

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	303
nutzbare Fragebögen	288
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	64
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	224
keine Zuordnung	15
ausgegebene Fragebögen	365
Rücklaufquote	83%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	34
Anzahl R (Rentenversicherung)	223
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	22
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	288
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	36		
1.2	Gesamteindruck			1,45	3
	a) der Klinik?	1,44	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,46	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,71	34		
1.4	Verpflegung			1,48	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	19		
	b) Frühstück?	1,44	16		
	c) Mittag?	1,55	27		
	d) Abendessen?	1,46	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	6
	a) Einzeltherapie?	1,43	14		
	b) Gruppentherapie?	1,59	29		
	c) Sporttherapie?	1,47	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,64	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,45	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	40		
	b) Kulturangebot?	2,23	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,39	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,26	5		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,42	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,52	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

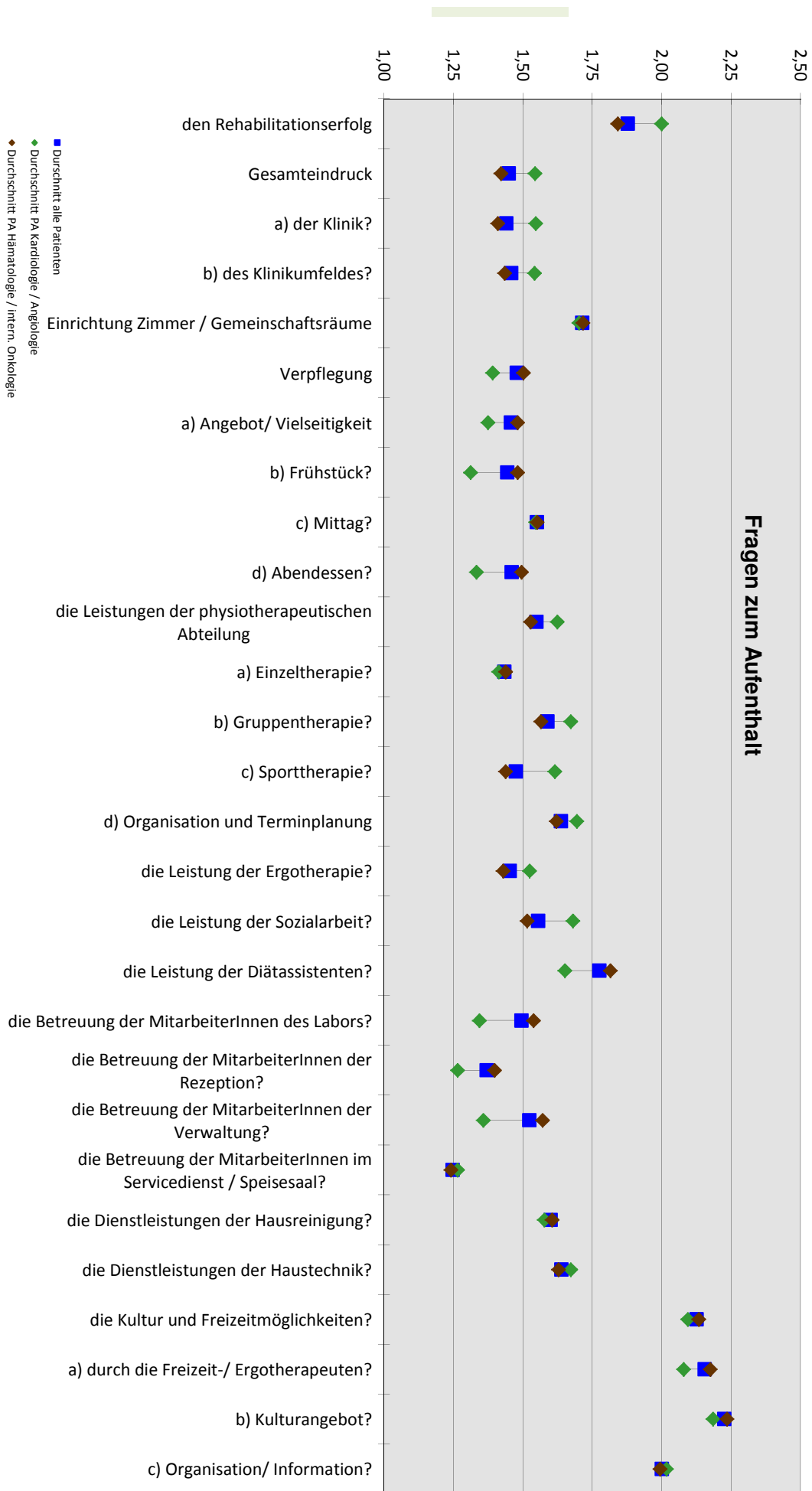
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	37		
