

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2017

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	273
nutzbare Fragebögen	259
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	46
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	213
keine Zuordnung	14
ausgegebene Fragebögen	320
Rücklaufquote	85%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	20
Anzahl R (Rentenversicherung)	226
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	259
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	37		
1.2	Gesamteindruck			1,51	5
	a) der Klinik?	1,48	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	35		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	12		
	b) Frühstück?	1,43	13		
	c) Mittag?	1,49	18		
	d) Abendessen?	1,40	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	15		
	b) Gruppentherapie?	1,61	31		
	c) Sporttherapie?	1,57	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,62	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,96	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	39		
	b) Kulturangebot?	2,05	41		
	c) Organisation/ Information?	1,87	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,29	7		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	38		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

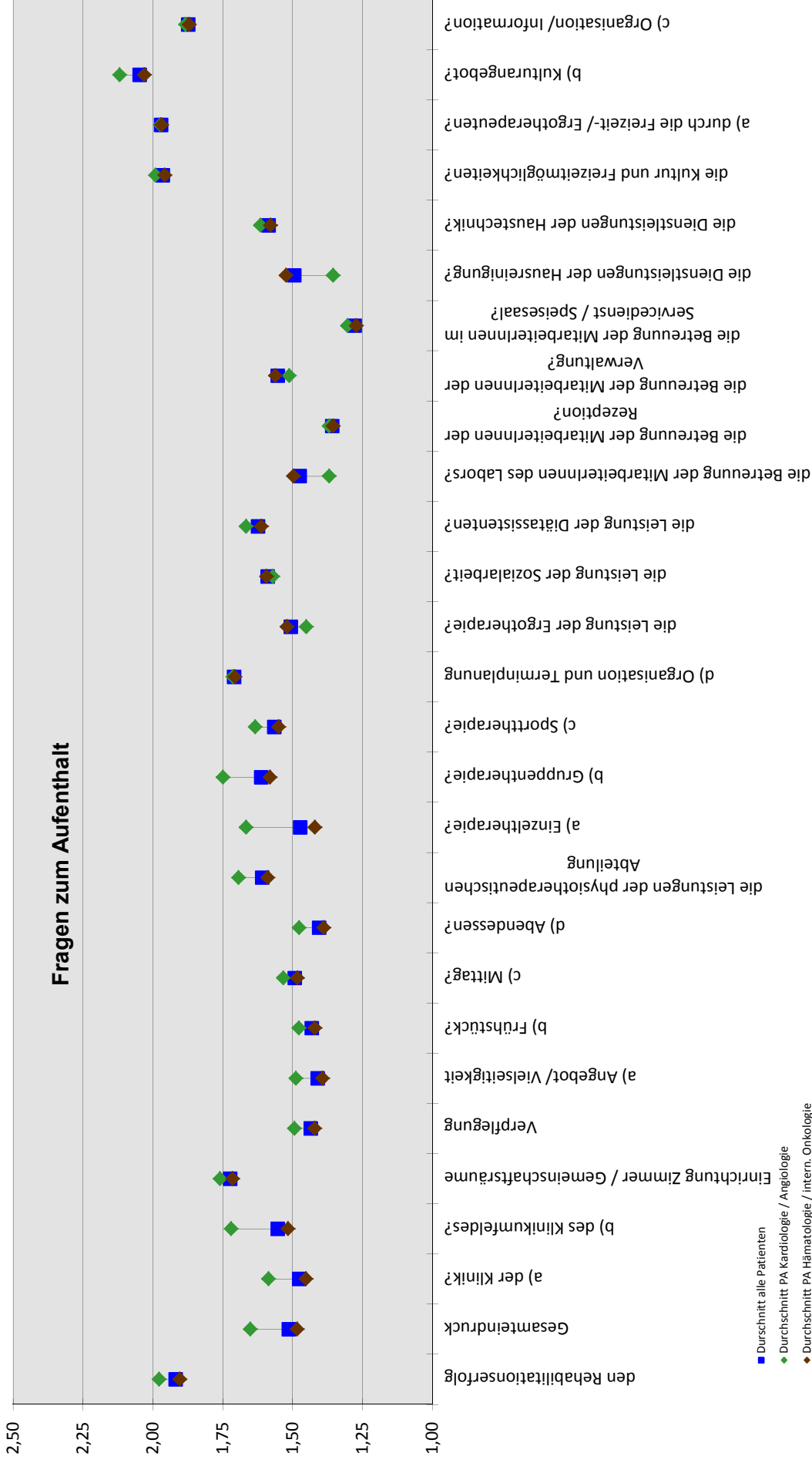
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	38		
1.2	Gesamteindruck			1,65	4
	a) der Klinik?	1,59	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	30		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	16		
	b) Frühstück?	1,48	15		
	c) Mittag?	1,53	18		
	d) Abendessen?	1,48	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	24		
	b) Gruppentherapie?	1,75	29		
	c) Sporttherapie?	1,63	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,45	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,37	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,36	5		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,99	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	36		
	b) Kulturangebot?	2,12	40		
	c) Organisation/ Information?	1,88	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,87	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,87	33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,02	39		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	32		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,19	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	37		

