

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	233
nutzbare Fragebögen	229
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	41
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	188
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	276
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl R (Rentenversicherung)	181
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	14
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	229
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	36		
1.2	Gesamteindruck			1,57	5
	a) der Klinik?	1,56	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	35		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	15		
	b) Frühstück?	1,46	12		
	c) Mittag?	1,50	16		
	d) Abendessen?	1,46	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	6
	a) Einzeltherapie?	1,37	8		
	b) Gruppentherapie?	1,63	26		
	c) Sporttherapie?	1,57	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70	31		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,16	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	6		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,99	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	41
------------	----

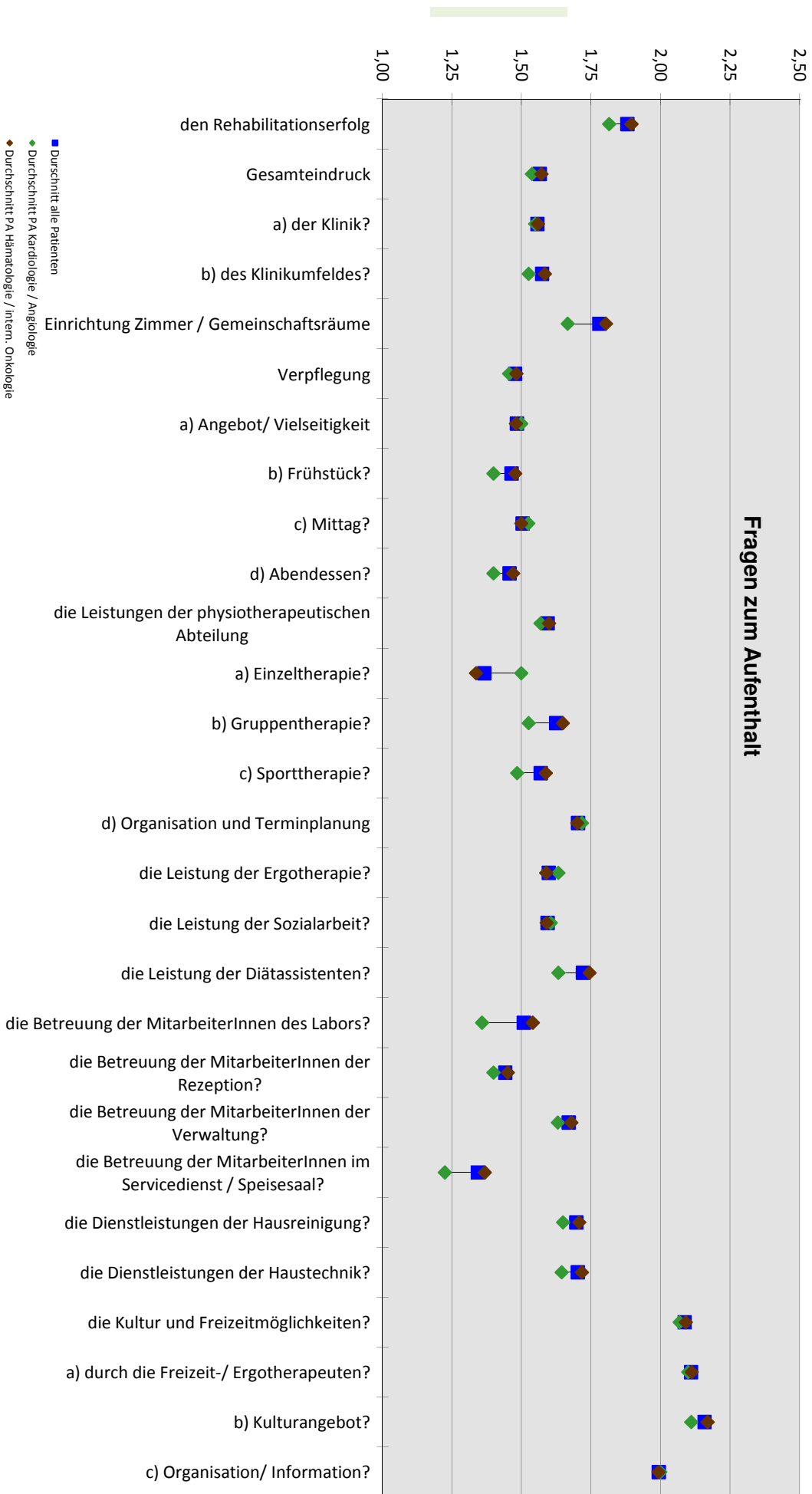
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	36		
1.2	Gesamteindruck			1,54	3
