

# Auswertung der Patientenbefragungen

März 2016

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	226
nutzbare Fragebögen	219
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	45
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	174
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	274
Rücklaufquote	82%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	18
Anzahl R (Rentenversicherung)	189
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	219
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	37		
1.2	Gesamteindruck			1,55	5
	a) der Klinik?	1,51	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	35		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	13		
	b) Frühstück?	1,45	12		
	c) Mittag?	1,53	22		
	d) Abendessen?	1,47	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	6
	a) Einzeltherapie?	1,37	9		
	b) Gruppentherapie?	1,65	32		
	c) Sporttherapie?	1,49	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,49	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,52	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,02	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	40		
	b) Kulturangebot?	2,16	41		
	c) Organisation/ Information?	1,90	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	28		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,28	4		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	36		

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	45
------------	----

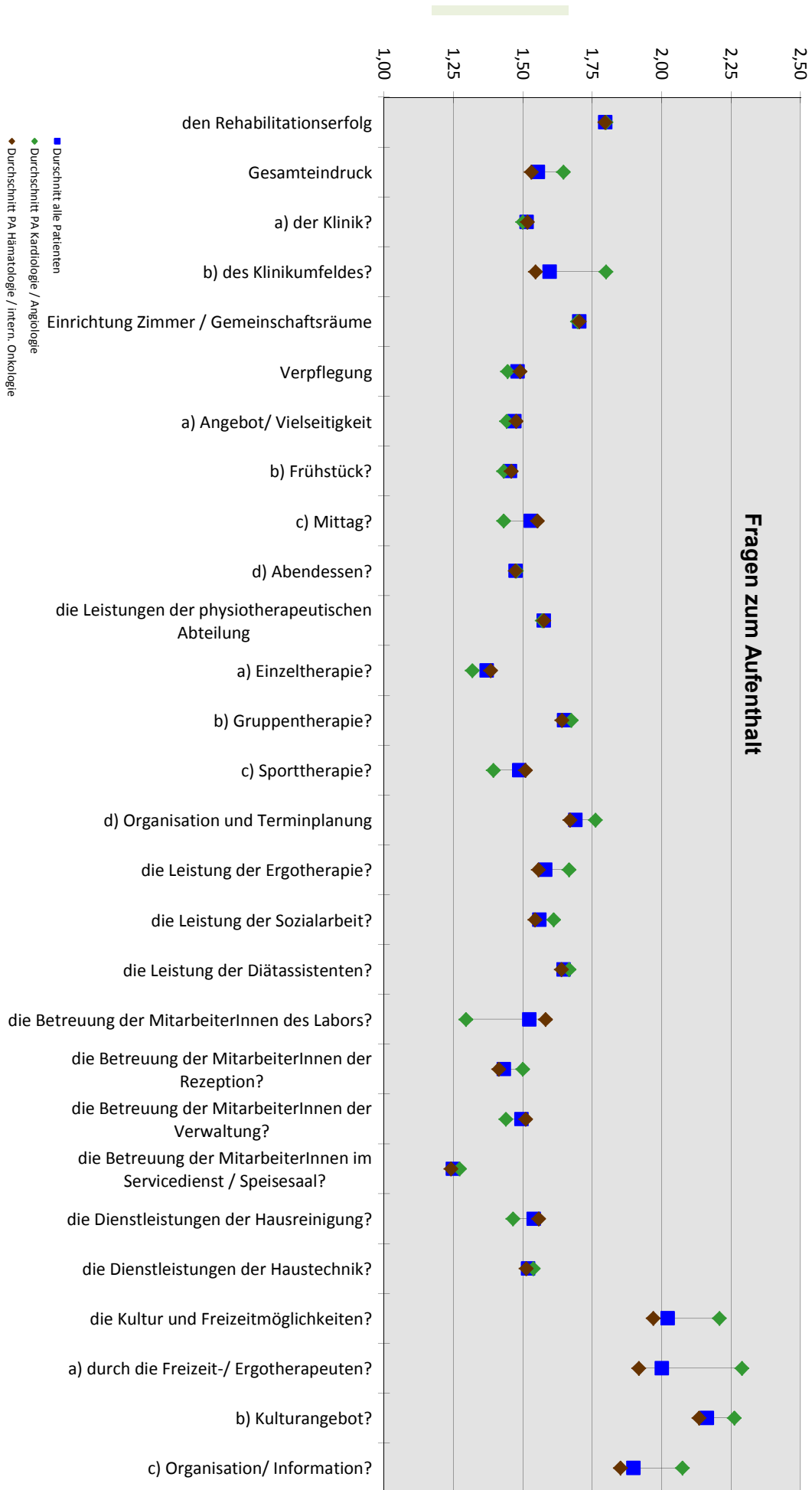
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	33		
1.2	Gesamteindruck			1,65	5
	a) der Klinik?	1,50	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	28		
1.4	Verpflegung			1,45	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	13		
	b) Frühstück?	1,43	10		
	c) Mittag?	1,43	10		
	d) Abendessen?	1,48	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	3
	a) Einzeltherapie?	1,32	7		
	b) Gruppentherapie?	1,68	27		
	c) Sporttherapie?	1,39	9		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,44	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	15		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	41		
	b) Kulturangebot?	2,26	40		
	c) Organisation/ Information?	2,08	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,72</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	32		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	35		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	19		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,17</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,19	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,30	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	36		

