

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	235
nutzbare Fragebögen	226
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	62
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	164
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	280
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	30
Anzahl R (Rentenversicherung)	180
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	226
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	36		
1.2	Gesamteindruck			1,52	4
	a) der Klinik?	1,52	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,71	34		
1.4	Verpflegung			1,39	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	8		
	b) Frühstück?	1,41	14		
	c) Mittag?	1,40	13		
	d) Abendessen?	1,40	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	10		
	b) Gruppentherapie?	1,59	26		
	c) Sporttherapie?	1,54	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,44	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	41		
	b) Kulturangebot?	2,06	40		
	c) Organisation/ Information?	1,92	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	6		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

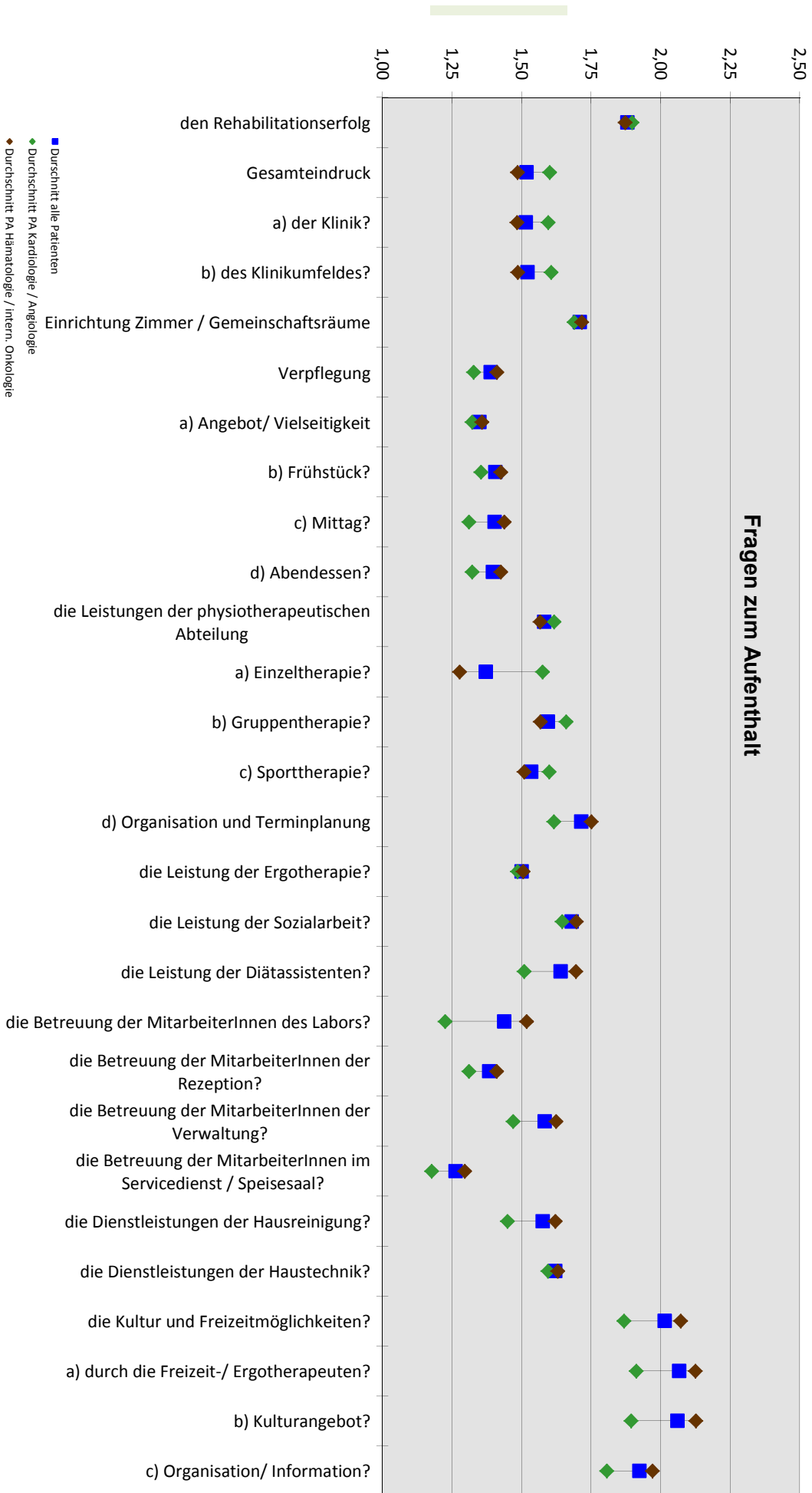
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	38		
1.2	Gesamteindruck			1,60	4
	a) der Klinik?	1,60	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	32		
1.4	Verpflegung			1,33	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	6		
	b) Frühstück?	1,35	9		
	c) Mittag?	1,31	4		