	a) der Klinik?	1,55	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,67	32		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	14		
	b) Frühstück?	1,40	8		
	c) Mittag?	1,53	16		
	d) Abendessen?	1,40	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	4
	a) Einzeltherapie?	1,50	14		
	b) Gruppentherapie?	1,53	17		
	c) Sporttherapie?	1,48	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,72	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,36	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	40		
	b) Kulturangebot?	2,11	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	33		
4.	Pflegerische Betreuung			1,23	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,25	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	37		

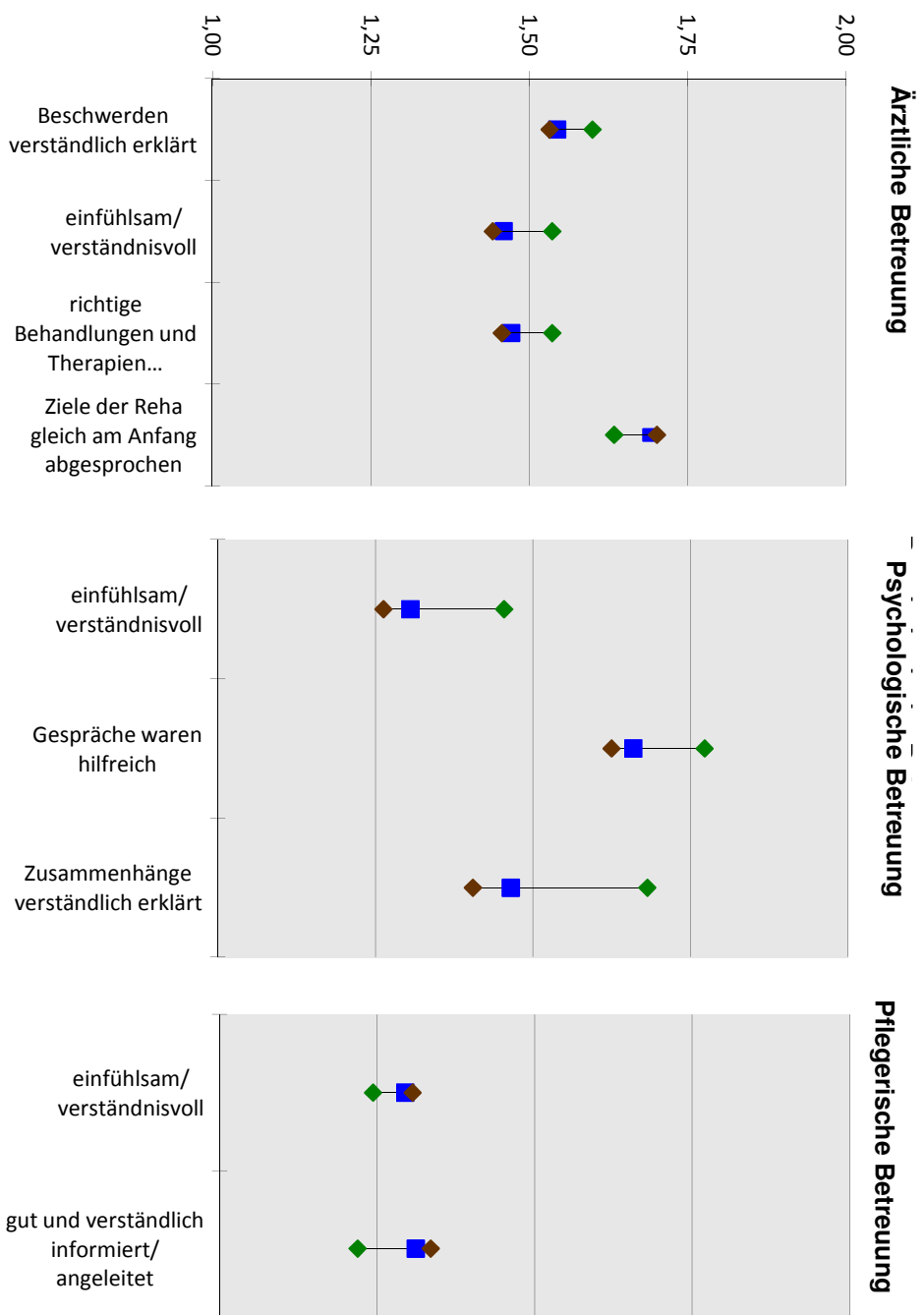
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	188
------------	-----

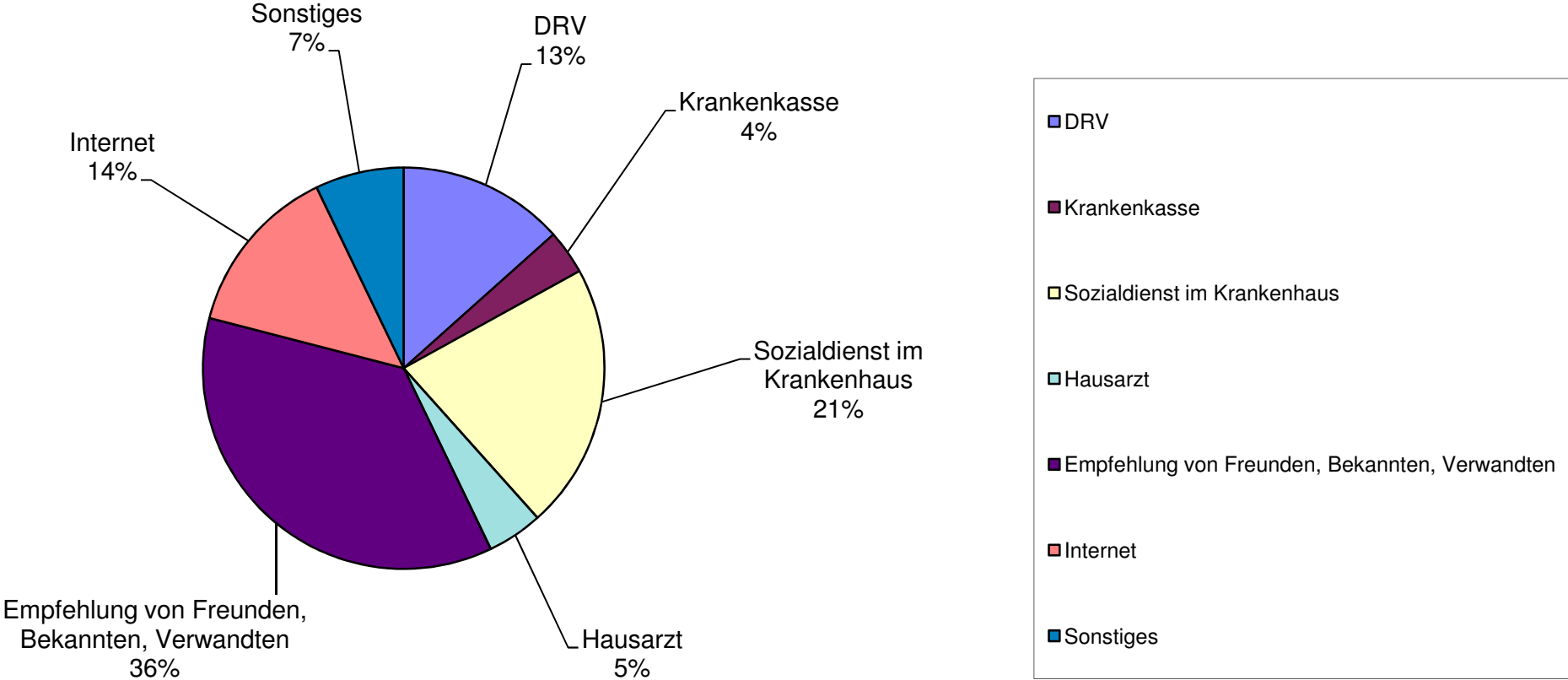
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	36		
1.2	Gesamteindruck			1,57	5
	a) der Klinik?	1,56	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	35		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	15		
	b) Frühstück?	1,48	14		
	c) Mittag?	1,50	16		
	d) Abendessen?	1,47	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	6
	a) Einzeltherapie?	1,34	6		
	b) Gruppentherapie?	1,65	28		