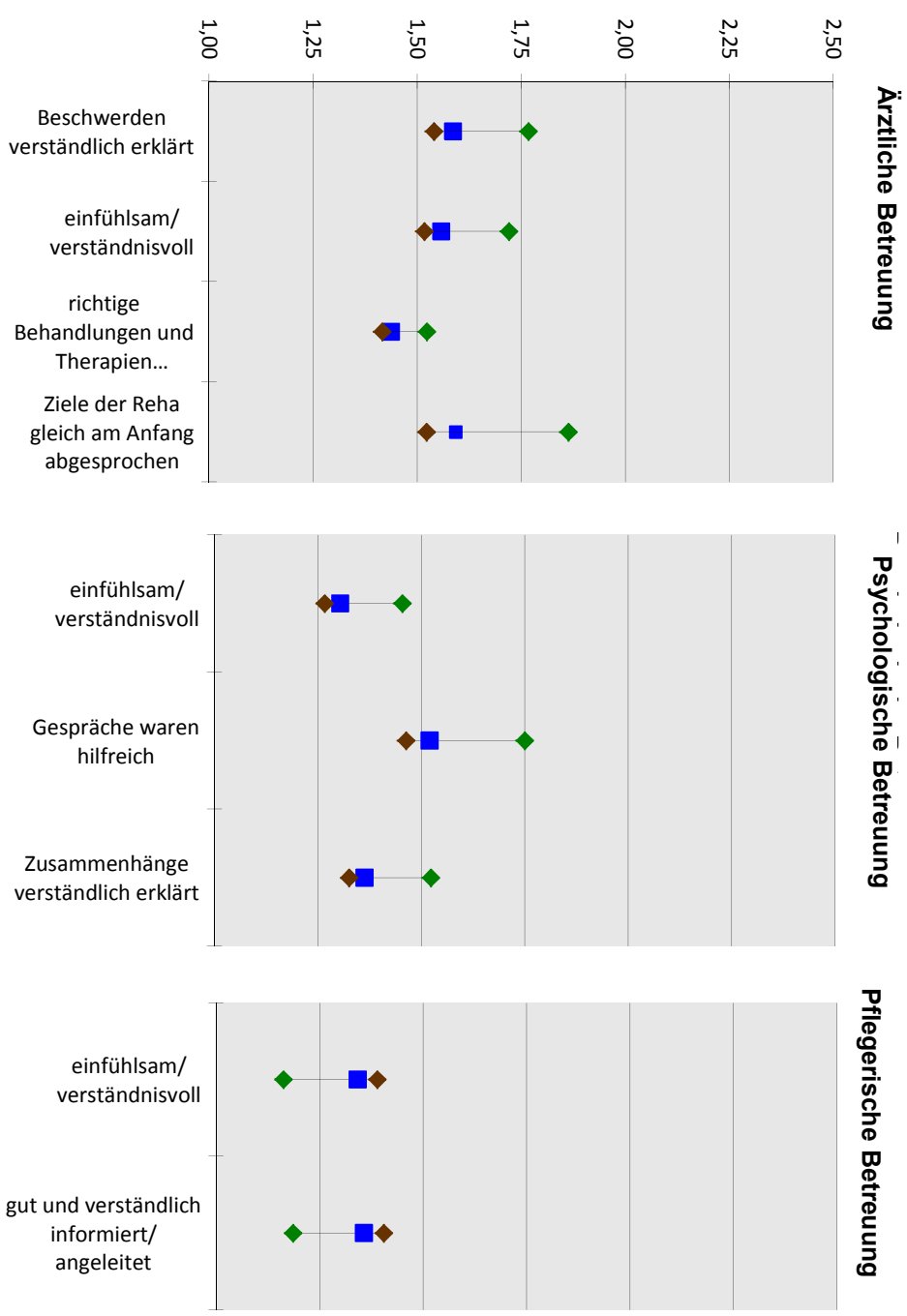
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

