

# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	226
nutzbare Fragebögen	216
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	51
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	165
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	294
Rücklaufquote	77%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	34
Anzahl R (Rentenversicherung)	168
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	36		
1.2	Gesamteindruck			1,52	5
	a) der Klinik?	1,50	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	20		
	b) Frühstück?	1,51	22		
	c) Mittag?	1,53	28		
	d) Abendessen?	1,52	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	6
	a) Einzeltherapie?	1,38	8		
	b) Gruppentherapie?	1,51	23		
	c) Sporttherapie?	1,51	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,41	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	40		
	b) Kulturangebot?	2,20	41		
	c) Organisation/ Information?	2,01	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	21		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,40	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,49	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	38		

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	51
------------	----

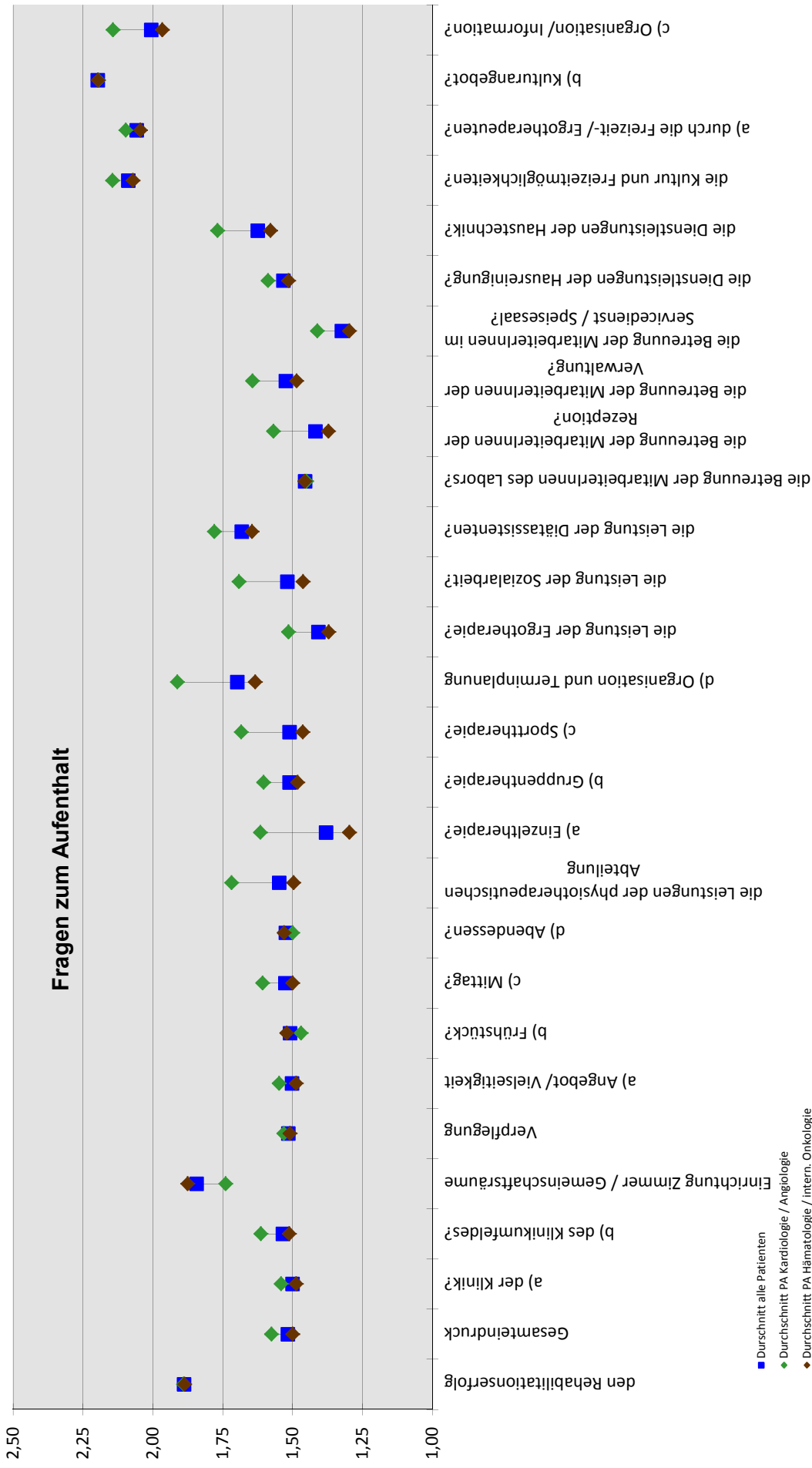
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	35		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,54	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,74	29		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	15		
	b) Frühstück?	1,47	11		
	c) Mittag?	1,61	19		
	d) Abendessen?	1,50	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	22		
	b) Gruppentherapie?	1,60	18		
	c) Sporttherapie?	1,68	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	38		
	b) Kulturangebot?	2,20	40		
	c) Organisation/ Information?	2,14	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,75</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	32		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,45	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	37		

