

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	292
nutzbare Fragebögen	282
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	54
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	228
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	340
Rücklaufquote	86%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	24
Anzahl R (Rentenversicherung)	239
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl SO (Sonstiges)	6
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	282
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	36		
1.2	Gesamteindruck			1,60	6
	a) der Klinik?	1,56	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	35		
1.4	Verpflegung			1,50	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	18		
	b) Frühstück?	1,52	20		
	c) Mittag?	1,57	26		
	d) Abendessen?	1,44	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	9		
	b) Gruppentherapie?	1,56	23		
	c) Sporttherapie?	1,47	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	34		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	40		
	b) Kulturangebot?	2,20	41		
	c) Organisation/ Information?	2,02	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,36	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,11	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,56	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

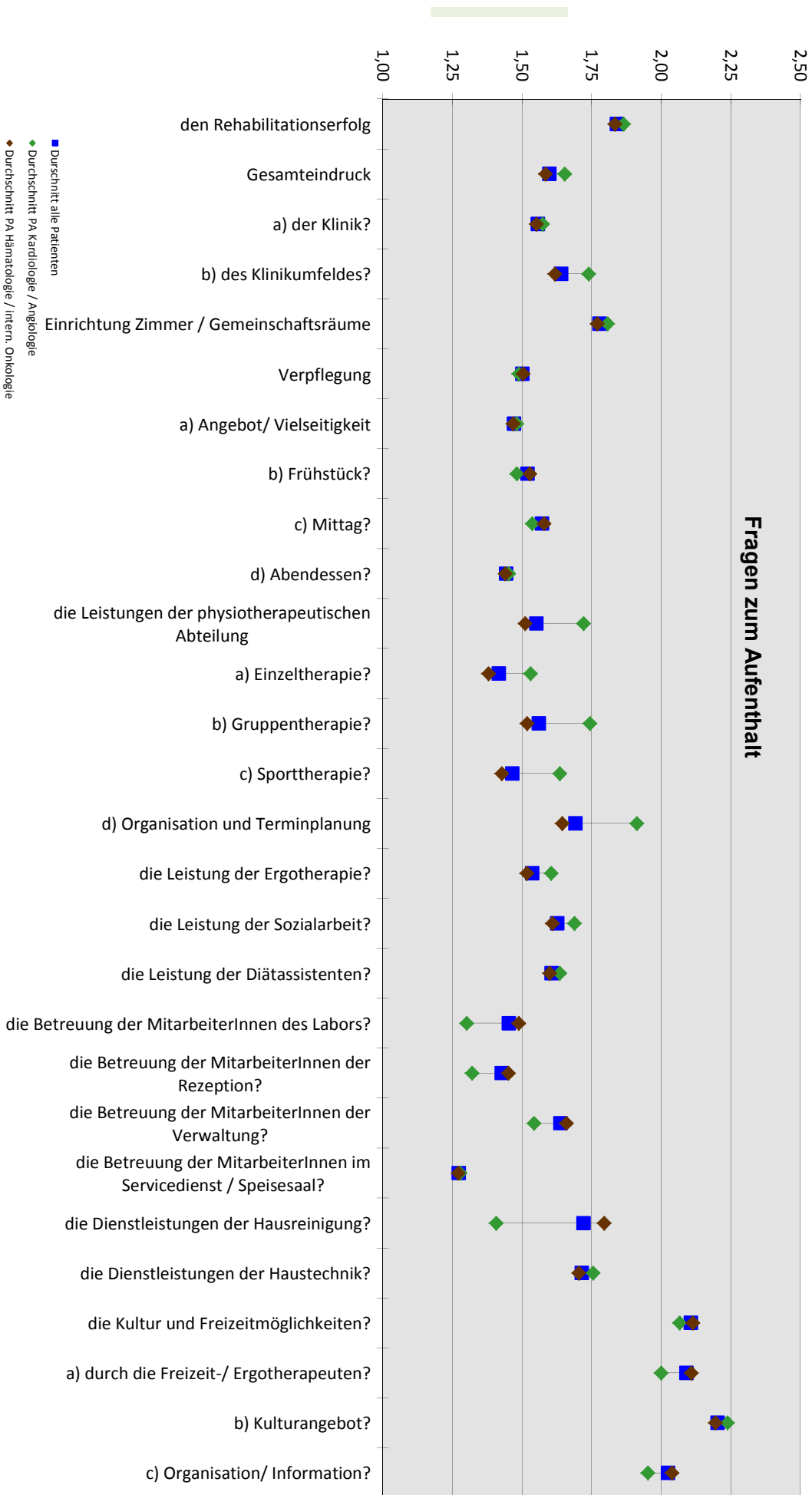
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	34		
1.2	Gesamteindruck			1,65	5
	a) der Klinik?	1,57	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	33		
