

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	231
nutzbare Fragebögen	223
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	44
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	179
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	275
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	25
Anzahl R (Rentenversicherung)	170
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	20
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	223
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	36		
1.2	Gesamteindruck			1,45	4
	a) der Klinik?	1,48	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,43	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	35		
1.4	Verpflegung			1,39	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	13		
	b) Frühstück?	1,39	11		
	c) Mittag?	1,39	12		
	d) Abendessen?	1,39	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	6
	a) Einzeltherapie?	1,48	20		
	b) Gruppentherapie?	1,59	28		
	c) Sporttherapie?	1,52	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,61	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,53	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	18		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	32		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,15	41		
	c) Organisation/ Information?	1,91	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

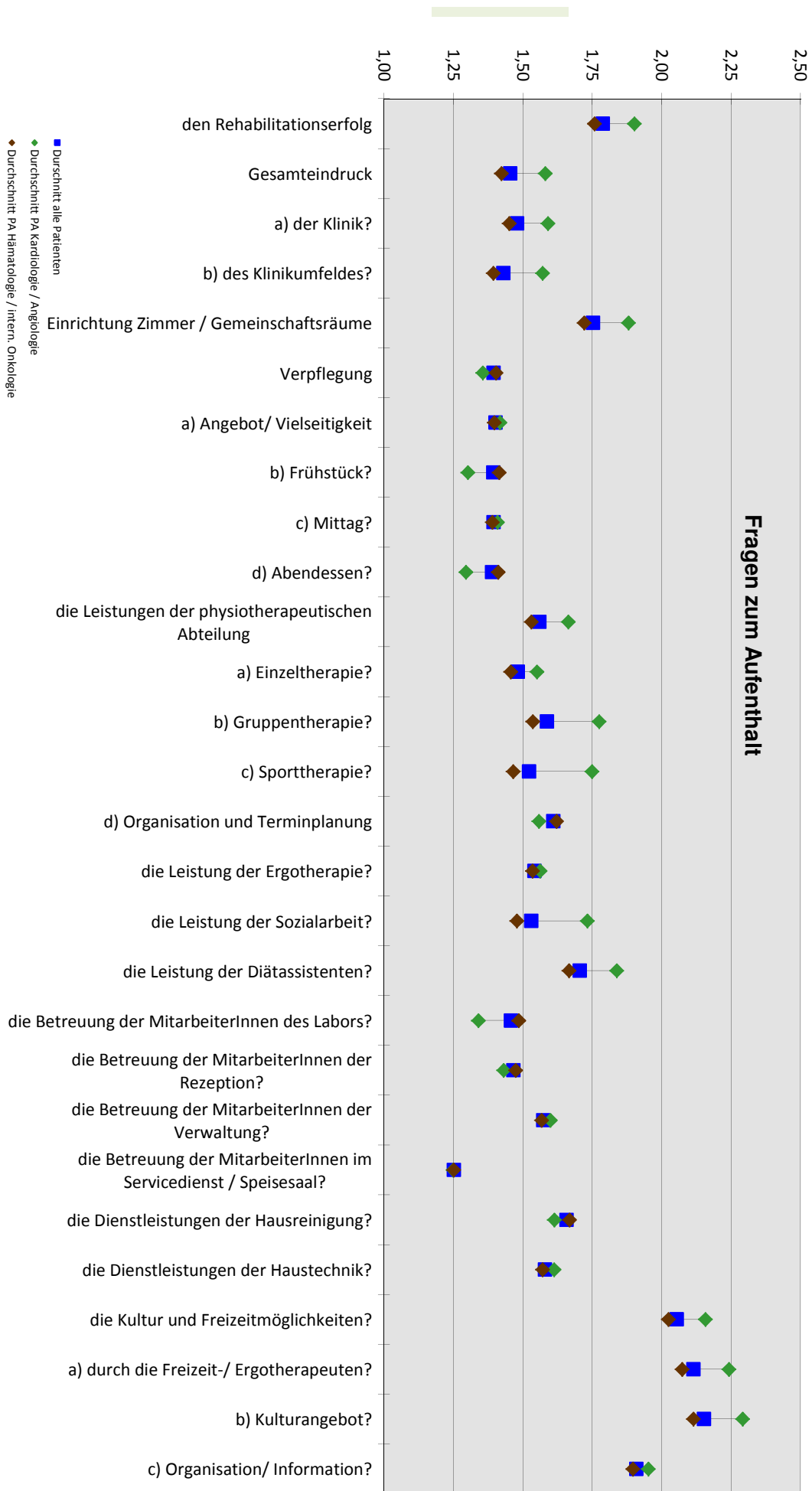
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,59	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	35		