## Strandklinik Boltenhagen

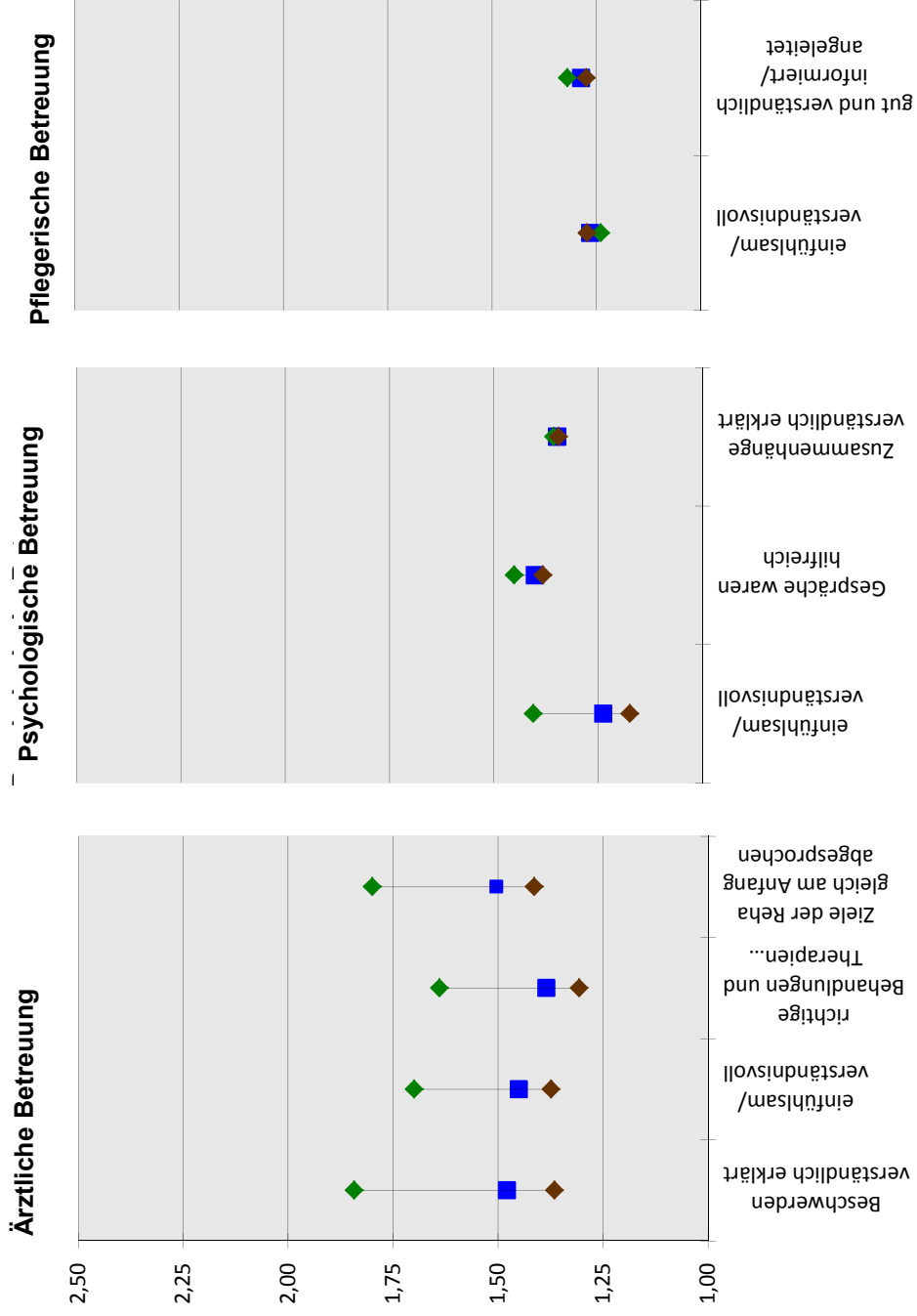
## Bewertung Patientenfragebögen

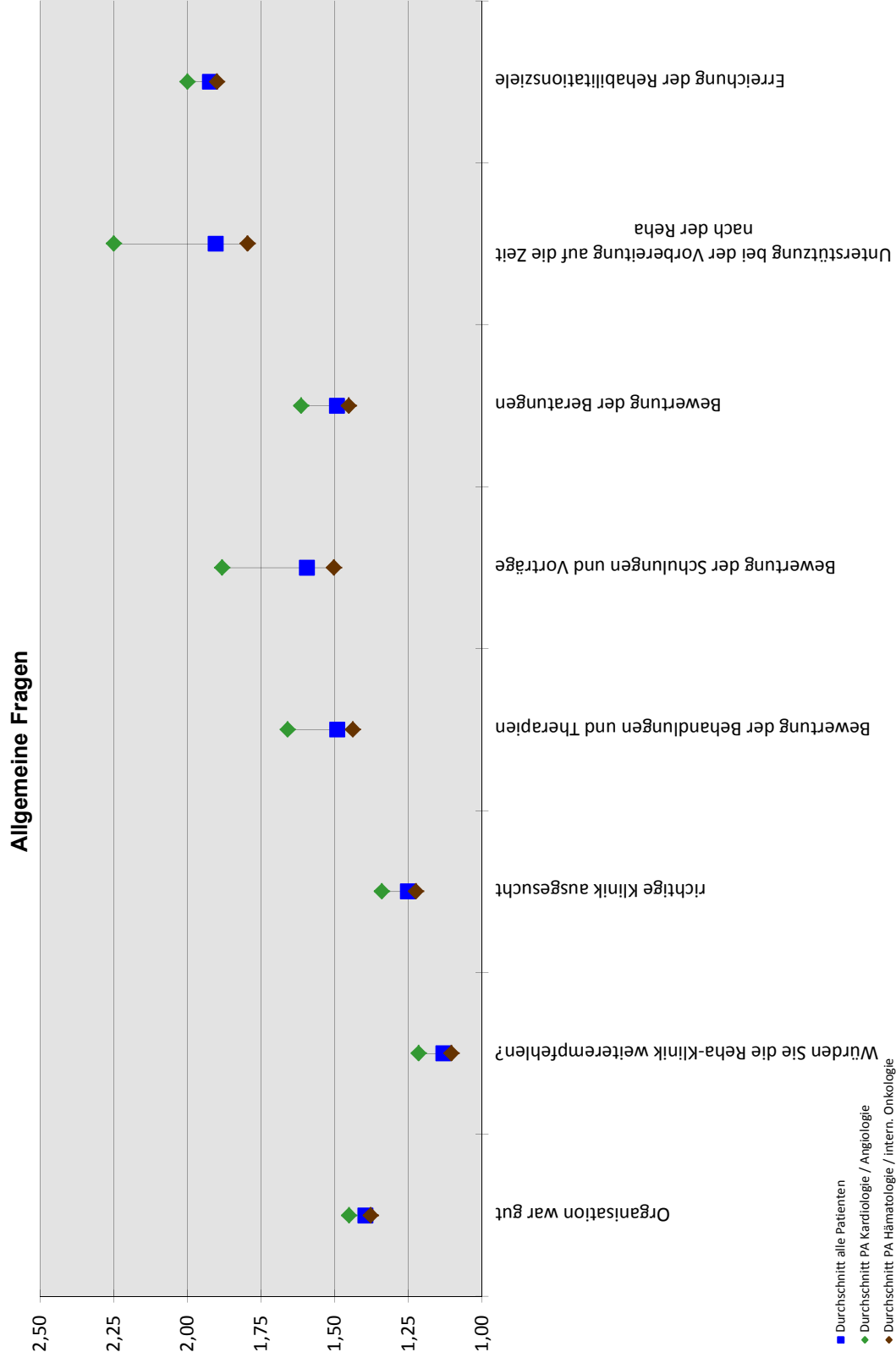
Fragebögen	165
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	37		
1.2	Gesamteindruck			1,50	5
	a) der Klinik?	1,49	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,51	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	36		
1.4	Verpflegung			1,51	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	24		
	b) Frühstück?	1,52	30		
	c) Mittag?	1,50	26		
	d) Abendessen?	1,53	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	4
	a) Einzeltherapie?	1,30	7		
	b) Gruppentherapie?	1,48	22		
	c) Sporttherapie?	1,46	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,63	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,37	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,46	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,49	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,05	40		
	b) Kulturangebot?	2,20	41		
	c) Organisation/ Information?	1,97	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,41	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,38	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,45	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	38		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