Strandklinik Boltenhagen

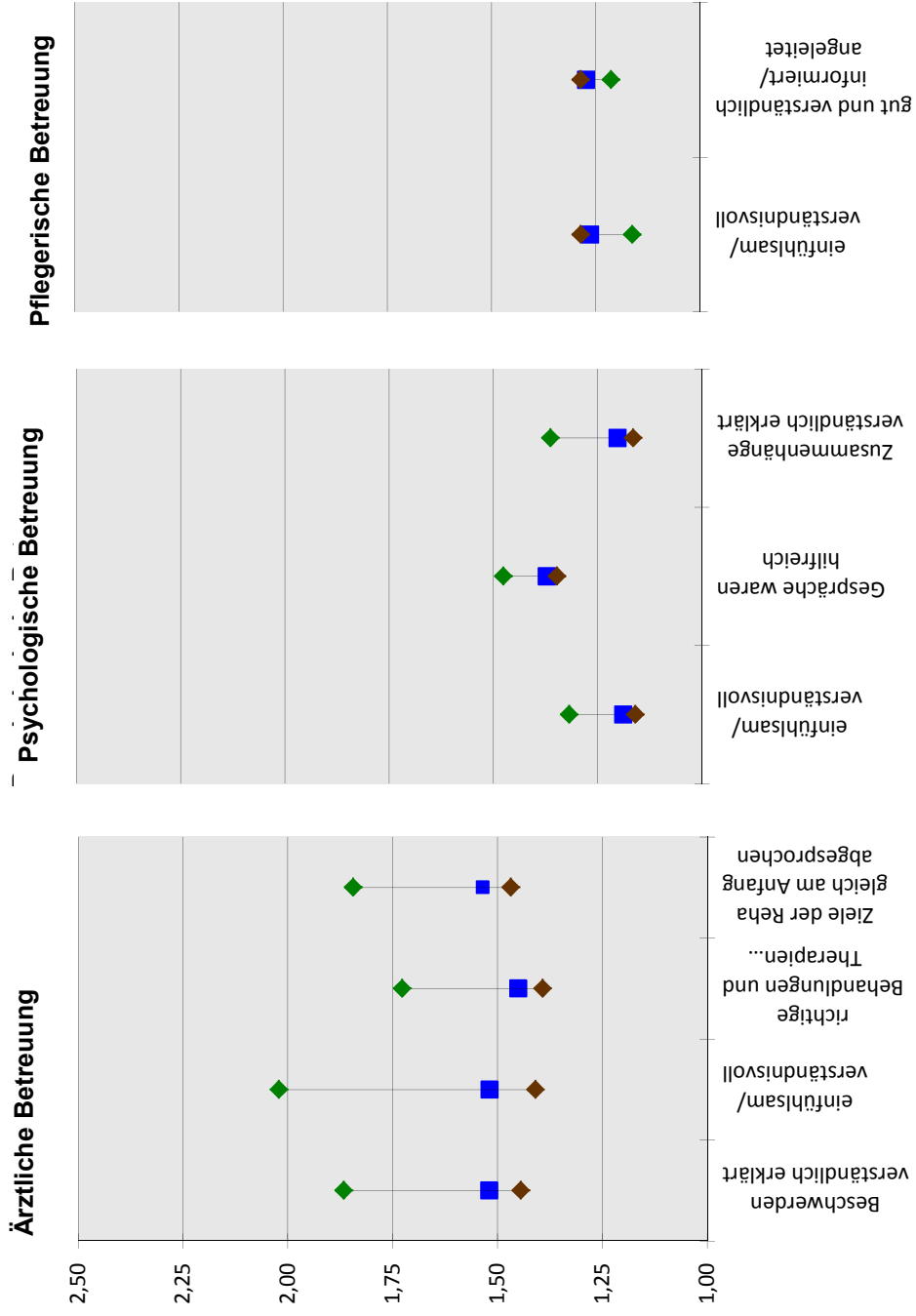
Bewertung Patientenfragebögen

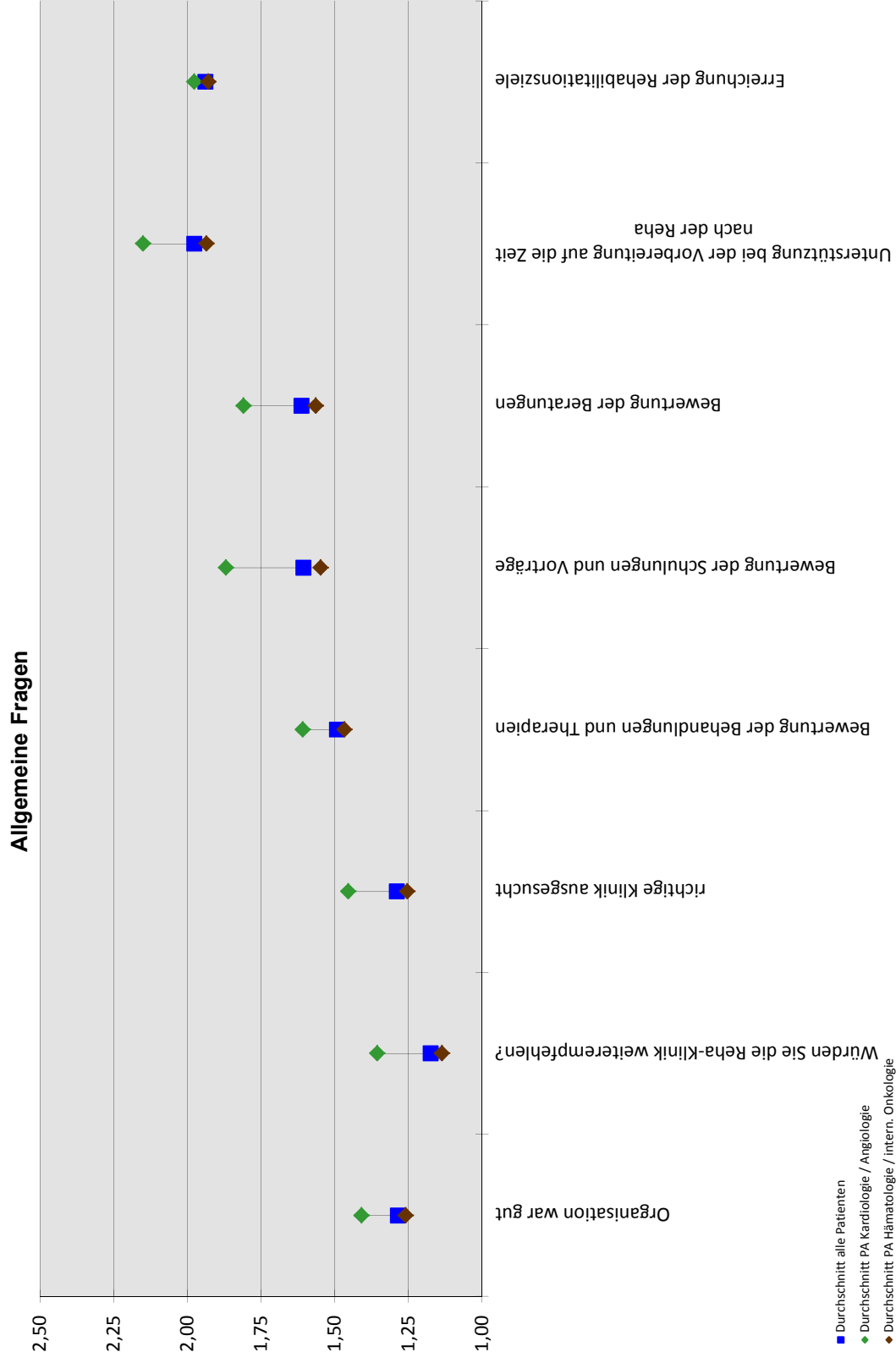
Fragebögen	213
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	37		
1.2	Gesamteindruck			1,48	5
	a) der Klinik?	1,45	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	35		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	13		
	b) Frühstück?	1,42	16		
	c) Mittag?	1,48	21		
	d) Abendessen?	1,39	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	15		
	b) Gruppentherapie?	1,58	31		
	c) Sporttherapie?	1,55	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,96	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	40		
	b) Kulturangebot?	2,03	41		
	c) Organisation/ Information?	1,87	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,16	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,26	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,14	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,55	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	38		



