

Auswertung der Mitarbeiterbefragung

2019

Strandklinik Boltenhagen

Datenmaterial

Strandklinik Boltenhagen

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung
Anzahl ausgegebener Fragebögen
Nutzbare Fragebögen
Rücklaufquote

66
130
66
50,77%

Auswertung Mitarbeiterfragebögen			alle Mitarbeiter Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung		
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,31	2
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,54	2		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,46	31		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	2,00	18		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,34	26		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,49	33		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,58	38		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,77	41		
2.	Betriebsklima			2,51	6
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,09	49		
2.2	Freie Meinungsäußerung	1,91	13		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	1,89	12		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	3,28	50		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,40	4
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	1,97	16		
3.2	technische Ausstattung	2,62	39		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,48	32		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,11	22		
3.5	Arbeitszeitregelung	2,14	23		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	2,89	45		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	2,78	43		
3.8	Urlaubsregelungen	2,18	24		
4.	Kommunikation / Information			2,49	5
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,33	25		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	1,97	17		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,85	44		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,77	41		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	3,06	48		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	2,92	46		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,68	5		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,35	27		
5.	Interne Organisation			2,36	3
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,77	8		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,51	34		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,54	36		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	3,02	47		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	2,00	18		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,51	7
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,54	37		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,38	28		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,62	40		
7.	Patientenzufriedenheit			1,94	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	1,95	15		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,43	29		
7.3	die Verpflegung	1,48	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,44	30		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,81	9		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	1,83	11		
7.7	die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie	2,08	21		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,82	10		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,76	7		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,58	3		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,74	6		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,66	4		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,92	14		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	2,05	20		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,53	35		

Strandklinik Boltenhagen

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Verwaltung

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

14

Auswertung Mitarbeiterfragebögen			Verwaltung Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung		
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,25	3
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,36	1		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,62	36		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	1,93	17		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,21	25		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,50	32		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,50	32		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,64	38		
2.	Betriebsklima			2,35	4
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,14	48		
2.2	Freie Meinungsäußerung	1,79	11		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	2,07	23		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	2,44	31		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,19	2
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	1,62	6		
3.2	technische Ausstattung	2,21	25		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,00	19		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	1,86	15		
3.5	Arbeitszeitregelung	2,00	19		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	2,69	42		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	3,23	50		
3.8	Urlaubsregelungen	2,00	19		
4.	Kommunikation / Information			2,54	6
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,43	30		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	2,50	32		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	3,21	49		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,86	44		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	2,92	46		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	2,71	43		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,50	3		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,21	25		
5.	Interne Organisation			2,37	5
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,79	11		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,62	36		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,64	38		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,92	46		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	1,93	17		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,57	7
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,64	38		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,21	25		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,86	44		
7.	Patientenzufriedenheit			1,89	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,07	23		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,64	38		
7.3	die Verpflegung	1,50	3		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,23	29		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,77	9		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	1,92	16		
7.7	die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie	1,77	9		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,69	7		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,69	7		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,36	1		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,79	11		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,57	5		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	2,00	19		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	1,79	11		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,54	35		

Strandklinik Boltenhagen

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Restauration

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

11

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Restauration Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,30	2
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,73	3		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,42	34		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	2,08	12		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,18	23		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,45	36		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,50	40		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,67	43		
2.	Betriebsklima			2,52	7
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	2,92	48		
2.2	Freie Meinungsäußerung	2,17	21		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	2,09	16		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	3,00	50		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,37	5
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	2,25	25		
3.2	technische Ausstattung	2,33	30		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,33	30		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,08	12		
3.5	Arbeitszeitregelung	2,45	36		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	2,92	48		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	2,67	43		
3.8	Urlaubsregelungen	1,92	9		
4.	Kommunikation / Information			2,42	6
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,08	12		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	2,33	30		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,67	43		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,67	43		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	2,45	36		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	2,50	40		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	2,08	12		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,58	42		
5.	Interne Organisation			2,36	4
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	2,00	10		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,42	34		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,45	36		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,75	47		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	2,17	21		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,30	3
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,20	24		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,40	33		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,30	29		
7.	Patientenzufriedenheit			1,97	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	1,82	5		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,25	25		
7.3	die Verpflegung	1,58	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	1,91	7		
7.5	die pflegerische Betreuung	2,00	10		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	2,09	16		
7.7	die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie	2,09	16		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	2,09	16		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	2,09	16		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,73	3		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,60	2		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,83	6		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,91	7		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	2,27	28		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,25	25		

Strandklinik Boltenhagen

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Therapie

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

15

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Therapie Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,38	2
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,53	3		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,13	18		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	1,87	9		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,53	23		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,60	25		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,80	32		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	3,20	43		
2.	Betriebsklima			2,71	4
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,13	40		
2.2	Freie Meinungsäußerung	2,13	18		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	1,93	14		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	3,71	50		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,94	7
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	2,13	18		
3.2	technische Ausstattung	2,87	34		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	3,53	48		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,87	34		
3.5	Arbeitszeitregelung	2,20	21		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	3,47	47		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	3,33	44		
3.8	Urlaubsregelungen	3,13	40		
4.	Kommunikation / Information			2,73	5
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	3,13	40		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	1,87	9		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,87	34		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	3,00	38		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	3,33	44		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,33	44		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,67	5		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,67	28		
5.	Interne Organisation			2,67	3
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	2,00	15		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,67	28		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,73	31		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	3,67	49		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	2,27	22		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,80	6
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,93	37		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,67	28		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,80	32		
7.	Patientenzufriedenheit			2,01	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,00	15		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,53	23		
7.3	die Verpflegung	1,40	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	3,00	38		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,87	9		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	1,87	9		
7.7	die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie	2,60	25		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,87	9		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,73	6		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,47	2		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,79	7		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,53	3		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,86	8		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	2,07	17		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,60	25		

Strandklinik Boltenhagen

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Pflege / Labor

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

12

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Pflege / Labor Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,18	4
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,50	6		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,50	40		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	2,17	28		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,25	32		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,08	25		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,33	34		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,42	36		
2.	Betriebsklima			2,39	7
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,00	47		
2.2	Freie Meinungsäußerung	1,42	3		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	1,58	10		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	3,80	50		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,03	3
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	1,67	17		
3.2	technische Ausstattung	2,67	46		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,17	28		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	1,67	17		
3.5	Arbeitszeitregelung	1,58	10		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	2,50	40		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	2,42	36		
3.8	Urlaubsregelungen	1,58	10		
4.	Kommunikation / Information			2,20	5
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	1,50	6		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	1,25	1		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,58	44		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,42	36		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	3,25	49		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,17	48		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,33	2		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,08	25		
5.	Interne Organisation			1,97	2
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,50	6		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,08	25		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,17	28		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,50	40		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	1,58	10		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,22	6
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,20	31		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,00	22		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,42	36		
7.	Patientenzufriedenheit			1,91	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,00	22		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,55	43		
7.3	die Verpflegung	1,42	3		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,33	34		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,58	10		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	1,45	5		
7.7	die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie	1,89	20		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,56	9		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,60	15		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,91	21		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,80	19		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,60	15		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	2,00	22		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	2,30	33		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,64	45		

Strandklinik Boltenhagen

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Ärzte / Psycho-soziales Team

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

6

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Ärzte / Psycho-soziales Team <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,40	6
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,50	7		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,50	30		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	2,00	22		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,50	30		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	3,00	46		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,50	30		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,83	41		
2.	Betriebsklima			2,39	5
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,17	49		
2.2	Freie Meinungsäußerung	1,83	17		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	1,83	17		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	2,80	40		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,38	4
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	2,33	26		
3.2	technische Ausstattung	3,40	50		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,33	26		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	1,67	11		
3.5	Arbeitszeitregelung	2,67	38		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	2,83	41		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	1,67	11		
3.8	Urlaubsregelungen	2,33	26		
4.	Kommunikation / Information			2,33	3
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,00	22		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	1,33	3		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,83	41		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,83	41		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	3,00	46		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,00	46		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,50	7		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,17	24		
5.	Interne Organisation			2,20	2
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,33	3		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,50	30		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,50	30		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,83	41		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	1,83	17		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,50	7
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,50	30		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,50	30		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,50	30		
7.	Patientenzufriedenheit			1,70	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	1,67	11		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,17	24		
7.3	die Verpflegung	1,17	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,33	26		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,50	7		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	1,17	1		
7.7	die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie	1,67	11		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,67	11		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,33	3		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,33	3		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,50	7		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,67	11		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,83	17		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	1,83	17		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,67	38		