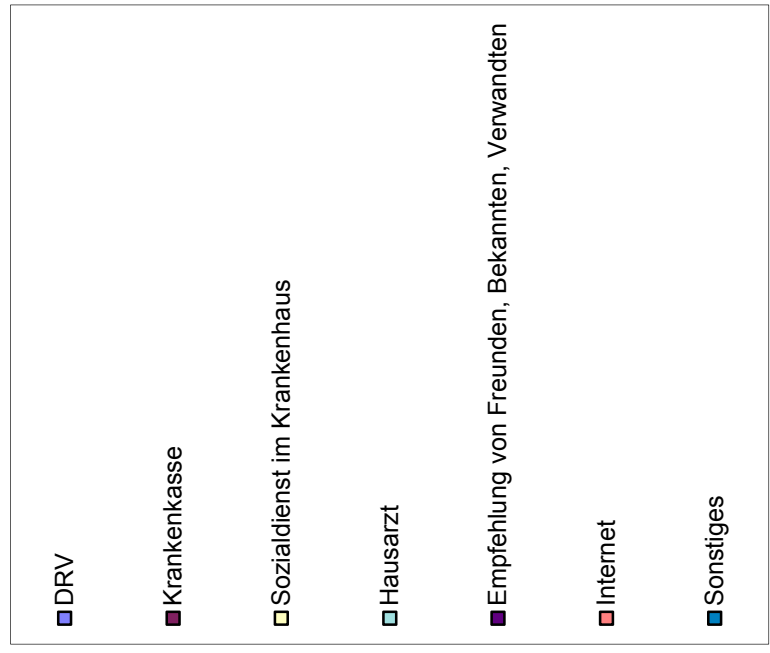
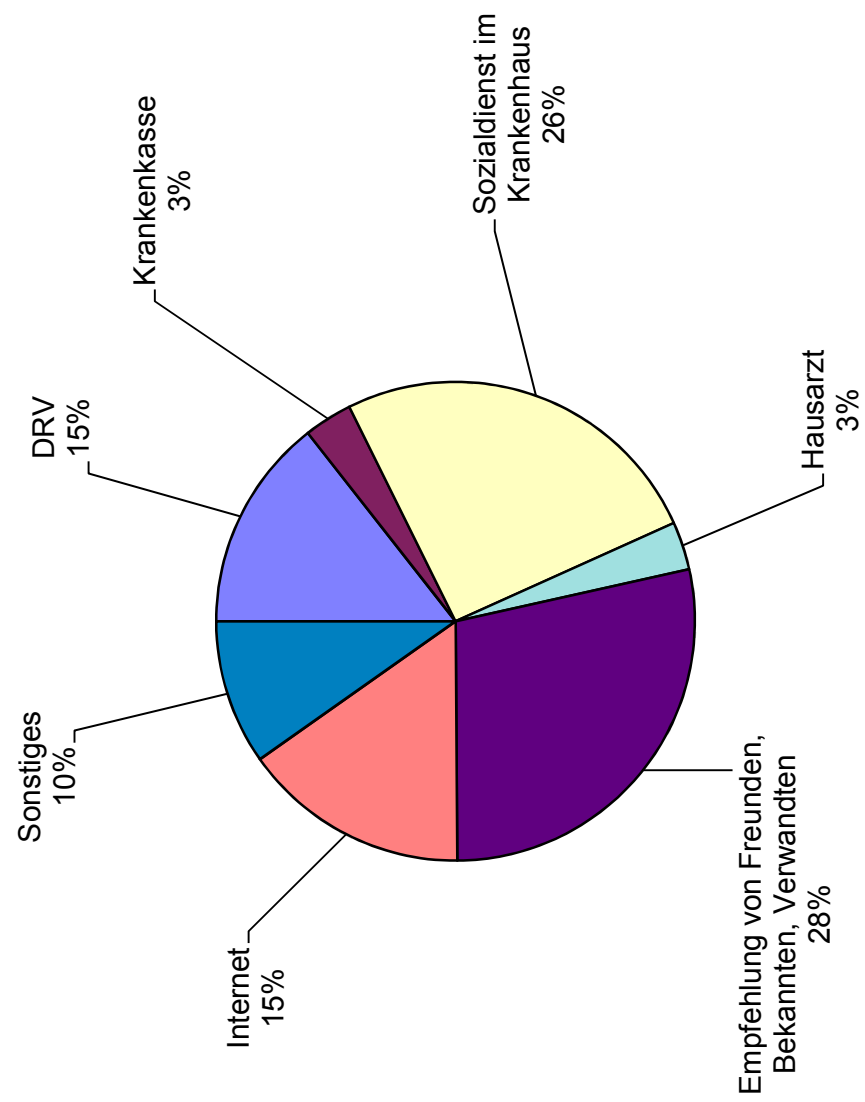




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



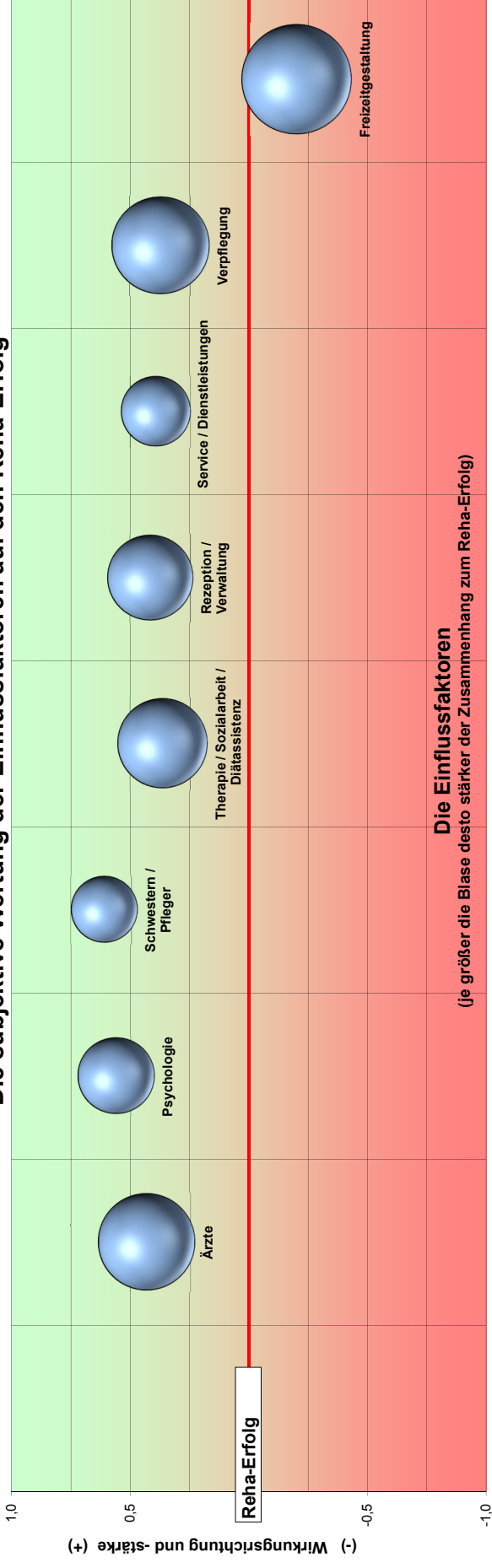
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