1.4	Verpflegung			1,49	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	15		
	b) Frühstück?	1,48	15		
	c) Mittag?	1,54	19		
	d) Abendessen?	1,45	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	6
	a) Einzeltherapie?	1,53	18		
	b) Gruppentherapie?	1,74	31		
	c) Sporttherapie?	1,64	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,41	10		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	38		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,12	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,44	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	39		

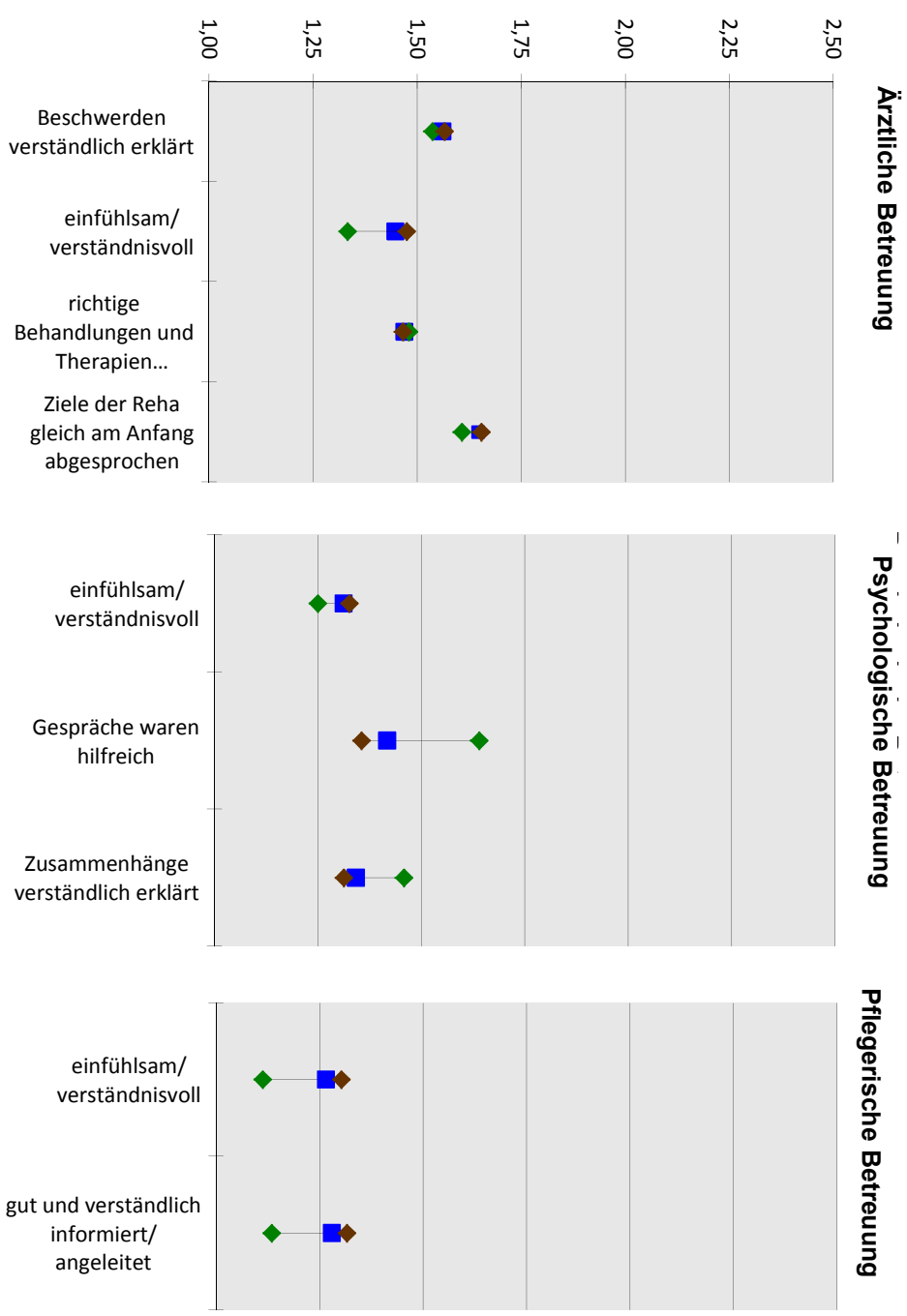
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

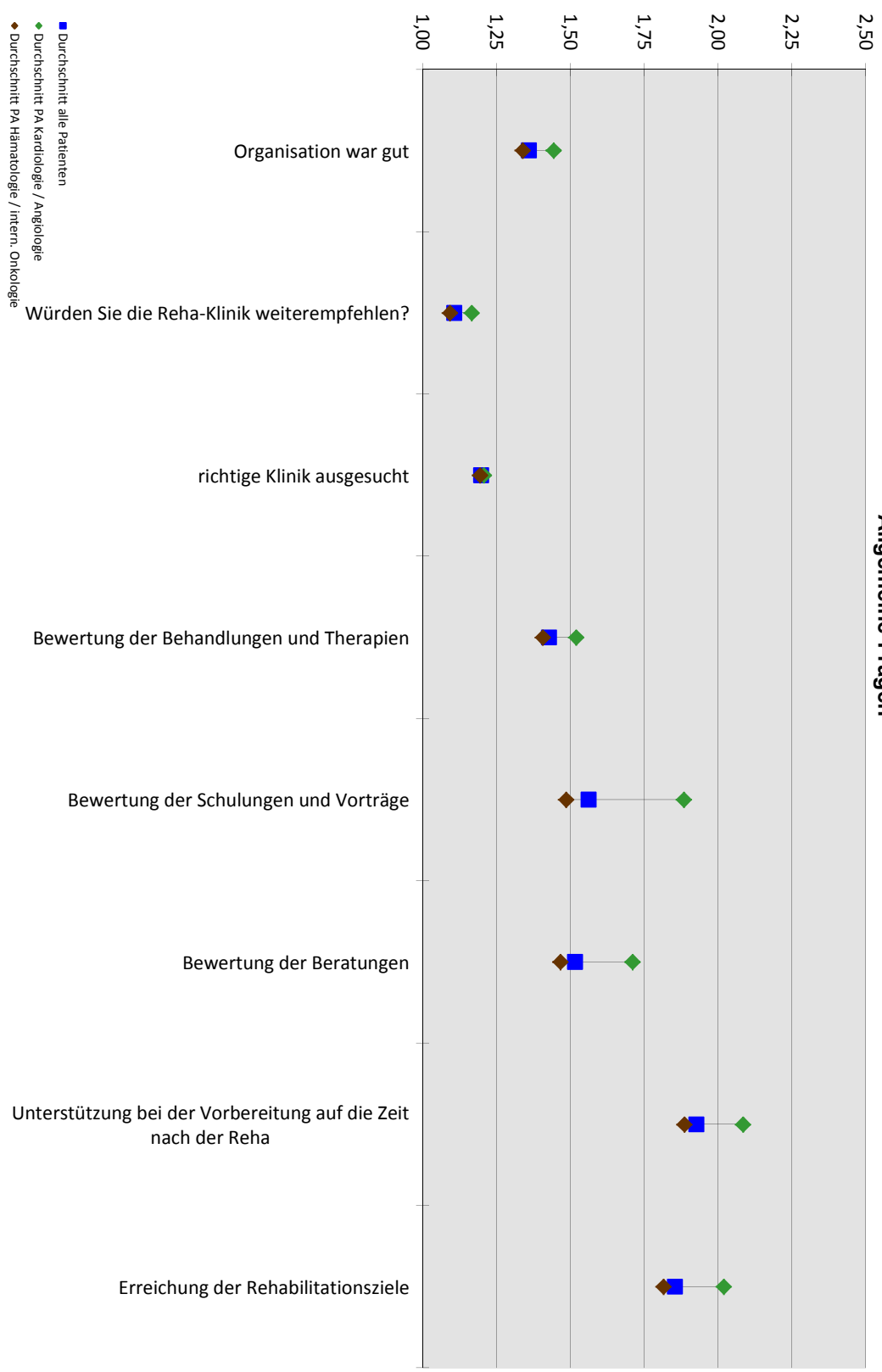
Fragebögen	228
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	37		
1.2	Gesamteindruck			1,58	6
	a) der Klinik?	1,55	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	34		
1.4	Verpflegung			1,50	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	17		
	b) Frühstück?	1,53	23		
	c) Mittag?	1,58	26		
	d) Abendessen?	1,44	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,51	4
	a) Einzeltherapie?	1,38	10		
	b) Gruppentherapie?	1,52	22		
	c) Sporttherapie?	1,43	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,65	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	35		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,20	41		
	c) Organisation/ Information?	2,04	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,41	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,49	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,47	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	36		

