

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2016

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	168
nutzbare Fragebögen	158
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	31
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	127
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	199
Rücklaufquote	84%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	17
Anzahl R (Rentenversicherung)	131
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	158
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	37		
1.2	Gesamteindruck			1,54	5
	a) der Klinik?	1,53	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	35		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	9		
	b) Frühstück?	1,47	16		
	c) Mittag?	1,40	10		
	d) Abendessen?	1,41	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	26		
	b) Gruppentherapie?	1,62	29		
	c) Sporttherapie?	1,54	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,73	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,62	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,93	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	39		
	b) Kulturangebot?	1,98	41		
	c) Organisation/ Information?	1,86	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,28	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	38		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

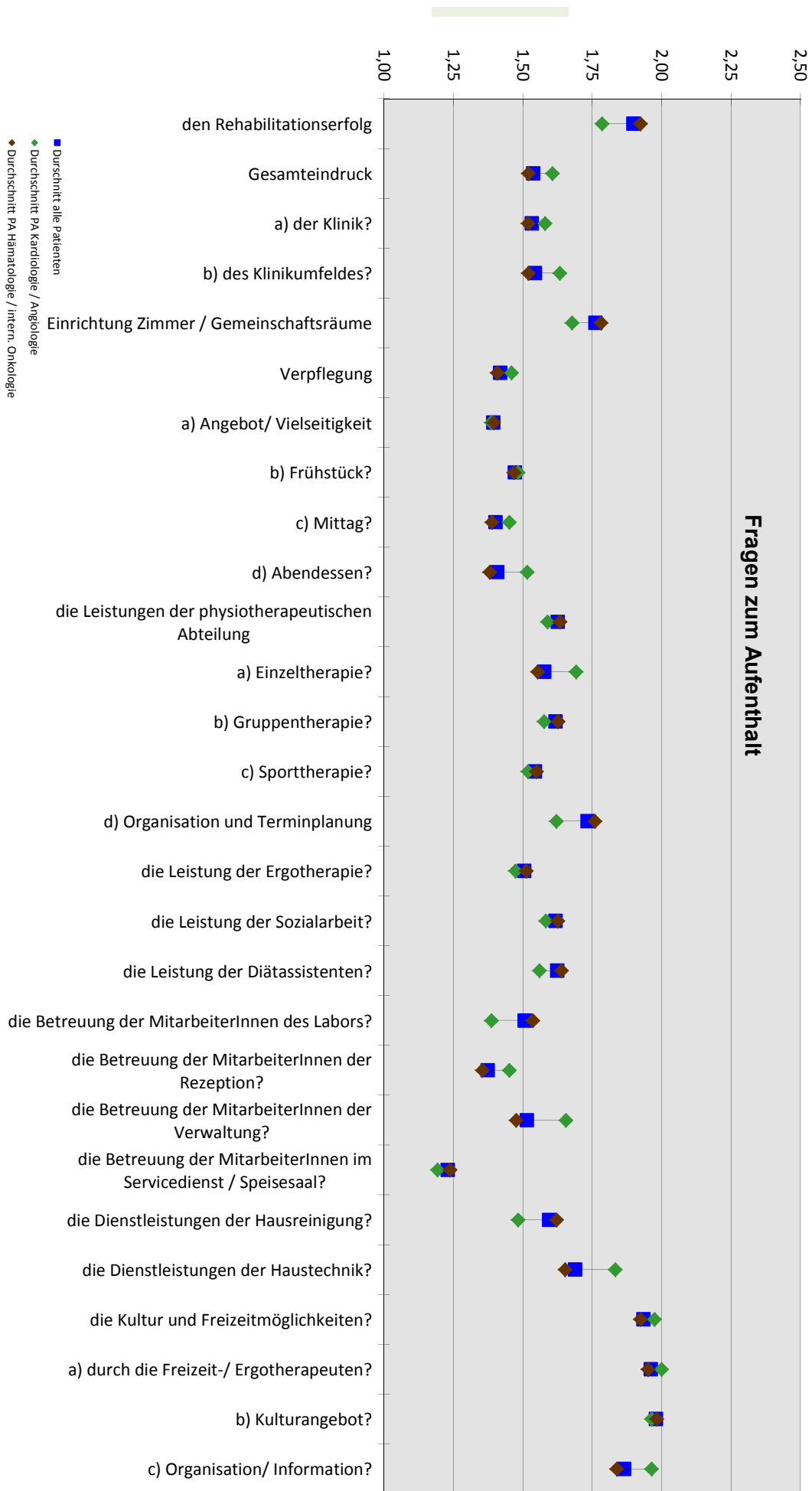
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	36		
1.2	Gesamteindruck			1,61	6
	a) der Klinik?	1,58	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,68	32		
1.4	Verpflegung			1,46	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	12		
	b) Frühstück?	1,48	20		
	c) Mittag?	1,45	16		
	d) Abendessen?	1,52	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	33		