	d) Abendessen?	1,32	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	20		
	b) Gruppentherapie?	1,66	31		
	c) Sporttherapie?	1,60	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,51	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,23	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,47	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,45	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	39		
	b) Kulturangebot?	1,89	37		
	c) Organisation/ Information?	1,81	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	33		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,93	40		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	36		

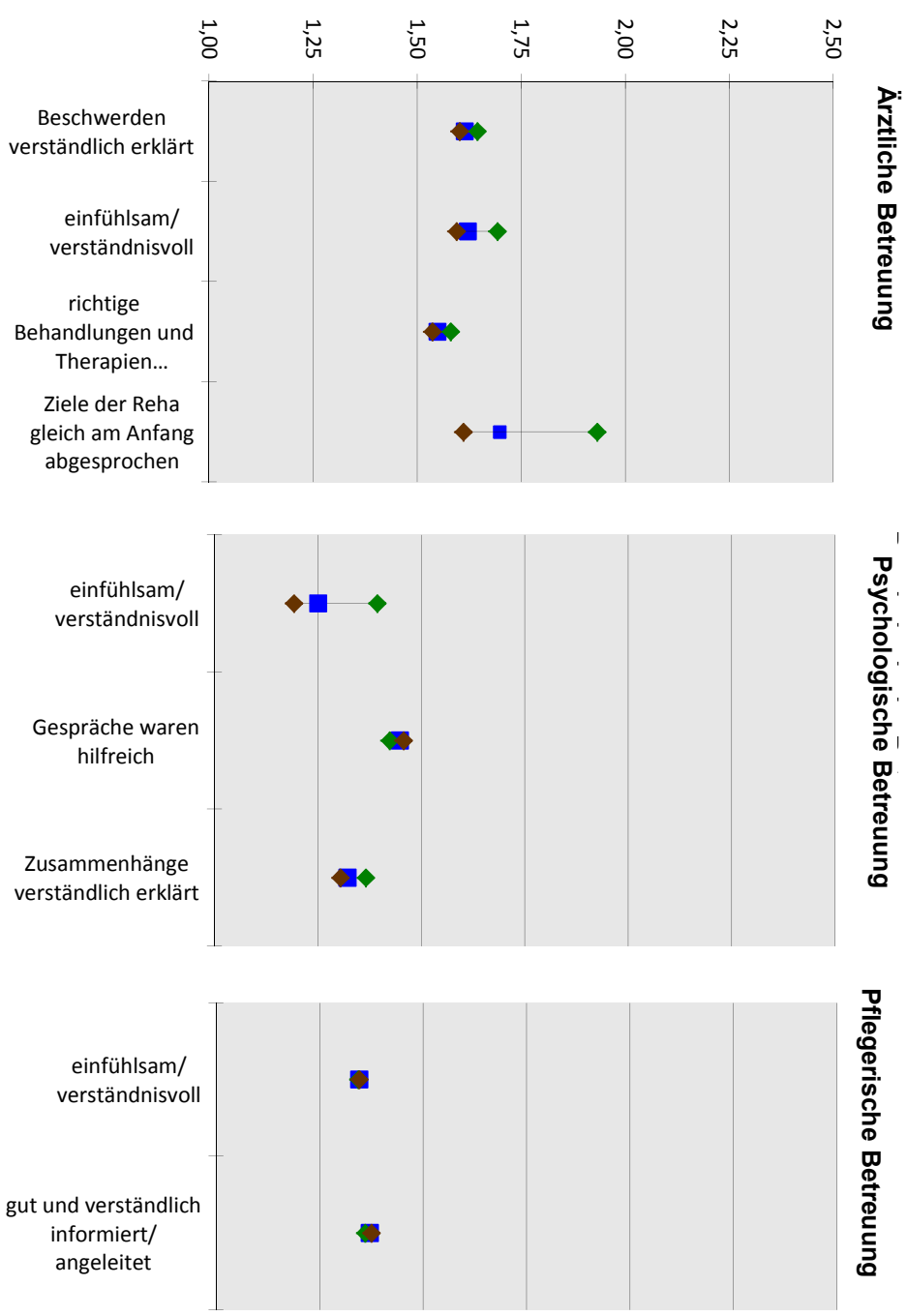
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	164
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	36		
1.2	Gesamteindruck			1,49	4
	a) der Klinik?	1,48	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	34		
1.4	Verpflegung			1,41	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	9		
	b) Frühstück?	1,43	12		
	c) Mittag?	1,44	14		
	d) Abendessen?	1,43	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	5
	a) Einzeltherapie?	1,28	4		
	b) Gruppentherapie?	1,57	23		
	c) Sporttherapie?	1,51	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	40		
	b) Kulturangebot?	2,13	41		
	c) Organisation/ Information?	1,97	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,12	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

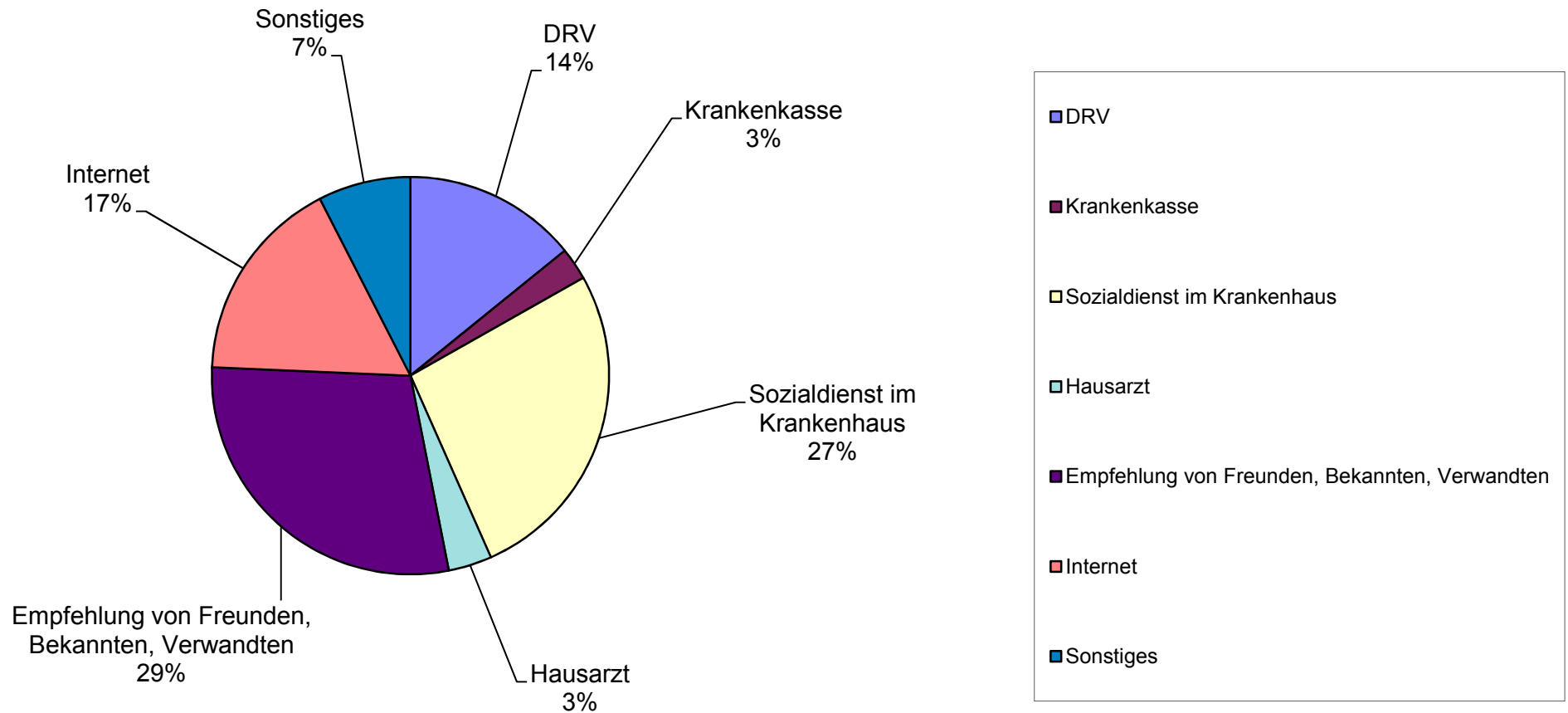




Allgemeine Fragen