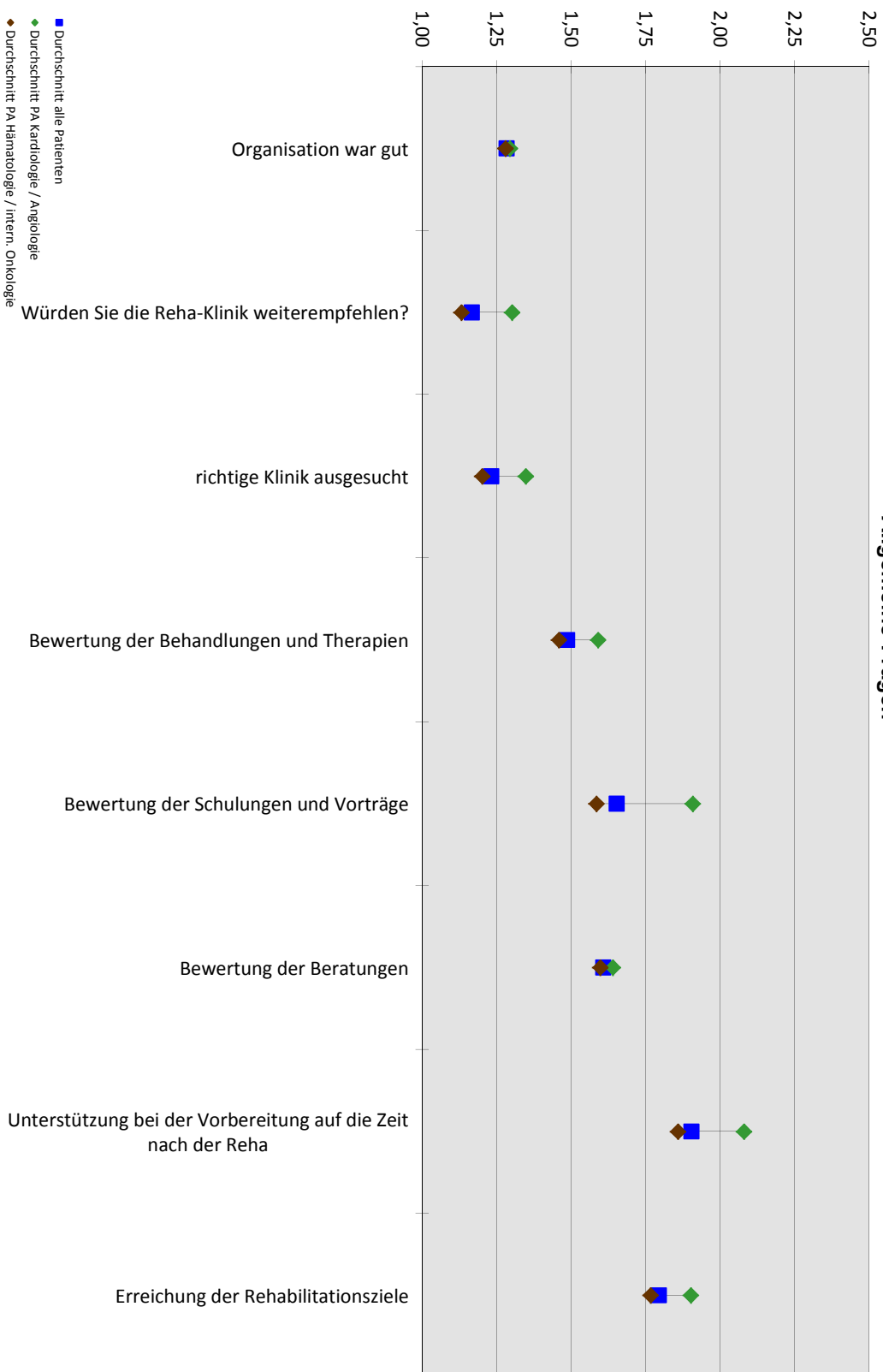
Fragebögen	174
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	37		
1.2	Gesamteindruck			1,53	5
	a) der Klinik?	1,52	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	35		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	16		
	b) Frühstück?	1,46	12		
	c) Mittag?	1,55	26		
	d) Abendessen?	1,47	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	6
	a) Einzeltherapie?	1,38	7		
	b) Gruppentherapie?	1,64	33		
	c) Sporttherapie?	1,51	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,67	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	29		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,51	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	40		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	1,85	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,28	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,86	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,77	36		