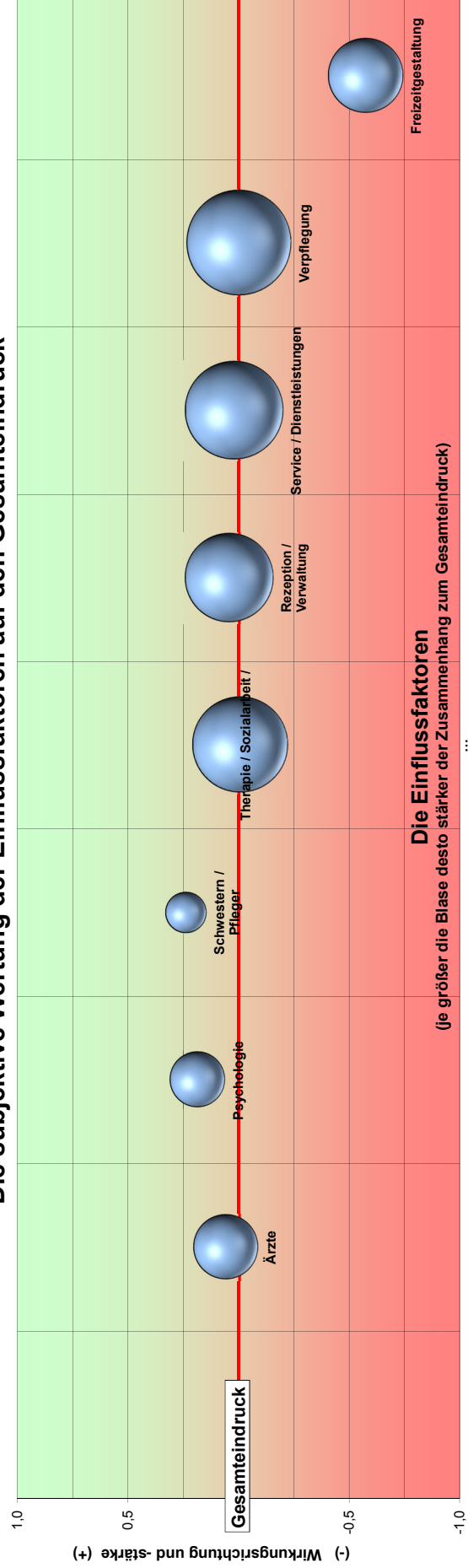
**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		37	
1.2	Gesamteindruck		5		4		5
	a) der Klinik?	19		14		25	
	b) des Klinikumfeldes?	30		20		28	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		29		36	
1.4	Verpflegung		4		3		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		15		24	
	b) Frühstück?	22		11		30	
	c) Mittag?	28		19		26	
	d) Abendessen?	26		12		31	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		4
	a) Einzeltherapie?	8		22		7	
	b) Gruppentherapie?	23		18		22	
	c) Sporttherapie?	24		26		21	
	d) Organisation und Terminplanung	34		36		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	12		13		11	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		27		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		31		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		8		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	13		16		12	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		24		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		7		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		17		29	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		30		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		38		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>6</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		33		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		28		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		23		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	21		32		16	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		6		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		10		15	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		5		9	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		5	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	10		8		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		4		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		25		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		34		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		20		18	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		41		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		37		38	

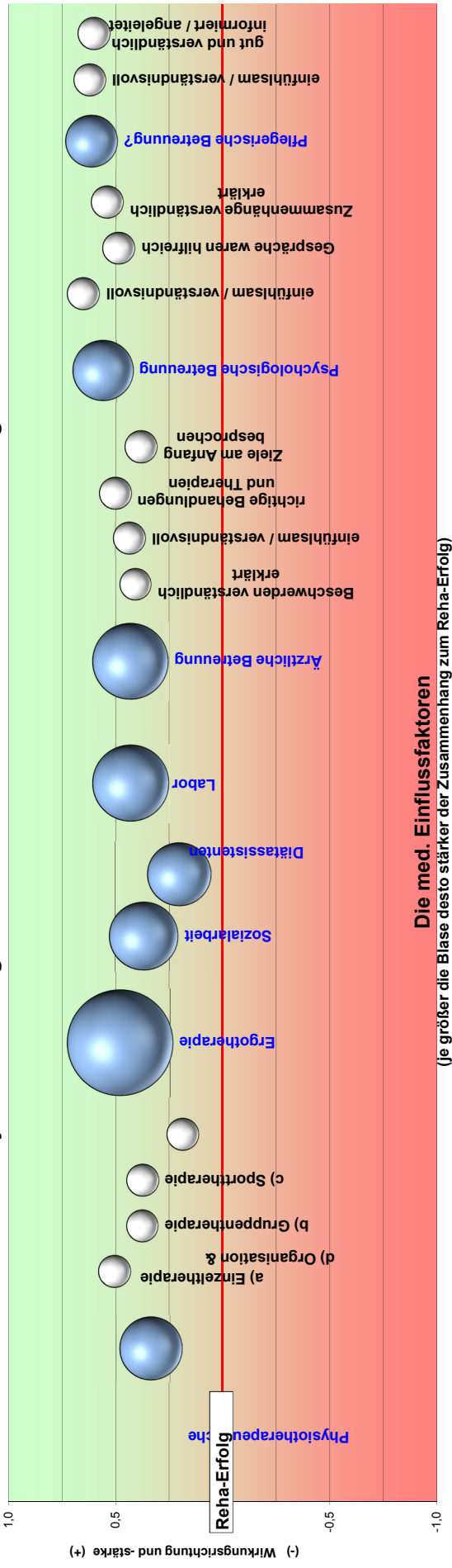
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