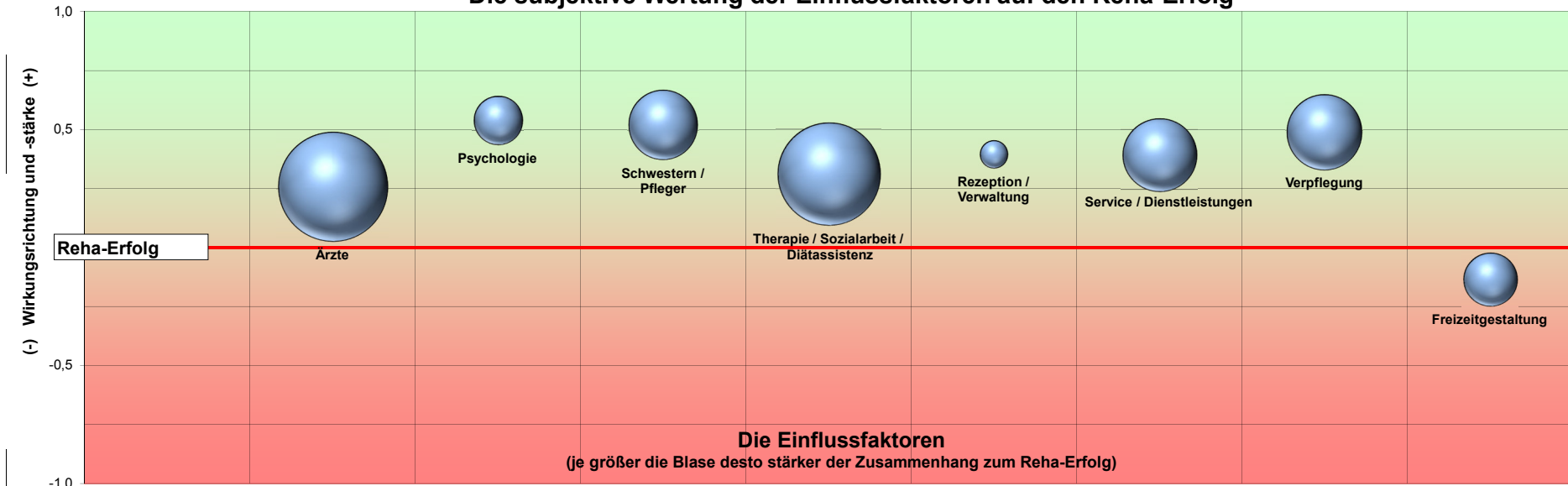
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



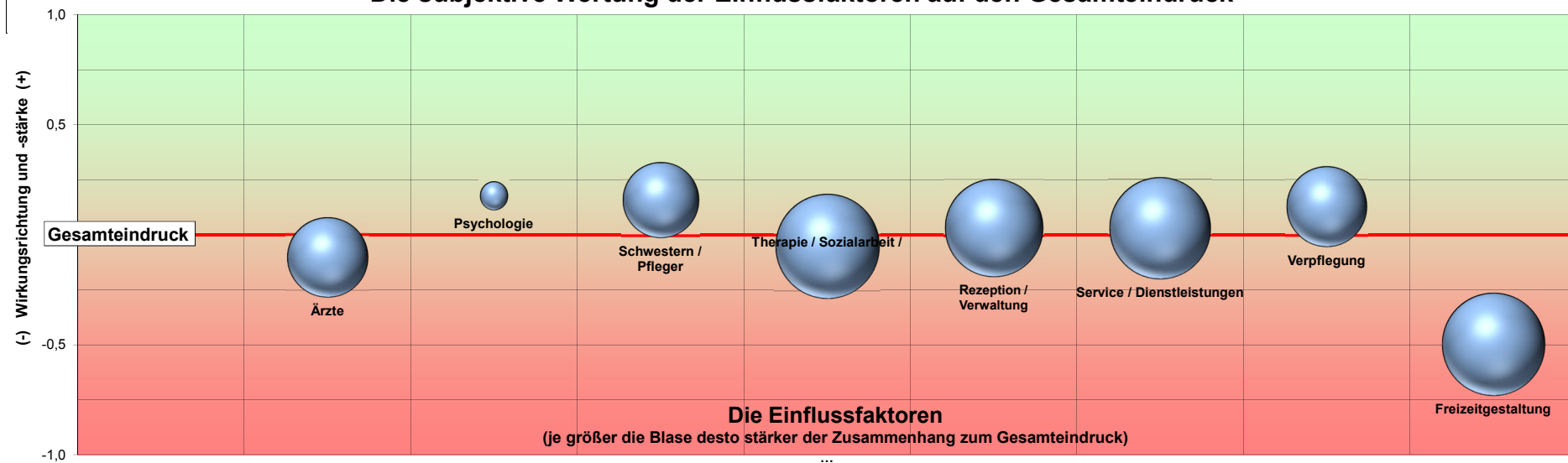
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		38		36	
1.2	Gesamteindruck		4		4		4
	a) der Klinik?	18		23		16	
	b) des Klinikumfeldes?	19		25		17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		32		34	
1.4	Verpflegung		3		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		6		9	
	b) Frühstück?	14		9		12	
	c) Mittag?	13		4		14	
	d) Abendessen?	12		6		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	10		20		4	
	b) Gruppentherapie?	26		31		23	
	c) Sporttherapie?	20		24		19	
	d) Organisation und Terminplanung	35		26		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		18		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		30		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		19		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		3		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		4		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		17		30	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		1		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		16		29	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		22		31	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		39		40	
	b) Kulturangebot?	40		37		41	
	c) Organisation/ Information?	38		34		39	