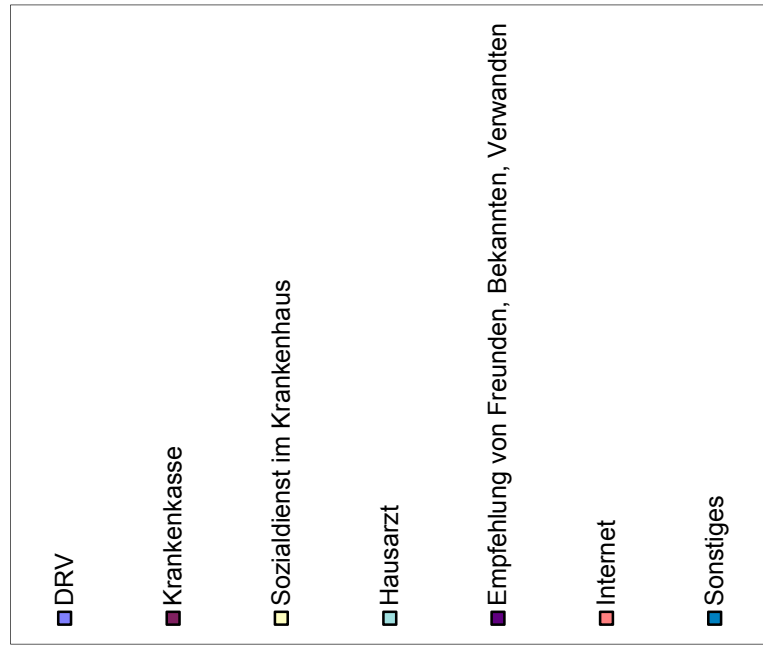
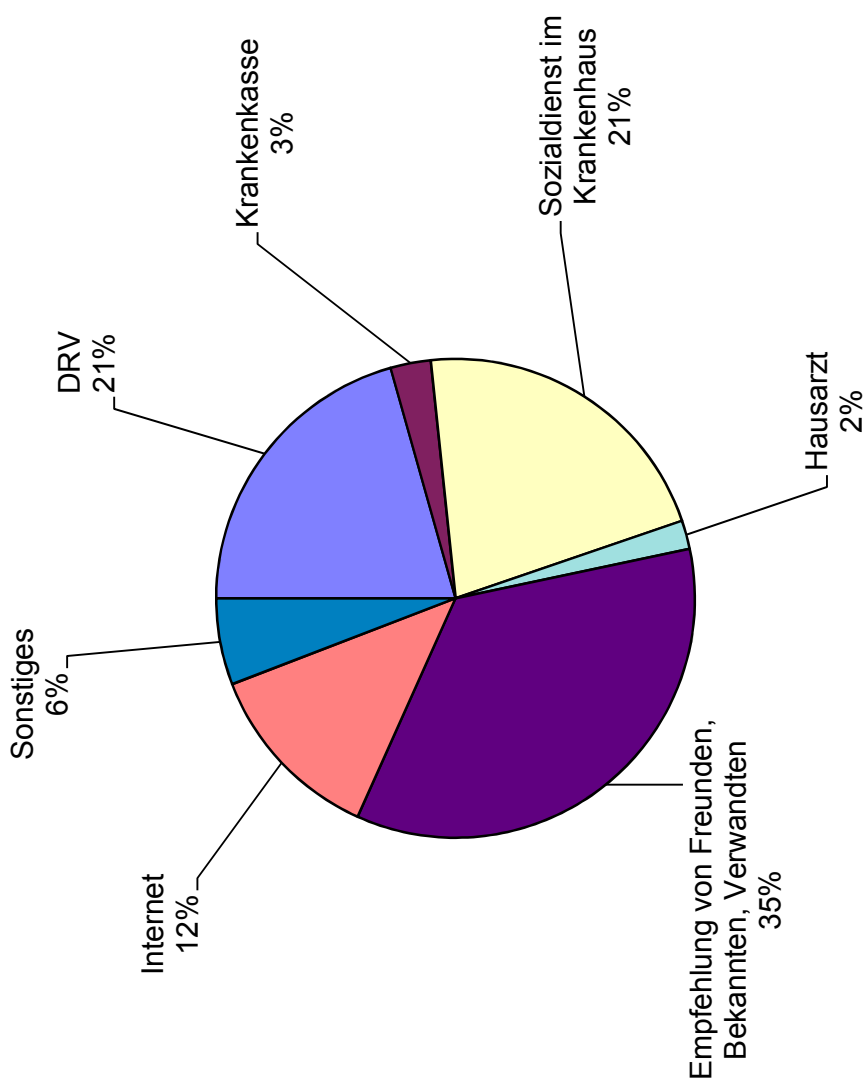
■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

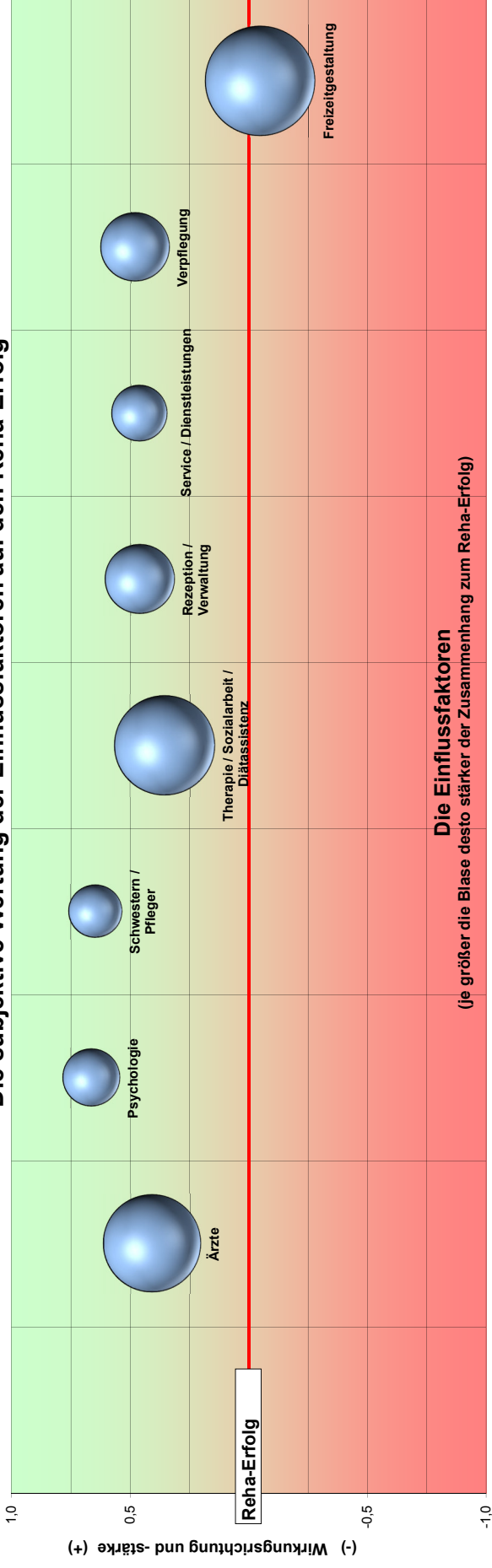
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

