

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2017

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	216
nutzbare Fragebögen	206
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	39
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	167
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	250
Rücklaufquote	86%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	23
Anzahl R (Rentenversicherung)	167
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	11
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	206
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	37		
1.2	Gesamteindruck			1,58	6
	a) der Klinik?	1,55	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	35		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	9		
	b) Frühstück?	1,47	16		
	c) Mittag?	1,45	14		
	d) Abendessen?	1,42	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	4
	a) Einzeltherapie?	1,42	12		
	b) Gruppentherapie?	1,55	25		
	c) Sporttherapie?	1,45	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,66	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	39		
	b) Kulturangebot?	2,22	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,36	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

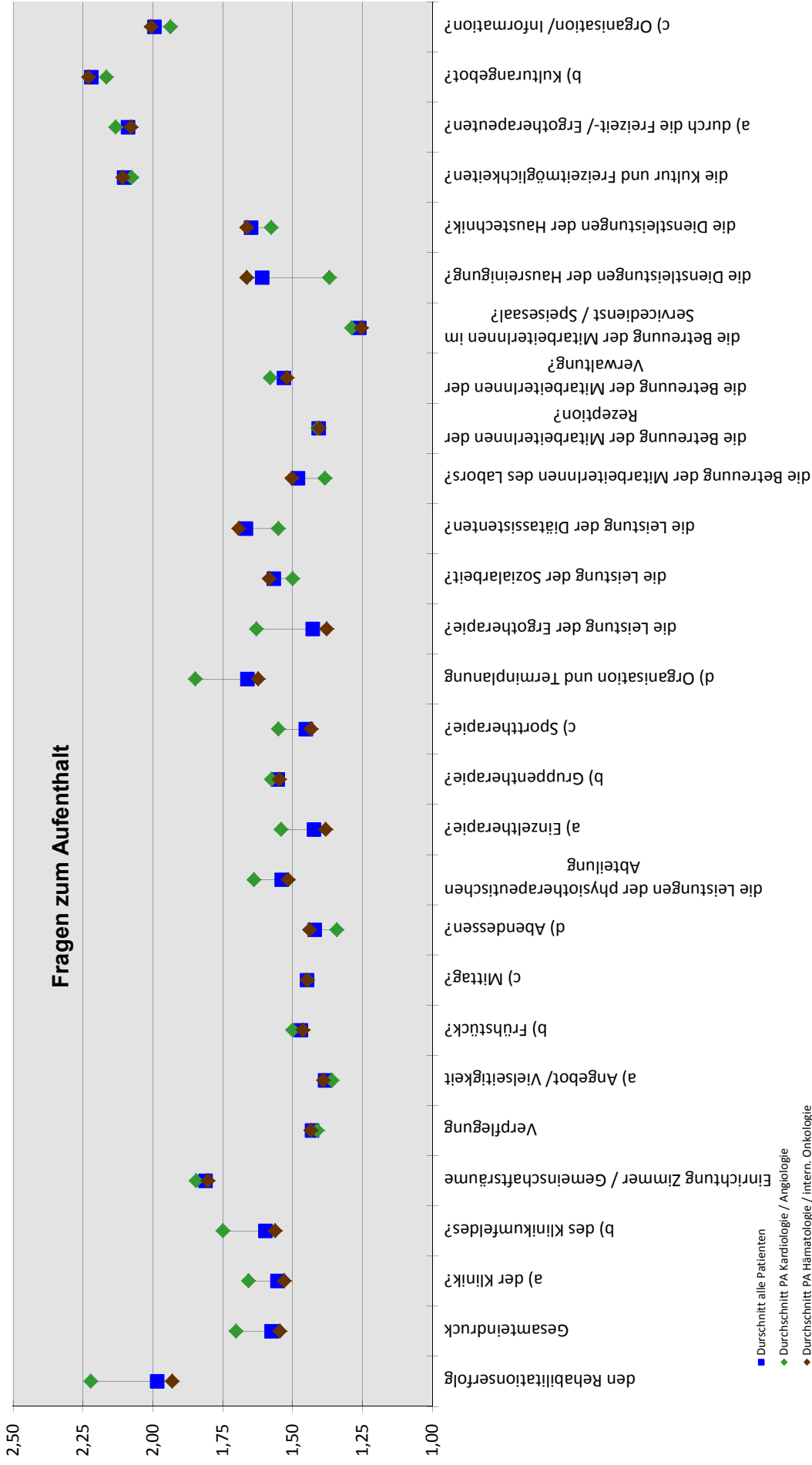
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	41		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,66	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	33		
1.4	Verpflegung			1,41	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	8		
	b) Frühstück?	1,50	15		