	b) Gruppentherapie?	1,58	26		
	c) Sporttherapie?	1,52	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,56	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,39	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	38		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,98	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	41		
	b) Kulturangebot?	1,96	39		
	c) Organisation/ Information?	1,96	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,23	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,29	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,26</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,22	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,12</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,13	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,26	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,13	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,39	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,83	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,76	35		

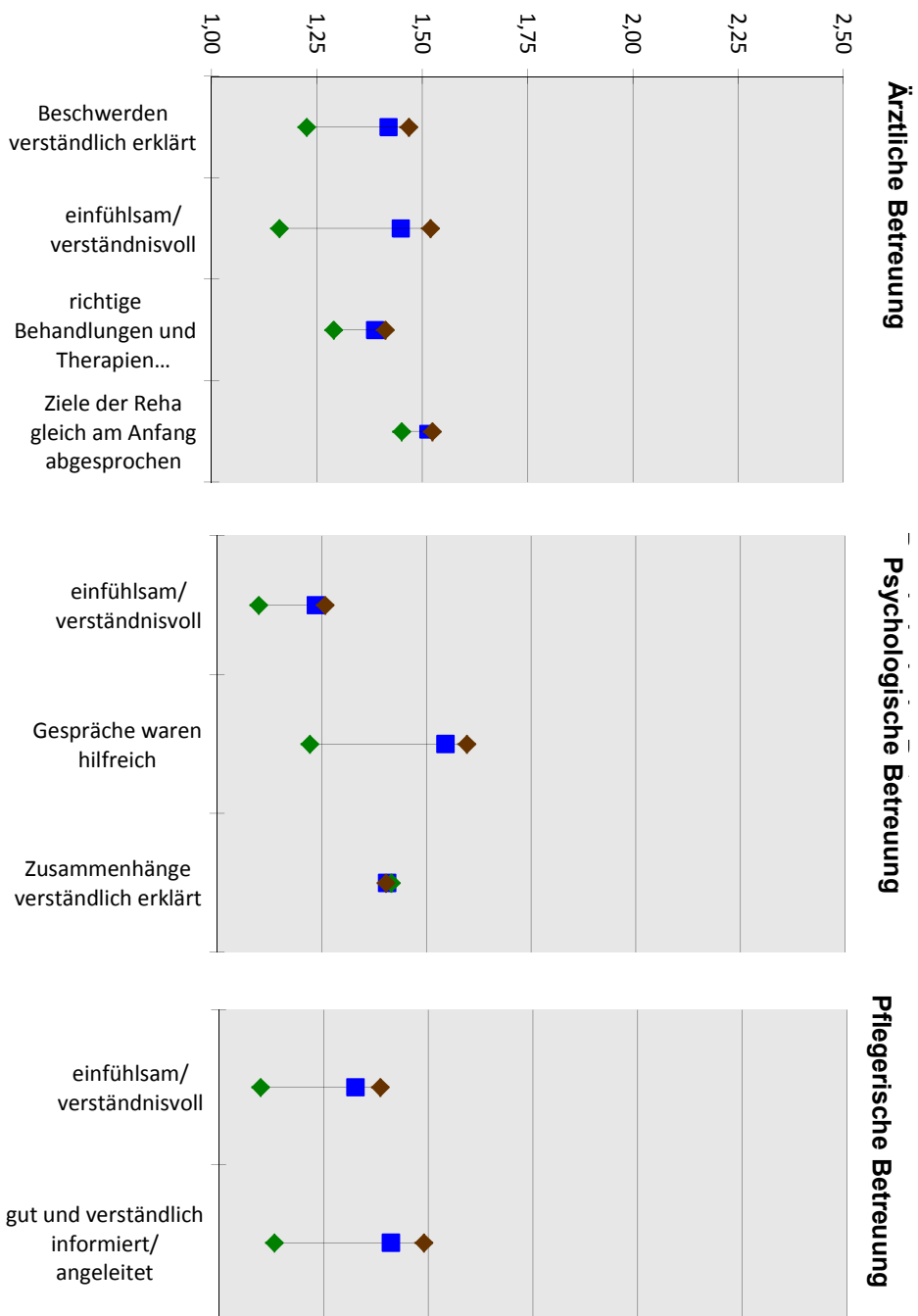
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

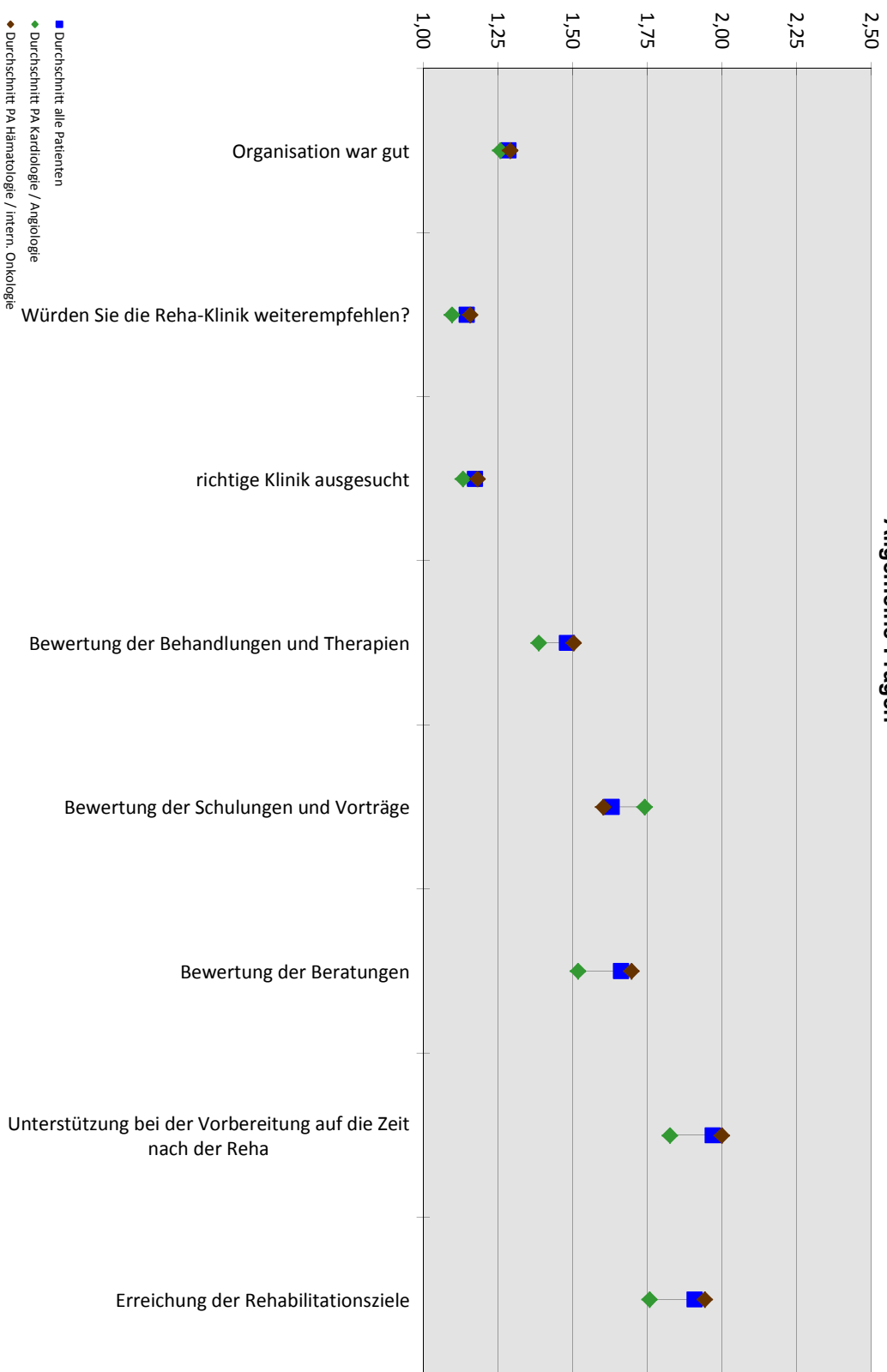
Fragebögen	127
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	37		
1.2	Gesamteindruck			1,52	5
	a) der Klinik?	1,52	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	35		
1.4	Verpflegung			1,41	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	10		
	b) Frühstück?	1,47	13		
	c) Mittag?	1,39	9		
	d) Abendessen?	1,38	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,55	25		
	b) Gruppentherapie?	1,63	30		