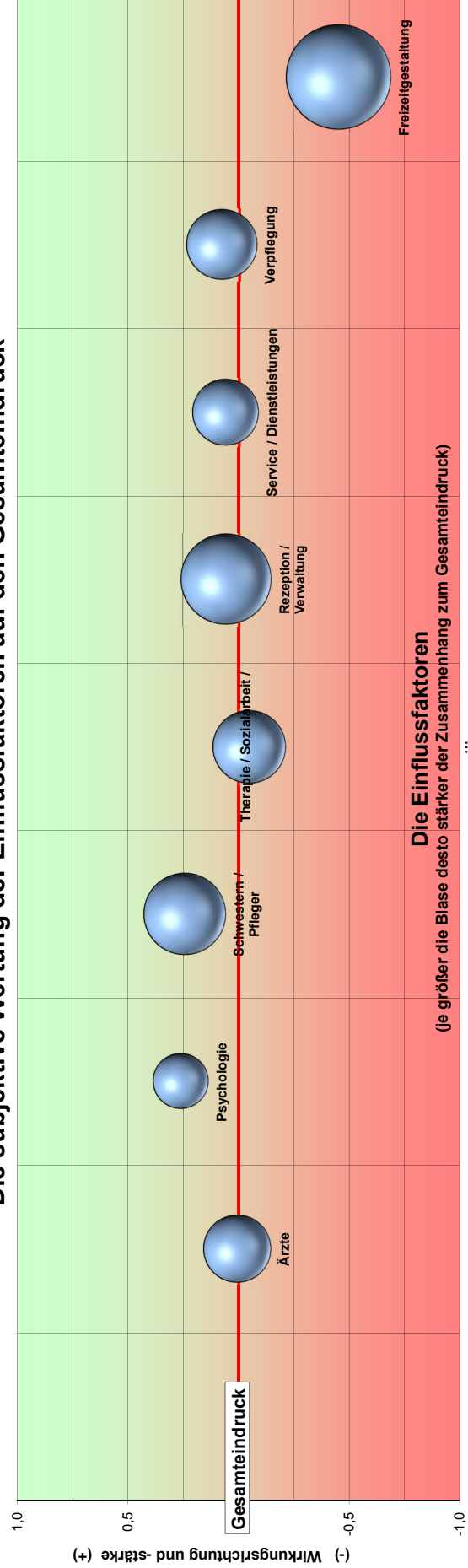
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		38		37	
1.2	Gesamteindruck		5		4		5
	a) der Klinik?	17		20		18	
	b) des Klinikumfeldes?	25		27		23	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		30		35	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		16		13	
	b) Frühstück?	13		15		16	
	c) Mittag?	18		18		21	
	d) Abendessen?	11		14		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	15		24		15	
	b) Gruppentherapie?	31		29		31	
	c) Sporttherapie?	27		23		27	
	d) Organisation und Terminplanung	34		26		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		11		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		19		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		24		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		8		22	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		8		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		17		28	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		3		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		5		25	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		22		30	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		36		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	36		35		36	
2.	Ärztliche Betreuung		4		6		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	23		33		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	22		39		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		28		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	24		32		20	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		4		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		13		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		7		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		1		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		2		8	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	7		10		5	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		5		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	8		12		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		21		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		34		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	32		31		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		41		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		37		38	

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



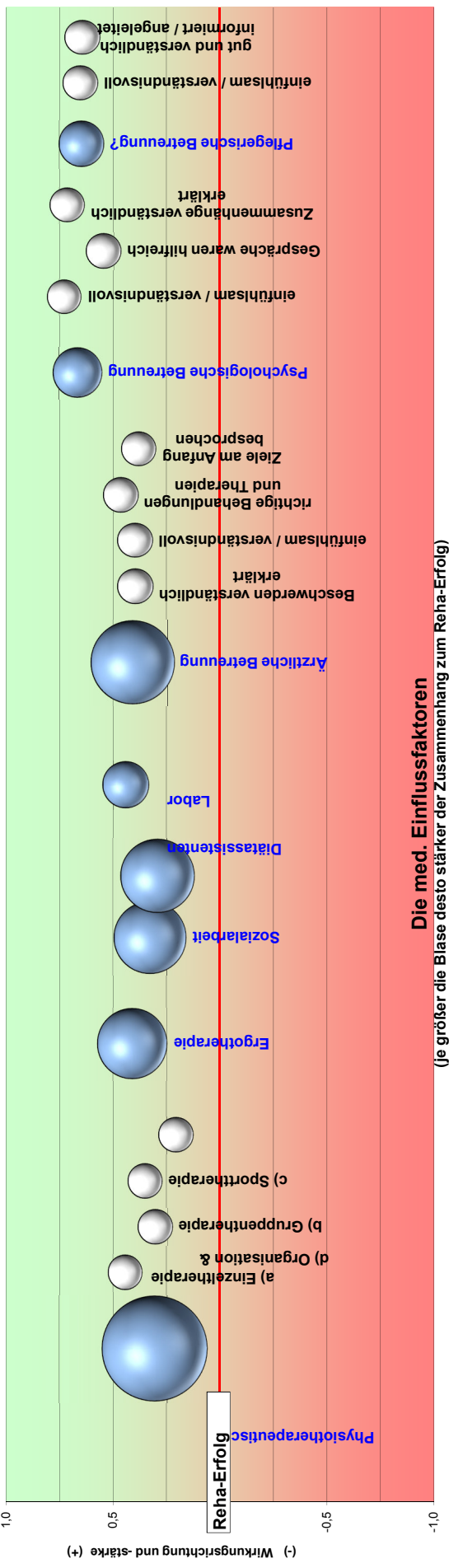
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

