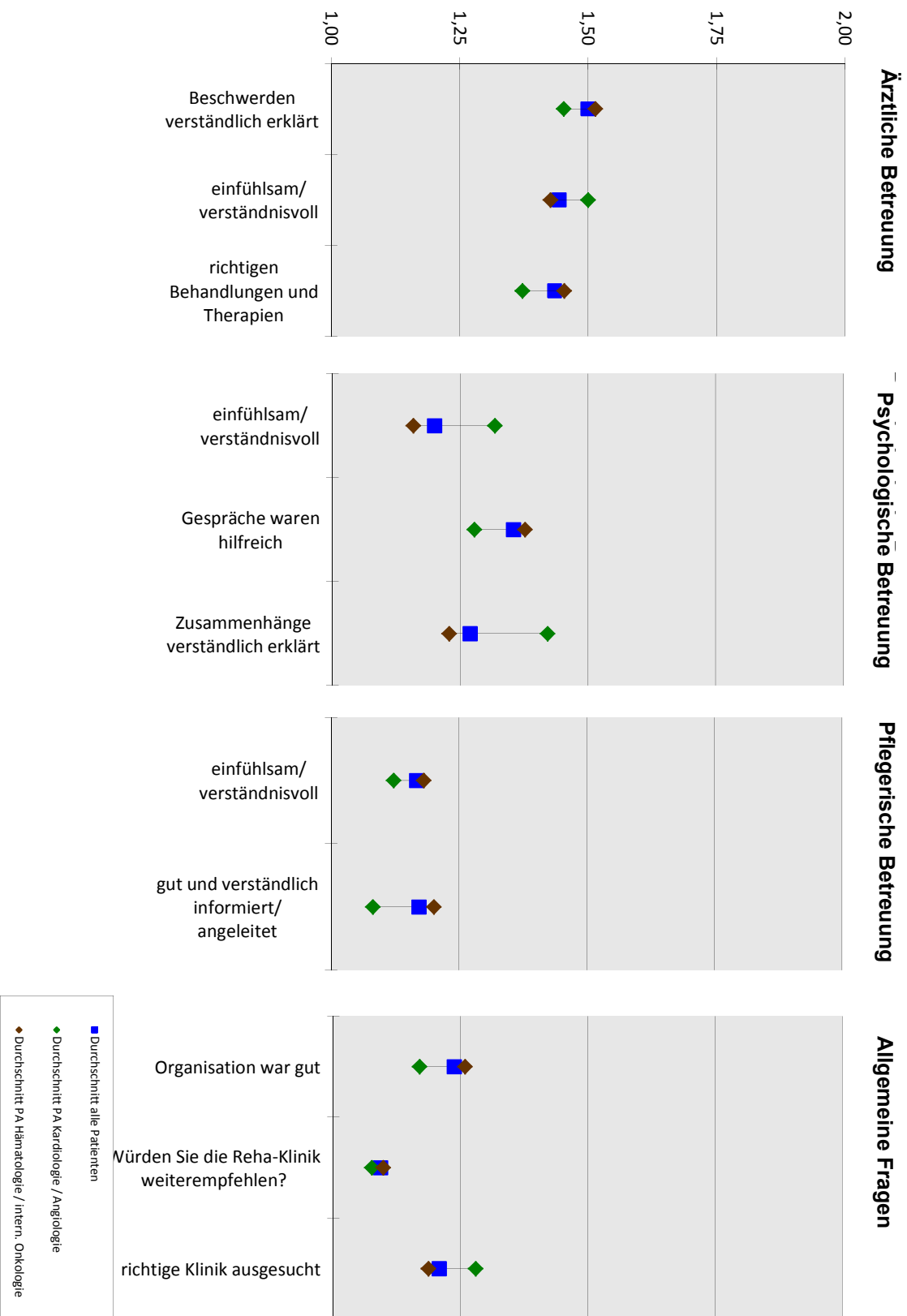
**Bewertung Patientenfragebögen**

**statistische Angaben**

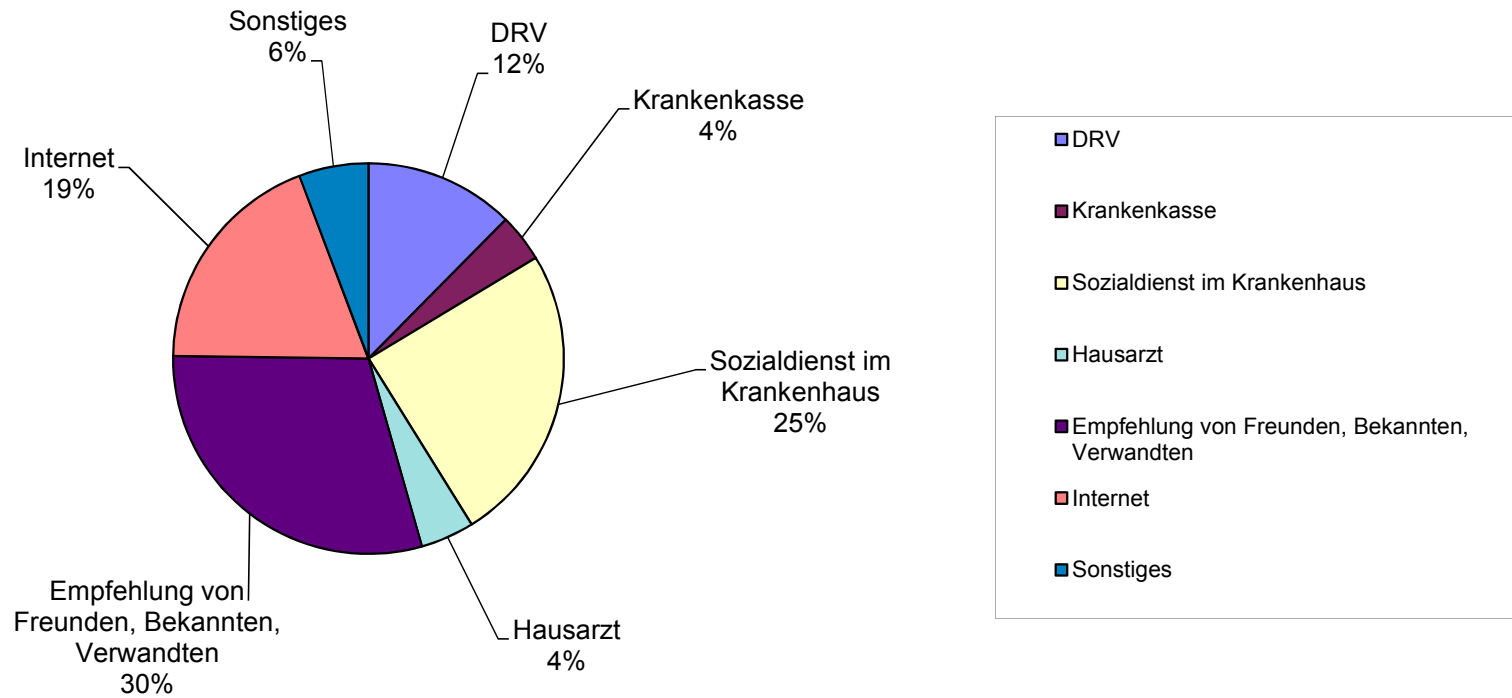
<b>Fragebögen</b>	175
-------------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	28		
1.2	Gesamteindruck			1,38	3
	a) der Klinik?	1,42	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,35	11		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,62	27		
1.4	Verpflegung			1,39	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,36	12		
	b) Frühstück?	1,42	17		
	c) Mittag?	1,40	15		
	d) Abendessen?	1,39	14		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,51	6
	a) Einzeltherapie?	1,33	9		
	b) Gruppentherapie?	1,57	23		
	c) Sporttherapie?	1,49	21		
	d) Ergotherapie?	1,46	20		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,60	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,34	10		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,31	8		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	25		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	30		
	b) Kulturangebot?	2,18	31		
	c) Organisation/ Information?	1,85	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,46	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhäng	1,51	22		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,43	18		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien ver	1,45	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,25	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,16	2		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,38	13		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich er	1,23	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,19	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnis	1,18	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich i	1,20	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war	1,26	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,19	4		





### Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?