	c) Sporttherapie?	1,55	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,48	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,92	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	39		
	b) Kulturangebot?	1,98	40		
	c) Organisation/ Information?	1,84	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	16		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,29	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,18	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	38		



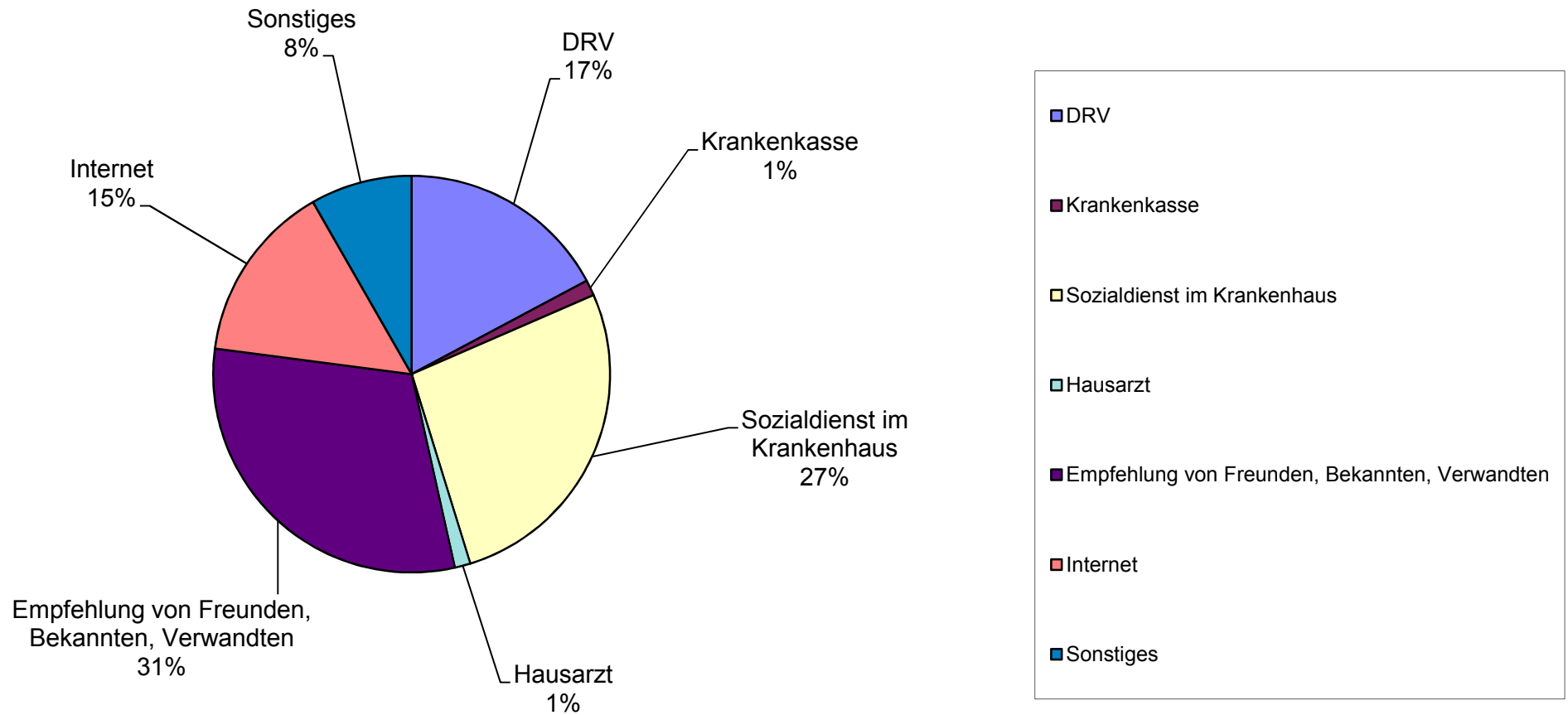


Allgemeine Fragen





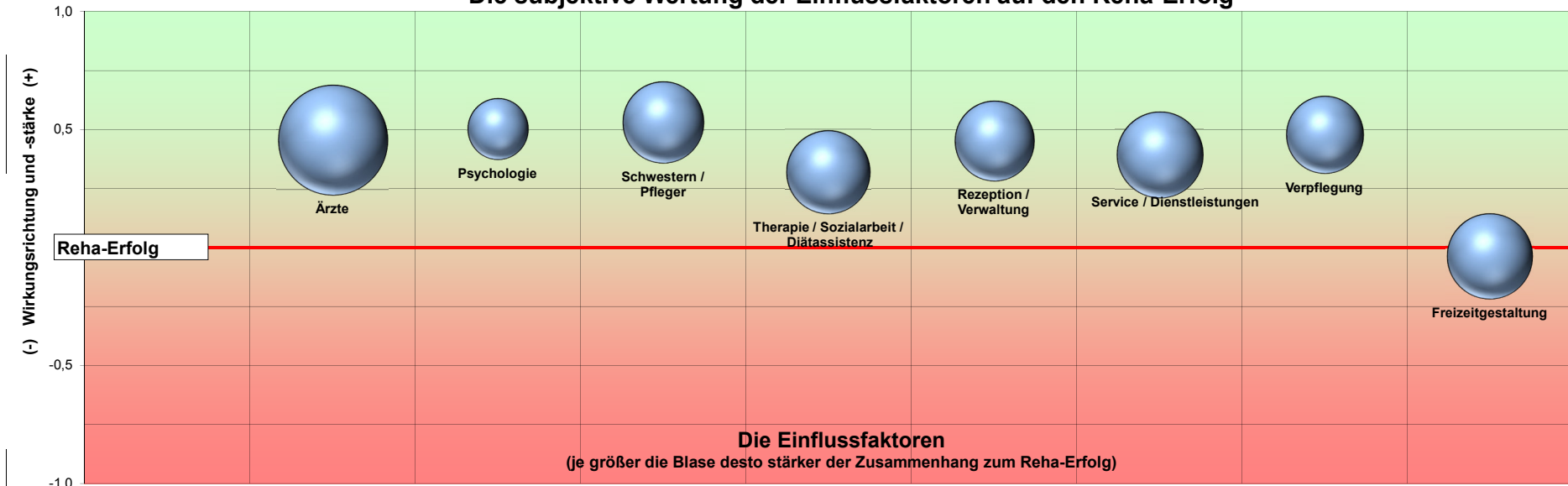
## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



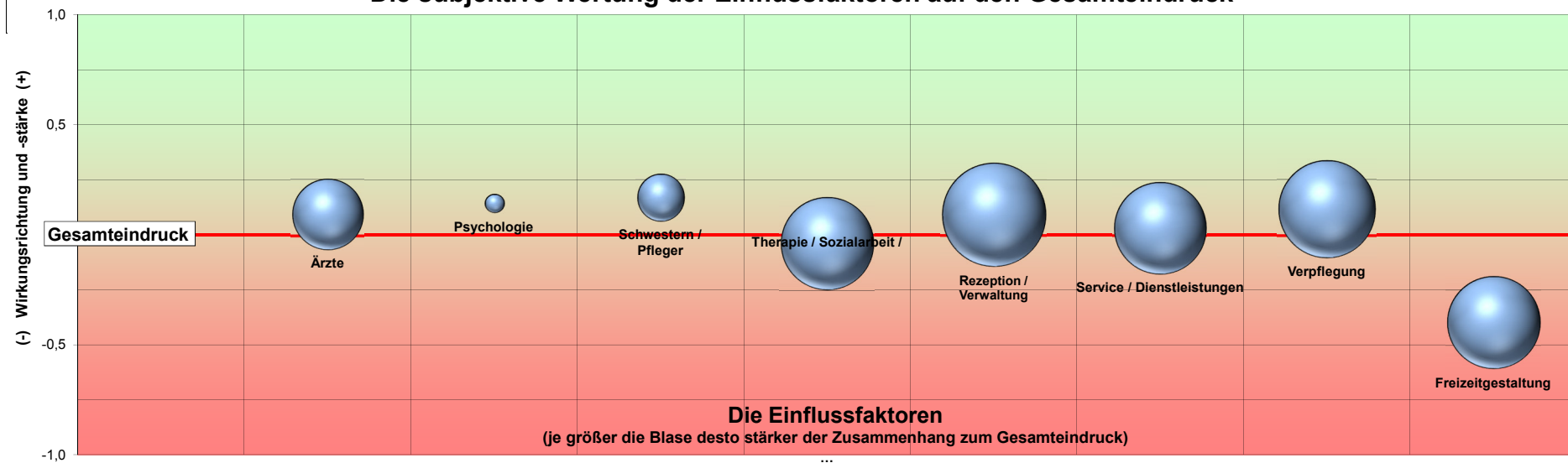
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		36		37	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5
	a) der Klinik?	22		27		20	
	b) des Klinikumfeldes?	23		30		21	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		3		4		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		12		10	
	b) Frühstück?	16		20		13	
	c) Mittag?	10		16		9	
	d) Abendessen?	12		22		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	26		33		25	
	b) Gruppentherapie?	29		26		30	
	c) Sporttherapie?	24		23		24	
	d) Organisation und Terminplanung	34		29		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		19		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		28		29	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		25		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	19		12		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		16		6	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		31		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		7		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		20		28	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		38		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		41		39	