	c) Sporttherapie?	1,59	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	32		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,17	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,35	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,99	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	37		







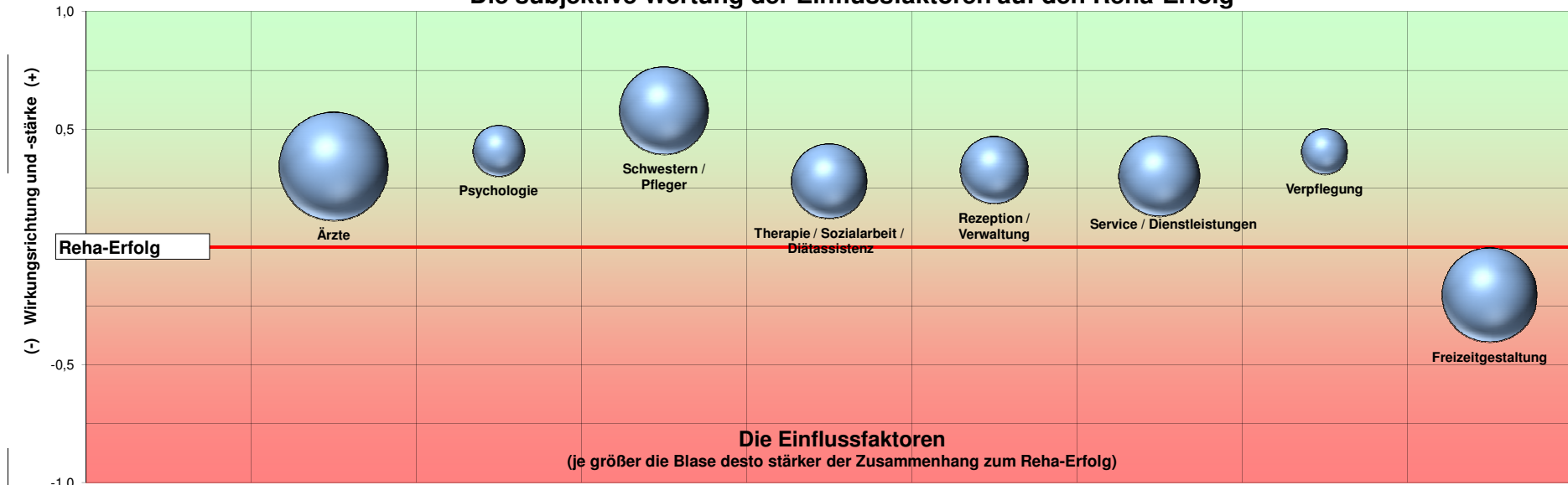
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



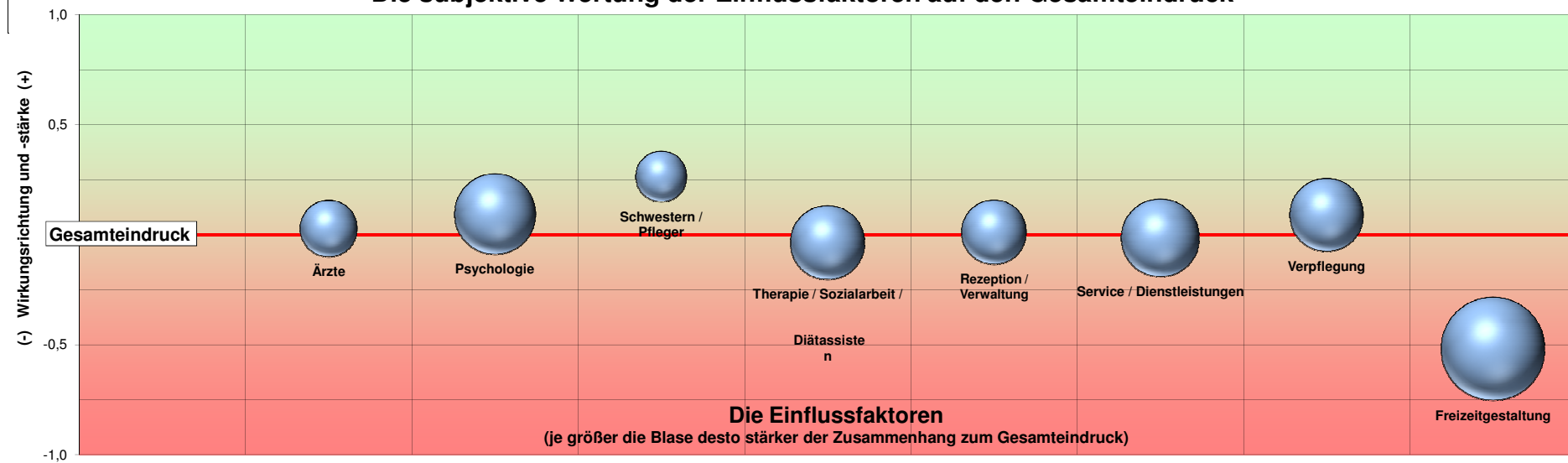
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		5		3		5
	a) der Klinik?	21		21		21	
	b) des Klinikumfeldes?	23		17		22	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		14		15	
	b) Frühstück?	12		8		14	
	c) Mittag?	16		16		16	
	d) Abendessen?	10		8		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6
	a) Einzeltherapie?	8		14		6	
	b) Gruppentherapie?	26		17		28	
	c) Sporttherapie?	22		13		23	
	d) Organisation und Terminplanung	33		34		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		26		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		24		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		26		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		7		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		8		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		25		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		3		8	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		30		32	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		29		33	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	