1.2	Gesamteindruck			1,54	4
	a) der Klinik?	1,55	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	34		
1.4	Verpflegung			1,39	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	12		
	b) Frühstück?	1,31	8		
	c) Mittag?	1,55	22		
	d) Abendessen?	1,33	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	6
	a) Einzeltherapie?	1,41	13		
	b) Gruppentherapie?	1,67	30		
	c) Sporttherapie?	1,62	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,36	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	39		
	b) Kulturangebot?	2,19	41		
	c) Organisation/ Information?	2,02	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,94	35		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,25	2		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	40		

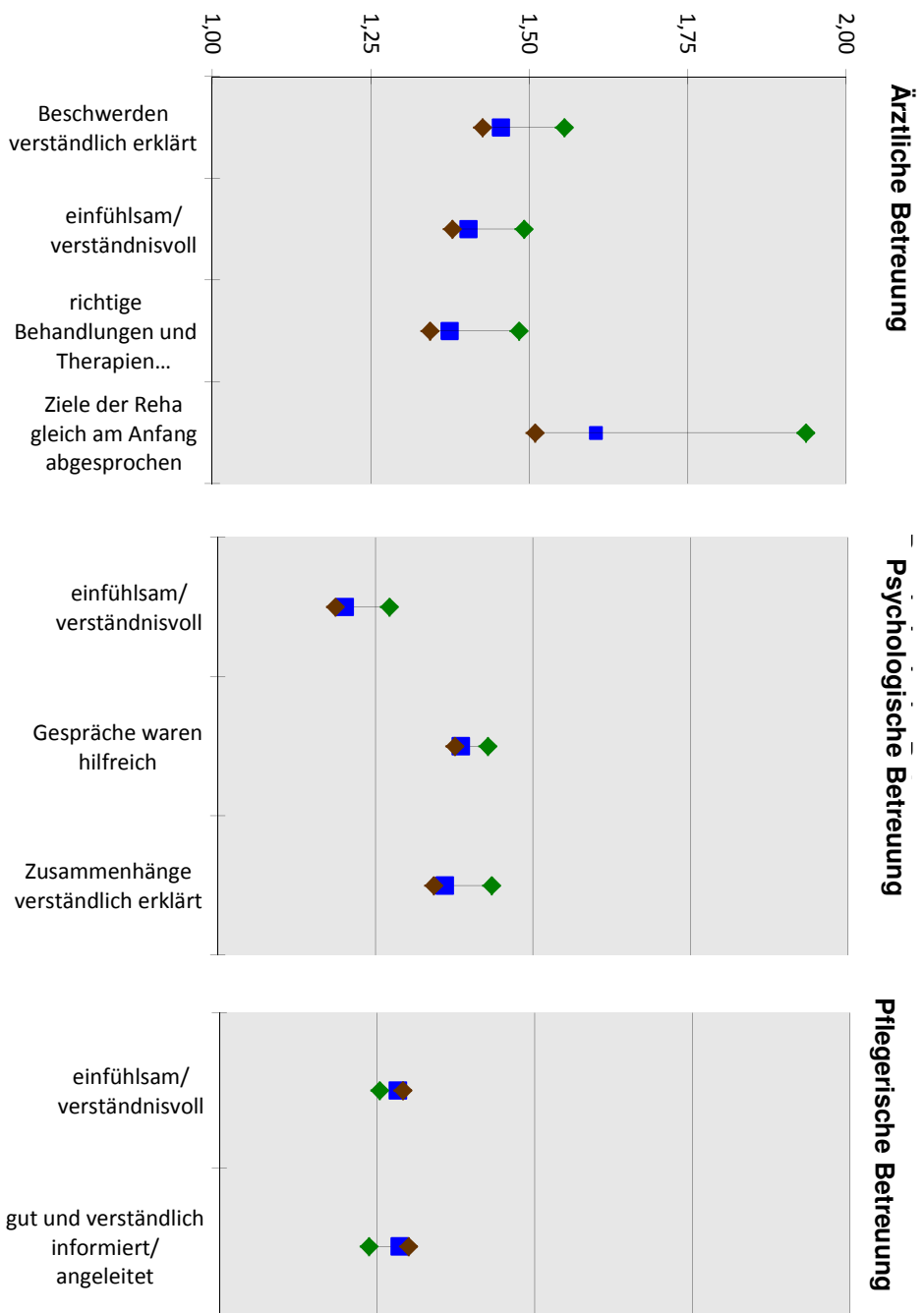
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	224
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	37		
1.2	Gesamteindruck			1,42	4
	a) der Klinik?	1,41	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,43	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	34		
1.4	Verpflegung			1,50	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	20		
	b) Frühstück?	1,48	21		
	c) Mittag?	1,55	28		
	d) Abendessen?	1,50	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	6
	a) Einzeltherapie?	1,44	19		
	b) Gruppentherapie?	1,57	29		