	b) Kulturangebot?	41		39		40	
	c) Organisation/ Information?	36		39		36	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>3</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		9		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		6		19	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		11		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	20		16		22	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	25		8		26	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		15		11	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		2		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	13		4		16	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	5		10		5	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		4		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		12		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		34		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	32		23		33	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		37		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		35		38	

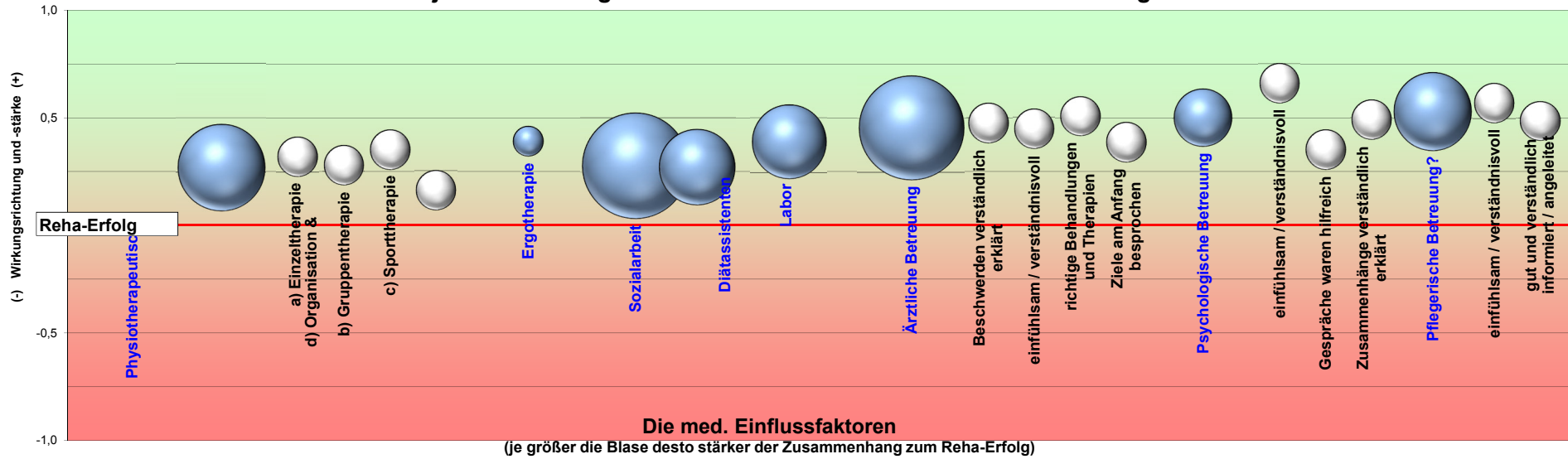
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



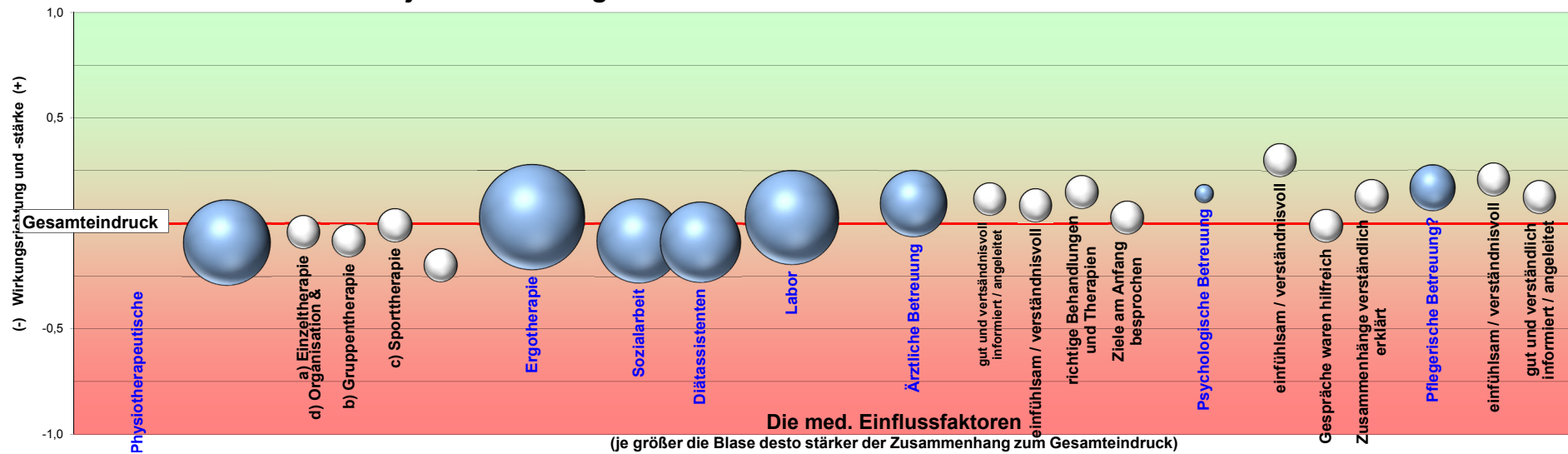
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



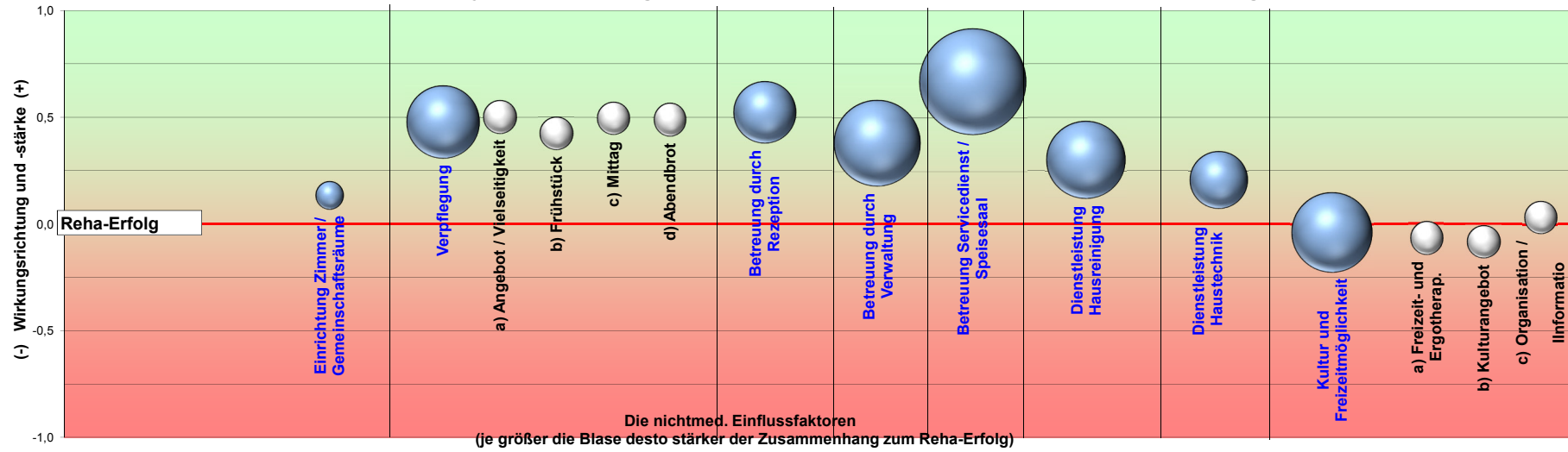
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



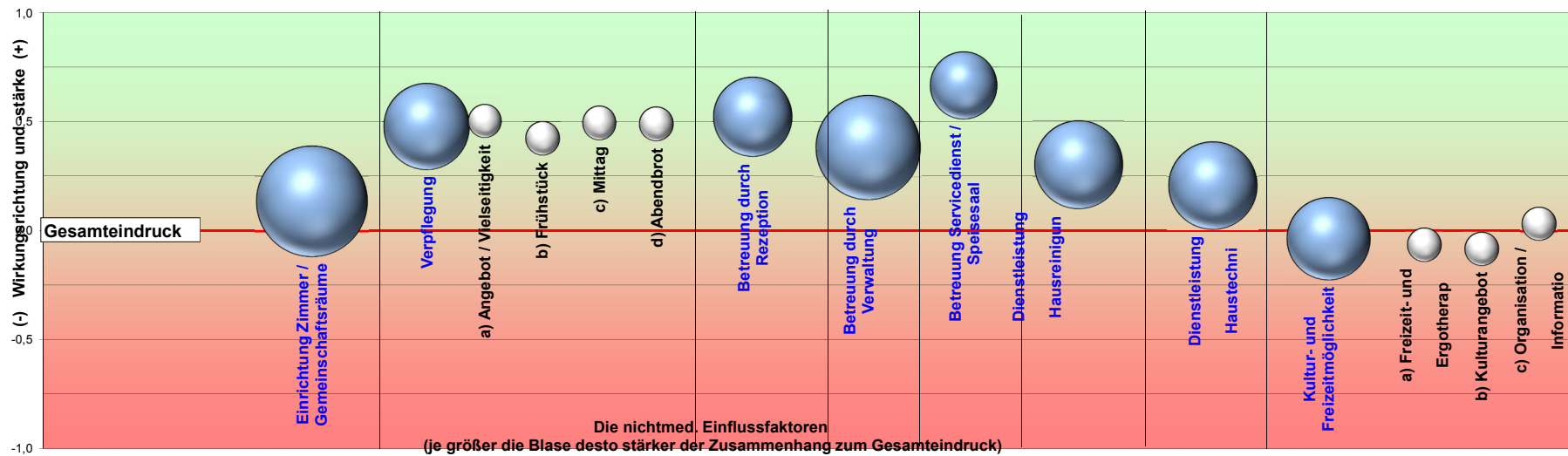
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Januar 16

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Aug 15		Sep 15		Okt 15		Nov 15		Dez 15		Jan 16		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																		
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,71	1,83	1,82	1,80	1,76	1,76	2,11	1,90	1,92	1,82	1,79	1,92	1,86	1,82	0,08	27	-0,10	43