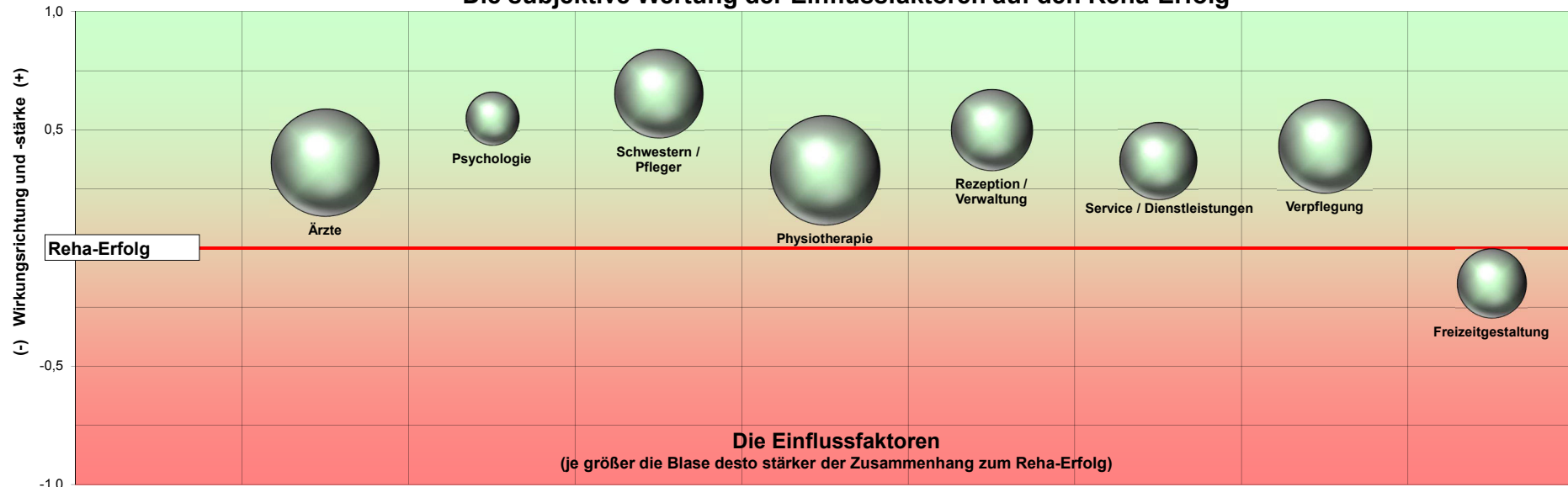




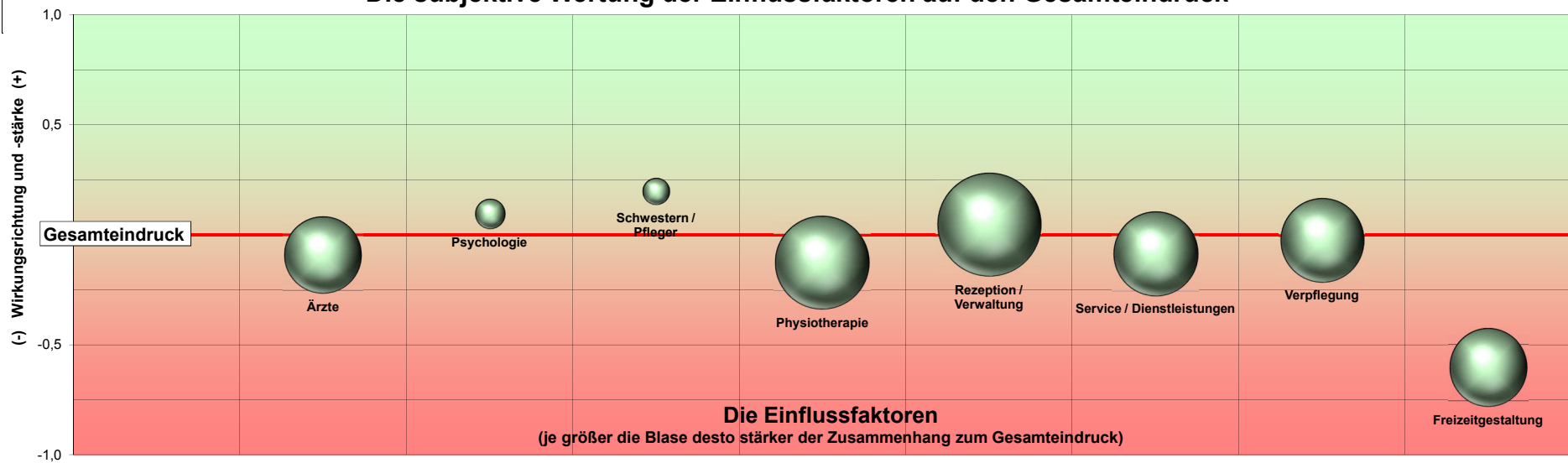
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	28		28		28	
1.2	Gesamteindruck		3		2		4
	a) der Klinik?	16		13		16	
	b) des Klinikumfeldes?	11		12		11	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	27		27		27	
1.4	Verpflegung		4		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	13		16		12	
	b) Frühstück?	17		16		17	
	c) Mittag?	14		14		15	
	d) Abendessen?	15		19		14	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		6		6		3
	a) Einzeltherapie?	10		10		9	
	b) Gruppentherapie?	25		24		23	
	c) Sporttherapie?	21		23		21	
	d) Ergotherapie?	18		9		20	
	e) Organisation und Terminplanung?	26		26		26	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	9		6		10	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	8		5		8	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		18		25	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		21		24	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		30		30	
	b) Kulturangebot?	31		31		31	
	c) Organisation/ Information?	29		29		29	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	22		22		22	
2.2	einfühlsam / verständnisvoll	20		25		18	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	19		15		19	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam / verständnisvoll	4		11		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		7		13	