2.	Ärztliche Betreuung		6		6		6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	27		29		27	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	29		33		25	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	21		21		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	33		40		28	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		14		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		15		15	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		11		6	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		8		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		10		10	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	6		13		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		2		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		12		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		28		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		35		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		27		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		41		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		37	

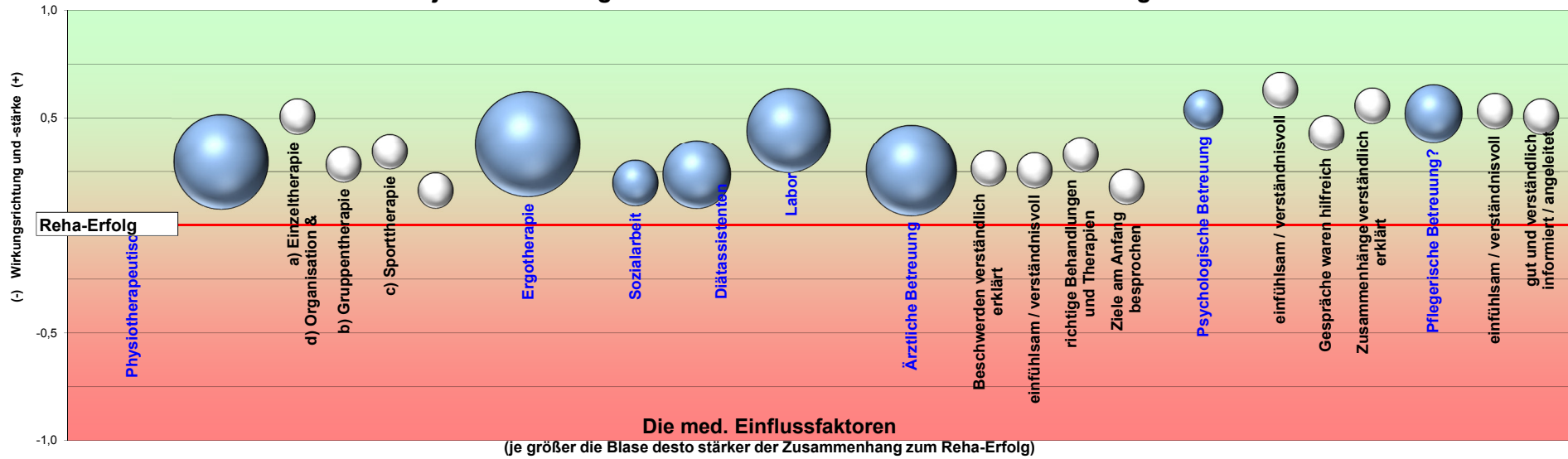
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



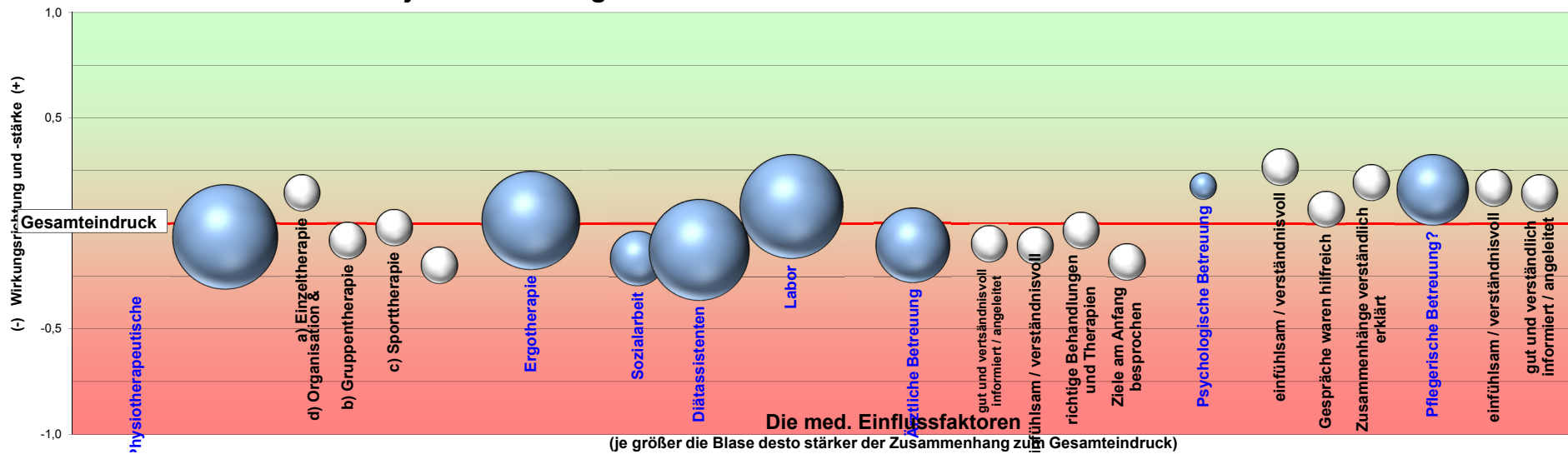
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



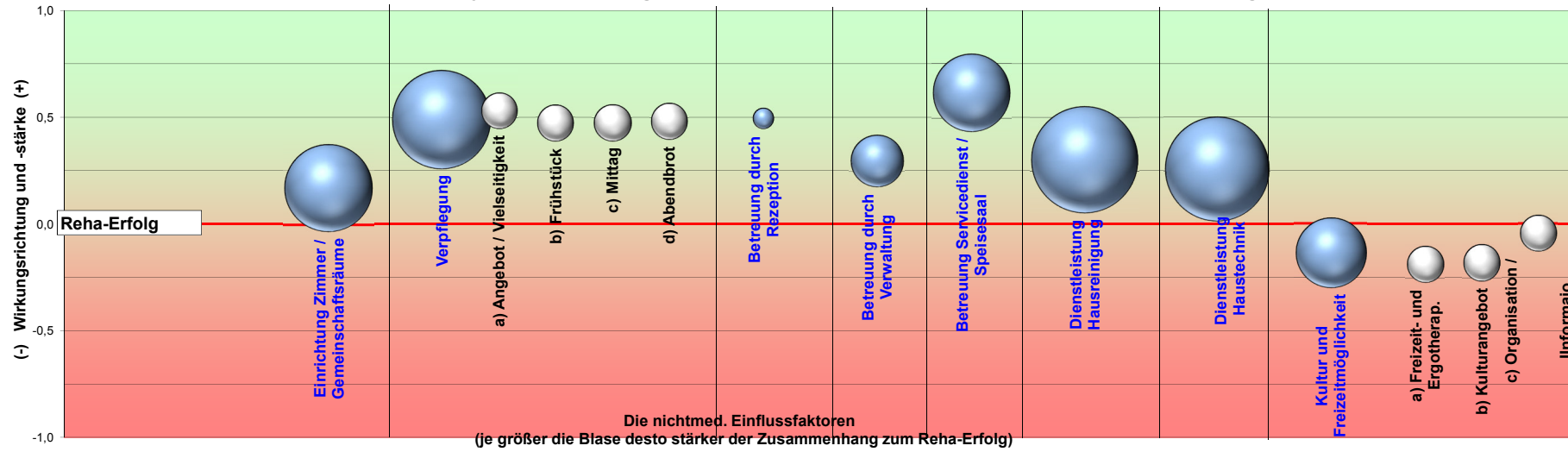
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



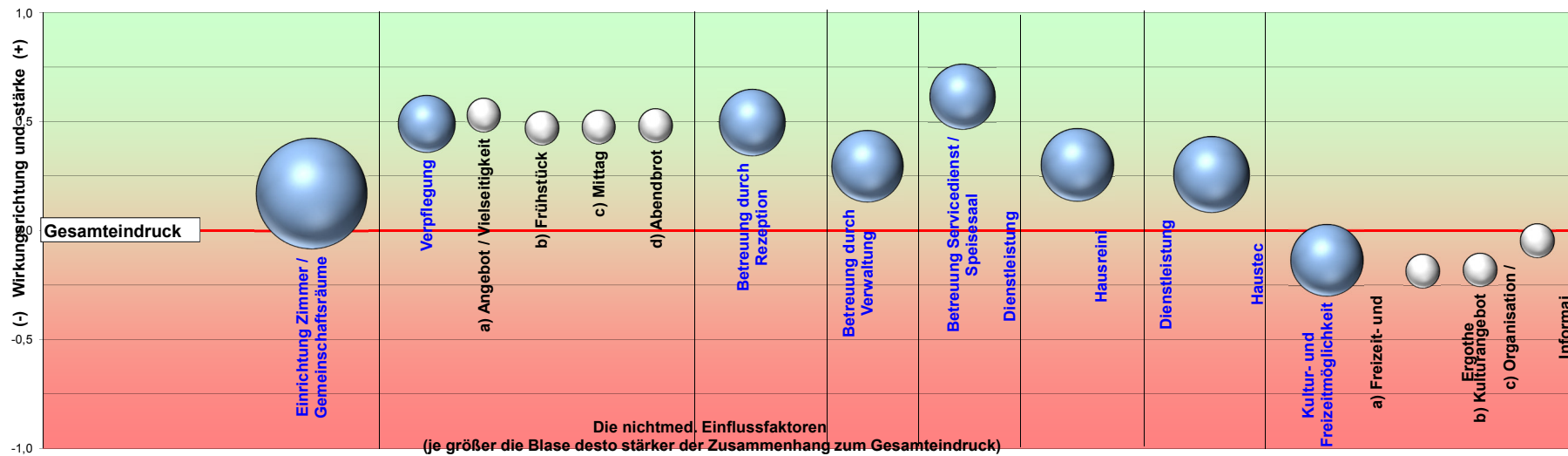
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

April 16

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Nov 15		Dez 15		Jan 16		Feb 16		Mrz 16		Apr 16		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	2,11	1,90	1,92	1,82	1,79	1,92	1,87	1,83	1,80	1,80	1,90	1,87	1,90	1,85	0,00	35	-0,02	31