	c) Sporttherapie?	1,44	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	31		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,34	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,26	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,12	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,14	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,36	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,48	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	36		

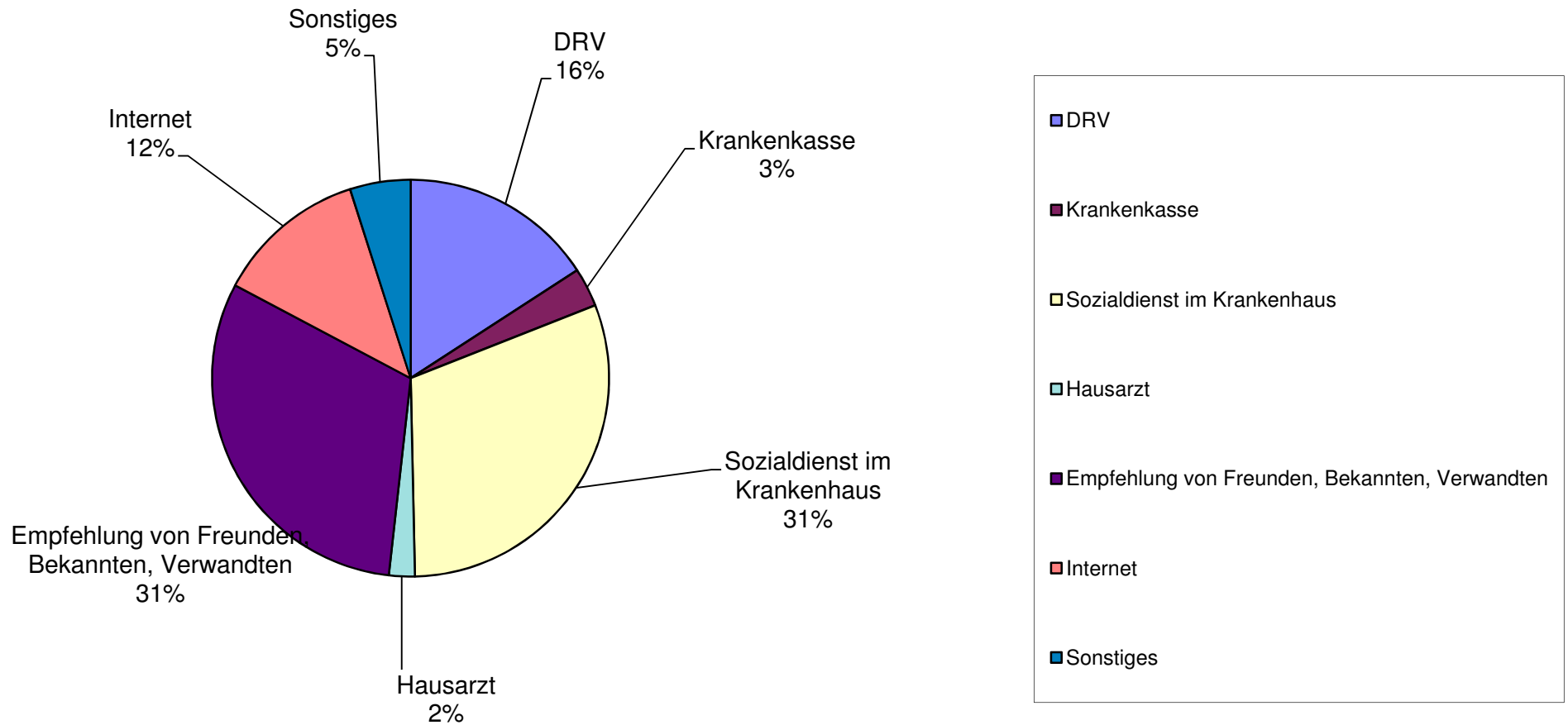




Allgemeine Fragen



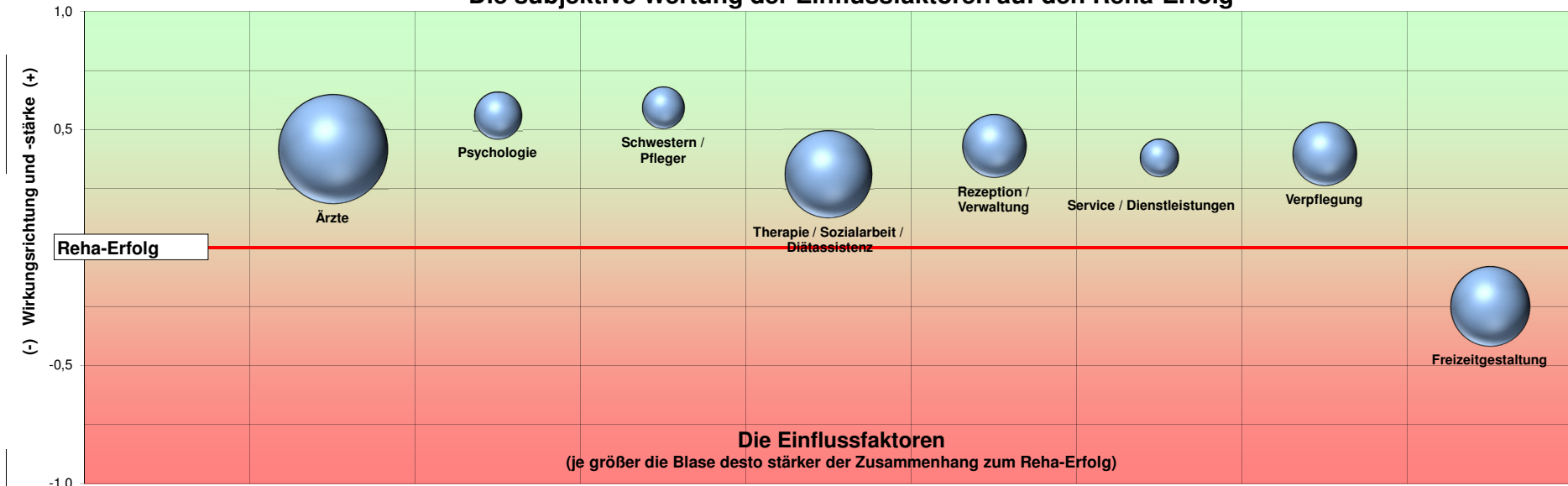
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



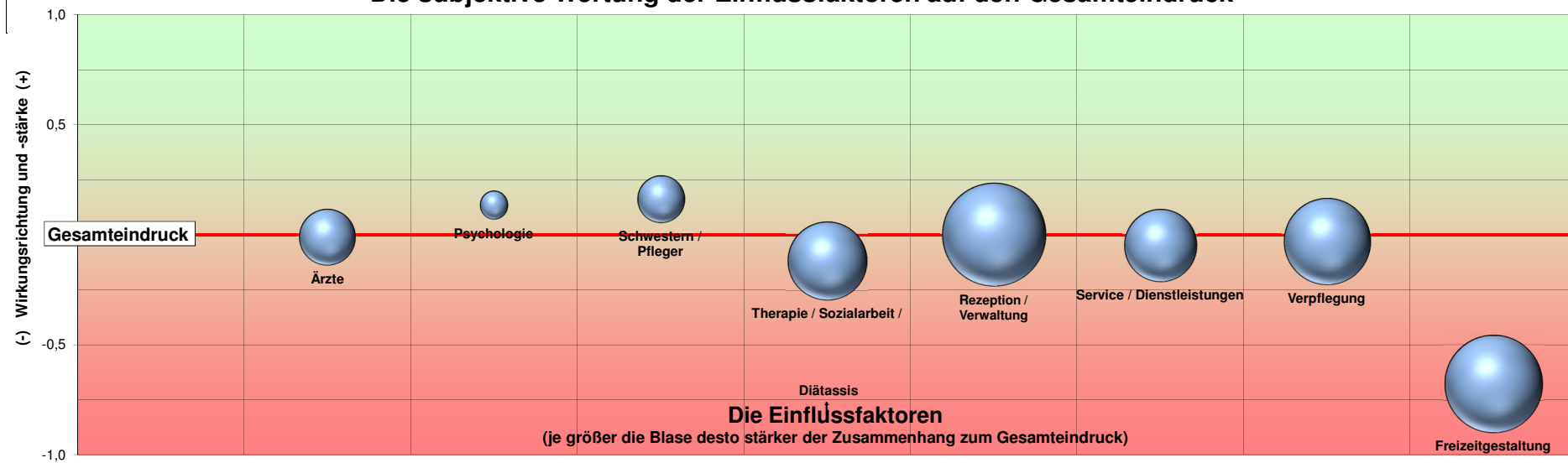
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		37		37	
1.2	Gesamteindruck		3		4		4
	a) der Klinik?	15		22		14	
	b) des Klinikumfeldes?	20		21		17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		34		34	
1.4	Verpflegung		5		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		12		20	
	b) Frühstück?	16		8		21	
	c) Mittag?	27		22		28	
	d) Abendessen?	21		9		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	14		13		19	
	b) Gruppentherapie?	29		30		29	
	c) Sporttherapie?	22		26		18	
	d) Organisation und Terminplanung	32		33		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		19		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		32		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		29		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	23		10		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		4		13	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		11		30	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		4		4	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		25		31	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		30		33	