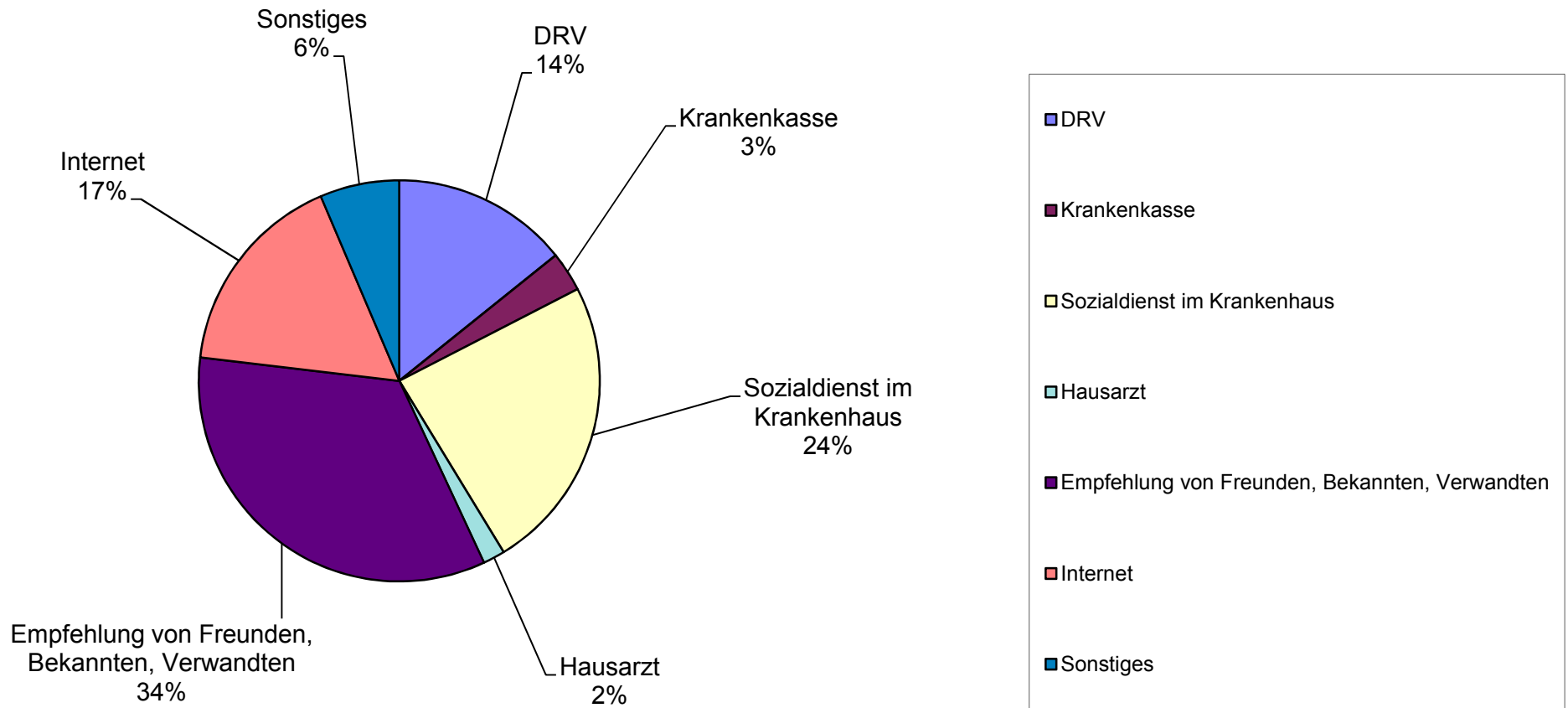




Allgemeine Fragen



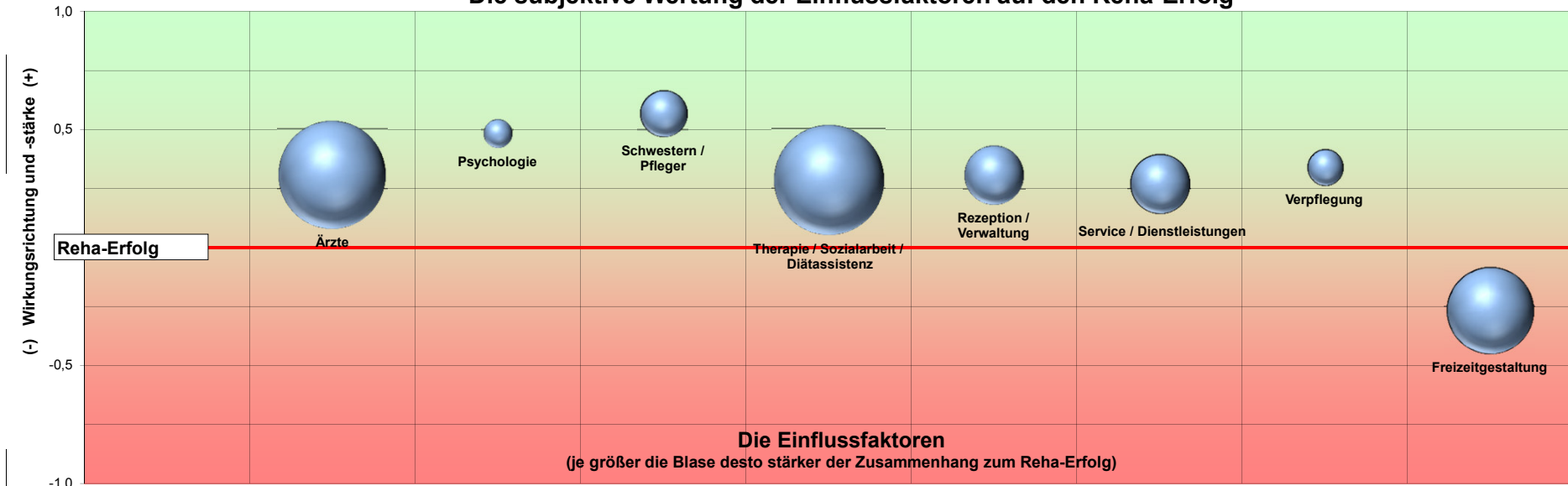
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



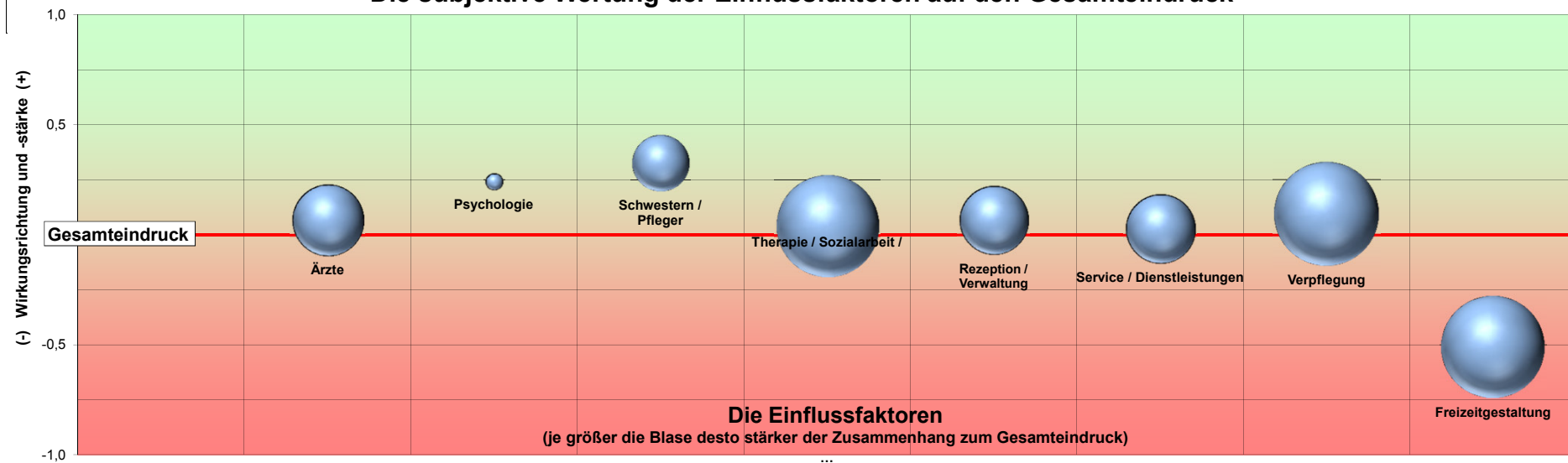
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		34		37	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	22		22		24	
	b) des Klinikumfeldes?	30		30		29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		33		34	
1.4	Verpflegung		3		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	18		15		17	
	b) Frühstück?	20		15		23	
	c) Mittag?	26		19		26	
	d) Abendessen?	13		12		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		4
	a) Einzeltherapie?	9		18		10	
	b) Gruppentherapie?	23		31		22	
	c) Sporttherapie?	16		25		12	
	d) Organisation und Terminplanung	32		36		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		23		21	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		28		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		25		27	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		7		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		8		14	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		21		32	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		6		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		10		35	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		32		33	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		38		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		37		39	