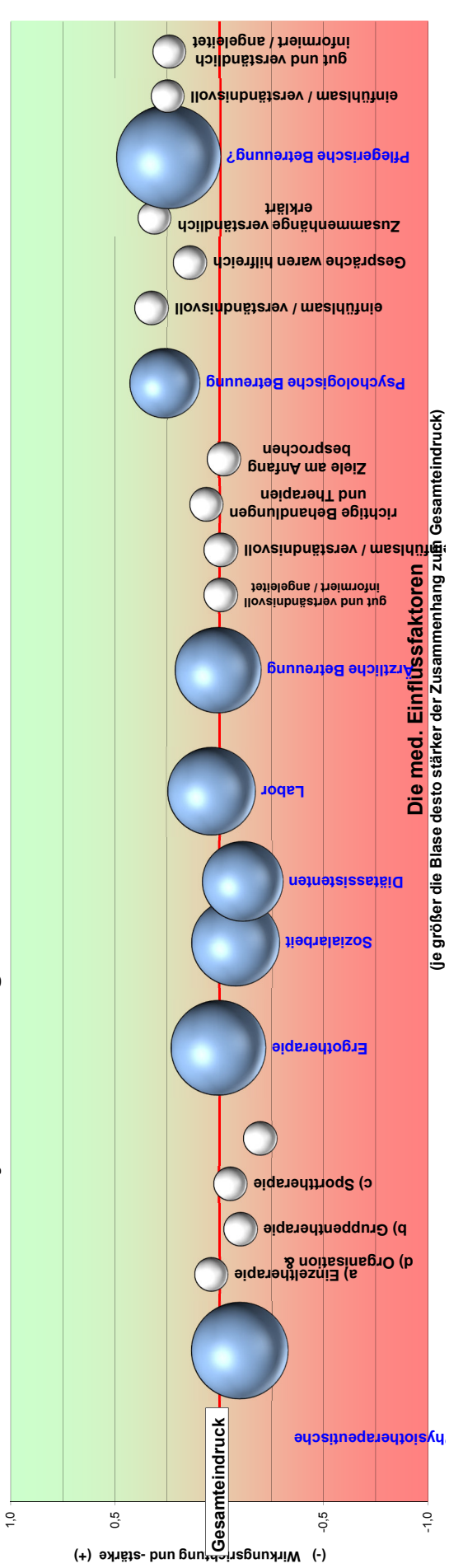


Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

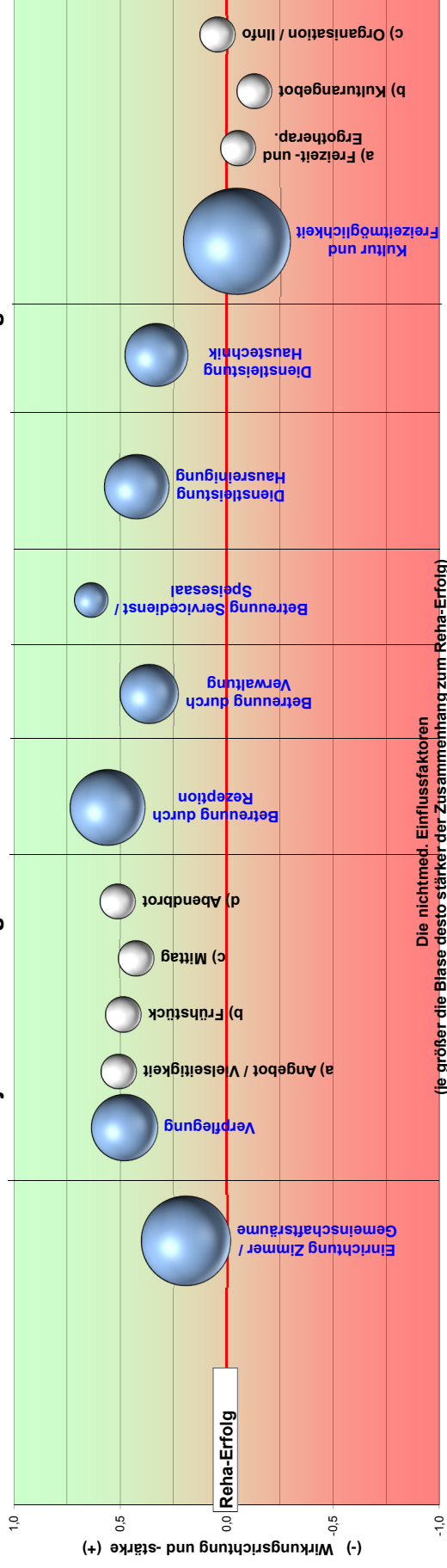
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