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		4		5		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		24		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		18		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		17		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	31		35		24	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		7		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		14		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		15		8	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		3		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		1		7	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	5		2		5	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		6		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		16		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		27		10	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	24		28		21	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		20		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		40		36	

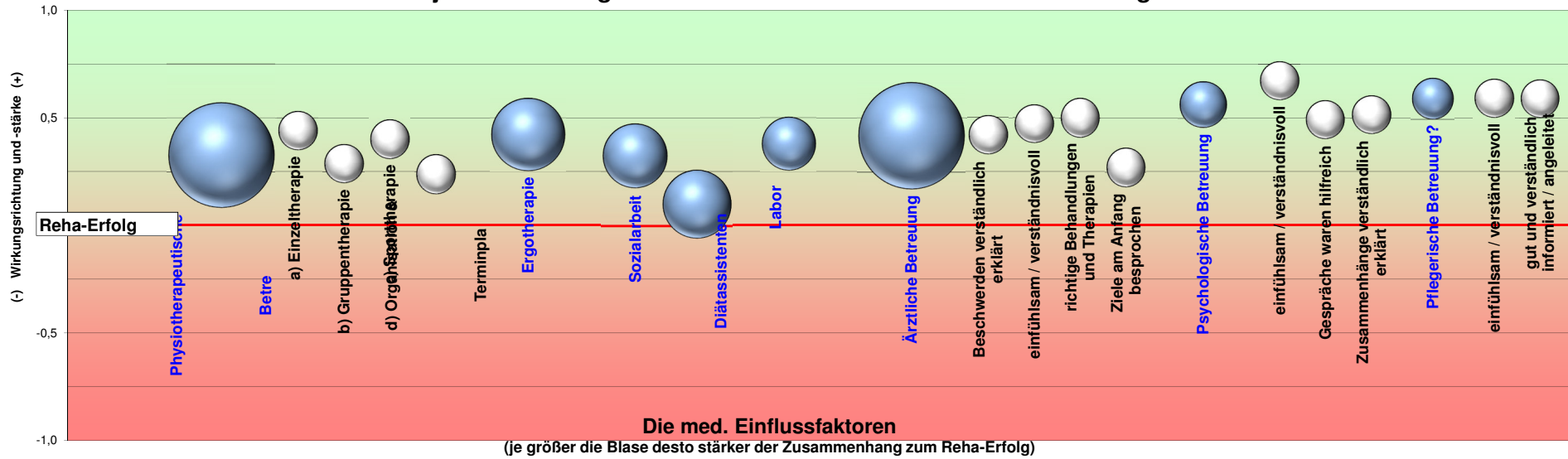
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



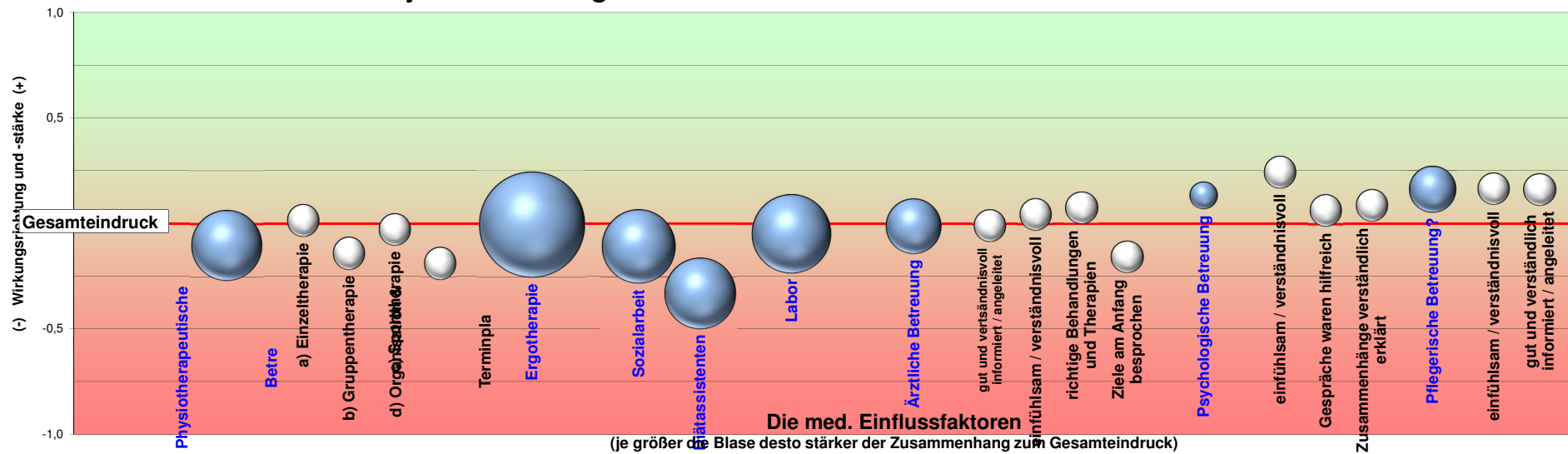
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



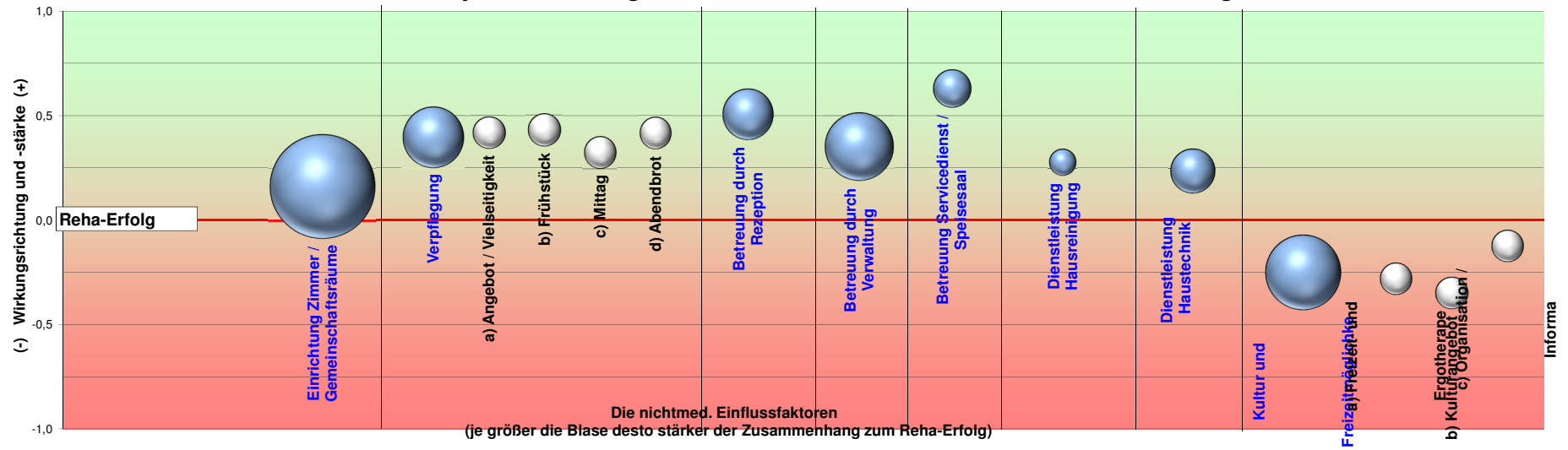
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



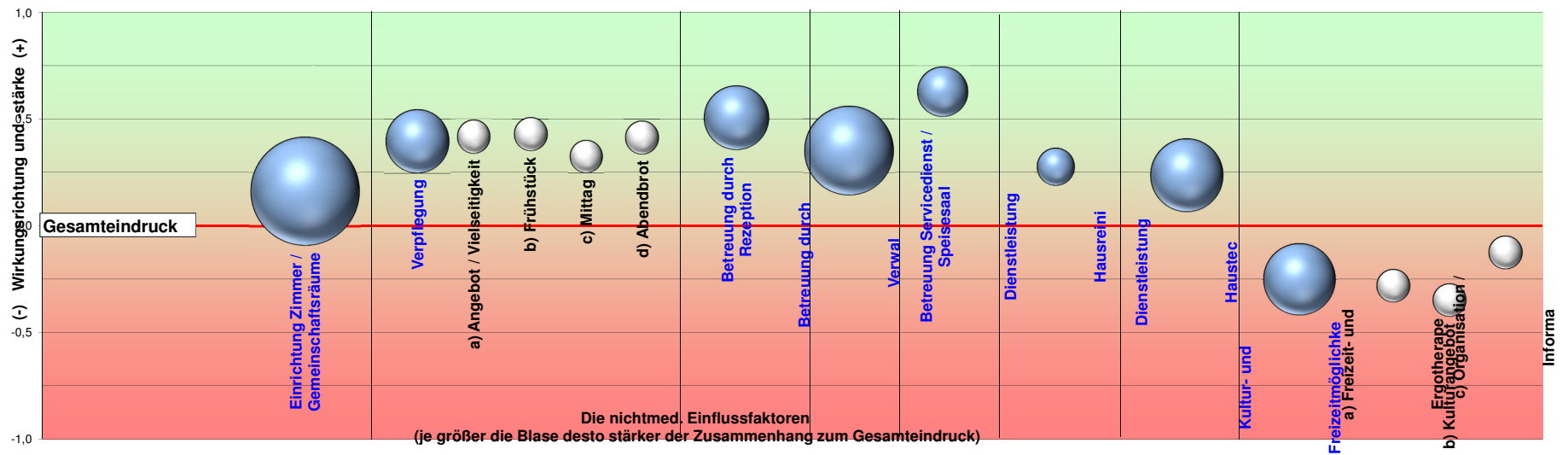
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