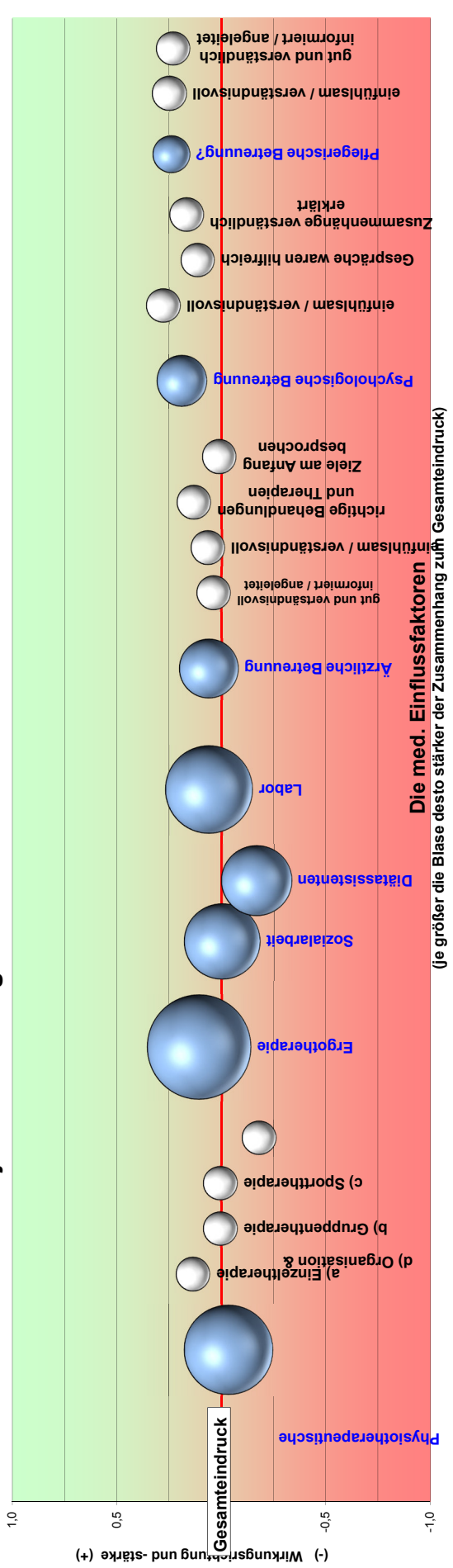


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



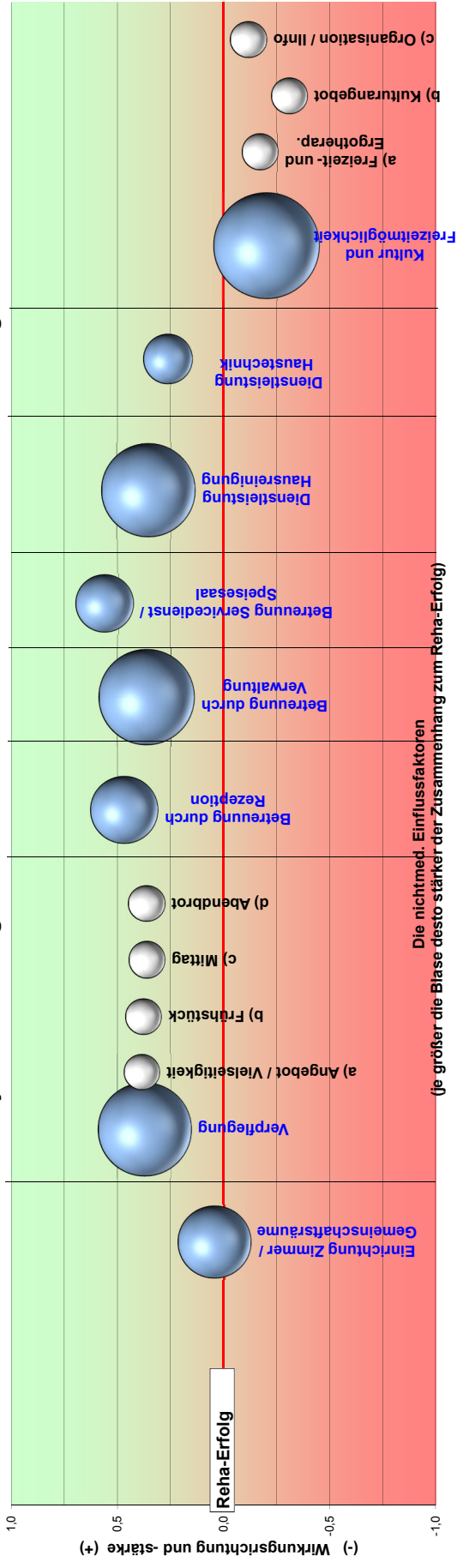
Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