3.3	wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	7		20		6	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam / verständnisvoll	2		3		3	
4.2	gut und verständlich informiert / angeleitet	3		2		5	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Die Organisation war gut.	6		4		7	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.1	Wie sind Sie auf die Klinik aufmerksam geworden?	keine Ausw.		keine Ausw.		keine Ausw.	
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	5		8		4	

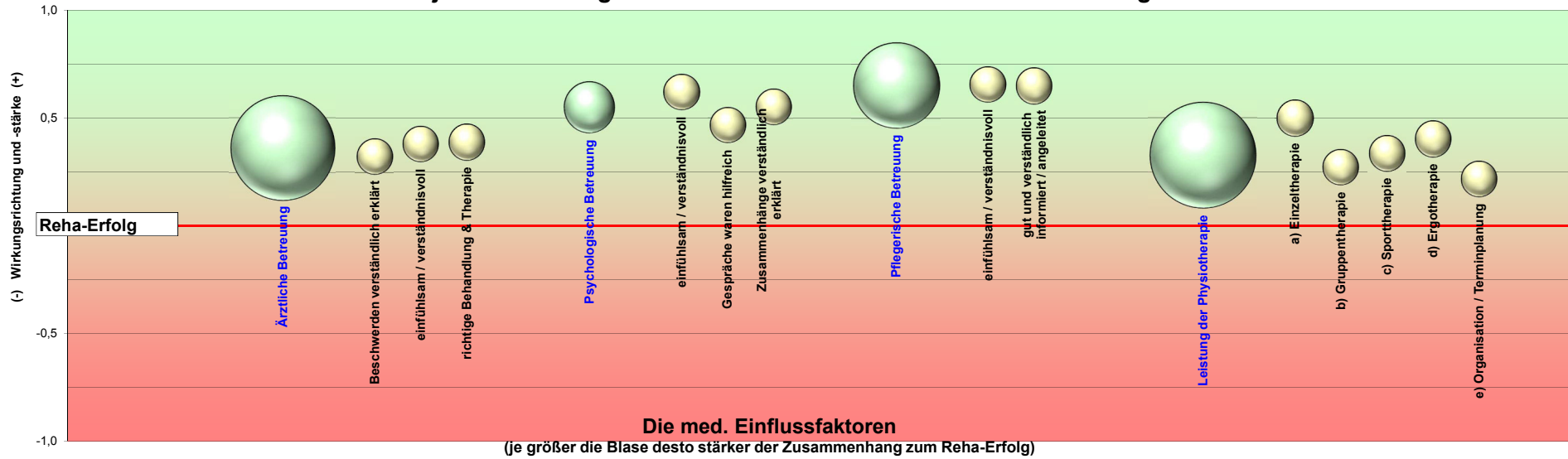
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



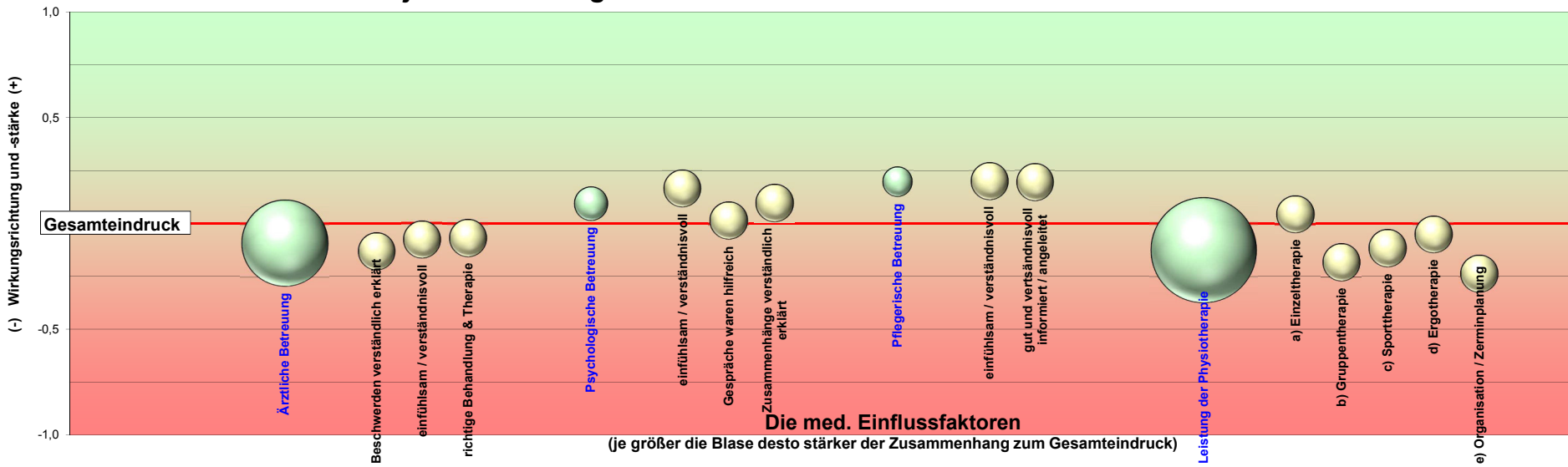
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



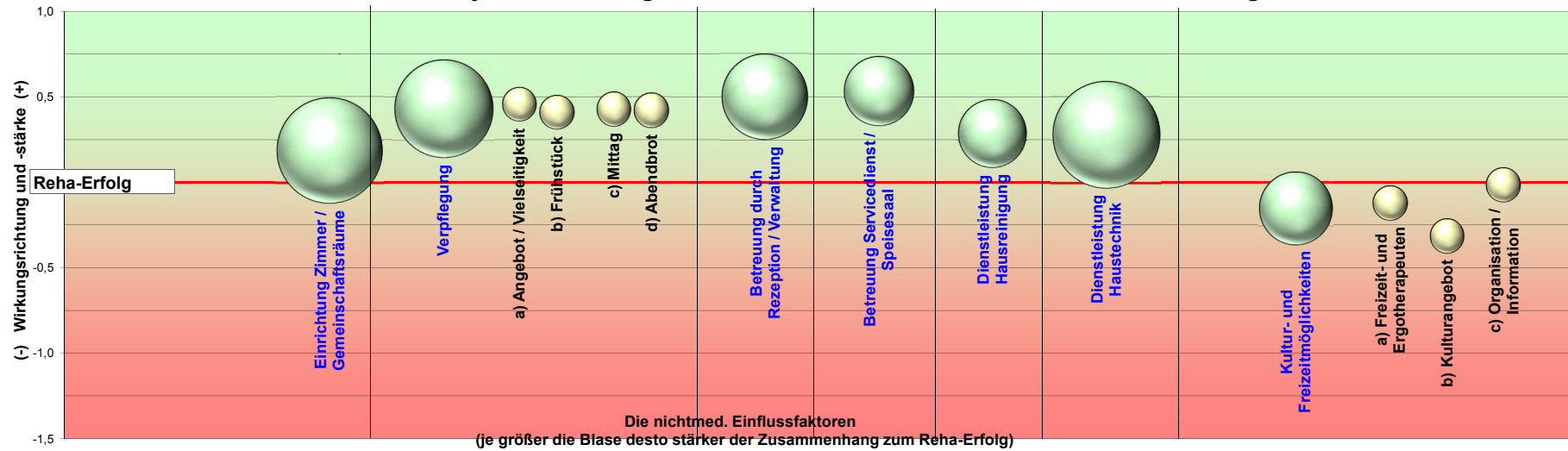
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



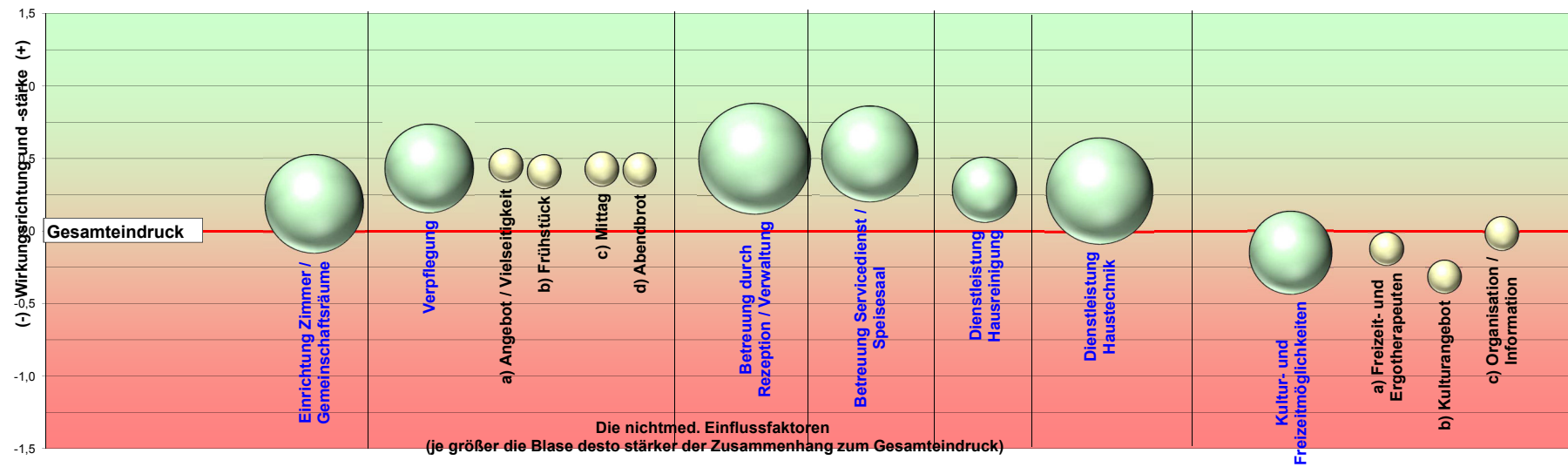
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Mai 14**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Dez 13		Jan 14		Feb 14		Mrz 14		Apr 14		Mai 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern/ Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern/ Onkologie	
<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																				
den Rehabilitationserfolg	1,78	1,85	1,89	1,76	2,06	1,73	1,97	1,86	2,06	1,84	1,76	1,84	1,95	1,81	0,19	9	-0,03	33	↔	→