März 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Okt 14		Nov 14		Dez 14		Jan 15		Feb 15		Mrz 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	HämATOlogie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOlogie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOlogie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOlogie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOlogie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOlogie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	HämATOlogie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	HämATOlogie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,81	1,75	1,85	1,80	1,84	1,78	1,80	1,77	1,82	1,90	2,00	1,84	1,82	1,80	-0,18	45	-0,05	32
1.2 Gesamteindruck	1,42	1,39	1,56	1,48	1,61	1,43	1,44	1,42	1,54	1,57	1,54	1,46	-0,03	23	0,04	11	→	→
a) der Klinik?	1,36	1,37	1,54	1,48	1,57	1,40	1,38	1,41	1,55	1,56	1,55	1,41	1,48	1,44	-0,07	31	0,03	12
b) des Klinikumfeldes?	1,48	1,41	1,58	1,48	1,65	1,45	1,50	1,44	1,53	1,58	1,54	1,43	1,55	1,47	0,00	15	0,04	10
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	1,62	1,69	1,72	1,82	1,59	1,69	1,62	1,67	1,80	1,70	1,72	1,72	1,67	0,02	13	-0,05	31
1.4 Verpflegung	1,44	1,37	1,49	1,42	1,61	1,41	1,16	1,41	1,46	1,48	1,39	1,50	1,43	1,42	0,04	6	-0,08	39
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	1,36	1,49	1,39	1,63	1,39	1,10	1,38	1,50	1,48	1,38	1,48	1,42	1,40	0,05	5	-0,08	37
b) Frühstück?	1,40	1,33	1,47	1,43	1,55	1,38	1,17	1,39	1,40	1,48	1,31	1,48	1,40	1,40	0,09	1	-0,08	36
c) Mittag?	1,58	1,43	1,51	1,47	1,67	1,49	1,21	1,46	1,53	1,50	1,55	1,55	1,50	1,47	-0,05	26	-0,08	38
d) Abendessen?	1,39	1,38	1,49	1,42	1,59	1,37	1,14	1,41	1,40	1,47	1,33	1,50	1,40	1,41	0,07	3	-0,09	40
