

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2017

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	206
nutzbare Fragebögen	200
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	42
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	158
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	262
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	21
Anzahl R (Rentenversicherung)	166
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	36		
1.2	Gesamteindruck			1,57	6
	a) der Klinik?	1,50	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	35		
1.4	Verpflegung			1,41	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	14		
	b) Frühstück?	1,40	9		
	c) Mittag?	1,41	11		
	d) Abendessen?	1,42	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	5
	a) Einzeltherapie?	1,36	8		
	b) Gruppentherapie?	1,54	24		
	c) Sporttherapie?	1,47	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,35	7		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	42
------------	----

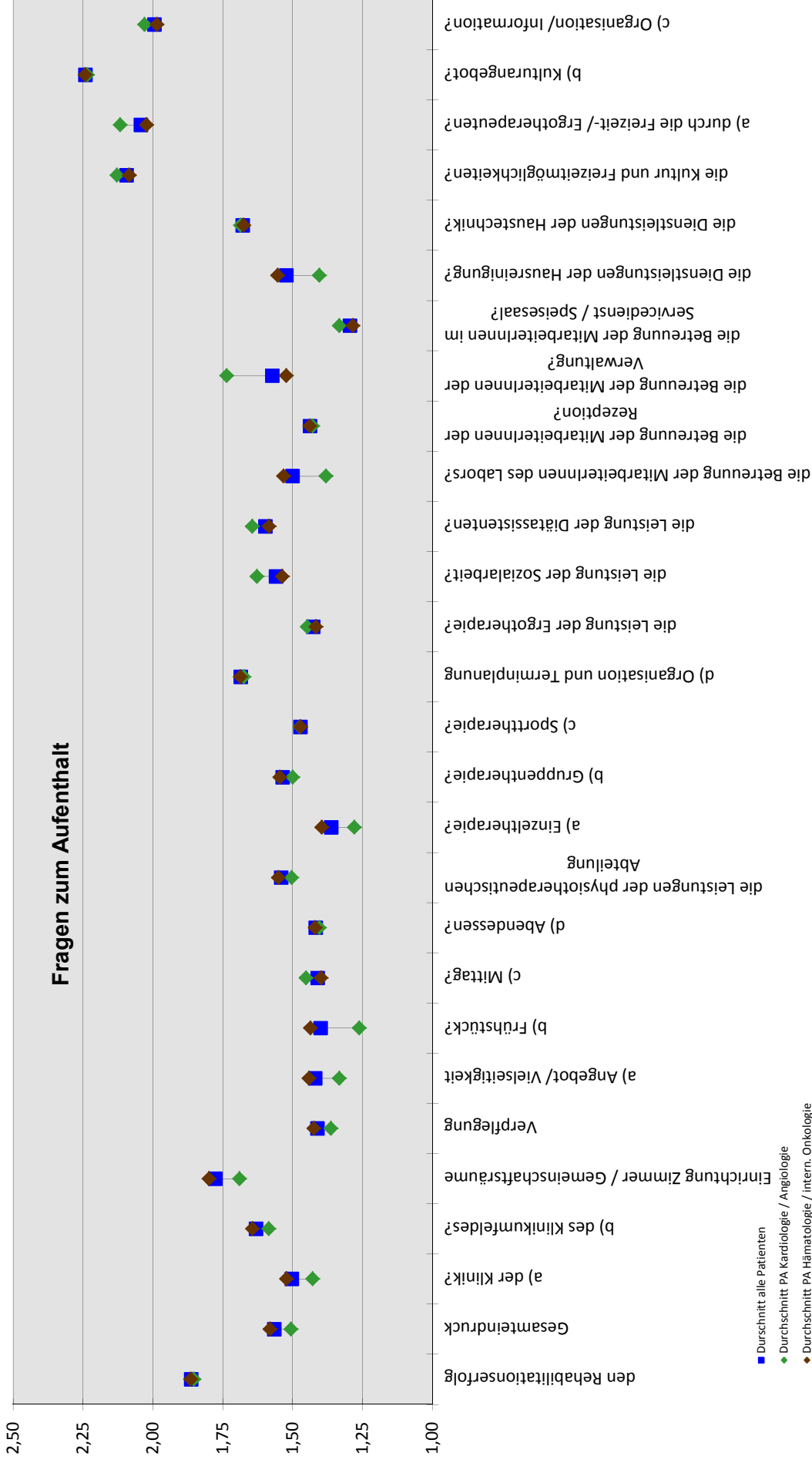
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	36		
1.2	Gesamteindruck			1,51	6
	a) der Klinik?	1,43	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	32		
1.4	Verpflegung			1,36	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	7		
	b) Frühstück?	1,26	4		
	c) Mittag?	1,45	20		