<b>1.2 Gesamteindruck</b>	<b>1,47</b>	<b>1,60</b>	<b>1,50</b>	<b>1,51</b>	<b>1,49</b>	<b>1,42</b>	<b>1,71</b>	<b>1,54</b>	<b>1,72</b>	<b>1,51</b>	<b>1,52</b>	<b>1,58</b>	<b>1,51</b>	<b>-0,03</b>	<b>41</b>	<b>-0,01</b>	<b>31</b>	
a) der Klinik?	1,44	1,63	1,47	1,53	1,50	1,42	1,71	1,54	1,64	1,47	1,58	1,52	1,55	1,52	-0,03	42	0,00	30
b) des Klinikumfeldes?	1,50	1,56	1,54	1,48	1,49	1,41	1,72	1,53	1,80	1,55	1,63	1,52	1,61	1,51	-0,02	40	-0,01	32
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	1,83	1,91	1,78	1,69	1,76	1,90	1,84	1,91	1,73	1,68	1,78	1,83	1,79	0,16	17	0,01	26
<b>1.4 Verpflegung</b>	<b>1,47</b>	<b>1,77</b>	<b>1,49</b>	<b>1,53</b>	<b>1,39</b>	<b>1,42</b>	<b>1,62</b>	<b>1,53</b>	<b>1,32</b>	<b>1,49</b>	<b>1,46</b>	<b>1,41</b>	<b>1,46</b>	<b>1,55</b>	<b>0,00</b>	<b>39</b>	<b>0,14</b>	<b>7</b>
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	1,73	1,46	1,54	1,43	1,42	1,63	1,51	1,35	1,49	1,39	1,40	1,46	1,54	0,08	26	0,14	6
b) Frühstück?	1,46	1,81	1,48	1,55	1,38	1,41	1,52	1,52	1,28	1,49	1,48	1,47	1,42	1,56	-0,06	43	0,09	10
c) Mittag?	1,42	1,70	1,51	1,49	1,43	1,44	1,72	1,59	1,42	1,52	1,45	1,39	1,50	1,55	0,05	29	0,16	5
d) Abendessen?	1,54	1,84	1,52	1,55	1,34	1,42	1,59	1,49	1,25	1,46	1,52	1,38	1,45	1,55	-0,07	44	0,17	4
<b>1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	<b>1,54</b>	<b>1,49</b>	<b>1,65</b>	<b>1,60</b>	<b>1,54</b>	<b>1,51</b>	<b>1,69</b>	<b>1,56</b>	<b>1,67</b>	<b>1,52</b>	<b>1,59</b>	<b>1,63</b>	<b>1,62</b>	<b>1,54</b>	<b>0,03</b>	<b>32</b>	<b>-0,10</b>	<b>42</b>
a) Einzeltherapie?	1,37	1,39	1,39	1,40	1,29	1,41	1,48	1,39	1,45	1,36	1,69	1,53	1,40	1,39	-0,29	48	-0,16	47
b) Gruppentherapie?	1,56	1,54	1,56	1,60	1,57	1,50	1,68	1,55	1,73	1,55	1,58	1,63	1,62	1,55	0,04	31	-0,08	38