1.2 Gesamteindruck	1,71	1,54	1,72	1,51	1,61	1,52	1,65	1,58	1,65	1,53	1,60	1,49	1,67	1,54	0,07	22	0,05	8
a) der Klinik?	1,71	1,54	1,64	1,47	1,58	1,52	1,57	1,55	1,50	1,52	1,60	1,48	1,60	1,52	0,00	32	0,03	11
b) des Klinikumfeldes?	1,72	1,53	1,80	1,55	1,63	1,52	1,74	1,62	1,80	1,55	1,61	1,49	1,74	1,55	0,13	10	0,07	7
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	1,84	1,91	1,73	1,68	1,78	1,81	1,77	1,70	1,70	1,69	1,72	1,80	1,77	0,11	16	0,05	9
1.4 Verpflegung	1,62	1,53	1,32	1,49	1,46	1,41	1,49	1,50	1,45	1,49	1,33	1,41	1,47	1,48	0,14	7	0,07	5
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	1,51	1,35	1,49	1,39	1,40	1,48	1,47	1,44	1,48	1,32	1,49	1,46	1,47	0,13	9	0,11	2
b) Frühstück?	1,52	1,52	1,28	1,49	1,48	1,47	1,48	1,53	1,43	1,46	1,35	1,43	1,44	1,49	0,08	20	0,07	6
c) Mittag?	1,72	1,59	1,42	1,52	1,45	1,39	1,54	1,58	1,43	1,55	1,51	1,44	1,51	1,53	0,20	5	0,09	3
d) Abendessen?	1,59	1,49	1,25	1,46	1,52	1,38	1,45	1,44	1,48	1,47	1,32	1,43	1,46	1,45	0,14	8	0,02	19
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,56	1,67	1,52	1,59	1,63	1,72	1,51	1,57	1,58	1,62	1,57	1,65	1,56	0,03	28	-0,01	28
a) Einzeltherapie?	1,48	1,39	1,45	1,36	1,69	1,55	1,53	1,38	1,32	1,38	1,58	1,28	1,50	1,41	-0,08	41	0,14	1
b) Gruppentherapie?	1,68	1,55	1,73	1,55	1,58	1,63	1,74	1,52	1,68	1,64	1,66	1,57	1,68	1,58	0,02	30	0,01	22
c) Sporttherapie?	1,55	1,49	1,58	1,44	1,52	1,55	1,64	1,43	1,39	1,51	1,60	1,51	1,54	1,48	-0,06	39	-0,03	35