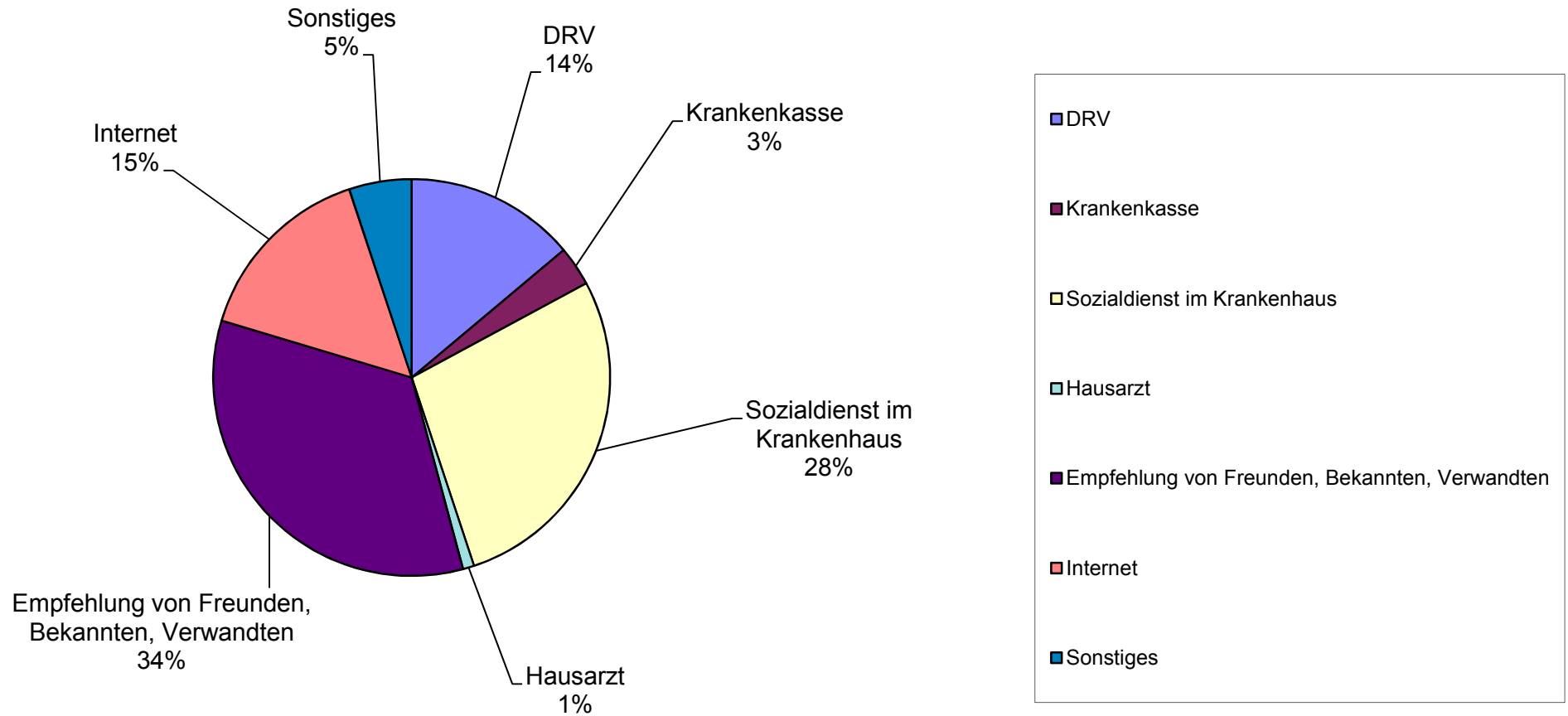


**Allgemeine Fragen**





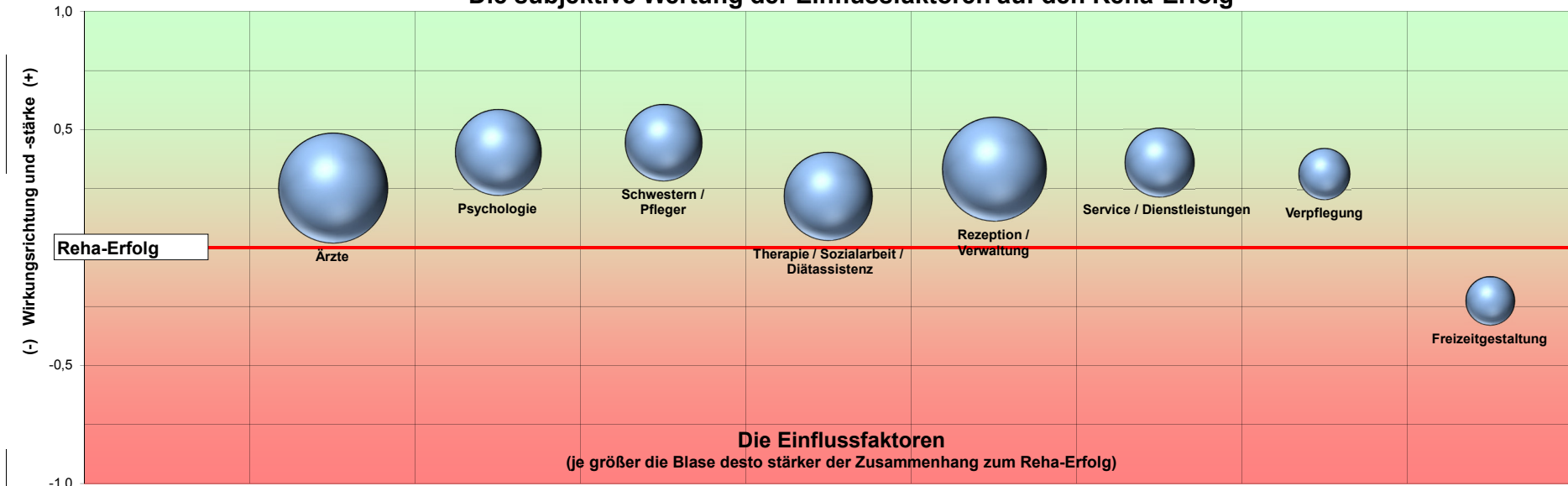
## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



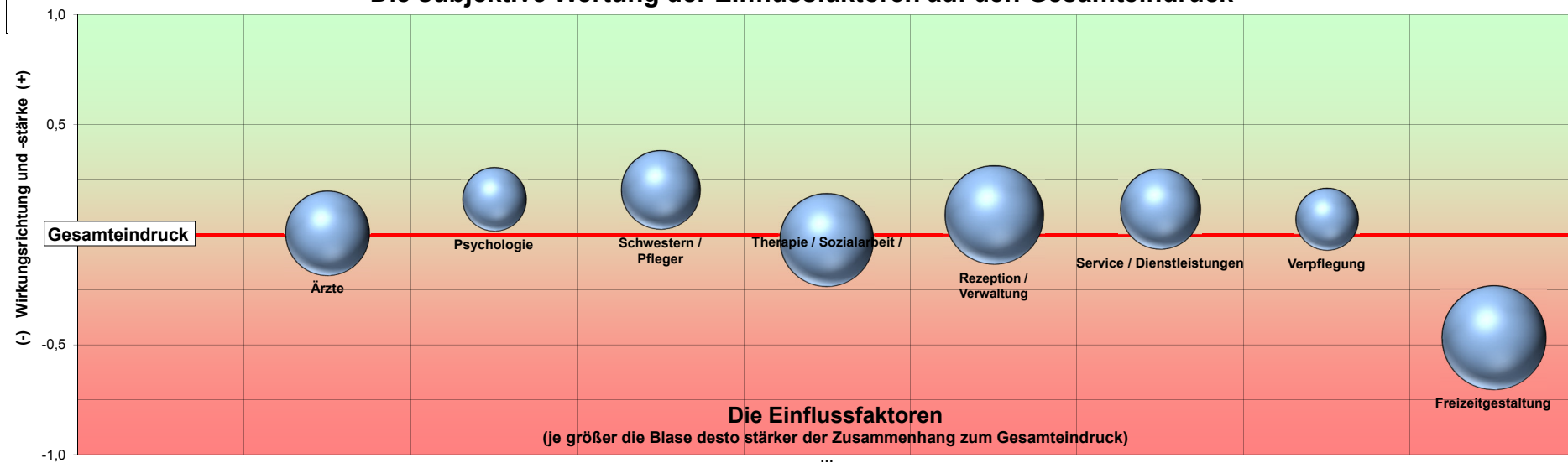
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		33		37	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5
	a) der Klinik?	18		17		20	
	b) des Klinikumfeldes?	29		33		25	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		28		35	
1.4	Verpflegung		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		13		16	
	b) Frühstück?	12		10		12	
	c) Mittag?	22		10		26	
	d) Abendessen?	14		16		15	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		3		6
	a) Einzeltherapie?	9		7		7	
	b) Gruppentherapie?	32		27		33	
	c) Sporttherapie?	16		9		17	
	d) Organisation und Terminplanung	34		31		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		25		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		23		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		25		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	21		4		29	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		17		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		12		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		3		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		15		28	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	19		21		19	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	38		38		38	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>6</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	27		32		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	24		29		21	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		19		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	28		35		22	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		14		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		30		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		19		6	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		2		9	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	4		4		5	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		6		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		8		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		22		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		37		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	30		24		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		36		36	