2.	Ärztliche Betreuung		4		3		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	24		19		25	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		9		18	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		14		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	31		24		31	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		5		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		27		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		13		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		2		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	8		11		8	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		3		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		4		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		17		11	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		35		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	19		29		16	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		40		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		39		36	

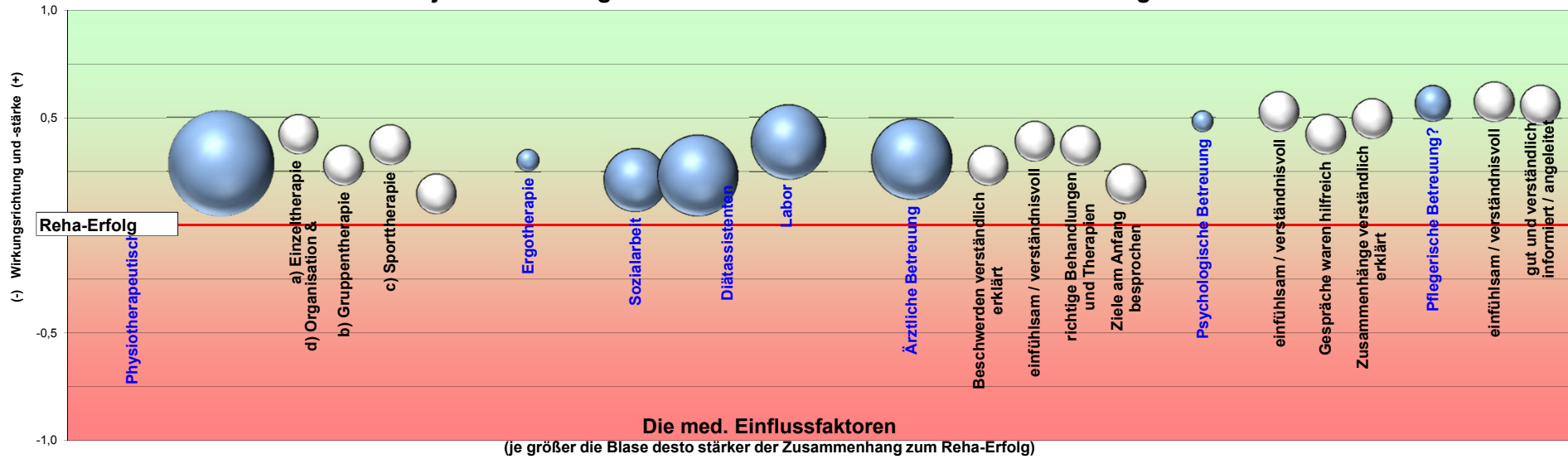
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



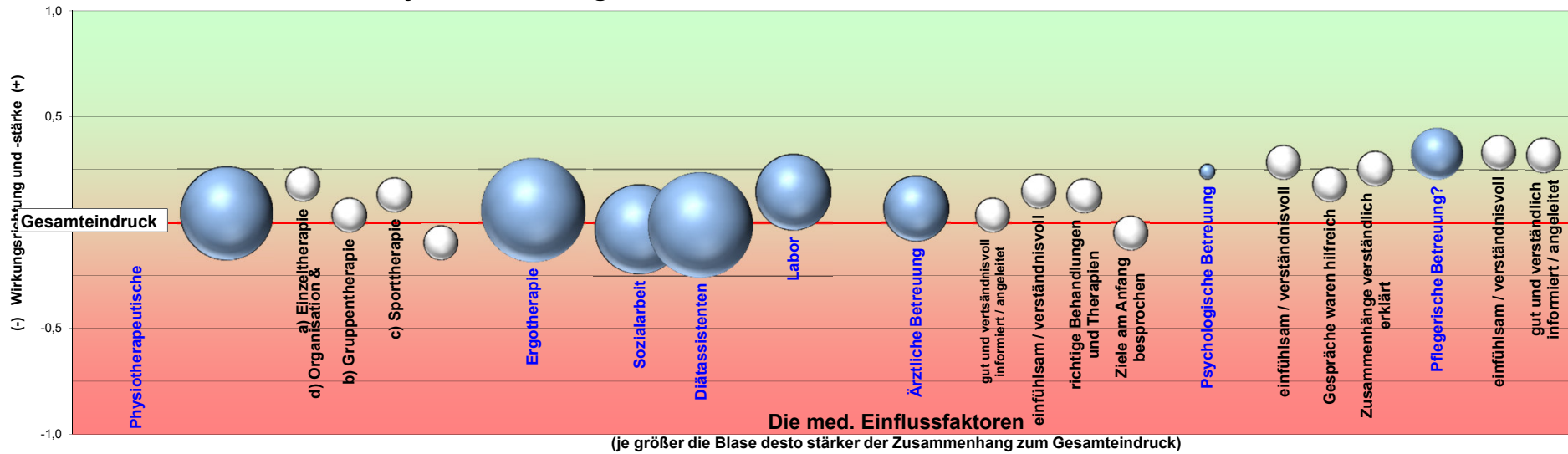
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



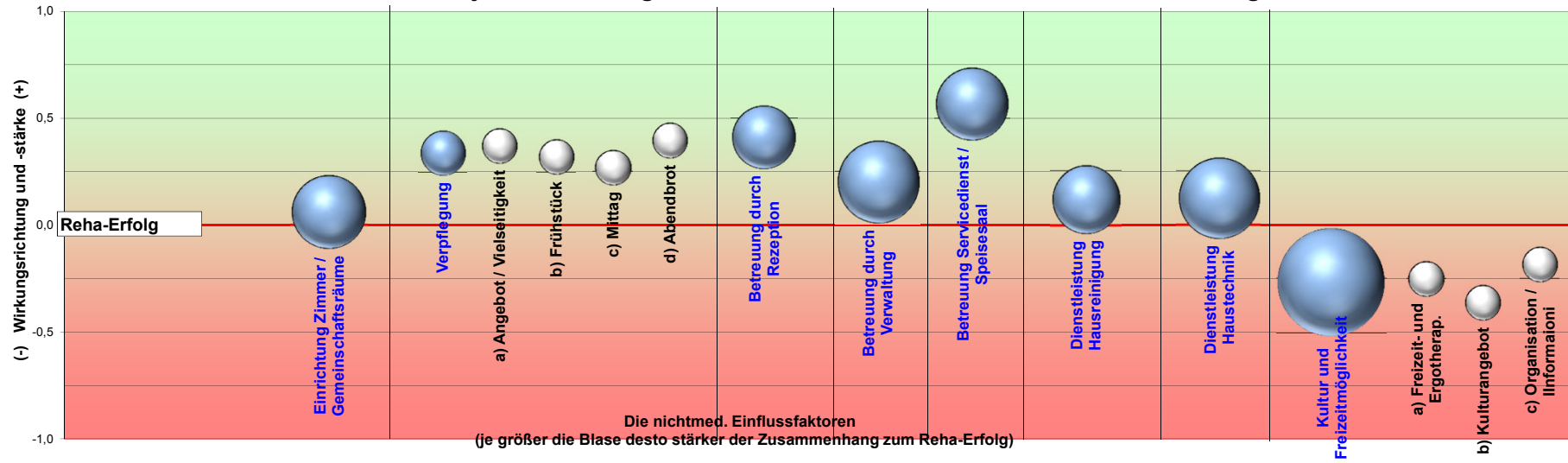
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



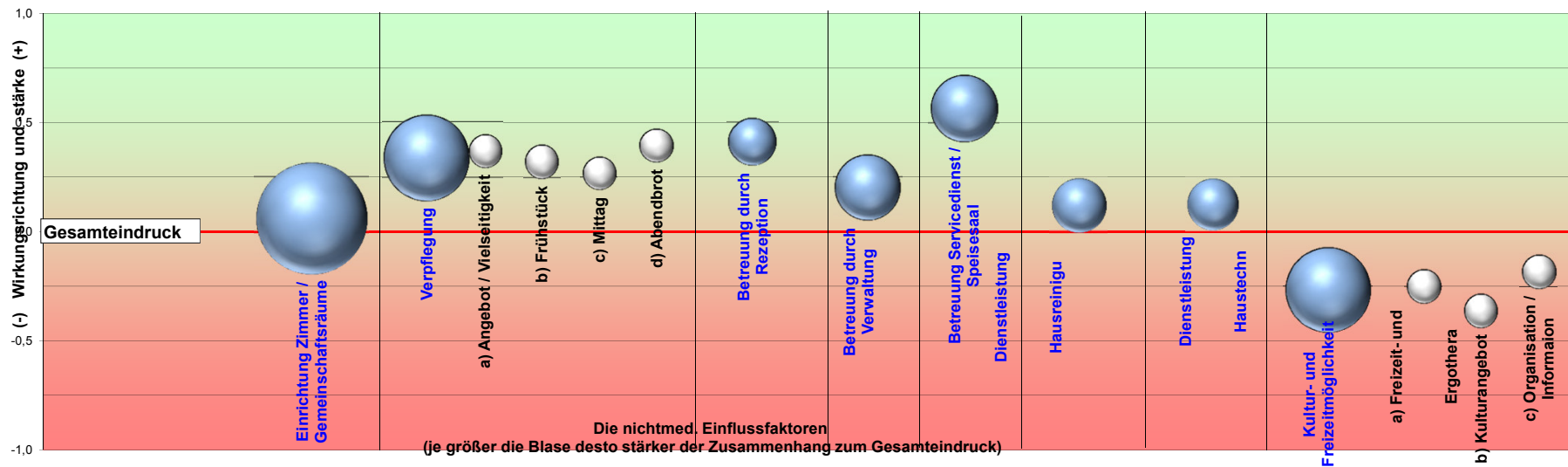
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Februar 16

