

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?	Klare Ansagen, Absprachen zwischen Ärzten + dentary, damit sie gleiche Aussage treffen, es Therapieplanung
8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?	Gespräche zwischen den Abteilungen, miteinander arbeiten
8.3 ...bei Ihren Kollegen?	sozialeres Verhalten, nicht nur egoistisch arbeiten
8.4 ...bei Ihrer Leitung?	Klare Ansagen
8.5 ...in Ihrem Unternehmen?	Mitarbeiter belohnen, dass die Klinik gut läuft, sich nicht darauf kümmern

Bemerkungen

Zukunft orientiert denken \rightarrow Modernisierung, Gesundheit
verbessern \Rightarrow Social Media
Präze für besuchtsunkunder erhalten
eventuell wie Patienten aus Ausland nachbilden
 \rightarrow sich nicht zu sehr auf reinem patienten Ref
Gustaben
 \Rightarrow modern werden

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

/

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung? Modernisierung der "Arbeitsumgebung"
Erleichterung dadurch bei der tägl. Arbeit (Wohlfühlarchitektur)

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

? ↗

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Empty box for remarks.

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

- im Rahmen meiner Möglichkeiten leider keine!

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

- Verbesserung der Arbeitsabläufe
- Verbesserung der technischen Geräte u. Programme

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

- im Rahmen ihrer Möglichkeiten leider keine!

8.4 ...bei Ihrer Leitung? - Informationsfluss definitiv verbessern!

- die Meinung der MA sowie Vorschläge mehr berücksichtigen, sie können ihren Arbeitsablauf und die Möglichkeiten, die ihnen zur Verfügung stehen!

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

- Besserer Informationsfluss und Einbeziehung der MA in neue Pläne und Vorhaben. Berücksichtigung der Vorschläge und Meinungen im Rahmen der Abläufe.

Bemerkungen

Die Mitarbeiter sollten mehr einbezogen werden, allerdings sollte man dabei nicht alle Kapazitäten der Mitarbeiter aufbrauchen. Das Tagesgeschäft darf dadurch nicht in Mitleidenschaft gezogen werden!
Systematisch Eins nach dem anderen ändern, umstrukturieren oder erneuern. Die Kapazitäten der Mitarbeiter haben auch ihre Grenzen.
Man sollte sonst darüber nachdenken den Stellenwechsel zu erhöhen, um auch diese zusätzlichen Aufgaben erfüllen zu können.

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

• Bessere zusammen Arbeit

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

• Mehr interesse zu den Mitarbeitern zeigen

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Seine Meinung frei Äussern
zu dürfen

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

flexible Arbeitszeit

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

--

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen? mehr Empathie gerade bei den Patienten

8.4 ...bei Ihrer Leitung? Zusammenhalt mit den Mitarbeitern.
Entscheidungen Kauf von Therapie material, u. Organisation
der Therapie

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Die Leitung der Abteilung (Therapie) ist sehr schlecht.

Therapie - material wird gekauft und nicht abgefragt und bestellt nicht abgefragt.

Der Umgang mit den Mitarbeitern ist herablassend u. unfreundlich

Der Umgang mit den Patienten ist unfreundlich
Reklamationen zum Ablauf der Therapie sind nicht

Wahrzunehmen.

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen? langfristige Mitarbeiter sind zu wenige, unzureichende
Ihre Arbeit. falsches Anspruchsverhalten. Neugierde in Veränderung
sind kulturelle Aspekte und werden nicht als Fortschritt gesehen.
Wandlung sollte angestrebt werden.

8.4 ...bei Ihrer Leitung? Motivation langfristiger Mitarbeiter.
Kommunikation in die Zukunft

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

--

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung? MEHR ZUSAMMENARBEIT !!!

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

--

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

angemessene Fortbildg. möglichkeit → im Haus

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

sinnvolle Renovierg. ..., Mitarbeiter mit Einbeziehen → haben gute Vorschläge → ... hier → neu, aber unpraktikabel (-> Ersparnis = KEINE)

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

s. 8.1

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

"Mitarbeitermotivation"
... hier herrscht das Motto: ... jeder ist zu ersetzen ... ist er aber nicht (s. Arbeitsmarkt)

Bemerkungen

Diese Mitarbeiterbefragung wird nur gemacht, weil es für QM u.a. gebraucht wird, hat für die Mitarbeiter, aber keine Relevanz. Mitarbeiter fühlen sich hier "immer schlechter", früher wurde "Danke" gesagt ... heute soll man sich bedanken, dass man hier arbeiten darf ... wir arbeiten, dafür bekommen wir Geld → ... man gibt uns das Gefühl → wir bekommen es geschenkt...

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen? eine flexible Arbeitszeit wäre wünschenswert
- Gleitzeit mit Kernarbeitszeit

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung? mehr Technik, d.h. weitere Kopierer z.B.

8.3 ...bei Ihren Kollegen? siehe 8.1.

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen? flexible Arbeitszeiten (siehe 8.1.)
• Zuschüsse zu zertifizierten Gesundheitskursen für Mitarbeiter (für Arbeitgeber steuerfrei!!)
zur Prävention (statt Firmenzeitung z.B.)