1.4	Verpflegung			1,36	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	14		
	b) Frühstück?	1,30	9		
	c) Mittag?	1,41	13		
	d) Abendessen?	1,30	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	6
	a) Einzeltherapie?	1,55	19		
	b) Gruppentherapie?	1,78	32		
	c) Sporttherapie?	1,75	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,56	20		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	26		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	39		
	b) Kulturangebot?	2,29	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,21	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	38		

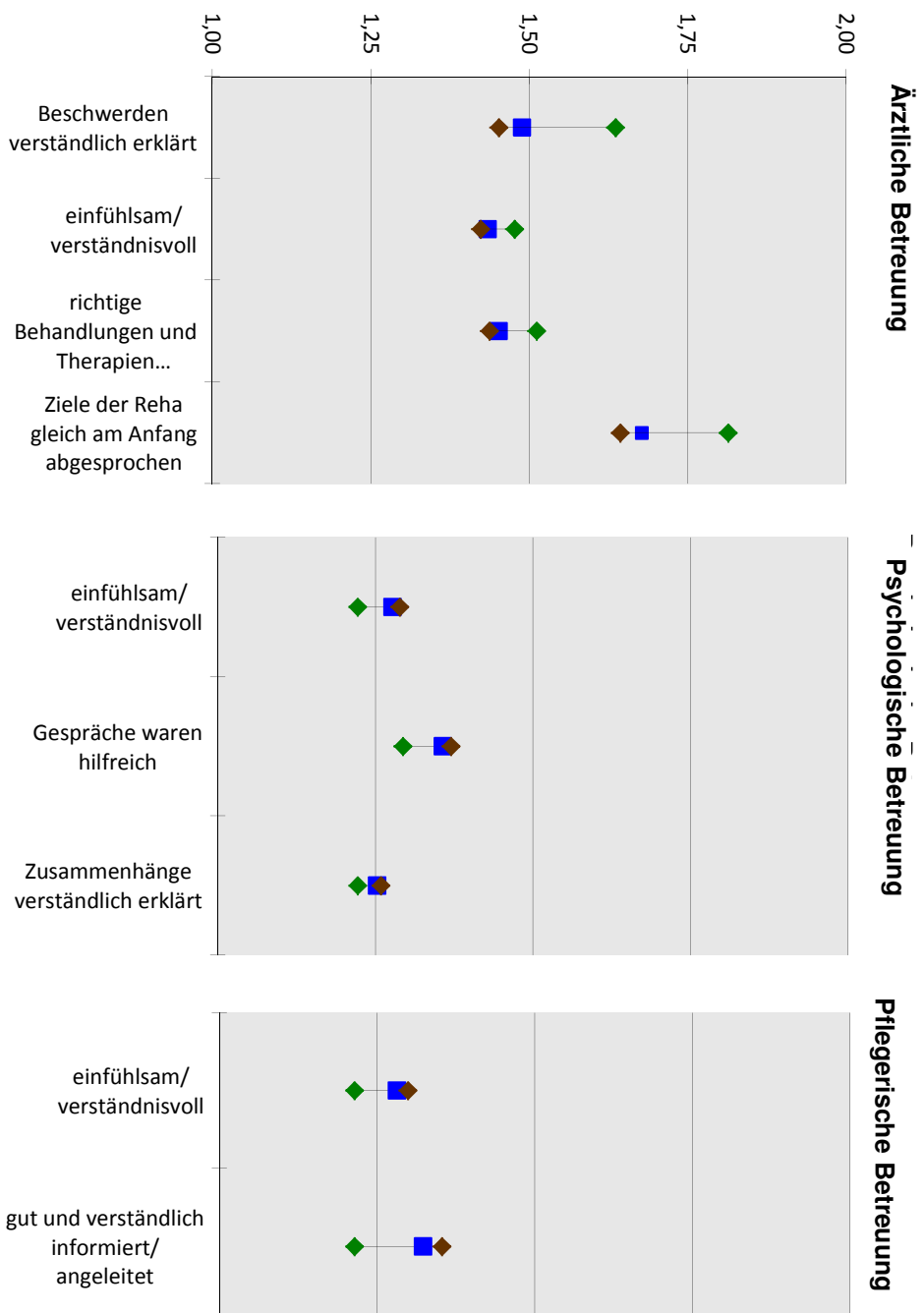
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	179
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	36		
1.2	Gesamteindruck			1,42	4
	a) der Klinik?	1,45	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,39	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	35		
1.4	Verpflegung			1,40	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	12		
	b) Frühstück?	1,42	14		
	c) Mittag?	1,39	10		
	d) Abendessen?	1,41	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	19		
	b) Gruppentherapie?	1,54	26		
	c) Sporttherapie?	1,47	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,48	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	21		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	34		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	40		
	b) Kulturangebot?	2,12	41		