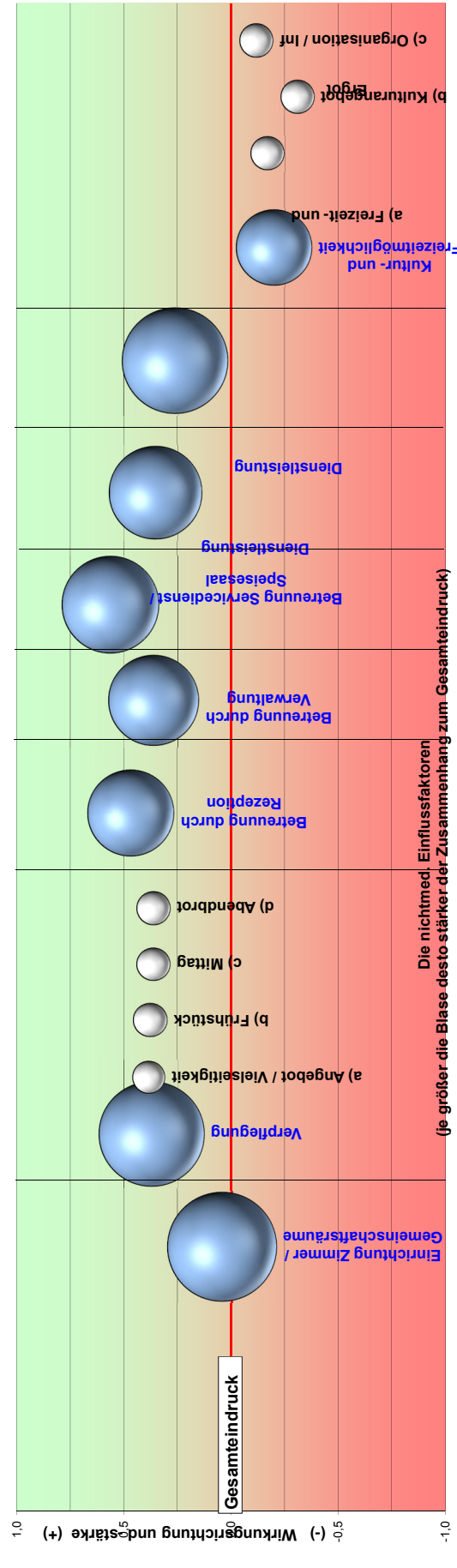


Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

April 17

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05



Wissen, was dem Menschen dient.