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Sep 15		Okt 15		Nov 15		Dez 15		Jan 16		Feb 16		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,82	1,80	1,76	1,76	2,11	1,90	1,92	1,82	1,79	1,92	1,87	1,83	1,88	1,84	0,01	20	0,01	26	→
1.2 Gesamteindruck	1,50	1,51	1,49	1,42	1,71	1,54	1,72	1,51	1,61	1,52	1,65	1,58	1,61	1,50	-0,05	34	-0,09	43	→
a) der Klinik?	1,47	1,53	1,50	1,42	1,71	1,54	1,64	1,47	1,58	1,52	1,57	1,55	1,58	1,50	0,01	23	-0,06	42	→
b) des Klinikumfeldes?	1,54	1,48	1,49	1,41	1,72	1,53	1,80	1,55	1,63	1,52	1,74	1,62	1,64	1,50	-0,10	42	-0,12	47	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,91	1,78	1,69	1,76	1,90	1,84	1,91	1,73	1,68	1,78	1,81	1,77	1,82	1,78	0,01	22	0,01	27	→
1.4 Verpflegung	1,49	1,53	1,39	1,42	1,62	1,53	1,32	1,49	1,46	1,41	1,49	1,50	1,46	1,48	-0,03	30	-0,03	34	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	1,54	1,43	1,42	1,63	1,51	1,35	1,49	1,39	1,40	1,48	1,47	1,45	1,47	-0,03	29	0,00	28	→
b) Frühstück?	1,48	1,55	1,38	1,41	1,52	1,52	1,28	1,49	1,48	1,47	1,48	1,53	1,43	1,49	-0,05	36	-0,04	39	→
c) Mittag?	1,51	1,49	1,43	1,44	1,72	1,59	1,42	1,52	1,45	1,39	1,54	1,58	1,51	1,48	-0,03	31	-0,10	44	→
d) Abendessen?	1,52	1,55	1,34	1,42	1,59	1,49	1,25	1,46	1,52	1,38	1,45	1,44	1,44	1,46	-0,01	25	0,02	22	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,65	1,60	1,54	1,51	1,69	1,56	1,67	1,52	1,59	1,63	1,72	1,51	1,63	1,56	-0,09	40	0,05	12	→
a) Einzeltherapie?	1,39	1,40	1,29	1,41	1,48	1,39	1,45	1,36	1,69	1,55	1,53	1,38	1,46	1,42	-0,07	38	0,04	18	→
b) Gruppentherapie?	1,56	1,60	1,57	1,50	1,68	1,55	1,73	1,55	1,58	1,63	1,74	1,52	1,62	1,56	-0,12	45	0,05	16	→