d) Organisation und Terminplanung	1,96	1,69	1,82	1,67	1,62	1,76	1,91	1,65	1,76	1,67	1,62	1,75	1,82	1,69	0,20	6	-0,06	44
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,44	1,59	1,51	1,51	1,47	1,51	1,61	1,52	1,67	1,56	1,49	1,51	1,54	1,54	0,05	26	0,03	14
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	1,67	1,75	1,64	1,58	1,63	1,69	1,61	1,61	1,54	1,65	1,65	1,70	1,67	0,03	29	-0,08	46
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,76	1,68	1,57	1,75	1,56	1,64	1,64	1,60	1,67	1,64	1,51	1,70	1,64	1,66	0,13	12	-0,03	37
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,26	1,59	1,34	1,52	1,39	1,54	1,30	1,49	1,30	1,58	1,23	1,52	1,32	1,54	0,09	18	0,03	18
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	1,38	1,18	1,36	1,45	1,35	1,32	1,45	1,50	1,41	1,31	1,41	1,38	1,39	0,07	21	-0,02	32
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	1,67	1,52	1,54	1,66	1,48	1,54	1,66	1,44	1,51	1,47	1,63	1,57	1,57	0,10	17	-0,05	41
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1,26	1,21	1,32	1,19	1,24	1,28	1,27	1,27	1,24	1,18	1,30	1,24	1,27	0,06	25	-0,03	36
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	1,63	1,59	1,68	1,48	1,62	1,41	1,80	1,47	1,56	1,45	1,62	1,54	1,66	0,09	19	0,03	10
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	1,70	1,67	1,64	1,83	1,65	1,76	1,71	1,54	1,51	1,60	1,63	1,72	1,64	0,13	13	0,01	21
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,32	2,24	2,09	2,01	1,98	1,92	2,07	2,11	2,21	1,97	1,87	2,07	2,13	2,05	0,26	2	-0,02	33