<b>Gesamteindruck</b>	<b>1,49</b>	<b>1,48</b>	<b>1,50</b>	<b>1,54</b>	<b>1,63</b>	<b>1,51</b>	<b>1,58</b>	<b>1,48</b>	<b>1,49</b>	<b>1,45</b>	<b>1,33</b>	<b>1,38</b>	<b>1,54</b>	<b>1,49</b>	<b>0,21</b>	<b>5</b>	<b>0,11</b>	<b>5</b>	↔	↔
a) der Klinik?	1,40	1,47	1,43	1,54	1,56	1,48	1,57	1,45	1,47	1,43	1,34	1,42	1,49	1,47	0,15	18	0,06	15	↔	↔
b) des Klinikumfeldes?	1,58	1,48	1,57	1,54	1,70	1,54	1,58	1,50	1,50	1,48	1,32	1,35	1,59	1,51	0,27	3	0,16	2	↔	↔
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	1,68	1,79	1,71	1,76	1,72	1,71	1,68	1,80	1,70	1,69	1,62	1,75	1,69	0,06	32	0,08	9	↔	↔
<b>Verpflegung</b>	<b>1,44</b>	<b>1,46</b>	<b>1,34</b>	<b>1,44</b>	<b>1,43</b>	<b>1,42</b>	<b>1,52</b>	<b>1,46</b>	<b>1,61</b>	<b>1,48</b>	<b>1,38</b>	<b>1,39</b>	<b>1,47</b>	<b>1,45</b>	<b>0,09</b>	<b>23</b>	<b>0,06</b>	<b>14</b>	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	1,48	1,35	1,43	1,46	1,36	1,51	1,46	1,63	1,47	1,38	1,36	1,47	1,44	0,09	22	0,08	7	↔	↔
b) Frühstück?	1,43	1,45	1,32	1,44	1,43	1,42	1,49	1,43	1,57	1,47	1,38	1,42	1,45	1,44	0,07	27	0,02	28	↔	→
c) Mittag?	1,44	1,48	1,39	1,46	1,44	1,47	1,53	1,51	1,61	1,48	1,36	1,40	1,48	1,48	0,12	19	0,08	8	↔	↔
d) Abendessen?	1,48	1,45	1,32	1,42	1,40	1,42	1,57	1,44	1,63	1,49	1,42	1,39	1,48	1,45	0,06	31	0,05	16	↔	↔
<b>die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure</b>	<b>1,51</b>	<b>1,49</b>	<b>1,68</b>	<b>1,55</b>	<b>1,72</b>	<b>1,58</b>	<b>1,56</b>	<b>1,49</b>	<b>1,61</b>	<b>1,60</b>	<b>1,45</b>	<b>1,51</b>	<b>1,62</b>	<b>1,54</b>	<b>0,17</b>	<b>14</b>	<b>0,03</b>	<b>24</b>	↔	→