20		23		18	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		19		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		19		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	30		28		31	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	28		35		26	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		33		9	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		4		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		2		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	6		5		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		5		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		12		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		30		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	19		22		17	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		37	

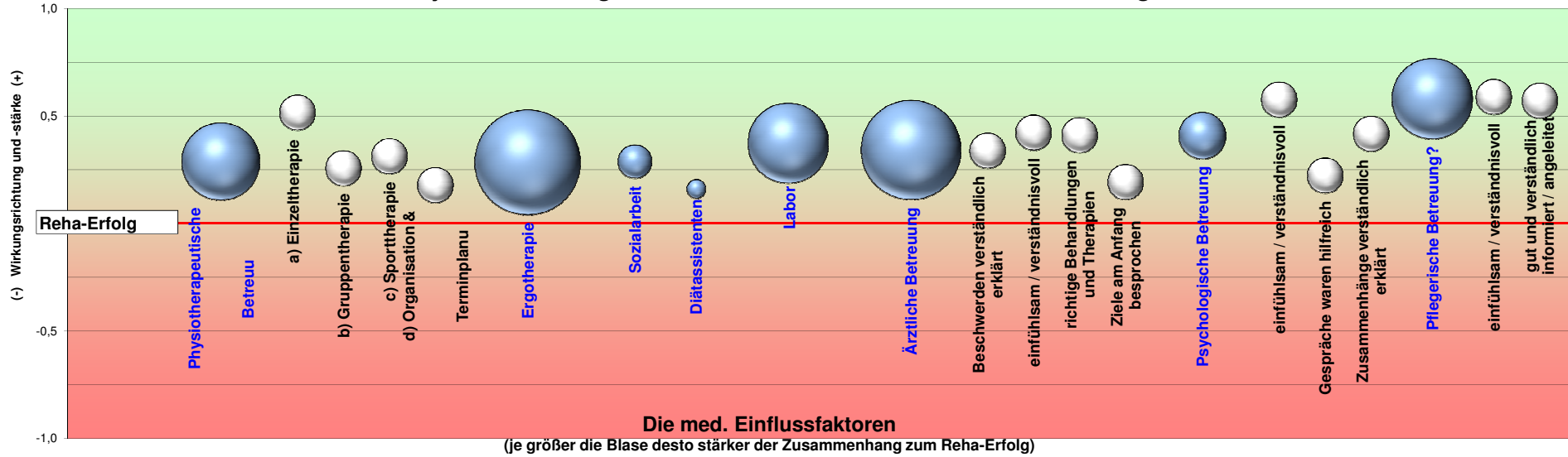
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



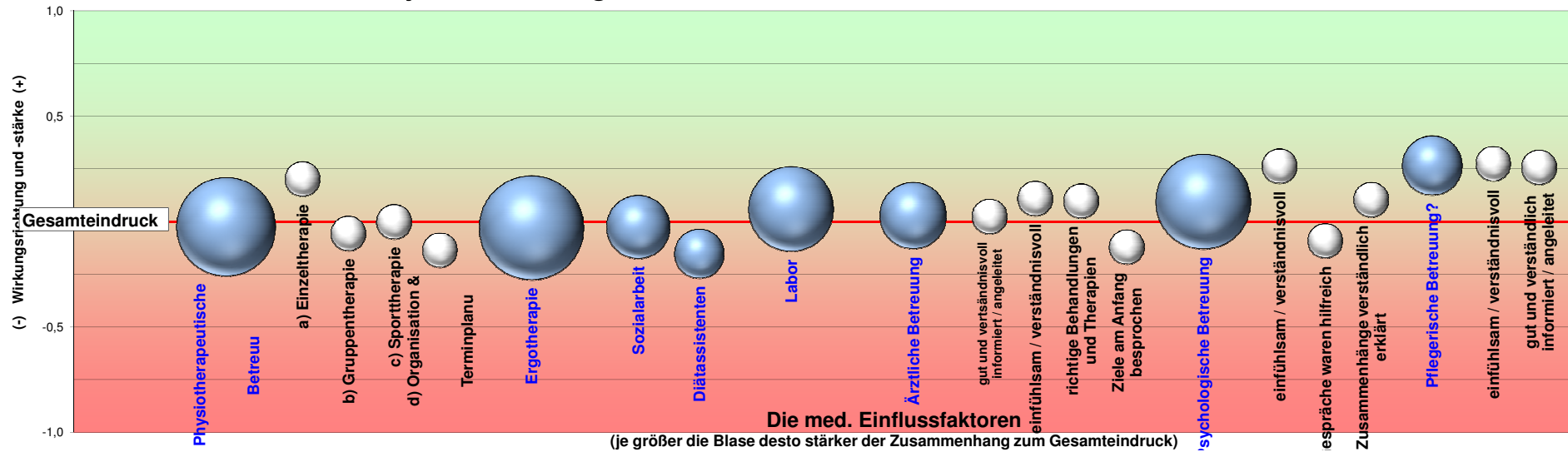
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



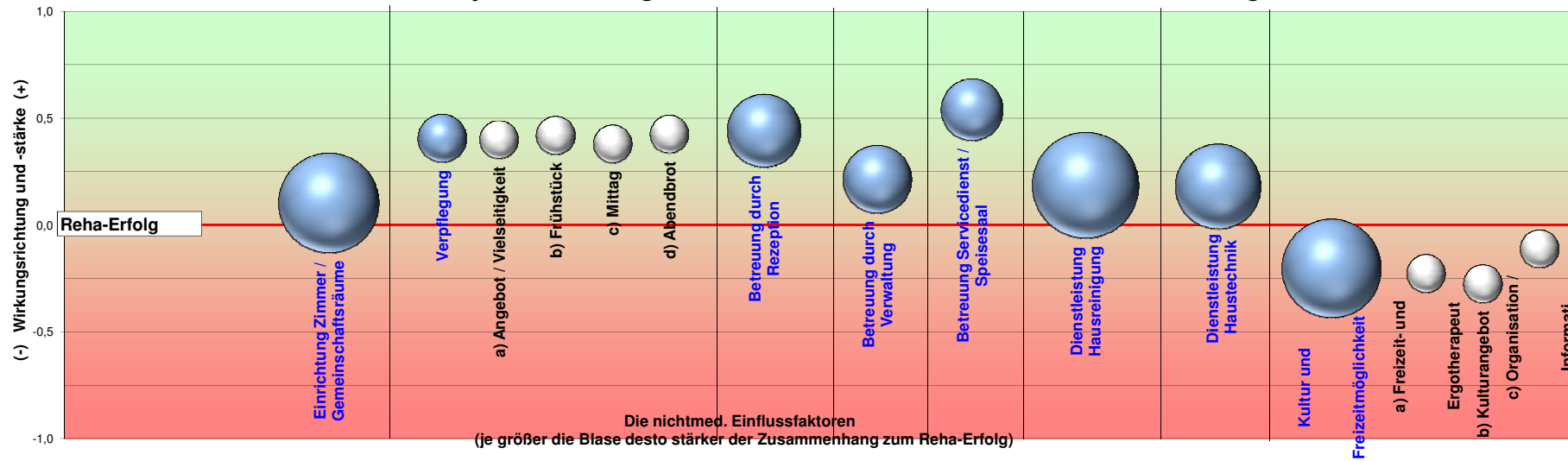
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



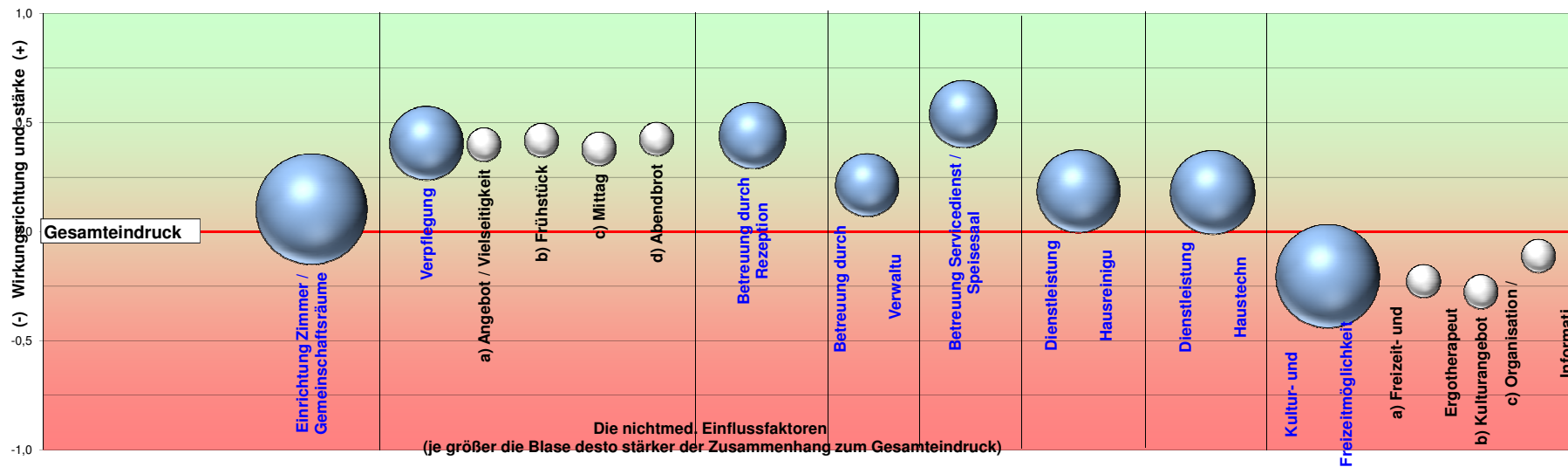
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Februar 15

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Sep 14		Okt 14		Nov 14		Dez 14		Jan 15		Feb 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,69	1,70	1,81	1,75	1,85	1,80	1,84	1,78	1,80	1,77	1,82	1,90	1,80	1,76	-0,02	14	-0,14	18