c) Sporttherapie?	1,56	1,53	1,44	1,43	1,55	1,49	1,58	1,44	1,52	1,55	1,64	1,43	1,53	1,49	-0,11	43	0,06	10	→
d) Organisation und Terminplanung	1,93	1,62	1,73	1,64	1,96	1,69	1,82	1,67	1,62	1,76	1,91	1,65	1,81	1,70	-0,10	41	0,06	11	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,61	1,58	1,35	1,52	1,44	1,59	1,51	1,51	1,47	1,51	1,61	1,52	1,48	1,54	-0,13	46	0,02	20	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	1,63	1,58	1,57	1,74	1,67	1,75	1,64	1,58	1,63	1,69	1,61	1,70	1,63	0,01	21	0,02	23	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,68	1,61	1,47	1,55	1,76	1,68	1,57	1,75	1,56	1,64	1,64	1,60	1,61	1,65	-0,03	28	0,05	17	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	1,58	1,43	1,46	1,26	1,59	1,34	1,52	1,39	1,54	1,30	1,49	1,39	1,54	0,09	6	0,05	15	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	1,36	1,27	1,28	1,43	1,38	1,18	1,36	1,45	1,35	1,32	1,45	1,37	1,35	0,05	15	-0,10	46	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	1,57	1,36	1,52	1,70	1,67	1,52	1,54	1,66	1,48	1,54	1,66	1,58	1,56	0,04	17	-0,10	45	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1,36	1,26	1,24	1,25	1,26	1,21	1,32	1,19	1,24	1,28	1,27	1,24	1,28	-0,04	32	0,01	25	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	1,71	1,41	1,56	1,75	1,63	1,59	1,68	1,48	1,62	1,41	1,80	1,60	1,64	0,19	1	-0,15	48	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	1,69	1,46	1,64	1,82	1,70	1,67	1,64	1,83	1,65	1,76	1,71	1,71	1,66	-0,04	33	-0,04	40	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,24	2,17	2,14	2,09	2,32	2,24	2,09	2,01	1,98	2,07	2,11	2,15	2,09	2,09	0,08	7	-0,03	33	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	2,13	2,06	2,08	2,28	2,14	2,19	1,99	2,00	1,95	2,00	2,11	2,15	2,06	0,15	2	-0,05	41	→