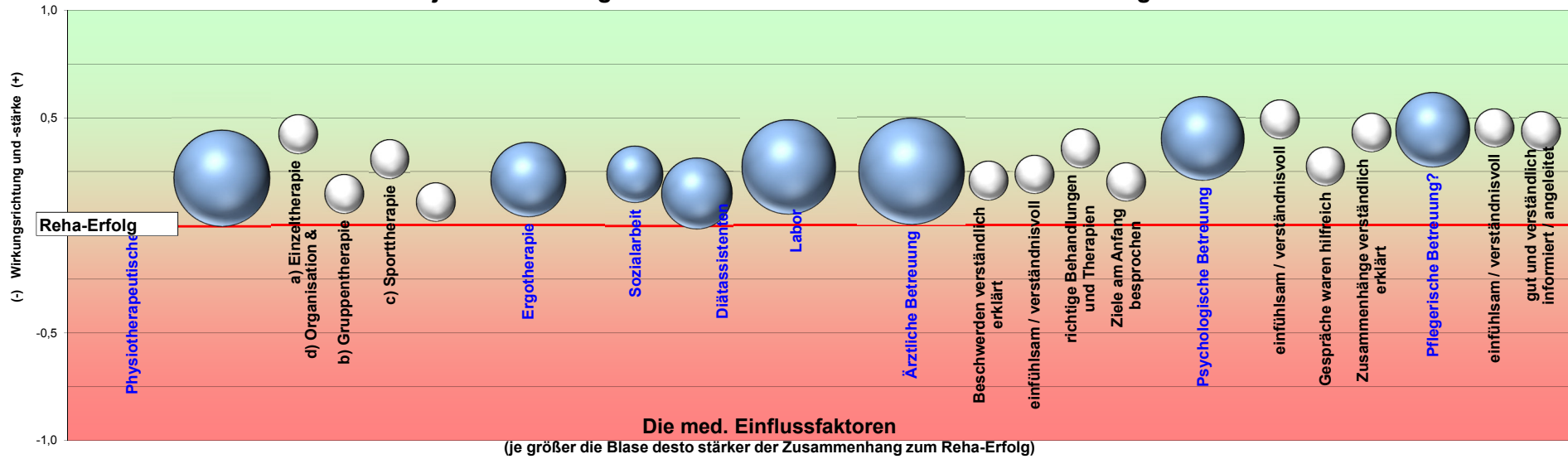
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



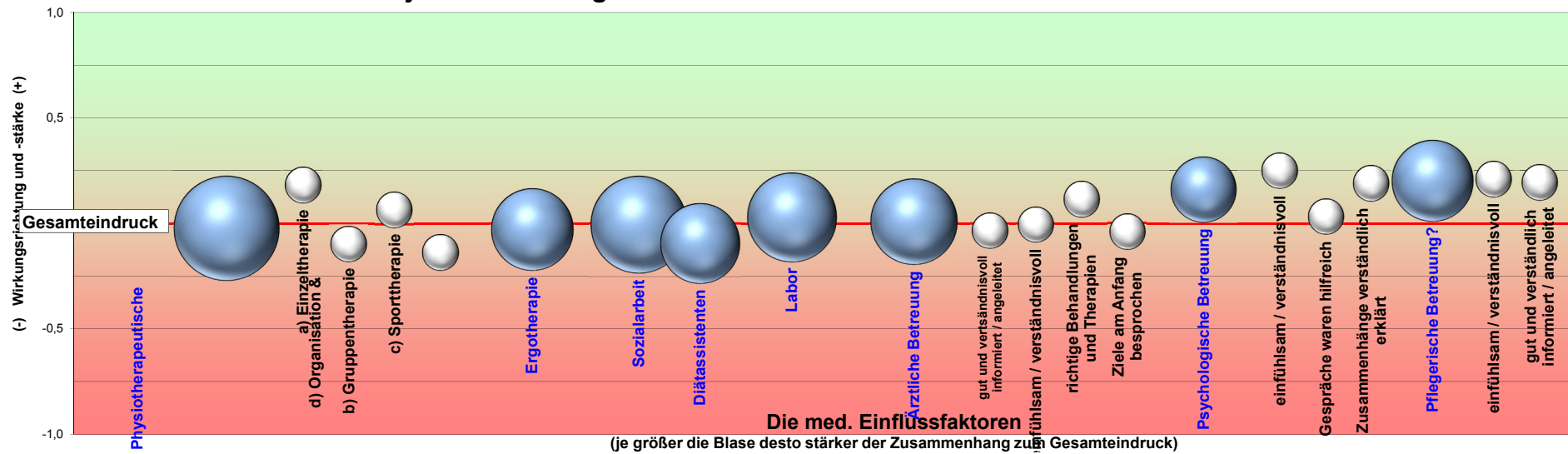
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