1.2 Gesamteindruck	1,48	1,41	1,42	1,39	1,56	1,48	1,61	1,43	1,44	1,42	1,54	1,57	1,50	1,43	-0,04	16	-0,15	23
a) der Klinik?	1,47	1,39	1,36	1,37	1,54	1,48	1,57	1,40	1,38	1,41	1,55	1,56	1,46	1,41	-0,09	24	-0,15	25
b) des Klinikumfeldes?	1,48	1,44	1,48	1,41	1,58	1,48	1,65	1,45	1,50	1,44	1,53	1,58	1,54	1,44	0,01	8	-0,14	20
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	1,67	1,73	1,62	1,69	1,72	1,82	1,59	1,69	1,62	1,67	1,80	1,74	1,64	0,07	3	-0,16	28
1.4 Verpflegung	1,32	1,53	1,44	1,37	1,49	1,42	1,61	1,41	1,16	1,41	1,46	1,48	1,40	1,43	-0,05	18	-0,05	5
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,26	1,54	1,40	1,36	1,49	1,39	1,63	1,39	1,10	1,38	1,50	1,48	1,38	1,41	-0,12	27	-0,07	8
b) Frühstück?	1,33	1,49	1,40	1,33	1,47	1,43	1,55	1,38	1,17	1,39	1,40	1,48	1,38	1,40	-0,02	12	-0,08	9
c) Mittag?	1,35	1,58	1,58	1,43	1,51	1,47	1,67	1,49	1,21	1,46	1,53	1,50	1,46	1,49	-0,06	19	-0,01	1
d) Abendessen?	1,32	1,53	1,39	1,38	1,49	1,42	1,59	1,37	1,14	1,41	1,40	1,47	1,38	1,42	-0,02	13	-0,05	4
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,63	1,43	1,54	1,33	1,60	1,52	1,63	1,44	1,53	1,50	1,57	1,60	1,58	1,45	0,02	7	-0,15	27
a) Einzeltherapie?	1,71	1,31	1,42	1,20	1,47	1,42	1,54	1,24	1,41	1,29	1,50	1,34	1,51	1,29	0,01	9	-0,05	2
b) Gruppentherapie?	1,64	1,41	1,67	1,41	1,71	1,59	1,77	1,51	1,60	1,61	1,53	1,65	1,68	1,50	0,15	1	-0,14	22