	c) Organisation/ Information?	1,90	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	32		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1.	Organisation war gut	1,33	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,55	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	37		

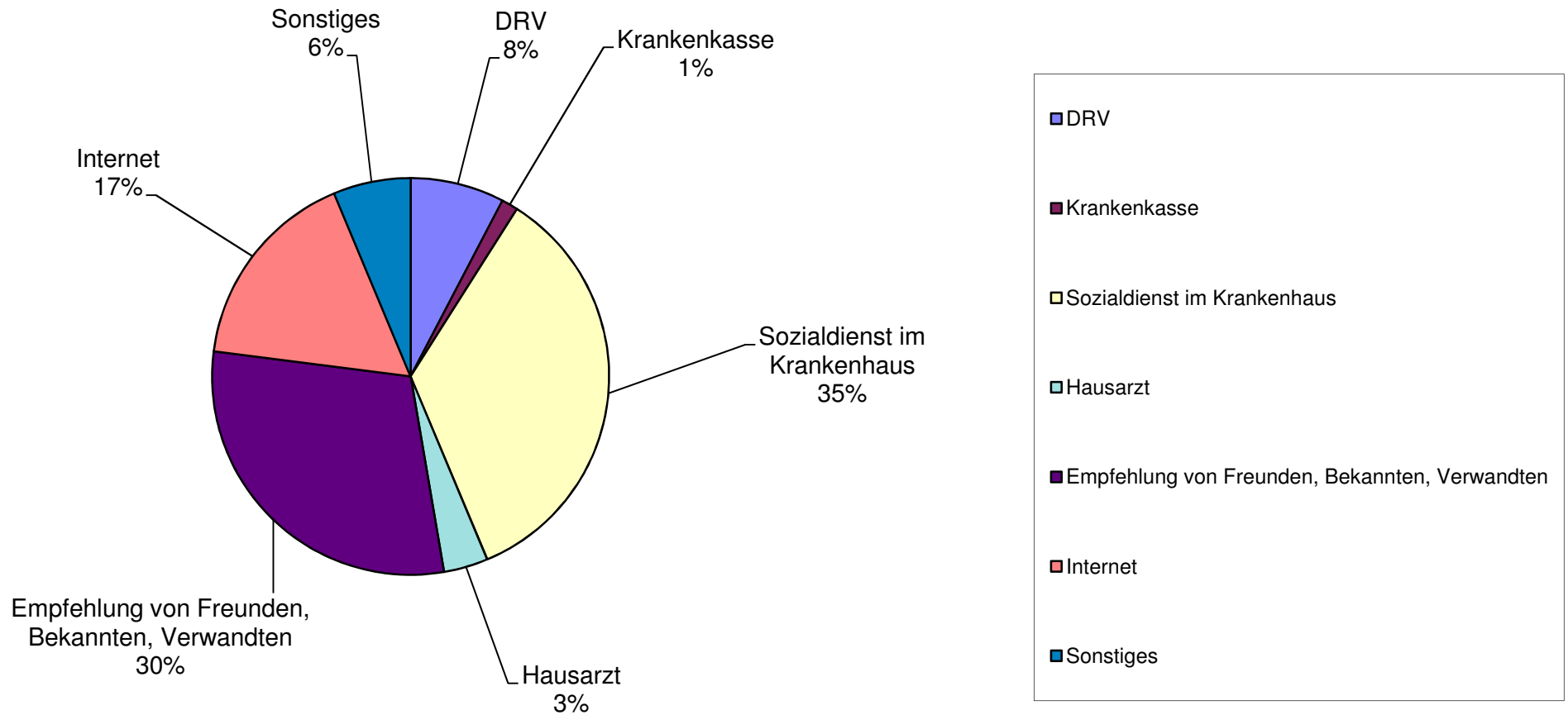




Allgemeine Fragen



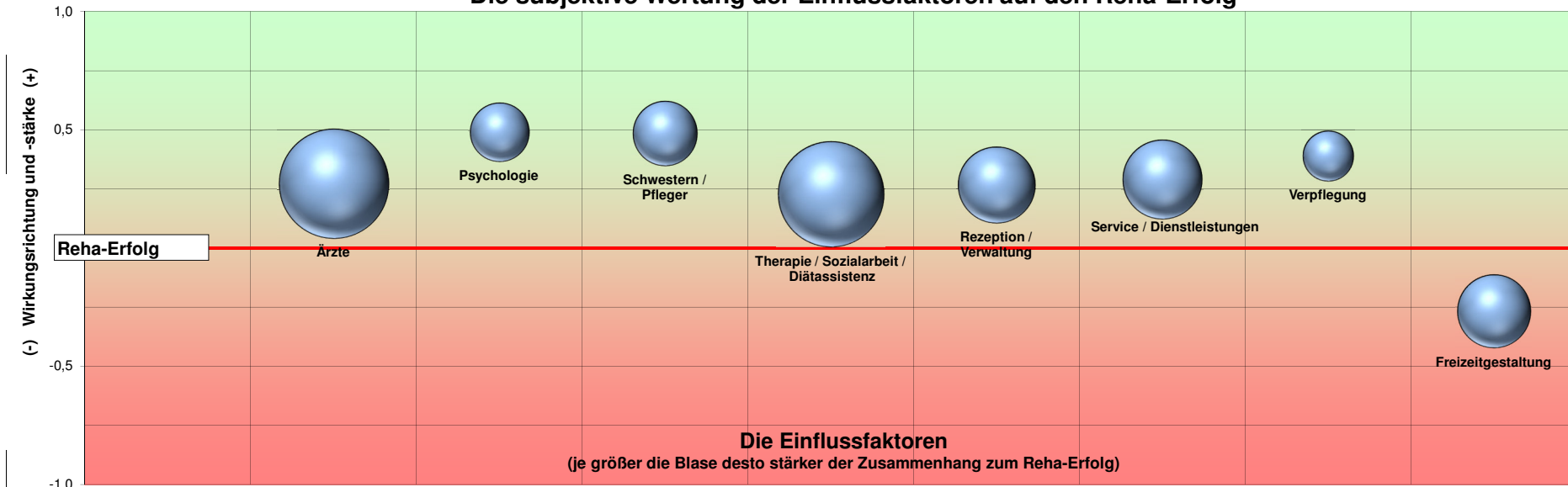
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



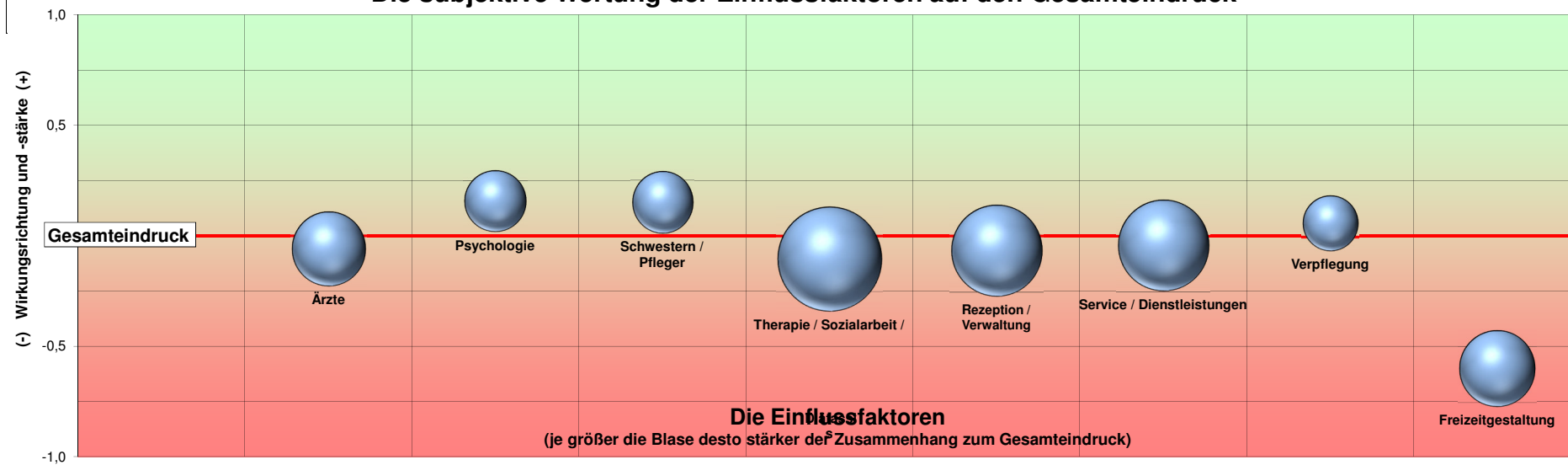
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		4		4		4
	a) der Klinik?	19		23		17	
	b) des Klinikumfeldes?	14		22		11	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		35		35	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		14		12	
	b) Frühstück?	11		9		14	
	c) Mittag?	12		13		10	
	d) Abendessen?	10		7		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	20		19		19	
	b) Gruppentherapie?	28		32		26	
	c) Sporttherapie?	23		30		20	
	d) Organisation und Terminplanung	30		20		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		21		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		29		22	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		34		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		10		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	18		15		21	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		24		28	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		5		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	32		26		34	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		25		29	