c) Sporttherapie?	1,47	1,42	1,56	1,53	1,44	1,43	1,55	1,49	1,58	1,44	1,52	1,55	1,52	1,46	0,00	38	-0,09	40
d) Organisation und Terminplanung	1,68	1,58	1,93	1,75	1,73	1,64	1,96	1,69	1,82	1,67	1,62	1,76	1,82	1,67	0,20	11	-0,10	41
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,49	1,52	1,61	1,58	1,35	1,52	1,44	1,59	1,51	1,51	1,47	1,51	1,48	1,54	0,01	35	0,03	19
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	1,62	1,85	1,63	1,58	1,57	1,74	1,67	1,75	1,64	1,58	1,63	1,75	1,63	0,16	16	0,00	28
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,43	1,64	1,68	1,61	1,47	1,55	1,76	1,68	1,57	1,75	1,56	1,64	1,58	1,65	0,02	33	0,01	25
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	1,57	1,56	1,58	1,43	1,46	1,26	1,59	1,34	1,52	1,39	1,54	1,39	1,54	0,01	36	0,01	24
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,28	1,38	1,50	1,36	1,27	1,28	1,43	1,38	1,18	1,36	1,45	1,35	1,33	1,35	-0,12	46	0,00	29
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	1,52	1,68	1,57	1,36	1,52	1,70	1,67	1,52	1,54	1,66	1,48	1,56	1,56	-0,09	45	0,09	11
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1,31	1,27	1,36	1,26	1,24	1,25	1,26	1,21	1,32	1,19	1,24	1,24	1,30	0,05	30	0,06	14
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	1,65	1,75	1,71	1,41	1,56	1,75	1,63	1,59	1,68	1,48	1,62	1,61	1,65	0,12	21	0,02	20
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	1,62	1,79	1,69	1,46	1,64	1,82	1,70	1,67	1,64	1,83	1,65	1,67	1,66	-0,17	47	0,00	27
<b>1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	<b>1,87</b>	<b>2,03</b>	<b>2,24</b>	<b>2,17</b>	<b>2,14</b>	<b>2,09</b>	<b>2,32</b>	<b>2,24</b>	<b>2,09</b>	<b>2,01</b>	<b>1,98</b>	<b>1,92</b>	<b>2,13</b>	<b>2,11</b>	<b>0,15</b>	<b>18</b>	<b>0,18</b>	<b>3</b>