	d) Abendessen?	1,40	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	5
	a) Einzeltherapie?	1,28	5		
	b) Gruppentherapie?	1,50	23		
	c) Sporttherapie?	1,47	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,68	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,45	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,40	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,03	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	35		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,14	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,44	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,87	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	38		

Strandklinik Boltenhagen

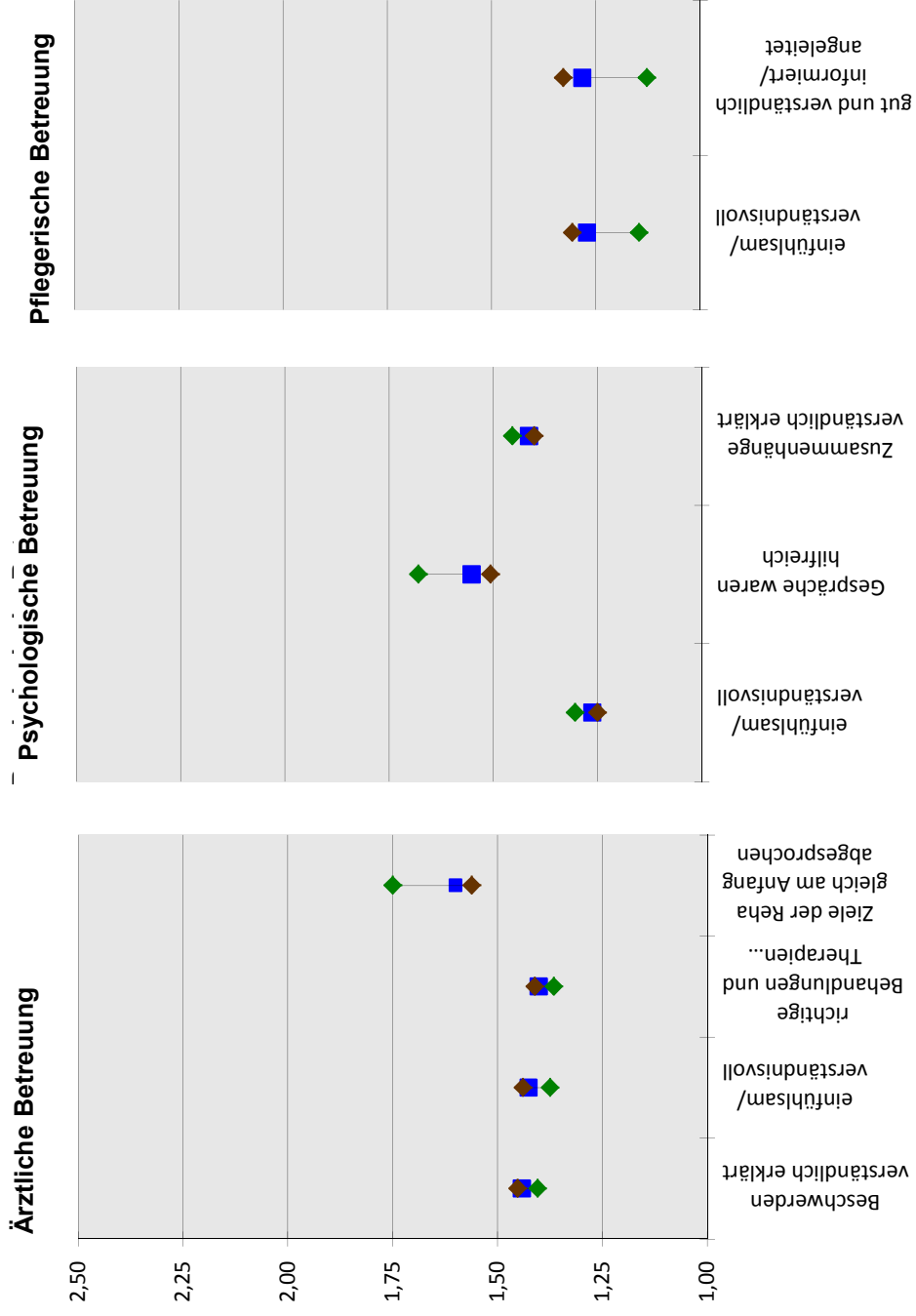
Bewertung Patientenfragebögen

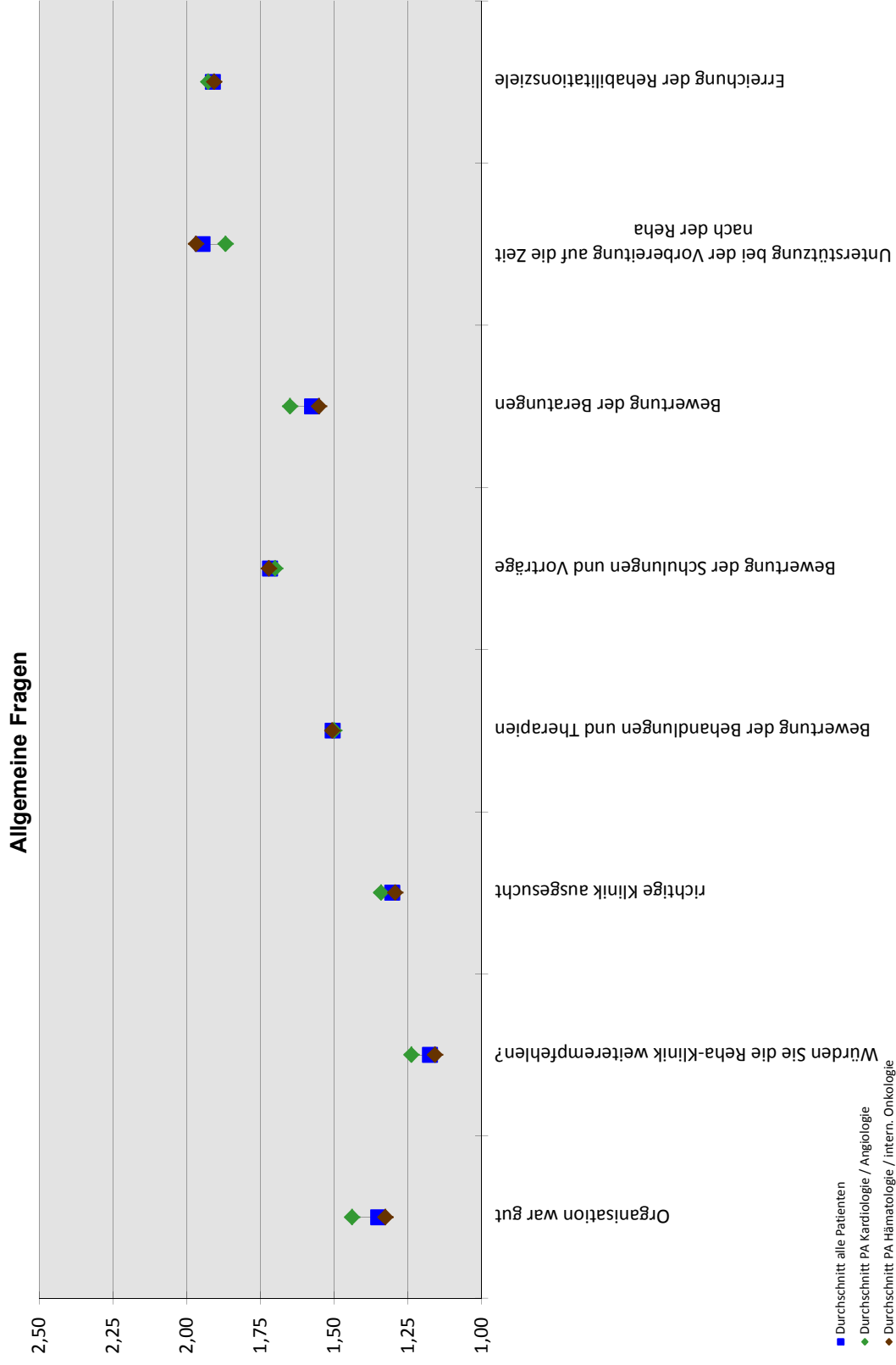
Fragebögen	158
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	6
	a) der Klinik?	1,52	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	35		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	17		
	b) Frühstück?	1,44	14		
	c) Mittag?	1,40	9		
	d) Abendessen?	1,42	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	8		
	b) Gruppentherapie?	1,55	26		
	c) Sporttherapie?	1,47	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,42	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,58	