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	2,14	2,19	1,99	2,00	1,95	2,00	2,11	2,29	1,92	1,91	2,13	2,15	2,02	0,24	3	-0,10	48
b) Kulturangebot?	2,42	2,42	2,16	2,07	1,96	1,98	2,24	2,20	2,26	2,14	1,89	2,13	2,21	2,16	0,31	1	0,03	12
c) Organisation/ Information?	2,25	2,16	1,92	1,96	1,96	1,84	1,95	2,04	2,08	1,85	1,81	1,97	2,03	1,97	0,23	4	0,00	27
2. Ärztliche Betreuung	1,77	1,63	1,55	1,51	1,28	1,48	1,49	1,54	1,72	1,50	1,71	1,59	1,56	1,53	-0,15	43	-0,05	40
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,89	1,61	1,55	1,53	1,23	1,47	1,54	1,57	1,77	1,54	1,65	1,60	1,59	1,54	-0,05	36	-0,06	43
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	1,62	1,46	1,48	1,16	1,52	1,33	1,48	1,72	1,52	1,69	1,60	1,47	1,52	-0,22	47	-0,07	45
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	1,52	1,52	1,44	1,29	1,41	1,48	1,47	1,52	1,42	1,58	1,54	1,48	1,45	-0,10	42	-0,08	47
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	1,78	1,68	1,59	1,45	1,52	1,61	1,65	1,86	1,52	1,93	1,61	1,70	1,61	-0,23	48	0,00	26
3. Psychologische Betreuung	1,66	1,23	1,36	1,41	1,26	1,42	1,45	1,33	1,57	1,35	1,40	1,32	1,46	1,35	0,06	24	0,03	16
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	1,21	1,32	1,33	1,10	1,26	1,25	1,33	1,45	1,27	1,39	1,19	1,33	1,28	-0,06	38	0,08	4
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,74	1,28	1,38	1,51	1,22	1,60	1,64	1,36	1,75	1,46	1,42	1,46	1,55	1,44	0,12	14	-0,02	30
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	1,22	1,39	1,39	1,42	1,40	1,46	1,31	1,52	1,33	1,37	1,30	1,50	1,33	0,13	11	0,03	17