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,79	1,97	2,25	2,13	2,06	2,08	2,28	2,14	2,19	1,99	2,00	1,95	2,11	2,06	0,11	22	0,11	9
b) Kulturangebot?	1,96	2,12	2,34	2,28	2,31	2,18	2,42	2,42	2,16	2,07	1,96	1,98	2,24	2,21	0,27	6	0,23	1
c) Organisation/ Information?	1,85	1,99	2,12	2,08	2,02	2,00	2,25	2,16	1,92	1,96	1,96	1,84	2,03	2,04	0,07	28	0,20	2
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,59</b>	<b>1,60</b>	<b>1,58</b>	<b>1,54</b>	<b>1,52</b>	<b>1,48</b>	<b>1,77</b>	<b>1,63</b>	<b>1,55</b>	<b>1,51</b>	<b>1,28</b>	<b>1,48</b>	<b>1,60</b>	<b>1,55</b>	<b>0,32</b>	<b>5</b>	<b>0,07</b>	<b>13</b>
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,52	1,59	1,57	1,53	1,55	1,50	1,89	1,61	1,55	1,53	1,23	1,47	1,62	1,55	0,39	1	0,08	12
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	1,58	1,44	1,52	1,39	1,48	1,70	1,62	1,46	1,48	1,16	1,52	1,51	1,54	0,35	3	0,02	21
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	1,53	1,47	1,44	1,38	1,40	1,60	1,52	1,52	1,44	1,29	1,41	1,50	1,47	0,21	9	0,05	15
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprachen	1,74	1,71	1,86	1,65	1,74	1,56	1,91	1,78	1,68	1,59	1,45	1,52	1,78	1,66	0,33	4	0,13	8
<b>3. Psychologische Betreuung</b>	<b>1,50</b>	<b>1,20</b>	<b>1,39</b>	<b>1,37</b>	<b>1,22</b>	<b>1,34</b>	<b>1,66</b>	<b>1,23</b>	<b>1,36</b>	<b>1,41</b>	<b>1,26</b>	<b>1,42</b>	<b>1,43</b>	<b>1,31</b>	<b>0,17</b>	<b>13</b>	<b>-0,11</b>	<b>44</b>
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1,15	1,43	1,31	1,25	1,38	1,54	1,21	1,32	1,33	1,10	1,26	1,37	1,27	0,27	7	0,02	22
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,65	1,26	1,36	1,47	1,28	1,36	1,74	1,28	1,38	1,51	1,22	1,60	1,48	1,38	0,26	8	-0,22	48