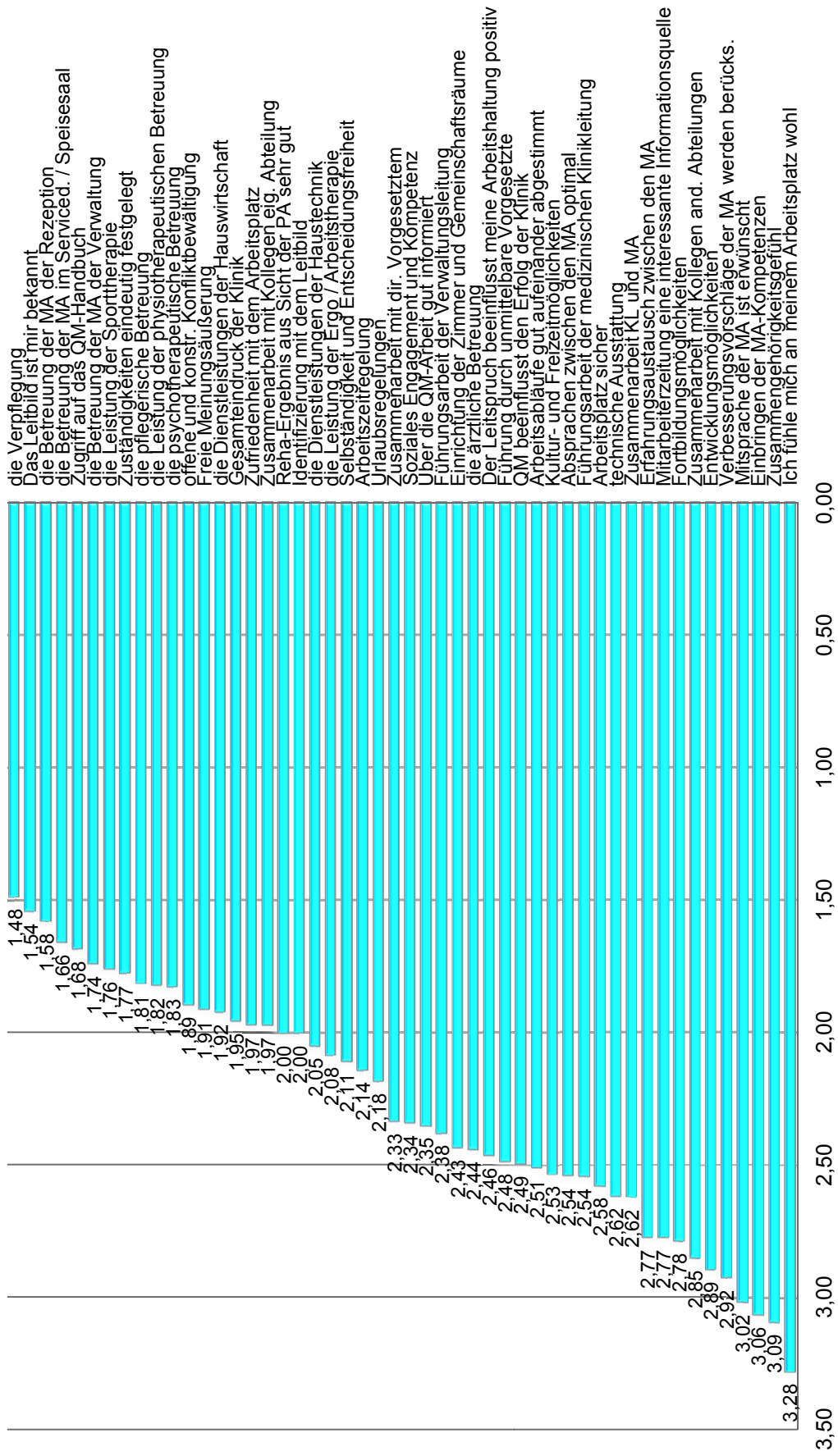


Antworthäufigkeiten 2019

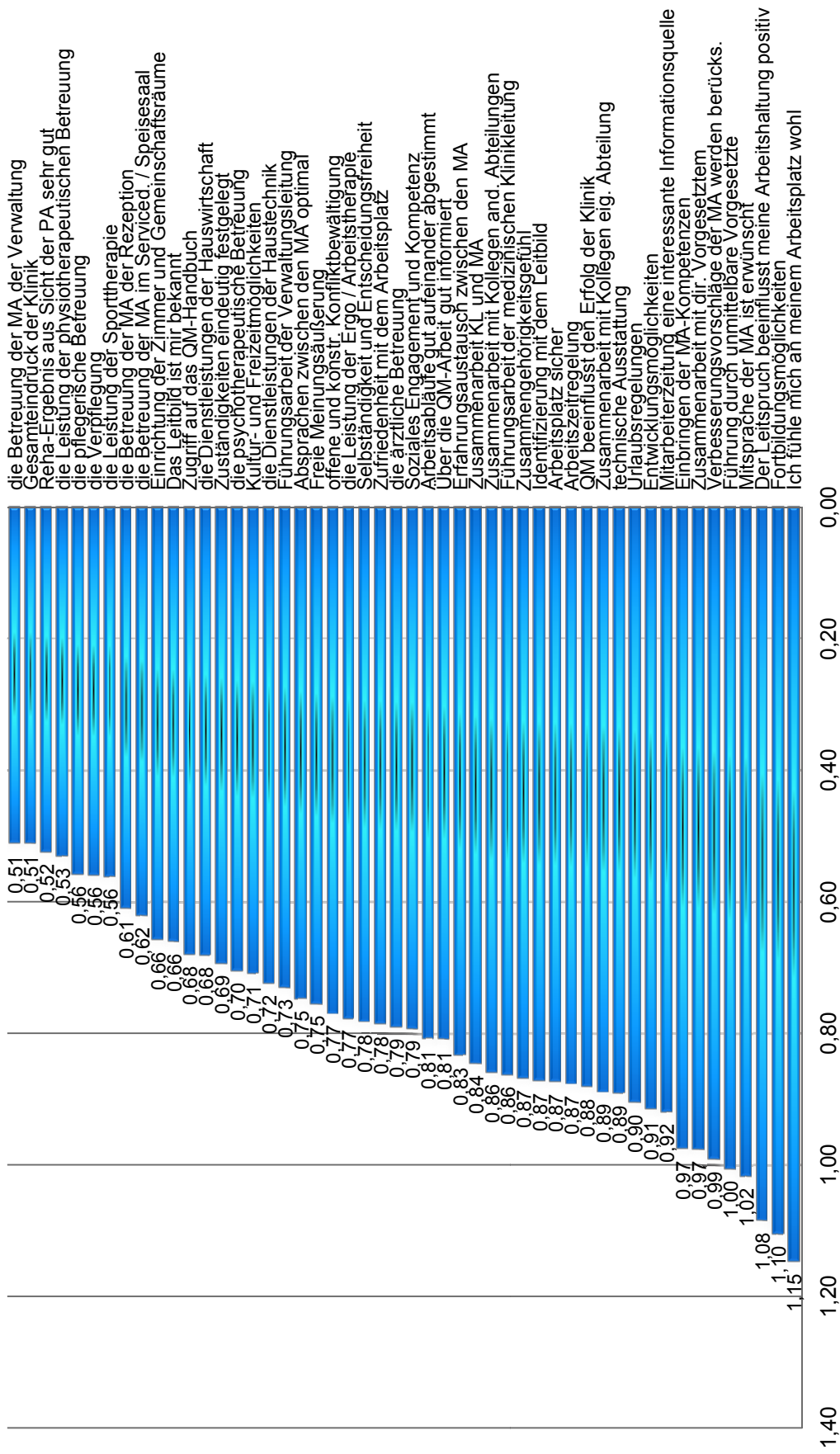




Durchschnittsnoten 2019



Standardabweichung 2019



Kennzahlenvergleich (Pfeile beziehen sich auf 2017 zu 2019)

1.1 Das Leitbild ist mir bekannt

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	59	41	55	65	↗
Durchschnittsnote	1,40	1,49	1,46	1,40	1,54	↘
Streuung	0,54	0,69	0,59	0,53	0,66	↘

1.2 Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl			39	54	65	↗
Durchschnittsnote			2,26	2,76	2,46	↗
Streuung			1,03	1,10	1,08	↗

1.3 Identifizierung mit dem Leitbild

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	58	41	53	66	↗
Durchschnittsnote	1,57	1,91	2,10	2,40	2,00	↗
Streuung	0,66	0,95	0,91	1,03	0,87	↗

1.4 Soziales Engagement und Kompetenz

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	41	57	41	54	65	↗
Durchschnittsnote	2,10	1,96	1,85	2,56	2,34	↗
Streuung	0,79	0,85	0,75	1,01	0,79	↗

1.5 QM beeinflusst den Erfolg der Klinik

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	40	58	41	54	65	↗
Durchschnittsnote	2,03	2,03	2,15	2,65	2,49	↗
Streuung	0,94	1,00	0,72	0,95	0,88	↗

1.6 Arbeitsplatz sicher

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	41	58	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,12	2,02	2,45	1,93	2,58	↘
Streuung	0,83	1,01	0,91	0,68	0,87	↘

1.7 Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl			42	54	66	↗
Durchschnittsnote			2,79	3,50	2,77	↗
Streuung			0,94	1,17	0,92	↗

2.1 Zusammengehörigkeitsgefühl

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	59	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,73	2,42	2,93	2,84	3,09	↘
Streuung	1,12	1,02	1,01	0,91	0,87	↗

2.2 Freie Meinungsäußerung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	57	42	54	66	↗
Durchschnittsnote	2,95	2,67	1,90	3,50	1,91	↗
Streuung	1,13	1,13	0,75	0,96	0,75	↗

2.3 offene und konstr. Konfliktbewältigung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	56	41	54	65	↗
Durchschnittsnote	3,18	2,82	2,20	3,43	1,89	↗
Streuung	1,17	1,26	1,09	0,97	0,77	↗

2.4 Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	58	42	54	54	→
Durchschnittsnote	1,86	1,78	2,17	2,20	3,28	↘
Streuung	1,22	1,18	0,72	0,78	1,15	↘

3.1 Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	59	42	55	65	↗
Durchschnittsnote	2,20	1,93	1,86	2,18	1,97	↗
Streuung	1,04	0,87	0,71	0,69	0,78	↘

3.2 technische Ausstattung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	58	42	55	65	↗
Durchschnittsnote	2,48	2,47	2,60	2,95	2,62	↗
Streuung	0,89	1,02	0,82	1,09	0,89	↗

3.3 Führung durch unmittelbare Vorgesetzte

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	58	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,41	2,33	2,45	2,78	2,48	↗
Streuung	1,19	1,18	1,00	1,22	1,00	↗

3.4 Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	58	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,14	2,16	2,17	2,60	2,11	↗
Streuung	0,92	0,80	0,97	0,89	0,78	↗

3.5 Arbeitszeitregelung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	59	42	55	65	↗
Durchschnittsnote	2,25	2,10	2,24	2,31	2,14	↗
Streuung	1,05	1,01	0,95	0,95	0,87	↗

3.6 Entwicklungsmöglichkeiten

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	55	40	52	65	↗
Durchschnittsnote	3,07	2,93	2,65	3,44	2,89	↗
Streuung	1,30	1,24	0,76	1,03	0,91	↗

3.7 Fortbildungsmöglichkeiten

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	55	40	53	65	↗
Durchschnittsnote	2,93	2,75	2,60	3,34	2,78	↗
Streuung	1,20	1,27	0,89	1,16	1,10	↗

3.8 Urlaubsregelungen

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	45	59	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,02	1,90	1,86	2,31	2,18	↗
Streuung	0,80	0,85	0,94	1,13	0,90	↗

4.1 Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	58	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,52	2,17	2,31	2,82	2,33	↗
Streuung	1,16	1,12	0,99	1,15	0,97	↗

4.2 Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	58	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,10	1,93	2,02	2,04	1,97	↗
Streuung	1,04	0,90	0,83	0,83	0,89	↘

4.3 Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	59	41	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,60	2,61	2,63	2,96	2,85	↗
Streuung	0,95	0,96	0,76	0,97	0,86	↗

4.4 Erfahrungsaustausch zwischen den MA

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	43	59	42	54	66	↗
Durchschnittsnote	2,81	2,75	2,74	3,07	2,77	↗
Streuung	0,97	0,94	0,82	0,98	0,83	↗

4.5 Einbringen der MA-Kompetenzen

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	57	41	55	63	↗
Durchschnittsnote	2,69	2,63	2,85	3,51	3,06	↗
Streuung	1,14	1,07	0,78	1,02	0,97	↗

4.6 Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	58	42	51	66	↗
Durchschnittsnote	2,74	2,67	2,95	3,31	2,92	↗
Streuung	1,18	1,13	1,02	1,04	0,99	↗

4.7 Zugriff auf das QM-Handbuch

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	58	41	54	66	↗
Durchschnittsnote	1,48	1,66	1,71	1,70	1,68	↗
Streuung	0,70	0,93	0,80	0,85	0,68	↗

4.8 Über die QM-Arbeit gut informiert

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	41	58	41	53	66	↗
Durchschnittsnote	2,39	2,19	2,07	2,40	2,35	↗
Streuung	1,10	1,18	0,89	0,96	0,81	↗

5.1 Zuständigkeiten eindeutig festgelegt

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	57	41	55	66	↗
Durchschnittsnote	1,64	1,74	1,66	1,95	1,77	↗
Streuung	0,88	0,89	0,78	0,77	0,69	↗

5.2 Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	44	58	41	54	65	↗
Durchschnittsnote	2,11	2,12	1,98	2,70	2,51	↗
Streuung	0,78	0,97	0,60	0,81	0,81	↗

5.3 Absprachen zwischen den MA optimal

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	43	58	42	55	65	↗
Durchschnittsnote	2,42	2,47	2,43	2,67	2,54	↗
Streuung	1,02	0,88	0,88	0,83	0,75	↗

5.4 Mitsprache der MA ist erwünscht

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	42	57	41	55	65	↗
Durchschnittsnote	2,74	2,72	2,85	3,33	3,02	↗
Streuung	1,22	1,11	0,93	1,05	1,02	↗

5.5 Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	43	58	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	2,00	1,74	1,76	2,05	2,00	↗
Streuung	0,91	0,67	0,57	0,67	0,52	↗

6.1 Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	56	37	51	61	↗
Durchschnittsnote	2,19	2,34	2,35	3,08	2,54	↗
Streuung	0,83	1,04	0,67	0,88	0,86	↗

6.2 Führungsarbeit der Verwaltungsleitung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	56	37	50	61	↗
Durchschnittsnote	2,30	2,16	2,35	2,76	2,38	↗
Streuung	0,93	0,97	0,67	0,95	0,73	↗

6.3 Zusammenarbeit KL und MA

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	38	57	38	54	63	↗
Durchschnittsnote	2,66	2,54	2,55	3,37	2,62	↗
Streuung	1,06	1,08	0,71	0,95	0,84	↗

7.1 Gesamteindruck der Klinik

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	40	59	42	55	65	↗
Durchschnittsnote	2,08	1,85	1,88	2,04	1,95	↗
Streuung	0,91	0,62	0,54	0,54	0,51	↗

7.2 Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	41	58	42	53	65	↗
Durchschnittsnote	2,34	2,05	2,12	2,42	2,43	↘
Streuung	1,05	0,79	0,62	0,63	0,66	↘

7.3 die Verpflegung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	39	58	42	55	66	↗
Durchschnittsnote	1,77	1,64	1,52	1,64	1,48	↗
Streuung	0,58	0,76	0,50	0,61	0,56	↗

7.4 die ärztliche Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	56	42	54	64	↗
Durchschnittsnote	2,56	2,46	2,29	2,80	2,44	↗
Streuung	0,90	1,10	0,63	0,70	0,79	↘

7.5 die pflegerische Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	57	42	55	64	↗
Durchschnittsnote	1,81	1,68	1,60	1,73	1,81	↘
Streuung	0,57	0,84	0,54	0,59	0,56	↗

7.6 die psychotherapeutische Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	57	42	52	63	↗
Durchschnittsnote	1,88	1,75	1,57	1,94	1,83	↗
Streuung	0,63	0,67	0,54	0,60	0,70	↘

7.7 die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	57	42	51	61	↗
Durchschnittsnote	1,74	1,61	1,81	1,96	2,08	↘
Streuung	0,55	0,72	0,82	0,74	0,77	↘

7.8 die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl			42	54	61	↗
Durchschnittsnote			1,50	1,85	1,82	↗
Streuung			0,50	0,73	0,53	↗

7.9 die Leistung der Sporttherapie

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	57	42	54	62	↗
Durchschnittsnote	1,71	1,58	1,50	1,80	1,76	↗
Streuung	0,56	0,76	0,50	0,68	0,56	↗

7.10 die Betreuung der MA der Rezeption

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	39	58	42	55	64	↗
Durchschnittsnote	1,64	1,55	1,48	1,62	1,58	↗
Streuung	0,48	0,74	0,55	0,56	0,61	↘