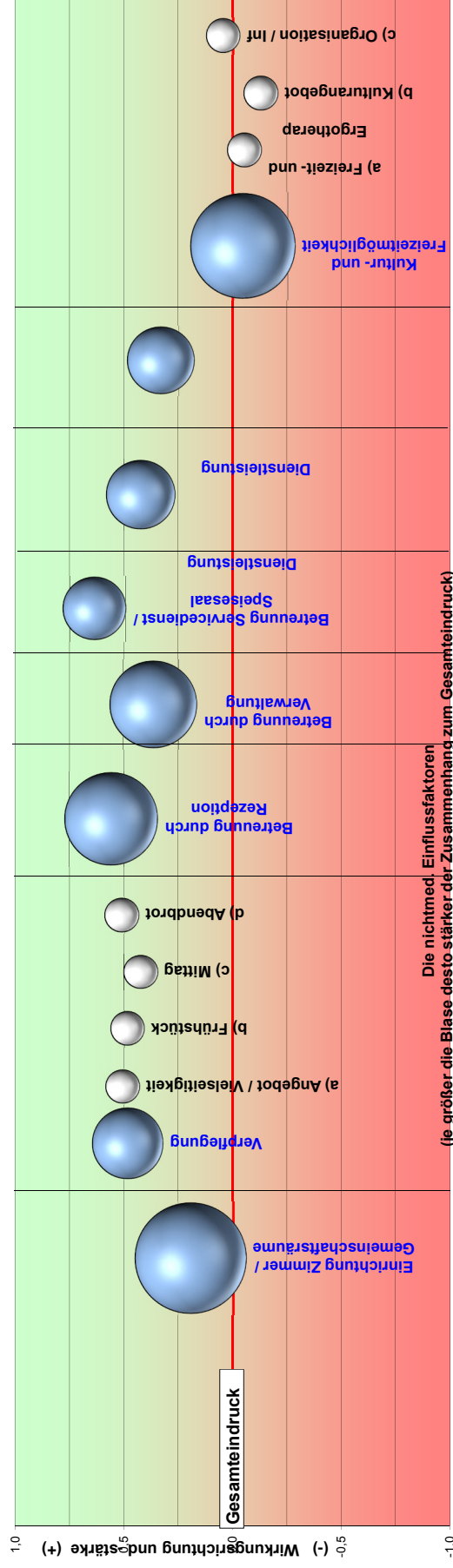
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Januar 17