c) Sporttherapie?	1,55	1,38	1,49	1,28	1,60	1,45	1,58	1,42	1,44	1,48	1,48	1,59	1,53	1,40	0,05	4	-0,18	33
d) Organisation und Terminplanung	1,75	1,58	1,63	1,42	1,60	1,65	1,69	1,57	1,66	1,58	1,72	1,70	1,66	1,56	-0,05	17	-0,14	19
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,47	1,38	1,45	1,27	1,54	1,42	1,55	1,42	1,50	1,43	1,63	1,59	1,50	1,38	-0,13	28	-0,20	36
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?											1,61	1,59						
1.8 die Leistung der Diätassistenten?											1,63	1,75						
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?											1,36	1,54						
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,29	1,42	1,37	1,25	1,36	1,30	1,33	1,47	1,26	1,38	1,40	1,45	1,32	1,36	-0,08	22	-0,09	11
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,29	1,42	1,37	1,25	1,36	1,30	1,33	1,47	1,26	1,38	1,63	1,68	1,32	1,36	-0,31	36	-0,32	39
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1,32	1,37	1,26	1,34	1,32	1,16	1,34	1,04	1,34	1,23	1,37	1,23	1,32	0,01	10	-0,05	6
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	1,57	1,52	1,43	1,46	1,57	1,41	1,56	1,37	1,59	1,65	1,71	1,46	1,54	-0,19	33	-0,16	29
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	1,55	1,80	1,47	1,61	1,53	1,63	1,46	1,58	1,53	1,65	1,72	1,64	1,51	-0,01	11	-0,21	37