7.11 die Betreuung der MA der Verwaltung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	39	58	42	53	61	↗
Durchschnittsnote	1,64	1,55	1,74	2,00	1,74	↗
Streuung	0,48	0,74	0,49	0,61	0,51	↗

7.12 die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	39	58	42	53	64	↗
Durchschnittsnote	1,87	1,55	1,48	1,64	1,66	↘
Streuung	0,61	0,67	0,50	0,59	0,62	↘

7.13 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	41	57	41	54	62	↗
Durchschnittsnote	2,17	1,88	1,76	2,06	1,92	↗
Streuung	0,85	0,75	0,43	0,68	0,68	↘

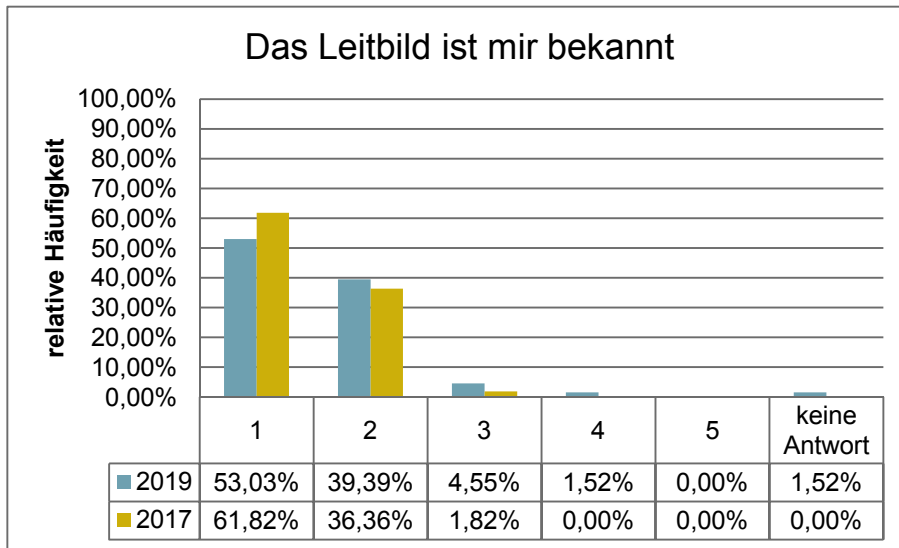
7.14 die Dienstleistungen der Haustechnik

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	41	58	42	54	63	↗
Durchschnittsnote	2,07	1,88	1,81	2,15	2,05	↗
Streuung	0,78	0,85	0,45	0,70	0,72	↘

7.15 Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

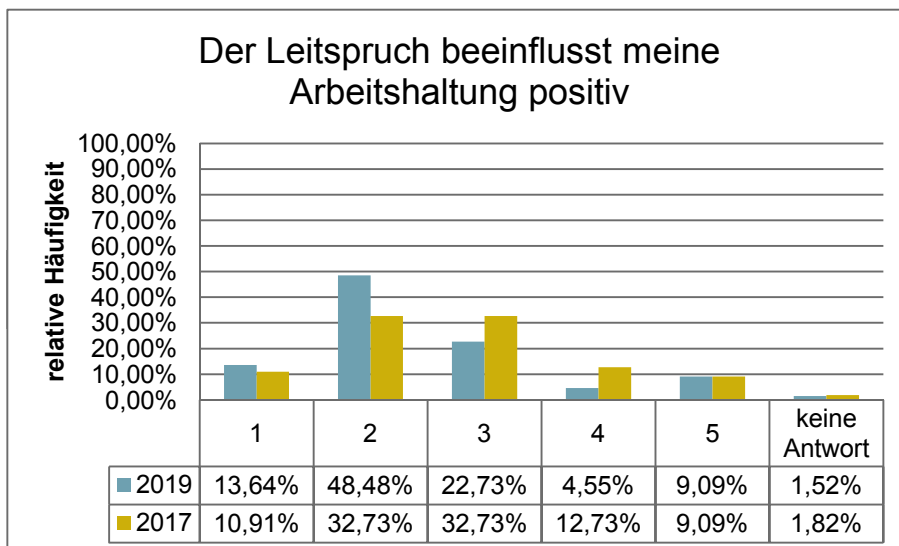
	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	41	58	42	55	64	↗
Durchschnittsnote	2,32	2,34	2,33	2,84	2,53	↗
Streuung	1,02	1,00	0,71	0,97	0,71	↗