a) Einzeltherapie?	1,34	1,29	1,60	1,36	1,58	1,36	1,33	1,35	1,42	1,44	1,30	1,33	1,45	1,36	0,15	15	0,03	25	↔	→
b) Gruppentherapie?	1,49	1,53	1,76	1,58	1,85	1,64	1,69	1,56	1,68	1,73	1,49	1,57	1,69	1,61	0,21	6	0,04	21	↔	→
c) Sporttherapie?	1,37	1,42	1,69	1,46	1,64	1,57	1,58	1,48	1,51	1,52	1,45	1,49	1,56	1,49	0,10	20	0,00	30	↔	→
d) Ergotherapie?	1,47	1,40	1,50	1,68	1,55	1,50	1,51	1,47	1,50	1,62	1,29	1,46	1,51	1,53	0,22	4	0,07	11	↔	↔
e) Organisation und Terminplanung?	1,81	1,66	1,79	1,62	1,93	1,70	1,63	1,53	1,86	1,63	1,62	1,60	1,80	1,63	0,18	10	0,03	26	↔	→
Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,36	1,37	1,42	1,45	1,39	1,36	1,41	1,37	1,51	1,46	1,27	1,34	1,42	1,40	0,15	16	0,06	13	↔	↔
Betreuung durch Servicedienst/ Speisesaal?	1,18	1,37	1,37	1,32	1,22	1,29	1,29	1,30	1,46	1,33	1,21	1,31	1,31	1,32	0,09	21	0,02	29	↔	→
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,38	1,69	1,58	1,73	1,71	1,50	1,60	1,59	1,58	1,60	1,40	1,58	1,57	1,62	0,17	11	0,04	18	↔	→
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	1,61	1,76	1,64	1,76	1,59	1,75	1,63	1,66	1,61	1,44	1,57	1,72	1,62	0,28	1	0,04	17	↔	→