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,05	1,94	2,05	1,95	2,10	2,18	1,77	1,78	1,82	1,93	2,07	1,96	1,95	1,95	-0,11	26	-0,14	17
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	2,02	2,00	1,98	2,03	2,16	1,84	1,75	1,77	1,95	2,10	2,11	1,93	1,97	-0,17	32	-0,14	21
b) Kulturangebot?	2,17	2,04	2,12	2,07	2,25	2,37	1,84	1,86	2,00	2,01	2,11	2,17	2,08	2,07	-0,03	15	-0,10	13
c) Organisation/ Information?	1,96	1,78	2,02	1,81	2,02	2,00	1,63	1,72	1,68	1,82	2,00	1,99	1,86	1,83	-0,14	29	-0,17	30
2. Ärztliche Betreuung	1,42	1,31	1,39	1,25	1,52	1,41	1,41	1,41	1,29	1,36	1,58	1,53	1,41	1,35	-0,17	31	-0,19	34
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,50	1,37	1,41	1,23	1,56	1,43	1,43	1,38	1,28	1,33	1,60	1,53	1,44	1,35	-0,16	30	-0,18	32
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	1,30	1,33	1,27	1,49	1,40	1,29	1,39	1,25	1,32	1,54	1,44	1,34	1,34	-0,19	34	-0,11	15
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	1,26	1,43	1,26	1,51	1,39	1,51	1,45	1,34	1,42	1,54	1,46	1,44	1,36	-0,10	25	-0,10	14
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen											1,63	1,70						
3. Psychologische Betreuung	1,30	1,24	1,13	1,24	1,48	1,31	1,35	1,16	1,14	1,22	1,64	1,43	1,28	1,23	-0,36	37	-0,19	35
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1,13	1,09	1,16	1,43	1,17	1,24	1,10	1,15	1,25	1,45	1,26	1,23	1,16	-0,22	35	-0,10	12
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,29	1,33	1,18	1,31	1,62	1,43	1,52	1,25	1,18	1,28	1,77	1,63	1,36	1,32	-0,42	38	-0,30	38