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		37		39	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	21		27		18	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		16		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		17		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	33		33		32	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5	1	3	2	5	1
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		6		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		3		4	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6	2	1	1	6	2
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		1		8	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	8		11		7	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		7		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		12		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		18		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		31		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	31		28		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		40		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		37	

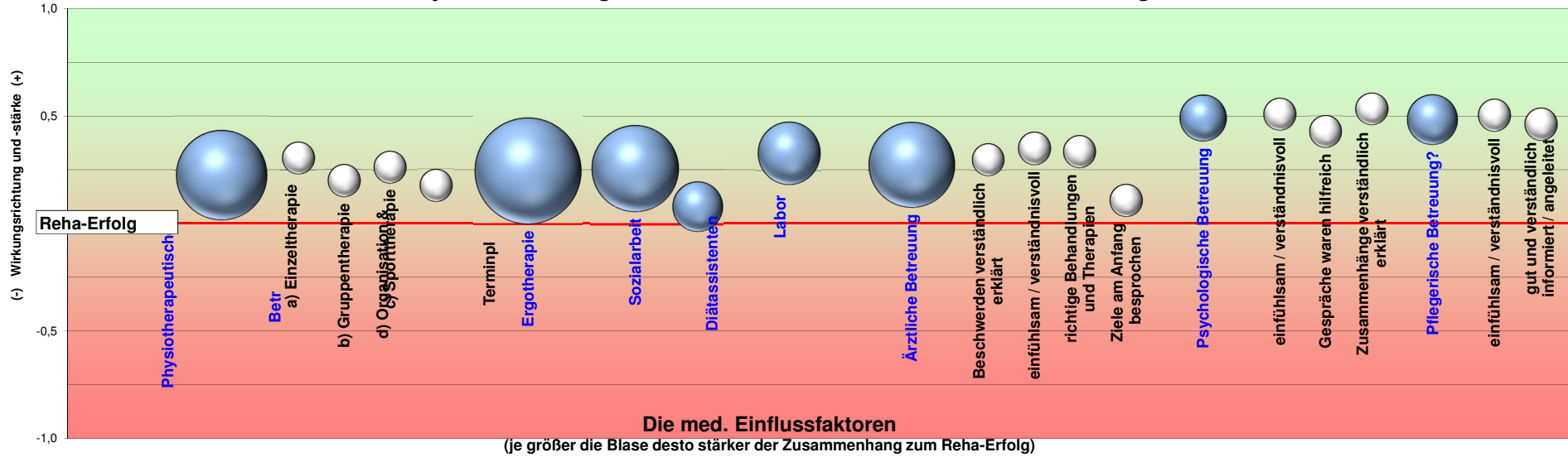
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



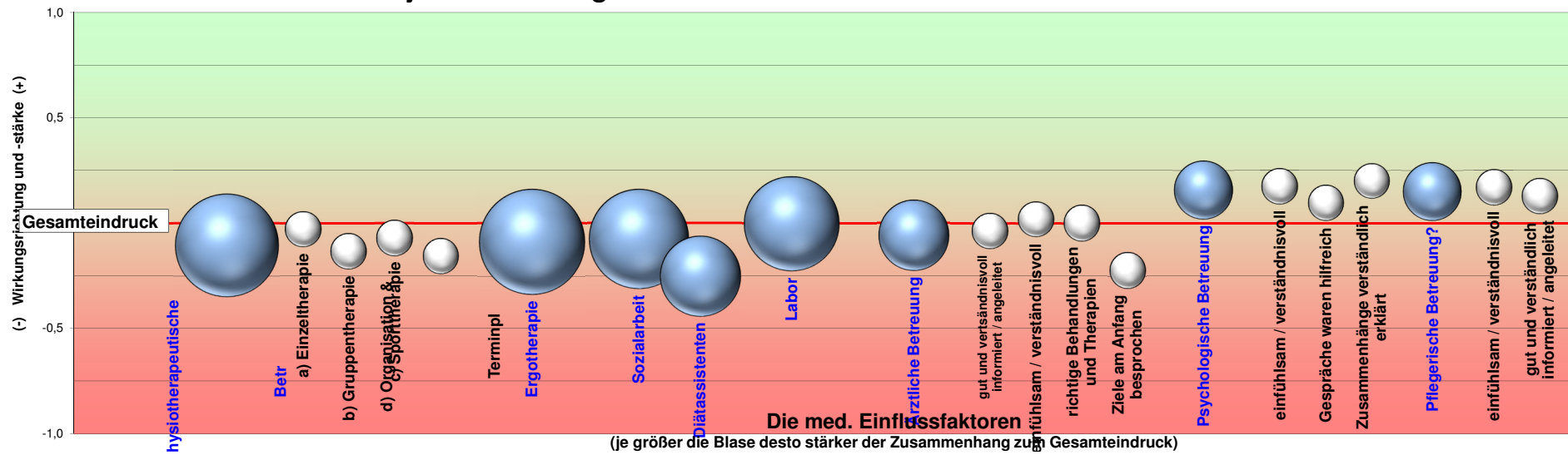
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



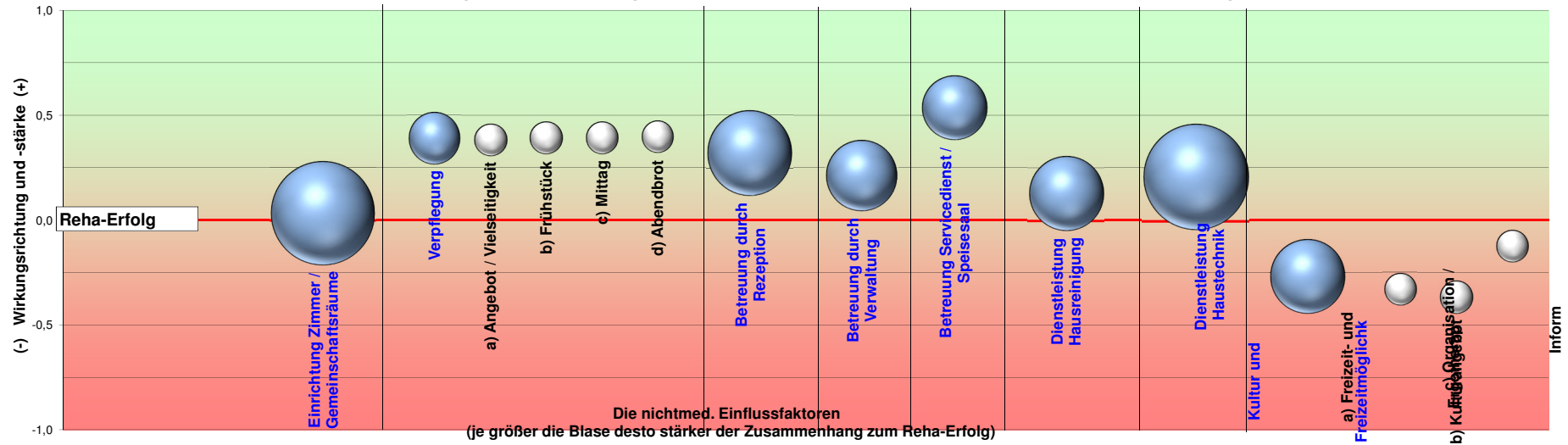
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



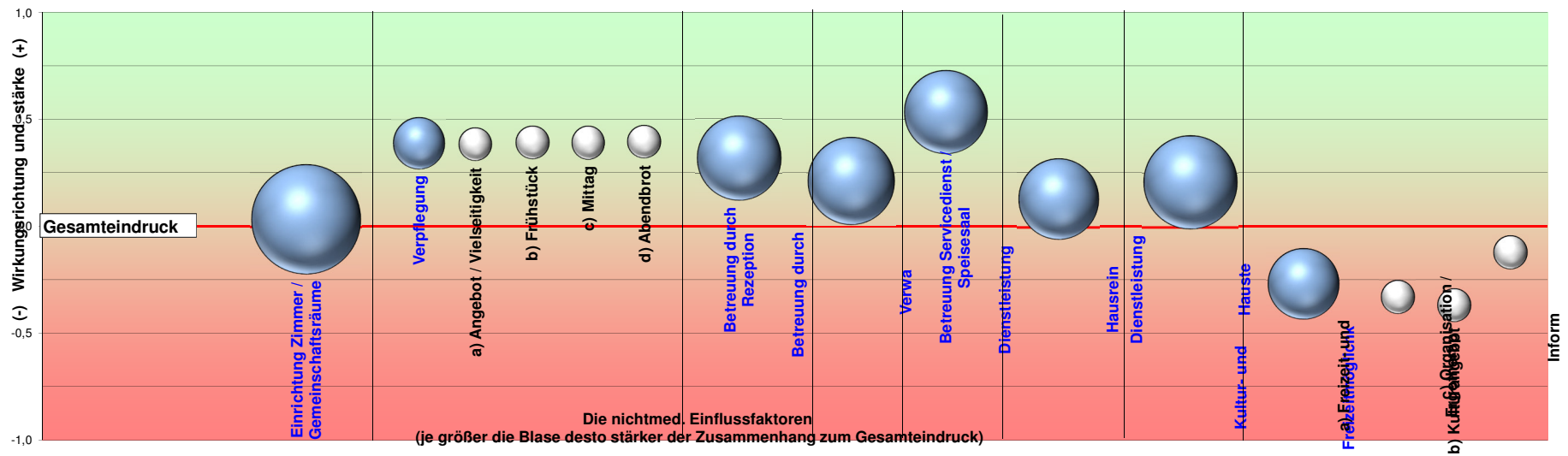
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