Fragen zum Aufenthalt	Nov 16		Dez 16		Jan 17		Feb 17		Miz 17		Apr 17		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardio/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardio/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardio/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardio/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardio/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardio/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardio/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Abw.	Änderung	Hämato/ Intern. Onkologie
	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang			
1.1 den Reha-Zustand	1,89	1,95	1,93	1,90	1,90	1,93	1,85	1,87	1,89	1,89	1,96	1,92	0,07	4	0,03	33	➔
1.2 Gesamtdruck	1,62	1,67	1,57	1,48	1,70	1,55	1,51	1,58	1,58	1,61	1,61	1,57	0,03	8	0,07	25	➔
a) der Klinik?	1,63	1,62	1,52	1,59	1,66	1,43	1,53	1,52	1,54	1,52	1,49	1,56	0,02	12	0,05	30	➔
b) des Klinikumfeldes?	1,62	1,69	1,63	1,62	1,72	1,52	1,59	1,64	1,61	1,61	1,51	1,60	0,05	7	0,09	11	➔
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,93	1,90	1,82	1,76	1,72	1,85	1,80	1,80	1,74	1,88	1,79	1,81	0,05	5	-0,07	44	➔
1.4 Verpflegung	1,62	1,42	1,42	1,49	1,41	1,44	1,36	1,42	1,42	1,42	1,44	1,44	-0,09	30	-0,07	46	➔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	1,40	1,34	1,46	1,39	1,33	1,44	1,44	1,55	1,49	1,41	1,42	-0,14	42	-0,07	45	➔
b) Frühstück?	1,51	1,41	1,42	1,49	1,48	1,42	1,50	1,46	1,26	1,44	1,47	1,52	-0,04	21	-0,08	47	➔
c) Mittag?	1,51	1,46	1,46	1,53	1,48	1,45	1,45	1,40	1,61	1,50	1,48	1,46	-0,13	39	-0,04	43	➔
d) Abendessen?	1,54	1,40	1,43	1,47	1,48	1,39	1,34	1,44	1,40	1,42	1,50	1,44	-0,08	25	-0,11	48	➔
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,73	1,56	1,63	1,61	1,69	1,52	1,50	1,55	1,72	1,64	1,64	1,57	-0,08	28	0,07	24	➔
a) Einzeltherapie?	1,55	1,45	1,43	1,39	1,67	1,42	1,54	1,38	1,28	1,40	1,62	1,30	-0,12	38	0,11	9	➔
b) Gruppentherapie?	1,69	1,51	1,66	1,62	1,75	1,58	1,55	1,50	1,60	1,63	1,48	1,56	0,03	9	0,08	19	➔
c) Sporttherapie?	1,71	1,44	1,53	1,54	1,63	1,55	1,55	1,43	1,47	1,68	1,46	1,58	-0,10	33	0,02	34	➔
d) Organisation und Terminplanung	1,87	1,78	1,79	1,76	1,71	1,85	1,62	1,68	1,69	1,91	1,63	1,78	-0,13	41	0,08	20	➔
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,50	1,51	1,53	1,49	1,45	1,52	1,63	1,38	1,45	1,42	1,52	1,37	0,15	16	0,09	12	➔
f) die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	1,64	1,69	1,69	1,57	1,59	1,50	1,58	1,63	1,54	1,69	1,46	-0,11	37	0,15	8	➔
1.6 die Leistung der Diätassistenten?	1,65	1,71	1,62	1,70	1,67	1,61	1,55	1,69	1,65	1,78	1,65	1,66	-0,15	44	0,01	35	➔
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,34	1,52	1,27	1,54	1,37	1,50	1,38	1,50	1,38	1,53	1,46	1,35	-0,10	31	0,06	27	➔
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,41	1,41	1,35	1,43	1,37	1,36	1,41	1,43	1,44	1,41	1,44	1,37	-0,17	46	0,04	31	➔
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,50	1,60	1,45	1,60	1,51	1,56	1,58	1,52	1,74	1,52	1,64	1,49	-0,09	29	0,08	22	➔
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Service/Notdienst / Spitalssekt?	1,27	1,39	1,34	1,33	1,30	1,27	1,29	1,25	1,33	1,30	1,31	1,31	-0,11	34	0,01	37	➔