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	1,26	1,14	1,25	1,38	1,34	1,30	1,13	1,11	1,13	1,68	1,41	1,26	1,22	-0,43	39	-0,18	31
4. Pflegerische Betreuung	1,13	1,19	1,12	1,22	1,17	1,32	1,11	1,27	1,27	1,30	1,23	1,16	1,26	1,26	-0,07	21	-0,06	7
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1,17	1,13	1,21	1,16	1,34	1,10	1,28	1,28	1,28	1,24	1,31	1,16	1,26	-0,08	23	-0,05	3
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,12	1,20	1,11	1,23	1,18	1,29	1,12	1,25	1,25	1,32	1,22	1,34	1,16	1,26	-0,06	20	-0,08	10
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,26	1,23	1,24	1,15	1,27	1,23	1,33	1,23	1,28	1,22	1,25	1,35	1,28	1,21	0,03	5	-0,13	16
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,07	1,10	1,13	1,07	1,19	1,12	1,37	1,11	1,24	1,09	1,10	1,25	1,20	1,10	0,10	2	-0,15	26
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,15	1,10	1,21	1,19	1,41	1,15	1,28	1,19	1,31	1,20	1,25	1,31	1,27	1,17	0,02	6	-0,15	24
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien											1,46	1,54						
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge											1,65	1,63						
6.5 Bewertung der Beratungen											1,55	1,53						
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha											2,00	1,99						
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele											1,85	1,94						