April 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Nov 14		Dez 14		Jan 15		Feb 15		Mrz 15		Apr 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,85	1,80	1,84	1,78	1,80	1,77	1,82	1,90	2,00	1,84	1,90	1,76	1,86	1,82	-0,04	22	0,06	7	→
1.2 Gesamteindruck	1,56	1,48	1,61	1,43	1,44	1,42	1,54	1,57	1,54	1,42	1,58	1,42	1,46	-0,04	23	0,04	12	→	
a) der Klinik?	1,54	1,48	1,57	1,40	1,38	1,41	1,55	1,56	1,55	1,41	1,59	1,45	1,52	1,45	-0,07	28	0,00	26	→
b) des Klinikumfeldes?	1,58	1,48	1,65	1,45	1,50	1,44	1,53	1,58	1,54	1,43	1,57	1,39	1,56	1,48	-0,01	16	0,08	3	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	1,72	1,82	1,59	1,69	1,62	1,67	1,80	1,70	1,72	1,88	1,72	1,71	1,69	-0,17	41	-0,03	33	→
1.4 Verpflegung	1,49	1,42	1,61	1,41	1,16	1,41	1,46	1,48	1,39	1,50	1,36	1,40	1,42	1,45	0,06	9	0,04	11	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	1,39	1,63	1,39	1,10	1,38	1,50	1,48	1,38	1,48	1,42	1,40	1,42	1,42	0,00	13	0,03	13	→
b) Frühstück?	1,47	1,43	1,55	1,38	1,17	1,39	1,40	1,48	1,31	1,48	1,30	1,42	1,38	1,43	0,08	8	0,02	16	→
c) Mittag?	1,51	1,47	1,67	1,49	1,21	1,46	1,53	1,50	1,55	1,55	1,41	1,39	1,49	1,49	0,08	7	0,10	2	→
d) Abendessen?	1,49	1,42	1,59	1,37	1,14	1,41	1,40	1,47	1,33	1,50	1,30	1,41	1,39	1,43	0,09	5	0,02	15	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,60	1,52	1,63	1,44	1,53	1,50	1,57	1,60	1,62	1,53	1,66	1,53	1,59	1,52	-0,07	29	-0,01	28	→
a) Einzeltherapie?	1,47	1,42	1,54	1,24	1,41	1,29	1,50	1,34	1,41	1,44	1,55	1,46	1,47	1,34	-0,09	31	-0,11	48	→