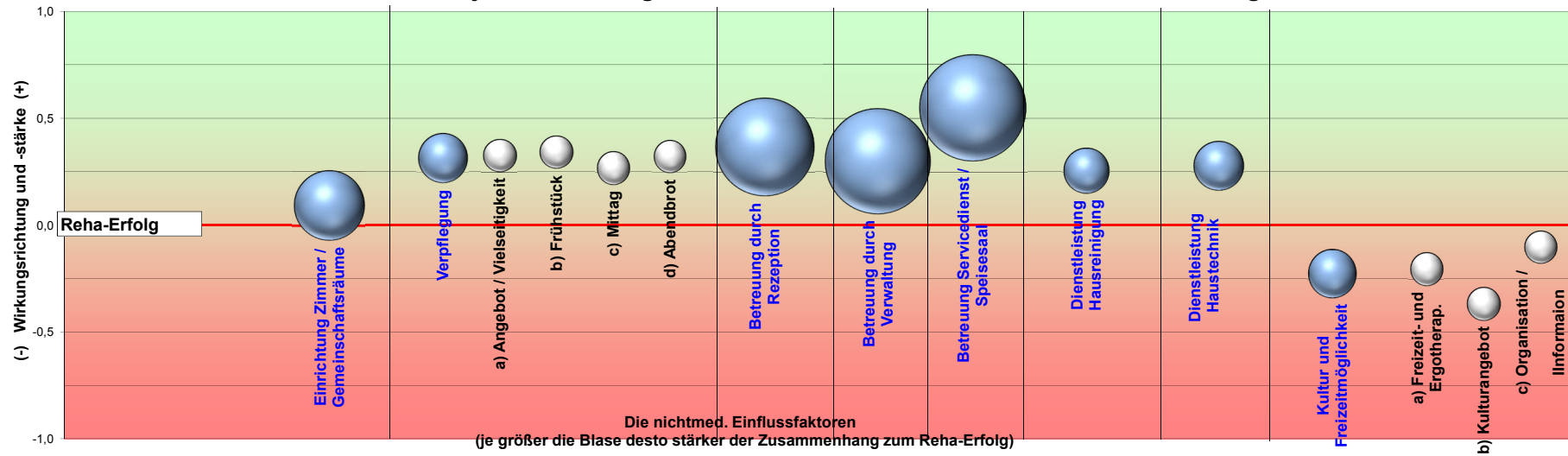
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