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,46	1,65	1,48	1,54	1,36	1,52	1,37	1,66	1,40	1,55	1,59	1,52	-0,17	47	0,07	23	➔
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	1,73	1,54	1,66	1,62	1,78	1,58	1,66	1,69	1,77	1,59	1,66	-0,13	40	0,08	16	➔
3.3 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,07	2,14	2,13	2,04	1,99	1,96	2,08	2,11	2,13	2,08	2,15	2,07	-0,07	26	-0,01	39	➔
1.15 a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	2,14	2,18	2,02	1,97	1,97	2,13	2,08	2,12	2,02	2,10	2,05	0,01	14	0,00	38	➔
b) Kulturangebot?	2,11	2,23	2,15	2,11	2,12	2,03	2,17	2,23	2,24	2,24	2,20	2,16	-0,04	22	-0,03	41	➔
c) Organisator/ Information?	2,00	2,04	2,06	1,99	1,88	1,99	1,94	2,01	2,03	1,99	1,98	1,98	-0,16	45	0,01	36	➔
2. Ärztliche Betreuung	1,75	1,62	1,71	1,60	1,87	1,43	1,76	1,52	1,47	1,75	1,37	1,71	-0,03	20	0,16	5	➔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,83	1,66	1,67	1,62	1,87	1,44	1,71	1,51	1,40	1,45	1,84	1,37	-0,15	43	0,17	3	➔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	1,68	1,79	1,60	2,02	1,41	1,74	1,50	1,38	1,44	1,70	1,37	0,03	11	0,15	6	➔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	1,48	1,61	1,52	1,73	1,39	1,74	1,48	1,37	1,41	1,64	1,31	-0,03	19	0,15	7	➔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	1,65	1,80	1,68	1,84	1,47	1,85	1,58	1,75	1,84	1,41	1,82	0,02	13	0,17	2	➔
3. Psychologische Betreuung	1,59	1,29	1,37	1,38	1,38	1,22	1,21	1,42	1,49	1,38	1,41	1,30	0,00	15	0,04	32	➔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,17	1,31	1,35	1,32	1,16	1,17	1,26	1,30	1,25	1,41	1,17	-0,11	36	0,06	26	➔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,75	1,40	1,47	1,47	1,48	1,35	1,26	1,60	1,68	1,51	1,45	1,38	0,05	3	0,08	14	➔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,65	1,30	1,34	1,31	1,36	1,16	1,22	1,38	1,45	1,40	1,36	1,35	-0,03	6	-0,03	42	➔
4. Pflegeische Betreuung	1,32	1,46	1,26	1,39	1,19	1,29	1,10	1,34	1,14	1,32	1,28	1,27	-0,08	27	0,08	15	➔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,48	1,22	1,38	1,16	1,29	1,10	1,35	1,15	1,31	1,24	1,27	-0,05	23	0,09	13	➔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	1,44	1,30	1,39	1,21	1,29	1,11	1,33	1,13	1,33	1,32	1,27	-0,11	35	0,08	16	➔
5. Allgemeine Fragen																	
5.1 Organisation war gut	1,39	1,50	1,37	1,41	1,26	1,54	1,32	1,44	1,44	1,33	1,45	1,38	-0,02	18	-0,02	40	➔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	1,27	1,17	1,16	1,36	1,14	1,46	1,18	1,24	1,16	1,22	1,10	0,10	2	0,08	21	➔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																	
6.2 richtige Klinik auszusuchen	1,36	1,38	1,29	1,22	1,45	1,25	1,41	1,28	1,34	1,29	1,37	1,22	-0,03	10	0,06	28	➔
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	1,63	1,63	1,53	1,61	1,47	1,67	1,44	1,50	1,51	1,66	1,44	0,02	24	0,08	17	➔
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	1,63	1,68	1,67	1,87	1,55	1,82	1,56	1,70	1,72	1,88	1,50	-0,10	32	0,16	4	➔
6.5 Bewertung der Beratungen	1,77	1,51	1,58	1,67	1,81	1,56	1,78	1,49	1,65	1,65	1,61	1,45	0,10	1	0,11	10	➔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	2,13	1,80	2,08	2,15	1,94	2,12	2,08	1,87	1,97	2,25	1,80	-0,29	48	0,24	1	➔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	1,98	1,85	2,00	1,98	1,93	2,12	1,94	1,93	1,91	2,00	1,90	-0,01	17	0,05	29	➔