<b>Kultur- und Freizeitmöglichkeiten</b>	<b>2,06</b>	<b>2,07</b>	<b>2,09</b>	<b>2,13</b>	<b>2,12</b>	<b>2,10</b>	<b>2,05</b>	<b>2,07</b>	<b>2,03</b>	<b>2,02</b>	<b>1,87</b>	<b>2,00</b>	<b>2,07</b>	<b>2,08</b>	<b>0,20</b>	<b>7</b>	<b>0,08</b>	<b>10</b>	↔	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	2,13	2,14	2,31	2,23	2,31	2,08	2,13	2,07	2,09	1,84	1,97	2,11	2,20	0,27	2	0,22	1	↔	↔
b) Kulturangebot?	2,18	2,14	2,13	2,15	2,10	2,13	2,13	2,20	2,10	2,11	1,98	2,18	2,13	2,15	0,15	17	-0,04	34	↔	→
c) Organisation/ Information?	1,92	1,96	2,00	1,96	2,05	1,90	1,93	1,90	1,92	1,86	1,80	1,85	1,96	1,92	0,17	13	0,07	12	↔	↔
<b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,38</b>	<b>1,39</b>	<b>1,49</b>	<b>1,43</b>	<b>1,41</b>	<b>1,35</b>	<b>1,55</b>	<b>1,39</b>	<b>1,60</b>	<b>1,34</b>	<b>1,44</b>	<b>1,46</b>	<b>1,48</b>	<b>1,38</b>	<b>0,04</b>	<b>34</b>	<b>-0,09</b>	<b>36</b>	→	↔
Beschwerden verständlich erklärt	1,39	1,42	1,50	1,45	1,45	1,39	1,66	1,46	1,67	1,36	1,45	1,51	1,53	1,41	0,08	25	-0,10	37	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	1,41	1,55	1,42	1,42	1,34	1,47	1,41	1,54	1,32	1,50	1,43	1,48	1,38	-0,02	38	-0,05	35	↔	→
richtigen Behandlungen und Therapien	1,34	1,35	1,42	1,41	1,36	1,34	1,51	1,29	1,57	1,33	1,37	1,45	1,44	1,34	0,07	28	-0,11	38	↔	↔
<b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,14</b>	<b>1,25</b>	<b>1,40</b>	<b>1,28</b>	<b>1,53</b>	<b>1,49</b>	<b>1,46</b>	<b>1,36</b>	<b>1,49</b>	<b>1,35</b>	<b>1,34</b>	<b>1,25</b>	<b>1,40</b>	<b>1,35</b>	<b>0,06</b>	<b>30</b>	<b>0,09</b>	<b>6</b>	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1,20	1,38	1,25	1,32	1,36	1,33	1,25	1,45	1,30	1,32	1,16	1,34	1,27	0,02	36	0,11	4	→	↔