Komplex 1



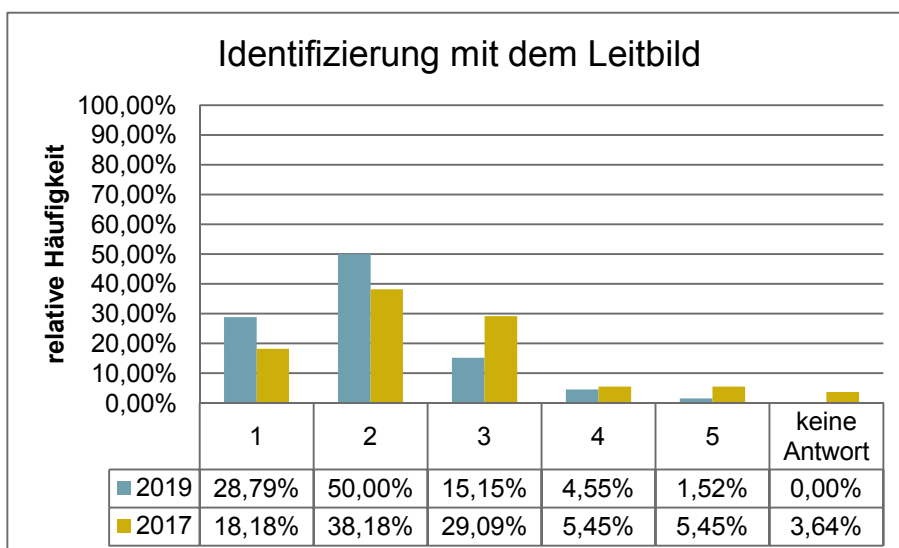
Rangplatz
1 von 7

n =	65
mw =	1,54
s =	0,66



Rangplatz
4 von 7

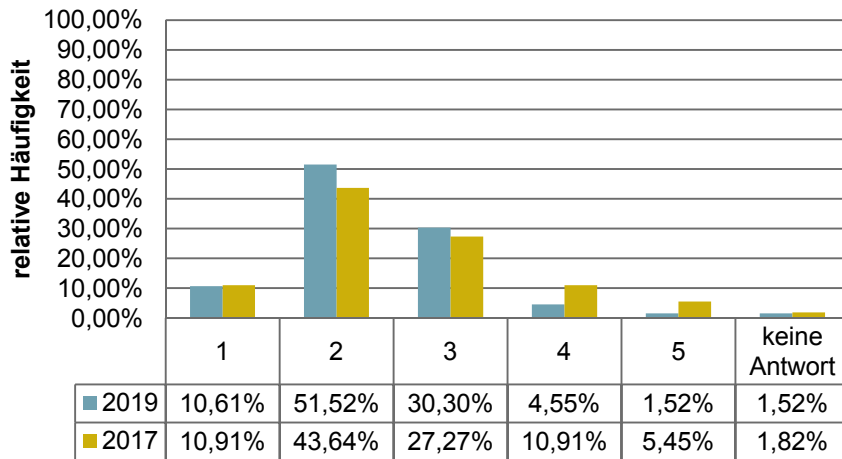
n =	65
mw =	2,46
s =	1,08



Rangplatz
2 von 7

n =	66
mw =	2,00
s =	0,87

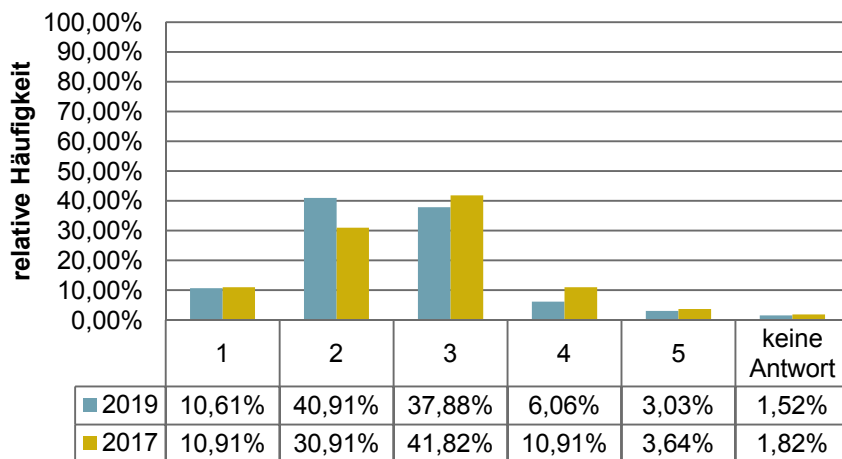
Soziales Engagement und Kompetenz



Rangplatz
3 von 7

n =	65
mw =	2,34
s =	0,79

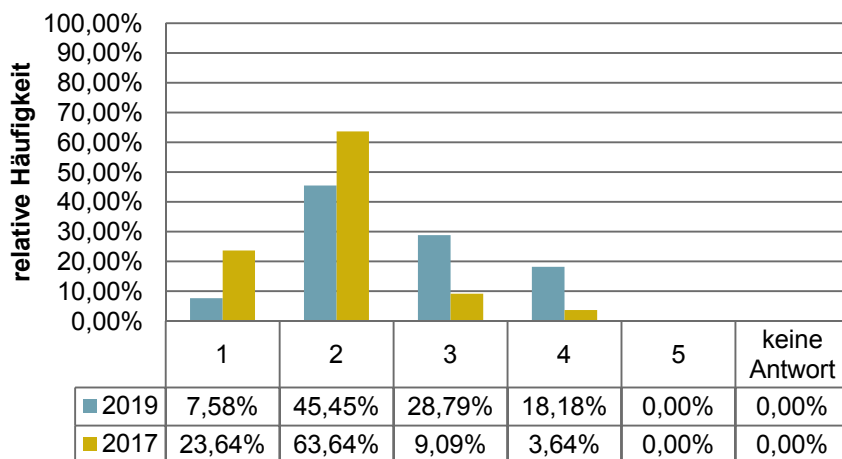
QM beeinflusst den Erfolg der Klinik



Rangplatz
5 von 7

n =	65
mw =	2,49
s =	0,88

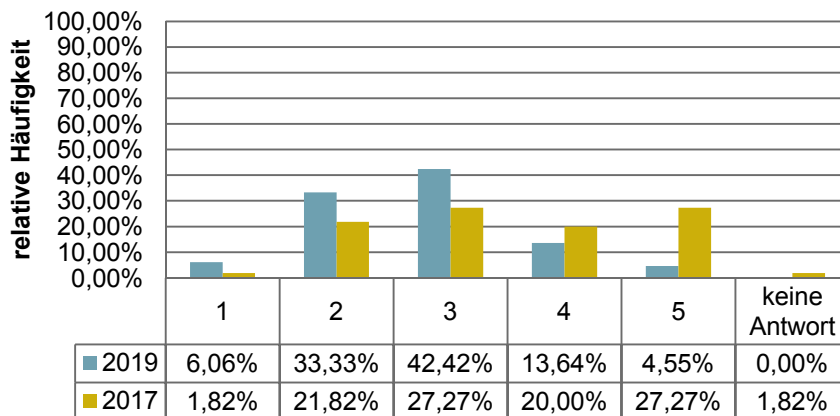
Arbeitsplatz sicher



Rangplatz
6 von 7

n =	66
mw =	2,58
s =	0,87

Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle

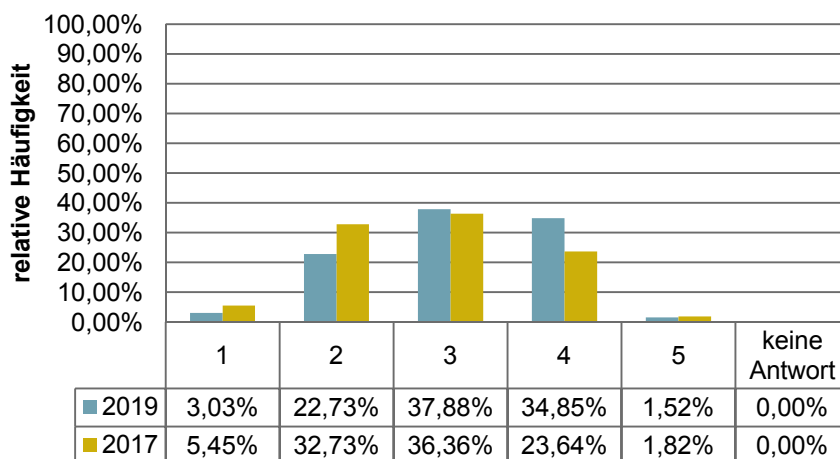


Rangplatz
7 von 7

n =	66
mw =	2,77
s =	0,92

Komplex 2

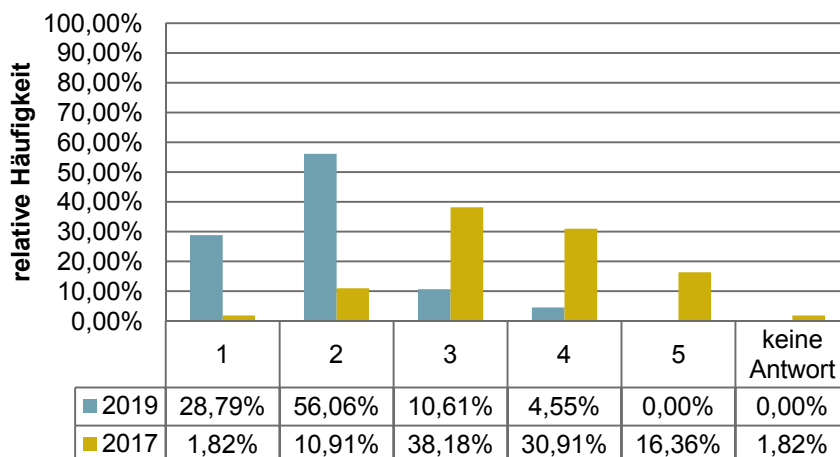