b) Kulturangebot?	2,34	2,28	2,31	2,18	2,42	2,42	2,16	2,07	1,96	1,98	2,24	2,20	2,24	2,19	0,00	24	-0,01	29	→
c) Organisation/ Information?	2,12	2,08	2,02	2,00	2,25	2,16	1,92	1,96	1,96	1,84	1,95	2,04	2,06	2,01	0,10	4	-0,03	36	→
2. Ärztliche Betreuung	1,58	1,54	1,52	1,48	1,77	1,63	1,55	1,51	1,28	1,48	1,49	1,54	1,54	1,53	0,05	14	-0,01	30	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,57	1,53	1,55	1,50	1,89	1,61	1,55	1,53	1,23	1,47	1,54	1,57	1,56	1,53	0,02	19	-0,04	38	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	1,52	1,39	1,48	1,70	1,62	1,46	1,48	1,16	1,52	1,33	1,48	1,43	1,52	0,10	5	0,05	14	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	1,44	1,38	1,40	1,60	1,52	1,52	1,44	1,29	1,41	1,48	1,47	1,45	1,44	-0,03	27	-0,02	32	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprachen	1,86	1,65	1,74	1,56	1,91	1,78	1,68	1,59	1,45	1,52	1,61	1,65	1,73	1,62	0,12	3	-0,03	37	→
3. Psychologische Betreuung	1,39	1,37	1,22	1,34	1,66	1,23	1,36	1,41	1,26	1,42	1,45	1,33	1,38	1,35	-0,07	39	0,02	21	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1,31	1,25	1,38	1,54	1,21	1,32	1,33	1,10	1,26	1,25	1,33	1,33	1,30	0,08	8	-0,03	35	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,36	1,47	1,28	1,36	1,74	1,28	1,38	1,51	1,22	1,60	1,64	1,36	1,40	1,44	-0,24	48	0,09	3	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	1,34	1,15	1,27	1,69	1,22	1,39	1,39	1,42	1,40	1,46	1,31	1,40	1,33	-0,05	37	0,01	24	→