Bemerkungen

--

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

Bessere Zusammenarbeit von
Ärzten u. Therapeuten! Rückfragen u.
Absprachen

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

*

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

*Dauerhaft einwandfrei funktionieren
des PC + Dicta - Programm*

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

--

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

Arbeitsmaterialien - Erneuerung u. Aufstockung

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

• Urlaubsplanregelung Verbesserung/überarbeiten
• Weiterbildungsangebot - verbessern
↳ erweitern

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

- 8.1 ...bei Ihnen? • Erweiterung der Therapiemöglichkeiten durch Weiterbildungen / Zusatzqualifikationen
↳ von Mitarbeitern erwünscht!
- 8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung? Erneuerung der Arbeitsmaterialien im Physio-? und Sportbereich
• Aufenthaltsraum zu klein & ungünstig aufgeteilt
- 8.3 ...bei Ihren Kollegen? Mitarbeiterfreundlichere Problemlösung ohne Angst vor evtl. Benachteiligung
• Teambildende Maßnahmen
- 8.4 ...bei Ihrer Leitung? Änderung der Urlaubsregelung für ein entspannteres Arbeitsklima.
Personalsituation hat sich entspannt
→ 2 Kollegen einer Abteilung gleichzeitig Urlaub!
- 8.5 ...in Ihrem Unternehmen? Bessere Zusammenarbeit zw. Therapeuten und Ärzten
↳ Einhaltung der Richtlinien beim Verordnen der Therapien
(Ärzte verordnen trotz Ein-/Auschlusskriterien falsche Therapien) + angemessenes Gehalt!
- Bemerkungen

- Viele Beschwerden über Ärzte, und therapeut. Leitung in mündlicher Form trotz ~~B~~ Beschwerdeformular, aus Angst vor Konsequenzen
- Patienten dürfen während Visite oder Therapie (MIT Sobulke, Thomas) keine Fragen stellen
- Fr. Dr. Steinfuehl sehr unfreundlich zu Patienten

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

- räumliche Ausstattung sehr verbesserungswürdig
- Renovierung d. Arb. umfeld erforderlich, Schreibtische zu klein, 2-Arbeitsplätze unzureichend

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

- bessere konfliktlösg. erwünscht,
- umsetzg. von Vorschlägen nur wenig berücksichtigt

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

- Aufenthaltsbereiche f. Pat. unzureichend und ungemütlich auf der 1. - 4. Etage
- Sonnenschutz + Jalousieschutz i.d. Arb. räumen

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Ich hätte gern gewusst, wie die Fuest- Familienstiftung konkret mit der Auswertung der Mitarbeiterbefragung umgeht, und ich würde gerne hören welchen Einfluss diese Auswertung auf die Strandklinik Boltenhagen/ Mitarbeiter hat.

- 8.1. könnte bei optimalen Bedingungen besser sein
- 8.2. wie 8.1.
- 8.3. mehr Miteinander (im Moment hier mehr Kindergarten)
- 8.4. Einfühlungsvermögen, Kompetenz, Mitarbeiterführung,
- 8.5. Zuhören bei den Mitarbeitern

Bemerkung:

- seit ca. 1 ½ Jahren grosse Unzufriedenheit in sämtlichen Abteilungen
 - bedingt durch ständige Unterbesetzung, Mehrarbeit, immer anstrengendere u. forderndere Patienten
 - unmöglich das z. Zt. Verwaltung durch eine kranke Person geleitet wird – Vertretung???
- Die arme Frau kann sich ja gar nicht auf ihre Genesung konzentriern. Wir sind doch speziell eine Einrichtung für Brustkrebspatienten und wissen welche Strapazen damit einher gehen.
Für mich unverständlich...

Die Einhaltung der abgesprochenen Sachen durch die Ärzte ist nicht da.

Die Ärzte wollen von uns wissen was der Patient hat und bringen uns keine Sachen, die wir brauchen für die Arbeit.

Die Patienten schimpfen immer mehr über die Art in den Arztgesprächen (von oben, jeder soll abnehmen, erzählen vom Pferd und Hund und sagen den Patienten keine Antwort auf die Fragen.

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Es wird zu wenig getan f. die Mitarbeiter ...
Klinik hat einen sehr guten Ruf, was auch an
den Mitarbeitern liegt - dieses sollte man honorieren
Vorschläge werden nicht angenommen und
ignoriert. Arbeitsplätze schlecht gestaltet -
zu kleine Schreibtische u. nur 1 PC f. 2 Kollegen
oder mehr. Bei Umbaumassnahmen werden MA
nicht mit einbezogen, selbst in der eigenen
Abteilung. Zu altes Mobiliar, teilweise defekt -
es wird an falscher Stelle geparkt. =>

Strandklinik Boltenhagen

Zuschläge für Sonn- u. Feiertags zu
niedrig (25% / 30%). Entspricht heutzutage
nicht mehr dem Lohngefüge (100% u. 125%
mittlerweile üblich).