	c) Mittag?	1,45	13		
	d) Abendessen?	1,34	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	4
	a) Einzeltherapie?	1,54	18		
	b) Gruppentherapie?	1,58	21		
	c) Sporttherapie?	1,55	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,37	9		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	39		
	b) Kulturangebot?	2,17	40		
	c) Organisation/ Information?	1,94	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	29		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,21	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,26	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,10	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	37		

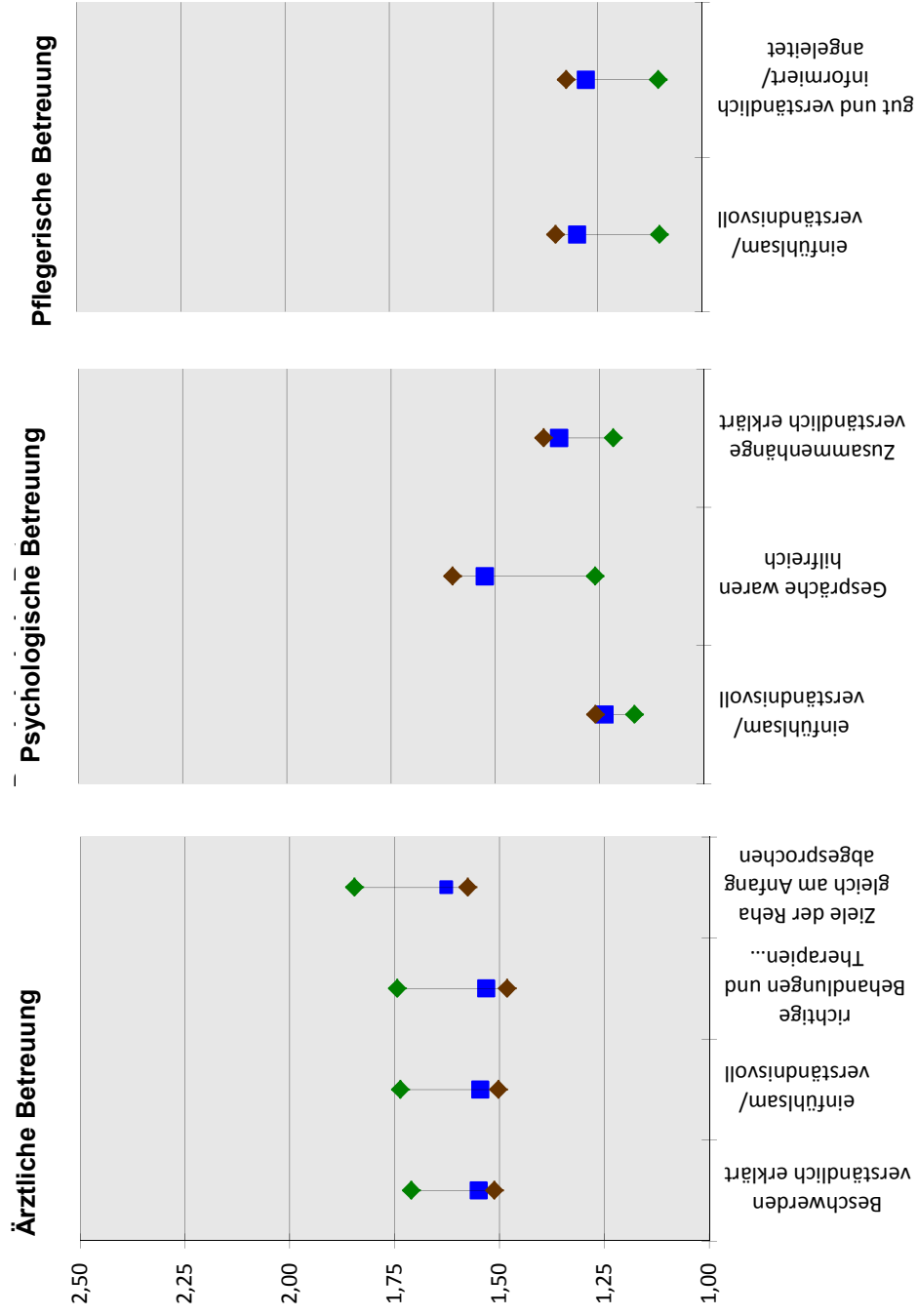
Strandklinik Boltenhagen

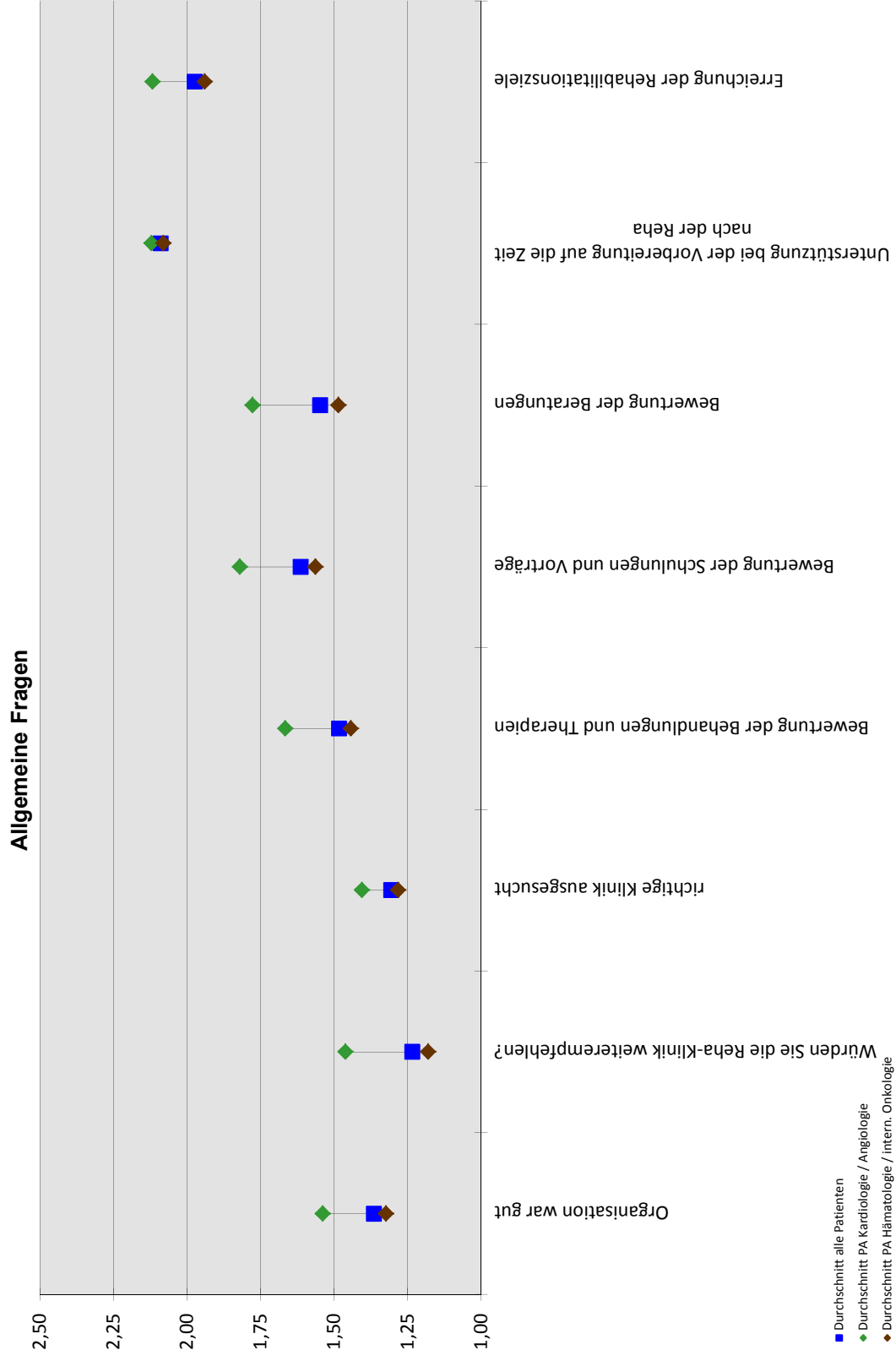