b) Gruppentherapie?	1,71	1,59	1,77	1,51	1,60	1,61	1,53	1,65	1,67	1,57	1,78	1,54	1,66	1,59	-0,12	36	0,05	10	→
c) Sporttherapie?	1,60	1,45	1,58	1,42	1,44	1,48	1,48	1,59	1,62	1,44	1,75	1,47	1,55	1,48	-0,20	44	0,01	20	→
d) Organisation und Terminplanung	1,60	1,65	1,69	1,57	1,66	1,58	1,72	1,70	1,69	1,62	1,56	1,62	1,67	1,62	0,11	4	0,00	22	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,54	1,42	1,55	1,42	1,50	1,43	1,63	1,59	1,53	1,43	1,56	1,54	1,55	1,46	-0,01	18	-0,08	45	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?							1,61	1,59	1,68	1,52	1,73	1,48	1,64	1,55	-0,09	32	0,07	5	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?							1,63	1,75	1,65	1,82	1,84	1,67	1,64	1,78	-0,20	43	0,11	1	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?							1,36	1,54	1,34	1,54	1,34	1,49	1,35	1,54	0,01	12	0,05	8	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	1,30	1,33	1,47	1,26	1,38	1,40	1,45	1,27	1,40	1,43	1,47	1,32	1,40	-0,11	34	-0,08	44	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,36	1,30	1,33	1,47	1,26	1,38	1,63	1,68	1,36	1,57	1,60	1,57	1,39	1,48	-0,21	45	-0,09	46	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1,32	1,16	1,34	1,04	1,34	1,23	1,37	1,27	1,24	1,25	1,25	1,20	1,32	-0,05	24	0,07	6	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,46	1,57	1,41	1,56	1,37	1,59	1,65	1,71	1,58	1,61	1,61	1,67	1,49	1,61	-0,12	37	-0,06	41	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	1,53	1,63	1,46	1,58	1,53	1,65	1,72	1,67	1,63	1,61	1,57	1,63	1,57	0,01	11	0,00	24	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,10	