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,54	1,33	1,60	1,52	1,63	1,44	1,53	1,50	1,57	1,60	1,62	1,53	1,57	1,48	-0,05	27	-0,05	34
a) Einzeltherapie?	1,42	1,20	1,47	1,42	1,54	1,24	1,41	1,29	1,50	1,34	1,41	1,44	1,47	1,30	0,05	4	-0,14	45
b) Gruppentherapie?	1,67	1,41	1,71	1,59	1,77	1,51	1,60	1,61	1,53	1,65	1,67	1,57	1,66	1,55	-0,02	18	-0,01	21
c) Sporttherapie?	1,49	1,28	1,60	1,45	1,58	1,42	1,44	1,48	1,48	1,59	1,62	1,44	1,52	1,44	-0,10	34	0,01	14
d) Organisation und Terminplanung	1,63	1,42	1,60	1,65	1,69	1,57	1,66	1,58	1,72	1,70	1,69	1,62	1,66	1,58	-0,04	24	-0,04	30
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,45	1,27	1,54	1,42	1,55	1,42	1,50	1,43	1,63	1,59	1,53	1,43	1,53	1,43	0,01	14	0,00	18
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?									1,61	1,59	1,68	1,52	1,61	1,59	-0,07	33	0,07	7
1.8 die Leistung der Diätassistenten?									1,63	1,75	1,65	1,82	1,63	1,75	-0,02	19	-0,07	35
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?									1,36	1,54	1,34	1,54	1,36	1,54	0,02	12	0,00	16
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	1,25	1,36	1,30	1,33	1,47	1,26	1,38	1,40	1,45	1,27	1,40	1,34	1,37	0,08	2	-0,03	28
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,37	1,25	1,36	1,30	1,33	1,47	1,26	1,38	1,63	1,68	1,36	1,57	1,39	1,42	0,03	7	-0,16	47
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	1,26	1,34	1,32	1,16	1,34	1,04	1,34	1,23	1,37	1,27	1,24	1,23	1,33	-0,04	25	0,08	6
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	1,43	1,46	1,57	1,41	1,56	1,37	1,59	1,65	1,71	1,58	1,61	1,48	1,57	-0,10	35	-0,03	29