Zusammengehörigkeitsgefühl



Rangplatz
3 von 4

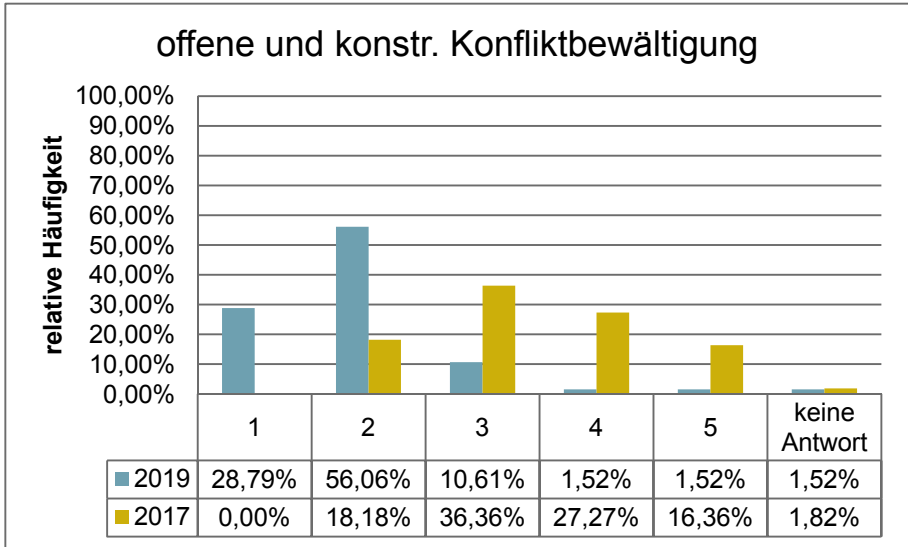
n =	66
mw =	3,09
s =	0,87

Freie Meinungsäußerung



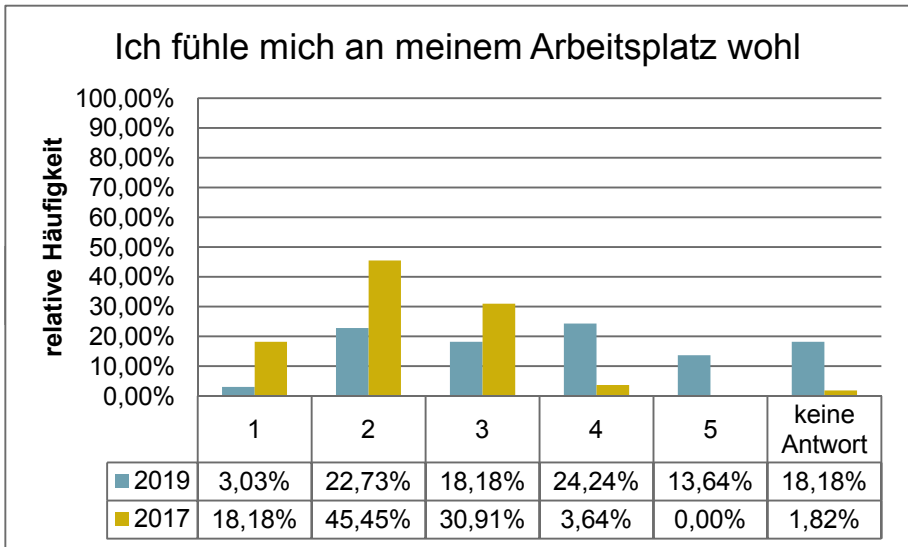
Rangplatz
2 von 4

n =	66
mw =	1,91
s =	0,75



Rangplatz
1 von 4

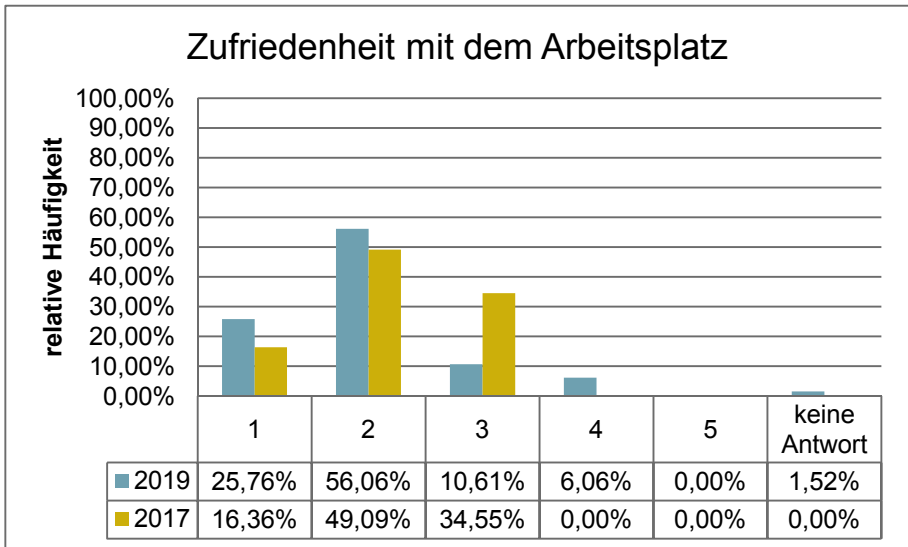
n =	65
mw =	1,89
s =	0,77



Rangplatz
4 von 4

n =	54
mw =	3,28
s =	1,15

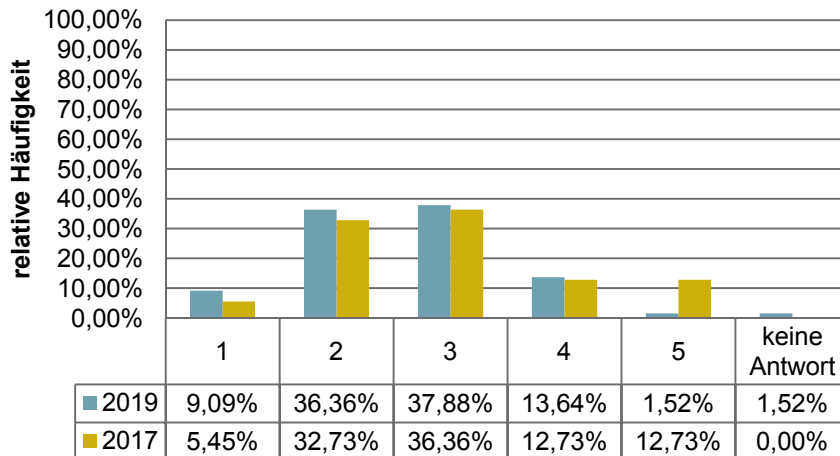
Komplex 3



Rangplatz
1 von 8

n =	65
mw =	1,97
s =	0,78

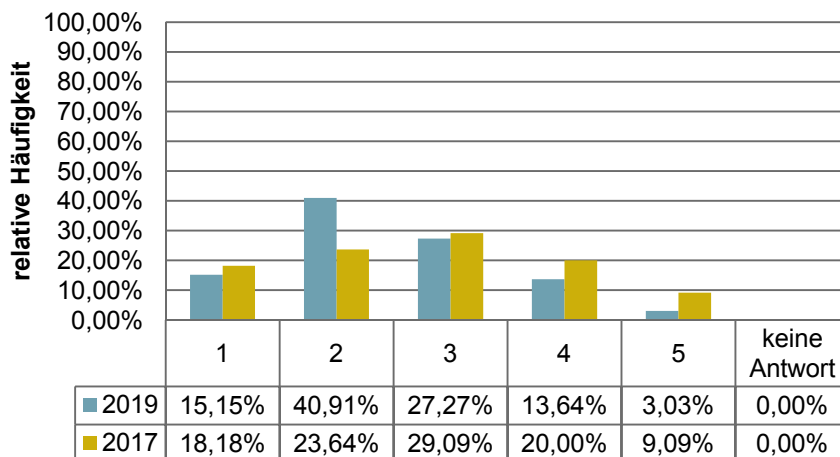
technische Ausstattung



Rangplatz
6 von 8

n =	65
mw =	2,62
s =	0,89

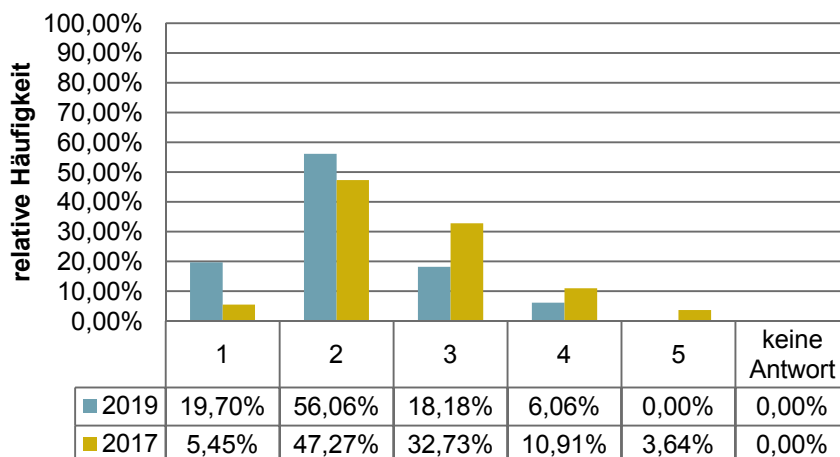
Führung durch unmittelbare Vorgesetzte



Rangplatz
5 von 8

n =	66
mw =	2,48
s =	1,00

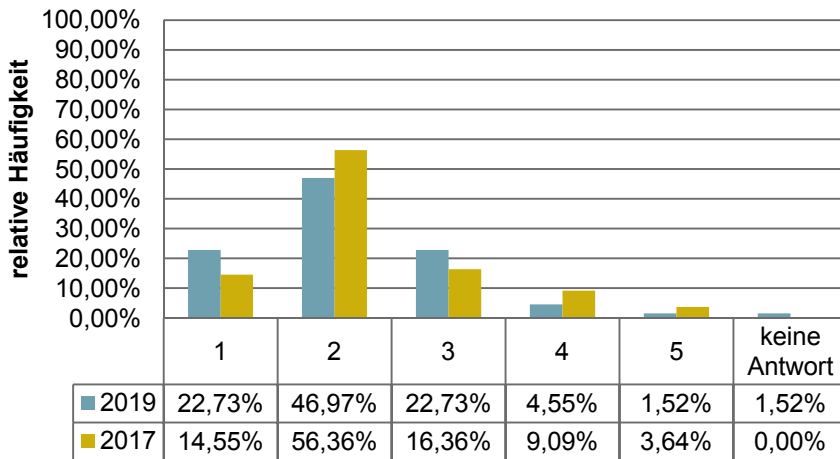
Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit



Rangplatz
2 von 8

n =	66
mw =	2,11
s =	0,78

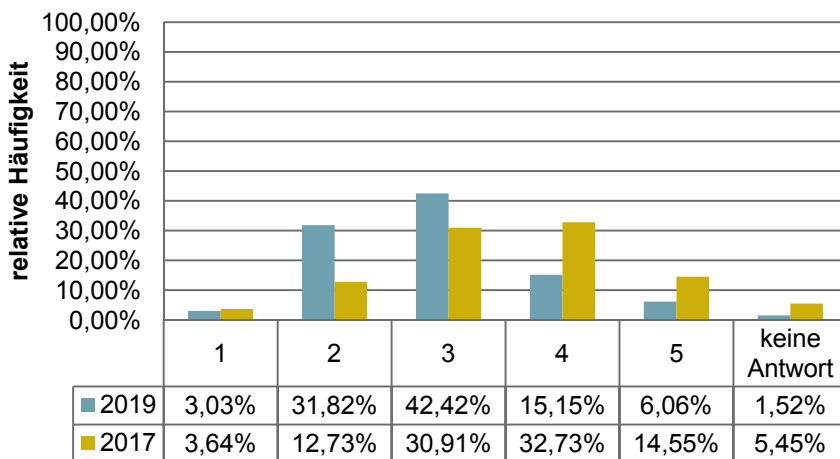
Arbeitszeitregelung



Rangplatz
3 von 8

n =	65
mw =	2,14
s =	0,87

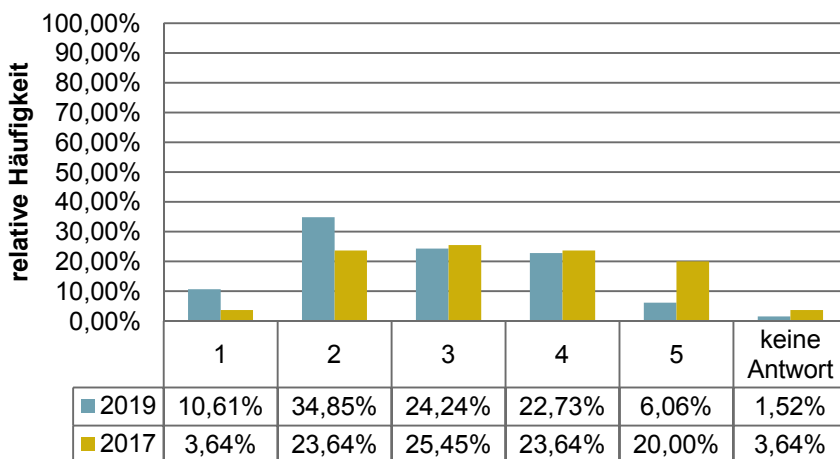
Entwicklungsmöglichkeiten



Rangplatz
8 von 8

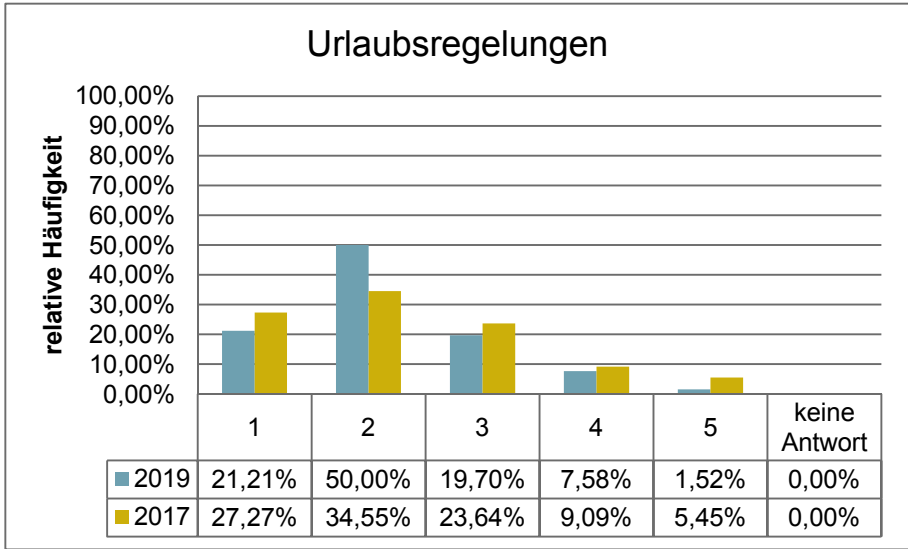
n =	65
mw =	2,89
s =	0,91

Fortbildungsmöglichkeiten



Rangplatz
7 von 8

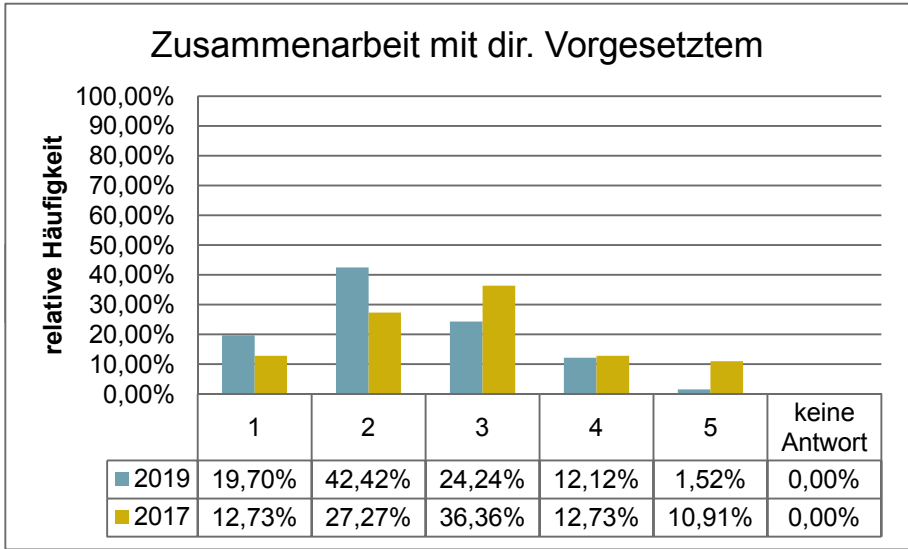
n =	65
mw =	2,78
s =	1,10



Rangplatz
4 von 8

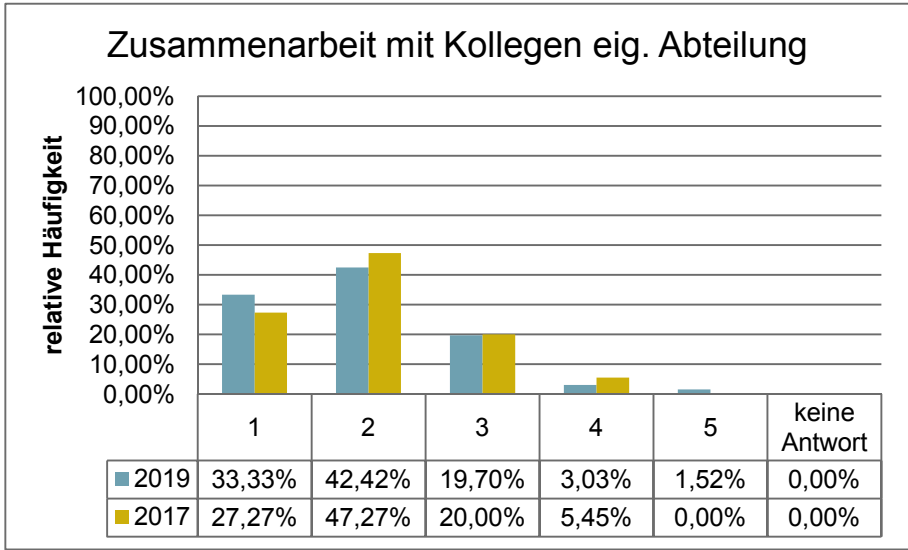
n =	66
mw =	2,18
s =	0,90

Komplex 4



Rangplatz
3 von 8

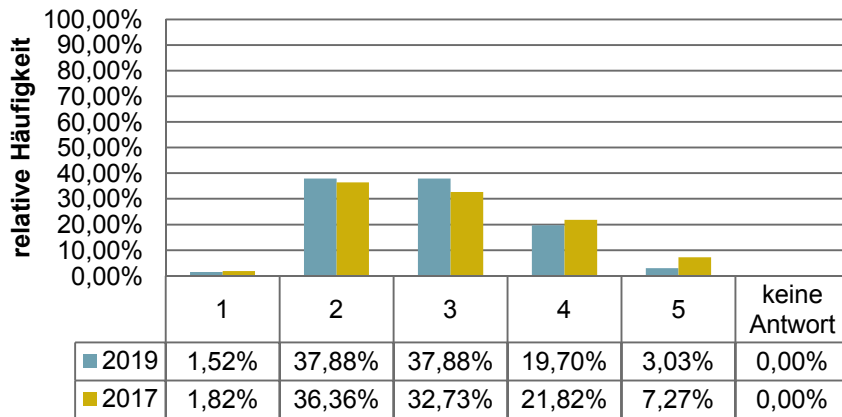
n =	66
mw =	2,33
s =	0,97



Rangplatz
2 von 8

n =	66
mw =	1,97
s =	0,89

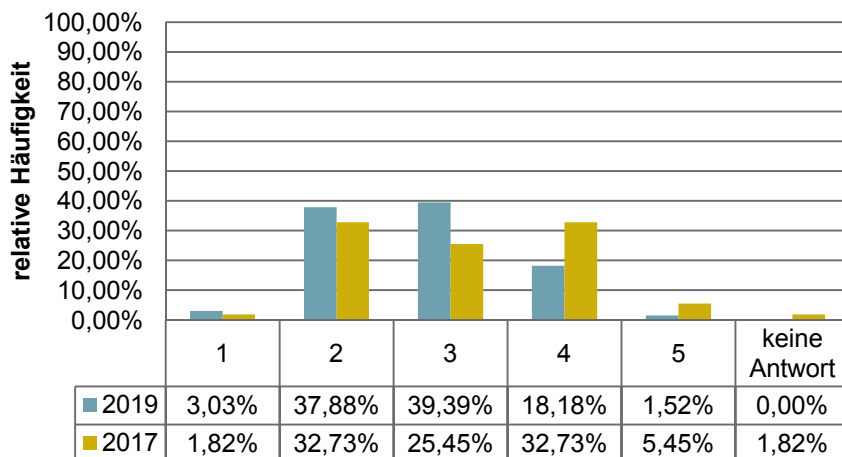
Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen



Rangplatz
6 von 8

n =	66
mw =	2,85
s =	0,86

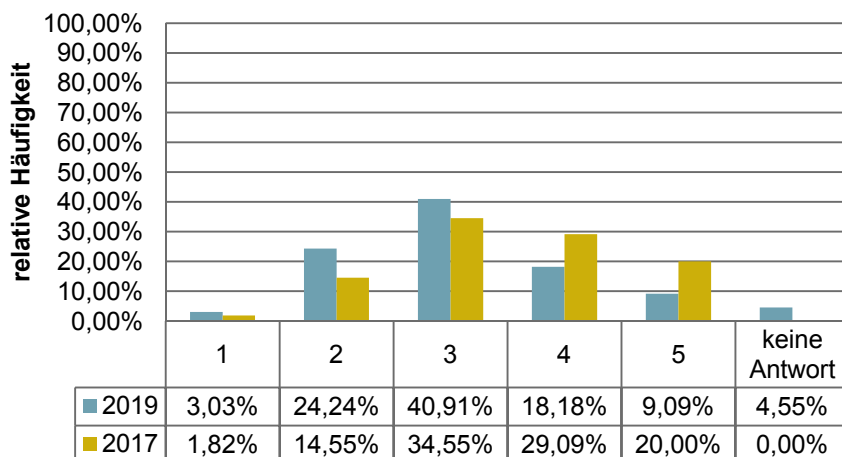
Erfahrungsaustausch zwischen den MA



Rangplatz
5 von 8

n =	66
mw =	2,77
s =	0,83

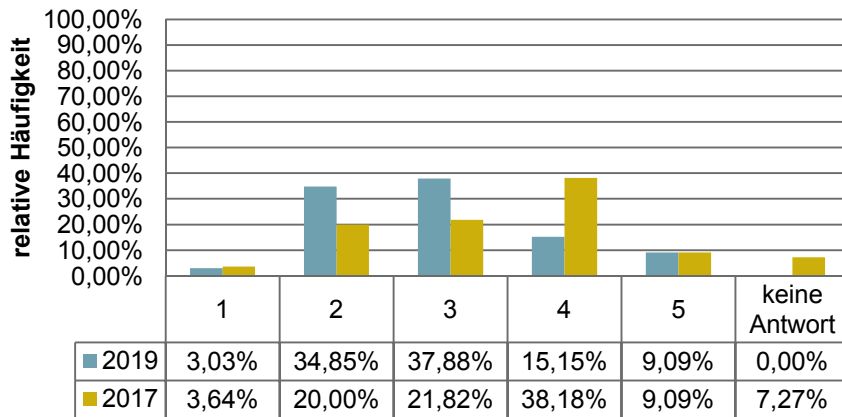
Einbringen der MA-Kompetenzen



Rangplatz
8 von 8

n =	63
mw =	3,06
s =	0,97

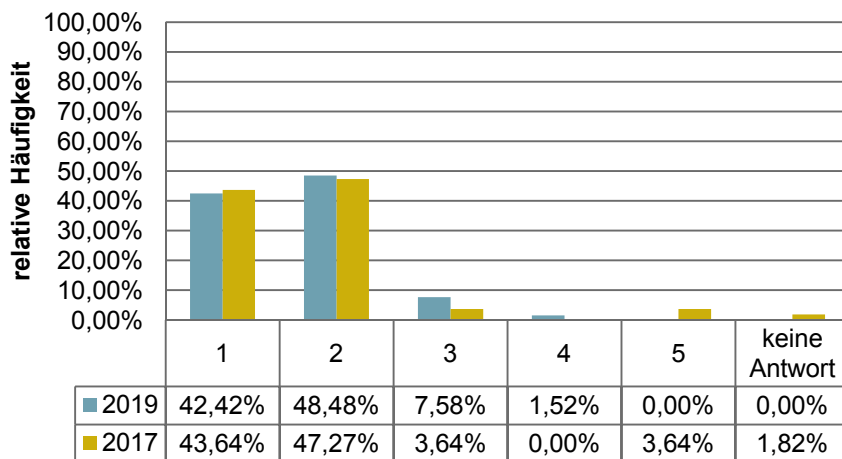
Verbesserungsvorschläge der MA werden berücksichtigt.