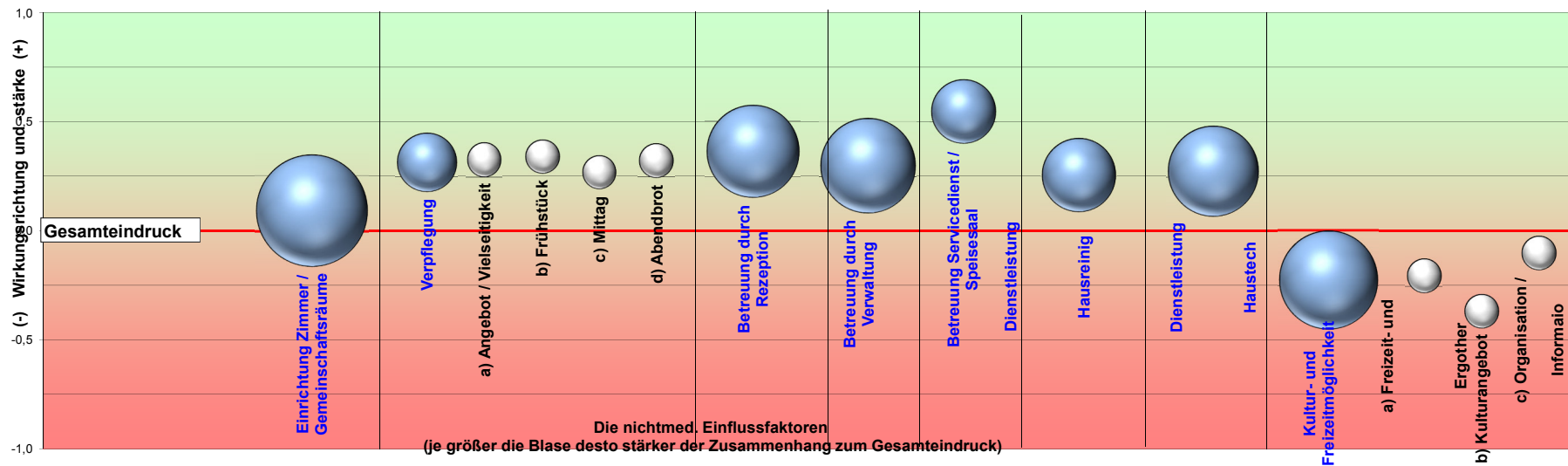
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**März 16**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Okt 15		Nov 15		Dez 15		Jan 16		Feb 16		Mrz 16		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,76	1,76	2,11	1,90	1,92	1,82	1,79	1,92	1,87	1,83	1,80	1,80	1,89	1,85	0,09	8	0,05	12
1.2 <b>Gesamteindruck</b>	<b>1,49</b>	<b>1,42</b>	<b>1,71</b>	<b>1,54</b>	<b>1,72</b>	<b>1,51</b>	<b>1,61</b>	<b>1,52</b>	<b>1,65</b>	<b>1,58</b>	<b>1,65</b>	<b>1,53</b>	<b>1,64</b>	<b>1,51</b>	<b>-0,01</b>	<b>23</b>	<b>-0,02</b>	<b>31</b>
a) der Klinik?	1,50	1,42	1,71	1,54	1,64	1,47	1,58	1,52	1,57	1,55	1,50	1,52	1,60	1,50	0,10	5	-0,02	32
b) des Klinikumfeldes?	1,49	1,41	1,72	1,53	1,80	1,55	1,63	1,52	1,74	1,62	1,80	1,55	1,68	1,53	-0,12	38	-0,02	33
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	1,76	1,90	1,84	1,91	1,73	1,68	1,78	1,81	1,77	1,70	1,70	1,80	1,78	0,10	6	0,07	10
1.4 <b>Verpflegung</b>	<b>1,39</b>	<b>1,42</b>	<b>1,62</b>	<b>1,53</b>	<b>1,32</b>	<b>1,49</b>	<b>1,46</b>	<b>1,41</b>	<b>1,49</b>	<b>1,50</b>	<b>1,45</b>	<b>1,49</b>	<b>1,46</b>	<b>1,47</b>	<b>0,01</b>	<b>19</b>	<b>-0,02</b>	<b>35</b>
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	1,42	1,63	1,51	1,35	1,49	1,39	1,40	1,48	1,47	1,44	1,48	1,45	1,46	0,01	18	-0,02	34
b) Frühstück?	1,38	1,41	1,52	1,52	1,28	1,49	1,48	1,47	1,48	1,53	1,43	1,46	1,43	1,48	0,00	21	0,03	19
c) Mittag?	1,43	1,44	1,72	1,59	1,42	1,52	1,45	1,39	1,54	1,58	1,43	1,55	1,51	1,50	0,08	9	-0,05	46
d) Abendessen?	1,34	1,42	1,59	1,49	1,25	1,46	1,52	1,38	1,45	1,44	1,48	1,47	1,43	1,44	-0,05	28	-0,03	40
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	<b>1,54</b>	<b>1,51</b>	<b>1,69</b>	<b>1,56</b>	<b>1,67</b>	<b>1,52</b>	<b>1,59</b>	<b>1,63</b>	<b>1,72</b>	<b>1,51</b>	<b>1,57</b>	<b>1,58</b>	<b>1,64</b>	<b>1,55</b>	<b>0,07</b>	<b>10</b>	<b>-0,03</b>	<b>38</b>
a) Einzeltherapie?	1,29	1,41	1,48	1,39	1,45	1,36	1,69	1,55	1,53	1,38	1,32	1,38	1,49	1,42	0,17	1	0,03	14
b) Gruppentherapie?	1,57	1,50	1,68	1,55	1,73	1,55	1,58	1,63	1,74	1,52	1,68	1,64	1,66	1,55	-0,01	24	-0,09	48
c) Sporttherapie?	1,44	1,43	1,55	1,49	1,58	1,44	1,52	1,55	1,64	1,43	1,39	1,51	1,55	1,47	0,15	3	-0,04	42
d) Organisation und Terminplanung	1,73	1,64	1,96	1,69	1,82	1,67	1,62	1,76	1,91	1,65	1,76	1,67	1,81	1,68	0,05	14	0,01	24
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,35	1,52	1,44	1,59	1,51	1,51	1,47	1,51	1,61	1,52	1,67	1,56	1,48	1,53	-0,19	44	-0,03	37
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	1,57	1,74	1,67	1,75	1,64	1,58	1,63	1,69	1,61	1,67	1,54	1,67	1,62	0,06	12	0,08	9
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,47	1,55	1,76	1,68	1,57	1,75	1,56	1,64	1,64	1,60	1,67	1,64	1,60	1,64	-0,07	31	0,00	25
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,43	1,46	1,26	1,59	1,34	1,52	1,39	1,54	1,30	1,49	1,30	1,58	1,34	1,52	0,05	13	-0,06	47
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	1,28	1,43	1,38	1,18	1,36	1,45	1,35	1,32	1,45	1,50	1,41	1,33	1,37	-0,17	40	-0,05	45
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,36	1,52	1,70	1,67	1,52	1,54	1,66	1,48	1,54	1,66	1,44	1,51	1,55	1,57	0,12	4	0,06	11
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1,24	1,25	1,26	1,21	1,32	1,19	1,24	1,28	1,27	1,27	1,24	1,24	1,27	-0,04	26	0,02	20
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,41	1,56	1,75	1,63	1,59	1,68	1,48	1,62	1,41	1,80	1,47	1,56	1,53	1,66	0,06	11	0,10	7
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,46	1,64	1,82	1,70	1,67	1,64	1,83	1,65	1,76	1,71	1,54	1,51	1,71	1,67	0,17	2	0,16	1