2,18	1,77	1,78	1,82	1,93	2,07	2,09	2,09	2,13	2,16	2,03	1,97	2,02	-0,19	42	0,00	27	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	2,16	1,84	1,75	1,77	1,95	2,10	2,11	2,08	2,18	2,24	2,07	1,97	2,03	-0,28	47	-0,04	37	→
b) Kulturangebot?	2,25	2,37	1,84	1,86	2,00	2,01	2,11	2,17	2,19	2,24	2,29	2,12	2,08	2,13	-0,22	46	0,01	17	→
c) Organisation/ Information?	2,02	2,00	1,63	1,72	1,68	1,82	2,00	1,99	2,02	1,99	1,95	1,90	1,87	1,91	-0,08	30	0,01	21	→
2. Ärztliche Betreuung	1,52	1,41	1,41	1,41	1,29	1,36	1,58	1,53	1,62	1,41	1,61	1,49	1,48	1,42	-0,13	39	-0,06	42	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,56	1,43	1,43	1,38	1,28	1,33	1,60	1,53	1,56	1,43	1,64	1,45	1,49	1,42	-0,15	40	-0,03	34	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	1,40	1,29	1,39	1,25	1,32	1,54	1,44	1,49	1,38	1,48	1,42	1,41	1,39	-0,06	27	-0,04	35	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	1,39	1,51	1,45	1,34	1,42	1,54	1,46	1,48	1,34	1,51	1,44	1,48	1,41	-0,04	21	-0,02	31	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen							1,63	1,70	1,94	1,51	1,81	1,64	1,79	1,61	-0,03	20	-0,04	36	→
3. Psychologische Betreuung	1,48	1,31	1,35	1,16	1,14	1,22	1,64	1,43	1,38	1,30	1,25	1,31	1,40	1,28	0,15	3	-0,02	30	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1,17	1,24	1,10	1,15	1,25	1,45	1,26	1,27	1,19	1,22	1,29	1,31	1,20	0,09	6	-0,09	47	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,62	1,43	1,52	1,25	1,18	1,28	1,77	1,63	1,43	1,38	1,29	1,37	1,50	1,39	0,21	1	0,02	14	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	1,34	1,30	1,13	1,11	1,13	1,68	1,41	1,43	1,34	1,22	1,26	1,38	1,27	0,16	2	0,01	19	→