Rangplatz
7 von 8

n =	66
mw =	2,92
s =	0,99

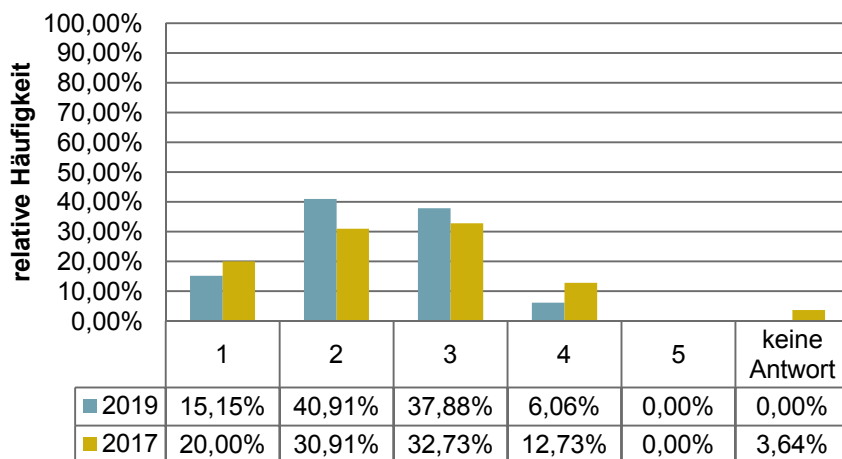
Zugriff auf das QM-Handbuch



Rangplatz
1 von 8

n =	66
mw =	1,68
s =	0,68

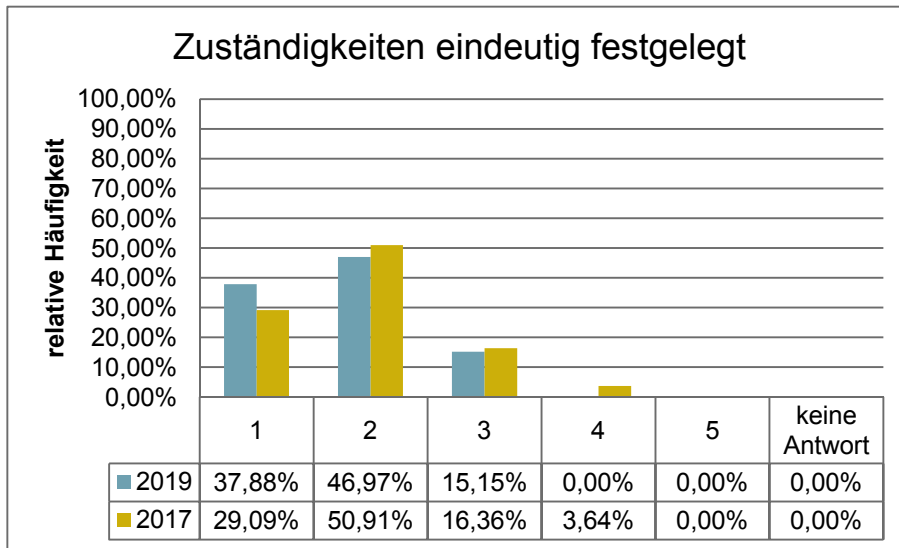
Über die QM-Arbeit gut informiert



Rangplatz
4 von 8

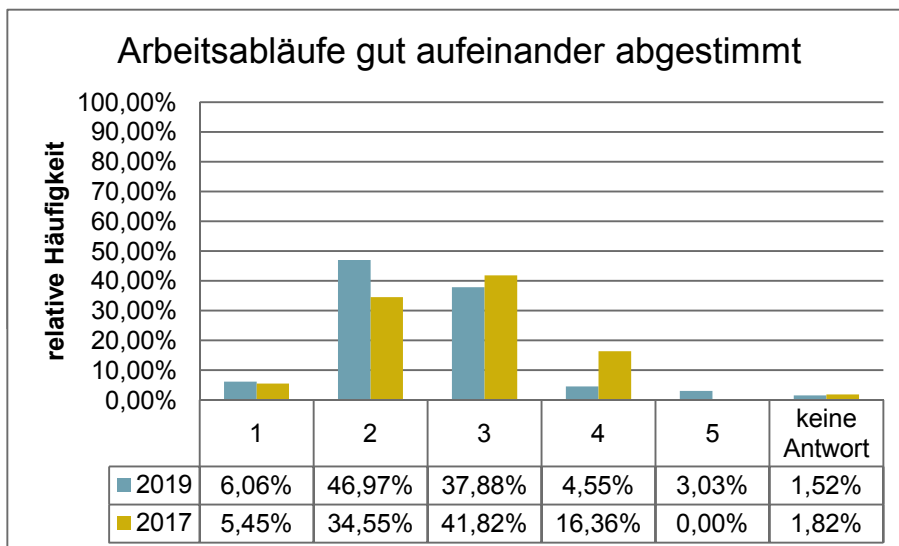
n =	66
mw =	2,35
s =	0,81

Komplex 5



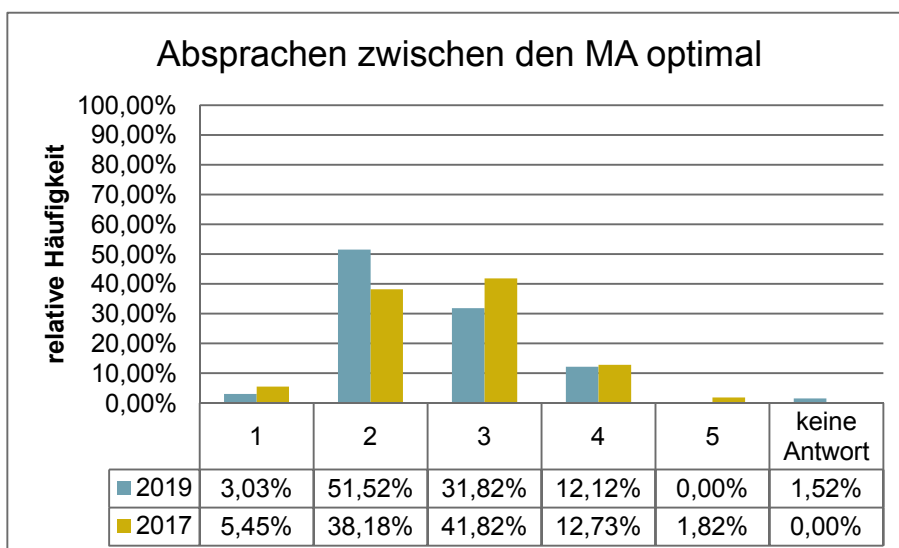
Rangplatz
1 von 5

n =	66
mw =	1,77
s =	0,69



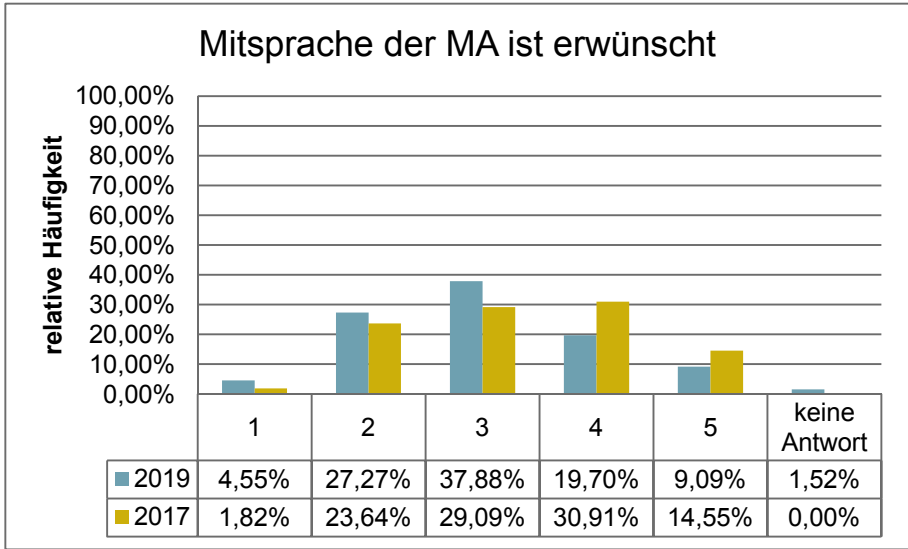
Rangplatz
3 von 5

n =	65
mw =	2,51
s =	0,81



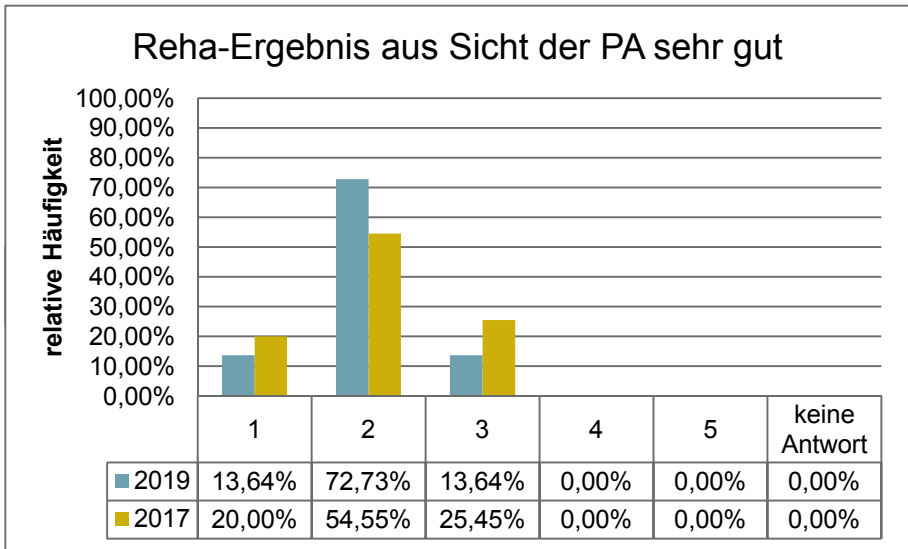
Rangplatz
4 von 5

n =	65
mw =	2,54
s =	0,75



Rangplatz
5 von 5

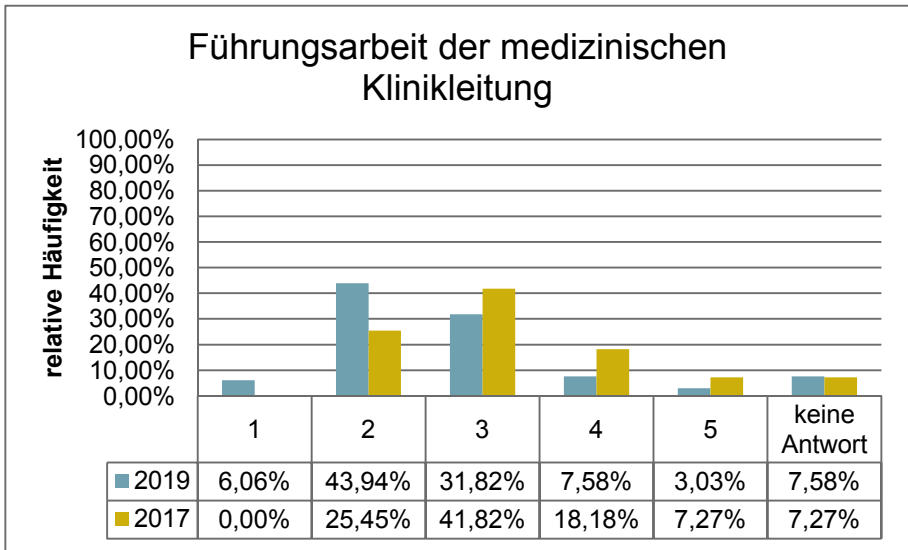
n =	65
mw =	3,02
s =	1,02



Rangplatz
2 von 5

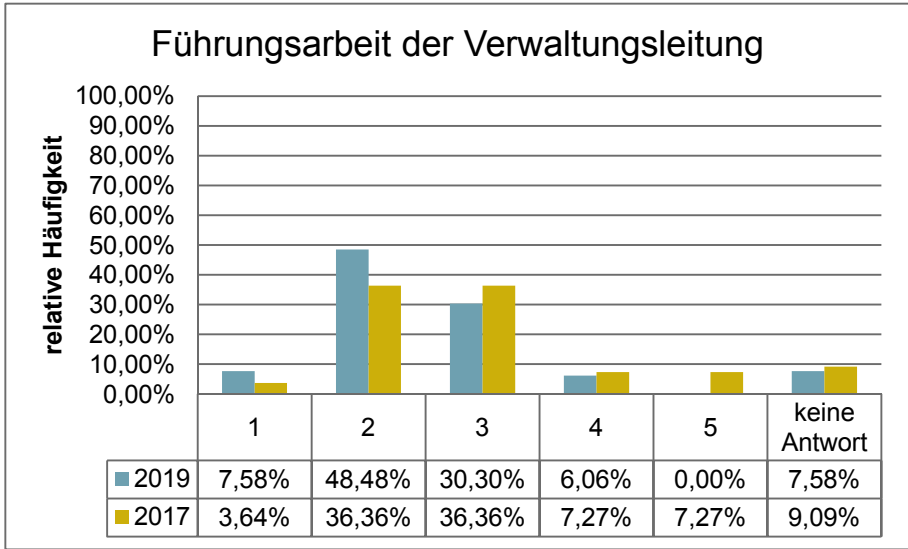
n =	66
mw =	2,00
s =	0,52

Komplex 6



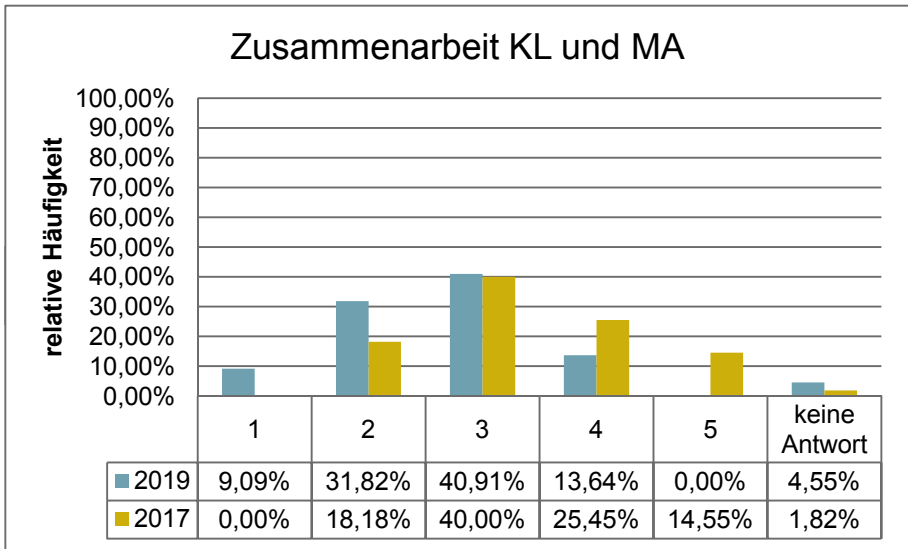
Rangplatz
2 von 3

n =	61
mw =	2,54
s =	0,86



Rangplatz
1 von 3

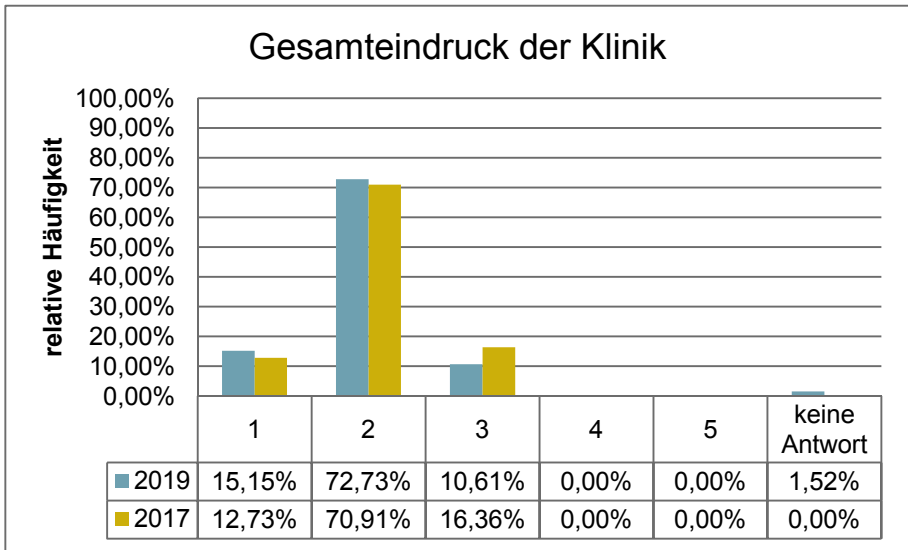
n =	61
mw =	2,38
s =	0,73



Rangplatz
3 von 3

n =	63
mw =	2,62
s =	0,84

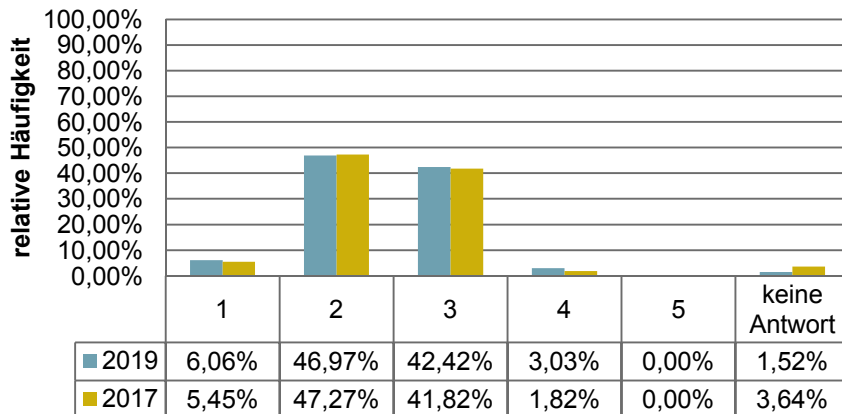
Komplex 7



Rangplatz
10 von 15

n =	65
mw =	1,95
s =	0,51

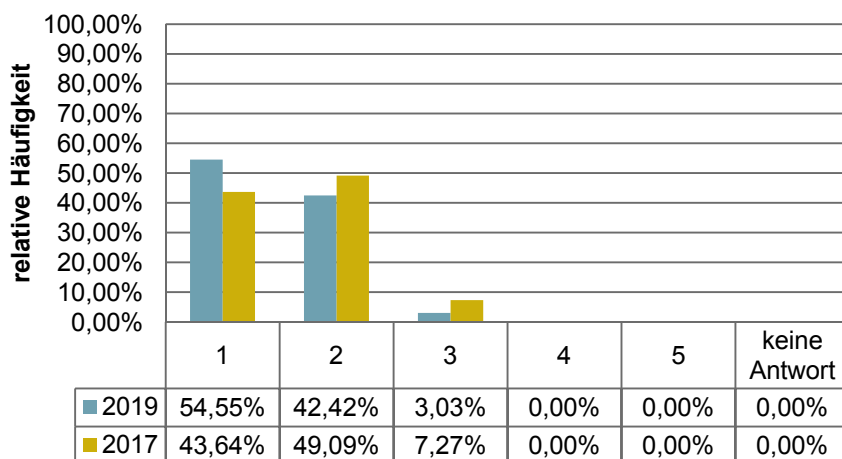
Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume