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	1,47	1,61	1,53	1,63	1,46	1,58	1,53	1,65	1,72	1,67	1,63	1,65	1,54	-0,02	21	-0,09	41
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,05	1,95	2,10	2,18	1,77	1,78	1,82	1,93	2,07	2,09	2,09	2,13	1,96	1,98	-0,13	41	-0,15	46
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	1,98	2,03	2,16	1,84	1,75	1,77	1,95	2,10	2,11	2,08	2,18	1,95	1,99	-0,13	40	-0,19	48
b) Kulturangebot?	2,12	2,07	2,25	2,37	1,84	1,86	2,00	2,01	2,11	2,17	2,19	2,24	2,06	2,10	-0,12	39	-0,14	44
c) Organisation/ Information?	2,02	1,81	2,02	2,00	1,63	1,72	1,68	1,82	2,00	1,99	2,02	1,99	1,87	1,87	-0,15	43	-0,13	43
2. Ärztliche Betreuung	1,39	1,25	1,52	1,41	1,41	1,41	1,29	1,36	1,58	1,53	1,62	1,41	1,44	1,39	-0,18	46	-0,02	25
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,41	1,23	1,56	1,43	1,43	1,38	1,28	1,33	1,60	1,53	1,56	1,43	1,46	1,38	-0,10	36	-0,05	33
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,27	1,49	1,40	1,29	1,39	1,25	1,32	1,54	1,44	1,49	1,38	1,38	1,36	-0,11	37	-0,01	22
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	1,26	1,51	1,39	1,51	1,45	1,34	1,42	1,54	1,46	1,48	1,34	1,46	1,40	-0,02	20	0,05	9
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen									1,63	1,70	1,94	1,51	1,63	1,70	-0,30	48	0,19	1
3. Psychologische Betreuung	1,13	1,24	1,48	1,31	1,35	1,16	1,14	1,22	1,64	1,43	1,38	1,30	1,35	1,27	-0,03	22	-0,03	26
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,09	1,16	1,43	1,17	1,24	1,10	1,15	1,25	1,45	1,26	1,27	1,19	1,27	1,19	0,00	17	0,00	15