4. Pflegerische Betreuung	1,17	1,32	1,11	1,27	1,27	1,30	1,23	1,32	1,25	1,30	1,21	1,33	1,20	1,30	-0,01	15	-0,03	32	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1,34	1,10	1,28	1,28	1,28	1,24	1,31	1,25	1,29	1,21	1,30	1,21	1,30	-0,01	14	0,00	23	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,18	1,29	1,12	1,25	1,25	1,32	1,22	1,34	1,24	1,30	1,21	1,35	1,20	1,30	-0,01	17	-0,05	39	→
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,27	1,23	1,33	1,23	1,28	1,22	1,25	1,35	1,25	1,26	1,37	1,33	1,28	1,26	-0,10	33	-0,07	43	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,19	1,12	1,37	1,11	1,24	1,09	1,10	1,25	1,27	1,12	1,30	1,13	1,23	1,14	-0,06	26	0,01	18	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,41	1,15	1,28	1,19	1,31	1,20	1,25	1,31	1,44	1,14	1,39	1,21	1,34	1,20	-0,05	25	-0,01	29	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien							1,46	1,54	1,63	1,36	1,52	1,51	1,55	1,45	0,03	10	-0,05	38	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge							1,65	1,63	1,65	1,48	1,77	1,55	1,65	1,56	-0,12	35	0,00	25	→
6.5 Bewertung der Beratungen							1,55	1,53	1,54	1,55	1,67	1,60	1,54	1,54	-0,12	38	-0,06	40	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha							2,00	1,99	1,98	1,89	2,28	1,89	1,99	1,94	-0,29	48	0,05	9	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele							1,85	1,94	2,10	1,82	2,00	1,80	1,98	1,88	-0,02	19	0,08	4	→