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	167
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	36		
1.2	Gesamteindruck			1,55	6
	a) der Klinik?	1,53	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	35		
1.4	Verpflegung			1,44	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	11		
	b) Frühstück?	1,46	17		
	c) Mittag?	1,45	16		
	d) Abendessen?	1,44	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,52	4
	a) Einzeltherapie?	1,38	9		
	b) Gruppentherapie?	1,55	25		
	c) Sporttherapie?	1,43	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,38	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	2		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	33		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	39		
	b) Kulturangebot?	2,23	41		
	c) Organisation/ Information?	2,01	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,32	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,56	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,49	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	37		

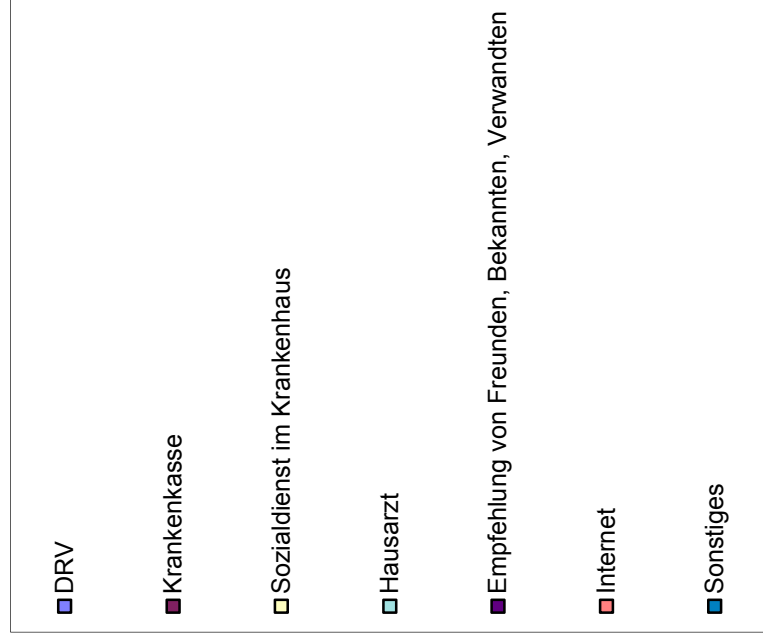
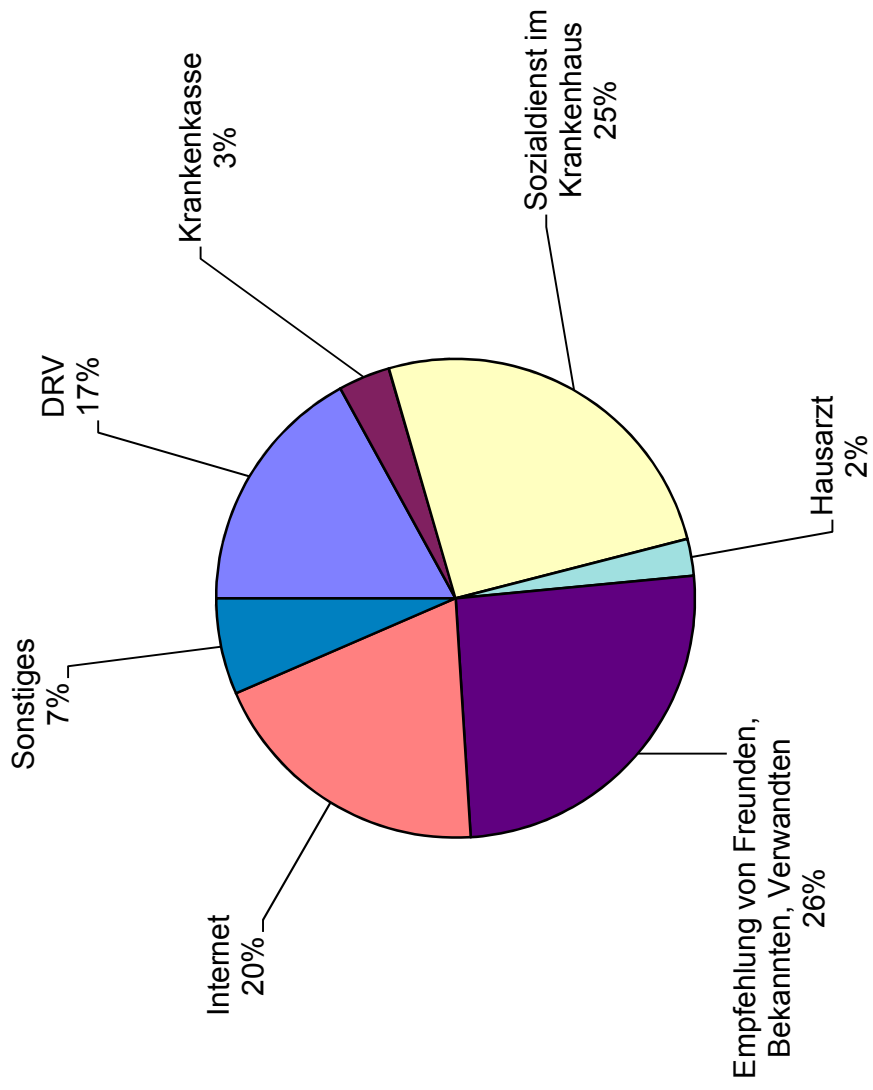






■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

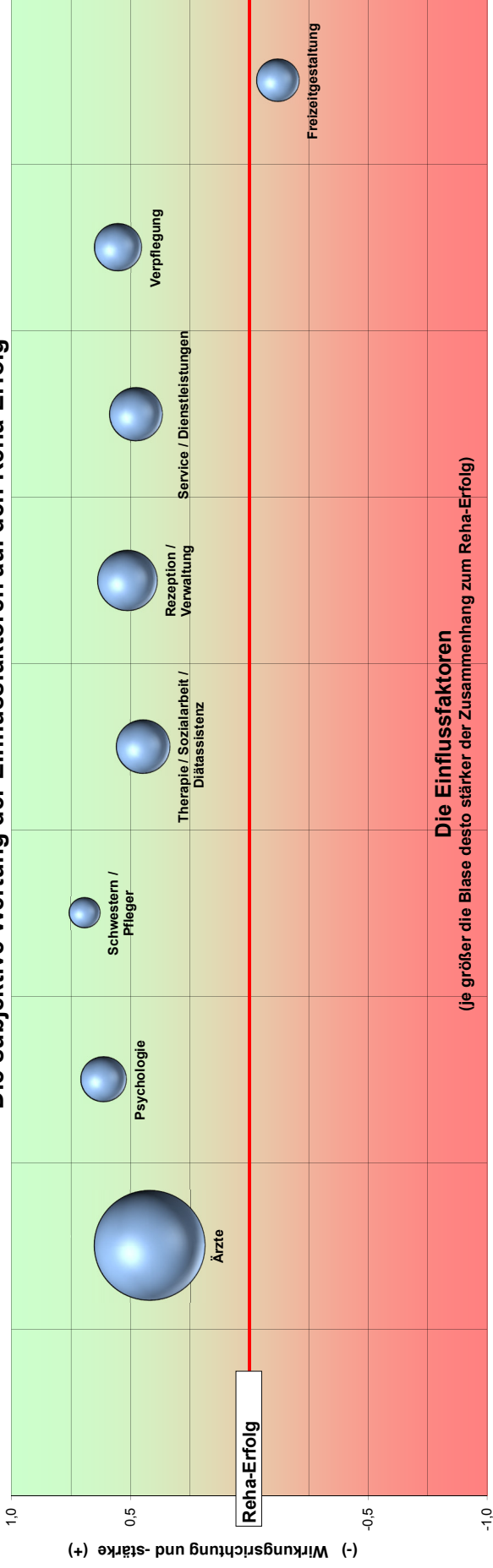
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



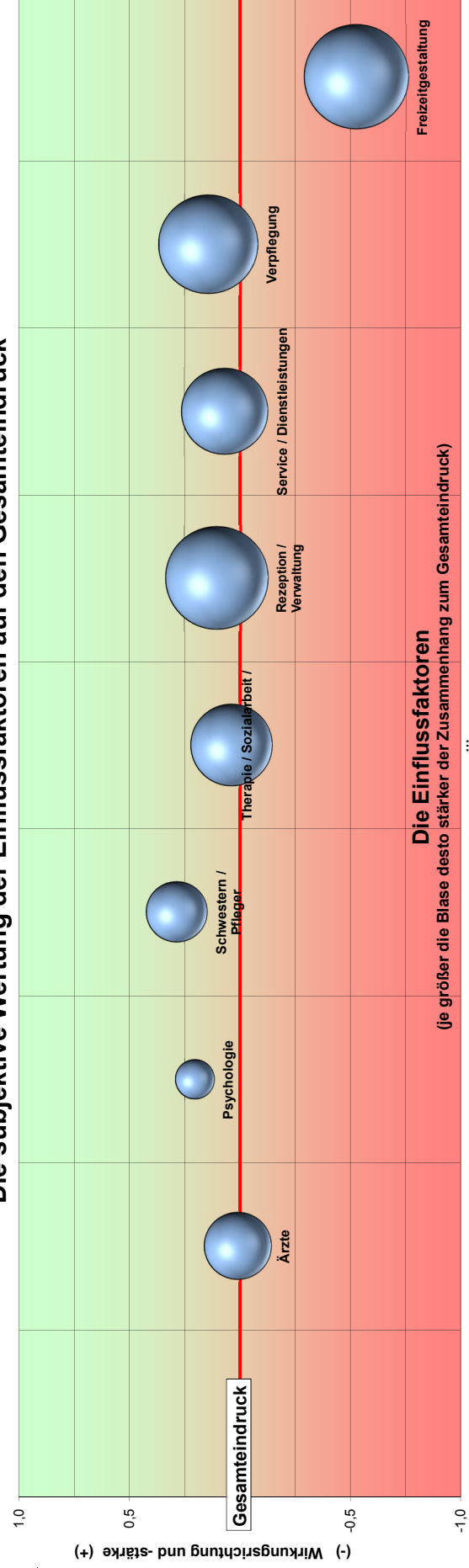
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		41		36	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	26		25		24	