4. Pflegerische Betreuung	1,26	1,36	1,12	1,38	1,37	1,34	1,11	1,35	1,12	1,44	1,12	1,31	1,20	1,37	0,07	11	0,06	9	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1,35	1,11	1,34	1,40	1,35	1,11	1,33	1,10	1,39	1,11	1,30	1,19	1,35	0,07	9	0,05	13	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	1,36	1,13	1,41	1,35	1,32	1,11	1,37	1,13	1,49	1,13	1,32	1,21	1,39	0,07	12	0,07	7	→
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,64	1,36	1,30	1,29	1,58	1,34	1,37	1,33	1,26	1,29	1,44	1,34	1,43	1,32	-0,02	26	-0,02	31	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1,18	1,15	1,10	1,61	1,23	1,09	1,15	1,10	1,16	1,17	1,09	1,22	1,16	0,06	13	0,07	8	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,28	1,23	1,14	1,19	1,52	1,32	1,33	1,18	1,13	1,18	1,21	1,20	1,28	1,22	0,07	10	0,03	19	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	1,50	1,46	1,43	1,76	1,51	1,59	1,51	1,39	1,50	1,52	1,41	1,55	1,49	0,03	18	0,09	4	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	1,53	1,70	1,55	1,96	1,54	1,68	1,59	1,74	1,60	1,88	1,49	1,75	1,56	-0,14	47	0,08	6	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,67	1,59	1,53	1,51	1,80	1,65	1,77	1,60	1,52	1,70	1,71	1,47	1,66	1,61	-0,05	35	0,14	1	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	2,04	2,05	1,85	2,42	2,20	2,20	1,97	1,83	2,00	2,09	1,89	2,13	2,01	0,05	16	0,12	2	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	1,84	1,66	1,80	2,12	1,98	2,18	1,93	1,76	1,94	2,02	1,82	1,90	1,90	-0,12	44	0,08	5	→