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,18	1,31	1,62	1,43	1,52	1,25	1,18	1,28	1,77	1,63	1,43	1,38	1,45	1,38	0,02	8	0,00	17
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	1,25	1,38	1,34	1,30	1,13	1,11	1,13	1,68	1,41	1,43	1,34	1,32	1,25	-0,11	38	-0,09	42
4. Pflegerische Betreuung	1,12	1,22	1,17	1,32	1,11	1,27	1,27	1,30	1,23	1,32	1,25	1,30	1,18	1,29	-0,07	30	-0,01	20
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1,21	1,16	1,34	1,10	1,28	1,28	1,28	1,24	1,31	1,25	1,29	1,18	1,29	-0,07	32	-0,01	19
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	1,23	1,18	1,29	1,12	1,25	1,25	1,32	1,22	1,34	1,24	1,30	1,18	1,28	-0,06	28	-0,02	23
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,24	1,15	1,27	1,23	1,33	1,23	1,28	1,22	1,25	1,35	1,25	1,26	1,27	1,24	0,02	9	-0,03	27
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	1,07	1,19	1,12	1,37	1,11	1,24	1,09	1,10	1,25	1,27	1,12	1,21	1,13	-0,06	29	0,01	13
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,21	1,19	1,41	1,15	1,28	1,19	1,31	1,20	1,25	1,31	1,44	1,14	1,29	1,21	-0,14	42	0,07	8
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien									1,46	1,54	1,63	1,46	1,54	1,54	-0,17	44	0,18	2
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge									1,65	1,63	1,65	1,48	1,65	1,63	0,00	16	0,15	3
6.5 Bewertung der Beratungen									1,55	1,53	1,54	1,55	1,55	1,53	0,02	11	-0,02	24
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha									2,00	1,99	1,98	1,89	2,00	1,99	0,02	10	0,09	5
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele									1,85	1,94	2,10	1,82	1,85	1,94	-0,25	47	0,12	4