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,53	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	29		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		



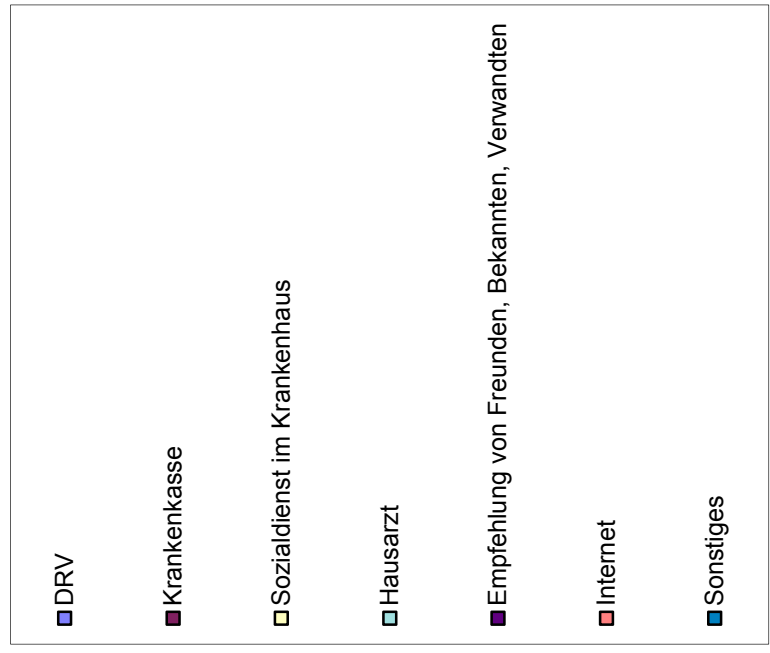
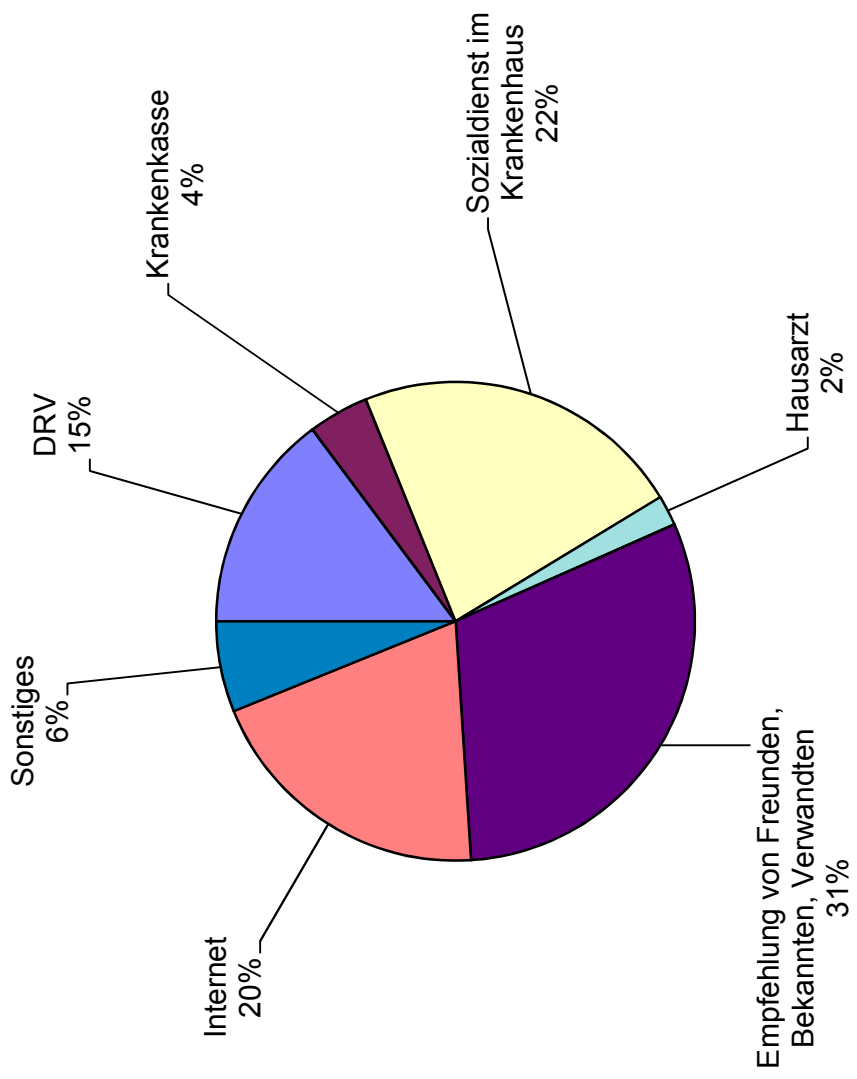
■ Durschnitt alle Patienten
◆ Durschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

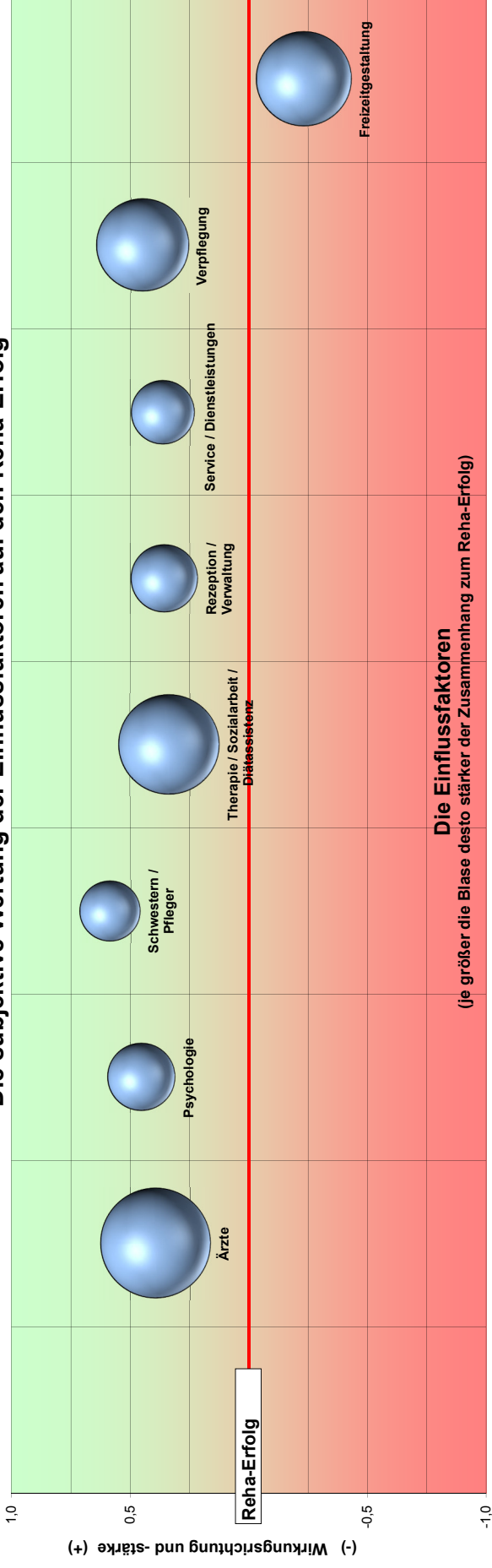
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

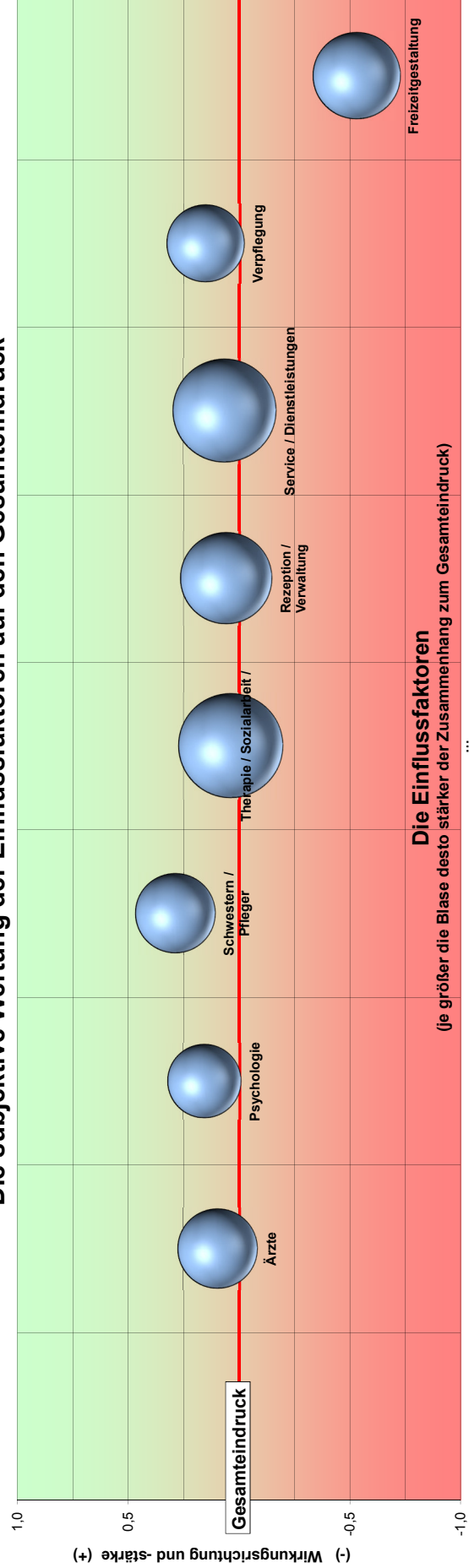
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	21		16		22	
	b) des Klinikumfeldes?	31		25		31	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	14		7		17	
	b) Frühstück?	9		4		14	
	c) Mittag?	11		20		9	