4. Pflegerische Betreuung	1,37	1,34	1,11	1,35	1,12	1,44	1,12	1,31	1,17	1,40	1,35	1,18	1,37	1,37	-0,17	45	0,00	24
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	1,35	1,11	1,33	1,10	1,39	1,11	1,30	1,16	1,39	1,34	1,35	1,18	1,35	-0,17	44	0,01	23
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	1,32	1,11	1,37	1,13	1,49	1,13	1,32	1,19	1,41	1,36	1,38	1,18	1,38	-0,18	46	0,00	25
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,58	1,34	1,37	1,33	1,26	1,29	1,44	1,34	1,30	1,28	1,39	1,33	1,39	1,32	0,00	33	-0,01	29
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	1,23	1,09	1,15	1,10	1,16	1,17	1,09	1,30	1,13	1,22	1,12	1,25	1,15	0,04	27	0,03	13
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,52	1,32	1,33	1,18	1,13	1,18	1,21	1,20	1,35	1,20	1,38	1,25	1,31	1,22	-0,07	40	-0,04	38
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	1,51	1,59	1,51	1,39	1,50	1,52	1,41	1,59	1,46	1,63	1,54	1,57	1,48	-0,06	37	-0,06	42
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	1,54	1,68	1,59	1,74	1,60	1,88	1,49	1,91	1,59	1,82	1,60	1,83	1,56	0,01	31	-0,04	39
6.5 Bewertung der Beratungen	1,80	1,65	1,77	1,60	1,52	1,70	1,71	1,47	1,64	1,60	1,62	1,57	1,69	1,60	0,07	23	0,03	15
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,42	2,20	2,20	1,97	1,83	2,00	2,09	1,89	2,08	1,86	2,12	1,96	2,12	1,98	0,00	34	0,02	20
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	1,98	2,18	1,93	1,76	1,94	2,02	1,82	1,90	1,77	1,89	1,91	2,00	1,89	0,11	15	-0,03	34