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Aug 16		Sep 16		Okt 16		Nov 16		Dez 16		Jan 17		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie
1.1 den Reha-Erfolg	1,75	1,86	1,78	1,82	1,89	1,95	1,93	1,98	1,90	1,85	1,93	1,98	1,85	1,91	-0,13	42	→	→
1.2 Gesamtdruck	1,64	1,59	1,47	1,48	1,62	1,67	1,57	1,65	1,48	1,57	1,57	1,65	1,48	1,57	-0,06	37	→	→
a) der Klinik?	1,57	1,52	1,42	1,44	1,63	1,52	1,52	1,59	1,45	1,55	1,55	1,63	1,45	1,55	-0,03	33	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,71	1,61	1,52	1,52	1,67	1,56	1,63	1,62	1,72	1,63	1,62	1,72	1,52	1,63	-0,09	41	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	1,75	1,72	1,81	1,84	1,88	1,93	1,90	1,75	1,82	1,82	1,76	1,82	1,83	0,06	14	→	→
1.4 Verpflegung	1,63	1,45	1,37	1,36	1,52	1,42	1,42	1,49	1,48	1,48	1,48	1,49	1,42	1,44	-0,02	27	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	1,42	1,35	1,33	1,50	1,49	1,51	1,40	1,34	1,49	1,49	1,49	1,45	1,44	-0,04	34	→	→
b) Frühstück?	1,49	1,46	1,35	1,40	1,48	1,46	1,51	1,41	1,42	1,49	1,48	1,42	1,45	1,44	-0,03	29	→	→
c) Mittag?	1,56	1,43	1,42	1,36	1,60	1,50	1,51	1,46	1,46	1,46	1,50	1,53	1,48	1,45	-0,02	28	→	→
d) Abendessen?	1,53	1,47	1,35	1,35	1,49	1,47	1,54	1,40	1,43	1,47	1,48	1,48	1,51	1,45	-0,01	23	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,63	1,63	1,69	1,53	1,79	1,73	1,63	1,56	1,63	1,61	1,61	1,69	1,59	1,69	0,00	20	→	→
a) Einzeltherapie?	1,48	1,59	1,56	1,38	1,65	1,38	1,55	1,45	1,43	1,39	1,67	1,67	1,42	1,53	-0,13	43	→	→
b) Gruppentherapie?	1,54	1,60	1,73	1,55	1,71	1,68	1,69	1,51	1,66	1,62	1,62	1,75	1,58	1,68	-0,07	39	→	→
c) Sporttherapie?	1,61	1,53	1,68	1,49	1,62	1,58	1,71	1,44	1,53	1,54	1,54	1,63	1,55	1,63	0,00	21	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,83	1,77	1,73	1,60	2,03	1,86	1,87	1,78	1,79	1,76	1,71	1,85	1,75	1,85	0,10	14	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,60	1,62	1,58	1,50	1,59	1,62	1,50	1,51	1,53	1,49	1,45	1,45	1,52	1,56	0,05	33	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	1,61	1,76	1,77	1,60	1,65	1,52	1,64	1,69	1,69	1,69	1,67	1,59	1,68	0,07	11	→	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,62	1,58	1,74	1,61	1,67	1,73	1,65	1,71	1,62	1,70	1,67	1,61	1,66	1,67	-0,01	22	→	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,38	1,52	1,34	1,32	1,34	1,32	1,34	1,32	1,27	1,34	1,37	1,30	1,32	1,32	-0,05	35	→	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,32	1,46	1,38	1,34	1,39	1,48	1,41	1,44	1,35	1,43	1,37	1,36	1,37	1,43	0,00	19	→	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,62	1,60	1,50	1,56	1,65	1,65	1,50	1,60	1,45	1,60	1,51	1,56	1,54	1,60	0,03	16	→	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,27	1,27	1,26	1,21	1,30	1,33	1,27	1,39	1,34	1,33	1,33	1,30	1,27	1,31	-0,02	25	→	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	1,66	1,67	1,50	1,62	1,65	1,46	1,65	1,48	1,54	1,36	1,52	1,55	1,60	0,19	2	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	1,72	1,77	1,64	1,74	1,77	1,78	1,73	1,54	1,74	1,66	1,62	1,59	1,74	0,12	7	→	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,09	2,17	2,17	2,15	2,23	2,35	2,07	2,14	2,13	2,04	1,99	1,96	1,96	2,14	0,15	4	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	2,19	2,20	2,15	2,32	2,45	2,13	2,14	2,18	2,02	1,97	1,97	2,18	2,19	0,20	1	→	→
b) Kulturangebot?	2,15	2,22	2,31	2,25	2,22	2,46	2,11	2,23	2,15	2,11	2,12	2,03	2,19	2,25	0,07	12	→	→
c) Organisator/ Information?	2,05	2,10	2,02	2,04	2,18	2,14	2,00	2,04	2,06	1,99	1,88	1,87	2,06	2,06	0,18	3	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,37	1,46	1,86	1,47	1,70	1,75	1,62	1,71	1,60	1,87	1,62	1,87	1,44	1,71	-0,14	45	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,30	1,49	1,87	1,46	1,87	1,68	1,83	1,66	1,67	1,71	1,62	1,87	1,44	1,71	-0,16	46	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	1,44	2,02	1,52	1,97	1,69	1,71	1,68	1,79	1,60	2,02	1,41	1,80	1,58	-0,23	48	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	1,43	1,60	1,44	1,77	1,62	1,61	1,48	1,61	1,52	1,73	1,39	1,57	1,50	-0,16	47	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	1,49	1,96	1,48	2,05	1,83	1,85	1,65	1,80	1,68	1,84	1,47	1,82	1,62	-0,03	30	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,21	1,25	1,44	1,35	1,47	1,40	1,59	1,29	1,37	1,38	1,38	1,22	1,42	1,33	0,03	17	→	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1,21	1,32	1,25	1,27	1,34	1,38	1,17	1,31	1,35	1,32	1,16	1,28	1,26	-0,03	32	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,27	1,33	1,64	1,41	1,68	1,55	1,75	1,40	1,47	1,47	1,48	1,35	1,56	1,43	0,09	11	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	1,21	1,36	1,40	1,46	1,32	1,65	1,30	1,34	1,31	1,36	1,16	1,40	1,31	0,04	15	→	→
4. Pflgerische Betreuung	1,21	1,33	1,31	1,32	1,44	1,32	1,44	1,32	1,46	1,28	1,39	1,19	1,29	1,39	0,10	10	→	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1,32	1,32	1,31	1,34	1,45	1,33	1,48	1,22	1,38	1,16	1,29	1,29	1,39	0,13	6	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	1,34	1,30	1,34	1,31	1,43	1,31	1,44	1,30	1,39	1,21	1,29	1,28	1,39	0,07	13	→	→
5. Allgemeine Fragen	1,39	1,40	1,29	1,25	1,69	1,47	1,39	1,50	1,37	1,37	1,41	1,26	1,43	1,40	0,02	18	→	→
5.1 Organisation war gut	1,23	1,20	1,17	1,09	1,52	1,27	1,34	1,27	1,17	1,16	1,16	1,14	1,28	1,20	-0,07	38	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1,24	1,33	1,18	1,48	1,35	1,35	1,38	1,29	1,22	1,45	1,25	1,32	1,27	-0,14	44	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,48	1,63	1,49	1,56	1,61	1,71	1,62	1,65	1,63	1,63	1,61	1,61	1,60	1,53	-0,01	24	→	→
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,72	1,58	2,00	1,58	2,02	1,81	1,83	1,83	1,68	1,67	1,87	1,55	1,85	1,70	-0,02	26	→	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	1,58	1,84	1,58	1,78	1,68	1,77	1,81	1,58	1,67	1,81	1,56	1,72	1,60	-0,09	40	→	→
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	1,92	2,19	1,96	2,21	2,12	2,08	2,13	1,80	2,08	2,15	1,94	2,04	2,04	-0,05	36	→	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	1,86	1,91	1,86	2,05	2,01	2,10	1,98	1,85	2,00	1,98	1,93	1,95	1,94	-0,03	31	→	→