Rangplatz
13 von 15

n =	65
mw =	2,43
s =	0,66

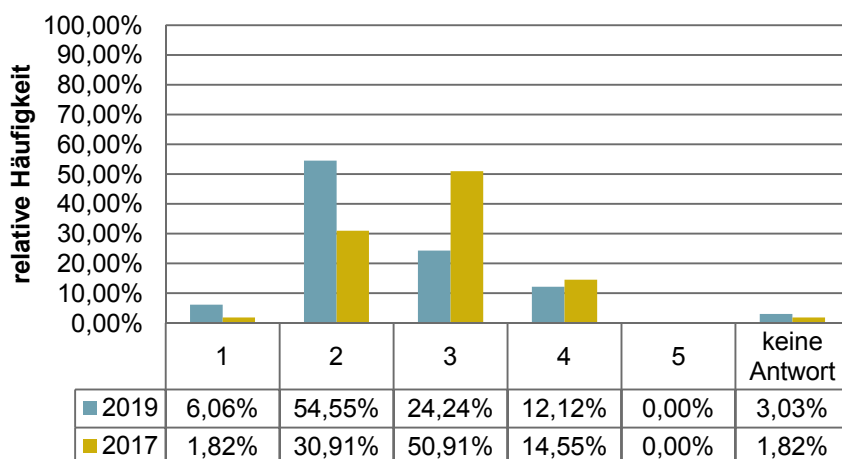
die Verpflegung



Rangplatz
1 von 15

n =	66
mw =	1,48
s =	0,56

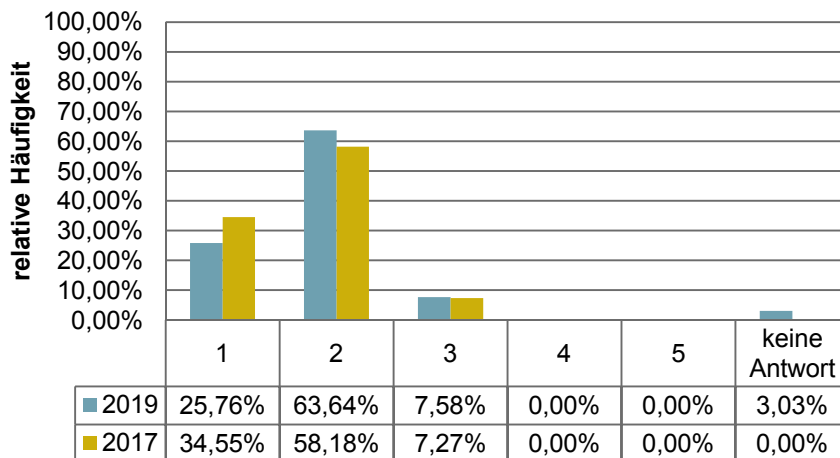
die ärztliche Betreuung



Rangplatz
14 von 15

n =	64
mw =	2,44
s =	0,79

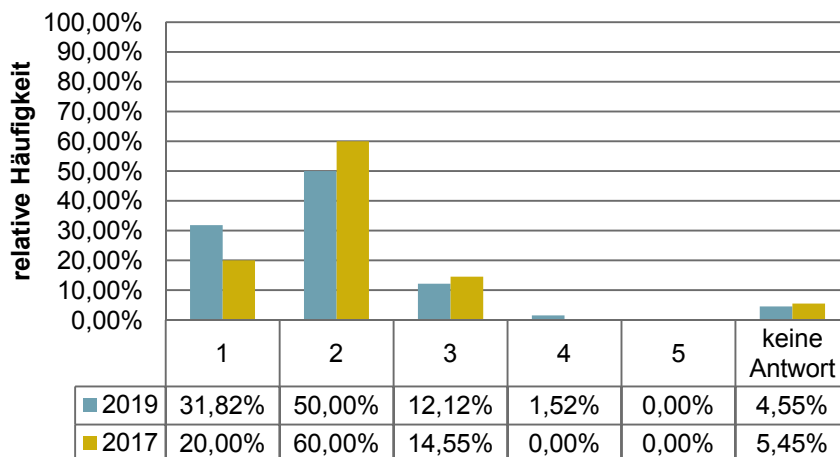
die pflegerische Betreuung



Rangplatz
6 von 15

n =	64
mw =	1,81
s =	0,56

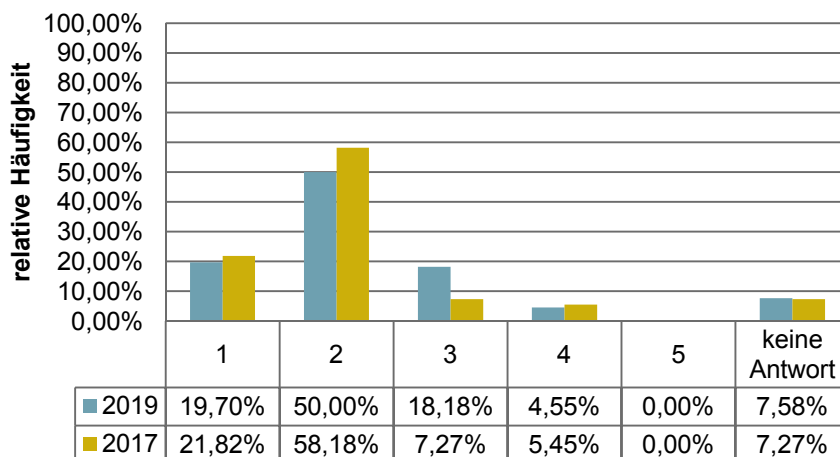
die psychotherapeutische Betreuung



Rangplatz
8 von 15

n =	63
mw =	1,83
s =	0,70

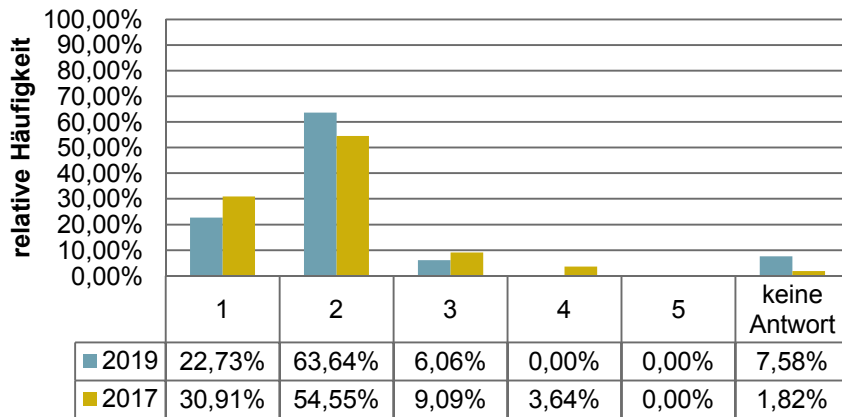
die Leistung der Ergo / Arbeitstherapie



Rangplatz
12 von 15

n =	61
mw =	2,08
s =	0,77

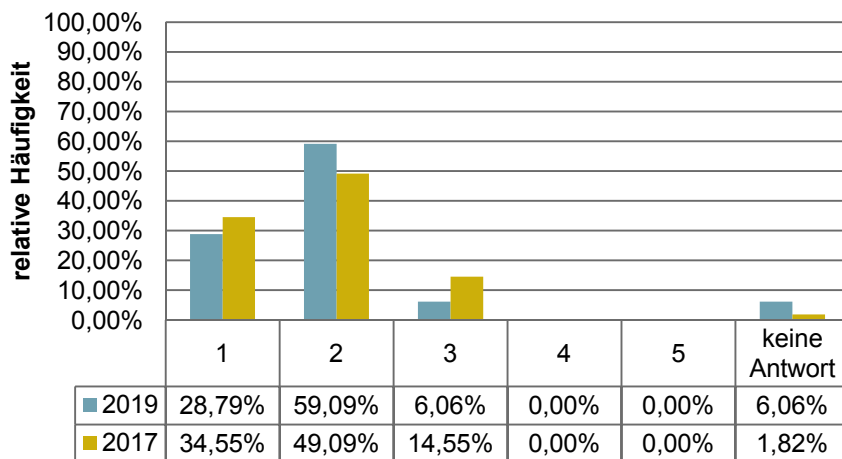
die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung



Rangplatz
7 von 15

n =	61
mw =	1,82
s =	0,53

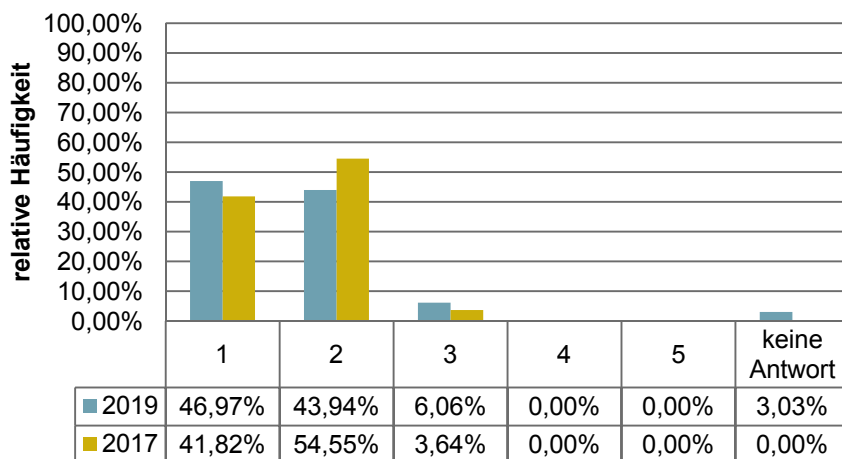
die Leistung der Sporttherapie



Rangplatz
5 von 15

n =	62
mw =	1,76
s =	0,56

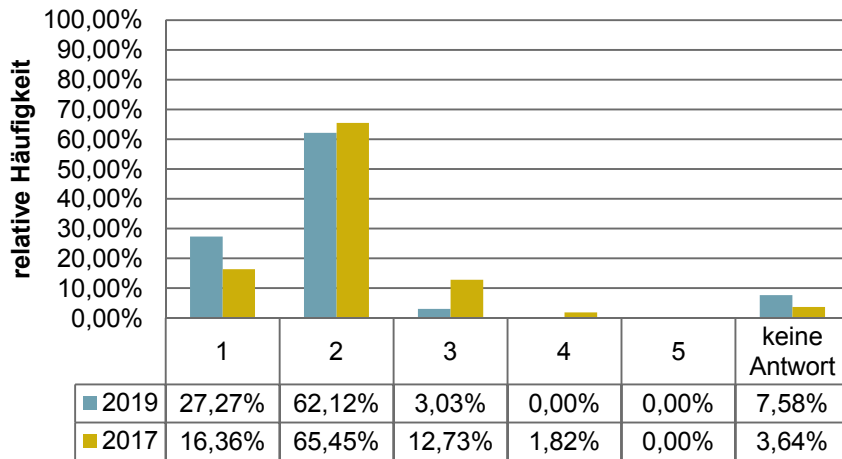
die Betreuung der MA der Rezeption



Rangplatz
2 von 15

n =	64
mw =	1,58
s =	0,61

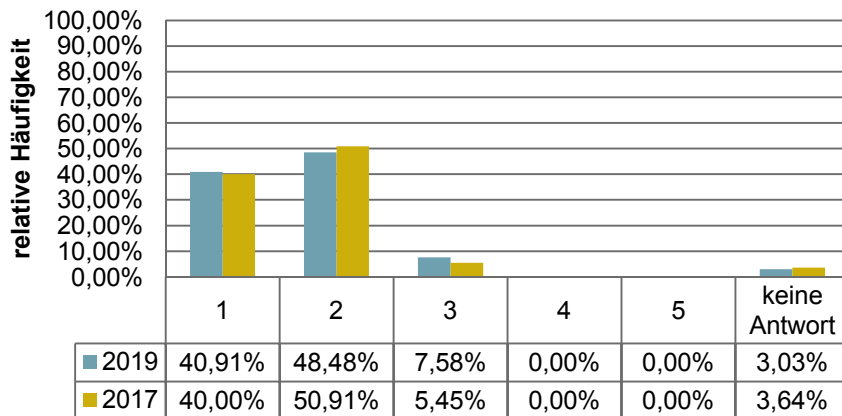
die Betreuung der MA der Verwaltung



Rangplatz
4 von 15

n =	61
mw =	1,74
s =	0,51

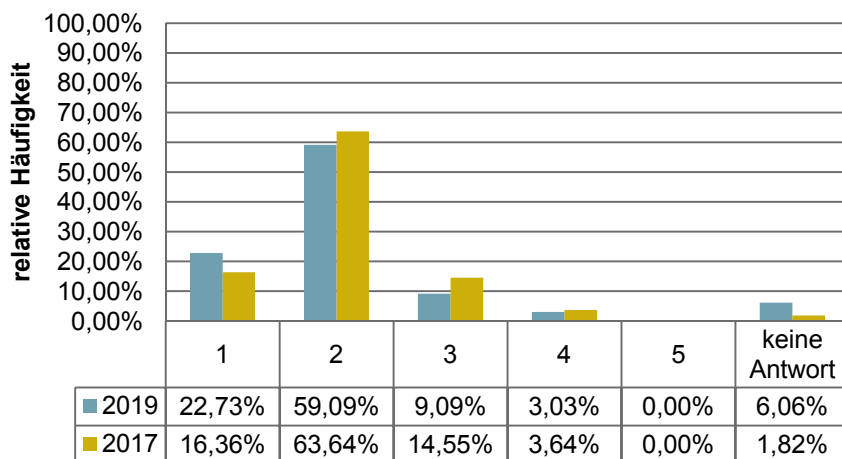
die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal



Rangplatz
3 von 15

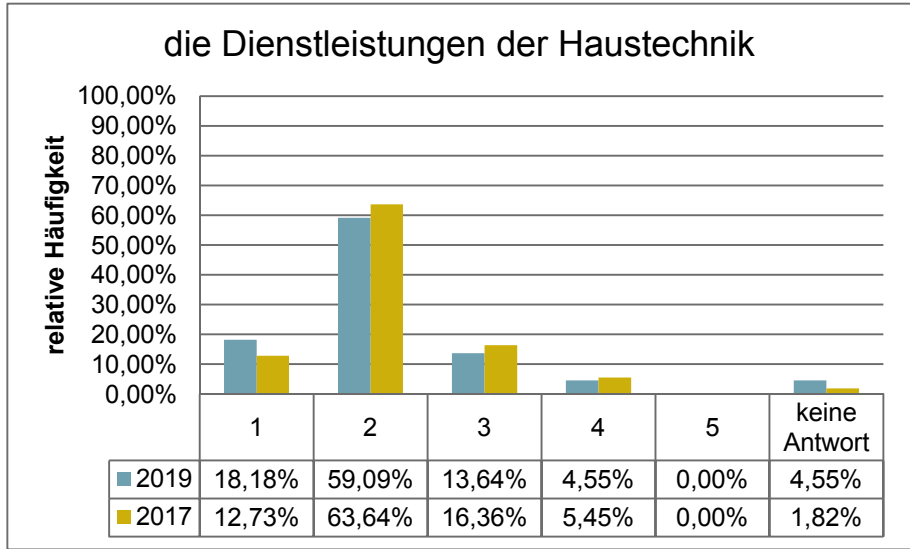
n =	64
mw =	1,66
s =	0,62

die Dienstleistungen der Hauswirtschaft



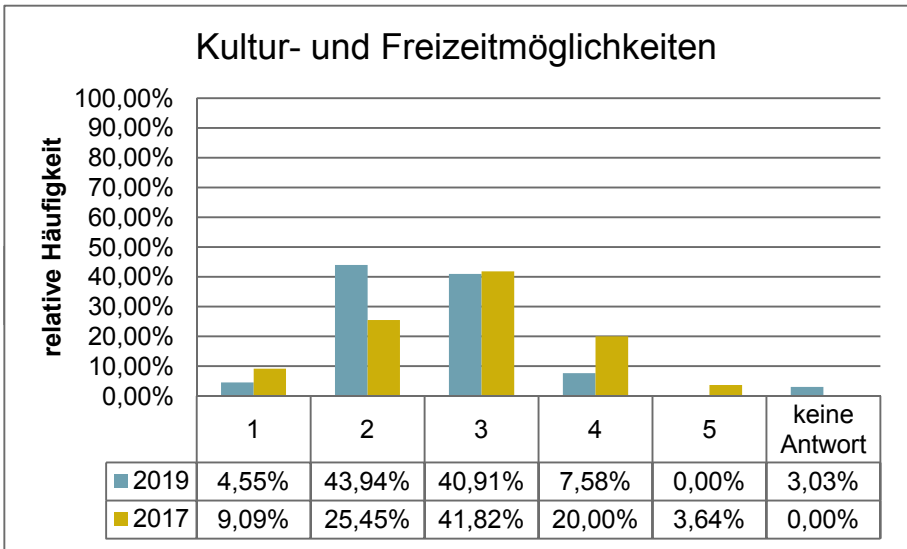
Rangplatz
9 von 15

n =	62
mw =	1,92
s =	0,68



Rangplatz
11 von 15

n =	63
mw =	2,05
s =	0,72



Rangplatz
15 von 15

n =	64
mw =	2,53
s =	0,71