Gespräche waren hilfreich	1,07	1,29	1,38	1,32	1,78	1,59	1,52	1,46	1,61	1,43	1,28	1,38	1,47	1,42	0,19	8	0,04	20	↔	→
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	1,27	1,44	1,28	1,50	1,51	1,53	1,38	1,39	1,31	1,42	1,23	1,40	1,35	-0,02	37	0,12	3	→	↔
<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,10</b>	<b>1,18</b>	<b>1,16</b>	<b>1,28</b>	<b>1,14</b>	<b>1,26</b>	<b>1,27</b>	<b>1,19</b>	<b>1,17</b>	<b>1,22</b>	<b>1,10</b>	<b>1,19</b>	<b>1,17</b>	<b>1,23</b>	<b>0,07</b>	<b>29</b>	<b>0,03</b>	<b>23</b>	↔	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1,18	1,16	1,28	1,16	1,24	1,29	1,18	1,14	1,23	1,12	1,18	1,17	1,22	0,05	33	0,04	19	↔	→
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,09	1,18	1,16	1,28	1,13	1,27	1,24	1,21	1,20	1,21	1,08	1,20	1,16	1,23	0,08	24	0,03	27	↔	→
<b>Allgemeine Fragen</b>																				
Organisation war gut	1,31	1,29	1,26	1,28	1,38	1,24	1,28	1,23	1,46	1,19	1,17	1,26	1,34	1,25	0,17	12	-0,01	31	↔	→
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,07	1,12	1,24	1,19	1,08	1,15	1,09	1,09	1,28	1,11	1,08	1,10	1,15	1,13	0,08	26	0,03	22	↔	→
richtige Klinik ausgesucht	1,46	1,15	1,32	1,17	1,23	1,17	1,15	1,18	1,40	1,18	1,28	1,19	1,31	1,17	0,03	35	-0,02	32	→	→