1.15 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	<b>2,14</b>	<b>2,09</b>	<b>2,32</b>	<b>2,24</b>	<b>2,09</b>	<b>2,01</b>	<b>1,98</b>	<b>1,92</b>	<b>2,07</b>	<b>2,11</b>	<b>2,21</b>	<b>1,97</b>	<b>2,12</b>	<b>2,08</b>	<b>-0,09</b>	<b>35</b>	<b>0,11</b>	<b>6</b>
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	2,08	2,28	2,14	2,19	1,99	2,00	1,95	2,00	2,11	2,29	1,92	2,10	2,06	-0,19	42	0,14	3
b) Kulturangebot?	2,31	2,18	2,42	2,42	2,16	2,07	1,96	1,98	2,24	2,20	2,26	2,14	2,22	2,17	-0,04	27	0,03	15
c) Organisation/ Information?	2,02	2,00	2,25	2,16	1,92	1,96	1,96	1,84	1,95	2,04	2,08	1,85	2,02	2,00	-0,05	30	0,15	2
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,52</b>	<b>1,48</b>	<b>1,77</b>	<b>1,63</b>	<b>1,55</b>	<b>1,51</b>	<b>1,28</b>	<b>1,48</b>	<b>1,49</b>	<b>1,54</b>	<b>1,72</b>	<b>1,50</b>	<b>1,52</b>	<b>1,53</b>	<b>-0,20</b>	<b>45</b>	<b>0,03</b>	<b>18</b>
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,55	1,50	1,89	1,61	1,55	1,53	1,23	1,47	1,54	1,57	1,77	1,54	1,55	1,53	-0,22	46	-0,01	28
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	1,48	1,70	1,62	1,46	1,48	1,16	1,52	1,33	1,48	1,72	1,52	1,41	1,52	-0,31	48	0,00	26
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	1,40	1,60	1,52	1,52	1,44	1,29	1,41	1,48	1,47	1,52	1,42	1,46	1,45	-0,07	32	0,03	16
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	1,56	1,91	1,78	1,68	1,59	1,45	1,52	1,61	1,65	1,86	1,52	1,68	1,62	-0,19	43	0,10	8
<b>3. Psychologische Betreuung</b>	<b>1,22</b>	<b>1,34</b>	<b>1,66</b>	<b>1,23</b>	<b>1,36</b>	<b>1,41</b>	<b>1,26</b>	<b>1,42</b>	<b>1,45</b>	<b>1,33</b>	<b>1,57</b>	<b>1,35</b>	<b>1,39</b>	<b>1,35</b>	<b>-0,18</b>	<b>41</b>	<b>0,00</b>	<b>27</b>
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1,38	1,54	1,21	1,32	1,33	1,10	1,26	1,25	1,33	1,45	1,27	1,29	1,30	-0,16	39	0,03	17
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,28	1,36	1,74	1,28	1,38	1,51	1,22	1,60	1,64	1,36	1,75	1,46	1,45	1,42	-0,30	47	-0,04	43
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,15	1,27	1,69	1,22	1,39	1,39	1,42	1,40	1,46	1,31	1,52	1,33	1,42	1,32	-0,10	36	-0,01	29
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,12</b>	<b>1,38</b>	<b>1,37</b>	<b>1,34</b>	<b>1,11</b>	<b>1,35</b>	<b>1,12</b>	<b>1,44</b>	<b>1,12</b>	<b>1,31</b>	<b>1,17</b>	<b>1,36</b>	<b>1,17</b>	<b>1,36</b>	<b>0,00</b>	<b>22</b>	<b>-0,04</b>	<b>41</b>
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1,34	1,40	1,35	1,11	1,33	1,10	1,39	1,11	1,30	1,16	1,39	1,17	1,34	0,00	20	-0,05	44
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	1,41	1,35	1,32	1,11	1,37	1,13	1,49	1,13	1,32	1,19	1,41	1,17	1,38	-0,01	25	-0,02	36
<b>5. Allgemeine Fragen</b>																		
5.1 Organisation war gut	1,30	1,29	1,58	1,34	1,37	1,33	1,26	1,29	1,44	1,34	1,30	1,28	1,39	1,32	0,09	7	0,04	13
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1,10	1,61	1,23	1,09	1,15	1,10	1,16	1,17	1,09	1,30	1,13	1,22	1,15	-0,08	33	0,01	21
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,14	1,19	1,52	1,32	1,33	1,18	1,13	1,18	1,21	1,20	1,35	1,20	1,27	1,21	-0,08	34	0,01	23
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	1,43	1,76	1,51	1,59	1,51	1,39	1,50	1,52	1,41	1,59	1,46	1,54	1,47	-0,05	29	0,01	22
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	1,55	1,96	1,54	1,68	1,59	1,74	1,60	1,88	1,49	1,91	1,59	1,79	1,55	-0,12	37	-0,03	39
6.5 Bewertung der Beratungen	1,53	1,51	1,80	1,65	1,77	1,60	1,52	1,70	1,71	1,47	1,64	1,60	1,67	1,59	0,02	17	-0,01	30
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	1,85	2,42	2,20	2,20	1,97	1,83	2,00	2,09	1,89	2,08	1,86	2,12	1,98	0,03	16	0,12	5
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,66	1,80	2,12	1,98	2,18	1,93	1,76	1,94	2,02	1,82	1,90	1,77	1,95	1,89	0,04	15	0,13	4