	b) des Klinikumfeldes?	28		30		26	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		33		35	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		8		11	
	b) Frühstück?	16		15		17	
	c) Mittag?	14		13		16	
	d) Abendessen?	11		7		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	12		18		9	
	b) Gruppentherapie?	25		21		25	
	c) Sporttherapie?	15		19		13	
	d) Organisation und Terminplanung	33		35		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		24		8	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		15		29	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		19		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		10		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		12		12	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		23		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		6		2	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		9		33	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		22		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		39	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	38		36		38	
2.	Ärztliche Betreuung		5		6		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	24		27		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	22		28		20	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	21		29		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	31		33		28	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		5		30	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		4		10	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		1		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		2		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	8		17		5	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		14		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		11		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		26		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		32		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		31		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		38		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		37		37	

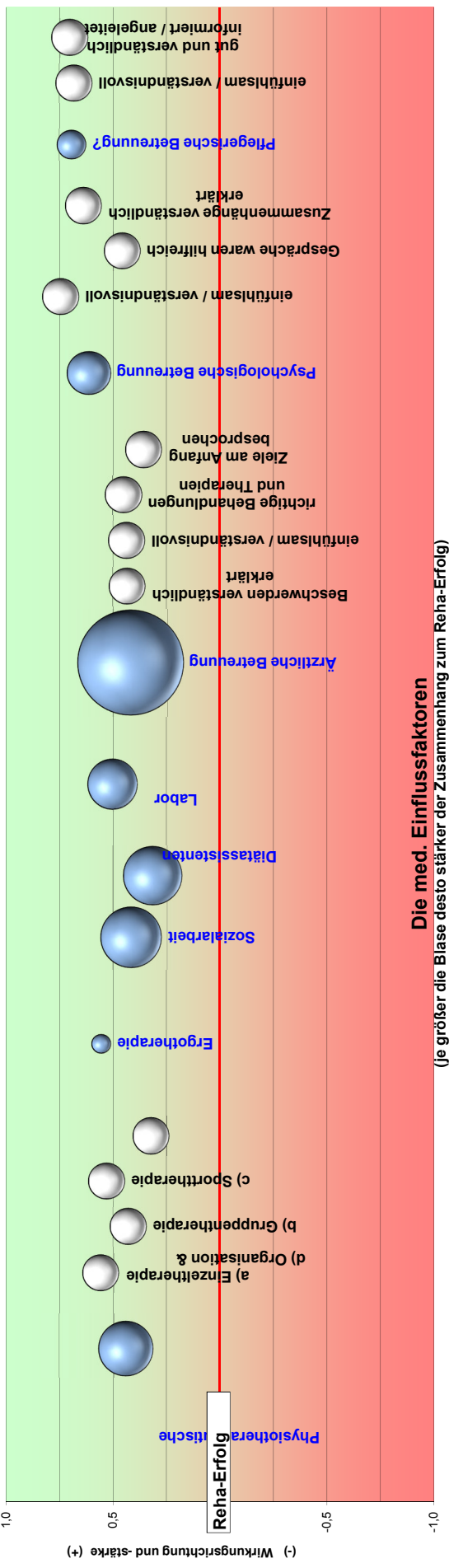
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

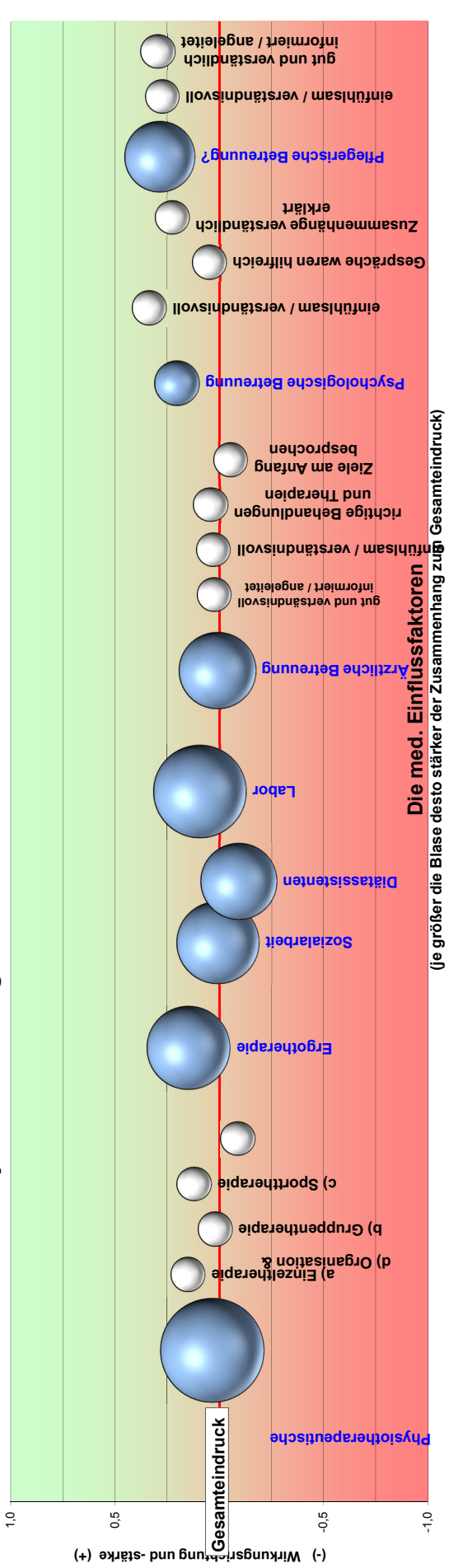


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



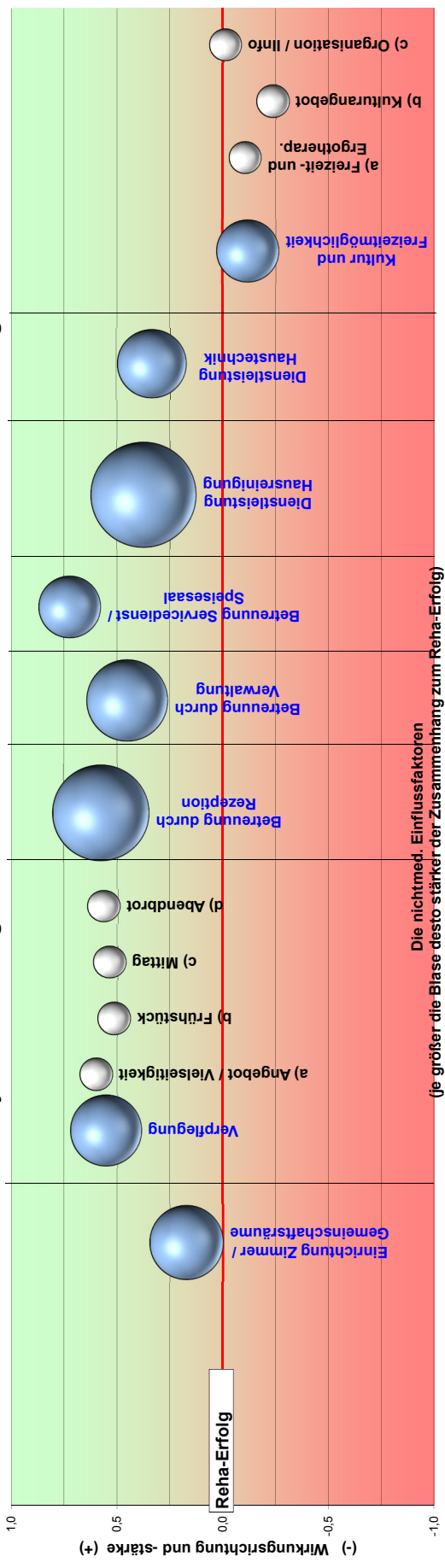
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