	d) Abendessen?	13		13		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	8		5		8	
	b) Gruppentherapie?	24		23		26	
	c) Sporttherapie?	19		22		19	
	d) Organisation und Terminplanung	33		29		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	15		19		12	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		26		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		27		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	20		12		24	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	17		16		15	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		34		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		7		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		13		28	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		31		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		13		18	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	16		11		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		10		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	30		35		29	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		6		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	25		30		21	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		21		10	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		1		7	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	7		18		6	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		3		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		9		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		23		20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		33		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		28		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		37	

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



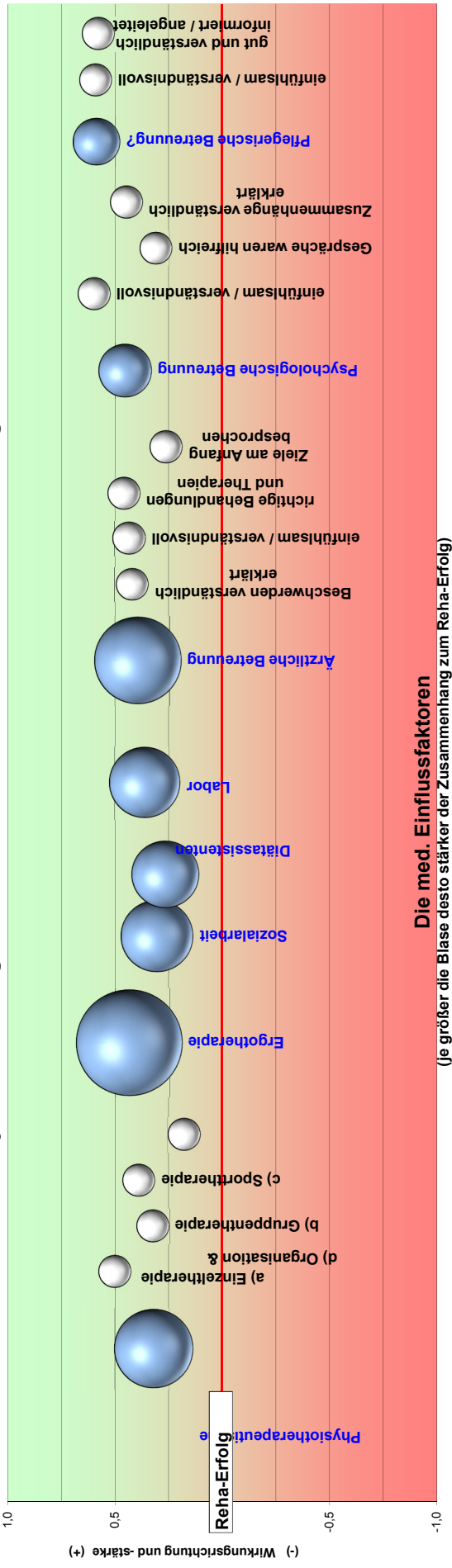
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

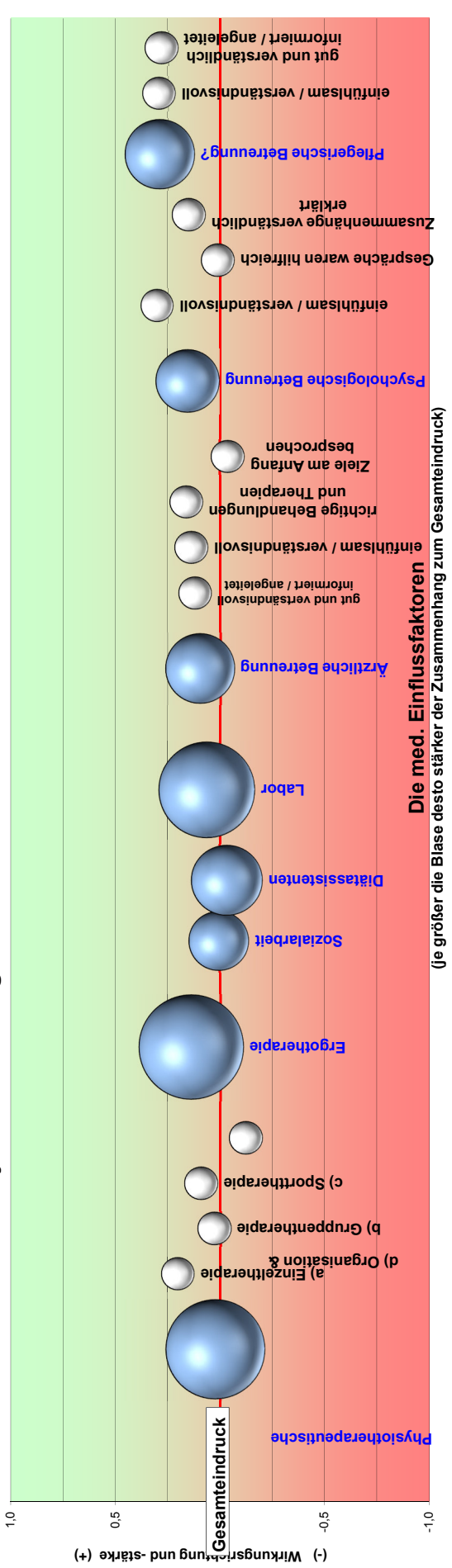


Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

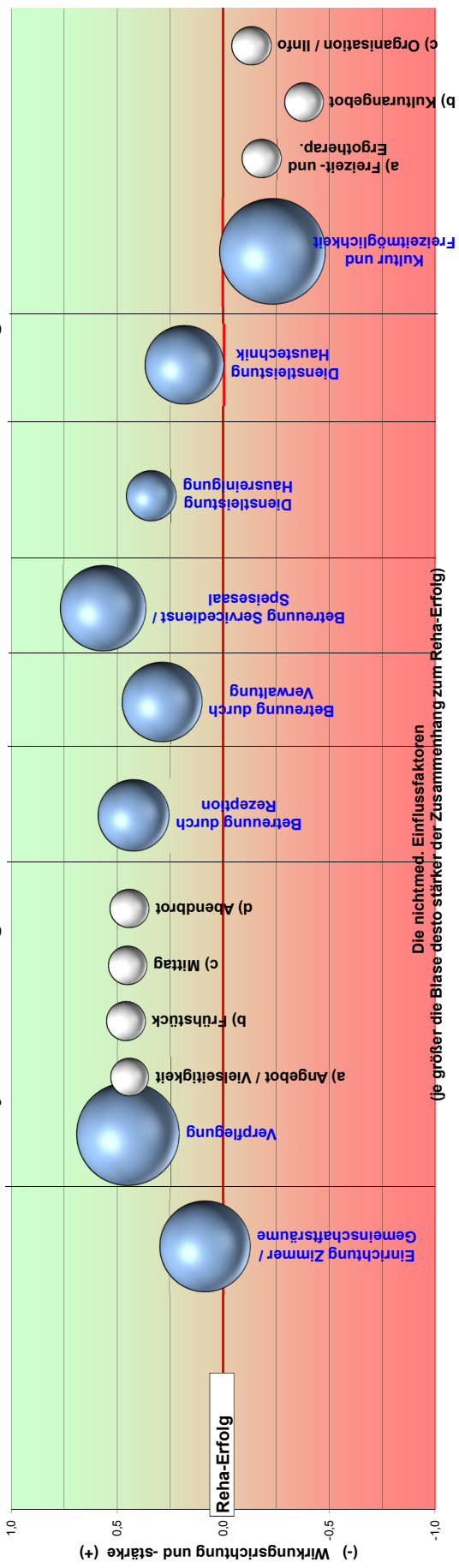
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