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	1,19	1,37	1,34	1,15	1,27	1,69	1,22	1,39	1,39	1,42	1,40	1,43	1,28	0,02	34	-0,12	45
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,19</b>	<b>1,36</b>	<b>1,26</b>	<b>1,36</b>	<b>1,12</b>	<b>1,38</b>	<b>1,37</b>	<b>1,34</b>	<b>1,11</b>	<b>1,35</b>	<b>1,12</b>	<b>1,44</b>	<b>1,21</b>	<b>1,36</b>	<b>0,09</b>	<b>24</b>	<b>-0,08</b>	<b>37</b>
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1,39	1,21	1,35	1,11	1,34	1,40	1,35	1,11	1,33	1,10	1,39	1,21	1,35	0,11	23	-0,03	34
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	1,34	1,30	1,36	1,13	1,41	1,35	1,32	1,11	1,37	1,13	1,49	1,22	1,36	0,08	25	-0,13	46
<b>5. Allgemeine Fragen</b>																		
5.1 Organisation war gut	1,23	1,37	1,64	1,36	1,30	1,29	1,58	1,34	1,37	1,33	1,26	1,29	1,42	1,34	0,16	15	0,05	17
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1,19	1,17	1,18	1,15	1,10	1,61	1,23	1,09	1,15	1,10	1,16	1,24	1,17	0,14	20	0,01	23
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,24	1,25	1,28	1,23	1,14	1,19	1,52	1,32	1,33	1,18	1,13	1,18	1,30	1,23	0,17	14	0,05	16
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	1,49	1,54	1,50	1,46	1,43	1,76	1,51	1,59	1,51	1,39	1,50	1,56	1,49	0,18	12	-0,01	33
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	1,63	1,67	1,53	1,70	1,55	1,96	1,54	1,68	1,59	1,74	1,60	1,75	1,57	0,00	37	-0,04	35
6.5 Bewertung der Beratungen	1,59	1,71	1,67	1,59	1,53	1,51	1,80	1,65	1,77	1,60	1,52	1,70	1,67	1,61	0,15	19	-0,08	39
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	2,17	2,16	2,04	2,05	1,85	2,42	2,20	2,20	1,97	1,83	2,00	2,18	2,04	0,35	2	0,04	18
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	1,98	1,79	1,84	1,66	1,80	2,12	1,98	2,18	1,93	1,76	1,94	1,97	1,91	0,21	10	-0,04	36